

INVITACIÓN ABIERTA 021-2025

OBJETO: “Contratar el licenciamiento del software Adobe Creative Cloud, el licenciamiento de Adobe Acrobat Pro y prestar el servicio de soporte técnico”

1. OBSERVACIONES – GOLDSYS

OBSERVACIÓN

Observación 1

En el cronograma de la invitación señalan el cierre así:

Fecha máxima para presentación de las propuestas.	Hasta la 12:00:00 m., del 04 de diciembre de 2025.
---	--

Solicitamos por favor aclarar si hacen referencia 12:00 pm o 12:00 am.

RESPUESTA: Confirmamos que la hora de presentación de la oferta esta estipulada a las 12:00:00 medio día.

OBSERVACIÓN

Observación 2

La audiencia del cierre de la presente invitación señala lo siguiente:

Audiencia de Cierre de la invitación abierta	A las 03:00:00 pm del 04 de diciembre de 2025, mediante evento en vivo a través herramienta Microsoft Teams.
--	--

Solicitamos a la entidad por favor aclarar y/o relacionar el link para asistir a la audiencia.

RESPUESTA: De acuerdo con lo establecido en el documento de condiciones numeral **26. AUDIENCIA DE CIERRE** indica que “LA PREVISORA S.A. enviará la invitación a cada uno de los correos electrónicos desde los cuales se recibieron las propuestas en término, indicando el link de ingreso al evento (en vivo).” Por lo cual no es posible relacionar el link de la audiencia.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

OBSERVACIÓN

Observación 3

En el pliego de condiciones la entidad señala que la contraseña se entregara así:

- 3) **La contraseña debe ser revelada por parte de EL OFERENTE únicamente durante la audiencia de cierre.**

Solicitamos a la entidad aclarar el rango específico en el cual se debe enviar la contraseña y los detalles de envío de las misma.

RESPUESTA: De acuerdo con lo indicado en el documento de condiciones la contraseña únicamente podrá compartirse en la audiencia de cierre, al momento que se le indique y la forma en que se le indique:

*“La finalidad de esta audiencia es que **LOS OFERENTES** conozcan la información relevante de las propuestas recibidas digitalmente, **la revelación de la contraseña correspondiente del archivo de aspectos calificables** por parte de cada uno de **LOS OFERENTES**, el valor de la oferta económica, las condiciones de la póliza de seriedad de la propuesta y demás observaciones que a juicio del comité evaluador designado para el proceso y asistentes a la audiencia se consideren necesarias.” Negrilla fuera de texto.*

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com