

INVITACIÓN ABIERTA N. 011-2024 RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS

Dando cumplimiento con lo establecido en el documento de condiciones definitivas y en armonía con la normatividad vigente, a continuación, La Previsora S.A. da respuesta a las observaciones realizadas a los interesados dentro del proceso de invitación abierta cuyo objeto es:

“Renovar el licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM de productos Force.com- Enterprise Edition (Enterprise Applications), Sales Cloud Lightning CRM- Enterprise Edition (Spanish), Partner Community Members y Data Storage (10 GB), con el fin que LA PREVISORA S.A. de cumplimiento a la protección de derechos de propiedad intelectual”

Observaciones presentadas por la empresa QUANTICS Fecha 25/07/2024

1. En el numeral 3.2 Experiencia Técnica habilitante, solicitamos ampliar de 2 a 3 certificaciones para cumplir con el parámetro de que la suma de las certificaciones sea igual al valor del presupuesto de la invitación y/o que se modifique este parámetro para que la suma de las 2 certificaciones sea equivalente al 70% del presupuesto oficial de la invitación. Lo anterior con el fin de garantizar la pluralidad de oferentes en el proceso.

Respuesta: No es posible atender esta solicitud, teniendo en cuenta que la compañía requiere que el proponente acredite la capacidad, experiencia e idoneidad para ejecutar un contrato de estas características tanto en operación como en cuantía.

Modifica el Documento de Condiciones Definitivas: Si ___ No x

2. En el numeral 4 Financiación y Presupuesto oficial y Numeral 5 Forma de pago, solicitamos aumentar el valor del presupuesto por año ya que el valor actual se encuentra por debajo del costo del producto que emite el fabricante.

Respuesta: Agradecemos su observación, pero la misma no será tenida en cuenta. El presupuesto actual fue establecido tras un exhaustivo estudio de mercado con los proveedores autorizados por el fabricante. En función de este análisis, el presupuesto es adecuado para llevar a cabo la contratación.

Modifica el Documento de Condiciones Definitivas: Si ___ No x

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

3. Anexo 3 Numeral 2, por favor aclarar si Quantics siendo una empresa 100% Colombiana que realiza la venta de servicios a Previsora y representa un fabricante extranjero que no vende directamente en el país puede clasificarse como Servicios de Origen Nacional.

Respuesta: Nos permitimos aclarar que como se establece en el numeral 2., del anexo 3:

2. Servicios de origen nacional: Son servicios de origen nacional aquéllos prestados por empresas constituidas de acuerdo con la legislación nacional, por personas naturales colombianas o por residentes en Colombia.

Mediante este criterio serán valoradas las propuestas presentadas por los participantes del proceso.

Modifica el Documento de Condiciones Definitivas: Si ___ No x

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA