

**CONSOLIDADO FACTORES CALIFICABLES INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**



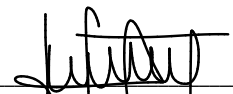
Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

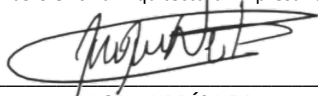
FACTORES DE CALIFICACIÓN	STEFANINI
Económico	580
Experiencia Adicional en mesa de servicio	130
Calidad	50
Recurso Humano adicional	30
Técnico	50
Apoyo a la industria nacional	100
Emprendimiento y empresa de mujeres	10
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>950</b>

Dada en Bogotá, a los 20 días de septiembre de 2023

  
 \_\_\_\_\_  
**MAYERLY CONSUELO LÓPEZ MAHECHA**  
 Gerente de Tecnologías de la Información

  
 \_\_\_\_\_  
**ARMANDO ESTRELLA PIÑEROS**  
 Subgerente de Infraestructura y Servicios de TI

  
 \_\_\_\_\_  
**JIMMY PEDROZA**  
 Jefe Oficina Arquitectura Empresarial

  
 \_\_\_\_\_  
**ÁNGEL ANDRÉS NEIRA**  
 Profesional Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI