



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EXPERIENCIA ADICIONAL
PROPUESTA HABILITADA INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

STEFANINI

| | | | | |
|--|-----------------|--|--|---|
| | Datos Generales | El objeto de las certificaciones deberá ser igual o similar al de la presente invitación, en los cuales se evidencie la experiencia en solución integral de Mesa de Servicio a nivel nacional. | Las certificaciones deberán corresponder a contratos que hayan finalizado su vigencia posterior al 2015. | La duración de cada uno de los contratos certificados incluidas sus prorrogas no puede ser inferior a un (1) año. |
|--|-----------------|--|--|---|

1. Compañía de Seguros Bolivar S.A.

| | | | | |
|---------------|---|---|------------------|------------------|
| No. Contrato | 1295 | | SI CUMPLE | SI CUMPLE |
| Fecha Inicio | 1/05/2021 | | | |
| Fecha Fin | 7/06/2022 | | | |
| Valor Inicial | \$ 3,922,252,472 | | | |
| Adición | \$ - | | | |
| Valor Total | \$ 3,922,252,472 | | | |
| Duración | 402.00 | | | |
| Objeto | Prestación de los servicios integrales de Soporte Tecnológico a través de la mesa de ayuda, como punto único de atención para los usuarios internos y externos de los sistemas de información y herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión del negocio. | SI CUMPLE | | |
| Alcance | Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional? | Administración de herramienta ITSM. Folio 3 Soporte en campo con presencia regional | | |
| | | SI CUMPLE | SI CUMPLE | SI CUMPLE |

2. Compañía de Seguros Bolivar S.A.

| | | | | |
|---------------|------------------|--|-----------|--|
| No. Contrato | 1249 | | SI CUMPLE | |
| Fecha Inicio | 21/12/2020 | | | |
| Fecha Fin | 20/12/2022 | | | |
| Valor Inicial | \$ 1,329,699,600 | | | |
| Adición | \$ - | | | |



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EXPERIENCIA ADICIONAL
PROPUESTA HABILITADA INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

| | | | | |
|-------------|--|------------------|------------------|------------------|
| Valor total | \$ 1,329,699,600 | | | |
| Duración | 729.00 | | | SI CUMPLE |
| Objeto | Servicios de Mesa de Ayuda | SI CUMPLE | | |
| Alcance | Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional? | No referenció | | |
| | | SI CUMPLE | SI CUMPLE | SI CUMPLE |

3. Banco Santander de Neogocios Colombia S.A.

| | | | | |
|---------------|--|------------------|------------------|------------------|
| No. Contrato | No aplica | | | |
| Fecha Inicio | 1/01/2019 | | | |
| Fecha Fin | 31/12/2021 | | SI CUMPLE | |
| Valor Inicial | \$ 428,380,800 | | | |
| Adición | \$ - | | | |
| Valor Total | \$ 428,380,800 | | | |
| Duración | 1,095.00 | | | SI CUMPLE |
| Objeto | Mesa de ayuda para soporte técnico ofimático. | SI CUMPLE | | |
| Alcance | Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional? | No referenció | | |
| | | SI CUMPLE | SI CUMPLE | SI CUMPLE |

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------|
| Cantidad de Certificaciones Adicionales | 3 | Puntaje | 100 |
| Experiencia Mesa de Servicios Sector Seguros y que haya realizado administración del software ITSM? | 1 | Puntaje | 30 |
| | | TOTAL CALIFICACIÓN | 130 |

Dada en Bogotá, a los 20 días de septiembre de 2023