

CONTROLES DE CIBERSEGURIDAD

Los proveedores de administración de sistemas y de software, así como aquellos en los que se tercericen los procesos de la compañía (o parte de ellos) deberán cumplir al menos lo siguiente:

Mantener el inventario de activos (hardware y software), así como de los controles de seguridad de la información y ciberseguridad establecidos para la prestación del servicio

Permitir realizar análisis de vulnerabilidades de la infraestructura y aplicaciones, el proveedor deberá realizar planes de remediación para los hallazgos.

Deberán definir y aplicar una política de uso de usuarios privilegiados

Aplicación de líneas base definidas para hardware (servidores, equipos de usuario final, equipos de comunicación) y software que se usen para la prestación del servicio de Previsora y emitir informe de cumplimiento mínimo una vez al año.

Se deben generar rastros de auditoría para los sistemas de información involucrados en la prestación del servicio, con el propósito de generar evidencia digital

Se debe implementar protección para el navegador web y el correo electrónico

Se debe implementar un sistema de protección antimalware (debidamente licenciado) en los equipos que se usen para la prestación del servicio

Garantizar que solo se tienen habilitados los servicios, protocolos y puertos de red necesarios para la operación del servicio

Generar copias de seguridad de los datos de Previsora y realizar pruebas de restauración de las mismas

Implementar equipos de protección del perímetro del proveedor tales como Firewall y cuando se preste el servicio web se proteja como mínimo con WAF (Firewall de aplicaciones web)

La información que se encuentre en tránsito o en reposo debe estar cifrada con mecanismos de cifrado fuerte

Aplicar el principio de mínimo privilegio para la operación del servicio

Capacitar y sensibilizar a sus funcionarios involucrados con los servicios a prestar a Previsora, en temas de seguridad de la información y ciberseguridad

Implementar el proceso de desarrollo seguro de software de acuerdo con las políticas de Previsora así como las mejores prácticas

Documentar e implementar un proceso de gestión de incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad