



LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS

DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

INVITACIÓN ABIERTA No. 021 – 2022

VICEPRESIDENCIA TÉCNICA

“Contratar a nivel nacional la prestación del servicio de inspección (vehículos livianos, pesados, motos y bicicletas), marcación vehicular (segmentos livianos), y revisión técnico-mecánica de acuerdo con los términos y condiciones establecidas por LA PREVISORA S.A.”

[NOVIEMBRE 2022]

CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES

1.1 OBJETO

LA PREVISORA S.A pone a disposición de los interesados el documento de condiciones definitivas del proceso de invitación abierta que tiene por objeto:

Contratar a nivel nacional la prestación del servicio de inspección (vehículos livianos, pesados, motos y bicicletas), marcación vehicular (segmentos livianos), y revisión técnico-mecánica de acuerdo con los términos y condiciones establecidas por LA PREVISORA S.A.

1.2. APERTURA Y CIERRE DEL PROCESO

La apertura del presente proceso de selección se da con la publicación en la página web de LA PREVISORA S.A www.previsora.gov.co del presente documento de condiciones definitivas y se cerrará el día señalado en el numeral 1.21 CRONOGRAMA DEL PROCESO, fecha en la cual las propuestas deberán ser enviadas vía correo electrónico entre las 08:00:00 Am y las 12:00:00 m.

1.3. FINANCIACIÓN Y PRESUPUESTO OFICIAL

La fuente de financiación para la ejecución del contrato derivado del presente proceso de selección se hará con recursos propios de LA PREVISORA S.A cuyo presupuesto estimado y de acuerdo con el resultado del RFQ tiene un valor estimado de DOS MIL SEISCIENTOS CINCO MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS Y UN CENTAVO M/CTE (\$2,605,287,758.01)

LA PREVISORA S.A garantiza que cuenta con el presupuesto necesario para contratar el desarrollo del objeto de esta invitación, presupuesto que se encuentra respaldado mediante el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. **2022001246**, expedido por la Gerencia de Planeación Financiera.

La propuesta que exceda del presupuesto oficial será rechazada de plano. Todas las propuestas deberán ser presentadas en pesos colombianos.

1.4. FORMA DE PAGO DEL CONTRATO

LA PREVISORA S.A efectuará el pago de los servicios prestados en la modalidad mes vencido por el número de servicios efectivamente prestados, multiplicado por los precios establecidos para cada categoría en la oferta seleccionada. Las sanciones estipuladas en caso de incumplimiento serán objeto de descuento en la factura de servicio emitida por el proveedor en el mes correspondiente.

Los pagos se harán dentro de los treinta [30] días siguientes a la presentación de la factura, previa entrega del informe de las actividades realizadas en el mes o en el periodo previsto por parte de EL PROVEEDOR y una vez se suscriba el Acta de recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato de LA PREVISORA S.A.

Las facturas deberán estar acompañadas por una certificación expedida por su Revisor Fiscal o en el evento en que no exista obligación legal o social estatutaria de tener Revisor Fiscal, por su Representante Legal, en el que conste que se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social (Salud, Pensión y ARL) de sus empleados y aportes parafiscales (Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA). En caso de ser personal natural se debe anexar la copia de la planilla de pago Salud, Pensión y ARL, cuando sea aplicable.

LA PREVISORA S.A., únicamente realiza sus pagos a través de transferencia electrónica, para lo cual se requerirá cumplir con las políticas establecidas por la compañía para dicho fin. No es posible efectuar el pago a través de cheque o cualquier otro medio de pago.

Si la factura no es acompañada con los documentos solicitados, en el término mencionado no empezará a contarse hasta tanto se aporten. Dicha demora no generará a **EL PROVEEDOR** el derecho a pago de intereses o de compensación monetaria alguna.

Impuestos, Tasas y Contribuciones

Los impuestos y retenciones que surjan del presente contrato corren por cuenta de **EL PROPONENTE**, para cuyos efectos **LA PREVISORA S.A** hará las retenciones del caso y cumplirá las obligaciones fiscales que ordene la Ley.

EL PROPONENTE al confeccionar su propuesta económica deberá incluir en la misma todos los impuestos para la celebración y ejecución del contrato, valores que se entenderán siempre incluidos en el valor total del contrato que se suscriba y por tanto no habrá lugar a ningún pago adicional por estos conceptos.

1.5. RIESGOS

VER MATRIZ DE RIESGO ANEXO 6

1.6. GARANTÍAS DEL CONTRATO

Para legalizar el contrato respectivo, el oferente que resulte seleccionado deberá constituir una póliza **A FAVOR DE ENTIDADES PUBLICAS CON REGIMEN ESPECIAL/ PRIVADO**, expedida por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, en favor de **LA PREVISORA S.A**, NIT. 860.002.400-2. La garantía deberá cubrir los siguientes amparos así:

Garantía de cobertura del riesgo	PRE-CONTRACTUAL	CONTRACTUAL	POST-CONTRACTUAL	Porcentaje (%)	Plazo	Justificación
Cumplimiento		x	x	Veinte por ciento (20%) del valor	Igual al tiempo de su ejecución y cuatro (4) meses más	Garantiza los perjuicios derivados de cualquier hecho constitutivo de incumplimiento de las

Garantía de cobertura del riesgo	PRE-CONTRACTUAL	CONTRACTUAL	POST-CONTRACTUAL	Porcentaje (%)	Plazo	Justificación
				del contrato		obligaciones a cargo del proveedor
Pago de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales.		X	X	Cinco por ciento (5%) del valor del contrato.	Igual al tiempo de su ejecución y tres (3) años más.	El amparo de pagos de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales cubrirá los perjuicios que se le ocasionen como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones laborales a que esté obligado El Proveedor garantizado, derivadas de la contratación del personal utilizado para la ejecución del contrato amparado en el territorio nacional.
Calidad del servicio		X	X	Veinte por ciento (20%) del valor del contrato.	Igual al tiempo de su ejecución y un (1) mes más.	Cubre a LA PREVISORA S.A contra los perjuicios imputables al proveedor, derivados de la mala calidad del servicio prestado, teniendo en cuenta las condiciones pactadas en el contrato.
Responsabilidad Civil Extracontractual		X	X	Veinte por ciento (20%) del valor del contrato.	Igual al tiempo de su ejecución y un (1) mes más.	

Quando haya lugar a la modificación de la vigencia de los amparos y/o a la modificación del valor asegurado, **EL PROVEEDOR** deberá tramitar dichas modificaciones y entregar a **LA PREVISORA S.A** los respectivos certificados de modificación.

La constitución de las pólizas de que trata este numeral, no exime en ningún caso al **EL PROVEEDOR** de responder por las pérdidas o detrimentos patrimoniales o de cualquier índole relacionados o derivados de las actividades de ejecución del contrato.

1.7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será por dos (02) años contados a partir del 01 de febrero de 2023 previa suscripción del acta de inicio y aprobación de las garantías requeridas y hasta el treinta y uno (31) de enero de 2025.

1.8. SUPERVISIÓN.

LA PREVISORA S.A., designará para la supervisión, control y seguimiento a cargo de la Gerencia técnica de automóviles, quien garantizará el cumplimiento del contrato y el alcance de los objetivos que busca la entidad con el contrato que se celebre.

1.9. DOMICILIO CONTRACTUAL Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Para todos los efectos legales y administrativos se entiende que el lugar de ejecución es la ciudad de Bogotá D.C.

1.10. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE A ESTE PROCESO

El presente proceso se rige por el derecho privado por disposición expresa de los artículos 14 y 15 de la Ley 1150 de 2007. Al proceso se le aplicarán conforme lo expuesto, las disposiciones civiles y comerciales que le sean pertinentes, así como el Manual Interno de Contratación de **LA PREVISORA S.A** el cual deberá conocer **EL PROPONENTE** y que se encuentra publicado en la página web de **LA PREVISORA S.A.**

1.11. CONVOCATORIA VEEDURÍAS CIUDADANAS

LA PREVISORA S.A invita a todas las personas y organizaciones interesadas en hacer veeduría y que se encuentren conformadas de acuerdo con la ley, para que realicen el control social a los procesos contractuales de la entidad. Para lo anterior, sugerimos consultar la información contenida en esta página web o en cada una de sus oficinas, donde estará a disposición, la documentación soporte de cada uno de los procesos contractuales.

Conforme al desarrollo de las actividades señaladas en el cronograma de este proceso, cualquier solicitud la pueden presentar a los correos:

contratacion@previsora.gov.co

ana.ospina@previsora.gov.co

1.12. MODIFICACION Y/O ACLARACION DEL DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

El presente documento de condiciones definitivas se podrá modificar y/o aclarar mediante ADENDAS suscritas por el funcionario competente para el efecto, lo que sucederá cuando **LA PREVISORA S.A** lo estime conveniente o necesario. Las ADENDAS serán publicadas en la página WEB de la compañía.

PUBLICIDAD DEL PROCESO: Todos los documentos del proceso serán publicados en la página web de la compañía.

1.13. SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cuando aparezcan circunstancias técnicas, operativas, económicas, de mercado, de fuerza mayor, orden de autoridad, acto irresistible de terceros o cualquiera otra que a juicio de **LA PREVISORA S.A** hagan inconveniente o innecesario continuar con el proceso de selección, el ordenador del gasto podrá suspender, cancelar o modificar el proceso de selección en cualquiera de sus etapas.

La decisión tomada deberá ser motivada e informada a los interesados y/o proponentes, sin que por ello haya lugar a reclamación alguna, condición que aceptan **LOS PROPONENTES** con el sólo hecho de presentar oferta, liberando a **LA PREVISORA S.A** de cualquier responsabilidad.

1.14. RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES

LA PREVISORA S.A recibirá las observaciones, preguntas y/o solicitudes de aclaración frente al contenido del documento de condiciones definitivas y de la matriz de riesgos previsibles, durante el plazo establecido para ello en el cronograma del proceso, en las siguientes direcciones de correo electrónico:

contratacion@previsora.gov.co

ana.ospina@previsora.gov.co

cristhian.mendez@previsora.gov.co

Las solicitudes en general deberán enviarse sin excepción a los correos anteriormente citados.

Las respuestas de la entidad se publicarán en la página web <https://www.previsora.gov.co>.

1.15. SUFICIENCIA DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA.

EL PROPONENTE con la sola presentación de su propuesta declara que ha recibido toda la información necesaria y suficiente para elaborar su oferta y que asume las consecuencias negativas que puedan generarse, por el hecho de no haber solicitado información complementaria en las oportunidades señaladas en esta invitación. Esta declaración se entiende efectuada por el solo hecho de presentar la respectiva oferta.

1.16. PLAZO DE LA INVITACIÓN ABIERTA Y ENTREGA DE PROPUESTAS

Por plazo de la **INVITACIÓN ABIERTA** debe entenderse como el término que transcurre a partir de la fecha en la cual se publican los documentos de condiciones definitivas y hasta la fecha de adjudicación establecida en el cronograma. Las propuestas deberán entregarse únicamente en la fecha, hora y lugar o medio determinado por **LA PREVISORA S.A** para la entrega de estas.

1.17. CIERRE DEL PROCESO, PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS, ENTREGA/RECEPCION DE LAS PROPUESTAS Y AUDIENCIA DE CIERRE

1.17.1. CIERRE DEL PROCESO Y PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

El presente proceso se cerrará el día señalado para el efecto en el numeral 1.21 CRONOGRAMA DEL PROCESO y las propuestas deberán ser presentadas o enviadas vía email a las siguientes direcciones de correo electrónico:

contratacion@previsora.gov.co

ana.ospina@previsora.gov.co

cristhian.mendez@previsora.gov.co

1.17.2. ENTREGA Y RECEPCION DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas deberán entregarse en la fecha y durante las horas aquí establecidas, de manera que las propuestas que sean radicadas en las oficinas de **LA PREVISORA S.A** en días u horarios diferentes al definido no serán tenidas en cuenta para el presente proceso contractual.

Las propuestas entregadas o remitidas antes o después de la fecha y horas indicadas, no serán tenidas en cuenta en este proceso. Esto quiere decir que, al remitir su propuesta, **EL PROPONENTE** debe asegurarse y cerciorarse de que **LA PREVISORA S.A** recibió la totalidad de la propuesta dentro del horario dispuesto para la entrega.

1.17.3. AUDIENCIA DE CIERRE

En la misma fecha establecida para el cierre del proceso a las 04:00:00 pm se realizará la **AUDIENCIA DE CIERRE**, en un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams.

LA PREVISORA S.A enviará la invitación a cada uno de los correos electrónicos desde los cuales se recibieron las propuestas en término, indicando el link de ingreso al evento (en vivo) con el fin de que **LOS PROPONENTES** conozcan la información relevante de las propuestas recibidas digitalmente, la revelación de la contraseña correspondiente del archivo de aspectos calificables por parte de cada uno de **LOS PROPONENTES**, el valor de la oferta económica, las condiciones de la póliza de seriedad de la propuesta y demás observaciones que a juicio del comité evaluador designado para el proceso y asistente a la audiencia se consideren necesarias.

En el evento en que uno de **LOS PROPONENTES** no se pueda conectar y si **EL PROPONENTE** no suministró a **LA PREVISORA S.A.** la contraseña para abrir el archivo correspondiente a los aspectos calificables, se dará por entendido que la propuesta no fue recibida y por lo cual no se evaluará.

De esta audiencia se levantará un acta en la que se dejará constancia de las propuestas presentadas y se consignarán los siguientes datos, así:

- 1) Número y fecha del proceso
- 2) Número de folios
- 3) Nombre de los oferentes
- 4) Valor de la propuesta económica

- 5) Identificación de la garantía de seriedad de la propuesta
- 6) Demás observaciones a que haya lugar.

El acta se publicará en la página web de **LA PREVISORA S.A.**

1.18. VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Procedimiento:

En dicho período **LA PREVISORA S.A.**, podrá solicitar a **LOS PROPONENTES** la aclaración de sus propuestas o la presentación de los documentos que conduzcan a ello conforme a las fechas establecidas en el cronograma del proceso.

EL PROPONENTE deberá dar respuesta a las solicitudes de aclaración requeridas por **LA PREVISORA S.A.**, dentro del término establecido en el documento de condiciones definitivas, so pena de ser rechazada la oferta de **EL PROPONENTE**.

De acuerdo con las observaciones planteadas por **LOS PROPONENTES** en el traslado de la evaluación, **LA PREVISORA S.A** tendrá la potestad de ajustar su evaluación si es necesario y/o solicitar las subsanaciones a que haya lugar.

Las observaciones que realicen los oferentes sobre la verificación y calificación serán recibidas por escrito a los correos electrónicos:

contratacion@previsora.gov.co

ana.ospina@previsora.gov.co

Las respuestas a dichas observaciones se publicarán a través de la página web <https://www.previsora.gov.co> junto con la modificación de la evaluación o el acta de selección o de declaratoria de fallida.

1.19. RESERVA DURANTE EL PROCESO DE VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

La información relativa al análisis, aclaración, evaluación y comparación de las propuestas no podrá ser revelada a los oferentes, ni a terceros hasta que **LA PREVISORA S.A** ponga a disposición de éstos el informe de evaluación para que presenten las observaciones correspondientes.

Una vez publicada la evaluación del proceso se permitirá la revisión de las propuestas, previa solicitud de **EL PROPONENTE** interesado, en la fecha y hora estipulada en el cronograma para ello (las propuestas serán enviadas a los interesados a través del mecanismo idóneo) y se procederá con la etapa de observaciones a la evaluación.

1.20. SELECCIÓN DEL PROVEEDOR

La adjudicación del proceso se realizará mediante acta, la cual será publicada en la página web <https://www.previsora.gov.co>.

El proceso, terminará con la declaratoria de fallida o la selección de la oferta que cumpla con los requisitos mínimos contenidos en el documento de condiciones definitivas y obtenga la mayor calificación.

Si **EL PROPONENTE** seleccionado no suscribe el contrato dentro de un término no superior a ocho (8) días calendario posteriores a la entrega del contrato, **LA PREVISORA S.A** podrá contratar, dentro de los quince (15) días calendario siguientes con **EL PROPONENTE** calificado en segundo lugar, siempre y cuando su propuesta fuere favorable y estuviere vigente a la fecha, en caso contrario, se le requerirá para que la actualice sin que exista lugar a modificaciones que aumenten el valor de la propuesta o desmejoren sus aspectos técnicos, siendo posible mediar negociación que beneficie a **LA PREVISORA S.A**

1.21 CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN ABIERTA

ACTIVIDAD	PLAZO
Publicación del documento de condiciones definitivas en la página Web y apertura del proceso de contratación.	18 de noviembre 2022
Plazo para presentar observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas	22 de noviembre 2022 hasta las 5:00:00 pm
Respuestas de observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas	24 de noviembre 2022
Entrega de propuestas	28 de noviembre 2022 A partir de las 08:00:00 am y hasta la 02:00:00 m, vía correo electrónico
Audiencia de Cierre de la invitación abierta	28 de noviembre 2022 a las 4:00 pm mediante evento en vivo en la herramienta Microsoft Teams
Término para evaluación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas	01 de diciembre 2022
Publicación del Informe de requisitos habilitantes y el informe de evaluación	02 de diciembre 2022
Recibo de observaciones a las evaluaciones	06 de diciembre 2022 hasta las 05:00:00 pm
Resultado del proceso	09 de diciembre 2022

*Con fundamento en la etapa de observaciones, **LA PREVISORA S.A.** podrá generar un nuevo informe de evaluación y cuando lo estime pertinente y necesario podrá conceder un nuevo término para que **LOS PROPONENTES** conozcan el nuevo resultado.

Nota: En caso de que **LOS PROPONENTES** requieran revisar las ofertas, lo podrán hacer previa solicitud vía mail

dentro del término previsto para realizar observaciones a las evaluaciones.

CAPÍTULO II DE LAS PROPUESTAS

2.1 PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas deben enviarse vía correo electrónico a la dirección de correo ya informado, en forma digital en archivos en formato PDF así:

- 1.- Un archivo deberá contener los documentos habilitantes y con su respectiva tabla de contenido y
- 2.- Otro archivo deberá contener los aspectos calificables y una contraseña para su acceso, la cual será revelada por parte de **EL PROPONENTE** únicamente en la audiencia de cierre.

NOTA: Es importante indicar que para los correos de recepción de las propuestas **LA PREVISORA S.A** cuenta con una capacidad de cien (100) megas. **EL PROPONENTE** deberá validar la capacidad (megas) de salida de sus correos. En caso de requerir más de un correo, se solicita que estos se identifiquen en orden, por ejemplo: parte 1, parte 2, parte n...

Se recomienda validar que la información enviada sea totalmente accesible y descargable. Será responsabilidad del **EL PROPONENTE**, cualquier error o denegación de acceso que se presente al abrir o descargar el documento o los links de repositorio en la nube.

El idioma del presente proceso será el español, y por lo tanto, se solicita que todos los documentos y certificaciones a los que se refiere el pliego de condiciones, emitidos en idioma diferente al español, sean presentados en su idioma original y en traducción simple (salvo que se exija expresamente su traducción oficial) al español.

El idioma del presente proceso será el español, y por lo tanto, se solicita que todos los documentos y certificaciones a los que se refiere el documento de condiciones, emitidos en idioma diferente al español, sean presentados en su idioma original y en traducción simple (salvo que se exija expresamente su traducción oficial) al español.

2.2 IDENTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Cada paquete digital deberá presentarse con el siguiente rótulo:

- **LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS.**
- **INVITACIÓN ABIERTA No. 021-2022**
- Nombre o Razón Social del oferente.
- Dirección del oferente.
- Teléfono, Correo Electrónico.

2.3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá contener todos los documentos señalados en el documento de condiciones definitivas para la acreditación de los requisitos habilitantes y la obtención de puntaje so pena de las consecuencias anunciadas en cada caso.

Para organizar el contenido de su propuesta, **EL PROPONENTE** debe leer en su integridad el documento de condiciones definitivas. Revisar con especial atención la información contenida en los capítulos de anexos y formatos, así como diligenciar estos últimos, los cuales deben venir firmados por el representante legal del **PROPONENTE**.

2.4. CORRESPONDENCIA

La correspondencia relacionada con este proceso deberá ser remitida a los correos electrónicos:

contratacion@previsora.gov.co

ana.ospina@previsora.gov.co

cristhian.mendez@previsora.gov.co

Indicando en el asunto: **INVITACIÓN ABIERTA No. 021-2022**

2.5. VIGENCIA DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá estar vigente por el término del proceso y dos (2) meses más, contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación abierta.

2.6. NO SE ACEPTAN PROPUESTAS PARCIALES NI PROPUESTAS CONDICIONADAS

Las Propuestas deberán presentarse para el objeto del presente proceso de selección, establecido en este documento de condiciones definitivas.

Las propuestas no pueden ser parciales en ningún sentido y deben formularse para todo el período de tiempo de prestación del servicio dispuesto en el presente documento de condiciones definitivas. **LA PREVISORA S.A.**, no aceptará propuestas parciales, esto es, las presentadas por una parte del objeto o del alcance del contrato o sus obligaciones. Las propuestas parciales no serán admisibles.

Las propuestas deben ajustarse en todo su contenido a lo dispuesto en el presente documento de condiciones definitivas y no pueden estar condicionadas en ningún sentido.

LA PREVISORA S.A no aceptará propuestas condicionadas, ni que impliquen algún costo adicional para **LA PREVISORA S.A**

En caso de que se presente una propuesta parcial y/o condicionada y/o que represente costos adicionales, la misma no será tenida en cuenta, será **RECHAZADA** y por lo tanto no será evaluada.

CAPÍTULO III REQUISITOS HABILITANTES

Los requisitos habilitantes miden la aptitud del **PROPONENTE** para participar en un Proceso de Contratación como oferente y están referidos a su capacidad jurídica, financiera, técnica, organizacional y su experiencia. El propósito de los requisitos habilitantes es establecer unas condiciones mínimas para **LOS PROPONENTES** de tal manera que solo se evaluarán las ofertas de aquellos que están en condiciones de cumplir con el objeto del Proceso de Contratación.

3.1. CAPACIDAD JURÍDICA

Se deberá presentar la propuesta debidamente suscrita por el Representante Legal de la empresa oferente dentro del plazo y en el sitio fijado para su entrega.

El Representante Legal debe encontrarse debidamente facultado para presentar la oferta, suscribir, ejecutar y liquidar el contrato. Cuando los estatutos de la entidad contengan alguna limitación para presentar ofertas, deberá anexarse además de la representación legal, copia del acta de junta o del órgano social según lo establezcan los estatutos en la cual se le faculte para presentarla.

Las propuestas deberán presentarse en razón al objeto establecido en el presente documento de condiciones definitivas y ajustarse en todos los puntos a los anexos y a las condiciones estipuladas.

3.1.1. CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Aportar la carta de presentación de la propuesta, **Anexo No. 1 “Carta de presentación de la propuesta”** del presente documento de condiciones definitivas.

La carta de presentación deberá ser firmada por el representante legal del **PROPONENTE** o su apoderado cuando a ello haya lugar.

Cuando la propuesta sea presentada por un Consorcio, Unión temporal o cualquier otra forma asociativa, la carta de presentación deberá igualmente ser firmada por el representante legal de la forma asociativa o el apoderado de la misma y se deberá aportar además el documento donde conste legalmente lo siguiente:

Que el objeto del presente proceso está comprendido dentro de su capacidad jurídica; y que la persona que suscribe la **“Carta de presentación de la propuesta”** tiene facultades amplias y suficientes para comprometer al proponente en el objeto del contrato e igualmente en su ejecución y liquidación. Si existieren limitaciones en el anterior sentido, la propuesta debe acompañarse del documento en donde conste que, con anterioridad al cierre del proceso, se recibió la correspondiente autorización, de parte de la instancia competente.

3.1.2. CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de su domicilio principal con los siguientes requisitos:

1. Expedido dentro de los treinta (30) días calendario anteriores a la fecha de cierre del presente proceso, en el que conste que **EL PROPONENTE** se encuentra registrado, que tiene domicilio en Colombia y que el término de su duración no es inferior a la vigencia del contrato, un (1) año más y su liquidación.

2. Si de este certificado se desprende que las facultades del representante legal se encuentran limitadas para presentar la propuesta y firmar el respectivo contrato, deberá anexarse la correspondiente autorización de la Junta Directiva o de Asamblea General de Accionistas acorde al Código de Comercio, según se anote en los estatutos. Dicha autorización deberá comprender la presentación de la propuesta, la ejecución del contrato y su correspondiente liquidación.

3. Acreditar que el objeto social de la sociedad se encuentra relacionado con el objeto del contrato, de manera que le permita a la persona jurídica la celebración y ejecución del contrato, teniendo en cuenta para estos efectos el alcance y la naturaleza de las diferentes obligaciones que adquiere.

4. La empresa deberá tener un tiempo mínimo de constitución de tres (3) años, en caso de ser menor se tendrá en cuenta la experiencia de sus accionistas, socios o constituyentes. La acumulación se hará en proporción a la participación de los socios en el capital de la persona jurídica.

NOTA: En caso de que **EL PROPONENTE** no presente el certificado anterior o que lo presente con el término de vigencia vencido, **LA PREVISORA S.A** podrá solicitar, según el caso, la presentación o actualización del documento dentro del término establecido para este efecto.

Las personas jurídicas integrantes de un Consorcio, Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberán acreditar su existencia y representación legal de manera independiente.

Las personas jurídicas extranjeras deben acreditar su existencia y representación legal con el documento idóneo expedido por la autoridad competente en el país de su domicilio no anterior a tres (3) meses desde la fecha de presentación de la Oferta, en el cual conste que el representante legal no tiene limitaciones para contraer obligaciones en nombre de la persona jurídica, o aportando la autorización o documento correspondiente del órgano social directo que lo faculta.

3.1.3. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA

EL PROPONENTE deberá presentar junto con la propuesta una garantía de seriedad de la oferta, expedida a favor de **LA PREVISORA S.A** con NIT. 860.002.400-2, por una compañía de Seguros legalmente habilitada para ello, con **Favor de Entidades Públicas con Régimen Privado de Contratación**, en las siguientes condiciones:

BENEFICIARIO	LA PREVISORA S.A NIT. 860.002.400-2
AFIANZADO	En el cuerpo de la póliza deberá señalarse el nombre o razón social de la persona jurídica, tal y como figura en el certificado de Existencia y Representación Legal, expedido por la autoridad competente, así como su número de identificación. En el caso de las formas asociativas proponentes deberá indicarse, además, el nombre y NIT de cada uno de sus miembros, tal y como figura(n) en el certificado de Existencia y Representación Legal, expedido por la autoridad competente.

VIGENCIA	Sesenta (60) días calendario contados a partir de la fecha de cierre del proceso.
CUANTÍA	Por un valor mínimo equivalente al 10% del valor total del presupuesto oficial.
AMPARO	El texto de la garantía deberá indicar textualmente el número, año y objeto del proceso que respalda.
FIRMAS	Deberá estar firmado por quien expide la garantía y por el representante legal de EL PROPONENTE .

La no presentación de la póliza junto con la propuesta con fecha de expedición anterior al de la audiencia de cierre, será causal de **rechazo**.

En caso de requerirse la ampliación de la vigencia de la propuesta, la vigencia de la garantía deberá ser igualmente ampliada.

3.1.4. PAZ Y SALVO POR CONCEPTO DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES.

EL PROPONENTE deberá aportar con su propuesta, certificación en donde conste que la firma o sociedad se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes parafiscales (ICBF, SENA, Caja de Compensación Familiar) y de aportes al sistema integral de seguridad social (Salud, Pensión y Riesgos Laborales), de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, realizados durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de facturación, expedida por el Revisor Fiscal de la empresa o por el Representante Legal de la misma, cuando por disposición legal la firma no esté obligada a tener Revisor Fiscal, la cual deberá ser expedida con fecha no mayor de treinta (30) días calendario a la fecha de cierre. En caso de Unión temporal y/o Consorcio deberán presentar la mencionada certificación, por cada uno de sus integrantes.

Por aportes de seguridad social integral y parafiscal se entienden los aportes o giros a cargo de un empleador al Sistema General de Seguridad Social (Salud, Riesgos Laborales, Pensiones) y a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

3.1.5. DOCUMENTO DE CONSTITUCION DE LA FORMA ASOCIATIVA PROPONENTE

Cuando **EL PROPONENTE** sea un Consorcio, Unión Temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades que estén legalmente habilitados para obligarse y desarrollar las actividades de la contratación, deberá adjuntar a la propuesta el documento de constitución en el cual se deben señalar los términos y extensión de la participación de cada uno de los miembros en la propuesta y la ejecución del contrato y en el cual se deben evidenciar como mínimo los siguientes aspectos:

1. La facultad (de no contar con ella) con que actúan para la constitución del Consorcio, Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades. (Es decir, la correspondiente autorización del órgano social para participar en la constitución de la Unión temporal, el Consorcio, u otro tipo de asociaciones o sociedades, autorización que debe ser expresa en el documento en el cual conste, identificando la clase y No. del proceso para el cual se confiere la autorización: **INVITACIÓN ABIERTA No. 021 – 2022** en los casos que aplique.

2. El objeto del Consorcio, Unión temporal, u otro tipo de asociaciones o sociedades, el cual debe ser el mismo del objeto a contratar. (En caso de Consorcios, Uniones temporales u otro tipo de asociaciones o sociedades, el objeto social de todos y cada uno de sus integrantes deberá encontrarse acorde con el objeto de la presente contratación).

3. La duración del Consorcio, Unión temporal, u otro tipo de asociaciones o sociedades, no podrá ser inferior al plazo del contrato, un año más y su liquidación.

4. Se debe indicar el porcentaje de participación de los miembros del Consorcio o Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades. El acuerdo también deberá incluir las actividades que cada miembro desarrollará, o las actividades de las cuales se responsabilizará cada miembro frente a **LA PREVISORA S.A** Se debe señalar sea el caso que corresponda que todos los integrantes responden solidariamente en caso de incumplimiento.

5. La designación de un representante principal, quien deberá estar facultado para actuar en nombre y en representación del Consorcio o Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades. La facultad que se le otorga en particular para proponer, firmar y liquidar el contrato, y en el caso de resultar seleccionados, de ejecutar las obligaciones derivadas del contrato. Igualmente, deberá designarse un suplente que lo reemplace en los casos de ausencia temporal o definitiva del representante legal principal.

6. Determinar las reglas básicas que regulan las relaciones entre los miembros del Consorcio o Unión temporal u otra forma asociativa proponente.

7. La manifestación expresa de que ninguna de las partes podrá ceder su participación en el Consorcio o en la Unión temporal a los demás integrantes de este, o a un tercero, según sea el caso.

8. En ningún caso, se podrá participar con más de una propuesta, ya sea individualmente, en Consorcio y/o Unión temporal o como miembro de otro Consorcio o Unión temporal o presentar propuestas alternativas.

9. Sí la asociación se estructura en un documento privado para su efectividad probatoria se exigirá mínimo la presentación personal de forma y contenido en notaría.

3.1.6. PROPONENTES EXTRANJEROS

Las sociedades o personas jurídicas extranjeras sin sucursal en Colombia, y las personas naturales extranjeras sin domicilio en Colombia, podrán presentar la propuesta mediante representante legal o apoderado debidamente constituido e identificado, con domicilio en Colombia, y legalmente facultado para presentar la propuesta, suministrar la información solicitada, participar y comprometer a su representado (a) en las diferentes instancias del proceso de selección, celebrar el contrato, ejecutarlo y liquidarlo, así como para representarlas judicial y extrajudicialmente.

En todo caso, los proveedores extranjeros deben presentar ante **LA PREVISORA S.A** documentos que acrediten y prueben su existencia, conformación, capacidad legal, financiera y organizacional, de acuerdo con la normativa de su país de origen, bien sea con un certificado general de la autoridad competente, una copia del contrato societario, una copia de los estatutos, o cualquier otro documento que pruebe la capacidad legal, el objeto o propósito de la persona jurídica, la información de su representante legal y documento que haga sus veces en su país de origen de los solicitados en este capítulo 3.1. "Capacidad jurídica". Las personas jurídicas extranjeras no están obligadas a constituir una sucursal en Colombia para presentar la propuesta; solamente están

obligadas a hacerlo cuando son seleccionados para contratos de obra, prestación de servicios, concesión o cualquier otro contrato que para su ejecución requiera presencia constante en Colombia.

NOTA: EL PROPONENTE debe tener en cuenta las disposiciones legales que aplican para la presentación de la documentación requerida, como por ejemplo si su país de origen es miembro de la Convención de la Haya.

3.1.7. RUT

EL PROPONENTE deberá presentar fotocopia del RUT con el fin de acreditar la actividad de la empresa. En caso de Unión temporal y/o Consorcio u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberán presentar el mencionado documento, por cada uno de sus integrantes

3.1.8. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL PROPONENTE

EL PROPONENTE deberá aportar junto con la oferta, fotocopia legible de la cédula de ciudadanía del representante legal o quien haga sus veces. Si **EL PROPONENTE** se presenta Consorcio, Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar junto con su propuesta, fotocopia de la cédula de ciudadanía de cada uno de los representantes legales de los integrantes de la figura asociativa.

3.1.9. VERIFICACIÓN DE NO INCLUSIÓN EN EL BOLETÍN DE RESPONSABLES FISCALES:

EL PROPONENTE y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión Temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar junto con su propuesta el certificado que acredite que **NO ESTA** incluido en el BOLETIN DE RESPONSABLES FISCALES expedido por la CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA teniendo en cuenta que se constituye como un requisito indispensable para celebrar cualquier tipo de contrato con el Estado. **LA PREVISORA S.A** verificará su autenticidad.

3.1.10. VERIFICACIÓN DE NO INCLUSIÓN EN EL BOLETÍN DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS:

EL PROPONENTE y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar junto con su propuesta el certificado de antecedentes disciplinarios expedido por la Procuraduría General de la Nación, teniendo en cuenta que se constituye como un requisito indispensable para celebrar cualquier tipo de contrato con el Estado. **LA PREVISORA S.A** verificará su autenticidad.

3.1.11. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES JUDICIALES DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 94 del Decreto Ley 0019 de 2013 y con el fin de verificar los antecedentes judiciales del **PROPONENTE** (representante legal de persona jurídica) **EL PROPONENTE** y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio o una Unión temporal deberá aportar el certificado de consulta de los antecedentes judiciales expedidos por la página web de la Policía Nacional, el cual será verificado por **LA PREVISORA S.A**

En caso de que el representante legal de la persona jurídica o el representante legal de alguno de los integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, registre antecedentes judiciales consistentes en sentencia judicial condenatoria con pena accesoria de interdicción de derechos y funciones públicas, la propuesta será rechazada.

3.1.12. CERTIFICADO DEL SISTEMA REGISTRO NACIONAL DE MEDIDAS CORRECTIVAS – POLICIA NACIONAL

EL PROPONENTE y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio o una Unión temporal, deberá aportar el certificado de la consulta del Sistema de Registro Nacional de Medidas Correctivas realizada a través de la página Web de la Policía Nacional de Colombia – Portal de Servicio al Ciudadano, para verificar si existen multas en mora dentro de los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha de cierre, impuestas por virtud del artículo 183 del Código Nacional de Policía, Ley 1801 de 2016. El certificado será verificado por **LA PREVISORA S.A**

En caso de que el representante legal de la persona jurídica o de alguno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal, u otro tipo de asociaciones o sociedades, registre multas, la propuesta será rechazada.

3.1.13. LISTA RESTRICTIVA DE LAVADO DE ACTIVOS

El representante legal del oferente y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar certificación, donde manifieste bajo gravedad de juramento que ni él ni la persona jurídica que representa, se encuentran incluidos en ninguna de las listas restrictivas de lavado de activos.

3.1.14. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Junto con su propuesta, **EL PROPONENTE** y los integrantes o miembros de las formas asociativas proponentes deberán presentar los documentos del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo que sean pertinentes desde el punto de vista legal y de acuerdo con el objeto y naturaleza del contrato, entre otros, los siguientes:

1. Una certificación firmada por el Representante Legal en la que se indique que cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con los criterios de 30 valoración dispuestos en la Resolución No. 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo, la que lo modifique o sustituya.

3.1.15. CERTIFICADO DE INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES

Conforme con lo establecido en la ley 2014 de 2019 y las demás normas que regulan las inhabilidades e incompatibilidades, el representante legal del oferente y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal, u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar certificación debidamente firmada, donde manifieste bajo gravedad de juramento que:

1. Ni él, ni la persona jurídica que representa, ni el grupo empresarial al que pertenezca (si es el caso), ni los miembros de junta directiva o de socios controlantes, ni sus matrices o subordinadas (si es el caso), los han declarado responsables judicialmente por la comisión de delitos contra la Administración Pública, o de cualquiera de los delitos o faltas contempladas por la Ley 1474 de 2011 y sus normas modificatorias o de cualquiera de las conductas delictivas contempladas por las convenciones o tratados de lucha contra la corrupción suscritos y ratificados por Colombia, de igual forma que tampoco fueron declarados responsables administrativamente por la conducta de soborno transnacional, cuando la conducta delictiva haya sido parte de una política del grupo.

2. No se han beneficiado con la aplicación de un principio de oportunidad por cualquier delito contra la administración pública o el patrimonio del Estado.

3. Acepta las condiciones establecidas en la ley 2014 de 2019 respecto de las inhabilidades sobrevinientes, tanto en el proceso de selección, como en la ejecución del contrato.

3.1.16. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En el evento de conocerse casos especiales de corrupción en **LA PREVISORA S.A** se debe reportar el hecho a través de alguno de los siguientes medios: mail lineaetica@previsora.gov.co, sitio web Línea Ética – Reporte Virtual.

3.1.17. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

EL PROPONENTE y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar un documento firmado por su representante legal, en el cual declare lo siguiente:

1. Que cumple con todas las obligaciones legales en cuanto al tratamiento y protección de datos personales, particularmente el haber establecido políticas y procesos internos en la materia, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

2. Que autoriza, en nombre propio o en representación del **PROponente** a **LA PREVISORA S.A** para realizar el tratamiento de los datos personales compartidos en la presente invitación, dentro de los que se incluyen datos de identificación, datos de contacto, datos financieros, así como datos biométricos, autorización que tendrá las siguientes finalidades: i) Verificar la información suministrada durante el proceso de estudio y contratación, sean estas públicas y privadas de considerarse pertinente, con el fin de comprobar su experiencia y cumplimiento de obligaciones pecuniarias y contractuales; ii) Registrar la información en las bases de datos internas de **LA PREVISORA S.A**; iii) Contactar vía correo electrónico, correo postal, mensajes de texto MMS/SMS o telefónicamente como actividad propia de la presente invitación, así como para futuras invitaciones para la prestación de mis servicios y/o adquisición de bienes; iv) Enviar correos electrónicos, correo postal, mensajes de texto MMS/SMS o contactar telefónicamente en desarrollo de actividades de mercadeo de **LA PREVISORA S.A**; v) Cumplimiento de obligaciones legales de **LA PREVISORA S.A**; vi) Atender requerimientos de autoridades competentes en ejercicio de sus funciones; vii) Atender sus peticiones, quejas y reclamos; viii) Conservar la información para fines estadísticos e históricos; ix) Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas, referentes a su comportamiento crediticio, financiero y comercial. x) Cumplir con obligaciones legales en lo que a conservación de información y documentos se refiere. xi) Compartirla con las personas naturales y/o jurídicas que en nombre de **LA PREVISORA S.A** realizan actividades, durante y después de terminada la relación contractual.

3. Que conoce la política de privacidad de **LA PREVISORA S.A** publicada en la página web www.previsora.gov.co, y que, como titular de la información podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal de las bases de datos de **LA PREVISORA S.A**, esto último, siempre y cuando no se tenga una relación contractual u obligación legal con **LA PREVISORA S.A**, además de solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales, revocar dicho consentimiento, conocer el uso que se le da

a su información, y acceder gratuitamente a los datos objeto de tratamiento al menos una vez al mes por medio de la inclusión de los canales de contacto establecidos.

4. Que cuenta con todas las autorizaciones necesarias para compartir la información personal de las personas que conforman su equipo de trabajo.

5. Que en caso de no ser aprobada su propuesta, y no sea solicitada la documentación transcurridos dos (2) meses desde su presentación, **LA PREVISORA S.A** podrá eliminar y/o destruir en forma total la información recibida.

3.1.18. INSCRIPCIÓN SARLAFT LA PREVISORA S.A

EL PROPONENTE SELECCIONADO y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá diligenciar el **FORMATO ELECTRONICO DE CONOCIMIENTO CLIENTE** que se encuentra en la página web de **LA PREVISORA S.A** www.previsora.gov.co

LA PREVISORA S.A se reserva el derecho de verificar si **LOS PROPONENTES** se encuentran incluidos en las listas de riesgos.

3.1.19. AUTORIZACIÓN Y ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.

EL PROPONENTE y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, deberá aportar un documento firmado por su representante legal, en el cual declare lo siguiente:

1. Autorizamos a **LA PREVISORA S.A**, y a los demás participantes del proceso a revisar toda la información contenida en la propuesta presentada para este proceso de invitación abierta O17-2022.

2. En caso de que solicitemos la revisión de las propuestas de los otros proponentes participantes de este proceso me comprometo a:

No divulgar la información contenida en las propuestas, entendiéndose por ésta: cualquier información jurídica, societaria, técnica, financiera, comercial, de salud, seguridad social, estrategias de mercadeo, y cualquier información relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuros del **PROponente** y/o relacionada con su estructura organizacional, bien sea que dicha información sea escrita, oral o visual, de la que tenga conocimiento o a la que tenga acceso una parte por cualquier medio y por cualquier circunstancia en virtud de la presente invitación abierta No. O17-2022.

3.1.20. FIRMA DIGITAL

EL PROPONENTE y cada uno de sus integrantes cuando el mismo sea un Consorcio, una Unión temporal u otro tipo de asociaciones o sociedades, aceptan que la posterior suscripción del contrato, deben realizarse a través del mecanismo de firma digital.

La firma digital deberá cumplir con todas las características y disposiciones señaladas en la normativa vigente, para darle plena validez a la misma.

3.1.21. EMPRESAS Y EMPRENDIMIENTO DE MUJERES

Conforme al artículo 3 del decreto 1860 de 2021, por el cual se adiciona a los artículos 2.2.1.2.4.2.15, en los procesos de selección abreviada, se incluirán condiciones habilitantes para incentivar los emprendimientos y empresas de mujeres con domicilio en el territorio nacional. Para el efecto, los Documentos del Proceso deberán incorporar requisitos habilitantes diferenciales, en el presente proceso se ha determinado que el ítem a verificar corresponde al **LA GARANTIA DE SERIEDAD DE LA OFERTA**, el valor del amparo será el equivalente al 9% del valor total del presupuesto oficial, respetando las condiciones habilitantes requeridas para el cumplimiento adecuado del contrato, teniendo en cuenta el alcance de las obligaciones.

En desarrollo de lo anterior, con la finalidad de beneficiar a las empresas y emprendimientos de mujeres, se establecerán condiciones más exigentes respecto al criterio de participación enunciado frente a los demás proponentes que concurran al procedimiento de selección que no sean empresas o emprendimientos de mujeres.

Tratándose de proponentes plurales, los criterios diferenciales y los puntajes adicionales solo se aplicarán si por lo menos uno de los integrantes acredita que es emprendimiento y empresa de mujeres bajo los criterios dispuestos en el artículo precedente y que tiene una participación igual o superior al diez por ciento (10%) en el consorcio o la unión temporal.

3.1.22 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los requerimientos de seguridad de la información con los que deberá cumplir EL PROVEEDOR son los siguientes:

- A) EL PROVEEDOR deberá gestionar la seguridad de la información y la ciberseguridad de acuerdo con las mejores prácticas y controles de manejo de la información, para lo cual podrá tener como referencia los estándares ISO 27001 – ISO 27032, o el que lo sustituya. Así mismo debe conocer leyes, regulaciones y requisitos que sean regidas por LA PREVISORA S.A. en temas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- B) EL PROVEEDOR deberá identificar y conocer los riesgos que puedan presentarse en su entorno y minimizar estos riesgos y las vulnerabilidades que puedan aparecer en un escenario determinado en cuanto a Seguridad de la Información (SI) y Ciberseguridad (CS).
- C) Toda la información que gestione EL PROVEEDOR en el marco del contrato con LA PREVISORA S.A. es de propiedad de LA PREVISORA S.A. y debe solamente ser usada para el propósito establecido en el contrato. Así mismo EL PROVEEDOR deberá realizar la entrega de toda la información manejada durante la ejecución del contrato y la destruir de la misma una vez finalizado el servicio.
- D) LA PREVISORA S.A. podrá revisar los procesos que lleva a cabo EL PROVEEDOR o sus subcontratistas en cualquier momento a fin de verificar los controles de seguridad implementados.
- E) Cualquier incidente de seguridad de la información que afecte a LA PREVISORA S.A. o que involucre la información de LA PREVISORA S.A. o de sus clientes, debe ser reportado inmediatamente al supervisor del contrato. EL PROVEEDOR deberá dar cumplimiento a los procedimientos que defina la entidad para tal fin.
- F) EL PROVEEDOR deberá seguir los lineamientos establecidos por la compañía para la gestión de accesos a sistemas de información, bases de datos, aplicaciones. Entre otros los siguientes: proteger las claves de acceso a los sistemas de información, evitar el uso de claves compartidas, genéricas o para grupos., la identificación y autenticación en los dispositivos y sistemas de cómputo debe ser única y personalizada.
- G) EL PROVEEDOR deberá disponer que el envío de información confidencial de LA PREVISORA S.A., se haga en condiciones de seguridad. Cuando dicha información se envíe como parte de, o adjunta a un correo

electrónico, mensajería instantánea o cualquier otra modalidad de comunicación electrónica, esta debe estar cifrada.

H) EL PROVEEDOR deberá implementar controles de seguridad para la información privada de LA PREVISORA S.A., que se maneja sus equipos y redes, para lo cual debe dotar a sus terminales o equipos de cómputo de los elementos necesarios que eviten la instalación de programas o dispositivos que capturen la información de los clientes de LA PREVISORA S.A., deben contar con un sistema de antivirus actualizado y todos los aplicativos instalados en los mismos deben ser licenciados.

I) EL PROVEEDOR deberá velar porque los niveles de seguridad de los elementos usados en los canales no se vean disminuidos durante toda su vida útil.

J) EL PROVEEDOR deberá garantizar que toda información sea en producción o en repositorios que maneje de LA PREVISORA S.A. o de sus clientes, se encuentre segura basándose En los tres pilares de Seguridad de la Información: Integridad: garantiza que los datos no sean modificados desde su creación sin autorización y que ningún intruso pueda capturar y modificar los datos en tránsito, Confidencialidad: garantiza que la información, almacenada en el sistema informático o transmitida por la red, solamente va a estar disponible para aquellas personas autorizadas a accederla y Disponibilidad: garantiza el correcto funcionamiento de los sistemas de información y su disponibilidad en todo momento para los usuarios autorizados.

K) Se permite a EL PROVEEDOR tener infraestructura en la nube con proveedores internacionales, que cumplan con condiciones de seguridad, disponibilidad e integridad, así como el cumplimiento de la normatividad colombiana para esta clase de servicios.

l) Cuando la herramienta tecnológica y/o infraestructura de EL PROVEEDOR se encuentre en la nube, deberá cumplir con los lineamientos y consideraciones del Capítulo. VI - Reglas relativas al uso de servicios de computación en la nube, Título I - Aspectos generales, Parte I - Instrucciones generales aplicables a las entidades vigiladas, de la Circular Básica Jurídica (C.E. 029/14) de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Circular 005 del 2019 de la Superintendencia Financiera de Colombia y de las normas o lineamientos adicionales que sobre el particular se emitan

3.1.23 REQUISITOS PARA SISTEMAS DE INFORMACIÓN

a. EL PROVEEDOR deberá alinearse a los requisitos de seguridad de la información de LA PREVISORA S.A., los cuales serán entregados y socializados al inicio del contrato. Estos contemplan directrices básicas de seguridad de los sistemas de información, los cuales deberán ser tenidos en cuenta antes, durante y después de la puesta en producción del sistema de información.

b. La plataforma WEB suministrada por EL PROVEEDOR debe contar con certificado de protocolo de seguridad SSL, mecanismo Captcha, módulo de autenticación de seguridad a los usuarios debidamente autorizados con complejidad de contraseñas como cambio periódico de las mismas, fecha y hora de registro y portal de recuperación de credenciales, entre otros, alienado a las buenas prácticas y políticas de LA PREVISORA S.A., las cuales serán entregadas al proponente seleccionado (cabe aclarar que estas están alineados a estándares de seguridad). El proponente deberá asumir el costo de los certificados SSL en caso de requerirse.

c. Los aplicativos y/o desarrollos realizados por EL PROVEEDOR debe surtir el proceso de pruebas de Ethical Hacking en la fase de pruebas y producción. EL PROVEEDOR es el responsable de mitigar todas las vulnerabilidades identificadas en cualquier momento de la vigencia del contrato, sin costo adicional para la entidad, cumpliendo los tiempos establecidos por LA PREVISORA S.A. para su mitigación. Cuando se realicen cambios en los sistemas que afecten la seguridad de los aplicativos, EL PROVEEDOR deberá informar a LA PREVISORA S.A. con el fin de gestionar la realización de una prueba de Ethical hacking y EL PROVEEDOR deberá remediar las vulnerabilidades evidenciadas, antes del paso a producción.

d. Los aplicativos deben generar trazabilidad de los eventos que se generen ya sea a nivel de aplicación o por los usuarios de la aplicación.

- e. EL PROVEEDOR deberá mantener actualizados los sistemas de información donde operen las aplicaciones, dentro de al menos las últimas tres versiones estables del sistema según el fabricante, este incluirá tanto la parte de aplicación y como la parte de infraestructura. Así mismo deberá asumir y coordinar los mantenimientos preventivos y correctivos que surta su plataforma a nivel de aplicación y base de datos.
- f. EL PROVEEDOR deberá mantener documentada y actualizada, al menos, la siguiente información: parámetros de los sistemas donde operan las aplicaciones en producción, incluido el ambiente de comunicaciones; versión de los programas y aplicativos en uso; soportes de las pruebas realizadas a los sistemas de información; y procedimientos de instalación del software.
- g. EL PROVEEDOR deberá contar con procedimientos y controles para el paso de programas a producción. El software en operación deberá estar catalogado.
- h. Como parte del proceso de actualización y correcto funcionamiento de los servicios, EL PROVEEDOR deberá garantizar que los servidores propios cuenten con todo el registro de parches y actualizaciones de seguridad.
- i. EL PROVEEDOR deberá activar y configurar logs de auditoría para todos los procesos parametrizables que manejen los aplicativos y de manera que permita realizar controles a los diferentes procesos administrados desde el aplicativo. También se deberán activar y configurar los logs que permitan dejar registro de los intentos y accesos a la solución
- j. El proveedor debe definir la matriz de roles y perfiles del sistema de información a proveer a Previsora. Cada usuario podrá acceder a cargar las solicitudes, consultar e imprimir los resultados de los servicios solicitados y prestados. Así mismo se deberá registrar la fecha y hora de: Solicitud del servicio, recepción del vehículo en el centro de diagnóstico, finalización del servicio, cargue del informe de inspección.
- k. Los usuarios de igual manera tendrán la opción de parametrización individual, como, por ejemplo: solo podrá cargar o consultar solicitudes, solamente que tenga permisos de consulta de las inspecciones que él haya cargado y no la de otros usuarios, por lo tanto, cada usuario según disposición de LA PREVISORA S.A., será ajustado a las necesidades de esta. Inicialmente, se plantean tres tipos de usuarios, los cuales se podrán modificar según necesidades de la compañía: – Aliado: Solo podrán consultar los que este haya creado. – Tipo sucursal: Solo podrá consultar lo que se haya cargado a nombre de la misma sucursal. – Gerencia de Autos: Perfil administrador. Entre otros; consultar cualquier inspección a nivel nacional, generar reportes, y modificar contraseña.
- l. La plataforma WEB, deberá contar con alta disponibilidad de servicio. Para esto el proponente deberá suministrar los respectivos canales dedicados y servidores que permitan la conexión entre las instalaciones de LA PREVISORA S.A. y las instalaciones del Proponente en Bogotá y Medellín, en caso de requerirse. Los canales dedicados deberán contar con su respectivo canal principal y canal backup, este último debe ser contratado con una empresa de comunicación diferente a la de los canales principales o en su defecto configurarse en nodos diferentes.
- m. Los canales de comunicación que se establezcan entre el proveedor y LA PREVISORA S.A. para consumir los servicios expuestos por el Web Service, deben cumplir con los requerimientos de la Circular 029-2019 de la Superfinanciera de Colombia, cifrado de canales o VPN Site to Site. Alineado a las políticas de la entidad.
- n. El direccionamiento público asignado al WEB Service debe ser compatible y/o soportar IPv6 en coexistencia con IPv4.
- o. Actualmente, el data center principal y alterno de LA PREVISORA S.A. opera en Bogotá y Medellín respectivamente y en caso de realizarse un cambio de ubicación de los mismos, el proponente deberá contemplar el traslado de sus canales para mantener la conectividad que apalanca al Plan de Continuidad del Negocio, sin que esto le genere costos adicionales a LA PREVISORA S.A
- p. EL PROVEEDOR deberá garantizar una disponibilidad mínima del 97% de la plataforma y brindar soporte técnico a la plataforma en unos tiempos mínimos de respuesta y solución ante falla no mayor a cinco (5) horas. En caso que la plataforma sea en nube el nivel de disponibilidad deberá establecerse conforme con lo indicado en el Capítulo. VI - Reglas relativas al uso de servicios de computación en la nube, Título I - Aspectos generales,

Parte I - Instrucciones generales aplicables a las entidades vigiladas, de la Circular Básica Jurídica (C.E. 029/14) de la Superintendencia Financiera de Colombia.

q. El PROVEEDOR deberá brindar soporte técnico a la plataforma. Los tiempos de respuesta y solución ante falla no podrán ser superiores a cinco (5) horas después de realizada la solicitud de servicio por parte de LA PREVISORA S.A. Este soporte se extiende a todas las solicitudes que se generen en el desarrollo del contrato.

3.2. CAPACIDAD FINANCIERA

3.2.1. ESTADOS FINANCIEROS

Para efectos de constatar la capacidad financiera, el proponente deberá presentar el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral con corte a 31 de diciembre de 2021 comparado con la información a 31 de diciembre de 2020, debidamente certificados y dictaminados, con sus notas aclaratorias, firmados por el Representante Legal, Contador Público y Revisor Fiscal, si lo tuviere. En el Estado de Situación Financiera deberá discriminarse el Activo Corriente y Pasivo Corriente. Adicionalmente, el proponente deberá anexar fotocopia de las tarjetas profesionales y certificados de vigencia de inscripción y de antecedentes disciplinarios expedidos por la Junta Central de Contadores, vigentes a la fecha de cierre de la contratación, correspondientes al contador y revisor fiscal, si lo tuviere, que suscriben los Estados Financieros antes mencionados. Los proponentes deben presentar sus estados financieros en la moneda legal del país en el cual fueron emitidos y adicionalmente en pesos colombianos.

Para la conversión a pesos colombianos se debe tener en cuenta la tasa representativa del mercado certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia para la fecha de corte de los estados financieros. Si el proponente presenta la información financiera en la forma exigida y cuenta con los indicadores financieros requeridos, CUMPLE y estará habilitado financieramente. En el caso que el proponente presente información que no sea clara o no allegara la documentación exigida completa, la entidad podrá solicitarla para que sean aportadas dentro de la oportunidad legal.

Para los proponentes de sociedades extranjeras, se evaluará la capacidad financiera teniendo en cuenta los periodos de preparación de información financiera de acuerdo con la normatividad de cada país de origen. En el caso de sucursales, se tendrá en cuenta la información de la Casa Matriz.

Para realizar la evaluación, deberán remitir la información con corte al último mes disponible de 2021 y comparado con el mismo periodo de 2020. Las entidades que cuenten con la información actualizada al 2022 deberán enviarla comparativa con el mismo periodo del año anterior. En caso tal que los estados financieros tengan un corte diferente al anual se deberá anexar certificación por parte del Contador confirmando los periodos de presentación de la información.

Para verificar la información aportada, las entidades extranjeras podrán enviar adicionalmente el RUP actualizado.

INDICADORES QUE SE DEBEN ACREDITAR

Para participar en el proceso de selección, el proponente deberá cumplir con los siguientes indicadores a 31 de diciembre de 2021. Adicionalmente, para entidades extranjeras se tendrá en cuenta la información disponible al último periodo de 2021, de acuerdo con los cortes de presentación de información del país de origen. Las entidades extranjeras que cuenten con la información actualizada al 2022 deberán presentar esta información.

1. Capital de Trabajo (Activo corriente – Pasivo corriente): Mayor o igual al 30% del presupuesto oficial de la contratación. Si el oferente no cumple con el capital de trabajo definido, se exigirá que el patrimonio total sea mayor o igual al 100% del presupuesto oficial.

2. Nivel de Endeudamiento (Pasivo Total/Activo Total): Menor o igual al 70%.

2. Patrimonio Total: Mayor o igual al 50% del presupuesto oficial de la contratación.

Para los proveedores que tengan contratos vigentes con Previsora, la evaluación de los indicadores deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Capital de Trabajo (Activo corriente – Pasivo corriente): Mayor o igual al 30% del resultado de la sumatoria del presupuesto oficial de la contratación, más el valor del contrato o los contratos vigentes con Previsora, para la vigencia fiscal actual. Si el oferente no cumple con el capital de trabajo definido, se exigirá que el patrimonio total sea mayor o igual al 100% de la sumatoria del presupuesto oficial de la contratación, más el valor del contrato o los contratos vigentes con Previsora, para la vigencia fiscal actual.

2. Nivel de Endeudamiento (Pasivo Total/Activo Total): Menor o igual al 70%.

3. Patrimonio Total: Mayor o igual al 50% del resultado de la sumatoria del presupuesto oficial de la contratación, más el valor del contrato o los contratos vigentes con Previsora, para la vigencia fiscal actual.

La información del valor de los contratos en curso será suministrada por la Gerencia de Contratación de Previsora, previo a la etapa de evaluación de las propuestas. El valor correspondiente a la vigencia fiscal actual corresponde al valor del contrato estimado para el año 2022.

Se considera que el proponente CUMPLE con la capacidad financiera solicitada por Previsora y que está habilitado para continuar en el proceso, si obtiene en cada indicador los márgenes anteriormente establecidos.

En caso de que la propuesta sea presentada por consorcios o uniones temporales, se sumarán los rubros contables de cada uno de los participantes, correspondientes a las variables determinantes de cada indicador, ponderados por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes del consorcio o unión temporal, según sea el caso.

Todos los proponentes deben tener en cuenta para Capacidad Financiera que la información financiera debe ser presentada en idioma castellano y en moneda legal colombiana, por ser ésta la unidad de medida por disposición legal.

Si el proponente no cumple con uno o más de los indicadores financieros se considerará NO HABILITADO y no será objeto de evaluación.

Solicitud de información adicional

Cuando Previsora en desarrollo de la verificación financiera requiera constatar la información del proponente, podrá solicitar los documentos adicionales que considere necesarios para la aclaración de la información, tales como estados financieros dictaminados de años anteriores, anexos específicos o cualquier otro soporte requerido por Previsora.

En caso de que el proponente no presente las notas aclaratorias, fotocopia de las tarjetas profesionales y los certificados de vigencia de inscripción y de antecedentes disciplinarios, Previsora podrá solicitar, según el caso, la presentación de los mismos dentro del término establecido para este efecto, la no presentación será causal de rechazo de la propuesta.

3.3 CAPACIDAD TÉCNICA

Todos los servicios y requerimientos descritos en el presente numeral son de obligatorio cumplimiento para la prestación del servicio. La verificación de la capacidad técnica no otorgará puntaje alguno, solamente determinará si la propuesta **CUMPLE O NO CUMPLE** con lo requerido en el documento de condiciones definitivas y por consiguiente queda habilitado.

LOS PROPONENTES aceptan íntegramente las condiciones y obligaciones establecidas en los presentes documentos de condiciones definitivas, sus adendas o aclaraciones, documentos que formarán parte integral del contrato a celebrar.

De todas maneras, aunque **EL PROPONENTE** haya hecho en su propuesta la manifestación de aceptar íntegramente las condiciones y obligaciones del documento de condiciones definitivas, si de la lectura de su propuesta se desprende que hay condicionamientos, o que su propuesta está condicionada, se le rechazará de plano.

Para determinar si **EL PROPONENTE CUMPLE O NO CUMPLE**, deberá seguir las instrucciones otorgadas en el presente numeral y aportar las manifestaciones de cumplimiento o de compromiso, cuando le sean solicitadas.

3.3.1. EXPERIENCIA TÉCNICA HABILITANTE DEL PROPONENTE

EL PROPONENTE deberá acreditar una experiencia mínima requerida. Dentro de los cinco (5) años anteriores al cierre del presente proceso de selección, que cuenta con experiencia en la prestación de servicios de inspección, marcación vehicular y revisión técnico-mecánica, con compañías de seguros legalmente establecidas en Colombia, mediante la presentación de certificaciones que cumpla con las siguientes condiciones:

Deberá adjuntar dos (02) certificaciones y cada una debe corresponder en cuantía no inferior al 50% del presupuesto (IVA incluido) asignado al presente proceso de invitación abierta.

Para que una certificación se considere válida deberá cumplir con las siguientes condiciones de forma:

- Haber sido expedida por compañía aseguradora.
- Cada certificación debe contener el nombre de la entidad contratante y ser expedida únicamente por dicha entidad y debe estar firmada por la persona competente o autorizada para el efecto (representante legal, gerente o quien haga sus veces, supervisor o quien tuvo a su cargo el control de ejecución del contrato de parte del cliente).
- Indicar expresamente el objeto contratado.
- Cada certificación debe indicar expresamente la fecha de inicio y fecha de terminación del contrato. En el evento de presentar certificaciones cuyos contratos están en ejecución, se debe certificar un avance mínimo del 51%.
- En caso de que la certificación sea expedida a un consorcio o unión temporal, en la misma debe identificarse el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes y sólo se tendrá en cuenta la experiencia de quien presente la propuesta a este proceso.
- Cada certificación deberá indicar la constancia de que el contrato se cumplió o se cumple a satisfacción.
- El valor total del contrato. Este podrá estar expresado en moneda legal colombiana o en moneda extranjera, indicando si incluye impuestos o no, los valores serán objeto de conversión por parte de la compañía a pesos colombianos de acuerdo con los siguientes parámetros:
 - a. Cuando el valor esté dado en dólares de los Estados Unidos de América (\$USD) se convertirá a pesos colombianos utilizando para esa conversión la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TCRM) Promedio Anual correspondiente al año de ejecución, para lo cual la compañía tomará la publicada por el Banco de la República para el año correspondiente en el link http://www.banrep.gov.co/seriesestadisticas/see_ts_cam.htm#1992.

- b. Cuando el valor esté dado en moneda extranjera diferente a dólar de los Estados Unidos de América, se realizará su conversión a dólares estadounidenses de acuerdo con las tasas de cambio estadísticas diarias publicadas por el Banco de la República. Luego se procederá a su conversión de los \$USD resultantes a pesos colombianos, de conformidad con la Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TCRM) Promedio Anual correspondiente al año de ejecución para lo cual se procederá como se indicó en el párrafo anterior, en el enlace allí indicado. Se aceptan certificaciones dirigidas a otras entidades, siempre y cuando en el contenido de estas, se pueda certificar el cumplimiento de los requisitos exigidos.

LA PREVISORA S.A tendrá en cuenta para su evaluación las dos (02) primeras certificaciones foliadas en orden ascendente. En caso de que estas no cumplan con los requisitos antes señalados o presenten inconsistencias de forma o de fondo, se solicitará aclaración al **PROPONENTE**, quien deberá responder dentro de los términos fijados para tal fin.

Las certificaciones sólo podrán ser reemplazadas por la respectiva acta de liquidación siempre que dicha acta contenga la información solicitada en el presente documento. El contrato como tal puede adjuntarse para complementar información, pero no sirve para reemplazar la certificación ni el acta de liquidación.

Se aceptan certificaciones dirigidas a otras entidades, siempre y cuando el contenido de estas, se pueda verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos.

EL PROPONENTE deberá suministrar los datos de contacto respecto de las certificaciones entregadas. Así como, acreditar la calidad del servicio de los contratos certificados, ya sea dentro de la misma certificación o en un documento anexo como el acta de liquidación, o cualquier otro en el que se evidencie el mismo.

PARAGRAFO: LA PREVISORA S.A se reserva el derecho de confirmar la veracidad de las certificaciones aportadas en la propuesta y cuando sea necesario podrá solicitar por una única vez y con plazo perentorio al **PROPONENTE** que aporte otras certificaciones que cumplan con este documento.

Si la certificación incluye varios contratos, **EL PROPONENTE** deberá indicar en forma precisa si son adiciones al principal o si son contratos diferentes, caso en el cual, deberá informar claramente con cuáles de los contratos contenidos en esa certificación pretende acreditar la experiencia mínima habilitante. Si la certificación incluye el contrato principal con su adición, prórrogas y otros-sí, se entenderá como un solo contrato certificado.

LA PREVISORA S.A podrá solicitar a **LOS PROPONENTES** aclaración de las certificaciones o la presentación de los documentos que conduzcan a ello. En ejercicio de esta facultad, **LOS PROPONENTES** no podrán adicionar, modificar o mejorar sus propuestas. No se aceptarán certificaciones expedida por el mismo **PROPONENTE**.

En caso de que la certificación presente inconsistencias de forma y no de fondo, se solicitará aclaración al **PROPONENTE** el cual debe responder dentro de los términos fijados para tal fin.

En caso de que **EL PROPONENTE** presente certificación de experiencia en Consorcios o Uniones temporales, sólo se tendrá en cuenta la experiencia de quien presente la propuesta a este proceso, de acuerdo con su participación en dicho Consorcio o Unión temporal.

Si algún contrato de los aportados como experiencia fue ejecutado bajo la modalidad de Consorcio o Unión Temporal u otra forma asociativa, el valor facturado que debe informar **EL PROPONENTE** será el correspondiente al porcentaje de participación que hubiere tenido en los mismos, el cual deberá estar relacionado en la certificación expedida por la entidad contratante.

Si una de las certificaciones presentadas para acreditar la experiencia mínima habilitante exigida se refiere a un contrato ejecutado por un consorcio, unión temporal u otra forma asociativa, sólo se tendrá en cuenta para efecto de la sumatoria de los valores para alcanzar el 100% del presupuesto oficial que se exige en este

proceso, el valor correspondiente al porcentaje de participación respectivo certificado, de manera que dicho porcentaje debe figurar en la certificación aportada o en su defecto en el documento de constitución de la forma asociativa, el cual se podrá anexar como complementario.

En caso de presentación de propuestas de manera conjunta (consorcios o uniones temporales) la experiencia corresponderá a la suma de la experiencia que acredite cada uno de los integrantes del **PROPONENTE** plural.

En caso de que **EL PROPONENTE** sea una sociedad subordinada o controlada, deberá tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 260 del Código de Comercio, así: Una sociedad será subordinada o controlada cuando su poder de decisión se encuentre sometido a la voluntad de otra u otras que serán su matriz o controlante, bien sea directamente, caso en el cual aquellas se denominarán filial o con el concurso o por intermedio de las subordinadas de la matriz, en cuyo caso se llamará subsidiaria”, así las cosas, la filial o subsidiaria podrá invocar la subordinación, por ejemplo, en el caso que nos ocupa, acreditar experiencia relacionada con el objeto del presente proceso de selección, a través de su empresa matriz.

De acuerdo con lo anterior la casa matriz deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Aportar junto con la oferta un poder con amplias facultades suscrito por el representante legal de la casa matriz donde autorice expresamente a la filial o subordinada a presentar los requisitos habilitantes del pliego de condiciones de la casa matriz que requiera **EL PROPONENTE**, y la autorización para presentar la oferta y suscribir todo acto o contrato con ocasión al presente proceso de selección, asumiendo expresamente la responsabilidad solidaria con **EL PROPONENTE** derivada de la presentación de su oferta.
2. El poder de que trata el numeral anterior deberá venir en original debidamente suscrito y apostillado o legalizado, según corresponda.
3. Para que la invocación de subordinación sea válida, además de lo anterior, **EL PROPONENTE** deberá demostrar que la casa matriz, cuenta con una participación accionaria en la filial o subordinada igual o superior al cincuenta por ciento (50%), de conformidad con el artículo 28 y 29 de la ley 222 de 1995, y normas concordantes.

3.3.2. CONDICIONES TÉCNICAS MINIMAS REQUERIDAS

Todos los servicios y requerimientos descritos en el presente numeral son de obligatorio cumplimiento para la prestación del servicio, las propuestas que no cumplan con la totalidad de los requerimientos, no se tendrán en cuenta en el proceso de selección, por lo tanto, no serán calificadas.

EL PROPONENTE con la presentación de su propuesta se obligará a cumplir con las obligaciones que se detallan a continuación:

1. Prestará el servicio de inspección, y revisión técnico mecánica a los vehículos por asegurar o asegurados por LA PREVISORA S.A. mínimo en las ciudades que se relacionan a continuación: ARAUCA, ARMENIA, BARRANQUILLA, BOGOTÁ, BUCARAMANGA, BUENAVENTURA, CALI, CARTAGENA, CÚCUTA, FLORENCIA, IBAGUÉ, MANIZALES, MEDELLIN, MONTERIA, NEIVA, PASTO, PEREIRA, POPAYÁN, RIOHACHA, SINCELEJO, TUNJA, VILLAVICENCIO, YOPAL, y de requerirlo por la compañía en el archipiélago de SAN ANDRES y además en otras ciudades intermedias, para los servicios diferentes a Revisión Técnico Mecánica, en las que el proponente cuente con red propia o tercerizada y sea del interés de LA PREVISORA S.A. por lo tanto, previo al inicio del contrato se establecerán dichas ciudades. Así mismo, prestar el servicio de marcación a los vehículos por asegurar o asegurados por LA PREVISORA S.A., mínimo en las ciudades que se relacionan a continuación: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali Cartagena, Manizales, Medellín, Pereira y Tunja.
2. Deberá tener su sede principal en Bogotá, y centros propios en: Cali, Medellín, Bucaramanga, y Barranquilla. En las demás ciudades donde LA PREVISORA S.A. cuente con sucursal, y de no contar

- con centros propios, deberá contar con centros de inspección tercerizados, situación que debe acreditar con la presentación junto con su oferta los convenios o contratos suscritos y vigentes que demuestren tal situación.
3. Los centros de diagnóstico deberán contar con la infraestructura suficiente que permita la revisión, inspección y diagnóstico del estado de los vehículos, para atender a nivel nacional los servicios de inspección, marcación vehicular, plan viajero y revisión técnico-mecánica, con centros propios y/o autorizados.
 4. El oferente es libre de establecer el número de personas a utilizar en el desarrollo del objeto a contratar, de acuerdo con el enfoque de organización que le dé a los mismos, no obstante, deberá garantizar como mínimo, que cuentan con el personal idóneo, suficiente, debidamente entrenado y vinculado contractualmente para llevar a cabo las diferentes funciones en los centros de diagnóstico propios o tercerizados. Los costos del personal requerido deberán ser tenido en cuenta por el proponente para la valoración de su propuesta económica.
 5. Deberá contar política de seguridad y confidencialidad de la información relacionada con la operación a contratar.
 6. Detallará los procesos realizados para los servicios de inspección de las diferentes alternativas, marcación, plan viajero y revisión técnico-mecánica.
 7. Deberá contar con planes de contingencia y continuidad de negocio aplicables a los servicios prestados, debidamente documentados y probados. Los planes de continuidad del negocio deben cubrir por lo menos los siguientes aspectos:
 - Identificación de los riesgos que pueden afectar la operación
 - Análisis de Impacto al Negocio (BIA), especificando RTO y RPO
 - Actividades a realizar cuando se presentan fallas
 - Alternativas de operación y
 - Regreso a la actividad normal.El proponente seleccionado deberá remitir certificaciones que avalen centros de datos principales y alternos (TIER I, II o III, ICREA o similares), donde se demuestre el desempeño y la confiabilidad de las infraestructuras de los mismos.
 8. Deberá contar con un plan de gestión ambiental, en donde se especifique los aspectos que maneja para controlar en impacto al medio ambiente dentro de su operación, tales como reciclaje, manejo de residuos, campañas de ahorro de energía, agua, y demás aspectos que tenga definido en desarrollo de su objeto social.
 9. Deberá contar con una central telefónica estructurada bajo un PBX con el fin de atender cualquier información al personal de LA PREVISORA S.A. o un asegurado, dependiendo del tipo de servicio prestado.
 10. Deberá disponer de una plataforma WEB, debidamente soportada y certificada cumpliendo los requerimientos mínimos de seguridad, los cuales se detallan en el numeral 15 del presente documento.
 11. El proponente deberá tener disponibilidad de los servicios web requeridos que se mencionan a continuación, pero no se limitan a:
 - Integración de información con diferentes fuentes como el RUNT.
 - Servicio de Agenda (Auto - agendamiento) para los diferentes servicios de inspección, en caso de requerirlo por la compañía.
 - Servicio de respuesta del resultado de la Inspección (Concepto de Asegurabilidad).
 - Servicio de consulta del informe de inspección en PDF.
 12. Deberá contar con un sistema de calidad que desarrolla referente a la medición del servicio prestado con los clientes. De igual forma deberá ajustar a las metodologías e indicadores de evaluación de servicio medidos por la compañía y mensualmente deberá remitir toda la información relativa a la encuesta que realiza, sus resultados y los esquemas correctivos y/o preventivos a implementar. El proceso de encuestas podrá ser modificado en el transcurso de la relación contractual previo acuerdo entre las partes.
 13. Deberá informar mediante correo electrónico a los supervisores del contrato, cualquier tipo de novedad que se presente en la prestación de los servicios contratados.

14. Con el fin de divulgar y dar a conocer los servicios y manejo de los diferentes procesos de la operación, el proponente brindará soporte y capacitación a nivel nacional al personal de LA PREVISORA S.A.; las capacitaciones serán presenciales o virtuales en las Sucursales donde se requiera, los costos que se deriven por concepto de este servicio serán asumido en su totalidad por el oferente seleccionado.
15. En caso de presentarse peticiones quejas o reclamos o sugerencias PQR's por parte del consumidor financiero, el proponente se compromete a enviar por correo electrónico los descargos en formato Word a LA PREVISORA S.A. dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recibo. Si la PQR's, son procedente a favor del consumidor financiero, el proponente entregará a LA PREVISORA S.A. a manera de resarcimiento un numero de bonos iguales por valor cada uno de CINCUENTA MIL PESOS MCTE (\$50.000) o el monto que se convenga, para ser remitido al consumidor financiero.

De igual manera, el proveedor deberá certificar mediante una comunicación suscrita por el representante legal, que cuenta con la infraestructura necesaria para la prestación de servicios y cumple las obligaciones y condiciones técnicas mínimas requeridas.

3.3.2.1 ENTREGABLES

1. Mensualmente mediante su aplicativo deberá rendir y presentar informes de gestión de calidad, de todos los servicios prestados, entre ellos los informes estadísticos de las inspecciones y detalle de los riesgos rechazados informando las causas, comparativos y evoluciones; número de vehículos inspeccionados y/o marcados por ciudad, principales intermediarios, discriminados por segmentos mes a mes, concepto de la inspección y el comparativo a nivel general.
2. Mensualmente, se requiere que el proponente reporte en detalle los servicios prestados por vehículo, agrupados por cada una de las sucursales de la compañía, donde se especifique los datos del beneficiario y las características del vehículo con el fin de poder constatar la prestación del servicio y su concepto al respecto, enviando en medio magnético tal información. Estructura que será definida al inicio del contrato.
3. Atender solicitudes de estudio o informes que sean solicitados por LA PREVISORA S.A.

3.3.2.2 ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)

Con el objeto de establecer lineamientos de atención acordes con el tipo de servicio, la firma seleccionada deberá cumplir con los siguientes acuerdos de servicio para cada uno de los ítems contratados:

Tiempo de Servicio de Inspección Vehicular

El proponente garantizará los tiempos que se estipulan a continuación, referente al proceso de revisión completa del vehículo.

- 1 Vehículos Livianos en centro: Máximo 45 minutos.
- 2 Vehículos Pesados en centro: Máximo 50 minutos.
- 3 Vehículos Motos en centro: Máximo 30 minutos.
- 4 Inspección Virtual Asistida: Máximo 40 minutos.
- 5 Validación de existencia de la bicicleta: Máximo 10 minutos.
- 6 Inspección de Bicicletas asistida: Máximo 20 minutos.
- 7 Análisis de Continuidad: Máximo 30 minutos.

Los tiempos descritos anteriormente empiezan a contar a partir del momento en que el vehículo del cliente es aceptado en el centro de diagnóstico o ingresa la llamada según sea el caso, y termina con la entrega del

mismo junto con la tirilla que confirma la prestación del servicio o finalización de la llamada en el caso de inspección asistida.

Los ANS se medirán por cada uno de los servicios prestados. Por lo tanto, para el control de esta medición, el proveedor debe adjuntar la información respectiva de todos los servicios prestados en el mes inmediatamente anterior.

El incumplimiento al acuerdo de servicio citado, excepto por caso fortuito o de fuerza mayor debidamente comprobados por el supervisor del contrato por parte de LA PREVISORA S.A., acarreará para la firma seleccionada una sanción pecuniaria por cada servicio incumplido, de la siguiente forma:

- Entre 1 y 20 minutos después del tiempo establecido 50% del valor unitario del servicio de inspección
 - Más de 20 minutos 80% del valor unitario del servicio de inspección
 - Se medirá por cada uno de los servicios prestados y cada seguimiento (livianos, pesados, motos y bicicletas).
- Por lo tanto, para el control de esta medición, los listados de los servicios que el proveedor entregue mensualmente a LA PREVISORA S.A., deberán contener el tiempo de inspección.

NOTA: En el entendido que si el número de servicios incumplidos por cada segmento (livianos, pesados y motos) durante el mes de evaluación sea menor o igual al 0.50% de los servicios prestados de este ítem, no se aplicará ninguna sanción.

Las sanciones estipuladas en caso de incumplimiento serán objeto de descuento en la factura de servicio emitida por EL PROVEEDOR.

Tiempo de Cargue del Informe del Servicio de Inspección

El proponente garantizará los tiempos que se estipulan a continuación, referente al cargue en el aplicativo destinado para este fin del informe con el resultado de la inspección:

En Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Barranquilla, Pasto, Pereira, Armenia, Manizales: dos (2) Horas. Demás ciudades capitales de Departamento: cuatro (4) horas. En ambos casos los tiempos descritos empiezan a contar a partir del momento en que se termina la revisión del vehículo, hora que deberá quedar registrada en el sistema dispuesto por el proponente.

En lo referente a inspección virtual asistida, bicicleta y existencia de la bicicleta, el tiempo máximo de cargue del informe será de (1) hora. El tiempo descrito empiezan a contar a partir del momento en que se termina la revisión, hora que deberá quedar registrada en el sistema dispuesto por el proponente.

Se medirá por cada uno de los servicios. Por lo tanto, para el control de esta medición, los listados de los servicios que el proveedor entregue mensualmente a LA PREVISORA S.A., deberán contener el tiempo de cargue de la información, además de una columna donde se especifique de forma clara la ciudad donde se encuentra el centro de inspección. El incumplimiento al acuerdo de servicio citado anteriormente, excepto en casos fortuitos o de fuerza mayor debidamente sustentados y aprobados por los supervisores del contrato de LA PREVISORA S.A., acarreará para EL PROPONENTE seleccionado una sanción pecuniaria por cada servicio, de la siguiente forma:

- Entre 1 y 30 minutos después del tiempo establecido 50% del valor unitario del servicio de inspección
- Más de 30 minutos 80% del valor unitario del servicio de inspección

NOTA: En el entendido que si el número de servicios incumplidos sea menor o igual al 0.50% de los servicios prestados de este ítem, no se aplicará ninguna sanción.

Indicador de PQR's para todos los servicios del objeto del contrato

Servicio: [(Número de quejas procedentes a favor del asegurado recibidas durante el mes de evaluación de cada uno de los ítems del contrato / Número de servicios efectivamente prestados durante el mes de evaluación en cada uno de los ítems del contrato) * 100.

El indicador debe ser inferior al 0.50% durante el mes de evaluación, de los casos procedentes.

Cuando el indicador sea superior a 0.50% e inferior al 1% se aplicará una multa de 1 SMMLV, y la multa incrementará en 1 SMMLV por cada 1% adicional durante el mes.

Tiempo de respuesta: (cantidad de pqrs respondidas en el tiempo estipulado / cantidad de pqrs recibidas en el mes)

Nota: es importante mencionar que la fecha que se tendrá en cuenta para este ítem, es la que se indique cuando LA PREVISORA S.A. (Contáctenos), envíe la PQRS mediante correo electrónico y a partir del día siguiente correrán los tres días hábiles. Ejemplo: El 2 de noviembre de 2022, Contáctenos envía un correo radicando una inconformidad del asegurado. Por lo tanto, a más tardar el día 7 de noviembre de 2022, el proveedor tendrá que remitir la respectiva respuesta con todos los soportes necesarios.

Cuando el resultado indicador sea superior a 0.50% e inferior al 1% se aplicará una multa de 1 SMMLV, y la multa incrementará en 1 SMMLV por cada 1% adicional durante el mes. El monto máximo de la multa será de 5 SMMLV.

EL PROPONENTE deberá aportar con su propuesta una declaración expresa de aceptación sobre el cumplimiento del siguiente ANS

3.3.3. OBLIGACIONES ESPECIFICAS:

EL PROPONENTE deberá:

Además de las señaladas en la Ley, en el documento de condiciones, en la propuesta presentada por **EL PROPONENTE**, las descritas en el numeral de condiciones técnicas 3.3.2 y de las derivadas de la naturaleza del presente contrato, **EL PROPONENTE** está obligado a:

1. Proceso de Inspección en Centro (livianos, pesados y motos):

1.1. Revisar la documentación aportada por el potencial asegurado, verificando en el sistema la respectiva orden de inspección, para empezar a ser registrada en el sistema y de esta manera establecer el tiempo de inicio del servicio.

1.2. Llevar a cabo estadísticamente tiempos de permanencia del vehículo y la duración del servicio evitando retrasos o demoras a los clientes.

1.3 Realizar la filmación de cada uno de los vehículos inspeccionados o la toma de mínimo cuatro (4) fotografías, según sea el caso, las cuales serán archivadas digitalmente y se encontrarán disponibles cuando sean requeridas por LA PREVISORA S.A.

1.4 Realizar la toma digital de improntas correspondientes a cada automotor por parte de un técnico especializado, revisando la originalidad de los números de identificación del chasis y motor, en procura de completar el análisis técnico de confiabilidad del mismo, frente a las que figuren en la tarjeta de propiedad del vehículo. También es obligatorio que EL PROPONENTE cuente con un sistema de verificación de antecedentes de los vehículos que han inspeccionado a nivel nacional, solicitando si es del caso información complementaria del vehículo cuando presente procedencia dudosa y a su vez a LA PREVISORA S.A. en procura de reducir a cero los vehículos que pretendan realizar un fraude mediante este servicio.

1.5 Realizar un análisis de la carrocería, verificando el estado de la misma, buscando detectar posibles golpes, rayones, defectos en la pintura, malas reparaciones, fuga de fluidos, etc. Deberá revisar el estado interior del vehículo, compartimientos inferiores, pisos y salidas de emergencia si las tiene.

1.6 Realizar una relación de los accesorios originales y no originales que se hayan instalado en el vehículo tales como radio, parlantes, antenas, exploradoras, rines, cojinería de lujo, etc. dejando constancia de marcas,

referencias y valores de cada uno de éstos.

1.7 Se debe revisar el ajuste entre las piezas fijas y móviles, donde dichas piezas deben estar homogéneas.

1.8 Validar el estado de los vidrios panorámicos y laterales.

1.9 EL PROPONENTE debe revisar las uniones de las piezas móviles, las cuales deben encontrarse en un adecuado estado.

1.10 EL PROPONENTE Debe verificar el estado de los sellantes de la carrocería.

1.11 Validar en el RUNT, donde se debe verificar entre otros: limitación a la propiedad, estado del vehículo, y vigencia de la revisión técnico mecánica si aplica.

1.12 EL PROPONENTE dentro del diagnóstico de pista se debe proceder con la revisión de alineación, suspensión y frenos:

- Revisará la alineación: Proceso realizado mediante placas dispuestas en un equipo de diagnóstico por medio de las cuales se dispone a rodar el vehículo y se realiza el cálculo de desviación que puede sufrir el vehículo en un kilómetro de distancia.

- Revisará la Suspensión: Se debe verificar la eficiencia de la suspensión y amortiguadores del vehículo, buscando detectar las deficiencias que éstas puedan presentar.

- Revisará los Frenos: Se deben realizar varias mediciones que registran el esfuerzo inicial del frenado en vacío, la ovalización, el esfuerzo máximo de frenado, la medición del freno de emergencia, y por último la eficacia del freno en cada rueda y la totalidad del sistema. Todo este proceso se deberá realizar brindando simultáneamente las explicaciones que sean del caso al propietario del vehículo y además haciendo las observaciones que se desprendan del proceso de inspección, para que se tomen los correctivos pertinentes. De ser necesaria una segunda inspección, ésta no tendrá ningún costo para LA PREVISORA S.A.

1.13. En caso de solicitud por parte de LA PREVISORA S.A., de re-inspección del vehículo en un lapso de tiempo no superior a 15 días calendario desde que se efectuó la primera revisión, el proponente tendrá que estar en la capacidad de prestar dicho servicio y no tendrá ningún cobro para LA PREVISORA S.A. ni para el asegurado.

El concepto de asegurabilidad acorde a las políticas de LA PREVISORA S.A. y los hallazgos derivados de la inspección por parte del proponente.

2. Proceso de Inspección Delegada Vehículos Livianos:

Con el fin de que el asegurado no tenga la necesidad de trasladarse a un centro de inspección, el proponente debe contar con el servicio de inspección que realice el servicio con base en un análisis de imágenes (fotos y/o videos), con control de georeferenciación y registro de fecha y hora e información referente al riesgo, ingresada por medio de una plataforma Web o aplicación (APP) desde dispositivos móviles.

Esta plataforma deberá garantizar la seguridad de la inspección y el resultado de la misma.

Este servicio será ejecutado por los usuarios autorizados por LA PREVISORA S.A.

En caso de plataforma web debe ser responsive y certificar la disponibilidad en diferentes navegadores de PC o dispositivo móvil.

En la APP deben estar disponibles para dispositivos con sistema operativo Android, HarmonyOS 2 y IOS y en las diferentes versiones de dichos sistemas que se soportan.

En lo referente a actualizaciones o al tema de escaneo EL PROPONENTE se encargará del costo del escaneo y de las correcciones, tanto en plataforma web o app móvil.

A continuación, se relacionan las condiciones mínimas para el respectivo análisis de riesgo:

- 2.1 Captura de mínimo 9 fotografías que evidencien el estado del vehículo y que puedan ser transferidas en tiempo real a través de la APP
- 2.2 Reportar estado general de latonería del vehículo y/o reparaciones anteriores
- 2.3 Estado de pintura y/o reparaciones
- 2.4 Estado de corrosión
- 2.5 Estado vidrios panorámicos y laterales.
- 2.6 Fugas de fluidos
- 2.7 Estado de la estructura del vehículo, chasis, parales.
- 2.8 Reportar Código FASECOLDA
- 2.9 Verificar valores de accesorios NO originales.
- 2.10 Análisis técnico de originalidad de los sistemas de identificación por medio de imágenes del motor, chasis o serial.
- 2.11 Kilometraje.
- 2.12 Estado de las llantas.
- 2.13 Testigos de fallo en el tablero de instrumentos.
- 2.14 Verificación de documentos de importación (en caso de evidenciarse extemporaneidad)
- 2.15 Análisis técnico de originalidad de motor.
- 2.16 Consulta de antecedentes legales
- 2.17 Verificación en RUNT se debe verificar entre otros: limitación a la propiedad, estado del vehículo, y vigencia de la revisión técnico mecánica si aplica,
- 2.18 Verificación en BACEX (Banco de Datos de Comercio Exterior).
- 2.19 Consulta de antecedentes de siniestralidad ante FASECOLDA.
- 2.20 En caso de plataforma web debe ser responsive y certificar la disponibilidad en diferentes navegadores de PC o dispositivo móvil.
- 2.21 La APP debe estar disponible para dispositivos con sistema operativo Android, HarmonyOS 2 y IOS y en las diferentes versiones de dichos sistemas que se soportan.
- 2.22 En lo referente a actualizaciones o al tema de escaneo EL PROPONENTE se encargará del costo del escaneo y de las correcciones, tanto en plataforma web o app móvil.
- 2.23 En caso de solicitud por parte de LA PREVISORA S.A., de re-inspección del vehículo en un lapso de tiempo no superior a 15 días calendario desde que se efectuó la primera revisión, el proponente tendrá que estar en la capacidad de prestar dicho servicio y no tendrá ningún cobro para la compañía ni asegurado.

El concepto de asegurabilidad acorde a las políticas de LA PREVISORA S.A. y los hallazgos derivados de la inspección por parte del proponente.

3. Inspección Virtual Asistida para Livianos, Pesados y Motos:

El servicio de inspección virtual asistida para vehículos es una validación del riesgo realizada mediante la asistencia remota del equipo técnico por parte del proponente, al propietario o conductor del vehículo o persona autorizada.

Por medio de esta herramienta, se define el concepto de asegurabilidad de un vehículo con base en el análisis de imágenes y/o vídeo en tiempo real e información referente al mismo, ingresados a una plataforma Web, o una APP que garantice la seguridad de la inspección, de la información y el resultado de la misma.

En caso de plataforma web debe ser responsive y certificar la disponibilidad en diferentes navegadores de PC o dispositivo móvil.

En la APP deben estar disponibles para dispositivos con sistema operativo Android, HarmonyOS 2 y IOS y en las diferentes versiones de dichos sistemas que se soportan.

En lo referente a actualizaciones o al tema de escaneo EL PROPONENTE se encargará del costo del escaneo y de las correcciones, tanto en plataforma web o app móvil.

El concepto de asegurabilidad acorde a las políticas de LA PREVISORA S.A. y los hallazgos derivados de la inspección por parte del proponente.

A continuación, se relacionan las condiciones mínimas para el respectivo análisis de riesgo, que tendrá que realizar el proponente con la información enviada:

- 3.1 Registro fotográfico y/o de video en vivo.
- 3.2 Verificación licencia de tránsito
- 3.3 Estado general de latonería y/ o reparaciones anteriores.
- 3.4 Estado general de pintura y/o reparaciones
- 3.5 Estado de corrosión
- 3.6 Análisis de importación
- 3.7 Consulta de antecedentes legales
- 3.8 Consulta en el RUNT se debe verificar entre otros: limitación a la propiedad, estado del vehículo, y vigencia de la revisión técnico-mecánica si aplica,
- 3.9 Consulta de antecedentes legales
- 3.10 Consulta de antecedentes de siniestralidad ante FASECOLDA
- 3.11 Análisis técnico de originalidad de los sistemas de identificación por medio de imágenes del motor, chasis o serial.
- 3.12 Estado de llantas.
- 3.13 Estado del vidrio panorámico y laterales.
- 3.14 Testigos de fallo en el tablero de instrumentos.
- 3.15 Tipo de suspensión.
- 3.16 Kilometraje.
- 3.17 Fugas de motor, sistema de dirección o refrigeración.
- 3.18 Estado de la carrocería.
- 3.19 Interior de los conjuntos abatibles para determinar reparaciones anteriores en los camiones de cabina convencional.
- 3.20 Relación de accesorios no originales.
- 3.21 Fugas de fluidos
- 3.22 Verificación en BACEX (Banco de Datos de Comercio Exterior).
- 3.23 Reporte del Código Fasecolda
- 3.24 En caso de solicitud por parte de LA PREVISORA S.A., de re-inspección del vehículo en un lapso de tiempo no superior a 15 días calendario desde que se efectuó la primera revisión, el proponente tendrá que estar en la capacidad de prestar dicho servicio y no tendrá ningún cobro para la compañía ni asegurado.

El concepto de asegurabilidad acorde a las políticas de LA PREVISORA S.A. y los hallazgos derivados de la inspección por parte del proponente.

4. Proceso de Inspección a Domicilio (livianos, pesados y motos):

EL PROPONENTE tendrá que ofrecer el servicio de inspección a domicilio sin costo para LA PREVISORA S.A. ni para el cliente dentro del casco urbano de las ciudades donde la compañía cuenta con presencia, por medio del cual un técnico especializado a nombre del proponente se traslade hasta el lugar donde el automotor se encuentre para realizar el análisis del riesgo en el sitio.

Dado lo anterior, a continuación, se relacionan las condiciones mínimas para el respectivo análisis de riesgo:

- 4.1 Registro fotográfico de mínimo 9 imágenes.
- 4.2 Reportar estado general de latonería del vehículo y/o reparaciones anteriores
- 4.3 Estado de pintura y/o reparaciones.
- 4.4 Estado general de la carrocería.
- 4.5 Estado de corrosión
- 4.6 Consulta de antecedentes legales

- 4.7 Número chasis con testigo.
- 4.8 Plaqueta serial.
- 4.9 Número de motor.
- 4.10 Número de seguridad (si aplica).
- 4.11 Toma de Improntas: Se realiza la toma de improntas de chasis, motor y serial del vehículo, si se requiere.
- 4.12 Consulta en el RUNT se debe verificar entre otros: limitación a la propiedad, estado del vehículo, y vigencia de la revisión técnico-mecánica si aplica,
- 4.13 Estado de llantas.
- 4.14 Validación del vidrio panorámico y laterales.
- 4.15 Testigos de fallo en el tablero de instrumentos.
- 4.16 Análisis técnico de originalidad de los sistemas de Identificación por medio de imágenes del motor, chasis o serial.
- 4.17 Verificación de documentos de importación (en caso de evidenciarse extemporaneidad)
- 4.18 Análisis técnico de originalidad de motor.
- 4.19 Verificación de antecedentes
- 4.20 Kilometraje.
- 4.21 Fugas de motor, sistema de dirección o refrigeración.
- 4.22 En caso de solicitud por parte de LA PREVISORA, de re-inspección del vehículo en un lapso no superior a 15 días calendario desde que se efectuó la primera revisión, EL PROPONENTE tendrá que estar en la capacidad de prestar dicho servicio y no tendrá ningún cobro para LA PREVIOSRA S.A., ni para el asegurado.

El concepto de asegurabilidad acorde a las políticas de LA PREVISORA S.A. y los hallazgos derivados de la inspección por parte del proponente.

5. Proceso de Inspección de Bicicletas virtual asistida

EL PROPONENTE deberá contar con personal capacitado y toda la infraestructura operativa y tecnológica para poder atender el proceso de inspección a bicicletas,

En el caso de inspecciones virtuales, EL PROPONENTE por medio de una herramienta tecnología (APP y/o WEB), definirá el concepto de asegurabilidad con base en el análisis de imágenes y/o vídeo en tiempo real e información referente al riesgo, ingresados a la plataforma definida para ello, que garantice la seguridad de la inspección, de la información y el resultado de la misma.

En caso de plataforma web debe ser responsive y certificar la disponibilidad en diferentes navegadores de PC o dispositivo móvil.

En la APP deben estar disponibles para dispositivos con sistema operativo Android, HarmonyOS 2 y IOS y en las diferentes versiones de dichos sistemas que se soportan.

En lo referente a actualizaciones o al tema de escaneo EL PROPONENTE se encargará del costo del escaneo y de las correcciones, tanto en plataforma web o app móvil.

El concepto de asegurabilidad acorde a las políticas de LA PREVISORA S.A. y los hallazgos derivados de la inspección por parte del proponente.

A continuación, se relacionan las condiciones mínimas para el respectivo análisis de riesgo, que tendrá que realizar el proponente con la información enviada:

- 5.1 Registro fotográfico mínimo 4 fotos.
- 5.2 Existencia de sistemas de identificación.
- 5.3 Validación de marca, tipo de bicicleta y accesorios originales.
- 5.4 Validación de elementos modificados como platos, piñones grupos de cambios, suspensión delantera y/o ruelas.

- 5.5 Material de fabricación de marco.
- 5.6 Estado de llantas.
- 5.7 Imágenes de tarjeta de propiedad y factura de venta.
- 5.8 Accesorios no originales
- 5.9 Validación de partes afectadas o dañadas.
- 5.10 Año de adquisición
- 5.11 En caso de plataforma web debe ser responsive y certificar la disponibilidad en diferentes navegadores de PC o dispositivo móvil.
- 5.12 En la APP deben estar disponibles para dispositivos con sistema operativo Android, HarmonyOS 2 y IOS y en las diferentes versiones de dichos sistemas que se soportan.
- 5.13 En lo referente a actualizaciones o al tema de escaneo EL PROPONENTE se encargará del costo del escaneo y de las correcciones, tanto en plataforma web o app móvil.
- 5.14 En caso de solicitud por parte de LA PREVISORA S.A., de re-inspección del vehículo en un lapso de tiempo no superior a 15 días calendario desde que se efectuó la primera revisión, el proponente tendrá que estar en la capacidad de prestar dicho servicio y no tendrá ningún cobro para LA PREVISORA S.A., ni para el asegurado.

6. Proceso de validación existencia de bicicleta:

El proponente deberá contar con personal capacitado y toda la infraestructura operativa y tecnológica para poder atender el proceso de validación de existencia de bicicletas.

LA PREVISORA S.A., actualmente posee un convenio de expedición de pólizas con otra compañía de seguros que podrá extenderse a otras entidades del sector financiero, por lo tanto, en dicho proceso se encuentra la validación de existencia de la bicicleta, proceso por medio del cual, el proponente debe estar en la capacidad de desarrollar un web service según los parámetros indicados en el proceso de contratación.

Dicha validación de existencia de riesgo se deberá efectuar con base a las siguientes imágenes e información que se tomarán una vez el asegurado ingrese a la herramienta tecnológica que se disponga a través de un link enviado vía correo electrónico y mensaje de texto.

En caso de plataforma web debe ser responsive y certificar la disponibilidad en diferentes navegadores de PC o dispositivo móvil.

En lo referente a actualizaciones o al tema de escaneo EL PROPONENTE se encargará del costo del escaneo y de las correcciones, tanto en plataforma web o app móvil.

El concepto de asegurabilidad acorde a las políticas de LA PREVISORA S.A. y los hallazgos derivados de la inspección por parte del proponente.

Mínimo de fotografías:

- 6.1 Factura de compra
- 6.2 Lateral derecho
- 6.3 Detalle suspensión delantera
- 6.4 Número de Marco.

Se debe solicitar al asegurado la siguiente información:

- 6.5 Nombre y apellido
- 6.6 Número de documento
- 6.7 Tipo de documento
- 6.8 Número de celular
- 6.9 Correo electrónico
- 6.10 Número Stiker (si aplica)

En caso de solicitud por parte de LA PREVISORA S.A., de re-inspección del vehículo en un lapso de tiempo no superior a 15 días calendario desde que se efectuó la primera revisión, el proponente tendrá que estar en la capacidad de prestar dicho servicio y no tendrá ningún cobro para LA PREVISORA S.A., ni para el asegurado.

7. Análisis de Continuidad

Prestar el servicio de consulta de continuidad para los vehículos que vienen asegurados en otra compañía, con el fin de que por medio del aplicativo destinado por el mismo, se analice tanto el histórico del automóvil (entre otros pero no limitados a; póliza vigente con la anterior compañía con full cobertura o todo riesgo que tenga coberturas de perdidas menores o severas y responsabilidad de civil, que empate con el inicio de vigencia del seguro en LA PREVISORA S.A., siniestros en vigencias anteriores, medidas cautelares, documentación, estado general del vehículo conforme al historial de siniestros, vigencia de revisión técnico mecánica, registro del vehículo en RUNT, validación del vehículo que no tenga registro de perdidas totales por daño o hurto, que no sea salvamento, revisión en DIJIN), como del asegurado (entre otros pero no limitado a; procesos judiciales, licencia de conducción, comparendos).

Para este servicio, el proponente tendrá que tener disponible en su herramienta la opción que se cargue de forma individual o colectiva a los usuarios que LA PREVISORA S.A. designe.

En caso de plataforma web debe ser responsive y certificar la disponibilidad en diferentes navegadores de PC o dispositivo móvil.

En la APP deben estar disponibles para dispositivos con sistema operativo Android y IOS y en las diferentes versiones de dichos sistemas que se soportan.

8. Inspección Predictiva.

El proponente deberá disponer para la compañía una herramienta tecnológica por medio de la cual el usuario de la compañía incluya información como la placa del vehículo e identificación del asegurado mediante el web service desarrollado y este retorne la opción que mejor le aplique para inspeccionar el vehículo, de acuerdo con el análisis del riesgo y asegurado que se efectúe con las diferentes bases de datos y sistemas que use el proponente.

Es importante mencionar que, el proponente deberá tener en cuenta que todos los costos derivados de la presente herramienta tecnológica estarán a cargo de él, por lo tanto, estará incluida en la tarifa.

Por lo tanto, las opciones que requiere la compañía son:

Alternativa	Descripción
No Inspección	No se recomienda asumir el riesgo.
Inspección Presencial	El asegurado se debe acercar al CDA que la compañía disponga conjuntamente con el posible proponente para efectuar la inspección.
Inspección Virtual Asistida	Se debe efectuar la inspección mediante las diferentes opciones de virtual asistida.
Continuidad	No es necesario ningún tipo de inspección y se recomienda que la compañía asegure el vehículo

9. Informe de Inspección

Toda la información recopilada en el desarrollo de inspección debe ser almacenada y procesada con el fin de hacer entrega de un informe vía web para que el usuario que haya solicitado el servicio lo consulte en el aplicativo destinado para ello, el cual contiene todas y cada una de las variables de acuerdo al tipo de vehículo (liviano, pesado, motocicleta, bicicleta), quedando cargado también el resultado de la misma en el sistema a

fin de ser consultada en tiempo real por los usuarios autorizados de la compañía.

De igual manera, debe estar en la capacidad de desarrollar un aplicativo u opción tecnológica (ejemplo web service) por medio de la cual se puedan enviar todas las inspecciones efectuadas en un periodo determinado.

10. Proceso de Revisión Técnico Mecánica (livianos, pesados y motos):

La revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes se deberá realizar en centros de diagnóstico automotor legalmente constituidos, que cuenten con las condiciones que determinen los reglamentos emitidos por el Ministerio de Transporte, el Ministerio del Medio Ambiente y Superintendencia de Puertos y Transporte

Los resultados de la revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes, serán consignados en un documento uniforme cuyas características determinó el Ministerio de Transporte y demás entidades reguladoras.

La revisión estará destinada a verificar:

- 10.1 El adecuado estado de la carrocería;
- 10.2 Niveles de emisión de gases y elementos contaminantes acordes con la legislación vigente sobre la materia;
- 10.3 El buen funcionamiento del sistema mecánico;
- 10.4 Funcionamiento adecuado del sistema eléctrico y del conjunto óptico;
- 10.5 Eficiencia del sistema de combustión interno
- 10.6 Elementos de seguridad
- 10.7 Buen estado del sistema de frenos;
- 10.8 Buen estado llantas del vehículo;
- 10.9 Funcionamiento de los sistemas y elementos de emergencia;
- 10.10 Buen funcionamiento de los dispositivos utilizados para el cobro en la prestación del servicio público”.

Así mismo, se deberá verificar que los vehículos cumplan con los aspectos técnico mecánicos determinados por la autorizada competente.

El resultado del servicio de RTM será certificado por el proponente mediante la entrega del documento pertinente al usuario del mismo, en forma física o que se permita descargar de la página web del mismo, según lo disponga el Gobierno Nacional.

11. Proceso de Marcación:

Con el fin de minimizar el riesgo de robo de partes accesorios, el proponente tendrá que ofrecer el servicio de marcación para vehículos livianos asegurados por PREVISORA. Por lo tanto, a continuación, se presenta las partes del vehículo que mínimo se deben marcar:

- 11.1 Lámparas Traseras.
- 11.2 Vidrios Laterales.
- 11.3 Espejos Retrovisores.
- 11.4 Lámparas Delanteras.
- 11.5 Rines.
- 11.6 Vidrios Panorámicos

12. Prestar los servicios a que se refiere este contrato con la máxima diligencia exigible a un profesional calificado, contando para ello con la estructura operativa requerida por **LA PREVISORA S.A.**, el cual debe estar debidamente calificado, capacitado, contratado y pagado por **EL PROPONENTE.**

13. Rendir y elaborar los informes, conceptos, estudios y demás requerimientos o actividades que se soliciten en el desarrollo del contrato.

14. Dar cumplimiento en su totalidad con lo ofrecido en su propuesta, así como a las indicaciones señaladas por la persona que ejerza la supervisión del contrato, inherentes al objeto de este y/o para su mejoramiento.
15. Guardar total reserva de la información que le sea confiada por razón del presente contrato y para desarrollo de este, ya que la misma es de propiedad de **LA PREVISORA S.A**
16. Desarrollar todas las actividades que sean necesarias para el cumplimiento del objeto contractual.
17. Constituir a su costa la(s) póliza(s) que contenga(n) la(s) garantía(s) exigida(s) en el contrato y mantenerla(s) vigente(s) en los términos de este.
18. Cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los términos de ley.
19. Sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa con que se cuenta para el cumplimiento del objeto contractual, desarrollar todas las obligaciones que sean necesarias e inherentes para su cabal ejecución.
20. Asegurar a **LA PREVISORA S.A** que el objeto contratado se cumplirá con la mejor calidad y dentro de los plazos, tiempos y/o términos acordados y establecidos con **LA PREVISORA S.A**
21. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley, con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente a **LA PREVISORA S.A** a través de la persona que ejerza la supervisión acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas y a las demás autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios.
22. Cumplir las obligaciones del sistema de seguridad social integral (salud, pensiones y riesgos laborales) y parafiscales, tales como ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar, de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2002.
23. Radicar las facturas del servicio prestado, de acuerdo con lo establecido en este contrato y dentro de los plazos convenidos.
24. Si **EL PROPONENTE**, tiene la obligación legal de expedir factura electrónica, esta debe estar previamente validada por la DIAN para su recibo y aceptación por parte de **LA PREVISORA S.A** Lo anterior conforme a las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 y 000015 del 11 de febrero de 2021 y demás normas que regulen o llegasen a regular la emisión de factura electrónica.
25. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas pre-contractual, contractual y post-contractual, evitando dilaciones.
26. Cumplir con los programas de capacitación relacionados con el sistema de Administración de Riesgo Operativo SARO establecido por **LA PREVISORA S.A**.
27. Las demás obligaciones inherentes y necesarias para la ejecución a cabalidad del objeto del presente contrato, incluidas las que se relacionan en la propuesta presentada.

3.4. CONFIDENCIALIDAD

La información o los datos a los cuales tuviere acceso **EL PROPONENTE** durante la ejecución del contrato, serán mantenidos en forma confidencial y reservada. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Toda la información es de propiedad de **LA PREVISORA S.A** En caso de fuga y/o apropiación indebida de la información es causal de terminación inmediata del contrato sin necesidad de previo requerimiento, dará lugar a la exigencia de las garantías pertinentes y a las sanciones penales y/o administrativas del caso. Si el proveedor seleccionado en desarrollo del objeto contractual tuviere acceso a información de clientes de **LA PREVISORA S.A**, deberá mantener sobre esta la debida reserva bancaria.

CAPÍTULO IV ASPECTOS CALIFICABLES

Únicamente se procederá a la calificación de las propuestas que hayan cumplido con los requisitos mínimos y por ende queden habilitadas. La oferta más favorable será aquella cuya calificación sea la más alta y resulte ser la más ventajosa y conveniente para la Compañía, de conformidad con los criterios aquí establecidos.

Entre las propuestas habilitadas se realizará la selección de la propuesta más favorable para la compañía que será aquella que obtenga el mayor puntaje de acuerdo con lo siguiente:

4.1. Factores de Calificación:

1. FACTORES DE CALIFICACIÓN (Invitación Abierta)	
Factor	Puntaje
4.1.1 Oferta Económica	800
4.1.2 Servicios adicionales	140
4.1.3 Emprendimiento y empresa de mujeres	100
4.1.4 Apoyo Industria Nacional	50
4.1.5 Aspectos Ambientales	10
Total	1100

4.1.1 Oferta Económica: 800 Puntos (total)

Para la elaboración de la propuesta económica EL PROPONENTE deberá tener en cuenta el promedio mensual, según el anexo histórico de servicios. Es importante aclarar que estos valores allí expuestos podrán aumentar o disminuir según las políticas de la compañía, y EL PROVEEDOR deberá garantizar la prestación del servicio en cualquier de las dos situaciones, sin lugar a ningún reajuste de los precios unitarios ofrecidos.

La oferta más favorable será aquella cuya calificación sea la más alta y resulte ser la más ventajosa y conveniente para LA PREVISORA S.A., de conformidad con los criterios aquí establecidos.

Los proponentes deberán presentar su oferta en pesos colombianos sin IVA, e incluir los demás impuestos, gastos directos e indirectos en que pueda llegar a incurrir en la ejecución del contrato y que soportan de forma integral las condiciones mínimas y de solicitarse los aspectos adicionales ofertados.

La oferta económica cuyos precios individuales según el tipo de servicio solicitado, sea más baja, tendrá el puntaje establecido y a las demás ofertas se les asignará puntaje proporcionalmente por medio de regla de tres simple inversa.

EL PROPONENTE debe adjuntar con su propuesta la tabla diligenciada. Anexo 7. En el presente anexo, se incluyen la cantidad estimada de servicios que se tiene para cada ítem, no obstante, esta puede variar (aumentar o disminuir) según las necesidades de LA PREVISORA S.A., por lo tanto, el EL PROPONENTE, deberá estar en la capacidad de prestar los servicios según la situación que se presente.

EL PROPONENTE tendrá en cuenta en su propuesta que los precios ofertados tendrán que mantenerse por la vigencia del contrato, por lo tanto, no tendrán ningún tipo de aumento, salvo para el servicio de revisión técnico-mecánica, que aumentará con base a lo dispuesto por el Gobierno Nacional de acuerdo con el factor que este disponga.

El valor ofertado por el servicio de RTM deberá ser sólo el costo del servicio sin sumar los valores de los aportes que debe hacer el usuario del servicio según dicta la norma vigente. En relación aparte el oferente deberá relacionar los costos de estos aportes por tipo de vehículo para información de nuestros usuarios.

Al inicio y durante la ejecución del contrato se le informará al proveedor, la política de otorgamiento del servicio a nuestros clientes, donde seleccionaremos los modelos de los vehículos (livianos, pesados y motos) que tienen la obligatoriedad del cumplimiento de la norma vigente, y que LA PREVISORA S.A. asumirá al 100% del costo sin aportes y los modelos de los riesgos que asumirá al 50%.

LA PREVISORA S.A., asumirá el costo del servicio de RTM sin contemplar los aportes a las diferentes entidades estipulados en la norma ni el costo transmisión al RUNT, costos que serán asumidos por el usuario del servicio. Por lo tanto, el proveedor seleccionado deberá ajustar sus procesos y procedimientos para contemplar lo anotado anteriormente. Los costos de los aportes los pagará el usuario del servicio. No obstante, PREVISORA, de manera excepcional podrá asumir cualquiera de estos costos que no pertenecen al servicio de RTM, por tanto, el proveedor deberá informarlos en su propuesta.

EL PROPONENTE no deberá anotar centavos. Los valores unitarios deberán aproximarse por exceso o por defecto al entero más cercano así: (i) si es superior a 50 centavos, se aproxima al entero siguiente; (ii) si es inferior a 50 centavos se baja al entero anterior y (iii) si es 50 centavos, el oferente deberá aproximarlo al entero superior. En todo caso, si la cifra no está aproximada y aparece con 50 centavos, PREVISORA aproximará al entero inferior. (Nota: Para evitar inconvenientes de decimales, se sugiere aplicar en Excel la fórmula de "REDONDEAR").

Si se presenta alguna discrepancia entre las cantidades expresadas en letras y números, prevalecerán las cantidades expresadas en letras.

Una vez presentada la oferta no se aceptará variación alguna en sus términos, ni la presentación de documentos o información adicional, lo cual no obsta para que LA PREVISORA S.A. pueda solicitar las aclaraciones que considere necesarias, por tanto, no se aceptarán propuestas complementarias o modificaciones que fueren presentadas con posterioridad a la fecha y hora de cierre de la convocatoria.

Se entenderá que en el valor señalado como total de la oferta están incluidos los impuestos, costos y gastos de toda índole en que los proponentes puedan incurrir para la presentación de su oferta, legalización, ejecución y liquidación del contrato resultante de este proceso de selección, que estarán a cargo del proponente o contratista según el caso.

En general, el proponente deberá considerar al momento de formular su propuesta económica la totalidad de las condiciones exigidas en el presente documento.

En el anexo de propuesta económica, el proponente deberá indicar, el precio unitario propuesto para cada ítem.

El anexo de propuesta económica formará parte del contrato que se celebre con el proponente seleccionado.

Los precios unitarios propuestos para cada uno de los ítems deberán incluir todos los costos directos e indirectos, como materiales, equipos y herramientas, mano de obra incluido prestaciones sociales y aportes de ley. Cualquier error u omisión en la estimación de estos costos, por parte del proponente seleccionado, no dará lugar a modificar los valores de los precios unitarios propuestos. EL PROVEEDOR deberá asumir el sobrecosto que esto le ocasione.

Tipo de Servicio	Menor Costo Individual sin IVA	No. de Puntos
Inspección Pesado (centro)	\$	200
Inspección Liviano (centro)	\$	150
Inspección Asistida Liviano	\$	100
Inspección Asistida Pesado	\$	100
Inspección Asistida Moto	\$	30
Inspección delegada liviano	\$	40
RTM Liviano	\$	25
RTM Pesado	\$	25

RTM Moto	\$	25
Inspección bicicleta asistida	\$	20
Validación existencia bicicleta	\$	20
Análisis continuidad	\$	20
Inspección Moto	\$	20
Marcación	\$	15
Inspección predictiva	\$	10
Total	\$	800

4.1.2 Servicios Adicionales (140 Puntos)

Concepto	Puntaje
4.1.2.1 Retorno por gestión	100
4.1.2.2 Plan viajero	20
4.1.2.3 Descuento tramites tránsito	10
4.1.2.4 Inspección de accesorios	10

4.1.2.1 Retorno por Gestión (100 Puntos)

Descuento de mínimo el 5% sobre la facturación de los servicios de inspección, y marcación, antes de IVA.

EL PROPONENTE deberá especificar si otorga o no el retorno a LA PREVISORA S.A., y en qué porcentaje (mínimo el 5%), por los servicios utilizados por los clientes de la compañía.

Ganará los 100 puntos el proponente que oferte el mayor porcentaje de retorno y se calificará por regla de tres simple inversa; el oferente que no otorgue este aspecto no obtendrá puntuación.

4.1.2.2 Plan Viajero (20 Puntos)

Servicio prestado a nuestros asegurados con vehículo liviano de servicio particular (en caso de requerirlo la compañía para una cuenta especial para servicio público se otorgará de igual forma), el cual es usualmente utilizado, cuando nuestros asegurados salen de viaje y desean revisar:

Verificación de Documentos:	Validación de:	Test Line
*SOAT.	*Contenido Botiquín.	* Eficiencia de Frenado
*Tarjeta de Propiedad.	* Contenido Caja Herramientas.	* Eficiencia Freno de Estacionamiento
*RTM (si aplica).	* Verificación de Fugas	* Sistema de Suspensión (Vehículo 2 ejes)
	* Nivel de Fluidos.	
	* Sistema Eléctrico.	
	* Estado de Luces	

Ganará los 20 puntos el proponente que oferte el servicio y la mayor cantidad de servicios (mínimo 2 durante la vigencia anual de la póliza) y se calificará por regla de tres simple inversa; el oferente que no otorgue este aspecto no obtendrá puntuación.

4.1.2.3 Descuento por trámites ante autoridades de tránsito (10 Puntos)

El descuento único a nivel nacional en trámites ante autoridades de tránsito otorgará una calificación al oferente que otorgue un mayor porcentaje de descuento que se convierta en menor precio, para lo cual deberá suministrar el valor unitario de los tramites ofrecidos que tiene actualmente.

Ganará los 10 puntos EL PROPONENTE que oferte el mayor porcentaje de descuento y se calificará por regla de tres simple inversas; el oferente que no otorgue este aspecto no obtendrá puntuación.

4.1.2.4 Inspección de Accesorios (10 Puntos)

La inspección de los nuevos accesorios deberá ser ofertado sin costo para LA PREVISORA S.A., ni para el asegurado, se otorgará la calificación establecida a los oferentes que así los dispongan.

Ganará los 10 puntos el proponente que oferte el menor costo y se calificará por regla de tres simples inversas; el oferente que no otorgue este aspecto no obtendrá puntuación.

4.1.3 Empresa y Emprendimiento de Mujeres 10 Puntos (Total)

Para cumplir este ítem, **EL PROPONENTE** deberá acreditar lo siguiente de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.14 del Decreto 1860 de 2021, así:

1. Cuando más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones, partes de interés o cuotas de participación de la persona jurídica pertenezcan a mujeres y los derechos de propiedad hayan pertenecido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde conste la distribución de los derechos en la sociedad y el tiempo en el que las mujeres han mantenido su participación.
2. Cuando por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y éstas hayan estado vinculadas laboralmente a la empresa durante

al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección en el mismo cargo u otro del mismo nivel.

Se entenderá como empleos del nivel directivo aquellos cuyas funciones están relacionadas con la dirección de áreas misionales de la empresa y la toma de decisiones a nivel estratégico. En este sentido, serán cargos de nivel directivo los que dentro de la organización de la empresa se encuentran ubicados en un nivel de mando o los que por su jerarquía desempeñan cargos encaminados al cumplimiento de funciones orientadas a representar al empleador.

Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal y el revisor fiscal, cuando exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o el contador, donde se señale de manera detallada todas las personas que conforman los cargos de nivel directivo del **PROPONENTE**, el número de mujeres y el tiempo de vinculación.

La certificación deberá relacionar el nombre completo y el número de documento de identidad de cada una de las personas que conforman el nivel directivo del **PROPONENTE**. Como soporte, se anexará copia de los respectivos documentos de identidad, copia de los contratos de trabajo o certificación laboral con las funciones, así como el certificado de aportes a seguridad social del último año en el que se demuestren los pagos realizados por el empleador.

3. Cuando la persona natural sea una mujer y haya ejercido actividades comerciales a través de un establecimiento de comercio durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del proceso de selección. Esta circunstancia se acreditará mediante la copia de cédula de ciudadanía, la cédula de extranjería o el pasaporte, así como la copia del registro mercantil.
4. Para las asociaciones y cooperativas, cuando más del cincuenta por ciento (50%) de los asociados sean mujeres y la participación haya correspondido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección. Esta circunstancia se acreditará mediante certificación expedida por el representante legal.

PARÁGRAFO PRIMERO. Respecto a los incentivos contractuales para los emprendimientos y empresas de mujeres, las certificaciones de que trata el presente artículo deben expedirse bajo la gravedad de juramento con una fecha de máximo treinta (30) días calendario anteriores al cierre del proceso de selección.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Tratándose de proponentes plurales, los criterios diferenciales y los puntajes adicionales solo se aplicarán si por lo menos uno de los integrantes acredita que es emprendimiento y empresa de mujeres bajo los criterios dispuestos en el artículo precedente y que tiene una participación igual o superior al diez por ciento (10%) en el consorcio o la unión temporal.

4.1.4 Apoyo a la Industria Nacional: 100 Puntos (Total)

Para apoyar la industria nacional, a través del sistema de compras y contratación pública en la evaluación se asignarán **100 puntos** a los proponentes nacionales de acuerdo con la normativa aplicable; para tal efecto deberá presentar el FORMATO "DE APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL" debidamente diligenciado y suscrito por el Representante Legal.

4.1.5 Aspectos Ambientales: 50 Puntos (Total)

Los aspectos ambientales objeto de asignación de puntaje se encuentran en documento **ASPECTOS AMBIENTALES CALIFICABLES**. El proponente deberá anexar a su propuesta los documentos o evidencias allí descritos con el fin de obtener los puntajes establecidos para estos conceptos.

Aspecto Calificable Ambiental	Puntaje
Certificaciones Ambientales	
Para lo cual el proponente deberá presentar el documento Plan de Gestión Ambiental implementado al interior de su compañía (donde se evidencie: la política, objetivos, principios, indicadores, metas, programas ambientales, matriz de requisitos legales y aspectos e impactos ambientales, manejo de residuos, entre otros), o presentar certificación norma ISO 14001:2015 expedida por un ente certificador autorizado que haya recibido en el año inmediatamente anterior a la presentación de este pliego, o que esté vigente antes de la emisión del presente pliego.	30
Manejo Adecuado de Residuos	
Para lo cual el proponente deberá presentar certificado(s) de recolección, transporte y disposición final de los RAEE's (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) generados por el objeto social de su compañía y no mayor a un año de la fecha de publicación del presente pliego (tóner, cartuchos de tinta, disquetes, cd, pilas, baterías, bombillos y/o tubos fluorescentes, productos o residuos químicos, elementos eléctricos y/o electrónicos), esta certificación debe ser generada por un gestor de residuos autorizado.	20
TOTAL PUNTAJE	50

CAPÍTULO V

5.1. CRITERIOS DE DESEMPATE

Si hay empate entre varias propuestas, **LA PREVISORA S.A** procederá a aplicar las reglas establecidas en el artículo 35 de la Ley 2069 de 2020, “Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia”, y demás normas que los regulen, de la siguiente manera:

1. Preferir la oferta de bienes o servicios nacionales frente a la oferta de bienes o servicios extranjeros.
2. Preferir la propuesta de la mujer cabeza de familia, mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar o de la persona jurídica en la cual participe o participen mayoritariamente; o, la de un proponente plural constituido por mujeres cabeza de familia, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/o personas jurídicas en las cuales participe o participen mayoritariamente.
3. Preferir la propuesta presentada por el oferente que acredite en las condiciones establecidas en la ley que por lo menos el diez por ciento (10%) de su nómina está en condición de discapacidad a la que se refiere la Ley 361 de 1997. Si la oferta es presentada por un proponente plural, el integrante del oferente que acredite que el diez por ciento (10%) de su nómina está en condición de discapacidad en los términos del presente numeral, debe tener una participación de por lo menos el veinticinco por ciento (25%) en el consorcio, unión temporal o promesa de sociedad futura y aportar mínimo el veinticinco por ciento (25%) de la experiencia acreditada en la oferta.
4. Preferir la propuesta presentada por el oferente que acredite la vinculación en mayor proporción de personas mayores que no sean beneficiarios de la pensión de vejez, familiar o de sobrevivencia y que hayan cumplido el requisito de edad de pensión establecido en la Ley.

5. Preferir la propuesta presentada por el oferente que acredite, en las condiciones establecidas en la ley, que por lo menos diez por ciento (10%) de su nómina pertenece a población indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanas.
6. Preferir la propuesta de personas en proceso de reintegración o reincorporación o de la persona jurídica en la cual participe o participen mayoritariamente; o, la de un proponente plural constituido por personas en proceso de reincorporación, y/o personas jurídicas en las cuales participe o participen mayoritariamente.
7. Preferir la oferta presentada por un proponente plural siempre que: (a) esté conformado por al menos una madre cabeza de familia y/o una persona en proceso de reincorporación o reintegración, o una persona jurídica en la cual participe o participen mayoritariamente, y, que tenga una participación de por lo menos el veinticinco por ciento (25%) en **EL PROPONENTE** plural; (b) la madre cabeza de familia, la persona en proceso de reincorporación o reintegración, o la persona jurídica aporte mínimo el veinticinco por ciento (25%) de la experiencia acreditada en la oferta; y (c) ni la madre cabeza de familia o persona en proceso de reincorporación o reintegración, ni la persona jurídica, ni sus accionistas, socios o representantes legales sean empleados, socios o accionistas de los miembros del **PROponente** plural.
8. Preferir la oferta presentada por una Mipyme o cooperativas o asociaciones mutuales; o un proponente plural constituido por Mipymes, cooperativas o asociaciones mutuales.
9. Preferir la oferta presentada por **EL PROPONENTE** plural constituido por micro y/o pequeñas empresas, cooperativas o asociaciones mutuales.
10. Preferir al oferente que acredite de acuerdo con sus estados financieros o información contable con corte a 31 de diciembre del año anterior, por lo menos el veinticinco por ciento (25%) del total de pagos realizados a MIPYVIES, cooperativas o asociaciones mutuales por concepto de proveeduría del oferente, realizados durante el año anterior; o, la oferta presentada por un proponente plural siempre que: (a) esté conformado por al menos una MIPYME, cooperativa o asociación mutua que tenga una participación de por lo menos el veinticinco por ciento (25%); (b) la MIPYME, cooperativa o asociación mutua aporte mínimo el veinticinco por ciento (25%) de la experiencia acreditada en la oferta; y (c) ni la MIPYME, cooperativa o asociación mutua ni sus accionistas, socios o representantes legales sean empleados, socios o accionistas de los miembros del **PROponente** plural.
11. Preferir las empresas reconocidas y establecidas como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo o Sociedad BIC, del segmento MIPYMES. 12. Utilizar un método aleatorio para seleccionar el oferente, método que deberá haber sido previsto previamente en los Documentos del Proceso.
12. Si continua el empate, se escogerá la propuesta por sorteo de balota, en presencia de los oferentes que se encuentren en tal situación.

NOTA: EL PROPONENTE deberá acreditar los factores de desempate de acuerdo con establecido en el Decreto 1860 de 2021 ARTÍCULO 2.2.1.2.4.2.17. y demás normas que lo regulen o modifiquen.

5.2. CAUSALES DE RECHAZO

Sólo serán objeto de calificación aquellas propuestas que hayan cumplido en su totalidad con los requisitos exigidos en los capítulos I, II, III y IV.

Se rechazarán las propuestas por las siguientes causales:

1. Cuando los oferentes incurran en la conducta descrita en el numeral 9 del artículo 47 del Decreto 2153 de 1992.
2. Cuando en la propuesta se encuentren documentos que contengan información imprecisa, datos tergiversados, alterados o inexactos o que de cualquier manera no correspondan a la realidad o induzcan a **LA PREVISORA S.A.**, a error, para beneficio de **EL PROPONENTE**.
3. Cuando no se presenten las aclaraciones y/o subsanaciones solicitadas por **LA PREVISORA S.A.**, dentro del término establecido para tal efecto.
4. Cuando la propuesta se reciba con posterioridad a la fecha y hora fijadas para el cierre de la invitación cerrada o en un lugar distinto al señalado para entregar la propuesta.
5. En el caso que **EL PROPONENTE** se encuentre incurso en alguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad fijadas por la Constitución o la ley.
6. Cuando no se aporte con la propuesta la póliza de seriedad de esta, en los términos señalados en este documento de invitación a presentar propuesta
7. Cuando el objeto social del oferente o el de la asociación no cubra el objeto del proceso de invitación.
8. Cuando en las facultades del representante legal se señalen limitaciones para los propósitos de este proceso de selección y no se adjunte la respectiva autorización.
9. La presentación de varias ofertas por parte del mismo **PROponente** para la presente invitación (por sí o por interpuesta persona).
10. Cuando no se cumpla con alguno de los aspectos jurídicos, financieros, técnicos habilitantes y/o obligatorios en los términos señalados en cada uno de los numerales a que se haga mención.
11. Cuando se presenten OFERTAS CONDICIONADAS. No podrán señalarse condiciones diferentes a las establecidas en esta invitación a proponer. En caso de que la propuesta formule condiciones diferentes a las establecidas, no serán tenidas en cuenta.
12. Cuando **EL PROPONENTE** o alguno de sus integrantes estén reportados en el boletín Fiscal que expide la Contraloría General de la República como responsables fiscales y/o en el Sistema de Información de Registro de Sanciones y Causas de Inhabilidad (SIRI) de la Procuraduría General de la Nación.
13. Cuando **EL PROPONENTE** o uno de sus integrantes haya sido condenado por lavado de activos o financiación a grupos armados o de terrorismo.
14. Cuando la propuesta presentada por **EL PROPONENTE** sobrepase el presupuesto señalado para este proceso, o cuando realizando el cálculo y la operación matemática este señale que la oferta económica sobrepasa el presupuesto señalado para este proceso.
15. Cuando el valor de la propuesta resulte artificialmente bajo, y analizadas las explicaciones del **PROponente** sobre el alcance del precio ofrecido, el ordenador del gasto y el equipo verificador y comité evaluador, con

fundamento en el RFQ que respalda el procedimiento de contratación y las condiciones particulares del sector correspondiente a los bienes o servicios a adquirir, consideren que esa propuesta económica pone en riesgo el proceso y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en caso de resultar seleccionada.

16. Cuando **EL PROPONENTE** no allegue Propuesta Económica.

17. Las demás señaladas en el presente documento de condiciones definitivas y en la ley.

5.3. CAUSALES PARA DECLARAR FALLIDO EL PROCESO DE SELECCIÓN.

LA PREVISORA S.A. declarará fallida la invitación por motivos o causas que impidan la escogencia objetiva. La declaratoria se hará mediante acta.

LA PREVISORA declarará fallido el proceso de selección cuando:

- a. De conformidad con los requisitos y factores establecidos en el documento de condiciones y/o en la invitación a presentar propuesta, ninguna propuesta sea admisible y/o favorable. La decisión correspondiente se comunicará por escrito a los proponentes, señalando las razones que la motiven.
- b. Cuando no haya concurrencia de proponentes al proceso.

LA PREVISORA S.A no es responsable de los gastos en que hayan incurrido **LOS PROPONENTES** en la presentación de las propuestas.

CAPÍTULO VI. ANEXOS.

Son anexos de este proceso los siguientes documentos:

- **ANEXO No. 01 FORMATO CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.**
- **ANEXO No. 02 FORMATO APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL**
- **ANEXO No. 03 ASPECTOS AMBIENTALES**
- **ANEXO No. 04 FORMATO UNICO DE HOJA DE VIDA**
- **ANEXO No. 05 BORRADOR MINUTA DE CONTRATO**
- **ANEXO No. 06 MATRIZ DE RIESGO**
- **ANEXO No. 07 OFERTA ECONOMICA**
- **ANEXO No. 08 HISTORICO DE SERVICIOS**

ANEXO 1

FORMATO No. 1 CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Ciudad y Fecha: _____

Yo, el suscrito (**Nombre del Representante Legal**) en mi calidad de Representante Legal de la firma (**Nombre de la firma Proponente**) de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente Pliego de Condiciones, hacemos la siguiente propuesta, seria e irrevocable, para la **Invitación Abierta No. XXX- 2022**, cuyo objeto es: **“Contratar a nivel nacional la prestación del servicio de inspección (vehículos livianos, pesados, motos y bicicletas), marcación vehicular (segmento livianos), y revisión técnico-mecánica de acuerdo con los términos y condiciones establecidas por LA PREVISORA S.A.”** y en caso de que nos sea adjudicada por **LA PREVISORA S.A** nos comprometemos a firmar el contrato correspondiente.

Declaramos así mismo:

1. Que esta propuesta y el contrato que llegare a celebrarse sólo compromete a los firmantes de esta carta, quienes obran en representación de la persona jurídica relacionada en el encabezado.
2. Que conozco y acepto la aplicación de la tabla de correctivos contenida en el documento de condiciones definitivas.
3. Que ninguna entidad o persona distinta de los firmantes tiene interés comercial en esta propuesta ni en el contrato probable que de ella se derive.
4. Que conocemos el documento de condiciones definitivas y aceptamos los requisitos en ellos contenidos.
5. Que si se nos adjudica el contrato, nos comprometemos a suscribir el contrato, otorgar las garantías requeridas, y a suscribir éstas y aquel dentro de los términos señalados para ello.
6. Que nos comprometemos a ejecutar totalmente el contrato.
7. Que aceptamos y nos comprometemos a los plazos, fechas y lugares previstos para las entregas periódicas estipuladas en el documento de condiciones definitivas y en nuestra propuesta.
8. Que responderemos, sin perjuicio de la respectiva garantía, por la calidad de los bienes y servicios contratados.
9. Que mantendremos durante la ejecución del contrato, la organización técnica y administrativa presentada en la propuesta.
10. Que toda la información contenida en la propuesta es exacta y no existe falsedad alguna en la misma.
11. Que autorizamos expresamente a **LA PREVISORA S.A** para que verifique el contenido de la propuesta.
12. Que aceptamos que la documentación de la propuesta es pública y que podrá ser conocida por terceras personas una vez finalice el plazo para la presentación de las ofertas.
13. Así mismo, declaramos **BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO:**

Que no nos hallamos incurso en causal alguna de inhabilidad e incompatibilidad de las señaladas en la Constitución y en la Ley y no nos encontramos en ninguno de los eventos de prohibiciones especiales para contratar. (Se recuerda a **EL PROPONENTE** que, si está incurso en alguna causal de inhabilidad o

incompatibilidad, no puede participar en el proceso de selección de Contratistas y debe abstenerse de formular propuesta).

14. Que aceptamos en caso de ser seleccionados, suscribir el contrato definido por **LA PREVISORA S.A.**

Atentamente,

Nombre o Razón Social del **PROPONENTE**: _____

Nit: _____.

Nombre del Representante Legal: _____

C.C. No. de: _____

Dirección Comercial del **PROPONENTE**: _____

Teléfonos: _____ Fax: _____

Ciudad: _____ Correo Electrónico (Si lo tiene): _____

ANEXO No. 02
FORMATO APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL

Para efectos de la evaluación del factor referido a los servicios en apoyo a la industria nacional, me permito indicar el origen de los servicios ofrecidos, así:

ORIGEN DEL SERVICIO	SELECCIONAR (X)	PUNTAJE
Las ofertas de bienes y servicios nacionales		[incluir número de puntos, los cuales deben estar entre un 10 y un 20% del total de puntos a asignar]
Las ofertas de bienes y servicios extranjeros que incorporen bienes o servicios nacionales		[incluir número de puntos los cuales deben estar entre un 5 y un 15% del total de puntos a asignar]

1. En caso de ser consorcios y/o uniones temporales **EL PROPONENTE** deberá acreditar la nacionalidad de cada uno de los miembros y del personal que determinan el porcentaje del origen del personal de cada empresa como nacional o extranjero.
2. Servicios de origen nacional: Son servicios de origen nacional aquéllos prestados por empresas constituidas de acuerdo con la legislación nacional, por personas naturales colombianas o por residentes en Colombia.
3. Bienes de origen nacional: Se tendrán en cuenta los criterios establecidos por el gobierno nacional para calificar los bienes nacionales para el registro de productores de bienes nacionales establecidos en el Decreto 2680 de 2009.
4. En cumplimiento de la reciprocidad, a efectos de lo establecido en el parágrafo segundo del artículo 20 de la ley 80 de 1993 y el parágrafo del artículo 10 de la ley 816 de 2003 modificado por el artículo 51 del Decreto Ley 019 de 2012, se otorgará tratamiento de bienes y servicios nacionales a aquellos de origen extranjero en procesos de selección nacionales, siempre que cumplan con alguna de estas condiciones:
 - a) Que Colombia haya negociado trato nacional en materia de compras estatales con dicho país, o
 - b) Que en el país del **PROPONENTE** extranjero, con el que no se hubiere negociado trato nacional, las ofertas de bienes y servicios colombianas, reciban el mismo tratamiento otorgado a sus bienes y servicios nacionales.
5. Para la acreditación del trato nacional otorgado a bienes y servicios nacionales en países con los cuales Colombia ha negociado trato nacional en materia de compras públicas **EL PROPONENTE** aportará la certificación expedida por el director de asuntos jurídicos internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores, la cual contendrá lo siguiente:
 - i. Lugar y fecha de expedición de la certificación;
 - ii. Número y fecha del tratado;
 - iii. Objeto del tratado;
 - iv. Vigencia del tratado,
 - v. Proceso de selección al cual va dirigido.

En ausencia de negociación de trato nacional, la certificación deberá indicar si existe trato nacional en virtud del principio de reciprocidad.

En todo caso nos obligamos a cumplir y mantener el ofrecimiento realizado en este documento en la ejecución del contrato, en caso de resultar adjudicatarios, so pena de hacerme acreedor a las sanciones de ley contempladas en el contrato.

NOTA: En caso de incluir dentro de mi oferta servicios con incorporación de servicios colombianos, garantizo que no disminuiré el porcentaje de incorporación en la ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los ____ días del mes de _____ del año 20__.

FIRMA: _____

Nombre del Representante Legal: _____

C.C. No. _____ **de** _____

Nombre o Razón Social del PROPONENTE: _____

NIT : _____ **Teléfonos** _____

ANEXO No. 03. ASPECTOS AMBIENTALES 50 PUNTOS

ASPECTO CALIFICABLE AMBIENTAL	Puntaje
<p>Certificaciones Ambientales</p> <p>Para la cual el proponente deberá anexar una copia del <u>Plan de Gestión Ambiental</u> implementado al interior de su compañía o copia de las <u>certificaciones que en materia ambiental</u> haya recibido en el año inmediatamente anterior a la presentación de este documento de condiciones definitivas, o que esté vigente antes de la emisión del presente documento de condiciones definitivas. (ISO, certificación FSC, Sello de sostenibilidad, etc.)</p>	20
<p>Manejo Adecuado de Residuos</p> <p>Para lo cual el proponente deberá anexar una copia del último certificado(s) de <u>recolección, transporte y disposición final de los RAEE's (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)</u> generados por el objeto social de su compañía y no mayor a un año de la fecha de publicación del presente documento de condiciones definitivas (tóner, cartuchos de tinta, disquetes, cd, pilas, baterías, bombillos y/o tubos fluorescentes, productos o residuos químicos, elementos eléctricos y/o electrónicos).</p>	15
<p>Concientización Ambiental del Personal</p> <p>Para lo cual el proponente <u>deberá anexar un registro</u> (acta, fotos, relación de participantes) de una actividad realizada al interior de la empresa del proponente (capacitación – actividad lúdica – actividad recreativa) a su personal, donde se <u>concientice de la importancia</u> de contribuir a la mitigación de algún aspecto ambiental. Dicho registro deberá contar con fecha no mayor a un año y realizado antes de la emisión del presente documento de condiciones definitivas.</p>	15
TOTAL	50

ANEXO No. 05 MINUTA DEL CONTRATO

(Este formato es un modelo de los contratos suscritos con LA PREVISORA S.A, lo cual no implica que el contrato suscrito con EL PROPONENTE seleccionado sea exactamente igual al modelo relacionado)

Entre los suscritos a saber, **XXXXXXXXXX**, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., identificado con la cédula de ciudadanía número **XXXXXXXXXX**, quien actúa en su calidad de **XXXXXXXXXX** como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia y como tal Representante Legal de **LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS**, sociedad de economía mixta del orden nacional, sujeta al régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con el NIT. **860.002.400-2**, legalmente constituida mediante Escritura Pública No. 2.146 de agosto 6 de 1954, otorgada en la Notaría Sexta del Círculo de Bogotá D.C., todo lo cual se acredita con el certificado de existencia y representación legal de la Superintendencia Financiera de Colombia, sociedad que en adelante se denominará **LA PREVISORA S.A**, de una parte y de otra, **XXXXXXXXXXXX** mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía número **XXXXXXXXXX** de **XXXXXXXXXX**, actuando en calidad de Representante Legal de **XXXXXXXXXXXX** sociedad debidamente constituida **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**, inscrito el **XX** de **XXX** de **XXXX** con el No. **XXXXXX** del Libro **XXX** e identificada con el NIT. **XXXXXXXXXX** que en adelante se denominará **EL PROVEEDOR**, hemos acordado celebrar el presente contrato, previas las siguientes consideraciones: **a)** La (área contratante), sustentó el proceso contractual, indicando que *“Indicar la justificación.....”* **b)** La solicitud contractual fue sometida a revisión del Comité de Contratación el día **XXX** de **XXX** de **202X**, quienes recomendaron adelantar el respectivo proceso de contratación. **c)** El proceso fue presentado ante la Junta Directiva de la compañía en la sesión No. **XXX** llevada a cabo el **XX** de **XXX** de **202X**, quienes aprobaron continuar con el proceso contractual. **d)** El proceso de contratación se adelantó a través de la modalidad de **XXX** No. **00X-202X**, el cual concluyó con la selección de la oferta presentada por la **xxxxxx**. **e)** El contrato se regirá por las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO: EL PROVEEDOR** se obliga a con **LA PREVISORA S.A** a **XXXXXXXXXXXX**. **CLÁUSULA SEGUNDA. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR:** Además de las señaladas en la Ley, en la propuesta presentada por **EL PROVEEDOR** y de las derivadas de la naturaleza del presente contrato, **EL PROVEEDOR** está obligado a: **1)** Prestar los servicios a que se refiere este contrato con la máxima diligencia exigible a un profesional calificado, contando para ello con la estructura operativa requerida por **LA PREVISORA S.A** **2)** **XXXXXXXXXXXX** **23)** Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato se le impartan por parte de **LA PREVISORA S.A**, a través del área que ejerce la supervisión del contrato. **24)** Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas precontractuales, contractuales y postcontractuales, evitando dilaciones. **25)** Cumplir con el objeto contratado, de acuerdo con las condiciones técnicas, económicas, financieras y comerciales de la propuesta que forma parte integral del contrato y las que señale la persona que ejerza la supervisión del contrato, inherentes al objeto de este. **26)** Programar y coordinar con el supervisor del contrato, todas las actividades que deba desarrollar para el cumplimiento del contrato. **27)** Cumplir con todas las políticas aplicables de **LA PREVISORA S.A**, entre ellas, el Manual de Contratación, Procedimiento criterios en Seguridad y Salud para la selección de contratistas y proveedores, el Sistema de Administración de Riesgos y Lavado de Activos, Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Confidencialidad de la Información, Manual de Manejo de Marca, Política para la Protección de Datos, Política Ambiental. **28)** Sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa con que se cuenta para el cumplimiento del objeto contractual, **EL PROVEEDOR** debe desarrollar todas las actividades que sean necesarias e inherentes para su cabal ejecución. **29)** Constituir a su costa la(s) póliza(s) que contenga(n) la(s) garantía(s) exigida(s) en el contrato y mantenerla(s) vigente(s) en los términos de este. **30)** Cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias, derivadas de la ejecución del contrato y efectuar los pagos a impuestos que se generen con el contrato, dentro de los términos de ley. **31)** Cumplir el objeto contratado con la mejor calidad y dentro de los plazos, tiempos y/o términos acordados y establecidos con **LA PREVISORA S.A** **32)** No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley, con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente a **LA PREVISORA S.A** a través de la persona que ejerza la supervisión acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas y a las demás autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios. **33)** Cumplir las obligaciones del sistema de seguridad social integral (salud, pensiones y riesgos laborales) y parafiscales, tales como ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar, en razón de lo establecido en la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007. **34)** Radicar las facturas del servicio prestado, de acuerdo con lo establecido en este contrato y dentro de los plazos

convenidos. **35)** Cumplir con las demás obligaciones que por ley o por la naturaleza del contrato le correspondan, o aquellas que sean inherentes y necesarias para la ejecución y cumplimiento a cabalidad del objeto del contrato, incluidas las que se relacionan y describen en la invitación a ofertar y en la propuesta presentada, que forman parte integral del contrato **36) EL PROVEEDOR** declara que conoce las políticas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI de **LA PREVISORA S.A.**, y se compromete a dar cumplimiento a las mismas. **LA PREVISORA S.A.**, estará facultada para realizar revisiones de los cumplimientos de los requisitos de seguridad - SGSI a los servicios prestados por **EL PROVEEDOR**. **PARÁGRAFO: EL PROVEEDOR** se obliga a responder por todos los daños y perjuicios que, por acción, retardo, omisión, culpa o negligencia suya, de sus empleados, sus asesores o subcontratistas, ocasione a **LA PREVISORA S.A.** y/o a sus asegurados o potenciales asegurados en el desarrollo y ejecución del presente contrato. **37)** Cumplir con los programas de capacitación relacionados con el sistema de Administración de Riesgo Operativo SARO establecido por **LA PREVISORA S.A.** **38)** Si **EL PROVEEDOR**, tiene la obligación legal de expedir factura electrónica, esta debe estar previamente validada por la DIAN para su recibo y aceptación por parte de **LA PREVISORA S.A.** Lo anterior conforme a las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 y 000015 del 11 de febrero de 2021 y demás normas que regulen o llegasen a regular la emisión de factura electrónica. **CLÁUSULA TERCERA. OBLIGACIONES DE LA PREVISORA S.A.:** Para lograr el objeto del presente contrato, **LA PREVISORA S.A.** se obliga con **EL PROVEEDOR** a lo siguiente: 1. Suministrar en forma oportuna la información solicitada por **EL PROVEEDOR**, necesaria para la ejecución de este contrato. 2. Efectuar el pago en el plazo establecido contractualmente, previa aprobación del supervisor del contrato. 3. Proporcionar a **EL PROVEEDOR** la información sobre políticas internas establecidas, que sean necesarias conocer por parte de **EL PROVEEDOR** para la ejecución del presente contrato. **CLÁUSULA CUARTA. PLAZO:** El plazo de ejecución del contrato será de **XX (X) XXX**, el cual iniciará a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de garantías requeridas en el presente contrato. **CLÁUSULA QUINTA. VALOR TOTAL DEL CONTRATO:** El valor del presente contrato asciende a la suma de **XXXXXXXXXX PESOS M/CTE. (\$XXXXXXXX)** incluido IVA, demás costos directos e indirectos. **CLÁUSULA SEXTA. FORMA DE PAGO:** **LA PREVISORA S.A.**, efectuará el pago de los servicios efectivamente prestados, **XXXXXXXXXXXXXXXXXX** **PARÁGRAFO PRIMERO:** Las facturas se pagarán dentro de los treinta (30) días siguientes a su aceptación, acompañada del informe de las actividades realizadas y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** La factura deberá estar acompañada por una certificación expedida por el Revisor Fiscal o, en el evento que no exista obligación legal o social estatutaria de tener Revisor Fiscal, por el Representante Legal, en el que conste que se encuentra a paz y salvo por concepto de pago de aportes Parafiscales (Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA) y de Seguridad Social (Salud, Pensión y Riesgos Laborales) de sus empleados. **PARÁGRAFO TERCERO: LA PREVISORA S.A.** únicamente realiza sus pagos a través de transferencia electrónica, para lo cual se requerirá cumplir con las políticas establecidas por la compañía para dicho fin. No es posible efectuar el pago a través de cheque o cualquier otro medio de pago. **PARÁGRAFO CUARTO:** Si la factura no es acompañada por los documentos solicitados, el término mencionado para pago no empezará a contarse hasta tanto no se aporten. Dicha demora no generará para **EL PROVEEDOR** el derecho al pago de intereses o de compensación monetaria alguna. **CLÁUSULA SÉPTIMA. DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:** El valor del presente contrato se pagará con recursos propios de **LA PREVISORA S.A.** con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 202200XXXX del **XX** de **XXX** de 202**X** emitido por la Gerencia de Planeación Financiera. **CLÁUSULA OCTAVA. IMPUESTOS Y RETENCIONES:** Los impuestos y retenciones que surjan del presente contrato, corren por cuenta de **EL PROVEEDOR**, para cuyos efectos **LA PREVISORA S.A.** hará las retenciones del caso y cumplirá las obligaciones fiscales que ordene la Ley. **CLÁUSULA NOVENA. TERMINACIÓN Y CAUSALES DE TERMINACIÓN ANTICIPADA:** El presente contrato podrá terminarse en cualquier momento por mutuo acuerdo entre **LAS PARTES**, mediante documento escrito suscrito por estas. También podrá darse por terminado y de manera anticipada por **LA PREVISORA S.A.**, sin previo requerimiento ni resarcimiento de perjuicio alguno, mediante comunicación escrita enviada a **EL PROVEEDOR** con una antelación no inferior a treinta (30) días a la fecha estimada para su terminación. **PARÁGRAFO: LA PREVISORA S.A.** podrá dar por terminada el contrato en cualquier momento de manera anticipada, mediante comunicación escrita enviada a **EL PROVEEDOR** en los siguientes casos: 1. Cuando **EL PROVEEDOR**, sin mediar una causa que lo justifique, no diere inicio a la ejecución del contrato. 2. Cuando del incumplimiento de obligaciones de **EL PROVEEDOR** se deriven consecuencias que hagan imposible o dificulten gravemente la ejecución del contrato, o se estén causando perjuicios a **LA PREVISORA S.A.** 3. Cuando **EL PROVEEDOR** omite, eluda y en general no

cumpla con sus obligaciones en materia laboral o cualquier otra de las obligaciones pactadas en el contrato.

4. Cuando **EL PROVEEDOR** abandone o suspenda la labor contratada total o parcialmente, sin acuerdo o autorización previa y escrita de **LA PREVISORA S.A**

5. Cuando suspendidas todas o alguna de las obligaciones emanadas del contrato, **EL PROVEEDOR** no reanude su ejecución dentro del plazo acordado entre las partes, una vez terminadas las causas que obligaron a la suspensión.

6. Cuando **EL PROVEEDOR** subcontrate, traspase o ceda el contrato sin previa autorización expresa y escrita de **LA PREVISORA S.A**

7. Cuando **EL PROVEEDOR** no importe oportunamente de la fusión, escisión o cambio de control.

8. Por sobrevenir caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten la ejecución del contrato.

9. Por disolución de la persona jurídica de **EL PROVEEDOR**.

10. Por inicio de proceso liquidatorio, cesación de pagos, concurso de acreedores o embargos judiciales de **EL PROVEEDOR** que afecten de manera grave el cumplimiento del contrato.

11. Cuando **EL PROVEEDOR** se encuentre incurso en alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad prevista en la Constitución Política o en la Ley.

12. Cuando **EL PROVEEDOR** no diere cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la prevención y control al lavado de activos y el financiamiento del terrorismo que sean aplicables.

13. Cuando **EL PROVEEDOR**, alguno o algunos de sus accionistas, asociados o socios figuren en las listas internacionales vinculantes para Colombia de conformidad con el derecho internacional (Listas de las Naciones Unidas), listas OFAC o aquellas otras listas de criminales y terroristas que por su naturaleza generen un alto riesgo de LA/FT.

14. Cuando **LA PREVISORA S.A** tenga conocimiento que los recursos de **EL PROVEEDOR** provienen de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo sustituya, adicione o modifique, o que ha efectuado transacciones u operaciones destinadas a dichas actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.

15. Por violación de las obligaciones de confidencialidad relacionadas con el negocio, la tecnología o el uso de propiedad intelectual o de marcas.

16. Cualquier acción u omisión que afecte los intereses de **LA PREVISORA S.A**

17. Cuando **EL PROVEEDOR** ejecute cualquier acto de competencia desleal para con sus colegas o con cualquier otra Compañía.

18. Por violación o incumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

19. Por violación de alguna de las obligaciones previstas dirigidas al tratamiento y la protección de la información y en particular cualquier violación o inobservancia a las leyes que protegen la información personal, todo lo anterior enmarcado dentro del alcance del presente contrato. La terminación del contrato en cualquiera de los casos descritos no ocasionará a cargo de **LA PREVISORA S.A** el pago de suma alguna a título de indemnización; en todo caso, **LA PREVISORA S.A** garantizará a **EL PROVEEDOR** el derecho al debido proceso y el principio de legalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA. SUSPENSIÓN: La ejecución del contrato se podrá suspender de común acuerdo entre las partes, por circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos irresistibles de terceros; o unilateralmente por **LA PREVISORA S.A**, en los casos que se considere necesarios.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN: Ninguna de LAS PARTES podrán ceder el presente contrato, ni subcontratar su ejecución, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de la otra parte pudiendo ésta reservarse las razones que tenga para negar la autorización de la cesión o subcontratos. En todos los casos, **EL PROVEEDOR** es el único responsable por la celebración de subcontratos y **LA PREVISORA S.A** no adquirirá vínculo alguno con los subcontratistas. En caso de ser autorizado, **EL PROVEEDOR** será el único responsable frente a **LA PREVISORA S.A**. De igual forma, si **EL PROVEEDOR** es objeto de fusión, escisión o cambio de control, **LA PREVISORA S.A** está facultada a conocer las condiciones de esa operación. En consecuencia, **EL PROVEEDOR** se obliga a informar oportunamente a **LA PREVISORA S.A** de la misma.

PARÁGRAFO: En caso de que **EL PROVEEDOR** no cumpla con lo dispuesto en esta cláusula, será una justa causa para terminar el contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. GARANTÍAS: **EL PROVEEDOR** se obliga a tomar a favor de **LA PREVISORA S.A**, a satisfacción de la misma y a partir de la fecha de suscripción del presente contrato, una garantía de cumplimiento, con clausulado para régimen especial / privado, expedida por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos:

1. Cumplimiento: Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al tiempo de su ejecución y cuatro (4) meses más.

2. Calidad del servicio: Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al tiempo de su ejecución y un (1) mes más.

3. Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales: Por una cuantía equivalente al cinco (5%) del valor total del contrato y debe extenderse por el término de vigencia del contrato y tres (3) años más.

PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando haya lugar a la modificación del plazo o valores consignados en este contrato, **EL PROVEEDOR** deberá constituir los correspondientes certificados de modificación.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Cuando se negare a constituir la garantía exigida o modificarla en los términos que se le señalen, se hará acreedor a las sanciones contractuales respectiva.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN: Este contrato se entiende

perfeccionado cuando se logre acuerdo sobre el objeto y la contraprestación, el acuerdo se eleve a escrito y se suscriba por las partes. Sólo empezará a ejecutarse previa aprobación de las garantías por parte de **LA PREVISORA S.A EL PROVEEDOR** se obliga a devolver el original firmado del mismo, junto con las pólizas de que trata la cláusula anterior del contrato y con la constancia de pago de la totalidad de la prima. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. SUPERVISIÓN:** La Supervisión de este contrato estará a cargo de (Cargo y área) de **LA PREVISORA S.A EL PROVEEDOR** permitirá al área encargada realizar la verificación del cumplimiento de las obligaciones impuestas por las normas que protegen la información personal y los requisitos de seguridad de la información establecidos por **LA PREVISORA S.A** en las circulares “Política Para las Relaciones con los Proveedores” y “Matriz de Requisitos de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio”, por medio de inspecciones a sus sistemas e instalaciones, así como por medio de solicitud de toda la documentación que resulte pertinente para este propósito. **PARÁGRAFO:** La verificación de la información relacionada con datos personales y seguridad de la información se realizará únicamente sobre la documentación relacionada con el objeto del contrato o información general de **EL PROVEEDOR**; En ningún caso se podrá efectuar sobre otro tipo de servicios no relacionados o información de Clientes. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:** **EL PROVEEDOR** se obliga a no divulgar información confidencial entendiéndose por ésta: cualquier información jurídica societaria, técnica, financiera, comercial, de salud, seguridad social, estrategias de mercadeo, y cualquier información relacionada con las operaciones de negocios presentes y futuros de **LA PREVISORA S.A** y/o relacionada con su estructura organizacional, bien sea que dicha información sea escrita, oral o visual, de la que tenga conocimiento o a la que tenga acceso una parte por cualquier medio y por cualquier circunstancia en virtud de la ejecución del presente contrato, o que le sea suministrada por cualquiera de los funcionarios de **LA PREVISORA S.A** o por asesores externos de la misma. Teniendo en cuenta lo anterior, **EL PROVEEDOR** se obliga a: **a)** Guardar absoluta confidencialidad y reserva en relación con la totalidad de la Información Confidencial, de tal forma que no sea conocida por terceros. La reserva puede ser levantada mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley, según lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Nacional. Si en desarrollo del objeto contractual **EL PROVEEDOR** llegase a acceder a información de los clientes de **LA PREVISORA S.A**, deberá mantener sobre la misma la protección de reserva bancaria. **b)** No editar, copiar, compilar o reproducir por cualquier medio la Información Confidencial. **c)** No utilizar la Información Confidencial en forma alguna, directamente o a través de terceros, en asuntos, negocios y/o actividades de cualquier tipo, distintas a aquellas acordadas y/o previamente autorizados por **LA PREVISORA S.A** mediante documento escrito. **d)** A la terminación del contrato, devolver a **LA PREVISORA S.A** toda la Información Confidencial que tenga en su poder, ya sea en documentos escritos o en cualquier otro medio físico o magnético e igualmente a retirarlos completamente de los computadores de propiedad de **EL PROVEEDOR** y de sus empleados. **e)** Asumir la responsabilidad por la totalidad de los daños, perjuicios, gastos y costas que genere el mal o inadecuado manejo de la información confidencial o la violación de las obligaciones de reserva y confidencialidad establecidas en el presente documento. Cualquier información suministrada por **LA PREVISORA S.A** a **EL PROVEEDOR**, previa a la firma del presente contrato, se considerará como información confidencial y estará sujeta a los términos de este. **EL PROVEEDOR** desde ahora acepta y declara que toda la Información Confidencial de **LA PREVISORA S.A** es de propiedad exclusiva de ésta y que le ha sido o le será revelada únicamente con el propósito de permitir el cabal cumplimiento de sus funciones y responsabilidades respecto del presente contrato. Si incumpliera esta obligación, incurrirá de esta manera en las sanciones civiles, penales y/o administrativas correspondientes por violación del secreto profesional y comercial. **PARÁGRAFO:** Se consideran documentos contentivos de información confidencial todos los que le sean entregados a **EL PROVEEDOR** por parte de **LA PREVISORA S.A** y éste se obliga a mantener en reserva la información suministrada en desarrollo del presente contrato y a hacer uso exclusivo de ésta para efectos del cumplimiento del objeto de este. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** La confidencialidad y limitaciones establecidas en este Contrato no serán aplicables en caso de que la Información Confidencial deba ser revelada y/o divulgada en desarrollo o por mandato de una ley, decreto, sentencia u orden de la autoridad competente. Por lo tanto, **EL PROVEEDOR** autoriza expresamente a **LA PREVISORA S.A**, a publicar en su página web y en el portal SECOP o el que establezca para tal fin Colombia Compra Eficiente, la minuta de este contrato y sus pólizas. Lo anterior en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 denominada ley de transparencia e información pública y de aquellas normas que regulen o vayan a regular lo referente a la publicidad de la contratación de entidades con la naturaleza jurídica de **LA PREVISORA S.A** **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** La información transferida desde y hacia **EL PROVEEDOR** debe hacerse de manera segura, utilizando para ello canales de comunicación dedicados con controles de seguridad

implementados en los casos en que el servicio proveído así lo requiera. **1.** Toda la información que gestione **EL PROVEEDOR** en el marco del contrato con Previsora es de propiedad de Previsora y debe solamente ser usada para el propósito establecido en el contrato. **2. EL PROVEEDOR** debe realizar la entrega de toda la información manejada durante la ejecución del contrato y destruir la misma una vez finalizado el servicio. **3. LA PREVISORA S.A** podrá revisar los procesos que lleva a cabo el proveedor o sus subcontratistas en cualquier momento a fin de verificar los controles de seguridad implementados. **4.** Cualquier incidente de seguridad de la información que afecte a **LA PREVISORA S.A** o que involucre la información de **LA PREVISORA S.A** debe ser reportado inmediatamente al supervisor del contrato y a la mesa de ayuda de **LA PREVISORA S.A**. **5. EL PROVEEDOR** debe seguir los lineamientos establecidos por la compañía para la gestión de accesos a sistemas de información, bases de datos, aplicaciones, áreas seguras, entre otras. **6. EL PROVEEDOR** debe proporcionar mecanismos de protección contra códigos maliciosos a los equipos que se disponen para el servicio de **LA PREVISORA S.A**. **7.** Gestionar la seguridad de la información y la ciberseguridad, para lo cual podrán tener como referencia los estándares ISO 27001 – ISO 27032, o el que lo sustituya. **8. EL PROVEEDOR** debe disponer de que el envío de información confidencial y de los instrumentos para la realización de operaciones de los clientes de **LA PREVISORA S.A**, se haga en condiciones de seguridad. Cuando dicha información se envíe como parte de, o adjunta a un correo electrónico, mensajería e instantánea o cualquier otra modalidad de comunicación electrónica, este debe estar cifrada. **9.** Implementar controles de seguridad para la información privada de **LA PREVISORA S.A**, que se maneja en los equipos y redes del proveedor. **10.** Velar porque la información gestionada de **LA PREVISORA S.A** esté libre de software malicioso. **11.** Dotar a sus terminales o equipos de cómputo de los elementos necesarios que eviten la instalación de programas o dispositivos que capturen la información de sus clientes y de sus operaciones. **12.** Velar porque los niveles de seguridad de los elementos usados en los canales no se vean disminuidos durante toda su vida útil. **13.** Proteger las claves de acceso a los sistemas de información. Se debe evitar el uso de claves compartidas, genéricas o para grupos. La identificación y autenticación en los dispositivos y sistemas de cómputo debe ser única y personalizada. **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. HABEAS DATA: EL PROVEEDOR** declara expresamente que autoriza de forma irrevocable a **LA PREVISORA S.A**, para que con fines estadísticos, de información entre las compañías aseguradoras, de consulta o de transferencia de datos con cualquier autoridad que lo requiera en Colombia o, en el Exterior, consulte, procese, informe, suministre, guarde en sus archivos y reporte a las centrales de riesgo que considere necesario o, a cualquier otra entidad autorizada para manejar o administrar bases de datos, la información sea o no confidencial que resulte de todas las operaciones que directa o indirectamente y, bajo cualquier modalidad, se le haya otorgado o le otorguen en el futuro, así como sobre novedades, referencias y demás servicios que surjan de esta relación comercial o contrato cuyo alcance declara conocer y aceptar. **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, y en caso que para la ejecución del contrato se requiera que **EL PROVEEDOR** conozca información personal propia de **LA PREVISORA S.A**, de sus funcionarios, usuarios, clientes y demás proveedores, o lleve a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales (El “Tratamiento”) suministrados o transmitidos por **LA PREVISORA S.A**, entendiéndose que **EL PROVEEDOR** actúa como responsable del tratamiento de su información y como encargado del tratamiento de datos de carácter personal de **LA PREVISORA S.A**, se obliga a: **1.** Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación vigente, así como con los criterios, requisitos y especificaciones establecidos en el presente contrato o con las recomendaciones e instrucciones que emanen del responsable del tratamiento de los datos personales. **2.** Conservar los datos personales bajo especiales condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **3.** Obtener las autorizaciones necesarias para el tratamiento de datos personales cuando en ejercicio de sus obligaciones como encargados del tratamiento recopile información personal en nombre de **LA PREVISORA S.A** de acuerdo con los formatos propios de la entidad. En estos casos deberán mantener soporte o prueba de esta autorización para futuras consultas. Estas autorizaciones deberán incluir la posibilidad de transferir los datos personales a terceros países, incluyendo países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales. **4.** Que en los casos en que actúe como encargados del tratamiento de datos personales no llevarán a cabo el tratamiento de los datos personales para un fin distinto al autorizado por el titular de los datos personales, a la ejecución del contrato o en contravía de las instrucciones suministradas por el responsable de los datos personales. **5.** Dar trámite a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de los datos personales en los términos señalados en la normatividad vigente. **6.** Realizar oportunamente la actualización, rectificación o

supresión de los datos personales de los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente. 7. En los casos en que actúe como encargado del tratamiento de datos personales, actualizar la información de los titulares de datos personales, una vez sea reportada por el responsable del tratamiento de los datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del reporte. 8. Implementar un documento interno de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada atención a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de datos personales. 9. Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente en la materia. 10. Devolver al responsable del tratamiento de datos personales o eliminar cuando corresponda, los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en un plazo de quince (15) días contados desde la fecha de terminación del contrato. 11. Eliminar cualquier documento, soporte o copia de los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento en virtud de lo dispuesto en el contrato y que no hayan podido ser objeto de devolución de que trata el literal anterior. No obstante, el encargado del tratamiento no procederá a la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso las partes conservarán, debidamente protegidos los mencionados datos. 12. Abstenerse de comunicar y/o ceder a otras personas naturales o jurídicas los datos personales que le sean suministrados con motivo de la relación jurídica y guardar la debida confidencialidad respecto del tratamiento que se le autorice. 13. Adoptar, en el tratamiento de los datos personales, las medidas de índole técnico y organizacionales necesarias exigidas por la normativa legal que al respecto resulte de la aplicación, de forma que se garantice la seguridad de los datos personales y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos personales almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Las medidas abarcarán, a título enunciativo, hardware, software, procedimientos de recuperación, copias de seguridad y datos extraídos de datos personales en forma de exhibición en pantalla o impresa. 14. Tener autorización para el tratamiento de los datos personales de cada uno de sus empleados y trabajadores con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones jurídico laborales, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y demás señaladas en el contrato. 15. Informar inmediatamente a **LA PREVISORA S.A** la presentación de un incidente de seguridad que haya generado destrucción, pérdida, acceso no autorizado, uso o cualquier tipo de manipulación de información personal de **LA PREVISORA S.A**, o de sus funcionarios, clientes, usuarios o proveedores, en virtud de sus actuaciones y/o de su personal. 16. Cumplir con la política de privacidad de **LA PREVISORA S.A** **PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso que **EL PROVEEDOR** realice determinadas actividades a través de terceros, que a su vez impliquen que estos terceros lleven a cabo tratamiento de datos personales transmitidos por **LA PREVISORA S.A** en virtud del contrato, **EL PROVEEDOR** al permitir el acceso o transmitir dichos datos personales a terceros, se obliga a que, con carácter previo, sea suscrito con el tercero un contrato en el que este tercero se obligue a cumplir con todas las obligaciones impuestas por este contrato de acuerdo a las exigencias normativas, por lo que **EL PROVEEDOR** acepta expresamente asumir la responsabilidad del tratamiento correcto de los datos de carácter personal entregados por **LA PREVISORA S.A** a los que acceda, con las mismas previsiones que las contenidas en el presente apartado. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** **EL PROVEEDOR** se obliga a mantener indemne a **LA PREVISORA S.A**, frente a un incumplimiento o violación en materia de tratamiento y protección de datos personales, así como de presentarse cualquier daño o reclamación que pudiera ser interpuesta por terceros, en la medida en que dicha reclamación se fundamente en el incumplimiento de **EL PROVEEDOR** y/o de sus funcionarios, respecto de las obligaciones establecidas en el presente contrato y cualquier otro deber u obligación establecidos en la normativa de protección de datos personales. **CLÁUSULA VIGÉSIMA. COMPROMISO ÉTICO:** **EL PROVEEDOR** manifiesta que ha revisado y aceptado incondicionalmente el contenido y disposiciones del Código de Ética de **LA PREVISORA S.A** y que en su calidad de persona natural o jurídica no se encuentra inmerso en ninguna de las situaciones que impidan vincularse con **LA PREVISORA S.A** y cumplir con las obligaciones derivadas de dicho vínculo; así mismo, se obliga al ejercicio ético de sus actividades, y cualquier atentado que deteriore el buen nombre o derecho a la intimidad de cualquier persona natural y/o jurídica, serán de responsabilidad de la parte que falte a éste deber. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. CONOCIMIENTO SARLAFT.** En cumplimiento del deber legal que le asiste a **LAS PARTES** en relación con la cooperación para la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y cualquier otro delito conexo contemplado en normas nacionales e internacionales, cada una de **LAS PARTES** declara que su patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar su objeto social no son fruto de actividades ilícitas, tales como narcotráfico, testaferrato, enriquecimiento ilícito, terrorismo, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y/o trata de personas, entre otros delitos conexos, razón por la cual, acepta que en el evento en que cualquiera de **LAS**

PARTES o alguno de sus socios o accionistas, subcontratistas, empleados, administradores y/o representantes legales, revisores fiscales y/o contadores hagan parte de la lista OFAC (Office of Foreign Assets Control), ONU o de alguna otra de igual o similar naturaleza, de carácter nacional o internacional, o haya sido sentenciado judicialmente por cualquier delito o haya sido extraditado, será responsable por los daños y perjuicios que dicho reporte o sentencia le ocasione a la otra parte, sin perjuicio de la responsabilidad penal que le asiste y, les faculta para dar por terminado unilateralmente el presente contrato en cualquier momento y sin previo aviso, por configurarse una causal objetiva de terminación del mismo. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. COMPROMISO ANTI-SOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN:** **LAS PARTES** declaran conocer que de conformidad con las disposiciones locales e internacionales anti-corrupción y anti-soborno, se encuentra prohibido pagar, prometer o autorizar el pago directo o indirecto de dinero o cualquier otro elemento de valor a cualquier servidor público o funcionario de gobierno, partido político, candidato, o a cualquiera persona actuando a nombre de una entidad pública cuando dicho pago comporta la intención corrupta de obtener, retener o direccionar negocios a alguna persona para obtener una ventaja ilícita (“Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Público”). Así mismo, **LAS PARTES** reconocen la existencia de regulación similar en materia de soborno en el sector privado, entendido como el soborno de cualquier persona particular o empresa privada para obtener una ventaja indebida (“Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción del Sector Privado”). En consideración de lo anterior, **LAS PARTES** se obligan a conocer y acatar las Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción absteniéndose de efectuar conductas que atenten contra las referidas Normas Anti-Soborno y Anti-Corrupción a nivel local o internacional. El incumplimiento de la obligación contenida en la presente cláusula constituirá causal de terminación inmediata del presente acuerdo sin que hubiere lugar a incumplimiento y sin lugar a indemnización alguna. **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:** **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A** a dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente que tenga relación directa con el objeto del contrato, asumiendo cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de estos requisitos. **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A** a: i-. Cumplir con las directrices establecidas dentro del Plan Institucional de Gestión Ambiental de **LA PREVISORA S.A** ii- Realizar sus actividades velando por el ahorro y uso eficiente de los recursos. iii- Comprometerse con **LA PREVISORA S.A** a realizar una correcta segregación, almacenamiento, aprovechamiento y/o disposición final de los residuos del bien/servicio ofrecido. **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA. CRITERIOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** **EL PROVEEDOR** se compromete con **LA PREVISORA S.A**, a dar cumplimiento a los estándares establecidos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA PREVISORA S.A**, de acuerdo con la normatividad vigente y debe hacer llegar los soportes de la documentación establecida en el procedimiento de selección y evaluación de contratistas y proveedores de **LA PREVISORA S.A** **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA. CLÁUSULA PENAL:** En caso de incumplimiento total o parcial por parte de **EL PROVEEDOR**, de las obligaciones contraídas en virtud del presente contrato, **EL PROVEEDOR** pagará a **LA PREVISORA S.A**, a título de Cláusula Penal, una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor estimado del contrato y sus adicionales, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause, si los hubiere, razón por la cual, **LA PREVISORA S.A** se reserva el derecho a reclamar el pago de los perjuicios y la reparación integral del daño causado en lo que exceda del valor de la Cláusula Penal. **PARÁGRAFO PRIMERO:** La aplicación de la Cláusula Penal señalada en la presente cláusula se efectuará previo el siguiente procedimiento: **1)** Una vez una de **LAS PARTES** advierta cualquier hecho constitutivo de incumplimiento por parte de la otra, relacionado con la ejecución del contrato, lo requerirá por escrito, por una sola vez, indicándole los hechos generadores del presunto incumplimiento y estableciéndole una fecha máxima, la cual será de mínimo quince (15) días calendario siguientes a la recepción de la comunicación, para que explique los motivos de su incumplimiento y los repare, **2)** Si de la respuesta dada por la parte incumplida se concluye que no existe justificación alguna del incumplimiento o la parte incumplida guarda silencio en relación con el requerimiento realizado por la parte cumplida y/o no se repara el incumplimiento dentro del término mencionado, esta podrá proceder directamente a dar aplicación a la cláusula penal pecuniaria aquí establecida informándole por escrito a la parte incumplida de tal hecho. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** **EL PROVEEDOR** autoriza por este documento a que **LA PREVISORA S.A** realice la Compensación del valor de la Cláusula Penal de manera directa de los saldos que haya a su favor, autorización que se entiende otorgada con la firma del presente contrato. **PARÁGRAFO SEGUNDO: LAS PARTES** declaran que renuncian a la reconVENCIÓN en mora, por éste concepto y otros generados del incumplimiento de las obligaciones pactadas, la cual se entiende aceptada con la firma del presente contrato. **PARÁGRAFO TERCERO:** Si no se logra el pago de la cláusula penal por los mecanismos antes descritos, se acudirá a la jurisdicción competente, para que sea el juez natural del contrato el que finalmente decida sobre el incumplimiento de las

obligaciones de la parte incumplida. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Las controversias o divergencias que surjan de la celebración, desarrollo, ejecución y liquidación del contrato se solucionarán, en primera instancia, mediante el diálogo directo entre **LA PREVISORA S.A** y **EL PROVEEDOR**, si no pudieren solucionarse, se podrá acudir a los demás mecanismos de solución de conflictos legalmente establecidos y en caso de no lograrse acuerdo **LAS PARTES** podrán acudir a la jurisdicción competente, para que sea el juez natural del contrato el que finalmente decida sobre el asunto. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. LIQUIDACIÓN:** **LAS PARTES** acuerdan que una vez se haya vencido el plazo de ejecución del contrato, cumplido el objeto del mismo, se termine por mutuo acuerdo o de manera unilateral por alguna de **LAS PARTES** por cualquiera de las causales de terminación anticipada establecidas en el presente contrato, para lo cual se procederá a su liquidación de mutuo acuerdo, dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la finalización del mismo. **CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA. INDEMNIDAD:** **EL PROVEEDOR** con ocasión de la celebración, ejecución y liquidación del presente contrato, mantendrá indemne a **LA PREVISORA S.A** de cualquier daño o reclamación proveniente de terceros, que tengan como causa las actuaciones de **EL PROVEEDOR**. **CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA. RESPONSABILIDAD:** **EL PROVEEDOR** se obliga a responder por todos los daños y perjuicios que por acción, retardo, omisión, culpa o negligencia suya, de sus empleados, sus asesores o subcontratistas, ocasione a **LA PREVISORA S.A** en el desarrollo y ejecución del presente contrato, incluidas las que se relacionan en la propuesta presentada. De igual forma, **EL PROVEEDOR** será responsable exclusivo y responderá patrimonialmente por los perjuicios que llegare a causar a **LA PREVISORA S.A** por cualquier incumplimiento o violación legal en materia de protección de datos personales, así como de presentarse cualquier daño o reclamación proveniente de terceros que tengan como causa las actuaciones de **EL PROVEEDOR**. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA. RÉGIMEN LEGAL:** El presente contrato se rige por el Derecho Privado, en especial por las normas civiles y comerciales vigentes, así como por la Ley 1150 de 2007 en sus artículos 13, 14 y 15. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA. AUTONOMÍA DEL PROVEEDOR:** **EL PROVEEDOR** ejecutará las obligaciones objeto del contrato con plena autonomía y bajo su dirección técnica y administrativa, con el personal necesario e idóneo para el desarrollo del objeto. Tal personal deberá ser pagado, por todos los conceptos salariales, indemnizaciones y prestaciones, por **EL PROVEEDOR**. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA. EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL:** El presente contrato es de suministro, del cual surgen relaciones jurídicas del tipo indicado entre **LAS PARTES**, razón por la cual no existe ningún nexo de índole laboral entre **LA PREVISORA S.A** y **EL PROVEEDOR**, sus auxiliares, dependientes, contratistas o asociados y/o cualquier personal que vaya a utilizar **EL PROVEEDOR** en la ejecución del contrato. **PARÁGRAFO PRIMERO:** De conformidad con las previsiones del artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, las personas que **EL PROVEEDOR** vincule para el cumplimiento del presente contrato serán sus directos trabajadores y éste su único empleador, quien gozará de toda la autonomía técnica, jurídica y administrativa para la ejecución del mismo. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** **EL PROVEEDOR** declara bajo la gravedad de juramento el cual se entenderá prestado con la suscripción del presente contrato, que no se halla incurso en ninguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad establecidas en la Constitución y la Ley. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA. NOTIFICACIONES:** Los avisos, solicitudes, comunicaciones y notificaciones que **LAS PARTES** deban hacer en desarrollo del presente contrato deben constar por escrito y se entenderán debidamente efectuadas sólo si son entregadas personalmente o por correo electrónico a las personas y a las direcciones indicadas en los documentos que hacen parte integral de este contrato o en las que posteriormente se indiquen por **LAS PARTES**. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA. DOMICILIO CONTRACTUAL:** Para todos los efectos legales y fiscales en el presente contrato se tendrá como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA. COMUNICACIONES:** Las comunicaciones que cualquiera de **LAS PARTES** deba dirigir a la otra deben enviarse a las personas que se designan a continuación: **CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉPTIMA. ANEXOS:** Son anexos del contrato los siguientes: