

ACTA DE SELECCIÓN
INVITACIÓN ABIERTA No. 024-2022

OBJETO:

“CONTRATAR UN PROVEEDOR QUE PRESTE BAJO LA MODALIDAD DE OUTSOURCING LOS SERVICIOS DE BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA DOCUMENTACIÓN FÍSICA Y ELECTRÓNICA PRODUCIDA Y RECIBIDA, LA ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO DE LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS, DERIVADOS DE LOS PROCESOS QUE SE LLEVEN A CABO DEBIDO A SU OBJETO SOCIAL, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUSTODIA, ORGANIZACIÓN Y BODEGAJE DE LOS ARCHIVOS DE GESTIÓN Y CENTRAL”.

La Secretaria General y el Vicepresidente de Indemnizaciones (E) de **LA PREVISORA S.A.**, haciendo uso de las facultades legales, los Estatutos de Previsora y el Manual de Contratación, expiden la presente acta de selección previa las siguientes;

CONSIDERACIONES:

1. Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Manual de Contratación, **LA PREVISORA S.A.** procedió a publicar el veintitrés (23) de diciembre de 2022, el documento de condiciones definitivas correspondiente a la Invitación Abierta No. 024-2022, en su página web: <https://www.previsora.gov.co/content/invitaci%C3%B3n-abierta-2022>
2. El treinta (30) de diciembre de 2022 las empresas CADENA S.A, GRUPO KRITERION, DATAFILE, PROCESOS Y SERVICIOS, SKAPHE, INDRA COMPANY, IRON MOUNTAIN COLOMBIA S.A.S, SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S, THOMAS MANEJO TÉCNICO DE INFORMACIÓN presentaron observaciones al documento de condiciones definitivas, las cuales fueron resueltas por **LA PREVISORA S.A.** el día diez (10) de enero de 2023 mediante el documento publicado en la página web denominado "*Respuesta a observaciones*".
3. Dentro del término establecido en el documento de condiciones definitivas para la recepción de ofertas, el dieciséis (16) de enero de 2023 se llevó a cabo la recepción de propuestas de manera digital (*vía correo electrónico*), a partir de las 08:00 a.m. y hasta la 1:00 pm. Se recibió en término la oferta por parte del CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS.
4. Posterior a la recepción de las ofertas, el mismo dieciséis (16) de enero de 2023 a las 04:00 p.m. y de conformidad con el cronograma establecido en el documento de condiciones definitivas, mediante un evento en vivo llevado a cabo a través de la herramienta Microsoft Teams se celebró audiencia virtual de cierre de la Invitación Abierta No. 024-2022. **LA**

PREVISORA S.A., envió la invitación para participar de la audiencia virtual al correo electrónico desde el cual fue remitida la oferta y recibida en término.

- Se dio inicio al término de evaluación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas, el período de evaluaciones culminó el día veintiséis (26) de enero de 2023. En razón al término señalado, se desarrolló por parte de los integrantes del Equipo Verificador y Comité Evaluador, la verificación de los requisitos habilitantes y la evaluación de los aspectos calificables, para el proponente y su propuesta.
- Finalizado el término de verificación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas, el treinta (30) de enero de 2023 y como resultado de la verificación de los requisitos habilitantes, el equipo verificador, concluyó que el CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS quedaba habilitado en los aspectos jurídico, financiero y técnico. **LA PREVISORA S.A.** publicó en su página web los siguientes documentos: Verificación Jurídica, Verificación Financiera, Verificación Tecnológica, Verificación Técnica, Cuadro consolidado de requisitos habilitantes, Evaluación aspectos calificables, Evaluación aspectos ambientales.

EXTRACTO DE VERIFICACION JURIDICA

CONSOLIDADO DE RESULTADO DE VERIFICACIÓN JURÍDICA:

NOMBRE DEL PROPONENTE	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
CONSORCIO DATA FILE PROCESOS Y SERVICIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cumple con lo requerido en el documento de condiciones

EXTRACTO VERIFICACIÓN FINANCIERA

PROPONENTE	CAPITAL DE TRABAJO	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	PATRIMONIO TOTAL	ÍNDICE DE LIQUIDEZ
Consortio Datafile Procesos y Servicios	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

EXTRACTO VERIFICACIÓN TECNOLÓGICA

OBSERVACIONES:
Frente a la verificación correspondiente al Anexo 17 - REQUISITOS TECNOLÓGICOS MÍNIMOS del documento de condiciones definitivas, numerales relacionados en el cuadro anterior, se informa que el proponente CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS , cumple con todos los requisitos habilitantes establecidos en estos numerales.

EXTRACTO DE VERIFICACIÓN TÉCNICA

Con base en lo anterior, el proponente **CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS**, cumple con la totalidad de aspectos técnicos habilitantes de la Invitación Abierta No. 024-2022, por lo cual queda habilitado y es objeto de evaluación de aspectos calificables.

CONSOLIDADO REQUISITOS HABILITANTES

 No prometemos, aseguramos		
INVITACION ABIERTA 024-2022		
OBJETO: "Contratar un proveedor que preste bajo la modalidad de outsourcing los servicios de BPO (Business Process Outsourcing) para la gestión integral de la documentación física y electrónica producida y recibida, la administración del archivo de LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS, derivados de los procesos que se lleven a cabo debido a su objeto social, la prestación del servicio de custodia, organización y bodegaje de los archivos de gestión y central"		
CUADRO CONSOLIDADO DE REQUISITOS HABILITANTES		
ITEM	VERIFICACION	CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS
1	JURIDICA	CUMPLE
2	TECNICA	CUMPLE
3	TECNOLOGICA	CUMPLE
4	FINANCIERA	CUMPLE

7. Así mismo, el día treinta (30) de enero de 2023, **LA PREVISORA S.A.** publicó en su página web, la evaluación de los aspectos calificables e informe de evaluación, así:

EXTRACTO DE ASPECTOS CALIFICABLES

FACTOR DE CALIFICACION	PUNTAJE	PUNTAJE ASIGNADO	OBSERVACIONES
EVALUACION DE PROPUESTA ECONOMICA	400	400	PARA LA DETERMINACIÓN DEL MÉTODO DE EVALUACIÓN SE VERIFICARÁN LOS PRIMEROS DOS DECIMALES DE LA TRM VIGENTE QUE RIA EL DÍA HÁBIL SIGUIENTE DEL CIERRE DE PROCESO DE INVITACIÓN ABIERTA. De 0.75 a 0.99 Método: Menor valor <small>1761 del día Martes 17 de Enero de 2023. 4.802.00 pesos adicionales por otros aseguradores.</small> 

EXPERIENCIA ESPECIFICA EN PROCESOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL SECTOR DE SEGUROS	50	0	<p>A FOLIO 20 A 46 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, ADJUNTAN CERTIFICACIÓN DE LA PREVISORA S.A Y ACTA DE TERMINACION ANTICIPADA POR MUTUO ACUERDO DEL CTO No. 025-2017 (FECHA INICIAL 28/02/2017 FECHA FINAL 15/11/2022). CUYA PARTICIPACIÓN DE DATAFILE S.A Y PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S CORRESPONDE A UN 100%.</p> <p>OTORGÁNDOSE CERO (0) PUNTOS YA QUE EN LA CERTIFICACIÓN APORTADA NO ESTA ACOMPAÑADA POR EL ACTA DE LIQUIDACIÓN SOLICITADA</p> <table border="1" data-bbox="857 367 1019 409"> <thead> <tr> <th>Documento</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> </tbody> </table>	Documento	Fecha	Acta de liquidación	SI	Acta de liquidación	SI	Acta de liquidación	SI
Documento	Fecha										
Acta de liquidación	SI										
Acta de liquidación	SI										
Acta de liquidación	SI										
EXPERIENCIA EN PROCESAMIENTO Y DIGITALIZACION DE VOLUMENES DOCUMENTALES.	50	0	<p>A FOLIO 48 A 57 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, ADJUNTAN CERTIFICACIÓN DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA CTO 172-2020 (FECHA INICIAL 30/12/2020 FECHA FINAL 15/12/2022). CUYA PARTICIPACIÓN DE PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S CORRESPONDE A UN 60% ((296.550.548/100) *60)=177.930.329 IMAGENES DIGITALIZADAS.</p> <p>A FOLIO 58 A 83 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, ADJUNTAN CERTIFICACIÓN DE LA PREVISORA S.A Y ACTA DE TERMINACION ANTICIPADA POR MUTUO ACUERDO DEL CTO No. 025-2017 (FECHA INICIAL 28/02/2017 FECHA FINAL 15/11/2022). CUYA PARTICIPACIÓN DE DATAFILE S.A Y PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S CORRESPONDE A UN 100% ((3.796.590/100)*100)= 3.796.590 IMAGENES DIGITALIZADAS. 177.930.329 + 3.796.590 = 181.726.919 IMAGENES DIGITALIZADAS</p> <p>OTORGÁNDOSE CERO (0) PUNTOS YA QUE LAS CERTIFICACIONES APORTADAS NO ESTAN ACOMPAÑADAS POR EL ACTA DE LIQUIDACIÓN SOLICITADA</p> <table border="1" data-bbox="857 724 1019 766"> <thead> <tr> <th>Documento</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> </tbody> </table>	Documento	Fecha	Acta de liquidación	SI	Acta de liquidación	SI	Acta de liquidación	SI
Documento	Fecha										
Acta de liquidación	SI										
Acta de liquidación	SI										
Acta de liquidación	SI										
EXPERIENCIA EN CIUDADES DONDE LA PREVISORA S.A TIENE SEDES Y/O SUCURSALES	50	0	<p>A FOLIO 85 A 110 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, ADJUNTAN CERTIFICACIÓN DE LA PREVISORA S.A Y ACTA DE TERMINACION ANTICIPADA POR MUTUO ACUERDO DEL CTO No. 025-2017 (FECHA INICIAL 28/02/2017 FECHA FINAL 15/11/2022). CUYA PARTICIPACIÓN DE DATAFILE S.A Y PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S CORRESPONDE A UN 100% Y DONDE SE EVIDENCIA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN 25 CIUDADES.</p> <p>OTORGÁNDOSE CERO (0) PUNTOS YA QUE LAS CERTIFICACIONES APORTADAS NO ESTAN ACOMPAÑADAS POR EL ACTA DE LIQUIDACIÓN SOLICITADA</p> <table border="1" data-bbox="857 997 1019 1039"> <thead> <tr> <th>Documento</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> </tbody> </table>	Documento	Fecha	Acta de liquidación	SI	Acta de liquidación	SI	Acta de liquidación	SI
Documento	Fecha										
Acta de liquidación	SI										
Acta de liquidación	SI										
Acta de liquidación	SI										
CERTIFICACION ISO VIGENTES	38	38	<p>A FOLIO 112 Y 113 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, ADJUNTA LA EMPRESA DATAFILE S.A LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015, LA FIRMA PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015.</p> <p>A FOLIO 114 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, ADJUNTA LA EMPRESA DATAFILE S.A LA CERTIFICACIÓN ISO/ IEC 27001:2013, LA FIRMA PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S NO PRESENTA CERTIFICACIÓN</p> <p>OTORGÁNDOSE TREINTA Y OCHO PUNTOS (38) PUNTOS YA QUE UNO DE SUS INTEGRANTES PRESENTA LAS DOS CERTIFICACIONES SOLICITADAS.</p> <table border="1" data-bbox="755 1270 950 1312"> <thead> <tr> <th>Documento</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Acta de liquidación</td> <td>SI</td> </tr> </tbody> </table>	Documento	Fecha	Acta de liquidación	SI	Acta de liquidación	SI		
Documento	Fecha										
Acta de liquidación	SI										
Acta de liquidación	SI										

ASPECTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	50	50	A FOLIO 116 AL 131 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, ADJUNTA LA EMPRESA DATAFILE S.A LA CERTIFICACIÓN ISO 45001:2018 Y CERTIFICACION EXPEDIDA POR LA ARL SURA CON UN PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL 100%. A FOLIO 130 AL 134 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, LA FIRMA PROCESOS Y SERVICIOS CERTIFICACION EXPEDIDA POR LA ARL COLMENA CON UN PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL 95%. S.A.S <u>OTORGÁNDOSE CINCUENTA (50) PUNTOS YA QUE UNO DE SUS INTEGRANTES PRESENTA LA CERTIFICACIÓN ISO 45001:2018 Y AMBOS MIEMBROS DEL PROPONENTE PLURAL PRESENTAN CERTIFICACION DE ARL.</u>
EVALUACION ASPECTOS AMBIENTALES	100	100	VER ANEXO EVALUACIÓN AMBIENTAL
VALOR AGREGADO 1: FUNCIONALIDAD DE LA URL DE RECEPCIÓN DE RECLAMACIONES DE SOAT Y AP RECEPCIÓN DOCUMENTOS DE PROVEEDORES INDEMNIZACIONES	100	100	A FOLIO 238 AL 240 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, EL PROPONENTE ADJUNTA CARTA DE COMPROMISO APORTADA POR EL CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS BAJO GRAVEDAD DE JURAMENTO EN LA QUE SE COMPROMETE A TENER DISPONIBLE DURANTE LA FASE DE IMPLEMENTACIÓN, EMPALME Y CAPACITACIÓN; LA FUNCIONALIDAD EN LA URL PARA LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS DE PROVEEDORES DE INDEMNIZACIONES; DANDO CUMPLIMIENTO A LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS DE LA INVITACION ABIERTA No. 024-2022: <u>OTORGÁNDOSE CIENTO (100) PUNTOS POR COMPROMISO APORTADO</u>
VALOR AGREGADO 2: SUMINISTRO DE EQUIPOS NUEVOS.	50	50	A FOLIO 242 A 244 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, EL PROPONENTE ADJUNTA CARTA DE COMPROMISO APORTADA POR EL CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS BAJO GRAVEDAD DE JURAMENTO EN LA QUE SE COMPROMETE AL SUMINISTRO DE EQUIPOS NUEVOS Y DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS DE LA INVITACION ABIERTA NO. 024-2022 <u>OTORGÁNDOSE CINCUENTA (50) PUNTOS POR COMPROMISO APORTADO</u>
APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL	100	100	A FOLIO 246 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, DATAFILE S.A ADJUNTA FORMATO DE APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL, A FOLIO 260 PROCESOS Y SERVICIOS S.A ADJUNTA FORMATO DE APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL A FOLIO 247 AL 257 CERTIFICADO EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE DATAFILE S.A, A FOLIO 261 AL 279 CERTIFICADO EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE PROCESOS Y SERVICIOS S.A.S OTORGÁNDOSE CIENTO (100) PUNTOS, SE ADJUNTAN FORMATOS "DE APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL" Y LOS CERTIFICADOS DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA FIGURA ASOCIATIVA DONDE SE VERIFICA QUE SON EMPRESAS NACIONALES Y SUS ASOCIADOS TAMBIEN 
EMPRESAS Y EMPRENDIMIENTO DE MUJERES	2	2	A FOLIO 278 Y 279 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, PROCESOS Y SERVICIOS PARA CUMPLIR CON LO DISPUESTO EN EL DECRETO 1860 DE 2021, CUYO FIN ES INCENTIVAR A LAS EMPRESAS Y EMPRENDIMIENTOS DE MUJERES, DEMUESTRA QUE MÁS DEL CINCUENTA POR CIENTO (50%) DE LAS ACCIONES, PARTES DE INTERÉS O CUOTAS DE PARTICIPACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA PERTENECEN A MUJERES Y LOS DERECHOS DE PROPIEDAD HAYAN PERTENECIDO A ESTAS DURANTE AL MENOS EL ÚLTIMO AÑO ANTERIOR A LA FECHA DE CIERRE DEL PROCESO DE SELECCIÓN; ASI MISMO SE EVIDENCIA UNA PARTICIPACIÓN IGUAL O SUPERIOR AL DIEZ POR CIENTO (10%) EN LA FIGURA ASOCIATIVA <u>OTORGÁNDOSE DOS (2) PUNTOS, YA QUE, EN EL CASO DE CONSORCIOS Y UNIONES TEMPORALES, POR LO MENOS UNO DE SUS INTEGRANTES ACREDITA QUE (i.) ES UNA EMPRESA DE MUJERES Y (ii.) TIENE UNA PARTICIPACIÓN IGUAL O SUPERIOR AL DIEZ POR CIENTO (10%) EN LA FIGURA ASOCIATIVA.</u>
PERSONAL EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD	10	10	A FOLIO 284 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, DATAFILE SA. APORTA FORMATO DE ANEXO DE VINCULACIÓN DE PERSONAL EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD, A FOLIO 285 ADJUNTA CERTIFICACIÓN DEL MINISTERIO DE TRABAJO CON UN TOTAL DE 115 TRABAJADORES ENTRE ELLOS 3 EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD. A FOLIO 286 Y 287 DEL PDF DE ASPECTOS CALIFICABLES, PROCESO Y SERVICIOS APORTA FORMATO DE ANEXO DE VINCULACIÓN DE PERSONAL EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD, A FOLIO 288 ADJUNTA CERTIFICACIÓN DEL MINISTERIO DE TRABAJO CON UN TOTAL DE 1.250 TRABAJADORES ENTRE ELLOS 7 EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD. <u>OTORGÁNDOSE DIEZ (10) PUNTOS, YA QUE LOS DOS PROPONENTES CUMPLEN</u>
TOTAL		850	

8. Durante el periodo establecido para el envío de observaciones a las evaluaciones, no se presentaron observaciones. El término para el desarrollo de esta etapa finalizó el día primero (01) de febrero de 2023.

9. Con base en lo anterior, el Equipo Verificador y Comité Evaluador conformado para el proceso de Invitación Abierta **No. 024-2022**, recomienda seleccionar a CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS teniendo en cuenta que cumplió con todos los requisitos habilitantes contenidos en el documento de condiciones definitivas y obtuvo el mayor puntaje de calificación.

Así las cosas, de acuerdo con los factores de habilitación definidos, el resultado de la calificación y el contenido de todos los documentos del proceso de Invitación Abierta No. 024-2022, que hacen parte integral del mismo.

RESUELVE:

Seleccionar a CONSORCIO DATAFILE PROCESOS Y SERVICIOS en las condiciones técnicas y económicas ofertadas.

Dada en Bogotá el seis (06) de febrero de 2023.



LEYDI VIVIANA MOJICA
Secretaria General



GELMAN RODRÍGUEZ
Vicepresidente Indemnizaciones (E)

Proyectó: Ana Maria Ospina – Profesional de Contratación *Ana Ospina*

Revisó: Sandra Cecilia Rey *Sandra Cecilia Rey*
Adriana Orjuela *Adriana Orjuela*
Olga Lucía Murgueitio *Olga Lucía Murgueitio*

Hugo Vásquez Niño. *Hugo Vásquez Niño*
Rusbi Jair Orduz González 

Diana Patricia Martínez Mendoza *Diana Patricia Martínez Mendoza*
Israel Morales Villalobos *Israel Morales Villalobos*
Claudia Patricia Velasco *Claudia Patricia Velasco*

Diego Andrés Ramírez *Diego Andrés Ramírez*
Nelson Andrés Camacho Sánchez *Nelson A. Camacho*