

**ACTA DE CIERRE
INVITACIÓN ABIERTA No. 009-2017**

En la Sala de reuniones de La Previsora S.A. Compañía de Seguros, siendo las 3:00 PM del 28 de julio de 2017, se llevó a cabo la audiencia de cierre y entrega de las propuestas de la Invitación Abierta No. 009-2017 cuyo objeto es:

“Contratar bajo la modalidad de outsourcing la prestación del servicio de operación y administración del Contact Center a nivel nacional operando en las ciudades de Bogotá y Medellín; para servicio de conmutador en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Pereira y Bucaramanga o las que defina LA PREVISORA S.A. y soporte en los procesos back office de apoyo comercial y mesa de operaciones en las sucursales que la Compañía considere necesarias, para apoyar de manera efectiva la atención en general a clientes y grupos de interés de la Compañía.”

Se hicieron presentes en el lugar, por parte de La Previsora S.A. Compañía de Seguros las siguientes personas: **YANET ROJAS HERNANDEZ** funcionaria de la Gerencia de Servicio, **DANILO ROJAS ORTIZ** por parte de la Subgerencia de Contratación, y como invitada **VIVIANA CELY ANGARITA** delegada de la Oficina de Control Interno.

Por parte de los Proponentes entregaron propuesta las firmas: **OUTSOURCING S.A.** y **MILLENIUM BPO S.A.** Acto seguido se realizó la apertura de las propuestas, para lo cual se procedió a abrir los sobres y verificar su contenido.

Empresa proponente	Apertura de propuesta	Póliza de seriedad de la oferta
OUTSOURCING S.A	Sobre original: Numerado hasta el folio 163. VALOR DE LA PROPUESTA ECONÓMICA EVIDENCIADA EN AUDIENCIA: \$	SEGUROS DEL ESTADO Póliza Número: 1545101083409 Vigencia: 28/07/2017 al 05/10/2017 Valor Asegurado: \$683.044.361.10



860 000 400 2

000033

17. PROPUESTA ECONÓMICA

Valor de oferta

AGENTES Y PUESTOS	CANTIDAD MES	V/UNIDAD MENSUAL US\$ IVA	TOTAL AL MES
Agentes Adita	2	\$ 2.324.547	\$ 4.649.094
Agentes ciudad	22	\$ 2.304.694	\$ 50.703.268
Agentes moto de servicio	8	\$ 2.304.103	\$ 18.432.824
Agentes Apoyo comercial	10	\$ 3.917.216	\$ 39.172.160
Agentes comités	8	\$ 1.809.250	\$ 14.474.000
Puesto fisco de trabajo Bogotá	28	\$ 3.819.571	\$ 106.947.988
Puesto fisco de trabajo Medellín	8	\$ 3.819.571	\$ 30.556.568

Valores adicionales

COMPENSACION VARIABLE	CANTIDAD AGENTES MES	VALOR MENSUAL
PREMIACION POR AGENTE AL MES	22	\$ 11.046.000
PREMIACION STAFF EXCLUSIVO	8	\$ 2.000.000
Total Plan compensacion variable		\$ 13.046.000

Los valores descritos en la anterior tabla comprenden inclusive la carga prestacional puesta que estas se reflejarán el monto para a recibir el personal para Agentes \$200.000 Staff \$100.000 Total \$300.000.000 El detalle de la dinámica funcional del modelo se encuentra detallado en la propuesta

Av. Carrera 7 No. 127 - 4E Of. 1010
Bogotá D.C. Colombia



860 000 400 2

000033

Salario emocional

SALARIO EMOCIONAL	CANTIDAD AGENTES	VALOR MENSUAL
AUXILIO EDUCATIVO PARA COLABORADOR O SUS PADRES	5.700.000	\$ 5.700.000
AUXILIO EN SERVICIOS DE COFFEE BREAK EN EL CASINO DE LA SEDE	5.350.000	\$ 5.350.000
PLAN DE BIENESTAR INTEGRAL (OUTSOURCING) BIENESTAR	Representa aproximadamente un salario al mes	
RECONOCIMIENTO		\$ 450.000
Total Plan compensacion variable		\$ 11.500.000

El detalle de la dinámica funcional del modelo se encuentra detallado en la propuesta económica que se anexa en toda la documentación

Estos planes se describen a detalle en la propuesta comercial

Valores agregados

DESCRIPCION ADICIONAL	CANTIDAD	VALOR MENSUAL
Software de llamadas automáticas	5 Puntajes	\$ 253.107
Business Intelligence Software	7 Puntajes	\$ 411.718

18. VALIDEZ DE LA OFERTA

La validez de la oferta va de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de entrega de la oferta.

Av. Carrera 7 No. 127 - 4E Of. 1010
Bogotá D.C. Colombia



Empresa proponente	Apertura de propuesta	Póliza de seriedad de la oferta
MILLENIUM BPO S.A.	Sobre original: Numerado hasta el folio 288. VALOR DE LA PROPUESTA ECONÓMICA EVIDENCIADA EN AUDIENCIA: \$	SEGUROS CONFIANZA Póliza Número: 052584 Vigencia: 28/07/2017 al 05/10/2017 Valor Asegurado: \$683.044.361.10

millenium

MILLENIUM BPO S.A.
NIT 830,050856-2

Posición	# Agentes	Compensación Variable	
		Variable	Total Variable
Salida	8	100.000	800.000
Entrada	25	100.000	2.500.000
Apoyo Comercial	15	NA	
Conmutador	8	NA	
Mesa de Operaciones	8	110.000	880.000
Jefe de operaciones	1	220.000	220.000
Supervisor Sr	2	150.000	300.000
Supervisor Jr	5	100.000	500.000
Calidad	2	100.000	200.000
Formación	3	100.000	300.000
Total Compensación variable mensual			5.700.000

Salario Emocional Semestral	5.000.000
------------------------------------	------------------

VALORES ADICIONALES

DESCRIPCIÓN ADICIONAL PROPUESTO	CANTIDAD POR MES	VALOR MENSUAL
Ingeniero de Desarrollo senior con el perfil y salario solicitado por Previsora	1	\$ 6.330.000,00
Ingeniero de Desarrollo junior con el perfil y salario solicitado por Previsora con enfoque exclusivo para DATA MINING	1	\$ 4.275.000,00
Taller de motivación en temas previamente convenidos entre las partes, en sitio externo a las oficinas de Millenium y Previsora	1	\$ 500.000,00
Aulas virtuales para la interacción con el contenido de Previsora	1	\$ 10.000.000,00
Viaje a Medellín	1	\$ 1.000.000
Capacitación Interactiva. Desarrollo de metodología interactiva para capacitación del RRHH	1	\$ 3.000.000,00
Técnico de soporte y mantenimiento minutos a celular	1	\$ 2.000.000,00
Implementación de un BOT	3000	\$ 150.000,00
	1	\$ 2.500.000,00
TOTAL EN BENEFICIOS AL MES		\$ 29.755.000,00

Se da por terminada la audiencia a las 3:26 pm del 28 de julio de 2017.

ORIGINAL FIRMADO POR:



YANET ROJAS HERNANDEZ
Gerencia de Servicio



VIVIANA CELY ANGARITA
Delegada de la oficina de Control Interno



DANILO ROJAS ORTIZ
Profesional Subg. de Contratación.