

## LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

### INVITACIÓN ABIERTA No.020-2025

#### ADENDA N°1

La Presidencia de La Previsora S.A. Compañía de Seguros en uso de las facultades legales, se permite expedir la presente adenda, la cual hará parte integrante del proceso de **INVITACIÓN ABIERTA No.020-2025**, que tiene por objeto “**EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. a prestar los servicios de consultoría idónea y especializada, para brindar asesoría sobre riesgos y gobierno de riesgos, con el objetivo de realizar un diagnóstico exhaustivo e integral y proponer un plan de fortalecimiento del Sistema Integral de Administración de Riesgos Operacionales (SARO) de la Previsora S.A., con base en el marco COSO ERM 2017**”, previas las siguientes consideraciones:

**PRIMERA:** Que, en virtud de lo dispuesto en el Capítulo I, numeral 23 del Documento de Condiciones Definitivas: “(...) **23. Modificación y/o aclaración del documento de condiciones definitivas.** El presente documento de condiciones definitivas se podrá modificar y/o aclarar mediante ADENDAS suscritas por el funcionario competente para el efecto, lo que sucederá cuando LA PREVISORA S.A. lo estime conveniente o necesario (...)”.

**SEGUNDA:** La Entidad dio respuesta oportuna y de fondo a las observaciones y solicitudes presentadas a lo referido en el Documento de Condiciones Definitivas, determinándose proceder con algunas modificaciones a las condiciones, reglas y exigencias establecidas en algunos requisitos allí consignados.

**TERCERA:** Por lo descrito previamente, se modificará el Documento de Condiciones Definitivas, específicamente el numeral **3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA)**, subnumeral **3.1.2. EXPERIENCIA ESPECIFICA**, subnumeral **3.1.2.3.**, en los siguientes términos.

“(...) ”

#### **3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA)**

“(...) ”

#### **3.1.2. EXPERIENCIA ESPÉCIFICA**

“(...) ”

**3.1.2.3. Mínimo dos (02) de las certificaciones presentadas, deben acreditar ejecución relacionada con: i) Diseño, implementación o auditoria de sistemas de gestión de riesgos**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**

(ISO 31000, COSO ERM 2017, etc.) y/o ii) Diagnóstico y mejora de procesos con enfoque en riesgos.

(...)"

**CUARTA:** Así mismo, se modificará el Documento de Condiciones Definitivas, específicamente el numeral **3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA)**, subnumeral **3.2 PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO**, en los siguientes términos.

"(...)

### **3. DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA)**

(...)

#### **3.2. PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO**

*EL OFERENTE deberá disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido para garantizar la adecuada ejecución del contrato, soportar las actividades a desarrollar y las obligaciones contractuales, el cual estará conformado por los siguientes perfiles:*

| ÍTEM | ROL                 | CANTIDAD | PERFIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|---------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Gerente de Proyecto | 1        | <p><b>Formación académica:</b> Profesional titulado en ingeniería industrial, ingeniería de sistemas, administración de empresas, economía, finanzas, Sistema de Control Organizacional, matemáticas, estadística, física y/o carreras afines, con tarjeta o matrícula profesional en los casos reglamentados por la Ley. Título de posgrado o maestría en gestión de proyectos.</p> <p><b>Experiencia general:</b> Mínimo ocho (8) años de experiencia profesional en áreas relacionadas con gestión de riesgos, auditoría, cumplimiento, control interno, consultoría empresarial, incluyendo participación en la construcción, mejora o implementación de procesos asociados a marcos como SARO, SOX, gestión de calidad, gestión de procesos o seguridad de la información.</p> <p><b>Experiencia específica:</b> mínimo de cuatro (4) años de experiencia liderando proyectos de consultoría en gestión de riesgos o implementación de sistemas de gestión de riesgos (por ejemplo, ISO 31000, COSO ERM, etc.), <b>Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencia Estratégica de TI, Seguridad Informática, Seguridad de la Información, Arquitectura Empresarial, Gobierno de TI, Auditoría de Sistemas, Gestión Pública, Gestión de Proyectos y/o Transformación Digital, ciencia de datos, entre otras relacionadas.</b></p> |

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### **Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### **Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**

|   |                                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                |   | Experiencia comprobada en coordinación de equipos multidisciplinarios y relación con clientes del sector público o privado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2 | <b>Líder de Procesos</b>       | 1 | <p><b>Formación académica:</b> Profesional titulado en ingeniería industrial, ingeniería de sistemas, administración de empresas, economía, finanzas, Sistema de Control Organizacional, matemáticas, estadística, física y/o carreras afines, con tarjeta o matrícula profesional en los casos reglamentados por la Ley. Título de posgrado en gestión de riesgos, gestión de riesgos o gestión de calidad.</p> <p><b>Experiencia general:</b> seis (06) años de experiencia profesional certificada a partir de la fecha de expedición de la tarjeta profesional.</p> <p><b>Experiencia específica:</b> mínimo cuatro (4) años de experiencia profesional especializada en cargos, roles o funciones cuyo desempeño haya sido como líder de procesos. Participando en proyectos de gestión de riesgos, mapeo de procesos, implementación de controles o mejora continua, <b>Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencia Estratégica de TI, Seguridad Informática, Seguridad de la Información, Arquitectura Empresarial, Gobierno de TI, Auditoría de Sistemas, Gestión Pública, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Gestión de Proyectos y Transformación Digital, ciencia de datos, entre otras relacionadas.</b></p> |
| 3 | <b>Profesional de Procesos</b> | 3 | <p><b>Formación académica:</b> Profesional en ingeniería industrial, ingeniería de sistemas, administración de empresas, economía, finanzas, Sistema de Control Organizacional, matemáticas, estadística, física y/o carreras afines con tarjeta o matrícula profesional en los casos reglamentados por la Ley, con título de posgrado en gestión de riesgos.</p> <p><b>Experiencia general:</b> mínimo cinco (5) años de experiencia profesional certificada, a partir de la fecha de expedición de la tarjeta profesional.</p> <p><b>Experiencia específica:</b> mínimo tres (3) años de experiencia profesional especializada en cargos, roles o funciones cuyo desempeño haya sido como gestor, analista o profesional de riesgos, participando en proyectos de levantamiento y análisis de procesos, preferiblemente en contextos de gestión de riesgos, auditoría o mejora continua, Gerencia de Tecnologías de la Información, Gerencia Estratégica de TI, Seguridad</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p><i>Informática, Seguridad de la Información, Arquitectura Empresarial, Gobierno de TI, Auditoría de Sistemas, Gestión Pública, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Gestión de Proyectos y Transformación Digital, ciencia de datos, entre otras relacionadas.</i></p> |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(...)"

**QUINTA:** En consecuencia, se procederá a modificar parcialmente el **CRONOGRAMA DEL PROCESO**, establecido en el numeral 18 del Documento de Condiciones Definitivas, para la *presentación de las propuestas*, así como las demás actuaciones y actividades, el cual quedará de la siguiente manera:

| ACTIVIDAD                                                                                                                                    | PLAZO                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publicación del documento de condiciones definitivas en la página Web y apertura del proceso de contratación.                                | Cumplido.                                                                                                                                                          |
| Plazo para presentar observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas.                                         | Cumplido.                                                                                                                                                          |
| Respuestas de observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas                                                 | Cumplido.                                                                                                                                                          |
| Fecha máxima para presentación de las propuestas.                                                                                            | Hasta la 12:00 m., del 13 de noviembre de 2025.                                                                                                                    |
| Audiencia de Cierre de la invitación abierta                                                                                                 | A las 03:00 pm del 13 de noviembre de 2025, mediante evento en vivo a través herramienta Microsoft Teams /o en Calle 57 N° 9-07 en Bogotá D.C. (Según sea el caso) |
| Término para evaluación preliminar y solicitud de subsanación                                                                                | Hasta el 18 de noviembre de 2025.                                                                                                                                  |
| Recibo de documentos de aclaraciones solicitadas                                                                                             | Hasta el 20 de noviembre de 2025.                                                                                                                                  |
| Publicación del informe definitivo de verificación de requisitos habilitantes e informe de evaluación de aspectos calificables.              | 21 de noviembre de 2025.                                                                                                                                           |
| Recibo de observaciones al informe definitivo de verificación de requisitos habilitantes y al informe de evaluación de aspectos calificables | Hasta el 24 de noviembre de 2025.                                                                                                                                  |

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A  
 PREVISORA SEGUROS  
 @SomosPREVISORA

| ACTIVIDAD                                                  | PLAZO                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Publicación del Acta de selección y/o declaratoria fallida | 25 de noviembre de 2025. |

**SEXTA:** Los demás aspectos de cada uno de los requisitos descritos y aquellos términos que no se relacionan en la presente adenda, se mantienen incólumes.

**SEPTIMA:** La presente adenda podrá ser consultada en el portal web de la entidad: <https://previsora.gov.co/>

Dada en Bogotá D.C, el once (11) de noviembre de dos mil veinticinco (2025).



**RAMÓN GUILLERMO ANGARITA LAMK**  
Presidente

**Elaboró:** Tania Fernanda Estupiñán Beltrán - **Profesional Gerencia de Contratación**  
**Aprobó:** Carolina Osorio Arango - **Gerente de Riesgos**  
 Inés Quintero Nieto - **Especialista Gerencia de Riesgos**  
 Jean Nicolas Orbezo Forero - **Técnico Gerencia de Riesgos**  
**Revisó:** Carolina Giraldo - **Vicepresidente Jurídica**  
 Luisa María Páez - **Gerente de Contratación**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** contactenos@previsora.gov.co  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**