

# ACTA DE SELECCIÓN INVITACIÓN ABIERTA 002-2024.



**OBJETO:** "Prestación de Servicios para el suministro de tiquetes aéreos nacionales e internacionales, alojamiento, desplazamientos terrestres, asesoría y trámites conexos con este tipo de servicios para los Intermediarios que cumplan las condiciones del Plan de Reconocimientos."

La Vicepresidente Comercial de **LA PREVISORA S.A.**, haciendo uso de las facultades legales, en calidad de ordenadora del gasto, previstas en el artículo 12 del Decreto 1808 de 2017, modificado por el artículo 7 del Decreto 580 de 2019, el acto de delegación que consta en la Escritura Pública 1119 de 2018 y los Estatutos Sociales de **LA PREVISORA S.A.** y en cumplimiento de lo establecido en el Manual de Contratación, expide la presente **ACTA DE SELECCIÓN** de proceso de selección, previas las siguientes:

## CONSIDERACIONES:

1. Dando cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 6.1.3 del Manual de Contratación, **LA PREVISORA S.A.** procedió a publicar el trece (13) de febrero de dos mil veinticuatro (2024), el documento de condiciones definitivas correspondiente a la Invitación Abierta No. 002-2024, en su página web: <https://www.previsora.gov.co/web/guest/invitacion-abierta-2024>
2. El día dieciséis (16) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) las empresas **AVIATUR, CORTE INGLES y PUBLICA S.A.S.**, presentaron observaciones al documento de condiciones definitivas, las cuales fueron resueltas por **LA PREVISORA S.A.** el día veinte (20) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) mediante el documento publicado en la página web denominado "Respuesta a observaciones" y la "Adenda N° 1".
3. Dentro del término establecido en el documento de condiciones definitivas para recepción de ofertas, el veintiséis (26) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) se llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital (vía correo electrónico), a partir de las 8:00:00 am hasta las 1:00:00 pm. Se recibió en término la propuesta de las firmas: **VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S., GEMA TOURS S.A.S., PUBLICA S.A.S. y UT VISION 002-2024**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



## ACTA DE SELECCIÓN INVITACIÓN ABIERTA 002-2024.



4. Posterior a la recepción de la propuesta, el mismo veintiséis (26) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) a las 3:00 p.m. y de conformidad con el cronograma establecido en el documento de condiciones definitivas, mediante un evento en vivo llevado a cabo a través de la herramienta Microsoft Teams, se celebró audiencia virtual de cierre de la Invitación Abierta No. 002-2024. **LA PREVISORA S.A.**, envió la invitación para participar de la audiencia virtual al correo electrónico desde el cual fue remitida la oferta y recibida en término.
5. Durante el desarrollo de la audiencia virtual de cierre, se verificó el cumplimiento de las formalidades determinadas en el documento de condiciones definitivas para la presentación de las propuestas. La información correspondiente a la audiencia de recepción de propuestas se encuentra debidamente descrita en el acta de cierre publicada en la página web de **LA PREVISORA S.A.**
6. A partir de la recepción de ofertas, se dio inicio al término de verificación y revisión de los requisitos mínimos obligatorios y habilitantes de los oferentes y los aspectos calificables por parte de los integrantes del equipo verificador, con base en las observaciones, se hizo necesario modificar el cronograma a través de la adenda No. 2, la cual fue publicada en la página web el día veintinueve (29) de febrero de dos mil veinticuatro (2024). Conforme a la adenda publicada la etapa de verificación y evaluación que culminó el cuatro (4) de marzo de dos mil veinticuatro (2024).
7. El día seis (6) de marzo de dos mil veinticuatro (2024) se publicó la adenda N° 3, mediante el cual se modificó el cronograma del proceso.
8. Finalizada la etapa de evaluación y verificación, **LA PREVISORA S.A.** publicó en su página web los siguientes documentos: verificación Jurídica, verificación financiera, verificación técnica, los cuales fueron elaborados por el Comité verificador y evaluador de propuestas designado para el proceso, el día siete (7) de marzo de dos mil veinticuatro (2024).
9. Como resultado de la verificación de los requisitos habilitantes, el Comité Verificador, concluyó que las empresas **VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S. Y PUBLICA S.A.S.**, cumplieron con los requisitos habilitantes mínimos obligatorios.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA



## ACTA DE SELECCIÓN INVITACIÓN ABIERTA 002-2024.

10. Así mismo, el día siete (7) de marzo de dos mil veinticuatro (2024), LA PREVISORA S.A. publicó en su página web, la evaluación de los aspectos calificables, la cual fue elaborada por el equipo evaluador designado para el proceso, arrojando el siguiente resultado:

INVITACIÓN ABIERTA 002-2024 Fecha: 7 de marzo de 2024								
ASPECTOS CALIFICABLES								
EVALUACIÓN	VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.	GEMA TOURS S.A.S	PUBLICICA S.A.S.	UT VISION 02-2024				
EVALUACION DE CAPACIDAD TECNICA	CUMPLE	NO CUMPLE NO APORTA CONTRATOS Y/O ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA EXPERIENCIA A ACREDITAR. NO CUMPLE CON LO SOLICITADO EN NUMERAL 3.1. EXPERIENCIA TECNICA HABILITANTE "Junto con la certificación se debe aportar copia del respectivo contrato o acta de liquidación del mismo"	CUMPLE	NO CUMPLE DE ACUERDO CON LA CERTIFICACIÓN DEL CONTRATO FINDETER No. 0047 DE 2023, SE EVIDENCIA QUE EL CONTRATO ESTÁ EN EJECUCION, NO CUMPLE CON EL ITEM 4 DEL NUMERAL 3.1. EXPERIENCIA TECNICA HABILITANTE "Deben haber sido ejecutados dentro de los seis (6) años anteriores contados desde la fecha de cierre de este proceso de selección"				
EVALUACION OBLIGATORIA CONDICION TECNICA	CUMPLE	NO CUMPLE NO SE EVIDENCIAN LOS SOPORTES DE LOS HOTELES PROPUESTOS PARA LA CIUDAD DE BOGOTA SEGUN LO SOLICITADO EN EL PUNTO 3.3.4. "... hotel cinco estrellas o equivalente a cinco estrellas en Colombia en cada uno de los destinos, sugerir 2 hoteles de esta categoría para elección de Previsora, diligenciar el ANEXO DE HOTELES. Los hoteles deberán estar ubicados dentro de la zona turística y se deberá adjuntar un documento que acredite la categoría a la cual pertenece el hotel"	CUMPLE	NO CUMPLE EL SOPORTE APORTADO PARA EL HOTEL HABITEL NO REFLEJA LO SOLICITADO EN EL PUNTO 3.3.4. "... hotel cinco estrellas o equivalente a cinco estrellas en Colombia en cada uno de los destinos, sugerir 2 hoteles de esta categoría para elección de Previsora, diligenciar el ANEXO DE HOTELES. Los hoteles deberán estar ubicados dentro de la zona turística y se deberá adjuntar un documento que acredite la categoría a la cual pertenece el hotel"				

FACTORES	VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.	PUNTAJE	GEMA TOURS S.A.S	PUNTAJE	PUBLICICA S.A.S	PUNTAJE	UT VISION 02-2024	PUNTAJE
ECONOMICO	\$ 1.161.010.648	537.5	NO HABILITADO		\$ 1.300.646.676	479.8	NO HABILITADO	
TOUR CONDUCTOR ADICIONALES	2	200			0	0		
UPGRADE EN HABITACIONES	5	100			0	0		
AMBIENTAL		30			50	50		
APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL		100			100	100		
TRABAJADORES CONDICION DE DISCAPACIDAD		0			10	10		
EMPRENDIMIENTO Y EMPRESA DE MUJERES		0			2.5	2.5		
<b>TOTAL PUNTAJE</b>		<b>967.5</b>						

11. Durante el periodo establecido para el envío de observaciones a las evaluaciones, los oferentes **PUBLICICA S.A.S. y UT VISION 002-2024** presentaron observaciones. El término para el desarrollo de esta etapa finalizó el día ocho (8) de marzo de dos mil veinticuatro (2024). Observaciones que fueron revisadas por el equipo evaluador designado para el proceso, quién concluyó que no había lugar a la modificación de los resultados publicados el siete (7) de marzo de dos mil veinticuatro (2024), únicamente se le da un alcance al anexo publicado de la verificación técnica. El documento de respuestas a las observaciones es publicado como anexo a la presente acta.
12. De acuerdo con lo anterior y a los resultados de las evaluaciones efectuadas, el Comité Evaluador conformado para el proceso de Invitación Abierta No. 002-2024, señala que **VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.** cumplió con todos los requisitos mínimos

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

PREVISORA.SEGUROS

PREVISORASEGUROS

PREVISORA SEGUROS S.A

PREVISORA SEGUROS

@SomosPREVISORA

## ACTA DE SELECCIÓN INVITACIÓN ABIERTA 002-2024.


obligatorios habilitantes y obtuvo el mayor puntaje de calificación, conforme a lo requerido en el Documento de Condiciones Definitivas y sus Adendas.

En virtud de lo expuesto,

### RESUELVE:

Seleccionar a la empresa **VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA S.A.S.** identificada con **NIT. 830.128.457-4** en las condiciones técnicas y económicas ofertadas.

La presente acta se suscribe en la ciudad de Bogotá D.C., a los doce (12) días del mes de marzo de dos mil veinticuatro (2024).



**PAOLA M. MERCADO**  
**VICEPRESIDENTE COMERCIAL**

La Previsora S.A. Compañía de Seguros

Proyecto: Israel Morales Villalobos

Revisó: Carolina Giraldo Duque.

Milena Lucia Acosta Niño

Nubia Chamorro 

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA