

INVITACIÓN CERRADA N° 007 DE 2025

RESPUESTA DE OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS – DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

En el marco del proceso de Invitación Cerrada N° 007 de 2025 el cual tiene por objeto “Contratar los servicios de suministro, instalación, configuración, parametrización y afinamiento de tres (3) equipos switch de borde y dos (2) equipos AP junto con sus accesorios, lo que incluye igualmente la prestación del servicio de soporte técnico especializado, con el fin de conservar la conectividad y disponibilidad de los servicios de red LAN”, la Subgerencia de Infraestructura y Servicio TI de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** se permite dar respuesta de las observaciones recibidas de manera extemporánea, en lo que respecta al documento de condiciones definitivas para el presente proceso.

GTS GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES

OBSERVACIÓN N° 1: Solicitamos a la entidad aclarar cuál es el tiempo de soporte y garantía que se solicita para los equipos requeridos. Ya que no se menciona explícitamente y es importante el dato para poder costear la solución.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Se acepta su observación, por lo tanto mediante Adenda la Entidad definirá el tiempo definido para la garantía de fábrica de los equipos.

OBSERVACIÓN N° 2: Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos a la entidad extender el plazo de presentación, ya que un cambio en el dato requerido podría incurrir en recotizaciones con fábrica y/o mayoristas.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Para la Entidad, el tiempo de garantía de fábrica de los equipos no debería influir considerablemente en la estructuración de la propuesta, no obstante, en caso de modificación del cronograma se realizará lo correspondiente mediante Adenda.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**