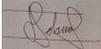


IV ASPECTOS CALIFICABLES

ASPECTO CALIFICABLE	PROPONENTE		PUNTAJE	ASALUD		UT PREVISORA 2022		
	DETALLE	PUNTAJE MÁXIMO		OFRECIMIENTO	PUNTAJE	OFRECIMIENTO	PUNTAJE	
Técnicos	Experiencia Adicional	148	398	No tiene certificaciones adicionales que cumplan con las condiciones definidas en el numeral 3.3.1	0.00	No tiene certificaciones adicionales que cumplan con las condiciones definidas en el numeral 3.3.1	0.00	
	Gestión de contact center	100		6	100.00	6	100.00	
	Atención de llamadas 7/24, 365 días a los reclamantes para dar información respecto al proceso de reclamación.			SI		SI		
	Atención de llamadas 7/24, 365 días a los diferentes reclamantes para aclarar dudas correspondientes al estado de las reclamaciones.			SI		SI		
	Seguimiento de las solicitudes de información que se reciben a través del contact center, de acuerdo con el escalamiento que se defina dentro proceso.			SI		SI		
	Direccionamiento respecto al proceso de atención de PSS.			SI		SI		
	Capacidad de integración con las herramientas que hace parte del proceso de auditoría de cuentas (SIRAS, auditoría integral, entre otras).			SI		SI		
	Generación de informes y estadísticas respecto al proceso de contact center.			SI		SI		
	Horas adicionales			50	618	50.00	550	44.50
	Cantidad reclamaciones depuración de cartera	50		625	26.04	1200	50.00	
	Servicios adicionales	50		4	40.00	5	50.00	
	Contención del gasto				1. Implementación del proceso de optimización de costos desde concurrencia. <sup>Nota1</sup> 2. Apoyo a la contratación directa con las casas comerciales para material de la osteosíntesis MAOS. <sup>Nota1</sup>		1) Administración, control y convenio en precios de Material de osteosíntesis. <sup>Nota1</sup> 2) Control y monitoreo especial para prestadores nuevos, caracterización y tipificación de riesgo. <sup>Nota1</sup> 3) Verificación de segundo orden vía mensaje de texto en doble vía a la víctima y/o tomador de la póliza. 4) Clasificación de prestadores. <sup>Nota1</sup> 5) De acuerdo a nuestra experiencia se propone para el control del gasto, realizar seguimiento y reuniones de verificación con los diferentes reclamantes que hacen parte del Pareto de facturación. <sup>Nota1</sup> 6) Análisis de información con el fin de identificar desviaciones en costo medio evento por encima de promedios. <sup>Nota1</sup> 7) Proceso de identificación de posibles recobros a otros actores del proceso. <sup>Nota1</sup>	
	Servicios no obligatorios				3. Desarrollos adicionales basados en mesas de innovación en conjunto con Previsora para optimizar procesos. 4. Encuestas de satisfacción del servicio en atención hospitalaria. 5. Estructuración de modelo predictivo para la facturación de las IPS priorizadas en el documento (22 IPS). <sup>Nota1</sup>		8) Radicación digital de Facturas - Contamos con módulos estructurados para garantizar la radicación digital de facturas por parte de los diferentes prestadores de servicios de salud, lo que permite optimizar de manera significativa los tiempos y costos de la operación.	
	Otros servicios adicionales				6. Menor tiempo de auditoría - Validación documental pasar de 7 a 6 días - Auditoría Expres: Disminuir un día (1) en SISE y (1) en Onbase 7. Apoyo a respuestas/ solicitudes, quejas y reclamos relacionados con el objeto del contrato- PQRS.		9) Calificaciones de invalidez para las reclamaciones de incapacidad permanente (según la normatividad existente para ese proceso) 10) Menores tiempos de atención de los servicios propuestos sin detrimento de la calidad del proceso 1) Auditoría de procedimientos y liquidación de cuentas: - Auditoría expres: 11 días Calendario en SISE - 12 días calendario en ONBASE - Auditoría integral: 17 días Calendario en SISE - 18 días calendario en ONBASE 11) Atención y respuesta de PQRS (personas naturales y jurídicas)	
Económico	Valor de la Auditoría concurrente	150	450	\$ 60,088	146.98	\$ 58,880	150.00	
	Valor de la auditoría integral	150		\$ 25,096	146.97	\$ 24,589	150.00	
	Valor de la auditoría express	150		\$ 20,072	147.00	\$ 19,670	150.00	
Otros	Apoyo a la industria Nacional	100	152	Cumple	100.00	Cumple	100.00	
	Aspectos Ambientales. <sup>Nota 2</sup>	50		Certificaciones ambientales. Concientización ambiental del personal	35.00	Certificaciones ambientales. Manejo adecuado de residuos. Concientización ambiental del personal	50.00	
	Emprendimiento y empresa de mujeres	2		No se asigna puntaje teniendo en cuenta que no se cumple con la formalidad establecida en el numeral 3 paragrafo primero de emprendimiento y empresa de mujeres.	0.00	No se asigna puntaje teniendo en cuenta que no se cumple con la formalidad establecida en el numeral 3 paragrafo primero de emprendimiento y empresa de mujeres.	10.00	
<b>Total</b>		<b>1,000</b>	<b>1,000</b>		<b>791.99</b>		<b>854.50</b>	

Nota 1. Estos servicios no son tenidos en cuenta por están incluidos dentro de los solicitados en la invitación.

Nota 2. Ver evaluación adjunta.

  
**JUAN CARLOS SOLANO SANCHEZ**  
 Asesor Médico

  
**MARITZA GISELA AYURE AGUILAR**  
 Subgerente de Indemnizaciones de Soat, Viday AP

  
**LUZ ADRIANA VIGOYA MARIN**  
 Especialista Gerencia de Indemnizaciones de Soat, Vida y AP

  
**SANDRA PATRICIA REY TOVAR**  
 Gerente de Contratación

  
**ANA MARIA OSPINA ORTIZ**  
 Profesional Gerencia de Contratación

  
**JOHANA PATRICIA RAMIREZ SELETA**  
 Subgerente de Recursos Humanos