

Anexo No 12

Glosario Pliegos De Contratación

A/B Testing: Consiste en comparar dos versiones de una misma página web o aplicación para comprobar cuál de las dos versiones es más eficiente. Estas variaciones, llamadas A y B, se muestran de forma aleatoria a los distintos usuarios de la página web.

Tomado de: (ecdisis.com)

Arquitectura Paas: Es un entorno de desarrollo e implementación completo en la nube, con recursos que permiten entregar desde aplicaciones sencillas basadas en la nube hasta aplicaciones empresariales sofisticadas habilitadas para la nube, PaaS incluye infraestructura (servidores, almacenamiento y redes) pero también incluye herramientas de desarrollo, servicios de inteligencia empresarial (BI), sistemas de administración de bases de datos entre otros.

Tomado de: <https://azure.microsoft.com/es-mx/overview/what-is-paas/>

Autenticación de terceros: Proceso de verificación para iniciar sesión en aplicaciones y servicios basados en la nube de forma segura.

Tomado de: <https://support.apple.com/es-mx/HT204974>

Back end: Es la parte del desarrollo web que se encarga de que toda la lógica de una página web funcione. Se trata del conjunto de acciones que pasan en una web pero que no vemos como, por ejemplo, la comunicación con el servidor.

Tomado de: <https://rafarjonilla.com/que-es/backend/>

Blacklog: En un proyecto consiste en una lista con todos los requerimientos iniciales del producto que se va a desarrollar. Se trata de una lista dinámica, que irá evolucionando a medida que lo hace el producto y el entorno del proyecto. La finalidad de crear esta lista no es otra que identificar las necesidades del producto para lograr su máxima utilidad.

Tomado de: <https://www.ealde.es/product-backlog-sprint-backlog/>

BugTracker: (Sistema de seguimiento de errores) es una aplicación informática diseñada para ayudar a asegurar la calidad de software y asistir a los programadores y otras personas involucradas en el desarrollo y uso de sistemas informáticos en el seguimiento de los defectos de software.

Tomado de: <https://testingbaires.com/bug-tracking>

Caching: (almacenamiento en caché) Es básicamente el almacenamiento y reutilización de recursos a los que se accede frecuentemente en las páginas web. Como el almacenamiento es realizado en un lugar de rápido acceso, la navegación es más rápida, lo que mejora el desempeño de los sitios web y aplicaciones. Por ello, HTTP Caching es una herramienta esencial para los negocios que quieren optimizar su experiencia de usuario.

Tomado de: <https://www.azion.com/es/blog/post/>

Casos de uso: Es un artefacto que define una secuencia de acciones que da lugar a un resultado de valor observable. Los casos de uso proporcionan una estructura para expresar requisitos funcionales en el contexto de procesos empresariales y de sistema.

Tomado de: <https://www.ibm.com/docs/>

Ciberseguridad: También conocida como seguridad digital, es la capa de protección para los archivos de información, a partir de ella, se trabaja para evitar todo tipo de amenazas, las cuales ponen en riesgo la información que es procesada, transportada y almacenada en cualquier dispositivo.

Tomado de: <https://www.lage.com.mx/blog/sistemas-de-seguridad-digita>

Cifrado de datos: El cifrado de datos funciona asegurando los datos digitales transmitidos en la nube y los sistemas informáticos. Hay dos tipos de datos digitales, datos transmitidos o datos en vuelo y datos digitales almacenados o datos en reposo.

Tomado de: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/encryption>

Cloud: Es el nombre que se le da a una red de servicios y/o servidores en la nube conectados entre sí para permitir la entrega de productos, servicios y soluciones comerciales a diferentes regiones a través de Internet.

Tomado de: <https://slidetodoc.com/red-de-servicios-que-es-una-red-de/>

Cobit: Es un marco de trabajo (framework) para el gobierno y la gestión de las tecnologías de la información (TI) empresariales. Es decir la tecnología y procesamiento de la información que una empresa utiliza para lograr sus objetivos.

Tomado de: <https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-cobit/>

DevOps: Es la unión de personas, procesos y tecnología para proporcionar valor continuamente a los clientes, permite que los roles de (desarrollo, operaciones de TI, ingeniería de calidad y seguridad) se coordinen y colaboren para producir productos mejores y más confiables.

Tomado de: <https://docs.microsoft.com/es-es/devops/what-is-devops>

Diagramas Wireframes: Es una representación visual en escala de grises de la estructura y funcionalidad de una sola página web o pantalla de aplicación móvil. Los wireframes se usan en las primeras etapas del proceso de desarrollo con el fin de establecer la estructura básica de una página antes de agregar el contenido y el diseño visual.

Tomado de: <https://www.lucidchart.com/pages/es/que-es-un-wireframe-para-un-sitio-web>

Diseño Responsive: Diseño web con la capacidad de adaptarse a pantallas de diferentes tamaños con un solo sitio web. El sistema detecta automáticamente el ancho de la pantalla y a partir de ahí adapta todos los elementos de la página, desde el tamaño de letra hasta las imágenes y los menús, para ofrecer al usuario la mejor experiencia posible.

Tomado de: <https://www.comunicare.es/disenador-de-paginas-web-responsive/>

DXP: Es una plataforma de experiencia digital de categoría emergente de software empresarial que busca satisfacer las necesidades de las empresas en su proceso de transformación digital, con el objetivo de proporcionar una mejor experiencia de cliente, proporcionando la arquitectura necesaria para que las empresas digitalicen las operaciones de negocios, ofrezcan experiencias conectadas a los clientes, y reúnan datos procesables sobre los usuarios.

Tomado de: <https://www.liferay.com/es/resources/1/digital-experience-platform>

Engagement: Denomina el nivel de fidelidad, compromiso y vínculo que un determinado usuario mantiene hacia una marca.

Tomado de: <https://www.significados.com/engagement/>

Estándar W3C: Propone a diseñadores, programadores, editores y empresas de software el cumplimiento de ciertas directivas como: protocolos, lenguajes y tecnologías propiciando el acercamiento de los sitios web a la idea de accesibilidad universal.

Tomado de: <https://wsifirstsolutions.com/>

Experiencia Digital: Es la interacción entre un usuario (cliente, partner o empleado) y una organización a través del medio online. es posible gracias a las tecnologías digitales.

Tomado de: <https://www.liferay.com/es/resources/1/digital-experience>

Front: Es la parte de una web que conecta e interactúa con los usuarios que la visitan. Es la parte visible, la que muestra el diseño, los contenidos y la que permite a los visitantes navegar por las diferentes páginas.

Tomado de: <https://neoattack.com/neowiki/front-end/>

Headless: Desacopla la plataforma web en dos, el frontal y el motor (back end). Y de ahí los descompone en múltiples componentes esenciales (llamados micro-servicios).

Tomado de: <https://www.innovaspain.com/headless-e-commerce/>

Herramienta IA: Tecnología permite a los equipos de desarrollo de contenidos, productos y marketing transformar sus estrategias de comercialización e incrementar la velocidad con la que investigan a fondo los datos.

Tomado de: <https://www.e-dea.co/blog/herramientas-automatizadas-de-ia>

Insights: Hace referencia a aquellas necesidades que se encuentran dentro de la mente de nuestros clientes y que finalmente, les llevan a adquirir nuestro producto.

Tomado de: <https://aulacm.com/>

Interoperabilidad: Es la capacidad de los sistemas de información y de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de compartir datos y posibilitar el intercambio de información y conocimiento entre ellos.

Tomado de: <https://administracionelectronica.gob.es/>

Itil: Las siglas en inglés de **Information Technology Infrastructure Library**, que en español significa Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información. se define como el conjunto de buenas prácticas que ayudan a mejorar la prestación de un servicio, en particular un servicio de TI (Tecnología de la Información). Permite a las organizaciones y a los individuos ofrecer una gestión de servicios de TI rentable, alinear su gestión con la visión, la estrategia y el crecimiento de la empresa, y actuar como un punto único de contacto entre el proveedor de servicios y los usuarios finales.

Tomado de: <https://freshservice.com/es/itil/que-es-itil/>

Look and Feel: Es la combinación del diseño visual y el comportamiento de una interfaz de usuario.

Tomado de: <https://virtual.itca.edu.sv/Mediadores/stis>

Machine Learning: Es una rama de la inteligencia artificial (**IA**), un componente importante en el campo de la ciencia de datos. El cual, mediante el uso de métodos estadísticos los algoritmos se entrenan para hacer clasificaciones o predicciones y descubrir información.

clave que facilita posteriormente la toma de decisiones dentro de las empresas.

Tomado de: <https://www.cosit.com.mx/blog>

Metodologías Agiles: Permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto, consiguiendo flexibilidad e inmediatez en la respuesta para amoldar el proyecto y su desarrollo a las circunstancias y necesidades específicas del entorno.

Tomado de: <https://grageasit.com/metodologias-agiles/>

Micrositios: Sitio web que suele contar con un dominio propio y con un diseño web diferente al sitio institucional, pero no son completamente independientes ya que existe un enlace entre ambos.

Tomado de: <https://drubbit.com/micrositio-puede-expandir-marca/>

Omnicanalidad: Es una estrategia comercial de integración de canales de venta y comunicación, con el objetivo de entregar una mejor experiencia al cliente.

Tomado de: <https://economipedia.com/definiciones/omnicanalidad.html>

On premise: Se refiere al **tipo de instalación** de una solución de software. Esta instalación se lleva a cabo dentro del servidor y/o la infraestructura (TIC) de la compañía.

Tomado de: <https://www.ticportal.es/glosario-tic/on-premise>

Owasp: Proyecto abierto de seguridad de aplicaciones web Es un proyecto de código abierto dedicado a determinar y combatir las causas que hacen que un software sea inseguro.

Tomado de: <https://www.ccn-cert.cni.es/>

Performance Tunning: Es un manual de herramientas y/o soluciones de supervisión y optimización del rendimiento de uno o varios sistemas.

Tomado por: <https://docs.microsoft.com/es-es/sql/>

Pmbok: Es un documento creado por el PMI (Project Management Institute) que contiene procesos, prácticas recomendadas, terminologías y directrices para una gestión de proyectos exitosa.

Tomado de: <https://blog.hubspot.es/sales/>

Pmp: Es una Certificación Oficial que certifica a toda aquella persona que lo posee la capacidad para desempeñar el rol de gestor o director de proyectos.

Tomado de: <https://www.netec.com/que-es-pmp>

Project Management: Es la actividad que incluye la planificación, el control y la coordinación integral de un proyecto desde su arranque hasta su cierre. Está enfocado en lograr los propósitos del proyecto.

Tomado de: <https://www.latercera.com/>

Pruebas QA: Es un proceso que se aplica para gestionar la calidad del producto o servicio. Tiene el objetivo de cumplir las expectativas del cliente, mejorar la experiencia de usuario y el medio para hacerlo es detectar errores, corregirlos antes de las entregas.

Tomado de: <https://www.armadilloamarillo.com/blog/>

Releases: Versión software de programas y rutinas que resuelven un determinado problema.

Tomado de: <https://www.mindmeister.com/>

Revisión de Clúster: Hace referencia a la familia de algoritmos que permiten agrupar registros similares de un conjunto de datos en grupos. A cada uno de estos grupos es a lo que se denomina un clúster. El objetivo final del análisis es asignar a cada clúster los registros que son similares entre sí. Al mismo tiempo que los registros del resto de clústeres son diferentes.

Tomado de: <https://www.clasificacionde.org/>

Scripts: Hace referencia a un programa o fragmento de código que está incluido dentro de un documento HTML. El código es interpretado y ejecutado por el navegador web que utiliza el usuario que accede a ese documento, y no en el servidor donde se alojan los archivos de la página web, lo que favorece al desarrollo de ciertas acciones (la posibilidad de manipular una base de datos que se encuentra en el servidor web).

Tomado de: <https://www.arimetrics.com/>

Scrum: Es un marco de trabajo ágil que ayuda a los equipos a colaborar y realizar un trabajo de alto impacto. La metodología Scrum proporciona un plan de valores, roles y pautas para ayudar a tu equipo a concentrarse en la iteración y la mejora continua en proyectos complejos. Tradicionalmente, un Scrum se ejecuta durante un sprint, que generalmente son sesiones de trabajo de dos semanas con entregas específicas que deben realizarse al final.

Tomado de: <https://asana.com/es/resources/what-is-scrum>

SEO: (Search Engine Optimization) Es la práctica de utilizar un rango de técnicas, incluidas la reescritura del código html, la edición de contenidos, la navegación en el *site*, campañas de enlaces y más acciones, con el fin de mejorar la posición de un *website* en los resultados de los buscadores para unos términos de búsqueda concretos.

Tomado de: <https://www.marketing-xxi.com/seo.html>

Servicio de Geolocalización: Un sistema de geolocalización es una solución de la tecnología de la información que determina la ubicación de un objeto en un entorno físico (**geo-espacial**) o **virtual (Internet)**. A menudo, el objeto es una persona que quiere utilizar un servicio basado en la ubicación mientras mantiene su privacidad.

Tomado de: <https://ecdisis.com/que-es-geolocalizacion/>

Sitemap: Es un archivo con un listado de las páginas que componen un Sitio web. Los archivos sitemap facilitan el descubrimiento y rastreo de páginas para los robots de los buscadores.

Tomado de: <https://www.humanlevel.com/>

Six Sigma: Es una metodología de proyecto que consiste en mejorar la calidad de un proceso. Esta metodología se basa en estadísticas para medir los defectos o errores presentes en un proceso y reducirlo hasta que esté lo más cerca posible a cero.

Tomado de: <https://www.ticportal.es/>

Subsitios: Sitio web que se aloja en un subdominio o en un subdirectorio de un sitio web principal o institucional.

Tomado de: <https://estradawebgroup.com/Post/>

Time To Market: Metodología que se describe para concebir nuevos productos y servicios hasta su salida en el mercado. Para ello se establecen una serie de etapas que ayudan a desarrollar y establecer los pilares básicos en el éxito del producto y asegurar las necesidades del cliente.

Tomado de: <https://innolandia.es/>

Transaccionalidad: Operación Comercial que consiste en intercambiar servicios, que son aplicados consecutivamente en una estructura de datos.

Tomado de: <http://hnanranjo.com/blog/operaciones-comerciales/>

Ui: (user interface) Significa Interfaz del Usuario. La idea del UI es guiar al usuario por tu web o aplicación durante el tiempo que él la usa, llevándolos a tomar acciones de manera natural.

Tomado de: <https://www.ionos.mx/digitalguide/>

Uml: Es un lenguaje para la especificación, visualización, construcción y documentación de los artefactos de un proceso de sistema intensivo.

Tomado de: <https://diagramadecontexto.wordpress.com/>

Ux: (user experience) Es la forma en la que los usuarios interactúan con un producto o servicio en una web o app, básicamente es cómo una persona se siente mientras usa cualquier producto o servicio digital.

Tomado de: <https://www.acceseo.com/>

Vínculo Externo: Es un vínculo que nos conduce a cualquier otro lugar o sitio fuera del sitio que se está navegando.

Tomado de: <https://www.ecured.cu/Hiperv%C3%ADnculo>

Zonas Transaccionales: Interfaz o sistema de información diseñado para recolectar, almacenar, modificar y recuperar todo tipo de información que es generada por eventos o procesos en una organización.

Tomado por: https://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema_transaccional.php

Minutograma: Documento: Formato de aprobación de actividades de gestión soporte y mantenimiento tecnológico.

Minutograma de Rollback: Formato que registra a detalle todas las actividades llevadas a cabo para la ejecución del plan de reversi cuando llegue a ser necesario.

Tags: llamados "etiquetas" en español, son los "comandos" que los programas navegadores leen e interpretan para armar y dar forma a las páginas de Internet.

Tomado por: <http://web.uservers.net/ayuda/soluciones>

Portlets: son componentes modulares de las interfaces de usuario gestionadas y visualizadas en un portal web. Los portlets producen fragmentos de código de marcado que se agregan en una página de un portal.

Tomado por: <http://diccionario.sensagent.com/Portlet/es-es/>

Modelos MVC: (Modelo-Vista-controlador) Es un modelo de diseño de aplicaciones compuesto por tres partes interconectadas. Incluyen el modelo(datos), la vista(interfaz de usuario) y el controlador(procesos que manejan la entrada) el modelo o patrón **MVC** se utiliza habitualmente para el desarrollo de interfaces de usuario modernas.

Tomado de: <https://quejava.com/que-es-mvc-y-ejemplos/>

Templates: Se trata de la combinación de archivos que componen la parte visual de un website. Por tanto, son una herramienta perfecta para dar forma a nuestro sitio. Gracias a ellos, podremos conseguir acabados profesionales y un portal visualmente más atractivo que logre enganchar a nuestros visitantes.

Tomado por: <https://incubaweb.com/visual-website>

Web Master: Es aquella persona que se encarga de controlar y manejar por completo una página web.

Tomado por: <https://neoattack.com/neowiki/webmaster>

Crud: Está estrechamente vinculado a la gestión de datos digitales resume las funciones requeridas por un usuario para crear y gestionar datos. Varios procesos de gestión de datos están basados en CRUD, en los que dichas operaciones están específicamente adaptadas a los requisitos del sistema y de usuario, ya sea para la gestión de bases de datos o para el uso de aplicaciones.

Tomado por: <https://www.coursehero.com/file/94466968/CRUDdocx/>

Pruebas Pentest: Es la abreviatura de *Penetration Test* (Prueba de Penetración, en traducción literal). Es también conocido como Prueba de Intrusión, tiene como objetivo encontrar potenciales vulnerabilidades en un sistema, servidor o, en general, en una estructura de red. Pero, más que eso, el Pentest utiliza herramientas específicas para realizar la intrusión que muestra qué información o datos corporativos pueden ser robados.

Tomado de: <https://www.kimat.mx/>

Kubernetes Engine: Es una plataforma de orquestación de contenedores de código abierto que automatiza el despliegue, la gestión y el escalado de aplicaciones, habilita un desarrollo nativo en cloud rentable.

Tomado de: <https://www.ibm.com/es-es/cloud/>

Ethical hacking: Es una persona que realiza pruebas de penetración. Es un experto en computadoras y redes de datos cuya función es atacar los sistemas de seguridad en nombre de los dueños con la intención de buscar y encontrar vulnerabilidades actuando de forma igual o al menos similar y utilizan los mismos métodos que usaría un hacker con intención de atacar el sistema. En pocas palabras vulneran y entran a los sistemas empresariales para reportar vulnerabilidades, en lugar de robarla o borrarla.

Tomado de: <https://utel.edu.mx/blog/menu-profesional/que-es-el-ethical-hacking/>

DDoS: Los ataques de red distribuidos a menudo se conocen como ataques de denegación distribuida de servicio (DDoS). Este tipo de ataque aprovecha los límites de capacidad específicos que se aplican a cualquier recurso de red, tal como la infraestructura que habilita el sitio web de una empresa. El ataque DDoS envía varias solicitudes al recurso web atacado, con la intención de desbordar la capacidad del sitio web para administrar varias solicitudes y evitar que este funcione correctamente.

Tomado de: <https://nextvision.mx/blog/guias/que-es-un-ataque-de-ddos>

Seguridad HTTPS: El protocolo HTTPS se basa en conseguir una conexión segura, para proteger los datos personales de los usuarios. Para llegar a ese nivel de protección, la información se transmite a través de mensajes cifrados, lo que garantiza que un determinado mensaje únicamente podrá ser visto por el cliente y el servidor.

Tomado de: <https://es.ryte.com/wiki/HTTPS>

Equilibradores de carga TCP: Es una solución de nivel 4 para distribuir el tráfico TCP y UDP a un grupo de back-end. El equilibrio puede usar SKU básicas y estándar. Estas SKU se corresponden con las SKU básicas y estándar de una IP pública.

Tomado de: <https://docs.microsoft.com/es-es/azure/virtual-network>

Capa de WAF: Es una defensa del protocolo de capa 7 (en el modelo OSI) ayuda a proteger las aplicaciones web al filtrar y monitorear el tráfico HTTP entre una aplicación web e Internet. Normalmente, protege las aplicaciones web de ataques tales como falsificaciones entre sitios, scripts entre sitios (XSS), inclusiones de archivos e inyecciones de código SQL.

Tomado de: <https://ciberlaw.es/las-7-capas-del-modelo-osi/>

Framework: Un entorno de trabajo es una estructura conceptual y tecnológica de asistencia definida, normalmente, con artefactos o módulos concretos de software, que puede servir de base para la organización y desarrollo de software. Típicamente, puede incluir soporte de programas, bibliotecas, y un lenguaje interpretado, entre otras herramientas, para así ayudar a desarrollar y unir los diferentes componentes de un proyecto.

Tomado de: <https://www.coursehero.com/file/>

Data en descanso: Cuando los datos se recopilan en un lugar, se conocen como datos en reposo. Estos datos son estables e inactivos por lo tanto, no pueden viajar a través de una red o dentro del sistema, Los datos en reposo siempre deben estar encriptados y, cuando sea posible, deben establecerse capas adicionales de seguridad, como la autenticación multifactor, el antivirus en la nube y los controles de acceso tanto físicos como digitales.

Tomado de: <https://blog.avast.com/es/data-in-transit-encryption>

Data en tránsito: Los datos en tránsito son lo opuesto a los datos en reposo. Los datos en tránsito están activos y se pueden transferir a través de cables y transmisión inalámbrica a otras ubicaciones dentro o entre sistemas informáticos. Estos datos pueden viajar a través de una red y pueden leerse, actualizarse o procesarse. Los ejemplos incluyen datos en movimiento desde el almacenamiento local a la nube.

Tomado de: <https://blog.avast.com/es/data>

DRP: Plan de Recuperación de Desastres (**DRP**). Este es un conjunto de estrategias procedimientos planificados y acciones que se toman para que los efectos de un desastre se reduzcan al mínimo y la empresa sea capaz de mantener o reanudar rápidamente sus funciones.

Tomado de: <https://sdr.com.mx/index.php/que-es-un-drp-y-como-funciona/>

BCP: Un plan de continuidad del negocio (BCP) es un documento que describe cómo una empresa seguirá funcionando durante una interrupción no planificada del servicio. Es más completo que un plan de recuperación de desastres e incluye contingencias para procesos empresariales, activos, recursos humanos y socios de negocios; cada ámbito del negocio que podría verse afectado.

Tomado de: <https://www.ibm.com/mx-es/services/business-continuity/plan>

DIAGRAMA DE ARQUITECTURA: es el modelo que define conceptualmente las vistas, la estructura y el comportamiento del sistema. En otras palabras, la arquitectura de sistemas es la representación y descripción de cómo funciona un sistema y se comunica con otros componentes del sistema en general.

Tomado por: <https://www.edrawsoft.com/es/article/system-architecture-diagram.html>