

## ANEXO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL INFORME DE REQUISITOS HABILITANTES Y EVALUACIÓN INVITACIÓN ABIERTA 005-2024

Dando cumplimiento con lo establecido en el documento de condiciones definitivas y en armonía con la normatividad vigente, a continuación, La Previsora S.A. da respuesta a las observaciones realizadas a los interesados dentro del proceso de invitación abierta cuyo objeto es:

**“Contratar una compañía de servicios temporales que cumpla con los requisitos exigidos por la normatividad vigente y que ofrezca las mejores condiciones para satisfacer las necesidades de La Previsora S.A., para el suministro de personal temporal en misión, a fin de cubrir los reemplazos de los funcionarios de la Compañía que se encuentren en vacaciones, en uso de licencia de maternidad, en incapacidad por enfermedad o por incrementos en la producción y/o en los demás casos descritos en la ley.”**

**Observaciones presentadas por la empresa PUNTO EMPLEO S.A.S.**  
**Fecha 27/05/2024**

### **Observación 1**

#### **ASPECTO CALIFICABLE AMBIENTAL - Manejo Adecuado de Residuos**

**Asunto:** Evaluación de aspectos calificables consolidado

*Respetuosamente solicitamos que la calificación otorgada a Punto Empleo S.A.S. en lo concerniente al ASPECTO CALIFICABLE AMBIENTAL - Manejo Adecuado de Residuos, sea reconsiderado por el comité evaluador en razón a que, a la fecha de la presentación de la Oferta, mi representada cumplía con lo requerido en el numeral 1.4. factor ambiental, pero por una inadecuada interpretación de este requisito ponderable, omitió presentar la certificación expedida por la empresa TESLA RAEE con fecha de firma electrónica 2023.08.17, encontrándose dentro del plazo requerido.*

*Adjunto a la presente la certificación y copia de la licencia ambiental vigente, la misma puede ser cotejada con la entidad que la expide.*

*Agradecemos su atención a la presente*

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA



**CERTIFICADO GESTION INTEGRAL RAAE - Ley 1672/2013- Decreto 234/2018- Resolución 480/2020.**

**GESTION AMBIENTAL EXTENDIDA DE RESIDUOS DE APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS SAS – TESLA RAAE S.A.S.**

**LICENCIA AMBIENTAL – Resolución 831 de 2021 CRQ <https://crq.gov.co/ideam/>**

**CERTIFICA:**

**Datos Persona Jurídica y/o Persona Natural – Código DANE**

**Empresa** PUNTO EMPLEO S.A.S  
**NIT/CC** 801.002.775-4  
**Dirección** Carrera 13 N° 15 – 36 Piso 2 Edificio Azul, Armenia (Quindío)  
**Fecha Recolección** 12 Agosto de 2023  
**Teléfono** 7453030 - 3104203946  
**Correo Electrónico** [notificaciones@puntoempleo.co](mailto:notificaciones@puntoempleo.co)  
**Código Cuenta** G00272023

Como REP (Responsabilidad Extendida del Productor) en la **GESTIÓN INTEGRAL Y DISPOSICIÓN FINAL SEGURA** de los Residuos RAAE (Residuo de Aparato Eléctrico y Electrónico). **Art. 4º Ley 1672 del 2013:** Son los aparatos eléctricos o electrónicos en el momento en que se desechan o descartan. Este término comprende todos aquellos componentes, consumibles y subconjuntos que forman parte del producto en el momento en que se desecha, salvo que individualmente sean considerados peligrosos, caso en el cual recibirán el tratamiento previsto para tales residuos:

CPC DANE	Descripción / Parámetro Residuo RME - RAAE - RESPEL RAEE - Serie	Resolución 851 2022	Protocolo	Corriente		Total Residuo Kilogramo
				A - Y	Cant	
46410	Residuo RAAE Sujetos a Inspección Técnica y Revisión Protocolos Ambientales (TÓNER, CINTAS, POLVOS, TINTAS DE PERIFÉRICOS Y/O CARTUCHOS DE IMPRESORA) Material Contaminado, Lixiviado, Impregnado, Incinerado, Otros.	2.10 Periféricos, partes y tarjetas para computadores e impresoras.	Disposición Final - Celda de Seguridad	Y12	Caja	7,5 Kg
46410	Residuo RAAE Sujetos a Inspección Técnica y Revisión Protocolos Ambientales (IMPRESORA, PLOTTER, FOTOCOPIADORA, FAX, ESCÁNER, TELÉFONO FIJO, MÁQUINA ESCRIBIR Y OTROS RAAE OFIMÁTICA) Material Contaminado, Lixiviado, Impregnado, Incinerado, Otros.	3.7 Máquinas y aparatos de oficina.	Aprovechamiento	A1180	3	16,8 Kg
46410	Residuo RAAE Sujetos a Inspección Técnica y Revisión Protocolos Ambientales (COMPUTADOR ESCRITORIO, EQUIPO SERVIDOR, COMPUTADOR TODO EN UNO, TERMINALES DE COMPUTO) Material Contaminado, Lixiviado, Impregnado, Incinerado, Otros.	2.4 Computadores y equipos para tratamiento de datos.	Aprovechamiento	A1180	14	62,8 Kg
46410	Residuo RAAE Sujetos a Inspección Técnica y Revisión Protocolos Ambientales (COMPUTADOR PORTÁTIL) Material Contaminado, Lixiviado, Impregnado, Incinerado, Otros.	2.4 Computadores y equipos para tratamiento de datos.	Aprovechamiento	A1180	1	1,3 Kg
46410	Residuo RAAE Sujetos a Inspección Técnica y Revisión Protocolos Ambientales (TELÉFONO MÓVIL, CELULARES CDMA- GSM-TDMA, EQUIPO RADIOCOMUNICACIÓN) Material Contaminado, Lixiviado, Impregnado, Incinerado, Otros.	2.8 Equipos de telecomunicaciones.	Aprovechamiento	A1180	Caja	4,7 Kg
Impacto Ambiental Positivo (Mitigación de Impacto Ambiental) Caudaladora Humed Hídrica a Gestión Residuos RAAE.			900.000 Litros Cúbicos Agua.			
<b>Total Cantidad – Peso Kilogramo RAAE</b>						<b>93,1 Kg</b>

Calle 51 # 17-60 ECA - Armenia – Cel. 3137943084 – 3043890252 – [www.leslarraee.com](http://www.leslarraee.com)  
 Licencia Ambiental Resolución 831 de 2021 CRQ - <https://www.facebook.com/leslarraee> - <https://twitter.com/TeslaTIC>  
 Auditoría Sistema Gestión Basura Cero SGBC - [leslarraee2023@gmail.com](mailto:leslarraee2023@gmail.com)

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA



Estos residuos especiales tipo RESPEL (Residuo Peligroso - Decreto 4741 de 2005 Anexo I Lista de Residuo o Desecho Peligroso por Proceso o Actividad) serán gestionados con procesos técnicos de ingeniería ambiental de forma integral, adecuada y dispuestos en celdas de seguridad y/o protocolos en relleno de seguridad en Colombia y aprovechamiento en refineras en el exterior con comercializadoras internacionales. El transporte nacional de los residuos RAEE se realiza en cumplimiento de lo establecido según el Decreto 1609 de 2002 y Resolución 1223 de 2014 Ministerio Transporte. Certificación Curso (La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co> , bajo el número 9223001222091CC18497252C\_9120002488678CC18497252C.

**Juan Manuel Arias Cruz**  
Matrícula Profesional 6326969282QND  
Auditor Sistema Gestión Basura Cero SGBCC - ICONTEC - ES-CPS-01-F-010



Calle 51 # 17-60 ECA - Armenia - Cel. 3137943084 - 3043890262 - [www.leslarasa.com](http://www.leslarasa.com)  
Licencia Ambiental Resolución 831 de 2021 CRQ - <https://www.facebook.com/leslarasa> - <https://twitter.com/TeslaTIC>  
Auditoría Sistema Gestión Basura Cero SGBCC - ICONTEC - [leslarasa2023@gmail.com](mailto:leslarasa2023@gmail.com)

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

**Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

Evaluada la solicitud del proponente, no se acepta la misma dado que no se adjuntó la certificación de disposición de residuos gestionados en el último año en los tiempos establecidos por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas de la Invitación Abierta 005-2024.

**Observaciones presentadas por la empresa HQ5 S.A.S.**  
**Fecha 27/05/2024**

**Observación 1**

***OBSERVACIONES AL INFORME DE REQUISITOS HABILITANTES E INFORME DE EVALUACIÓN DE ASPECTOS CALIFICABLES***

*Por medio del presente nos permitimos presentar las siguientes observaciones al informe de requisitos habilitantes e informe de evaluación de aspectos calificables, donde el resultado fue el siguiente:*

CONDICIONES A EVALUAR	PROPONENTES				
	HQ5	MISIÓN EMPRESARIAL S.A.S.	S&A SERVICIOS Y ASESORIAS	PUNTO EMPLEO S.A.S.	TEMPOTRABAJO S.A.S
Porcentaje de Administración	6.20%	6.20%	8.50%	6.20%	6.20%
	587.50	587.50	428.53	587.50	587.50
Bienestar Social de los Trabajadores	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00
Apoyo A La Industria Nacional	100	100	100	100	100
Plan de Manejo Ambiental	30	0	50	30	50
Personal En Condición De Discapacidad	10	0	10	0	0
Empresas y emprendimiento de mujeres	2.5	0	2.5	2.5	2.5
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>980.00</b>	<b>937.50</b>	<b>841.03</b>	<b>970.00</b>	<b>990.00</b>

Manejo Adecuado de residuos
El proponente no informa el tipo de residuos que genera, adjunta certificado de residuos aprovachables de SERVICIOLOGICO SAS del 3 de mayo de 2024, certificado de ECOLCIN SAS del servicio de recolección, transporte, almacenamiento, y/o entrega receptores autorizados de los residuos peligrosos y especiales del 14 de mayo de 2024, con resolución 1316 de 2005 de licencia ambiental para procesamiento de aceites lubricantes usados, licencia ambiental resolución 2792 de 2006 para recolección, transporte, acopio y tratamiento de borras y resolución 2792 de 2006 donde se amplía la licencia ambiental para la operación de la planta de recolección, transporte, acopio y tratamiento de borras, adicionado al proyecto licenciado de las actividades de

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Dentro de los pliegos de la licitación en los factores calificables, numeral 1.4 factor ambiental, solicitan lo siguiente:

ASPECTO CALIFICABLE AMBIENTAL	Puntaje
<p><b>Certificaciones Ambientales</b></p> <p>Para lo cual el proponente deberá presentar el documento "Plan de Gestión Ambiental" implementado al interior de su compañía (donde se contemplen aspectos como: la política, objetivos, principios, indicadores, metas, programas ambientales, matriz de requisitos legales y aspectos e impactos ambientales, manejo de residuos, entre otros), o presentar certificación vigente de norma ISO 14001:2015 expedida por un ente certificador autorizado.</p>	30
<p><b>Manejo Adecuado de Residuos</b></p> <p>Para lo cual el proponente deberá informar los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social y presentar certificado(s) de disposición final de los mismos; no mayor a un año de la fecha de publicación del presente pliego, esta certificación debe ser generada por un gestor de residuos autorizado del cual se debe adjuntar su licencia ambiental vigente correspondiente.</p>	20
<b>TOTAL PUNTAJE</b>	<b>50</b>

Para lo cual dentro de nuestra propuesta presentamos en el archivo PDF denominado **Ponderables Cifrado**, el cual entregamos la clave de acceso en la audiencia de cierre de la invitación abierta; los siguientes soportes para sustentar lo solicitado en el ítem de **Manejo Adecuado de Residuos**.

- Folio número 8**, Se adjunto MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS Y VALORACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES HQ5 S.A.S, en la cual se **informan cada uno de los aspectos ambientales de la compañía y sus respectivos residuos**, con los controles establecidos para el manejo de los mismos, como se evidencia en la siguiente imagen

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

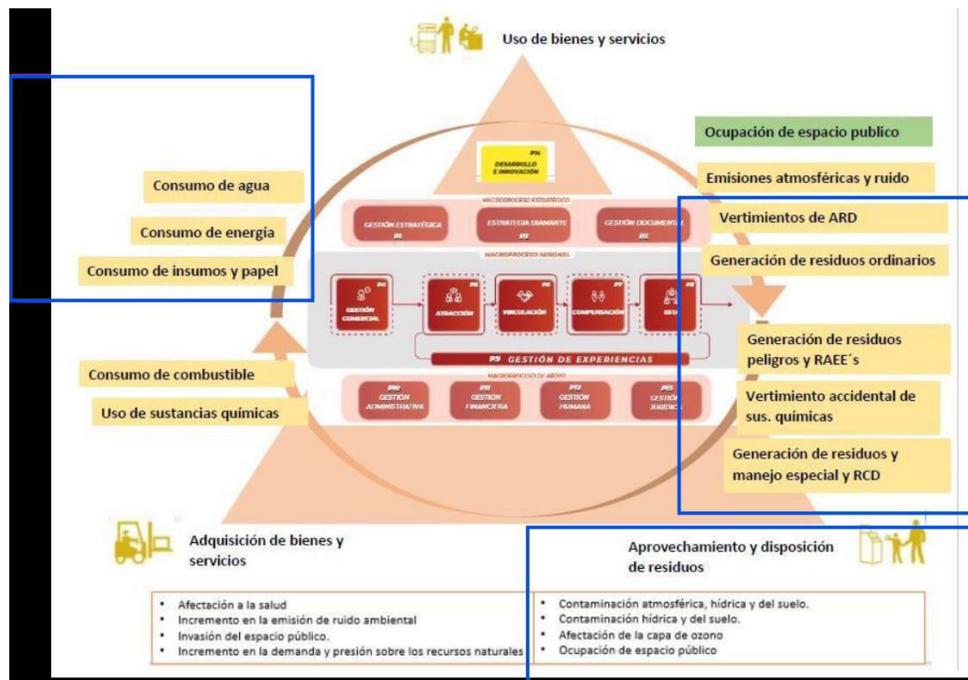
**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Consumo de papel	X	X	Consumo de papel	Incremento de la demanda y la presión sobre los recursos naturales.	FIDRA	-1	10	5	5	1	5	5	-47	47	MODERADO	Facilitar los procesos en el sistema de información Solo One con el fin de disminuir el consumo de papel, la impresión y los folios usados.
		X		Contaminación del Suelo y disminución de la vida útil del sitio de disposición final	SUELO	-1	1	5	5	5	5	1	-26	26	BAJO	
Generación de residuos peligrosos	X		Generación de REPEL (fibras, cartuchos)	Contaminación fuentes hídricas	AGUA	-1	1	5	5	5	5	1	-26	26	BAJO	Disposición de los residuos peligrosos con proveedores certificados en el tratamiento de residuos ambientales y de disposición a los proveedores que se tienen residuos. Marco de seguimiento de los residuos peligrosos generados para monitorear e acciones que busquen minimizar la generación de los mismos.
Generación de residuos peligrosos	X	X	Generación de residuos reciclables (papel, cartón, plásticos)	Contaminación del Suelo-Agua y disminución de la vida útil del sitio de disposición final	SUELO	-1	5	5	5	5	5	5	-50	50	MODERADO	Disminuir la afluencia de personal en las instalaciones con trabajo remoto. Aprovechamiento y reutilización del agua residual del servicio general en baños. Revisión constante de Unidades receptoras con el fin de disminuir el vertimiento.

**Folio número 16 y 17, Se adjunta PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS Y VALORACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES, en la cual HQ5 SAS., de conformidad con lo establecido en la norma ISO 14001:2015 establece e implementa en su Sistema de Gestión Ambiental bajo una perspectiva de Ciclo de Vida, en la cual se **evidencian los tipos de residuos generados por la compañía**, como se evidencia a continuación:**



La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

- PREVISORA.SEGUROS
- PREVISORASEGUROS
- PREVISORA SEGUROS S.A
- PREVISORA SEGUROS
- @SomosPREVISORA



De acuerdo a lo mencionado anteriormente ratifica los **residuos generados de acuerdo a nuestro mapa de procesos.**

Adicional a esto se adjuntaron los siguientes documentos:

- Certificado de residuos aprovechables emitido por **SERVIECOLOGICO SAS**
- Certificado emitido por **ECOLCIN SAS** del servicio de recolección, transporte, almacenamiento, y/o entrega receptores autorizados de los residuos peligrosos y especiales
- Licencia ambiental resolución 2792 de 2006 para recolección, transporte, acopio y tratamiento de borras y resolución 2792 de 2006

Solicitamos a ustedes sean asignados los 20 puntos correspondientes al ítem Manejo Adecuado de Residuos, con base en los argumentos mencionados anteriormente.

De esta manera solicitamos a ustedes acepten nuestras observaciones al informe de evaluación, teniendo en cuenta que si se adjuntaron dentro de nuestra propuesta los documentos soportes para justificar la asignación de los puntos correspondientes.

### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

Revisada la solicitud del proponente no se acepta, dado que no se informó de manera clara y expresa el tipo de residuos que genera de acuerdo con lo requerido en el numeral 1.4 Factor Ambiental de ASPECTOS CALIFICABLES, lo anterior en cumplimiento de lo solicitado por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas.

### **Observaciones presentadas por la empresa MISIÓN TEMPORAL** **Fecha 27/05/2024**

#### **Observación 1**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Juan Pablo Cifuentes Alvira actuando en representación de Misión Temporal Ltda. identificada con Nit 800.136.105-1, De acuerdo a la Publicación del informe de requisitos habilitantes e informe de evaluación de aspectos calificables de la invitación abierta No. 005- 2024, nos permitimos muy respetuosamente solicitar a la entidad se realice una nueva revisión de los documentos, en especial sobre las certificaciones de experiencia, esto teniendo en cuenta, que dentro del documento de condiciones definitivas se informa lo siguiente:

En cada certificación o acta de liquidación se deberá expresar la calidad con la que se prestó el servicio, con niveles de calificación excelente, bueno, cumple a satisfacción, etc., identificando plenamente la calificación de la prestación del servicio por parte del ente certificador. No se aceptan calificación numérica o porcentual.

Tal como lo indica el documento de condiciones definitivas, se deben aportar certificaciones o actas de liquidación donde se exprese el nivel de calificación del servicio con ciertos criterios, entre ellos, el criterio de "Cumple", como lo podrán ver en las actas de liquidación de los contratos 004 y 006 de Colpensiones indican textualmente: **"Certifica que el contratista, desarrolló y cumplió las actividades, presentó y entregó los informes, productos y demás obligaciones pactadas en el contrato."** Es claro que con este texto Colpensiones está dando su aval y pleno consentimiento que Misión Temporal Ltda. cumplió con todas las condiciones establecidas en el contrato sin ninguna observación contraria a lo firmado.

Bajo las condiciones solicitadas en el numeral **"3.2. En cada certificación o acta de liquidación se deberá expresar la calidad con la que se prestó el servicio, con niveles de calificación excelente, bueno, cumple a satisfacción, etc., identificando plenamente la calificación de la prestación del servicio por parte del ente certificador"**. Es claro que el término etcétera **"etc."** se utiliza para cerrar enumeraciones incompletas es decir "y el resto, y las demás cosas "por tanto el término **"cumplió "** da a lugar a esta condición.

De acuerdo a lo anterior solicitamos respetuosamente a la entidad habilitar nuestra propuesta dando que Misión Temporal Ltda. cumple con los requisitos solicitados en las certificaciones de experiencia.

### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

En respuesta a su observación, se informa que la misma no se acepta. Si bien la información recibida informa el cumplimiento de los contratos mencionados con Colpensiones, no se evidencia un criterio de calificación que permita establecer la calidad con la que se presto el servicio contratado por dicha entidad.

El documento de condiciones definitivas es claro en solicitar los niveles de calificación de calidad y no solo de cumplimiento, para si mismo saber el nivel de satisfacción de los contratos certificados, lo cual no se identifica en ninguno de los documentos recibidos y apartes señalados.

*"...En cada certificación o acta de liquidación se deberá expresar la calidad con la que se prestó el servicio, con niveles de calificación excelente, bueno, cumple a satisfacción, etc., identificando plenamente la calificación de la prestación del servicio por parte del ente certificador. No se aceptan calificación numérica o porcentual."*

Por lo anteriormente descrito LA PREVISORA S.A., mantiene la no habilitación del oferente Misión Temporal.

## **Observaciones presentadas por la empresa TEMPOTRABAJO** **Fecha 27/05/2024**

### **OBSERVACIONES FRENTE AL INFORME DE REQUISITOS CALIFICABLES DEL OFERENTE HQ5 S.A.S**

#### **Observación 1**

**PRIMERO:** Solicitamos amablemente a La Previsora S.A se mantenga en el NO OTORGAMIENTO al proponente HQ5 S.A.S de los 20 puntos correspondientes a **"Manejo Adecuado de Residuos"** del numeral **1.4 Factor Ambiental** de ASPECTOS CALIFICABLES del documento de condiciones modificado en la Adenda No. 02 de la Invitación Abierta No 005 – 2024; teniendo en cuenta que dentro de los documentos aportados por este proponente, no se evidencia la existencia de certificación y/o constancia emitida y/o expedida por el representante legal de HQ5 S.A.S **donde se informe** a la PREVISORA S.A.; los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social; a pesar de que dicha obligación se encuentra descrita de manera taxativa, así: **"Para lo cual el proponente deberá informar los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social y presentar certificado(s) de disposición final de los mismos, no mayor a un año de la fecha de publicación del presente pliego; para el caso de los residuos peligrosos,**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

*está certificación debe ser emitida por un gestor de residuos autorizado, del cual se debe adjuntar su licencia ambiental vigente.”*

*Teniendo en cuenta lo expuesto, es claro que HQ5 S.A.S, NO CUMPLE con lo requerido para acreditar los 20 puntos de Manejo Adecuado de Residuos; y por ende se debe mantener en su evaluación cero (0) puntos.*

### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención, se mantiene la calificación asignada al proponente HQ5, lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas.

### **Observación 2**

**SEGUNDO:** Solicitamos amablemente a La Previsora S.A, NO SE OTORQUE al proponente HQ5 S.A.S; los **2.5 puntos** correspondientes al numeral **1.6 Empresa y emprendimiento de mujeres** de ASPECTOS CALIFICABLES del documento de condiciones; teniendo en cuenta que el CERTIFICADO EMPRENDIMIENTOS O EMPRESAS DE MUJERES que se encuentra a folio 85 del archivo "Ponderables cifrado" suscrito por los señores DIEGO HAROLD GAITAN y CARLOS HERNANDO BERMEO RESTREPO en calidad de representante legal y revisor fiscal de HQ5 S.A.S, no establece con claridad el número de mujeres y el tiempo de vinculación de estas; carencia esta que no permite determinar con certeza que por lo menos el 50% de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y estas hayan estado vinculadas laboralmente durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del proceso de selección en el mismo cargo u otro del mismo nivel.

**Ver:** Documento de condiciones definitiva:

#### 1.6. Empresa y emprendimiento de mujeres: Máximo 2.5 puntos.

Para cumplir este ítem, EL OFERENTE deberá acreditar lo siguiente de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.14 del Decreto 1860 de 2021, así:

1. Cuando más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones, partes de interés o cuotas de participación de la persona jurídica pertenezcan a mujeres y los derechos de propiedad hayan pertenecido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación o petición por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde conste la distribución de los derechos en la sociedad y el tiempo en el que las mujeres han mantenido su participación.
2. Cuando por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y éstas hayan estado vinculadas laboralmente a la empresa durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección en el mismo cargo u otro del mismo nivel.
3. Se entenderá como empleos del nivel directivo aquellos cuyas funciones están relacionadas con la dirección de áreas misionales de la empresa y la toma de decisiones a nivel estratégico. En este sentido, serán cargos de nivel directivo los que dentro de la organización de la empresa se encuentran ubicados en un nivel de mando o los que por su jerarquía desempeñan cargos encaminados al cumplimiento de funciones orientadas a representar al empleador.
4. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación o petición por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde se señale de manera detallada todas las personas que conforman los cargos de nivel directivo de EL OFERENTE, el número de mujeres y el tiempo de vinculación.
5. La certificación deberá relacionar el nombre completo y el número de documento de identidad de cada una de las personas que conforman el nivel directivo del OFERENTE.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554**

**Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757**

**Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co**

**APP: Previsora Seguros (Android y iOS)**

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

**Correo electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

**APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)**

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

Ver: **CERTIFICADO EMPRENDIMIENTOS O EMPRESAS DE MUJERES** aportado por HQ5 S.A.S.



### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

En respuesta a su observación frente al informe de requisitos calificables del oferente HQ5 parte dos, sobre la calificación del numeral 1.6 Empresa y emprendimiento de mujeres, se informa que la misma no se acepta. toda vez que en la certificación aportada se puede evidenciar lo solicitado en el Documento de Condiciones Definitivas:

"...4. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde se señale de manera detallada todas las personas que conforman los cargos de nivel directivo de EL OFERENTE, el número de mujeres y el tiempo de vinculación.

5. La certificación deberá relacionar el nombre completo y el número de documento de identidad de cada una de las personas que conforman el nivel

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

directivo del OFERENTE. Como soporte, se anexará copia de los respectivos documentos de identidad, copia de los contratos de trabajo o certificación laboral con las funciones, así como el certificado de aportes a seguridad social del último año en el que se demuestren los pagos realizados por el empleador...”

La certificación firmada por el representante legal y revisor fiscal relaciona un total de tres cargos de nivel directivo, de los cuales dos han sido ejercidos por las mujeres relacionadas durante el último año anterior al cierre del presente proceso, situación que es soportada por los documentos subsiguientes aportados tales como: documentos de identidad, copia de los contratos de trabajo y certificados de aportes a seguridad social del último año en el que se demuestra los pagos realizados por el empleador

Por lo anteriormente descrito LA PREVISORA S.A., mantiene la asignación de puntaje otorgada al oferente HQ5 S.A.S.

## **OBSERVACIONES FRENTE AL INFORME DE REQUISITOS CALIFICABLES DEL OFERENTE PUNTO EMPLEO S.A.S**

### **Observación 1**

**PRIMERO:** Solicitamos amablemente a La Previsora S.A NO se OTORGE al oferente PUNTO EMPLEO S.A.S los 30 puntos correspondientes a **“Certificaciones Ambientales”** del numeral **1.4 Factor Ambiental** de ASPECTOS CALIFICABLES AMBIENTAL del documento de condiciones; teniendo en cuenta que, dentro de los documentos aportados por este oferente, no se evidencia el Plan de Gestión Ambiental; en su lugar fue adjuntado por este proponente documento llamado **“Plan de sensibilización ambiental”** el cual busca crear conciencia entre los colaboradores para el manejo y estrategia adecuada del medio ambiente; sin embargo, un plan de gestión ambiental debe establecer acciones para prevenir, mitigar, controlar, corregir posibles aspectos e impactos ambientales causados por el desarrollo de la actividad económica de la temporal, por tanto, no se puede asimilar un plan de sensibilización ambiental a un plan de gestión ambiental; máxime aún cuando es fundamental que un plan de gestión ambiental cuente con política, objetivos, principios, indicadores, metas, programas ambientales, matriz de requisitos legales, matriz de aspectos e impactos ambientales, manejo de residuos, entre otros; así las cosas, el documento enviado por el proponente no es un plan de gestión ambiental.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

De otra parte, el proponente tampoco adjunta certificación vigente de norma ISO 14001: 2015 expedida por un ente certificador autorizado.

Por las razones expuestas, es claro que PUNTO EMPLEO S.A.S, NO CUMPLE con lo requerido para acreditar los 30 puntos de Certificaciones Ambientales y por ende se debe evaluar este factor calificable en cero (0) puntos.

### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención, se mantiene la calificación asignada al proponente PUNTO EMPLEO S.A.S, lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas.

### **Observación 2**

**SEGUNDO:** Solicitamos amablemente a La Previsora S.A se mantenga en el NO OTORGAMIENTO al oferente PUNTO EMPLEO S.A.S de los 20 puntos correspondientes a "**Manejo Adecuado de Residuos**" del numeral **1.4 Factor Ambiental** de ASPECTOS CALIFICABLES del documento de condiciones modificado en la Adenda No 02 de la Invitación Abierta No 005 - 2024; teniendo en cuenta que, dentro de los documentos aportados por este oferente, no se evidencia el certificado de disposición final de los tipos de residuos que genera Punto Empleo en desarrollo de su objeto social y que fueron certificados el 16 de mayo de 2024 por el señor HECTOR ANDRES ÑERA - Jefe de seguridad y salud en el Trabajo - Punto Empleo S.A.S; a pesar de que dicha obligación se encuentra descrita de manera taxativa así: " Para lo cual el proponente deberá informar los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social y **presentar certificado(s) de disposición final de los mismos, no mayor a un año de la fecha de publicación del presente pliego**; para el caso de los residuos peligrosos, está certificación debe ser emitida por un gestor de residuos autorizado, del cual se debe adjuntar su licencia ambiental vigente."

Bajo los anteriores argumentos, es claro que PUNTO EMPLEO S.A.S, NO CUMPLE con lo requerido para acreditar los 20 puntos de Manejo Adecuado de Residuos; y por ende se debe mantener en su evaluación cero (0) puntos.

### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención, se mantiene la calificación

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

asignada al proponente PUNTO EMPLEO S.A.S, lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas.

### **OBSERVACIONES FRENTE AL INFORME DE REQUISITOS CALIFICABLES DEL OFERENTE MISIÓN EMPRESARIAL SERVICIOS TEMPORALES S.A.S.**

#### **Observación 1**

**PRIMERO:** Solicitamos amablemente a La Previsora S.A se mantenga en el NO OTORGAMIENTO al oferente MISIÓN EMPRESARIAL SERVICIOS TEMPORALES S.A.S. de los 30 puntos correspondientes a "**Certificaciones Ambientales**" del numeral 1.4 **Factor Ambiental** de ASPECTOS CALIFICABLES del documento de condiciones; teniendo en cuenta que dentro de los documentos aportados por este oferente, no se evidencia el Plan de Manejo Ambiental implementado al interior de Misión Empresarial S.A.S, ni certificación vigente de norma ISO 14001: 2015 expedida por un ente certificador autorizado.

Por las razones expuestas, es claro que MISIÓN EMPRESARIAL SERVICIOS TEMPORALES S.A.S, NO CUMPLE con lo requerido para acreditar los 30 puntos de Certificaciones Ambientales; y por ende se debe mantener en su evaluación cero (0) puntos.

#### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención, se mantiene la calificación asignada al proponente MISIÓN EMPRESARIAL SERVICIOS TEMPORALES S.A.S., lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas.

#### **Observación 2**

**SEGUNDO:** Solicitamos amablemente a La Previsora S.A se mantenga en el NO OTORGAMIENTO al oferente MISIÓN EMPRESARIAL SERVICIOS TEMPORALES S.A.S de los 20 puntos correspondientes a "**Manejo Adecuado de Residuos**" del numeral 1.4 **Factor Ambiental** de ASPECTOS CALIFICABLES del documento de condiciones modificado en la Adenda No 02 de la Invitación Abierta No 005 – 2024; teniendo en cuenta que, dentro de los documentos aportados por este oferente, no

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

se evidencia el certificado de disposición final de los tipos de residuos que genera Misión Empresarial Servicios Temporales en desarrollo de su objeto social y que fueron certificados el 10 de mayo de 2024 por el señor LUIS FELIPE BETANCUR GONZALEZ; a pesar de que dicha obligación se encuentra descrita de manera taxativa así: " Para lo cual el proponente deberá informar los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social y **presentar certificado(s) de disposición final de los mismos, no mayor a un año de la fecha de publicación del presente pliego**; para el caso de los residuos peligrosos, está certificación debe ser emitida por un gestor de residuos autorizado, del cual se debe adjuntar su licencia ambiental vigente."

Con base en lo anterior, es claro que MISIÓN EMPRESARIAL SERVICIOS TEMPORALES S.A.S, NO CUMPLE con lo requerido para acreditar los 20 puntos de Manejo Adecuado de Residuos; y por ende se debe mantener en su evaluación cero (0) puntos.

### **Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:**

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención, se mantiene la calificación asignada al proponente MISIÓN EMPRESARIAL SERVICIOS TEMPORALES S.A.S., lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas.

---

Proyectó y Revisó: Israel Morales Villalobos  
Carolina Giraldo Duque  
Eliana del Carmen Roys  
Juan Manuel Cañón Bello  
Walter Ricardo Merchán  
Leydy Viviana Mojica

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA