

**SECRETARÍA GENERAL
SUBGERENCIA DE RECURSOS
ANEXO DE RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL
INFORME DE REQUISITOS HABILITANTES Y EVALUACIÓN
INVITACIÓN ABIERTA 008-2024**

Dando cumplimiento con lo establecido en el documento de condiciones definitivas y en armonía con la normatividad vigente, a continuación, La Previsora S.A. da respuesta a las observaciones realizadas a los interesados dentro del proceso de invitación abierta cuyo objeto es:

"EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. bajo la modalidad de outsourcing, a la prestación de los servicios integrales de aseo, limpieza, desinfección y cafetería a nivel nacional, y el servicio de mantenimiento a través de operarios (toderos) para casa matriz en Bogotá D.C en la calle 57 # 9 - 07."

Observaciones presentadas por la empresa Elite Facility Management S.A.S.

Fecha: 21/06/2024

VERIFICACION JURIDICA:

1. Solicitamos a la entidad aclarar el motivo por el cual nos están inhabilitando juicamente, ya que la Certificación de Cumplimiento de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, si fue adjuntada en la oferta, en Sobre 1 – Requisitos Habilitantes, la cual se encuentra en la página 44 como se evidencia a continuación:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

ARL SURG

CE202411006238

CONSTANCIA

La compañía Seguros de Vida Suramericana S.A., se permite informar que la empresa: ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S. con NIT. 900.067.856 afiliada desde el (01/09/2005), actualmente desarrolla el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para ello, la empresa el día (22/12/2023) ha aplicado la herramienta diagnóstica de la Resolución 0312 de 2019, teniendo en cuenta la tabla de valores de los estándares mínimos, dando como resultado un valor de:

VALOR	INTERPRETACION
100%	ACEPTABLE

La distribución de este valor, según los estándares es:

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. PLANEAR (25%)	100.0	25.0	25.0
II. HACER (60%)	100.0	60.0	60.0
III. VERIFICAR (15%)	100.0	5.0	5.0
IV. ACTUAR (10%)	100.0	10.0	10.0
% Total implementación			100.0

Cabe anotar, que la empresa es responsable en el desarrollando de las actividades tendientes a dar cumplimiento a los requisitos normativos, al monitoreo, disminución y control de los riesgos como también a la implementación total del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

La presente constancia se expide a solicitud de la empresa.

Dada en Bogotá, D.C., el día cuatro (4) del mes de junio del año dos mil veinticuatro (2024).

Cordialmente,


Yolanda Corredor Rodríguez
Profesional en Prevención de Riesgos
Seguros de Vida Suramericana SA, ramo Riesgos Laborales.

Por tal motivo, y de acuerdo con la anterior evidencia, solicitamos ser habilitados jurídicamente en la invitación Abierta 008 de 2024.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.: La certificación solicitada es la que se encuentra dentro de los anexos del documento de condiciones denominada "ANEXO CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SGSST (Decreto 1072 de 2015 – Resolución 0312 de 2019)." La cual se encontraba en la pagina 111 del documento. Teniendo en cuenta lo anterior se estaba solicitando como requisito para cumplimiento de este aspecto una certificación suscrita por el representante legal sin embargo el oferente adjunto una certificación expedida por una ARL.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

VERIFICACIÓN TÉCNICA

Observación No. 1

1. Solicitamos a la entidad aclarar el motivo por el cual no estamos habilitados técnicamente en la experiencia habilitante, ya que tanto en la oferta como en la subsanación se adjuntaron las certificaciones dando cumplimiento a cada una de las condiciones requeridas como se evidencia a continuación:

Una (1) o dos (2) certificaciones de las aportadas debe relacionar experiencia en cuanto a prestación del servicio de aseo y cafetería e indicar la cobertura o zonas geográficas donde se prestó el servicio.

El contrato No. 8800021410 correspondiente al Banco BBVA contempla la prestación del servicio de aseo y cafetería y adicionalmente, en el contrato adjunto, en el anexo lista de ubicaciones se encuentra la cobertura del servicio, así mismo en la certificación indica el valor ejecutado.

El contrato No. 2017-4208 orden de compra 14627 correspondiente a la Secretaria Distrital de Integración Social contempla la prestación del servicio de aseo y cafetería y adicionalmente en la justificación de la Orden de compra se encuentra la cobertura del servicio y al final de la misma el valor ejecutado.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

10/8/2020

https://colombiacompra.couphost.com/supplier_order_headers/show_custom/14627?supplier_id=0



Secretaría Distrital De Integración Social
N.I.T. 899999061
ORDEN DE COMPRA

REPRESENTACIONES E INVERSIONES ELITE LTDA
N.I.T. 800067956-6
Calle 102 # 70-G-63 Barrio Sta Rosa Norte Bogotá,
Atte: JULIAN DAVID VANEGAS
comercial@elite.com.co
Teléfono: +1 (571) 743-1822 206

Número de Orden **14627-11**
No de Acuerdo Marco
Fecha de Emisión **27/02/17**
Fecha de Vencimiento **15/05/20**
Comprador **Deidy Yohana Sabogal Castro**
Ordenador del gasto **Maria Clemencia Perez Uribe**
Supervisor **MARCELA MANRIQUE CASTRO**
Teléfono **3203964166**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR**
2% PROCULTURA = 0,5% UNIVERSIDAD DISTRITAL = 1%
Justificación **CONTRATAR BAJO ACUERDO MARCO DE PRECIOS LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERIA POR PARTE DE LOS PROVEEDORES. LOCALIDADES CHAPINERO, ENGATIVA, SUBA, FOTIBON Y USAQUEN GRUPO 1**

Enviar a

Secretaría Distrital De Integración Social
Carrera 7 No. 32-16
Bogota Bogota D.C.
Atte: MARIA CLEMENCIA PEREZ

Facturar a

Secretaría Distrital De Integración Social
Carrera 7 No. 32-16
Bogota, Bogota D.C.
Atte: Deidy Yohana Sabogal Castro
Cuenta: #11008700037-8

27	10474	R11 - Operario de mantenimiento capacitado para trabajo en alturas nivel básico Tiempo Completo - 26	1.0	Unidad	56.631.729,64	56.631.729,64
28	10474	R11 - Coordinador de tiempo completo Tiempo Completo - 6	1.0	Unidad	11.907.573,49	11.907.573,49
29	10474	R11 - Coordinador de trabajo en alturas nivel básico Tiempo Completo - 1	1.0	Unidad	2.029.915,79	2.029.915,79
30	10474	Bienes de Aseo y Cafetería	1.0	Unidad	35.497.126,60	35.497.126,60

https://colombiacompra.couphost.com/supplier_order_headers/show_custom/14627?supplier_id=0

10/8/2020

https://colombiacompra.couphost.com/supplier_order_headers/show_custom/14627?supplier_id=0

18.954.518.558,81 COP

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**



CERTIFICACIÓN

EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. - BBVA COLOMBIA con NIT: 860.003.020-1 certifica que el proveedor REPRESENTACIONES E INVERSIONES ELITE S.A.S., identificada con NIT: 800.067.956-6, es proveedor del banco prestando el servicio según las siguientes especificaciones:

Entidad contratante:	BBVA COLOMBIA
NIT:	860.003.020-1
Proveedor:	REPRESENTACIONES E INVERSIONES ELITE S.A.S.
NIT:	800.067.956-6
No del contrato:	8800021410
Objeto del Contrato	Oferta mercantil para la prestación de los servicios de aseo, cafetería y jardinería bajo la modalidad de outsourcing así como suministro de insumos, artículos de aseo, cafetería a nivel nacional con el suministro de maquinaria y Elementos necesarios
Alcance del contrato:	527 sedes a nivel nacional.
No de operarios:	547
Participación contrato:	100%
Fecha de inicio:	Primero (01) de enero de dos mil dieciocho (2018).
Fecha finalización:	Veintiocho (28) de febrero de dos mil veintiuno (2021).
Valor final del contrato:	COP \$24.359.159.566 antes de IVA
Calificación del servicio:	Buena

Se expide a solicitud del interesado a los diecinueve (19) días del mes de mayo de dos mil veintiuno (2021).

Atentamente,

DocuSigned by:


OSCAR ENRIQUE RODRIGUEZ ACOSTA

Head Finance Management Group - Director
BBVA Colombia
Tel. 3471600 Ext. 11057

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

DEPARTAMENTO	CUIDAD	SUCURSAL	CATEGORIA	DISTANCIA	CODIGO	DIRECCION SUCURSALES	Area m2
Cartago	China	CHINO	LEJANA	261 KMS de GARRAGULLA	8280	CRA 7 No. 14-12	170
Cartago	Larica	LORICA	LEJANA	212 KMS de CARTAGENA	8021	CRA 17 No. 1 Bis-80 Plaza de la Concordia	407
Cartago	Montería	FONDA DEL BRVÚ	LEJANA	284 KMS de CARTAGENA	8482	CRA 2 No. 39-81	181
Cartago	Montería	CALLE 30	LEJANA	284 KMS de CARTAGENA	8470	CALLE 30 No. 3-71121	464
Cartago	Montería	MONTERIA	LEJANA	284 KMS de CARTAGENA	8012	CRA 2 A No. 31-08 Pisos 1-2	1194
Cartago	Montería	EL RECREO	LEJANA	284 KMS de CARTAGENA	8191	Calle 17 # 8 81 La 1	
Cartago	Montería	RIO PARQUE COMERCIAL	LEJANA	284 KMS de CARTAGENA	8946	Ciudad 4 LG 13 y 14	
Cartago	Montería	MONTERIA PRINCIPAL	LEJANA	284 KMS de CARTAGENA	8012	Calle 31 # 3-1	
Cartago	Planeta Rica	EL HOUSE BRAWEL MONTERIA	LEJANA	288 KMS de CARTAGENA	8715-1	Rio 4 de Planeta Rica	
Cartago	Planeta Rica	PLANETA RICA	LEJANA	288 KMS de CARTAGENA	8716	CALLE 20 No. 3-30	445
Cartago	Sabana	SABANÁ	LEJANA	214 KMS de CARTAGENA	8780	CRA 13 No. 15-29	812
Cartago	Montebano	MONTEBANO	LEJANA	266 KMS de CARTAGENA	8960	Ciudad 17-28	390
Cundinamarca	Bogotá	FONDO DE EMPLEADOS	PRINCIPAL	DENTRO DE DENTRO DE GRUPO CAPITAL	8045	Calle 38 No. 10-10 Pisos 2-3	353
		GERENCIA TERRITORIAL		DENTRO DE DENTRO DE GRUPO			

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Hoja	Neiva	RÍO DEL ORO	LEJANA	275 KMS de IBAGUÉ	8233	CALLE 16 N° 4-25/29	309
Hoja	Neiva	AVENIDA LA TOMA	LEJANA	275 KMS de IBAGUÉ	8261	CRA. 7 No. 14-82	346
Hoja	Neiva	LOS ALMENDROS	LEJANA	180 KMS de IBAGUÉ	8483	CRA. 7 N° 8-37	282
Hoja	Neiva	NEIVA	LEJANA	212 KMS de IBAGUÉ	8650	CRA. 5 N° 6-44	138
Hoja	Neiva	IN HOUSE FONSA NEIVA	LEJANA	212 KMS de IBAGUÉ	0818	CRA. 11 N. 45-35	15
Hoja	Neiva	SAN JUAN PLAZA	LEJANA	212 KMS de IBAGUÉ	8879	CR. 10 # 41-180 LC 117	
Hoja	Puerto	FRUTO	LEJANA	280 KMS de IBAGUÉ	8714	CRA. 2 N° 1 - 48 Tercer al parque	332
Hoja	NEIVA	SANTA DE EMPESAR NEIVA	LEJANA	275 KMS de IBAGUÉ	8885	Cra 5 # 6-44 P10	
Magdalena	El Banco	EL BANCO	LEJANA	351 KMS de BUCARAVANGA	8130	CALLE 7 No. 24-28	201
Magdalena	Fundación	FUNDACIÓN	LEJANA	143 KMS de BARRANQUILLA	8375	CALLE 8 A No. 7A-64	502
Magdalena	Flota	FLOTO	LEJANA	280 NMS de BARRANQUILLA	8719	CALLE 8 No. 15-102	243
Magdalena	Santa Marta	PALMA REAL	PRINCIPAL	DENTRO DE CIUDAD CAPITAL	8517	CALLE 12 No. 10-132 LOCAL 13-10	187
Magdalena	Santa Marta	PLAZA SAN FRANCISCO	PRINCIPAL	DENTRO DE CIUDAD CAPITAL	8518	CALLE 34 No. 3-84	813
Magdalena	Santa Marta	SANTA MARTA	PRINCIPAL	DENTRO DE CIUDAD CAPITAL	8885	CALLE 15 No. 10-84	809
Magdalena	Santa Marta	EL RODADERO	PRINCIPAL	DENTRO DE CIUDAD CAPITAL	8255	CRA 2 No. 6-18 GARA	178
Magdalena	Santa Marta	SANTA	PRINCIPAL	DENTRO DE CIUDAD CAPITAL	8780	CRA 4 # 22-12	
Meta	Puerto López	PUERTO LÓPEZ	INTERMEDIA	86 KMS de VILLAVICENCIO	8182	Cra 4 No. 5-04	413
Meta	Villavicencio	VILLAVICENCIO CENTRO	PRINCIPAL	DENTRO DE CIUDAD CAPITAL	8182	Cra 31 No. 36-18	403

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Italo	Pasta	CENTRO PASTO	LEJANA	280 KMS de CALI	8260	Av. Panamericana entre calle 11 y 12 Local 385 LOCAL PASTO	290
Italo	Pasta	PARKUS HARERO	LEJANA	280 KMS de CALI	8661	Cra. 20 No. 20-4 Local 102	294
Italo	Pasta	PASTO	LEJANA	280 KMS de CALI	8881	CARR 18 No. 21A-01	363
Italo	Pasta	CENTRO COMERCIAL UNICO PASTO	LEJANA	281 KMS de CALI	8980	s.s. única pasto Calle 22 #6-41 local 02	190
Italo	Tegones	TUQUERRES	LEJANA	483 KMS de CALI	9579	CR 14 # 15-18 ED. AZULPAJAL	
Norte de Santander	Ciudad	CUCUTA	LEJANA	196 KMS de BUCARAMANGA	8380	CALLE 11 N° 4 - 38 PISO 2	310
Norte de Santander	Ciudad	AVENIDA BETA	LEJANA	197 KMS de BUCARAMANGA	8381	CALLE 10 No. 3-82	385
Norte de Santander	Ciudad	AVENIDA CERO	LEJANA	198 KMS de BUCARAMANGA	8382	AV. ORO No. 43-361-10	390
Norte de Santander	Ciudad	BANCA DE EMPRESAS CUCUTA	LEJANA	198 KMS de BUCARAMANGA	8383	AV. ORO No. 43-26 PISO 2	
Norte de Santander	Ciudad	PAISLOMA	LEJANA	198 KMS de BUCARAMANGA	8384	CRA. 6 N° 3-712E	263
Norte de Santander	Ciudad	CENABASTOS	LEJANA	204 KMS de BUCARAMANGA	8387	AV. LIBERTADOR No. 15-24	447
Norte de Santander	Ciudad	AVENIDA GRAN COLOMBIA	LEJANA	198 KMS de BUCARAMANGA	8572	AV. GRAN COLOMBIA # 5E-38	
Putumayo	Mocca	MOCOA	LEJANA	281 KMS de CALI	8289	Cra. 5 No. 7-25	1904
Putumayo	Puerto Aca	PUESTO ACO	LEJANA	282 KMS de CALI	8726	Calle 11 No. 19-20	343
Putumayo	Mocca	AGENCIA VILLAMORÓN	LEJANA	283 KMS de CALI	8887	Av. de la Merced No. 1	
Quindío	Armenia	ARMENIA CENTRO	LEJANA	179 KMS de CALI	8067	CRA. 18 No. 19-01	680
Quindío	Armenia	ARMENIA NORTE	LEJANA	179 KMS de CALI	8642	CRA. 14 N° 14 N 47 AV. BOLMAR	261
Quindío	Armenia	CENTRO COMERCIAL CALIMA ARMENIA	LEJANA	179 KMS de CALI	8665	Av. Calima # 3-183 loc. 121	218
Quindío	Armenia	CARRERA 11 ARMENIA	LEJANA	179 KMS de CALI	8821	CR13 # 92-5335	
Quindío	CUMBI	CUMBI	LEJANA	186 KMS de CALI	8465	CALLE 20 N° 24 - 38	181
Risaralda	Pasta	AVENIDA 30 DE AGOSTO	LEJANA	212 KMS de MEDELLIN	8133	Av. 30 de Agosto 36-80	320
Risaralda	Pasta	CENTRO HIPOTECARIO	LEJANA	212 KMS de MEDELLIN	8255	CRA. T No. 10-73 PISO 2	280

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

BBVA

Creando Oportunidades

CERTIFICACIÓN

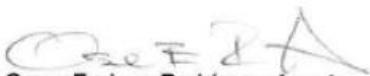
EL BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. – BBVA COLOMBIA CON NIT 860.003.020-1 certifica que REPRESENTACIONES E INVERSIONES ELITE LTDA, con NIT 800.067.956-6 es proveedor de la empresa y presta el servicio, según las siguientes especificaciones:

Objeto del contrato:	8610017567 Contrato de presentación del servicio del mantenimiento general de las instalaciones de los edificios singulares de la Entidad en la ciudad de Bogotá . Numero de operarios 5 personas.
Duración del contrato:	Del veintinueve (29) de julio de 2019 al veintiocho (28) de julio de dos mil veinte (2020).
Valor del Contrato:	\$162.769.710 impuestos incluidos.

La calidad y cumplimiento de los servicios en mención ejecutados se califican como buenos.

Se expide a solicitud del interesado el ocho (08) día del mes de octubre de dos mil veinte (2020).

Atentamente,



Oscar Enrique Rodríguez Acosta
Head Of Finance Management Group
BBVA COLOMBIA
Tel. 3471600 Ext. 11335
AV

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

En respuesta a su observación, se informa que la misma no se acepta. Si bien la información aportada en la certificación de **BANCO BBVA COLOMBIA** no se evidenció "El presupuesto o valor efectivamente ejecutado" a pesar de haber solicitado subsanación de esta; es así que no es posible verificar lo contenido en el documento de condiciones definitivas de la invitación abierta No. 008-2024, por cuanto el documento a verificar no cumple con requisitos mínimos de los dos valores solicitados:

*"La sumatoria de los contratos certificados ya sea ejecutado o en ejecución deberán ser igual o superior al cien por ciento (100%) del presupuesto oficial de esta invitación incluyendo AIU e IVA; **el presupuesto que se tendrá en cuenta será el presupuesto efectivamente ejecutado**"*

- *Cada certificación debe contener el nombre de la entidad contratante y ser expedida únicamente por dicha entidad y debe estar firmada por la persona competente o autorizada para el efecto (representante legal, gerente o quien haga sus veces, supervisor o quien tuvo a su cargo el control de ejecución del contrato de parte del cliente).*
- *Indicar expresamente el objeto contratado.*
- *Cada certificación debe indicar expresamente la fecha de inicio y fecha de terminación del contrato.*
- *En caso de que la certificación sea expedida a un consorcio o unión temporal, en la misma debe identificarse el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes y sólo se tendrá en cuenta la experiencia de quien presente la propuesta a este proceso.*
- **El valor total del contrato.**

En la certificación de **SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL** no se evidenció "El presupuesto o valor efectivamente ejecutado" a pesar de haber solicitado

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

subsanción de esta; es así que no es posible verificar lo contenido en el documento de condiciones definitivas de la invitación abierta No-. 008-2024, por cuanto el documento **"Orden de Compra No. 14627-11"** a verificar no cumple con requisitos mínimos de los dos valores solicitados:

*"La sumatoria de los contratos certificados ya sea ejecutado o en ejecución deberán ser igual o superior al cien por ciento (100%) del presupuesto oficial de esta invitación incluyendo AIU e IVA; **el presupuesto que se tendrá en cuenta será el presupuesto efectivamente ejecutado**"*

- Cada certificación debe contener el nombre de la entidad contratante y ser expedida únicamente por dicha entidad y debe estar firmada por la persona competente o autorizada para el efecto (representante legal, gerente o quien haga sus veces, supervisor o quien tuvo a su cargo el control de ejecución del contrato de parte del cliente).
- Indicar expresamente el objeto contratado.
- Cada certificación debe indicar expresamente la fecha de inicio y fecha de terminación del contrato.
- En caso de que la certificación sea expedida a un consorcio o unión temporal, en la misma debe identificarse el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes y sólo se tendrá en cuenta la experiencia de quien presente la propuesta a este proceso.
- **El valor total del contrato.**

En la certificación de **BANCO BBVA COLOMBIA** no se evidenció "El presupuesto o valor efectivamente ejecutado" a pesar de haber solicitado subsanción de esta; es así que no es posible verificar lo contenido en el documento de condiciones definitivas de la invitación abierta No-. 008-2024, por cuanto el documento a verificar no cumple con requisitos mínimos de presupuesto ejecutado solicitado así:

*"La sumatoria de los contratos certificados ya sea ejecutado o en ejecución deberán ser igual o superior al cien por ciento (100%) del presupuesto oficial de esta invitación incluyendo AIU e IVA; **el presupuesto que se tendrá en cuenta será el presupuesto efectivamente ejecutado**"*

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Con respecto a las ciudades de cobertura del servicio La Previsora S.A, no realizo pronunciamiento alguno en la etapa de subsanaciones y/o aclaraciones.

Observación No. 2

Solicitamos a la entidad nos aclare el motivo por el cual nos están inhabilitando técnicamente por el plan de atención del servicio, el cual fue adjunto en la oferta económica y la subsanación, cumpliendo con las condiciones establecidas en el pliego

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

En respuesta a su observación, se informa que:

En el PLAN DE ATENCIÓN DEL SERVICIO, no se evidenció:

- Funciones
- Jerarquía del personal
- Procedimiento y canales en los cuales el personal de las sucursales puede centralizar sus solicitudes, dudas y requerimientos

Se solicita aclaración - **NO SUBSANA** - El proponente aporta presentación en formato power point de IMPLEMENTACION GLPI SOLICITUD REQUISICION DE PERSONAL; no obstante, a lo anterior no cumple con lo requerido en el numeral 3. De orden técnico (Capacidad técnica) item 3. PLAN DE ATENCIÓN DEL SERVICIO.

Observación No. 3

Solicitamos a la entidad nos aclare el motivo por el cual nos están inhabilitando técnicamente por el programa de capacitación para el personal, el cual fue adjunto en la oferta económica y la subsanación, cumpliendo con las condiciones establecidas en el pliego

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

En respuesta a su observación, se informa que:

En el PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA SU PERSONAL, no se evidenció:

- Descripción de la actividad
- Temas mínimos para capacitar solicitados en la invitación abierta No. 008-2024
- Hacia quien va dirigido (personal de aseo, cafetería, supervisión, mantenimiento)

Se solicita aclaración – **NO SUBSANA** – El proponente aporta un plan de formación y capacitación; no obstante, a lo anterior no cumple con lo requerido en el numeral 3. De orden técnico (Capacidad técnica) ítem 7. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA SU PERSONAL.

Observaciones presentadas por la empresa Americana de Servicios. Fecha: 21/06/2024

VERIFICACIÓN JURÍDICA Observación No. 1

Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo – Certificado ARL (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) No allega formato de ANEXO CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SGSST (Decreto 1072 de 2015 – Resolución 0312 de 2019)

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.: No es clara su observación, sin embargo Tal como se mencionó en el informe de verificación jurídica la empresa ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S "No cumple debido a que no adjunto CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

SALUD EN EL TRABAJO – SGSST (Decreto 1072 de 2015 – Resolución 0312 de 2019).”

VERIFICACIÓN TÉCNICA

Observación No. 2

Experiencia técnica habilitante (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

El oferente allega certificación de experiencia del BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. - BBVA COLOMBIA bajo contrato No. 8800021410, en el cual no se evidencia las sedes que se prestaron los servicios, teniendo en cuenta que dicha certificación debió evidenciar por lo menos diecisiete (17) de las veinticuatro (24) ciudades donde se encuentran ubicadas las oficinas principales de la PREVISORA S.A., por lo tanto los únicos documentos que establecía el pliego de condiciones para acreditar la experiencia son certificaciones emitidas por la entidad o en su defecto acta de liquidación siempre y cuando contenga la información solicitada para acreditar la experiencia.

Al no cumplir la anterior certificación las demás certificaciones no cuentan con las condiciones establecidas en el pliego de condiciones literal a. Experiencia técnica habilitante de condiciones técnicas.

Por tanto, consideramos mantener el informe de evaluación toda vez que la empresa ELITE no cumple con el requisito habilitante de experiencia.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) se mantiene la calificación asignada al proponente, lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Observación No. 3

Experiencia técnica habilitante (**ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A**)

El oferente allega certificación de experiencia de SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A. bajo contrato 01 DE AGOSTO DE 2019, no es claro el valor total del contrato toda vez inicialmente se muestra un valor mensual, pero no el global, adicionalmente se muestra dos certificaciones con incongruencias puesto que en la segunda certificación aparece un valor del contrato por 11.757.122.448 pero el valor ejecutado es superior por valor de \$13.939.623.984, lo que no se evidencia una adición que amplie el valor del contrato inicial. Por tanto, no es clara la información suministrada en certificaciones de experiencia, lo cual solicito aplicar la causal número 2 de causales de rechazo "Cuando en la propuesta se encuentre documentos que contengan información imprecisa, datos tergiversados, alterados o inexactos o que de cualquier manera no correspondan a la realidad o induzcan a LA PREVISORA S.A. a error con el fin de obtener algún beneficio para EL OFERENTE o interpuesta persona".

Al no cumplir la anterior certificación las demás certificaciones no cuentan con las condiciones establecidas en el pliego de condiciones literal a. Experiencia técnica habilitante de condiciones técnicas.

Por tanto, consideramos mantener el informe de evaluación toda vez que la empresa ASEOCOLBA no cumple con el requisito habilitante de experiencia.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A**) se mantiene la calificación asignada al proponente, lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 4

PLAN DE ATENCIÓN DEL SERVICIO (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

En cuanto al organigrama es ilegible no se alcanza a notar cada grado de jerarquía ni los cargos.

Por otra parte, no es claro el procedimiento del plan de atención.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) se mantiene la calificación asignada al proponente, lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 5

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA SU PERSONAL (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

El programa de Capacitación no evidencia a que personal va dirigido cada capacitación

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) se mantiene la calificación asignada al proponente, lo anterior en cumplimiento de lo requerido por la compañía en el Documento de Condiciones Definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 6

Factor Puntaje Adicional (Sedes atención servicio) 100 puntos (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

El proponente solo presente 3 sucursales, teniendo en cuenta que la certificación de cámara de comercio de Bogotá remitida corresponde a la oficina principal de Bogotá y el requisito de ponderación establecía que al menos contar con 4 sucursales o establecimientos de comercio, lo que quiere decir que debe ser diferente a la oficina principal.

No otorgar puntaje por este requisito

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) no fue objeto de asignación de puntaje al no cumplir con los aspectos habilitantes consignados en el documento de condiciones definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 7

Experiencia adicional requerida del personal permanente: 100 puntos (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

Para el perfil de Supervisor el señor JOSE JUAQUIN BALLESTEROS SOLER, no se evidencia soportes de estudios (Acta y Diploma) para el título profesional en Administrador de Empresas de la UCC, tampoco allega tarjeta profesional y certificación de cursos en manejo de herramientas ofimáticas ni servicio al cliente.

Hoja de Vida no se encuentra firmada.

Adicionalmente no se evidencia la experiencia en coordinación y manejo de personal que ejerce labores de aseo, limpieza, cafetería y mantenimiento.

No cuenta con Formación como Coordinador de Trabajo en alturas.

No cuenta con Formación en Gestión del Talento Humano por una entidad autorizada por el SIET o SNIES.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 | Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

No cuenta con Capacitación en Supervisión de Servicios Generales y/o Aseo y/o Cafetería por una entidad autorizada por el SIET o SNIES.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) no fue objeto de asignación de puntaje al no cumplir con los aspectos habilitantes consignados en el documento de condiciones definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 8

Experiencia adicional requerida del personal de apoyo no exclusivo: 100 puntos – EJECUTIVO DE CUENTA (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

Para el perfil de Ejecutivo de Cuenta el señor GILDARDO URIBE VARGAS no se evidencia soportes de estudios (Acta y Diploma) para el título profesional en Ingeniería Industrial de la Universidad Libre, sin embargo, el perfil no pertenece a ciencias administrativas, tampoco allega tarjeta profesional y certificación de cursos en servicio al cliente.

Hoja de Vida no se encuentra firmada.

Adicionalmente no se evidencia la experiencia en coordinación de Contratos de Aseo, Cafetería y mantenimiento y/o oficios varios, solo la certificación allegada dice coordinador de contratos, pero no se especifica que contratos.

No cuenta con Formación como Coordinador y/o Gestión Integral del Servicios y Gestión por Procesos por una entidad autorizada por el SIET o SNIES.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) no fue objeto de asignación de puntaje al no cumplir con

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

los aspectos habilitantes consignados en el documento de condiciones definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 9

Experiencia adicional requerida del personal de apoyo no exclusivo: 100 puntos – ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y SALU EN EL TRABAJO (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

Para el perfil de Especialista en Seguridad y Salud en el trabajo la señora INEFRAY MENDOZA MOSQUERA no se evidencia soportes de estudios (Acta y Diploma) para el título profesional en Psicología y Especialización, tampoco allega tarjeta profesional y certificación de cursos en servicio al cliente.

Hoja de Vida no se encuentra firmada.

No cuenta con Formación como Coordinador de Trabajo en alturas y trabajo seguro en alturas.

No cuenta con Formación 50 horas sobre el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) no fue objeto de asignación de puntaje al no cumplir con los aspectos habilitantes consignados en el documento de condiciones definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 10

Experiencia adicional requerida del personal de apoyo no exclusivo: 100 puntos – JARDINERO (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**)

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Para el perfil de Operario Jardinería no se evidencia certificado en estudios mínimos de quinto primaria. (certificación de estudios o declaración extra juicio)

Dentro de la experiencia no se evidencia específicamente el manejo de herramientas para la poda o arreglo de jardinería, así como manipulación de sustancias peligrosas.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Revisada la observación, nos permitimos informar que una vez revisados los documentos aportados por el proponente en mención (**ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S**) no fue objeto de asignación de puntaje al no cumplir con los aspectos habilitantes consignados en el documento de condiciones definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

Observación No. 11

Así las cosas, solicitamos a la entidad mantenerse en el informe de verificación (Jurídica, Técnica y Financiera), toda vez que las propuestas de los proponentes ELITE Y ASEOCOLBA no cumplen con los requisitos establecidos en la Invitación en el Documento de Condiciones Definitivas, y teniendo la oportunidad de subsanar estos no allegaron los documentos de acuerdo a cada requerimiento, por tanto, no cumplen y solicitamos se mantenga la decisión en el al informe de verificación de requisitos habilitantes e informe de evaluación de aspectos calificables.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

Nos permitimos informar que los proponentes **ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A** y **ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S** no fueron objeto de asignación de puntaje al no cumplir con los aspectos habilitantes consignados en el documento de condiciones definitivas. Por lo tanto, la calificación se mantiene sin modificación alguna.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Observación No. 12

Por otra parte, solicitamos a la entidad otorgar la totalidad de puntos para el aspecto Experiencia adicional requerida del persona de apoyo exclusivo para el perfil de Operario de Jardineria, toda vez que se allega hoja de vida del operario que cuenta con estudios de Bachillerato, adicionalmente se allegan certificado de bachillerato, certificado de cursos o capacitaciones en trabajo en alturas, manejo de residuos sólidos y capacitación manejo de jardines o zonas verdes que corresponde al mantenimiento de jardines. Adicionalmente el señor JORGE LUIS CAMPOS OVIEDO cuenta con experiencia en Jardinería de 8 años, para lo cual se allegó certificación en las condiciones establecidas en el pliego y se allega respectiva pagos de seguridad social por ser una autocertificación. Por tanto, solicitamos asignar los 20 puntos para este perfil a la empresa AMERICANA DE SERVICIOS LTDA.

Respuesta por parte de LA PREVISORA S.A.:

En respuesta a su observación, se informa que la misma es aceptada y se modificara el acta de calificación.

Proyectó y Revisó: Ana Maria Ospina
Diana Patricia Martinez
Walter Ricardo Merchán
Leydy Viviana Mojica

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoria del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA