

**ACTA- AUDIENCIA DE CIERRE
INVITACIÓN ABIERTA No. 004 DE 2026**

OBJETO: “EL PROVEEDOR SE OBLIGA CON LA PREVISORA S.A. A SUMINISTRAR EL SERVICIO DE INTERNET, CONECTIVIDAD, INTERCONEXIÓN DE SERVICIOS (DATA CENTER PRINCIPAL Y ALTERNO), CON ENLACES DEDICADOS, ANCHOS DE BANDA ÓPTIMO, CON ESQUEMA SD-WAN, GARANTIZANDO ALTA DISPONIBILIDAD, ASÍ COMO SU GESTIÓN, SEGURIDAD Y MONITOREO, PARA LA PREVISORA S.A. Y SUCURSALES A NIVEL NACIONAL”.

De acuerdo con el cronograma previsto en el proceso, se estableció como fecha máxima para cierre y radicación de las propuestas el día veintiséis (26) de marzo de dos mil veintiséis (2026) hasta el mediodía.

Así las cosas, una vez recibidas las propuestas presentadas en tiempo, a las 03:00 p.m. del día veintiséis (26) de marzo de marzo de dos mil veintiséis (2026) se celebró la “*Audiencia de Cierre Virtual*” mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia a cada uno de los correos electrónicos (desde los cuales fueron enviadas las propuestas), con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:

Como parte de la instalación de la audiencia, se concedió el uso de la palabra a los asistentes de la “*Audiencia de Cierre Virtual*” tal y como se enuncia a continuación:

- **Por parte de LA PREVISORA S.A.:**

CRISTIAN CAMILO MORALES	Profesional Gerencia de Contratación.
ISABEL CRISTINA VELASQUEZ	Profesional Oficina de Control Interno.
JUAN MANUEL GARCIA	Jefe de arquitectura Empresarial.
YEISONN ALEXANDER CHIPATECUA	Subgerente de Infraestructura y Servicios TI.
KELLY JOHANNA CASTIBLANCO	Profesional Gerencia de Contratación.
MANUEL CARDENAS ORTIZ	Especialista TI

- **Por parte del PROPONENTE:**

1. UNIÓN INTERCONECTA-SC 2026.	TEMPORAL	DANNA VALENTINA TELLEZ OCHOA NATALIA DORADO GAVIRIA ÁNGELA SÁNCHEZ NICOLÁS ANGOLA ALGARRA
2. UT CG CONECTIVIDAD		ALBERTO VALERA FERNANDEZ.

	IVONNE SOSA.
--	--------------

Acto seguido, se procedió con la revisión de los documentos que conforman la propuesta que fueron remitidas vía digital, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta la información respectiva de la siguiente forma:

Nombre del Proponente:	UNIÓN TEMPORAL INTERCONECTA-SC 2026.	Total, correos:	4																																																																																				
Propuesta Económica:	<h3>ANEXO PROPUESTA ECONÓMICA</h3> <div style="text-align: center;"> <p>Objeto de la Contratación: El proveedor se obliga con La Previsora S.A. a suministrar el servicio de internet, conectividad, interconexión de servicios (línea central principal y alterna), con enlaces dedicados, enlaces de banda óptica, con capacidad 30-40Gbps, garantizando alta disponibilidad, así como su gestión, seguridad y monitoreo, para LA PREVISORA S.A. y sucursales a nivel nacional.</p> <p>Fecha: Mar-2026</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">INFORMATIVO PRESUPUESTO</th> </tr> <tr> <th>Presupuesto</th> <th>PRESUPUESTO OFICIAL PROCESO INVITACION ABIERTA</th> <th colspan="2">Resumen Puntos Especiales</th> </tr> <tr> <th></th> <th>PROYECTADO</th> <th>ACTUALIZADO</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN (CONCEPTO MIFI-POCKET SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.358.645</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.358.645.00</td> <td style="text-align: center;">N</td> </tr> <tr> <td>CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)</td> <td style="text-align: right;">\$ 338.000.000</td> <td style="text-align: right;">\$ 338.000.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.555.872.300</td> <td style="text-align: right;">\$ 4.231.488.037</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Unidad de Medida</th> <th>Cantidad</th> <th>Valor Unitario (Moneda de IVA)</th> <th>Porcentaje (%) de IVA</th> <th>IVA (%)</th> <th>Valor Unitario (Moneda (Incluido IVA))</th> <th>Valor Total (Moneda (Incluido IVA))</th> <th>Moneda de Operación</th> <th>Total Servicio (24 Meses)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN</td> <td>Cantidad mes</td> <td>1</td> <td style="text-align: right;">\$ 99.528.000</td> <td>19%</td> <td>\$ 17.812.200</td> <td style="text-align: right;">\$ 109.595.200</td> <td style="text-align: right;">\$ 109.595.200</td> <td></td> <td style="text-align: right;">\$ 3.835.887.828</td> </tr> <tr> <td>CONCEPTO MIFI-POCKET SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)</td> <td>Cantidad - dispositivos</td> <td>50</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.358.645</td> <td>19%</td> <td>\$ 637.763</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.994.408</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.994.408</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: right;">\$ 143.798.672</td> </tr> <tr> <td colspan="9">SUBTOTAL (CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))</td> <td style="text-align: right;">\$ 4.217.606.582</td> </tr> <tr> <td colspan="9">CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)</td> <td style="text-align: right;">\$ 338.000.000</td> </tr> <tr> <td colspan="9">VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA</td> <td style="text-align: right;">\$ 4.217.606.582</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>Nota 1: El Valor TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA, no podrá superar el valor TOTAL DEL PRESUPUESTO ESTIMADO, so pena de ser rechazada la propuesta.</small></p> <p><small>Nota 2: El Valor Concepto de Bolsa por dinero para los 36 MESES, no podrá ser modificado, este valor se muestra fijo para los 36 meses que corresponde a \$238.000.000 incluido IVA, so pena de ser rechazada la propuesta.</small></p> <p><small>Nota 3: La Previsora pagará por el concepto de dispositivos MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET adicionales (a demanda), los mismos costos establecidos en la oferta económica durante la vigencia del contrato.</small></p> <div style="text-align: center;"> <p>UNIÓN TEMPORAL INTERCONECTA DE SOWAN</p> <p>Claudia Melo Directora General de SOWAN</p> </div>			INFORMATIVO PRESUPUESTO				Presupuesto	PRESUPUESTO OFICIAL PROCESO INVITACION ABIERTA	Resumen Puntos Especiales			PROYECTADO	ACTUALIZADO		CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN (CONCEPTO MIFI-POCKET SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))	\$ 3.358.645	\$ 3.358.645.00	N	CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)	\$ 338.000.000	\$ 338.000.000		TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO	\$ 3.555.872.300	\$ 4.231.488.037		Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Unitario (Moneda de IVA)	Porcentaje (%) de IVA	IVA (%)	Valor Unitario (Moneda (Incluido IVA))	Valor Total (Moneda (Incluido IVA))	Moneda de Operación	Total Servicio (24 Meses)	CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN	Cantidad mes	1	\$ 99.528.000	19%	\$ 17.812.200	\$ 109.595.200	\$ 109.595.200		\$ 3.835.887.828	CONCEPTO MIFI-POCKET SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)	Cantidad - dispositivos	50	\$ 3.358.645	19%	\$ 637.763	\$ 3.994.408	\$ 3.994.408	36	\$ 143.798.672	SUBTOTAL (CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))									\$ 4.217.606.582	CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)									\$ 338.000.000	VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA									\$ 4.217.606.582
INFORMATIVO PRESUPUESTO																																																																																							
Presupuesto	PRESUPUESTO OFICIAL PROCESO INVITACION ABIERTA	Resumen Puntos Especiales																																																																																					
	PROYECTADO	ACTUALIZADO																																																																																					
CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN (CONCEPTO MIFI-POCKET SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))	\$ 3.358.645	\$ 3.358.645.00	N																																																																																				
CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)	\$ 338.000.000	\$ 338.000.000																																																																																					
TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO	\$ 3.555.872.300	\$ 4.231.488.037																																																																																					
Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Unitario (Moneda de IVA)	Porcentaje (%) de IVA	IVA (%)	Valor Unitario (Moneda (Incluido IVA))	Valor Total (Moneda (Incluido IVA))	Moneda de Operación	Total Servicio (24 Meses)																																																																														
CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN	Cantidad mes	1	\$ 99.528.000	19%	\$ 17.812.200	\$ 109.595.200	\$ 109.595.200		\$ 3.835.887.828																																																																														
CONCEPTO MIFI-POCKET SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)	Cantidad - dispositivos	50	\$ 3.358.645	19%	\$ 637.763	\$ 3.994.408	\$ 3.994.408	36	\$ 143.798.672																																																																														
SUBTOTAL (CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SOWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))									\$ 4.217.606.582																																																																														
CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)									\$ 338.000.000																																																																														
VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA									\$ 4.217.606.582																																																																														
Anexos:	0	Aseguradora:	Aseguradora Solidaria																																																																																				
No. Póliza:	475-47-994000077938	Vigencia:	26/03/2026 -10/06/2026																																																																																				
Valor Asegurado:	\$423.148.803,70																																																																																						

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
 www.ustarizabogados.com

- PREVISORA.SEGUROS
- PREVISORASEGUROS
- PREVISORA SEGUROS S.A.
- PREVISORA SEGUROS
- @SomosPREVISORA

Nombre del Proponente:		UT CG CONECTIVIDAD	Total, correos:	1																																																																																	
Propuesta Económica:	ANEXO PROPUESTA ECONÓMICA																																																																																				
	<div style="text-align: center;"> <p>ANEXO X FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA INVITACIÓN ABIERTA No. 004-2026</p> <p>Objeto de la Contratación: El proveedor se obliga con La Previsora S.A. a administrar el servicio de internet, conectividad, interconexión de servicios (data center principal y alterno), con enlaces dedicados, ancho de banda óptico, con esquema SD-WAN, garantizando alta disponibilidad, así como su gestión, seguridad y monitoreo, para LA PREVISORA S.A. y sucursales a nivel nacional.</p> <p>Fecha: Mar-2026</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #4CAF50; color: white;">INFORMATIVO PRESUPUESTO</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">PRESUPUESTO</th> <th colspan="2">PRESUPUESTO ORIGINAL PROCESO INVITACIÓN ABIERTA</th> <th rowspan="2">Módulo Mensal Operativo</th> </tr> <tr> <th>VALOR DE VALOR</th> <th>VALOR EN IVA (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.985.472.388</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.985.488.037</td> <td style="text-align: center;">36</td> </tr> <tr> <td>CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)</td> <td style="text-align: right;">\$ 238.000.000</td> <td style="text-align: right;">\$ 238.000.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.555.872.300</td> <td style="text-align: right;">\$ 4.223.488.037</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Unidad de Medida</th> <th>Cantidad</th> <th>Valor Unitario Base (antes de IVA)</th> <th>Porcentaje (%) de IVA</th> <th>EVA (\$)</th> <th>Valor Unitario Base (con IVA)</th> <th>Valor Total (Módulo Mensal Operativo) (IVA incluido)</th> <th>Meses de ejecución</th> <th>Total Servicio (36 Meses)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN</td> <td>Cantidad -Mes</td> <td>1</td> <td style="text-align: right;">\$ 99.793.800</td> <td>10%</td> <td style="text-align: right;">\$ 10.977.322</td> <td style="text-align: right;">\$ 109.807.822</td> <td style="text-align: right;">\$ 109.807.822</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.945.052.792</td> </tr> <tr> <td>CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)</td> <td>Cantidad - dispositivos</td> <td>50</td> <td style="text-align: right;">\$ 68.400</td> <td>10%</td> <td style="text-align: right;">\$ 7.524</td> <td style="text-align: right;">\$ 75.924</td> <td style="text-align: right;">\$ 4.069.800</td> <td></td> <td style="text-align: right;">\$ 146.512.800</td> </tr> <tr> <td colspan="9">SUBTOTAL (CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.991.565.592</td> </tr> <tr> <td colspan="9">CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)</td> <td style="text-align: right;">\$ 238.000.000</td> </tr> <tr> <td colspan="9">VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA</td> <td style="text-align: right;">\$ 4.229.565.592</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>Nota 1: El Valor TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA, no podrá superar el valor TOTAL DEL PRESUPUESTO ESTIMADO, so pena de ser rechazada la propuesta</small></p> <p><small>Nota 2: El Valor Concepto de Bolsa por dinero para los 36 MESES, no podrá ser modificado, este valor se mantiene fijo para los 36 meses que corresponde a \$238.000.000 incluido IVA, so pena de ser rechazada la propuesta.</small></p> <p><small>Nota 3: La Previsora pagará por el concepto de dispositivos MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET adicionales (a demanda), los mismos costos establecidos en la oferta económica durante la vigencia del contrato</small></p> <p>UNIÓN TEMPORAL CG CONECTIVIDAD Nombre Empresa: _____ SANTIAGO PARDO FAJARDO C.C. No. 80.425.417 de Bogotá Nombre Representante Legal: _____</p> <p style="text-align: center;"> Firmado por: _____ C.E. COBERTURA ASP. www.cecobertura.com </p>				INFORMATIVO PRESUPUESTO				PRESUPUESTO	PRESUPUESTO ORIGINAL PROCESO INVITACIÓN ABIERTA		Módulo Mensal Operativo	VALOR DE VALOR	VALOR EN IVA (%)	CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)	\$ 3.985.472.388	\$ 3.985.488.037	36	CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)	\$ 238.000.000	\$ 238.000.000		TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO	\$ 3.555.872.300	\$ 4.223.488.037		Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Unitario Base (antes de IVA)	Porcentaje (%) de IVA	EVA (\$)	Valor Unitario Base (con IVA)	Valor Total (Módulo Mensal Operativo) (IVA incluido)	Meses de ejecución	Total Servicio (36 Meses)	CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN	Cantidad -Mes	1	\$ 99.793.800	10%	\$ 10.977.322	\$ 109.807.822	\$ 109.807.822	36	\$ 3.945.052.792	CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)	Cantidad - dispositivos	50	\$ 68.400	10%	\$ 7.524	\$ 75.924	\$ 4.069.800		\$ 146.512.800	SUBTOTAL (CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))									\$ 3.991.565.592	CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)									\$ 238.000.000	VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA								
INFORMATIVO PRESUPUESTO																																																																																					
PRESUPUESTO	PRESUPUESTO ORIGINAL PROCESO INVITACIÓN ABIERTA		Módulo Mensal Operativo																																																																																		
	VALOR DE VALOR	VALOR EN IVA (%)																																																																																			
CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)	\$ 3.985.472.388	\$ 3.985.488.037	36																																																																																		
CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)	\$ 238.000.000	\$ 238.000.000																																																																																			
TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO	\$ 3.555.872.300	\$ 4.223.488.037																																																																																			
Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Unitario Base (antes de IVA)	Porcentaje (%) de IVA	EVA (\$)	Valor Unitario Base (con IVA)	Valor Total (Módulo Mensal Operativo) (IVA incluido)	Meses de ejecución	Total Servicio (36 Meses)																																																																												
CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN	Cantidad -Mes	1	\$ 99.793.800	10%	\$ 10.977.322	\$ 109.807.822	\$ 109.807.822	36	\$ 3.945.052.792																																																																												
CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos)	Cantidad - dispositivos	50	\$ 68.400	10%	\$ 7.524	\$ 75.924	\$ 4.069.800		\$ 146.512.800																																																																												
SUBTOTAL (CONCEPTO DE SOLUCIÓN CONECTIVIDAD SDWAN + CONCEPTO MIFI-POCKET -SERVICIO DE INTERNET (50 dispositivos))									\$ 3.991.565.592																																																																												
CONCEPTO DE BOLSA DE DINERO (Valor Fijo no Modificable)									\$ 238.000.000																																																																												
VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA INCLUIDO IVA									\$ 4.229.565.592																																																																												
Anexos:	0	Aseguradora:	Seguros Bolívar																																																																																		
No. Póliza:	1000172450301	Vigencia:	26/03/2026 -06/06/2026																																																																																		
Valor Asegurado:	\$423.148.804																																																																																				

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

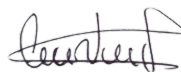
Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
 www.ustarizabogados.com

- PREVISORA.SEGUROS
- PREVISORASEGUROS
- PREVISORA SEGUROS S.A
- PREVISORA SEGUROS
- @SomosPREVISORA

Asistencia por parte de la PREVISORA S.A.:



CRISTIAN CAMILO MORALES
Profesional Gerencia de Contratación



ISABEL CRISTINA VELASQUEZ
Profesional Oficina de Control Interno



JUAN MANUEL GARCIA
Jefe de arquitectura Empresarial.



YEISONN ALEXANDER CHIPATECUA
Subgerente de Infraestructura y Servicios TI.



KELLY JOHANNA CASTIBLANCO
Profesional Gerencia de Contratación

Original Firmado

MANUEL CARDENAS ORTIZ
Especialista TI

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 4 de 4 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**