

ANEXO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL INFORME DE REQUISITOS HABILITANTES Y EVALUACIÓN INVITACIÓN ABIERTA 011-2024

Dando cumplimiento con lo establecido en el documento de condiciones definitivas y en armonía con la normatividad vigente, a continuación, La Previsora S.A. da respuesta a las observaciones realizadas a los interesados dentro del proceso de invitación abierta cuyo objeto es:

"Prestación de servicios profesionales de peritaje especializado de daños que sufran y/o causen los vehículos y/o bicicletas que conforman el parque automotor asegurado por La Previsora y que afecten las pólizas expedidas bajo el ramo de automóviles (incluye todos los amparos)."

Observaciones presentadas por la empresa PROASCOL S.A. Fecha 22/07/2024



PROASCOL
Gestor Legítimo de Riesgos

www.proascol.com
PBX: 616 7626 Cel Of: 313 283 1196
Carrera 45 A No. 91 – 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

Bogotá, 22 de julio de 2023

Señores
LA PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Ciudad

Referencia: OBSERVACIONES EVALUACIÓN INVITACIÓN ABIERTA No 010 de 2024

Respetados señores:

A continuación, nos permitimos realizar de manera respetuosa nuestras observaciones a la evaluación de las ofertas presentadas por parte de COLSERAUTOS Y PROASCOL, según las condiciones previstas en los términos de referencia publicados por la Entidad, así:

- Respecto de la calificación económica, formato de cotización, anexo No 9, consideramos sin lugar a equívocos, que hay un error de digitación en la calificación otorgada a nuestros colegas de COLSERAUTOS, pues se califica su oferta con un puntaje de 467.61 y a PROASCOL una calificación de 465.84 puntos. Como lo expondremos a continuación, dicha calificación no corresponde a lo real y cierto, de acuerdo con las condiciones previstas en los términos de referencia, veamos porqué:

De acuerdo con las condiciones de la INVITACIÓN ABIERTA No 10 de 2024, se establece claramente la forma de calificación de la oferta, en su el capítulo V punto 1.1 que indica: (...) " ...El procedimiento de evaluación de la propuesta económica se calificará así: Las ofertas se ordenarán de menor a mayor valor incluido IVA por los ítems cotizados, se le asignará el mayor puntaje a la propuesta que ofrezca menor valor de acuerdo con los costos máximos (topes) establecidos dentro del documento de condiciones definitiva, y las demás ofertas serán calificadas por regla de tres inversa".

Así las cosas, realizada una verificación exacta de las ponderaciones establecidas por la propia Entidad, y el correspondiente comparativo entre las dos ofertas, la calificación final debe ser revisada en su evaluación, tal y como se evidencia en el cuadro Excel que adjuntamos, y donde se refleja sin lugar a discusión, que la calificación final de COLSERAUTOS, debe ser ajustada según la fórmula establecida por LA PREVISORA para otorgar el puntaje, es decir, que hay una diferencia de 1.34 puntos de más, por lo tanto, la calificación final que se debe otorgar a COLSERAUTOS, es de 464.50, y no de 467.61 puntos. Así las cosas, la evaluación económica debe quedar así:

PROponentes	PROASCOL	COLSERAUTO	
1.1. Oferta Económica	465.84	ASPECTO CALIFICABLE FOLIO 7	464.73
Valor ofertado por ÍTEM (1000 puntos)		ASPECTO CALIFICABLE FOLIO 3	

Siempre en Marcha

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA



PROASCOL
Gestor Logístico de Riesgos

www.proascol.com
PBX: 616 7626 Cel Of.: 313 283 1196
Carrera 45 A No. 91 – 77 La Castellana - Bogotá, Colombia

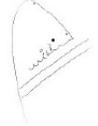
2. En cuanto al factor ambiental previsto en el numeral 1.4, objeto de calificación, solicitamos respetuosamente se ajuste la calificación de cero, y se nos otorgue el puntaje establecido para el manejo adecuado de residuos, pues la legislación establece que el manejo de los mismos debe ser anual, y en ese orden de ideas hemos dado estricto cumplimiento al desecho de residuos que son propios del giro ordinario de nuestro negocio, los cuales corresponden única y exclusivamente (equipos electrónicos, de telecomunicaciones, computadores y equipos para tratamiento de datos). Cabe anotar, que nuestras certificaciones tienen fecha del 30 de junio de 2023, y se encuentran dentro de la vigencia anual establecida por la ley.

De otra parte, se argumenta, que nos somos objeto de calificación, por no indicar el tipo de residuos que se generan en desarrollo del objeto social, sobre este particular, de la lectura de las certificaciones se evidencia claramente el tipo de residuos que genera PROASCOL, no obstante, se adjunta certificación del Representante Legal, ratificando el contenido de las certificaciones y el manejo de los mismos, aunado a que nuestro procedimiento de gestión integral de residuos fue aportado de manera oportuna en el proceso.

Finalmente, nos permitimos aclarar, que por el tipo de riesgos que maneja PROASCOL, no hay lugar al manejo de residuos peligrosos o emanación de gases que efectivamente genera un impacto ambiental, conductas punibles según la legislación ambiental sobre la materia, por tal razón PROASCOL no debía aportar la licencia ambiental del gestor.

Expuestas nuestras observaciones, solicitamos se proceda a la adjudicación correspondiente a PROASCOL, toda vez que somos la oferta con mayor puntaje según las condiciones previstas por la Entidad.

Cordialmente



DIEGO SANCHEZ CALLE
Representante Legal
PROASCOL
Nit 830.013.802-2

Anexos:
Comparativo Excel
Certificación Representante Legal

Siempre en Marcha

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A. OBSERVACIÓN 1:

De acuerdo a su requerimiento, se confirma que la calificación realizada esta acorde a lo establecido en el pliego y del cual solamente se menciona una parte en su solicitud, ya que allí se indica que:

"El procedimiento de evaluación de la propuesta económica se calificará así:

Las ofertas se ordenarán de menor a mayor valor incluido IVA por los ítems cotizados, se le asignará el mayor puntaje a la propuesta que ofrezca menor valor de acuerdo con los costos máximos (topes) establecidos dentro del documento de condiciones definitiva, y las demás ofertas serán calificadas por regla de tres inversa. La asignación del puntaje se realizará conforme la siguiente tabla:"

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

ITEM	PUNTOS TIPO DE VEHÍCULO	PUNTOS
Peritaciones presenciales, seguimiento presencial (**), reporte de imprevistos y controles de calidad.		148
Liviano	69	
Pesado	78	
Moto	1	
Peritaciones virtuales perdidas menores, seguimiento en sitio (**), reporte de imprevistos y controles de calidad. (Incluye costo de herramienta de video peritación)		188
Liviano	162	
Pesado	17	
Moto	9	
Peritaciones presenciales para responsabilidad civil y arreglo directo (incluye control de calidad)		53
Liviano	31	
Pesado	4	
Moto	18	
Peritaciones virtuales responsabilidad civil, (Incluye costo de herramienta de video peritación)		73
Liviano	54	
Pesado	10	
Moto	9	
Peritaciones virtuales perdidas menores y seguimiento virtual. (Incluye costo de herramienta de video peritación)		19
Liviano	15	
Pesado	1	
Moto	3	
Peritaciones presenciales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de improntas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario.		5
Liviano	3	
Pesado	1	
Moto	1	
Peritaciones virtuales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de improntas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario. (Incluye costo de herramienta de video peritación)		8
Liviano	4	
Pesado	1	
Moto	3	
Peritaciones virtuales que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total, se requiere gestionar toma de improntas con en taller, generación de avalúos, inventarios. (Incluye costo de herramienta de video peritación)		5
Liviano	3	
Pesado	1	
Moto	1	
Peritación virtual de Bicicletas, incluye costo de herramienta de video peritación, valoración de mano de obra y repuestos		1
Bicicleta	1	
Total	500	500

Es por esto, que de acuerdo con los valores cotizados por cada servicio ofrecido se asignó un puntaje independiente a cada proveedor, y al realizar la sumatoria de los puntajes obtenidos, el resultado publicado no presenta ningún error de digitación, obteniendo los siguientes puntajes:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

PROponentes	COLSERAUTO		PROASCOL	
1.1.Oferta Económica.	Puntos	Folio	Puntos	Folio
Valor ofertado por ítem (500 puntos)	467.61	Aspectos Calificables Folio 3	465.84	Aspectos Calificables Folio 7
Total puntos Oferta Económica	467.61		465.84	

Por último, el archivo que nos adjuntan denominado *revisión puntos calificables información financiera*, presenta una inconsistencia en el ítem *Peritaciones virtuales responsabilidad civil*, (Incluye costo de herramienta de videoperitación), ya que en el mismo se indica haber cotizado en \$150.000 el servicio, pero en la propuesta recibida el pasado 16 de julio fue cotizado por \$230.000, es por esto que finalmente el proveedor Proascol obtuvo un puntaje de 9 puntos y Colserauto 8.28.



007



ITEM	Tipo de vehículo	Cantidad Promedio	Valor unitario mensual con IVA	Valor unitario Maximo mensual con IVA	Valor Total mensual con IVA	Valor Maximo mensual con IVA
Total peritaciones		112				
Peritaciones presenciales, seguimiento presencial (**), reporte de imprevistos y controles de calidad.	Vehículo Liviano	52	\$ 345.000,00	\$ 374.000,00	\$ 17.940.000,00	\$ 19.448.000,00
Peritaciones presenciales, seguimiento presencial (**), reporte de imprevistos y controles de calidad.	Vehículo Pesado	59	\$ 515.000,00	\$ 575.164,00	\$ 30.385.000,00	\$ 33.934.676,00
Peritaciones presenciales, seguimiento presencial (**), reporte de imprevistos y controles de calidad.	Moto	1	\$ 238.000,00	\$ 300.000,00	\$ 238.000,00	\$ 300.000,00
Valor máximo a cotizar total					\$ 48.563.000	\$ 53.682.676
Total peritaciones		169				
Peritaciones virtuales perdidas menores, seguimiento en sitio (**),reporte de imprevistos y controles de calidad. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	146	\$ 315.000,00	\$ 384.000,00	\$ 45.990.000,00	\$ 56.064.000,00
Peritaciones virtuales perdidas menores, seguimiento en sitio (**),reporte de imprevistos y controles de calidad. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	15	\$ 500.000,00	\$ 557.000,00	\$ 7.500.000,00	\$ 8.355.000,00
Peritaciones virtuales perdidas menores, seguimiento en sitio (**),reporte de imprevistos y controles de calidad. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Moto	8	\$ 230.000,00	\$ 307.620,00	\$ 1.840.000,00	\$ 2.460.960,00
Valor máximo a cotizar total					\$ 55.330.000	\$ 66.879.960
Total peritaciones		50				
Peritaciones presenciales para responsabilidad civil y arreglo directo (incluye control de calidad)	Vehículo Liviano	29	\$ 360.000,00	\$ 405.000,00	\$ 10.440.000,00	\$ 11.745.000,00
Peritaciones presenciales para responsabilidad civil y arreglo directo (incluye control de calidad)	Vehículo Pesado	4	\$ 400.000,00	\$ 560.000,00	\$ 1.600.000,00	\$ 2.240.000,00
Peritaciones presenciales para responsabilidad civil y arreglo directo (incluye control de calidad)	Moto	17	\$ 150.000,00	\$ 310.000,00	\$ 2.550.000,00	\$ 5.270.000,00
Valor máximo a cotizar total					\$ 14.590.000	\$ 19.255.000
Total peritaciones		81				
Peritaciones virtuales responsabilidad civil. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	60	\$ 274.000,00	\$ 306.260,00	\$ 16.440.000,00	\$ 18.375.600,00
Peritaciones virtuales responsabilidad civil. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	11	\$ 400.000,00	\$ 500.000,00	\$ 4.400.000,00	\$ 5.500.000,00
Peritaciones virtuales responsabilidad civil. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Moto	10	\$ 230.000,00	\$ 250.000,00	\$ 2.300.000,00	\$ 2.500.000,00
Valor máximo a cotizar total					\$ 23.140.000	\$ 26.375.600
Total peritaciones		26				
Peritaciones virtuales perdidas menores y seguimiento virtual.(Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	21	\$ 238.000,00	\$ 264.720,00	\$ 4.998.000,00	\$ 5.559.120,00
Peritaciones virtuales perdidas menores y seguimiento virtual.(Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	1	\$ 250.000,00	\$ 500.000,00	\$ 250.000,00	\$ 500.000,00

Con lo expuesto no consideramos procedente modificar la evaluación realizada, toda vez que al haber verificado las observaciones presentadas por el oferente, se confirmó que la misma fue realizada en debida forma y en congruencia con lo plasmado en el pliego de invitación No. 010 - 2024.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A. OBSERVACIÓN 2:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
 www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Los criterios para dar los puntos calificables en el factor ambiental están determinados dentro de los términos de referencia, así: el proponente mediante certificación deberá informar los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social y presentar certificado(s) de disposición de los mismos, no mayor a un año y realizado antes de la entrega y/o presentación de la propuesta; para el caso de los residuos peligrosos, esta certificación debe ser de disposición final emitida por un gestor de residuos autorizado, del cual se debe adjuntar su licencia ambiental vigente.

Así las cosas y revisando los documentos anexados a la propuesta, se identifica que, el proponente adjunta 4 folios con certificado de disposición final de 66Kg de computadores y equipos para tratamiento de datos expedido por OCADE con licencia ambiental Resolución 0558 de 2012 y Resolución 2344 de 2015 con fecha de recepción 12/05/2023 y fecha de certificado 30/06/2023, se anexa certificado de disposición final de 1kg de luminarias del 14/06/2023 emitido por la empresa ECOINDUSTRIA con licencia 01132 de 2021 otorgada por la ANLA, así mismo se adjunta certificado de disposición final de 99kg de RAEE por la empresa OCADE el 21/07/2021, por último, se anexa certificado de disposición de 4Kg de baterías plomo acido (clasificados este como peligroso) de la empresa Acumuladores del Oriente el 18/05/2023 con licencia ambiental 160AN-RES2008-4846 de 2020. Cabe agregar que la empresa manifiesta que no genera residuos peligrosos, sin embargo adjunta certificación de disposición final de residuo peligroso.

El criterio que califica PREVISORA S.A. Compañía de Seguros, establece que, las certificaciones remitidas no deberán superar el año a la fecha de presentación de la propuesta, que para el caso de PROASCOL fue el 16 de julio de 2024, de esta manera, se evidencia que ninguna de las certificaciones cumple con lo definido, por superar el año antes de la entrega y/o presentación de la propuesta.

En los términos de referencia se expresa que "el proponente mediante certificación deberá informar los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social ", la certificación remitida por el oferente es posterior a la presentación de la propuesta, siendo presentada de manera extemporánea y no puede ser tenida en cuenta para la calificación.

Finalmente, se aclara que la licencia ambiental solicitada es para la empresa gestora de residuo peligroso, la cual aplica dado el suministro del certificado de disposición de baterías plomo acido por la empresa Acumuladores del Oriente, licencia que no se evidencia en la documentación suministrada. Por lo descrito anteriormente la calificación del factor ambiental No se modifica.

Observaciones presentadas por la empresa COLSERAUTO S.A. Fecha 22/07/2024

Observación 1

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Buenas tardes.

Amablemente quiero solicitar la revisión de los puntos otorgados por el Factor Ambiental que presentamos en la licitación 010-2024. Lo anterior dado que consideramos que cumplimos con los requisitos mencionados en la licitación:

- Certificación ambiental: En Colserauto tenemos el plan de gestión ambiental que lo adjuntamos como Anexo B en los documentos calificables. Se incluyen los objetivos y el desarrollo del plan.
- Manejo adecuado de residuos: Se cumple con el tiempo de la certificación menor a 1 año, así como los residuos que generamos en nuestra operación y su disposición final. Esto sustentado en el Anexo C nuevamente de los documentos calificables.
- En el anexo D está el soporte de asistencia a las capacitaciones realizadas en septiembre del año 2023.

Quedo pendiente cualquier información que se requiera de nuestra parte.

Cordialmente,

German David Mendoza Rojas
Colserauto S.A. | Gerente Comercial
Calle 98ª N°69C-15, Bogotá | Teléfono 3013193232
Correo electrónico german.rojas@colserauto.com | Visítanos en www.colserauto.com



Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.

Damos respuesta a la solicitud realizada por la empresa COLSERAUTOS, así:

- *Certificación ambiental: En Colserautos tenemos el plan de gestión ambiental que lo adjuntamos como Anexo B en los documentos calificables. Se incluyen los objetivos y el desarrollo del plan.*

Respuesta: *Tal como se emitió en las observaciones, efectivamente el proponente adjunta documento "Anexo B. Política y Plan de gestión ambiental", en la primera página se relaciona la Política Medio Ambiental, los folios adicionales corresponden al Plan de Gestión de Residuos Peligrosos en donde relaciona el objetivo del plan, alcance, frecuencia, términos y definiciones, responsabilidades y autoridad, documentos relacionados, indicadores (Se miden a través del seguimiento a la generación de residuos peligrosos, aprovechables y cobertura mediante el seguimiento a las actividades planeadas para cada período. (Indicadores PGIRS y PGIRP)), de igual forma menciona la Matriz de objetivos, metas e indicadores gestión ambiental, sin embargo dentro de los documentos del plan no se evidencian. También se relaciona la identificación de residuos peligrosos generados por área, componente de prevención y minimización, manejo interno ambientalmente seguro, medidas en caso de emergencia, manejo externo ambientalmente seguro, seguimiento, control al transporte, evaluación y seguimiento del plan, auditorías y clasificación de residuos.*

El proponente adjunta documento "Anexo D. Aspectos Ambientales" que contine la política ambiental y listado de asistencia a la capacitación de manejo de sustancias químicas realizadas el 21/09/2023, 26/09/2023 y 29/09/2023, sin embargo, el criterio calificable es específico en lo que se debe evidenciar y de acuerdo con lo anteriormente expuesto no se relacionan principios, metas, matriz de requisitos legales y aspectos e impactos ambientales, no se puede evidenciar el perfil de quien estructuro el plan, periodicidad y

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

tiempo de vida útil, tampoco se identifica certificación expedida por el representante legal, donde se evidencie su adopción, el informe de la ejecución de dicho plan de gestión ambiental donde se aporten registros fotográficos, actas de reunión entre otros, En virtud de lo anterior, Previsora S.A. Compañía de Seguros NO desconoce lo remitido, no obstante, el proponente no adjunta la totalidad de los criterios evaluados para otorgar puntaje y por ende la calificación actual se mantiene.

- **Manejo adecuado de residuos:** Se cumple con el tiempo de la certificación menor a 1 año, así como los residuos que generamos en nuestra operación y su disposición final. Esto sustentado en el Anexo C nuevamente de los documentos calificables

Respuesta: El proponente adjunta el documento Anexo C "Certificado de recolección" con 9 folios con los certificados de disposición final de 295.10kg de residuos sólidos no contaminados del 01/11/2023 emitido por CENTRO DE GESTIÓN SOSTENIBLE S.A.S E.S.P con licencia ambiental 20217000362 de 2021, así mismo se anexa certificado de recolección, transporte y gestión integral de RAES con fecha de recolección el 13/07/2023 por la empresa PCSHEK y licencia ambiental 20217000183 de 2021.

El proponente no adjunta certificación con los tipos de residuos que genera en desarrollo de su objeto social y no se adjunta licencia ambiental para los gestores, por lo anterior, no se evidencia el cumplimiento de lo requerido en el criterio evaluado, y por ende la calificación para este ítem se mantiene.

Proyectó: Javier Díaz Forero
Henry Forero
Jose Bernardo Alemán
Walter Ricardo Merchán

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA