

ADENDA No. 4

Invitación Abierta 002-2022



En consideración al proceso de invitación abierta No. 002-2022 el cual tiene por objeto **2022-CE-0116270-0000-01** *tiene*
23/02/2022 17:51:56
contratar la auditoría concurrente, médica, técnica, documental y jurídica de los reclamos presentados a nivel nacional, tanto por personas naturales como jurídicas, que afecten los amparos de las pólizas de los ramos de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT y Accidentes Personales, expedidas por la Compañía”, la Vicepresidencia de Indemnizaciones de La Previsora S.A. Compañía de Seguros, realiza la siguiente modificación al documento de condiciones definitivas de la mencionada invitación.

Para mayor identificación de los ajustes efectuados a través del presente documento de condiciones definitivas, las modificaciones serán señaladas con color rojo.

1. Se modifica el numeral **1.20 CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN ABIERTA**, del Capítulo I “ASPECTOS GENERALES”, en el cual se ajustan los tiempos desde la entrega de propuestas.

Cronograma que quedará de la siguiente manera:

1.20 CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN ABIERTA

ACTIVIDAD	PLAZO
Publicación del documento de condiciones definitivas en la página Web y apertura del proceso de contratación.	01 de febrero 2022
Plazo para presentar observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas	07 de febrero 2022
Respuestas de observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas	14 de febrero 2022
Entrega de propuestas	28 de febrero de 2022 A partir de las 8:00 am y hasta la 1:00pm, vía correo electrónico
Audiencia de Cierre de la invitación abierta	28 de febrero de 2022 a las 3:00 pm mediante evento en vivo en la herramienta Microsoft Teams

Término para evaluación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas	07 de marzo 2022
Visita a los proponentes*	08 al 10 de marzo 2022
Publicación del Informe de Requisitos Habilitantes	14 de marzo 2022
Publicación del informe de evaluación	15 de marzo 2022
Recibo de observaciones a las evaluaciones	16 de marzo 2022
Resultado del proceso	17 de marzo 2022

2. Se precisan los requerimientos de formación académica y de experiencia en el Anexo No 09 “**PERSONAL MINIMO REQUERIDO**”

Cargo	Cantidad de personas por cargo	Formación Académica	Experiencia Mínima	Responsabilidades	Presentación soportes de la Hoja de vida con la propuesta	Porcentaje de dedicación
Gerente/ director del proyecto	1	Profesional en las siguientes áreas: Ingeniería Industrial y/o Administración de Empresas y/o Ingeniería de Procesos y/o Economía. Con postgrado en seguros y/o dirección de operaciones y/o logística y/o gestión de procesos y/o calidad y/o planeación y/o gerencia estratégica y/o áreas administrativas de la salud y/o Administración de salud y/o administración hospitalaria y/o auditoría en salud y/o gerencia de salud.	Mínimo cinco (5) años de experiencia como gerente, director o líder de procesos relacionados con el objeto de la presente invitación.	Dirigir el proceso, manejo de equipo, análisis de información, emitir y gestionar respuesta frente a consultas de la aseguradora. Manejo de canales de comunicación con la aseguradora.	Si	100%
Coordinadores técnicos	5	Técnico en criminalística y/o carreras administrativas o afines.	Mínimo dos (2) años de experiencia en el manejo de las reclamaciones de siniestros relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Brindar soporte técnico al equipo de operación y a la aseguradora respecto al trámite de reclamaciones de SOAT y Accidentes Personales y los procesos incluidos en este.	Si	100%

Gestión Documental	4	Técnico y/o tecnólogo en gestión documental, en carreras administrativas y/o afines.	Mínimo dos (2) años de experiencia en el acopio, identificación, registro y control de la documentación generada con ocasión a la auditoría de cuenta de reclamaciones relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Garantizar el correcto acopio, identificación, registro y control de la documentación que es recibida por la firma de auditoría para la aseguradora.	No	100%
Radicadores	La cantidad dependerá del proceso de RPA, lectores de documentos y demás herramientas que optimizarán el proceso de radicación y que garanticen la operación	Técnico y/o tecnólogo en criminalística y/o en carreras administrativas o afines.	Mínimo dos (2) años de experiencia en el rol de radicador de la información contenida en las reclamaciones relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Transcribir la información contenida en las reclamaciones en los aplicativos destinados para la auditoría de siniestros de aquellos casos que se reciban en físico.	No	100%
Analistas Técnico	18	Técnico y/o tecnólogo en criminalística y/o en carreras administrativas o afines.	Mínimo dos (2) años de experiencia en el análisis de documentación soporte del siniestro y demás información de las reclamaciones relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Analizar con los documentos soporte del siniestro y demás información con la que se cuente, evaluando la ocurrencia del hecho para así determinar la cobertura del siniestro con la póliza de Previsora.	No	100%
Analistas Telefónicos	6	Técnico y/o tecnólogo en criminalística y/o en carreras administrativas o afines.	Mínimo dos (2) años de experiencia en validación de la información de las reclamaciones a través de mecanismo telefónico relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Realizar entrevistas telefónicas, con el fin de corroborar la información contenida dentro de las reclamaciones.	No	100%



La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORASEGUROS  @SomosPREVISORA - www.previsoragov.co

Revisión Final	3	Técnico y/o tecnólogo en criminalística y/o en carreras administrativas o afines.	Mínimo dos (2) años de experiencia relacionada con la validación de la información que genera la auditoría relacionada con el objeto de la presente invitación.	Validación general de la información con la que se generó la auditoría de las reclamaciones.	No	100%
Gerente de Tecnología	1	Ingeniero de sistemas y/o ingeniero en comunicaciones y/o ingeniero electrónico y/o Ingeniero Industrial y/o afines.	Mínimo cinco (5) años de experiencia en proyectos informáticos	Dirigir los procesos de tecnología relacionados con el proyecto.	Si	50%
Analistas funcionales	2	Ingeniero de sistemas y/o áreas afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia en especificación de requerimientos funcionales de TI.	Análisis y validación de incidencias, generación de especificaciones de nuevos desarrollos y ajustes para los aplicativos que soportan la operación, incluyendo los procesos de integración con la aseguradora.	No	100%
Tecnología (Soporte, BD, Infraestructura, analista BI, Desarrollo)	15	Técnicos, tecnólogos e Ingenieros de sistemas y/o afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia en diferentes áreas de TI.	Monitoreo, solución de incidencias, atención de requerimientos para todas las necesidades de la operación.	No	50%
Director para el proceso de RPA - Analítica de Datos y aplicación política antifraude	1	Ingenierías y/o administración y/o áreas afines, conocimientos (diplomados y/o especializaciones y/o maestría) en ciencias de datos, Big data y afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia en coordinación del proceso de RPA y/o analítica de datos.	Liderar, coordinar y gestionar todo el proceso de RPA, analítica de datos, controles antifraude.	Si	100%
Analistas de datos	2	Ingenierías y/o administración y/o áreas afines, conocimientos (diplomados y/o especializaciones y/o maestría) en ciencias de datos, Big data y afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia en análisis, validación y seguimiento del proceso de RPA y/o analítica de datos	Análisis, validación, seguimiento de todo el proceso de RPA, analítica de datos y control antifraude	No	100%



La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

Director médico	1	Profesional en medicina con postgrado y/o maestría y/o doctorado en auditoría en salud, o médica y/o administración de salud y/o administración hospitalaria y/o garantía y calidad de servicios de salud.	Mínimo cinco (5) años de experiencia en la dirección del equipo médico en el proceso de auditoría de siniestros relacionados con el objeto de la presente invitación.	Dirigir el equipo médico en el proceso de auditoría de los siniestros, estableciendo en conjunto con la aseguradora los lineamientos para tal fin. Realizar seguimiento al proceso de auditoría y liquidación. Así mismo, liderar el proceso de auditoría concurrente.	Si	100%
Médico Auditor	5	Médico con especialización en auditoría médica y/o sistemas de calidad y auditoría médica y/o auditoría médica o de salud y/o gerencia en salud y/o administración de empresas de salud y/o administración en salud y/o administración en salud pública y/o gerencia y auditoría de la calidad de la salud y/o áreas afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia en auditoría de cuentas médicas relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Verificar la pertinencia médica de los servicios prestados a las personas que sufren lesiones secundarias a un accidente de tránsito. Con el conocimiento médico-clínico y bajo las normas establecidas para este tipo de eventos realizar la auditoría documental, en la que se analiza, corrobora y verifica los soportes de las historias clínicas enviadas por las IPS o personas naturales validando que las lesiones sean secundarias al accidente y que las atenciones, procedimientos y/o tratamientos sean los adecuados y pertinentes, para proceder con el reconocimiento de dichos valores por parte de la aseguradora.	No	100%
Médicos auditores (Auditoría presencial)	Depende del esquema de la auditoría concurrente	Profesionales en medicina, con postgrado en auditoría de salud o médica y/o administración en salud y/o administración hospitalaria y/o garantía y calidad en servicios de salud y/o administración de empresas de salud y/o administración en salud y/o administración en salud pública y/o gerencia y auditoría de la calidad de la salud y/o áreas afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia con auditoría concurrente en IPS.	Realizar todo el proceso relacionado con la auditoría concurrente en las IPS seleccionadas por la compañía.	No	100%



La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

Auditor odontólogo	1	Profesionales en Odontología, con postgrado en auditoría de salud o médica y/o administración en salud y/o administración hospitalaria y/o garantía y calidad en servicios de salud y/o administración de empresas de salud y/o administración en salud y/o administración en salud pública y/o gerencia y auditoría de la calidad de la salud y/o áreas afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia en la verificación de la pertinencia médica de procedimientos odontológicos.	Verificar la pertinencia médica de los servicios prestados a las personas que sufren lesiones secundarias a un accidente de tránsito específicamente en cuanto a los procedimientos odontológicos realizados.	No	50%
Enfermero Jefe	10	Enfermero Jefe	Mínimo tres (3) años de experiencia en auditoría de cuentas médicas relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Realizar auditoría médica doble enfoque haciendo énfasis en el detalle de los insumos, suministros y medicamentos.	No	100%
Coordinador Médico	1	Profesionales en medicina, con postgrado en auditoría de salud o médica y/o administración en salud y/o administración hospitalaria y/o garantía y calidad en servicios de salud y/o administración de empresas de salud y/o administración en salud pública y/o gerencia y auditoría de la calidad de la salud y/o áreas afines.	Mínimo tres (3) años de experiencia en trámites de reclamaciones relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Brindar soporte médico al equipo de auxiliares de enfermería y dando respuesta a las solicitudes de la aseguradora respecto al trámite de reclamaciones de SOAT y Accidentes Personales.	Si	100%
Auxiliar enfermería	16	Auxiliar de enfermería	Mínimo dos (2) años de experiencia en auditoría de cuentas médicas relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Analizar las reclamaciones presentadas por las IPS, por atención médica derivada de accidentes de tránsito y accidentes personales.	No	100%
Jefe de cartera	1	Instrumentador quirúrgico o profesional enfermería o profesional de medicina o carreras administrativas.	Mínimo tres (3) años de experiencia en procesos administrativos y de cartera en el sector Salud.	Dirigir el equipo de analistas de cartera, cumpliendo con los requerimientos de la aseguradora.	Si	50%
Coordinador de cartera	1	Enfermero Jefe	Mínimo tres (3) años de experiencia en auditoría de cuentas médicas relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Validación de cumplimiento y calidad en los procesos de depuración, análisis de cartera y actas de acuerdos generados en las reuniones de aclaración de cuentas con las IPS.	Si	100%



La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

Analista Cartera	7	Técnico y/o tecnólogo y/o estudiante de carreras administrativas o afines	Mínimo dos (2) años de experiencia en el manejo de las reclamaciones relacionadas con el objeto de la presente invitación.	Generar los estados de cartera de las diferentes IPS con la Aseguradora y brindar apoyo a los auditores en las reuniones de aclaración de cuentas.	No	100%
Líder Jurídico	1	Abogado	Mínimo tres (3) años de experiencia en auditoría de siniestros relacionados con el objeto de la presente invitación.	Brindar soporte jurídico respecto al trámite de reclamaciones de SOAT y Accidentes Personales, bajo las normas aplicables al ramo SOAT y al contrato de Accidentes Personales.	Si	50%

3. Modificar el literal d del numeral **3.1.2. CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

d. La empresa deberá tener un tiempo mínimo de constitución de cinco (5) años.

Esta adenda podrá ser consultada en la página web: <https://www.previsora.gov.co>.

Dada en Bogotá, el 23 de febrero de 2022,

Proyectó Ana María Ospina
Revisó Maritza Gisela Ayure Aguilar
 Sandra Patricia Pedroza Velasco
 Sandra Cecilia Rey



La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORASEGUROS  @SomosPREVISORA - www.previsora.gov.co



GLORIA LUCÍA SUAREZ DUQUE
Vicepresidente de Indemnizaciones

Anexo: -
Copia: -
Elaboró: Ana Maria Ospina
Revisó: Maritza Gisela Ayure Aguilar
Sandra Patricia Pedroza Velasco



La Previsora Compañía de Seguros | Nit.: 860.002.400-2 | Línea de atención al cliente y asistencia:
Desde celular: # 345 Línea nacional: 01 8000 91 0554, Bogotá 601 348 5757.

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORASEGUROS  @SomosPREVISORA - www.previsora.gov.co