

**ACTA DE DECLARATORIA FALLIDA  
INVITACIÓN CERRADA No.001-2026**

**LA VICEPRESIDENTE COMERCIAL DE LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**

En uso de las facultades legales, los Estatutos de LA PREVISORA y el Manual de Contratación, expide la presente Acta de Declaratoria de Fallida del proceso de selección de Invitación Cerrada, previa las siguientes:

**CONSIDERACIONES**

**PRIMERA:** Que, en virtud de lo dispuesto en el Capítulo I, numeral 18 de la Invitación Cerrada No. 001-2026, cuyo objeto es la **“Adquisición de tarjetas de regalo físicas y/o virtuales, las cuales estarán destinadas a la fidelización, retención, experiencia y reconocimiento de clientes finales de La Previsora S.A.”**, el día doce (12) de mayo de dos mil veintiséis (2.026) la entidad envió el Documento de Invitación a presentar Oferta a través del correo electrónico de [contratación@previsora.gov.co](mailto:contratación@previsora.gov.co) con destino a los posibles proveedores que participaron en el estudio de sector y del mercado.

**SEGUNDA:** Que, para el efecto, se cuenta con un presupuesto oficial **CIENTO CINCUENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y UN MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE (\$155.431.980)** incluido IVA, tasas y contribuciones a las que haya lugar, sí como todos los costos directos e indirectos en que se incurra para la ejecución del contrato.

**TERCERA:** Que, al mismo tiempo, se cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 2026000667 expedido el veintisiete (27) de marzo de dos mil veintiséis (2026), expedido por la Gerencia de Planeación Financiera.

**CUARTA:** Que, cumplido el plazo para la presentación de observaciones a los documentos precontractuales, se recibieron comentarios y solicitudes de aclaración que fueron atendidos por LA PREVISORA S.A. Las respuestas correspondientes se enviaron a los correos electrónicos suministrados por los posibles proveedores dentro del término previsto en el cronograma del proceso de selección. Asimismo, se determinó realizar ajustes a ciertas condiciones, reglas y exigencias inicialmente establecidas, los cuales se incorporaron mediante las adendas expedidas para tal efecto.

DPAR

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**QUINTA:** De acuerdo con el cronograma previsto en el presente proceso de selección de Invitación Cerrada, se estableció como fecha máxima para la recepción de las propuestas el día veintiséis (26) de mayo de dos mil veintiséis (2.026) hasta la 01:00:00 p.m.

**SEXTA:** Que, una vez vencido el plazo establecido para la presentación de ofertas, se verificó a través del correo electrónico de [contratación@previsora.gov.co](mailto:contratación@previsora.gov.co) de la Gerencia de Contratación, que se recibió, dentro del término, una única oferta presentada por INCOMM COLOMBIA S.A.S.

**SÉPTIMA:** Que, no obstante, este oferente no adjuntó con su propuesta la garantía de seriedad de la oferta, lo cual constituye causal de rechazo de plano conforme a lo establecido en el Capítulo I, numeral 28, subnumeral 7º del Documento de Invitación a presentar Oferta.

**OCTAVA:** Que, en concordancia con lo anterior, el Documento de Invitación a presentar Oferta del proceso de selección de Invitación Cerrada No.001-2026, en el numeral 29, subnumeral 1º, señala lo siguiente:

“(…)

**29. Causales para declarar fallido el proceso de selección:**

**LA PREVISORA S.A.** declarará fallido el proceso de selección de **INVITACIÓN** cuando:

1. De conformidad con los requisitos y factores establecidos en el documento de condiciones ninguna propuesta sea admisible y/o favorable. La decisión correspondiente se consignará en acta señalando las razones que la motiven.

(…)”.

**NOVENA:** Que, en consecuencia, de acuerdo con el escenario jurídico expuesto previamente, se procederá a declarar fallido el proceso de selección de Invitación Cerrada No.001-2026, con fundamento en la causal del subnumeral 1º, numeral 29, Capítulo I del Documento de Invitación a presentar Oferta.

En mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **FALLIDO** el proceso de selección de Invitación Cerrada No.001-2026, cuyo objeto es **“Adquisición de tarjetas de regalo físicas y/o virtuales, las cuales estarán destinadas a la fidelización, retención, experiencia y reconocimiento de clientes finales de La Previsora S.A.”.**

DPAR

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Desde el celular: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 318 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 318 5757  
Correo Electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android & IOS)  
WhatsApp: +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Feferico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Correo Electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)



**SEGUNDO:** El presente documento queda notificado por medios electrónicos, en virtud de lo contemplado en el artículo 53 y 53ª de la Ley 1437 de 2011, introducido por el artículo 8 de la Ley 2080 de 2021.


**TERCERO:** Cualquier comunicación referente al presente documento o al proceso de invitación podrá realizarse a través de la dirección de correo electrónico [contratacion@previsora.gov.co](mailto:contratacion@previsora.gov.co)

Dada en Bogotá D.C, el primero (01) de junio de dos mil veintiséis (2.026).

DPAR



**PAOLA MARÍA MERCADO CABRALES**  
Vicepresidente Comercial

**Elaboró:** Tania Fernanda Estupiñán Beltrán – Profesional Gerencia de Contratación.  
**Revisó:** Maryorit Juliana Chávez Guerrero – Asistente Administrativa Gerencia de Servicio.  
Angie Chinome Urrego – Técnico (E) Gerencia de Servicio.  
Diana Paola Aragón Ramos – Gerente de Servicio 

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Desde el celular:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 318 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 318 5757  
**Correo Electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**App:** Previsora Seguros (Android & IOS)  
**WhatsApp:** +57 324 2015491

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co) | [www.saberseguro.com](http://www.saberseguro.com)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Feferico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Cra. 11A # 95-51 Ofc. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601108161 Horario: L-V 8:00 a.m. a 6:00 p.m  
**Correo Electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**App:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android IOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A  
 @somosPREVISORA