

OBJETO: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y AFINAMIENTO DE TRES (3) EQUIPOS SWITCH DE BORDE Y DOS (2) EQUIPOS AP JUNTO CON SUS ACCESORIOS, LO QUE INCLUYE IGUALMENTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, CON EL FIN DE CONSERVAR LA CONECTIVIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE RED LAN.					
FECHA ENTREGA	HORA CORREO	CORREO	OFERENTE	OBSERVACIÓN	RESPUESTA DEFINITIVA
17/07/2025	11:12	yuly.capera@servsoft.com.co	SERVERS & SOFTWARE	Nos interesaría que tuvieran en cuenta las siguientes observaciones: 1# Respecto a los modelos R8M29A y R8M28A, se valida con el fabricante HP y lamentablemente no cuentan disponibilidad en el mercado. Recomendamos los modelos Aruba JL725A y JL726A como alternativas: tienen el mismo número de puertos, velocidad y compatibilidad con PoE+. 2# Para el modelo R2H28A, se requiere un soporte de montaje: R3J18A (montaje en panel) o R3J19A (montaje en techo). ¿Por favor me indican cual requieren?	Agradecemos su comunicación y las observaciones enviadas respecto a la disponibilidad de los modelos HPE R8M29A y R8M28A. R1#: Después de realizar una evaluación técnica interna y validar directamente con el fabricante, hemos determinado que los equipos originalmente solicitados son los que mejor se ajustan a los requerimientos funcionales y a la infraestructura tecnológica actualmente implementada en nuestra organización. Es importante destacar que un cambio de referencia, incluso si se trata de modelos técnicamente similares como los JL725A y JL726A, puede implicar riesgos de descentralización de la solución, afectar la estandarización de la plataforma y generar incompatibilidades o ajustes adicionales en la arquitectura actual. Por lo tanto, reiteramos que los equipos requeridos en el proceso deben mantenerse conforme a las especificaciones técnicas iniciales, ya que estas han sido definidas bajo criterios de compatibilidad, continuidad tecnológica y eficiencia operativa. En relación con su observación respecto al modelo HPE R2H28A y la necesidad de un soporte de montaje, agradecemos la información suministrada sobre las opciones disponibles: R3J18A (montaje en panel) y R3J19A (montaje en techo). Tras revisar los requerimientos técnicos y las condiciones de instalación en nuestra infraestructura, les confirmamos que el accesorio requerido es el R3J18A – montaje en panel, ya que se ajusta a nuestras condiciones de instalación actuales y garantiza la adecuada integración del equipo en el entorno previsto. R2#: En relación con su observación respecto al modelo HPE R2H28A y la necesidad de un soporte de montaje, agradecemos la información suministrada sobre las opciones disponibles: R3J18A (montaje en panel) y R3J19A (montaje en techo). Tras revisar los requerimientos técnicos y las condiciones de instalación en nuestra infraestructura, les confirmamos que el accesorio requerido es el R3J18A – montaje en panel, ya que se ajusta a nuestras condiciones de instalación actuales y garantiza la adecuada integración del equipo en el entorno previsto.