

ACTA DE CIERRE
INVITACIÓN ABIERTA No. 008 -2023

OBJETO:

“Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa”.

De acuerdo con el cronograma del proceso, el día cuatro (04) de septiembre de 2023 a partir de las 08:00 a.m. y hasta la 12:00:00 m., se llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital a los correos relacionados en el documento de condiciones definitivas de los proponentes interesados en participar del proceso contractual de Invitación Abierta No. 008-2023.

Una vez cumplida la hora para la recepción de ofertas, a las 3:00:00 p.m del día cuatro (04) de septiembre de 2023 se celebró Audiencia de Cierre virtual mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia a los correos electrónicos desde los cuales fueron enviadas las propuestas, con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

Como parte de la instalación de la audiencia, se mencionan las personas que participaron de la audiencia de cierre virtual así: por parte de LA PREVISORA S.A. Compañía de Seguros las siguientes:

NESTOR GABRIEL CORONADO - delegado Control Interno, **ANGEL ANDRES NEIRA** - profesional de la subgerencia de infraestructura y servicios de TI, **JIMMY PEDROZA** - jefe Oficina de la de arquitectura empresarial, **ARMANDO ESTRELLA** – sugerente de infraestructura y servicios de TI, Y **ANA MARIA OSPINA ORTIZ** – Profesional de la Gerencia de Contratación.

Así mismo, se instó a los demás asistentes a la audiencia, a que efectuaran la presentación respectiva, respondiendo las siguientes personas: **ANDRES DIAZ ALGARRA** de la empresa **INFORMATICA & TECNOLOGIA STEFANINI S.A.** y **Sebastian Londoño Camargo** de la empresa **COMSISTELCO S.A.S**

Se informa a los asistentes que se procederá a la verificación de las ofertas de acuerdo con el orden de recepción por parte de LA PREVISORA S.A., para lo cual se identificará para cada oferente la última hora en la que se registró el recibo de información.

Acto seguido se procedió con la revisión de los documentos que conforman las propuestas que fueron remitidas vía email, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**



1. INFORMATICA & TECNOLOGIA STEFANINI S.A

INVITACIÓN ABIERTA 008 de 2023

AD Andres Diaz Algarrá <adalgarra@stefanini.com>
Para contratación; ANA MARIA OSPINA
CC Juan Carlos Bayona Manzano

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 4/09/2023 10:20

1. Aspectos Habilitantes.pdf 25 MB 2. Aspectos Calificables.pdf 6 MB

1.1. Número de Folios: 211

1.2. Propuesta económica: Relacionada en el archivo "2. Aspectos calificables"

PRESUPUESTO	PRESUPUESTO PROCESO INVITACIÓN ABIERTA XX	PROPUESTO OFERENTE POR 12 MESES	CONSIDERACIONES
a) Gestión Integral de Servicio	\$ 1.493.706.496	\$ 1.429.726.941	Valor a diligenciar por los oferentes, con el cual se validará la oferta más económica.
b) Servicios prestados por demanda	\$ 115.000.000	\$ 115.000.000	Este valor es fijo para todos los oferentes DETERMINADO POR LA PREVISORA. Nota: Se requiere que el oferente detalle en la hoja "Roles" de este archivo, el valor unitario mensual por cada rol.
TOTAL	\$ 1.608.706.496		Valor Total (a+b), con el cual se suscribirá el contrato.

LOS OFERENTES deberán presentar su oferta en pesos colombianos, incluyendo impuestos, gastos directos e indirectos en que puede llegar a incurrir en la ejecución del contrato y que soportan de forma integral las condiciones mínimas y los aspectos adicionales ofertados. Cualquier error u omisión no dará lugar a modificar el valor del presupuesto y EL PROPONENTE seleccionado deberá asumir los sobrecostos que esto le ocasione. LOS OFERENTES deberán presentar su oferta en pesos colombianos, incluyendo impuestos, gastos directos e indirectos en que puede llegar a incurrir en la ejecución del contrato y que soportan de forma integral las condiciones mínimas y los aspectos adicionales ofertados. Cualquier error u omisión no dará lugar a modificar el valor del presupuesto y EL PROPONENTE seleccionado deberá asumir los sobrecostos que esto le ocasione.

Nota: Tener en cuenta que el presupuesto máximo del proceso es \$1.608.706.496, de los cuales se establece un valor fijo de \$115.000.000 para una bolsa de servicios por demanda. Para los recursos de la Mesa de servicio se establece un valor máximo de \$1.493.706.496, sobre los cuales se aplicará la evaluación del factor económico.

1.3. Póliza de seriedad de la oferta:

- Folios: 6- del documento denominado "ASPECTOS HABILITANTES"
- Asegurador: SEGUROS MUNDIAL
- Póliza número: 270126618
- Vigencia: 04/09/2023 HASTA 20/11/2023
- Valor asegurado: \$160.870.649,60

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA







2. COMSISTELCO S.A.S

INVITACIÓN ABIERTA 008 de 2023 PARTE 2


 Sebastian Londoño Camargo <preventa@comsistelco.com>
 Para contratación; ANA MARIA OSPINA
 CC Luz Patricia Ballen Rojas; Luz Marina Valero; Jehider Camilo Carreño Mosquera


 ASPECTOS CALIFICABLES PREVISORA - COMSISTELCO.pdf
 22 MB

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lunes 4/09/2023 11:46

INVITACIÓN ABIERTA 008 de 2023 PARTE 1

 Sebastian Londoño Camargo <preventa@comsistelco.com>
 Para contratación; ANA MARIA OSPINA
 CC Luz Patricia Ballen Rojas; Luz Marina Valero; Jehider Camilo Carreño Mosquera

 DOCUMENTOS HABILITANTES PREVISORA - COMSISTELCO.zip
 30 MB

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lunes 4/09/2023 11:45

2.1.Propuesta económica: Relacionada en el archivo en el documento denominado "DOCUMENTOS HABILITANTES"

PRESUPUESTO	PRESUPUESTO PROCESO INVITACIÓN ABIERTA XX	PROPUESTO OFERENTE POR 12 MESES	CONSIDERACIONES
a) Gestión Integral de Servicio	\$ 1.493.706.496	\$ 1.437.519.643	Valor a diligenciar por los oferentes, con el cual se validará la oferta más económica.
b) Servicios prestados por demanda	\$ 115.000.000	\$ 115.000.000	Este valor es fijo para todos los oferentes DETERMINADO POR LA PREVISORA. Nota: Se requiere que el oferente detalle en la hoja "Roles" de este archivo, el valor unitario mensual por cada rol.
TOTAL	\$ 1.608.706.496	\$ 1.552.519.643	Valor Total (a+b), con el cual se suscribirá el contrato.

LOS OFERENTES deberán presentar su oferta en pesos colombianos, incluyendo impuestos, gastos directos e indirectos en que puede llegar a incurrir en la ejecución del contrato y que soportan de forma integral las condiciones mínimas y los aspectos adicionales ofertados. Cualquier error u omisión no dará lugar a modificar el valor del presupuesto y EL PROPONENTE seleccionado deberá asumir los sobrecostos que esto le ocasione.

LOS OFERENTES deberán presentar su oferta en pesos colombianos, incluyendo impuestos, gastos directos e indirectos en que puede llegar a incurrir en la ejecución del contrato y que soportan de forma integral las condiciones mínimas y los aspectos adicionales ofertados. Cualquier error u omisión no dará lugar a modificar el valor del presupuesto y EL PROPONENTE seleccionado deberá asumir los sobrecostos que esto le ocasione.

Nota: Tener en cuenta que el presupuesto máximo del proceso es \$1.608.706.496, de los cuales se establece un valor fijo de \$115.000.000 para una bolsa de servicios por demanda. Para los recursos de la Mesa de servicio se establece un valor máximo de \$1.493.706.496, sobre los cuales se aplicará la evaluación del factor económico.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA




2.2. Póliza de seriedad de la oferta:

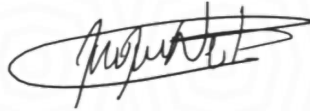
- f) Folios: 1 del documento denominado "19_poliza seriedad"
- g) Asegurador: SEGUROS DEL ESTADO S.A
- h) Póliza número: 18090030
- i) Vigencia: 04/09/2023 HASTA 08/11/2023
- j) Valor asegurado: \$160.870.649,60

Durante el desarrollo de la audiencia, cada uno de los proponentes suministró la clave para la apertura del archivo que contenía los aspectos calificables.

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se da por terminada a las 03:14 P.M. por los participantes a la audiencia de cierre virtual.



NESTOR GABRIEL CORONADO
Delegado Control Interno



ANGEL ANDRES NEIRA
Profesional de la subgerencia de infraestructura y servicios de TI



JIMMY PEDROZA
Jefe Oficina de la de arquitectura empresarial



ARMANDO ESTRELLA
Sugerente de infraestructura y servicios de TI



ANA MARIA OSPINA ORTIZ
Profesional de la Gerencia de Contratación

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

