

INFORME DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA  
INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2022  
Renovación del Licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM  
Fecha: 10 de agosto de 2022

Se presentó solamente un proponente, la firma SISTEMAS COLOMBIA SAS (GLOBANT). El proponente obtuvo los siguientes resultados en la evaluación de la capacidad Técnica:

**3.3.1. CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS MÍNIMAS**

1. Entregar las licencias a LA PREVISORA S.A. y dejarlas en funcionamiento discriminadas así:

	<b>Año 2022 – 2023</b>	<b>Año 2023 - 2024</b>
<b>Tipo de Licencia</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Cantidad</b>
Enterprise Salesforce	199	199
Force.com	224	224
Partner Community	18	18
Tableau CRM Plus	11	11
Identity Connect	1	1
Data 10G	10	10
1 Tera Almacenamiento Archivos	1	1
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>464</b>

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

2. Entregar a LA PREVISORA S.A. el documento soporte donde conste la suscripción o renovación de las licencias.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

3. Mantener disponible el servicio de suscripciones durante la vigencia del contrato.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

4. Ampliar el plazo de fin de las suscripciones cuando se presente interrupción en la disponibilidad de la plataforma, por un tiempo igual al de la interrupción.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

INFORME DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA  
INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2022  
Renovación del Licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM  
Fecha: 10 de agosto de 2022

5. Garantizar la disponibilidad del sistema posterior a la renovación del licenciamiento.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

6. En caso de que **LA PREVISORA S.A.** requiera licencias adicionales el proveedor debe mantener los precios iniciales por licencia durante toda la vigencia del presente contrato.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

7. La ejecución técnica deberá ser prestada en la ciudad de Bogotá y se debe garantizar la prestación de servicio presencial en caso de ser requerido en las instalaciones que disponga **LA PREVISORA S.A.**

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

8. **EL PROPONENTE** deberá presentar el organigrama del Centro de Soporte que va a atender los servicios (Entregable).

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

9. **EL PROPONENTE** deberá presentar la metodología utilizada para la resolución de los casos de soporte (Entregable).

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

10. Renovar las licencias de software en modalidad Enterprise para los productos licenciados Salesforce, con que cuenta **LA PREVISORA S.A.**, con el alcance y las condiciones fijadas en el presente documento

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

INFORME DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA  
INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2022  
Renovación del Licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM  
Fecha: 10 de agosto de 2022

11. Se requiere que el servicio sea prestado en idioma español con cubrimiento 7x24x365.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

12. Entregar los certificados en donde conste las vigencias del licenciamiento contratado como requisito previo para realizar los pagos.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

13. Brindar a **LA PREVISORA S.A.**, la actualización tecnológica de los bienes informáticos licenciados cada vez que se presenten actualizaciones. Por cuenta de este servicio se recibirán las versiones actualizadas de los productos otorgados, cuando estos sean liberados

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

### **3.3.2. CERTIFICACIÓN FABRICANTE**

**EL PROPONENTE** deberá presentar junto con su propuesta la certificación vigente expedida por el fabricante en la que conste que es un distribuidor autorizado de Salesforce para Colombia.

**CUMPLE : FOLIOS 160 y 161 DOCUMENTO SISTEMAS COLOMBIA - REQUISITOS HABILITANTES INVITACION 014-2022.**

### **3.3.3. EXPERIENCIA DEL PROPONENTE**

Con el fin de cumplir con la experiencia mínima habilitante, **EL PROPONENTE** deberá adjuntar con su propuesta dos (2) certificaciones de contratos suscritos La con empresas públicas o privadas nacionales en las que se acredite experiencia.

Certificación de Argos (Folio 162) es de un contrato en ejecución, hace falta “Si el contrato se encuentra en ejecución, la certificación deberá acreditar como mínimo un 50% del plazo de ejecución y del valor ejecutado a la fecha de expedición del documento. “

INFORME DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA  
INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2022  
Renovación del Licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM  
Fecha: 10 de agosto de 2022

**CUMPLE : FOLIOS 162 y 163 DOCUMENTO SISTEMAS COLOMBIA - REQUISITOS HABILITANTES INVITACION 014-2022 y completado con respuesta a requerimientos con correo electrónico del 10 de agosto de 2022**

**3.3.4. REQUISITOS SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD**  
**EL PROPONENTE** deberá incluir una certificación en la propuesta en la que se compromete a soportar, implementar buenas prácticas y controles de manejo de la información basados en algunas de las normas o estándares de S.I (CIS, NIST, ISO 27001:2013, ISO/IEC 9126), así como también a conocer las leyes, regulaciones y requisitos que sean regidas por **LA PREVISORA S.A.** en temas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. El proponente debe identificar y conocer los riesgos que puedan presentarse en su entorno, cuyo objetivo sea minimizar estos riesgos y las vulnerabilidades que puedan aparecer en un escenario determinado en cuanto a SI.

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

**3.3.5. SERVICIOS DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE:**

**EL PROVEEDOR** en calidad de distribuidor autorizado deberá asegurarse que la prestación del servicio a través de la nube cumpla con la normatividad vigente de la Superintendencia Financiera de Colombia “Capítulo VI al Título I Parte I Aspectos Generales de la Circular Básica Jurídica (C.E. 029 de 2014)”, la que lo modifique o sustituya, relacionado con el uso de servicios de computación en la nube a través del prestador de servicios, y con los requisitos enumerados en el pliego de condiciones :

**CUMPLE, Documento adjunto al correo del 10 de agosto de 2022 respuesta a los requerimientos efectuados.**

**3.3.6. OBLIGACIONES GENERALES DEL PROVEEDOR**

**LOS PROPONENTES** aceptan íntegramente con la presentación de su propuesta las condiciones y obligaciones establecidas en la presente invitación, sus adendas o aclaraciones las cuales formarán parte integrante del contrato a celebrar.

**EL PROPONENTE** deberá indicar de manera expresa en su propuesta, una manifestación sobre su compromiso de cumplimiento, frente a cada una de las obligaciones que se relacionan a continuación (se obliga/ no se obliga).

**CUMPLE : FOLIOS 183 y 184 DOCUMENTO SISTEMAS COLOMBIA - REQUISITOS HABILITANTES INVITACION 014-2022**

INFORME DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA  
INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2022  
Renovación del Licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM  
Fecha: 10 de agosto de 2022

La firma **SISTEMAS COLOMBIA SAS (GLOBANT)** cumple con todos los requisitos de las Condiciones Técnicas Obligatorias.

Se firma a los 10 días del mes de agosto de 2022.



PEDRO LUIS BERNAL SIERRA  
Profesional  
Subgerencia de Planeación Comercial.



RAMON HERNANDO RAMIREZ O.  
Especialista  
Subgerencia de Mantenimiento de  
sistemas de información.



PEDRO EMILIO BOLAÑOS  
Subgerente de Planeación Comercial.

INFORME DE EVALUACIÓN CAPACIDAD TÉCNICA  
INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2022  
Renovación del Licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM  
Fecha: 10 de agosto de 2022

Se presentó solamente un proponente, la firma SISTEMAS COLOMBIA SAS (GLOBANT). El proponente obtuvo los siguientes resultados en la evaluación de la capacidad Técnica:

**3.3.1. CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS MÍNIMAS**

La firma **SISTEMAS COLOMBIA SAS (GLOBANT)** cumple con todos los requisitos de las Condiciones Técnicas Obligatorias.

Se firma a los 10 días del mes de agosto de 2022.



PEDRO LUIS BERNAL SIERRA  
Profesional  
Subgerencia de Planeación Comercial.



RAMON HERNANDO RAMIREZ O.  
Especialista  
Subgerencia de Mantenimiento de  
sistemas de información.



PEDRO EMILIO BOLAÑOS  
Subgerente de Planeación Comercial.