

ACTA DEMOSTRACION PRACTICA DEMO INVITACIÓN ABIERTA No. 017-2025

FECHA	28/10/2025	HORA DE INICIO	4:00 p.m.
DEPENDENCIA	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES AUTOS		
IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	IA-017-2025		
OBJETO DE LA CONVOCATORIA	“ EL PROVEEDOR , se obliga con LA PREVISORA S.A. a otorgar el uso de la herramienta tecnológica de su propiedad que permita la gestión integral de atención de siniestros del ramo de automóviles, de pólizas expedidas por la Compañía”		
MODALIDAD DE LA AUDIENCIA	La presente audiencia se lleva a cabo por medios virtuales, lo anterior, con fundamento en lo previsto en el artículo 53 de la Ley 1437 de 2011 y el numeral 29, Capítulo I del Documento de Condiciones Definitivo		
HERRAMIENTA TECNOLÓGICA	Microsoft TEAMS.		

CONSIDERACIONES PREVIAS

En desarrollo del proceso de invitación abierta No. 017-2025 y, en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 3.5. del Documento de Condiciones Definitivas, se procedió a citar al OFERENTE No.01 **AUDATEX S.A.S.**, a una sesión virtual a través de la plataforma Microsoft TEAMS, el día veintiocho (28) de octubre a las 4:00 p.m., con el fin de evaluar la funcionalidad, usabilidad y adecuación de la solución tecnológica propuesta, mediante la demostración práctica (demo) de la herramienta ofertada, la cual deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Ser realizada en un entorno controlado, presencial o virtual.
- Incluir las funcionalidades principales descritas en la propuesta técnica.
- Permitir la interacción por parte del equipo evaluador para verificar la experiencia de usuario.
- Tener una duración mínima de 1 hora.
- Ser presentada dentro del plazo establecido para la etapa de evaluación técnica.

ORDEN DE LA DEMOSTRACIÓN

Para el desarrollo de la presente demostración práctica del DEMO se seguirá el siguiente orden:

1. Apertura por parte de la Profesional de la Gerencia de Contratación.
2. Presentación de los asistentes por parte de LA PREVISORA S.A.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 1 de 10 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A.**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

3. Presentación de los asistentes por parte del oferente AUDATEX S.A.S.
4. Presentación de los diferentes módulos de la herramienta.
5. Observaciones.
6. Cierre de la demostración práctica.

DESARROLLO DE LA DILIGENCIA DEMOSTRACION PRACTICA:

1. Apertura e instalación de la diligencia.

En la fecha y hora fijada, el profesional de la Gerencia de Contratación da un saludo a todos los asistentes a la presente y procede a dar instalación y apertura a la diligencia referenciando el objeto contractual respectivo.



2. Presentación de los asistentes por parte de LA PREVISORA S.A.

Acto seguido, se procede a la presentación e identificación de las personas que participan y asisten en la presente actuación, tal como se enuncian a continuación:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y ÁREA
JOSE BERNARDO ALEMAN CABANA	Gerente de Indemnizaciones Automóviles
ADRIANA ORJUELA MARTINEZ	Subgerente de Recobros y Salvamentos
HENRY FORERO MURCIA	Especialista Gerencia de Indemnizaciones Automóviles

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 2 de 10 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

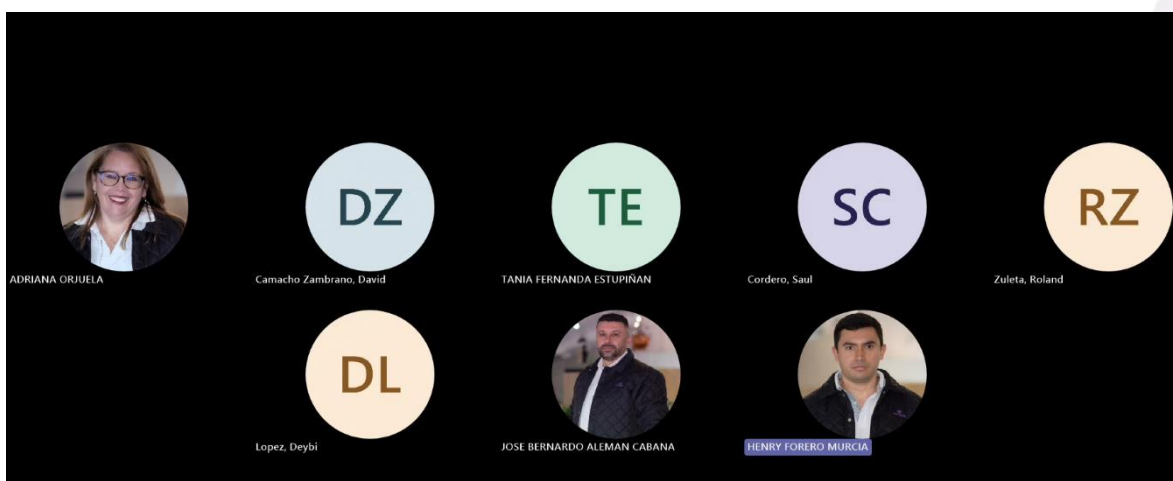
-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

TANIA FERNANDA ESTUPIÑÁN BELTRÁN	Profesional de la Gerencia de Contratación
----------------------------------	--

3. Presentación de los asistentes por parte del oferente AUDATEX S.A.S.

Se procede a realizar la verificación y registro de los delegados por parte del oferente AUDATEX S.A.S, que asisten a la presente diligencia.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN NÚMERO	DE Y	ENTIDAD O CALIDAD EN LA QUE INTERVIENE
Saul Salamanca Cordero	11.343.981		Country Manager de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S
Deybi Arley Lopez Maldonado	80.550.092		Key Account Manager de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S
David Santiago Camacho Zambrano	1.019.103.215		Equipo de tecnología de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S
Ronald Zuleta Quiroga	80.149.471		Líder de Operación de Solera AUDATEX COLOMBIA S.A.S



4. Presentación de los diferentes módulos de la herramienta.

4.1. Valoración de Daños:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 3 de 10 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

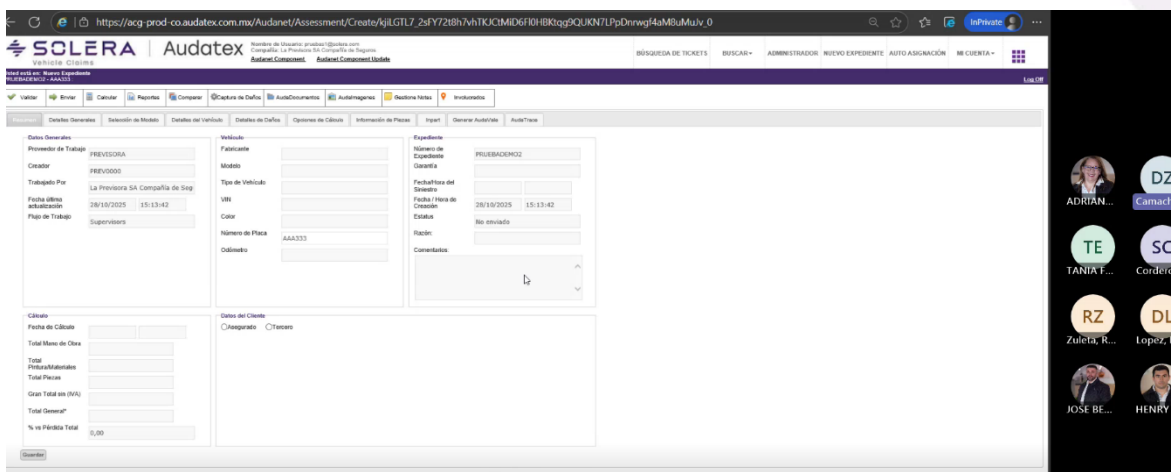
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA



La plataforma permite realizar una valoración técnica, precisa y estandarizada de los daños en vehículos siniestrados, mediante una plataforma web que:

- Registra los tiempos de mano de obra asociados a montajes, desmontajes y reparaciones, clasificados por niveles de afectación (leve, medio, fuerte), utilizando unidades de tiempo (UTS) como referencia.
- Identifica piezas afectadas, indicando si deben ser reparadas o sustituidas, con precios de lista actualizados y referencias específicas.
- Calcula los materiales y tiempos requeridos para pintura, incluyendo preparación del color, tipo de base, gramajes y superficie afectada.
- Genera reportes detallados en formato PDF, que incluyen toda la información técnica, imágenes del daño y desglose de costos.
- Permite trazabilidad y auditoría, facilitando la toma de decisiones objetivas y evitando sobrecostos por procesos innecesarios.

Este proceso busca optimizar la gestión de siniestros, mejorar la eficiencia operativa y garantizar transparencia en la estimación de daños.

Aspectos destacados:

1. Registro de tiempos de valoración:
 - La herramienta permite registrar tiempos de mano de obra para montajes, desmontajes y reparaciones, clasificadas en niveles: leve, medio y fuerte.
2. Cobertura de modelos:
 - Debe incluir precios de referencia para sustitución de piezas en al menos el 80% de los modelos comercializados en Colombia, incluyendo:
 - Vehículos livianos
 - Motocicletas

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 4 de 10 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

- Vehículos pesados
- 3. Generación de informes:
 - La valoración de daños puede descargarse en un documento PDF que incluye:
 - Información detallada del expediente
 - Fotografías del daño
 - Datos técnicos del vehículo
- 4. Acceso y compatibilidad:
 - La plataforma es web, accesible desde navegadores como Edge con vista de compatibilidad Explorer.
 - Existen distintos roles de usuario, incluyendo observadores y capturadores de daños.
- 5. Creación de expedientes:
 - Se puede realizar de tres formas:
 - Directamente por el usuario
 - Mediante integración con sistemas del cliente
 - A través de la página “Auda de Fenol” desde un contact center
- 6. Información del expediente:
 - Se incluyen datos como fechas relevantes, causas del accidente, características del vehículo, tipo de pintura y materiales utilizados.
- 7. Modelos 3D:
 - Para vehículos europeos, se descarga la configuración completa desde la nube de Solera.
 - Para otros modelos, se permite selección manual por parte del taller o perito.

Observaciones:

- La herramienta ofrece un alto nivel de detalle y personalización, lo que permite una valoración precisa y ajustada a cada caso.
- Se destacó la importancia de seleccionar correctamente las variables del vehículo para mejorar la exactitud del cálculo.

4.2. Mano de Obra:

La herramienta está enfocada en la estimación de tiempos de mano de obra, piezas, pintura y generación de reportes detallados.

1. Registro de tiempos de mano de obra
- Las reparaciones están clasificadas por letras que representan niveles de daño: leve, medio y fuerte.
- Cada letra corresponde a una unidad de tiempo (UTS), donde 10 UTS equivalen a 1 hora.
- El sistema permite seleccionar el nivel de daño por pieza (ej. leve 1, medio 2, fuerte 3), lo que determina el tiempo de reparación.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 5 de 10 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A.**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

- La herramienta identifica automáticamente las piezas que deben desmontarse para realizar la reparación, evitando sobrecostos por desmontajes innecesarios.
- 2. Valoración de piezas y pintura
 - Se muestra el proceso de selección de piezas afectadas (ej. puerta trasera izquierda) con número de referencia y precio actualizado.
 - La herramienta calcula el costo de:
 - Sustitución de piezas
 - Reparación de componentes (ej. capó)
 - Aplicación de pintura, incluyendo:
 - Tiempo de aplicación por el técnico
 - Tiempo de preparación del color por el colorista
 - Tipo de pintura, base y color
 - Cálculo de materiales por superficie
 - Gramajes de barniz y color
- 3. Plataforma y acceso:
 - La herramienta está alojada en la web y se accede mediante navegador Edge con vista de compatibilidad Explorer.
 - Existen tres formas de crear expedientes:
 1. Directamente por el usuario
 2. Integración con sistemas del cliente
 3. A través de la página “Auda de Fenol” desde contact center
- 4. Reportes:
 - Los reportes generados incluyen:
 - Información del modelo y configuración
 - Detalle de piezas sustituidas con precios
 - Mano de obra por reparación y pintura
 - Fotografías del daño
 - Desglose de materiales y tiempos

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

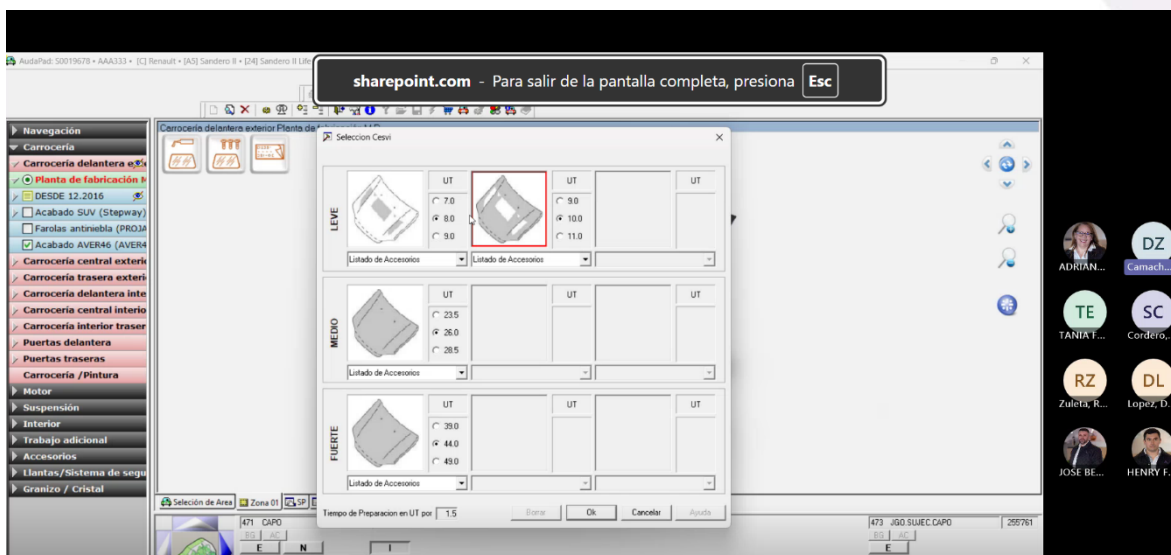
Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**



4.3. Mesa de Repuestos:

El funcionamiento de la mesa de compras de repuestos dentro de la plataforma Impar, incluyendo configuraciones, auditoría, gestión de cotizaciones y soporte humano.

1. Configuración personalizada por compañía
 - La plataforma permite parametrizar criterios específicos por empresa, como:
 - Tiempos de subasta
 - Actividad de la plataforma
 - Criterios de compra según tipo de piezas
 - Porcentajes de descuento
 - Incrementos porcentuales por días de cotización
2. Inteligencia de decisión
 - El sistema cuenta con lógica propia para determinar valores según tiempos de respuesta de los proveedores.
 - Si un repuesto tarda más días en cotizarse, el sistema calcula incrementos automáticos en el valor.
3. Auditoría y trazabilidad
 - La plataforma ofrece campos de informes para:
 - Gestión y seguimiento de cotizaciones
 - Histórico de facturación
 - Rendimiento de proveedores
 - Auditoría de operaciones por parte de usuarios y supervisores
 - Todos los movimientos son registrados y pueden ser descargados en archivos Excel para control y análisis.

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS

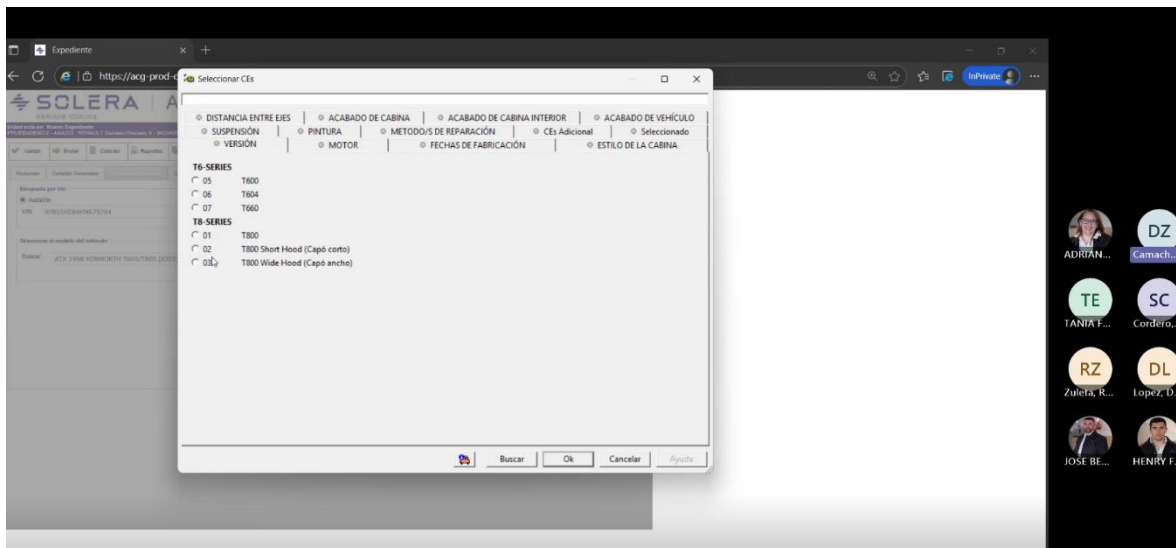
 PREVISORASEGUROS

 PREVISORA SEGUROS S.A.

 PREVISORA SEGUROS

 @SomosPREVISORA

4. Soporte humano complementario
 - Aunque la plataforma automatiza el 80% de la operación, el 20% restante es gestionado por analistas de la mesa de compras.
 - Funciones del equipo humano:
 - Validación de referencias
 - Verificación de precios
 - Apoyo en suministro y cumplimiento de entrega
 - Búsqueda externa de repuestos no disponibles
 - Certificación de proveedores e importadores
5. Actualización en tiempo real
 - Los informes y movimientos de la plataforma están actualizados al momento.
 - Se puede identificar qué usuarios realizaron modificaciones manuales y cuántos expedientes fueron gestionados por integración automática.



Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

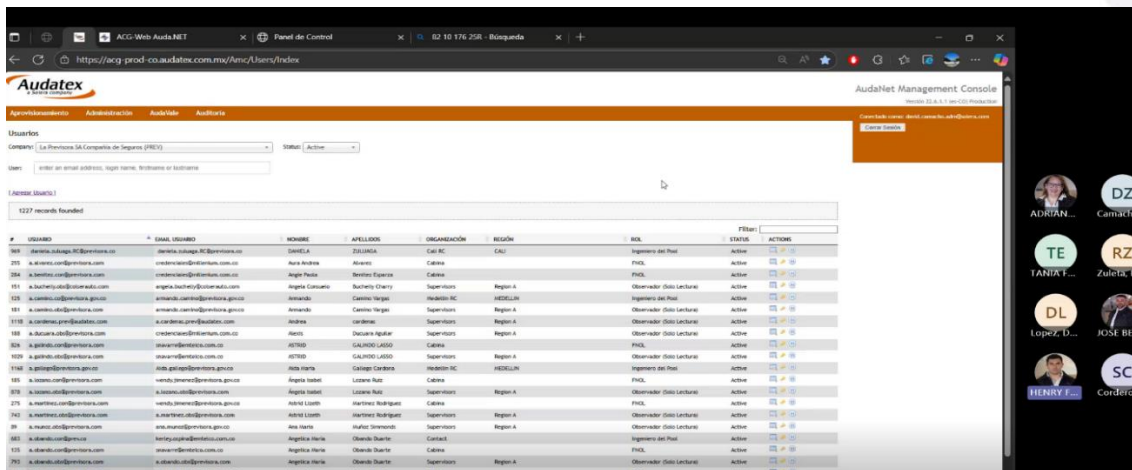
Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

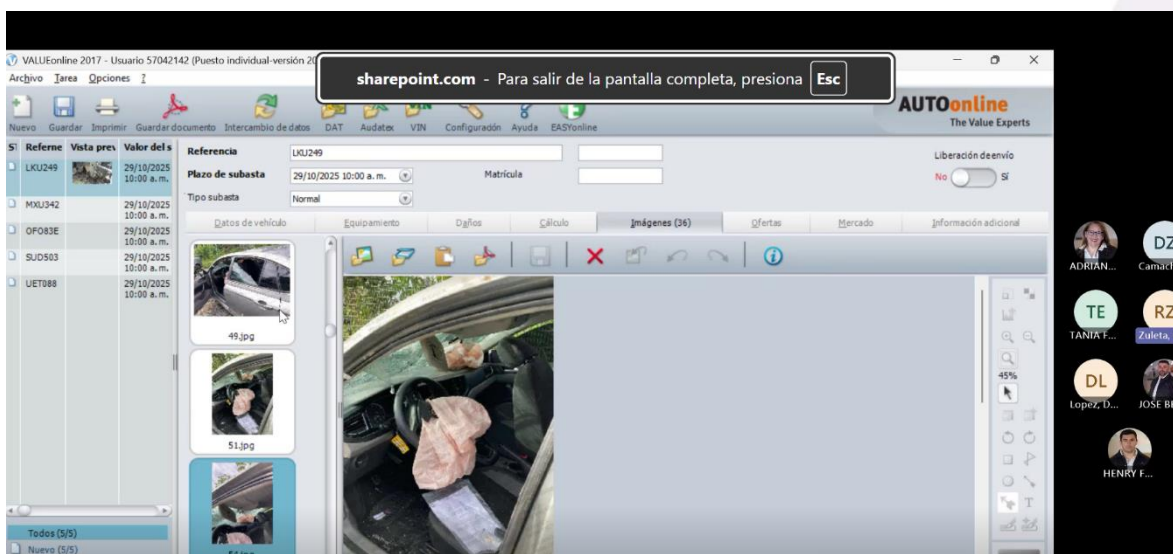


4.4. Salvamentos:

Explicar el flujo operativo para la gestión de salvamentos, desde la recopilación de imágenes hasta la publicación, subasta, adjudicación y entrega del vehículo.

1. Recopilación de imágenes

- Las imágenes del vehículo siniestrado se extraen desde la página de EnRoom.
- Se incluyen:
 - Fotografías tomadas en el patio
 - Imágenes de referencia de los daños
 - Imágenes de peritación
- Estas se organizan en carpetas para su posterior publicación.



Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

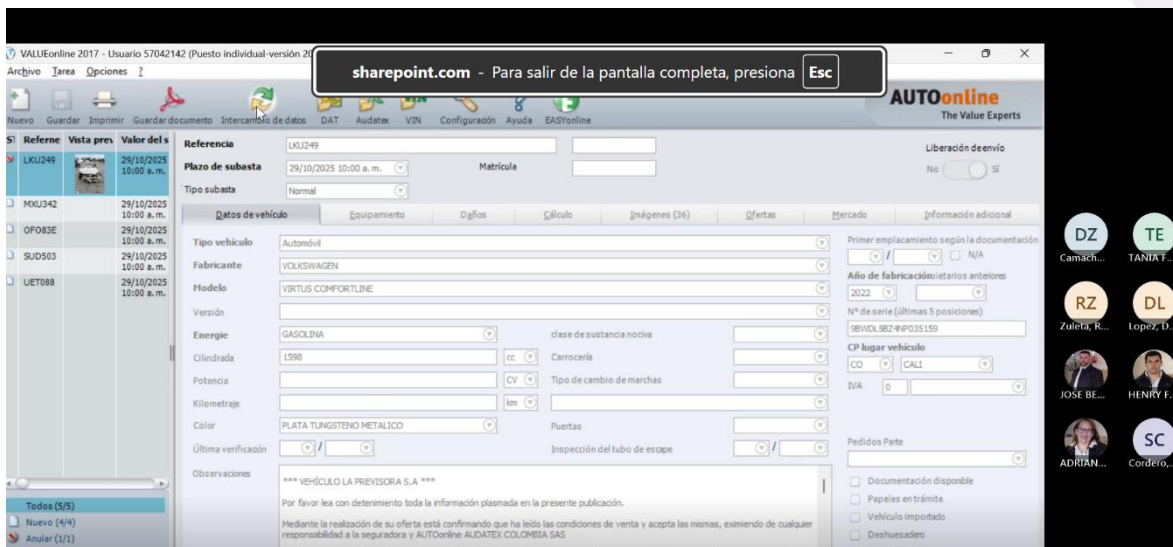
Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA



The screenshot shows the 'AUTOonline' web application. At the top, there's a navigation bar with 'Referencia', 'Vista prev.', and 'Valor del s.'. Below this is a table listing several vehicles. The main form is for vehicle 'LKU249', a 2022 Volkswagen Virtus Comfortline. It includes fields for 'Plazo de subasta' (29/10/2025 10:00 a.m.), 'Tipo subasta' (Normal), and various vehicle specifications like 'Energía' (Gasolina), 'Cilindrada' (1598 cc), 'Potencia' (CV), 'Kilometraje' (km), 'Color' (Plata Tungsteno Metálico), and 'Puertas' (4). There are also checkboxes for 'Documentación disponible', 'Papeles en trámite', 'Vehículo importado', and 'Desfuera de garantía'. A sidebar on the right shows a list of users with their initials and names.

5. Observaciones

En virtud a lo desarrollado en esta diligencia, el área técnica, requiera al proponente para algunas aclaraciones.

6. Cierre y finalización de la diligencia.

Habiéndose surtido todas las etapas del orden del día, se da por finalizada la audiencia siendo las 05:28 p.m.

Se deja constancia del desarrollo de la presente reunión en acta. Igualmente, el soporte de la grabación de la misma.


JOSE BERNARDO ALEMAN CABANA
Gerente de Indemnizaciones de Automóviles


ADRIANA ORJUELA MARTINEZ
Subgerente de Recobros y Salvamentos


TANIA FERNANDA ESTUPIÑÁN BELTRÁN
Profesional de la Gerencia de Contratación


HENRY FORERO MURCIA
Especialista de la Gerencia de Indemnizaciones Autos

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 7557
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A.**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**