

ACTA DE SELECCIÓN INVITACIÓN ABIERTA No. 008-2024

OBJETO:

"EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. bajo la modalidad de outsourcing, a la prestación de los servicios integrales de aseo, limpieza, desinfección y cafetería a nivel nacional, y el servicio de mantenimiento a través de operarios (toderos) para casa matriz en Bogotá D.C en la calle 57 # 9 - 07."

La Secretaria General de **LA PREVISORA S.A.**, haciendo uso de las facultades legales, los Estatutos de Previsora y el Manual de Contratación, expide la presente acta de selección previa las siguientes;

CONSIDERACIONES:

1. Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Manual de Contratación, **LA PREVISORA S.A.** procedió a publicar el seis (06) de junio de dos mil veinticuatro (2024), el documento de condiciones definitivas correspondiente a la Invitación Abierta No. 008-2024, en su página web: <https://www.previsora.gov.co/invitacion-abierta-2024>
2. El día once (11) de junio de dos mil veinticuatro (2024) las personas y empresas **LIMPIEZA INSTITUCIONAL LASU S.A.S, LADOINSA S.A.S, SERDAN S.A, EASYCLEAN G&E S.A.S. BIC., SERVIESPECIALES S.A.S,** presentaron observaciones al documento de condiciones definitivas, las cuales fueron resueltas por **LA PREVISORA S.A.** el día doce (12) de junio de dos mil veinticuatro (2024) mediante el documento publicado en la página web denominado "*Respuesta a las observaciones*".
3. Dentro del término establecido en el documento de condiciones definitivas para la recepción de ofertas, el día diecisiete (17) de junio de dos mil veinticuatro (2024) se llevó a cabo la recepción de

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

las propuestas de manera digital (correo electrónico) a partir de las 08:00:00 a.m. y hasta la 12:00:00 m. Se recibió en término la oferta por parte de las empresas **ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A, AMERICANA DE SERVICIOS LTDA Y ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S.**

4. Posterior a la recepción de las ofertas, el mismo diecisiete (17) de junio de dos mil veinticuatro (2024) a las 2:00:00 pm y de conformidad con el cronograma establecido en el documento de condiciones definitivas, mediante un evento en vivo llevado a cabo a través de la herramienta Microsoft Teams se celebró audiencia virtual de cierre de la Invitación Abierta No. 008-2024. **LA PREVISORA S.A.**, envió la invitación para participar de la audiencia virtual a los correos electrónicos desde los cuales fueron remitidas las ofertas.
5. Durante el desarrollo de la audiencia virtual de cierre, se verificó el cumplimiento de las formalidades determinadas en el documento de condiciones definitivas para la presentación de las propuestas. La información correspondiente a la audiencia de recepción de propuestas se encuentra debidamente descrita en el acta de cierre publicada en la página Web de **LA PREVISORA S.A.**
6. Se dio inicio al término de evaluación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas, el cual culminó el día diecinueve (19) de junio de dos mil veinticuatro (2024). En razón al término señalado, se desarrolló por parte de los integrantes del Equipo Verificador, la verificación de los requisitos habilitantes, para cada uno de los proponentes y sus propuestas.
7. Finalizado el término de verificación y recibo de documentos de aclaraciones solicitadas, el veinte (20) de junio de dos mil veinticuatro (2024), **LA PREVISORA S.A.** publicó en su página web los siguientes documentos: Verificación Jurídica, Verificación Financiera, y Verificación Técnica y aspectos calificables.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

EXTRACTO DE LA VERIFICACIÓN JURIDICA

| NOMBRE DEL PROPONENTE | CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIONES |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Cumple con lo requerido en el documento de condiciones definitivas. |
| AMERICANA DE SERVICIOS LTDA | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Cumple con lo requerido en el documento de condiciones definitivas. |
| ELITE FACILITY M ELITE FACILITY MANAGEMENT | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | No cumple debido a que no adjunto CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SGSST (Decreto 1072 de 2015 - Resolución 0312 de 2019). |

EXTRACTO DE LA VERIFICACIÓN FINANCIERA

| PROPONENTE | CAPITAL DE TRABAJO Mayor o igual al 30% del presupuesto oficial de la contratación | NIVEL DE ENDEUDAMIENTO Menor o igual al 70% | PATRIMONIO TOTAL Mayor o igual al 70% del presupuesto oficial de la contratación | ÍNDICE DE LIQUIDEZ Mayor o igual a 2 |
|---|---|--|---|---|
| Aseos Colombianos Aseocolba S.A. Nit: 800.146.077-6 | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Americana de Servicios Ltda Nit: 804.016.472-1 | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |
| Elite Facility Management S.A.S. Nit: 800.067.956-6 | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE | CUMPLE |

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

EXTRACTO DE LA VERIFICACIÓN TÉCNICA

| OBJETO: EL PROVEEDOR se obliga con LA PREVISORA S.A. bajo la modalidad de outsourcing, a la prestación de los servicios integrales de aseo, limpieza, desinfección y cafetería a nivel nacional, y el servicio de mantenimiento a través de operarios (toderos) para casa matriz en Bogotá D.C. en la calle 57 # 9 - 07. | ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A | | | AMERICANA DE SERVICIOS LTDA | | | ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S | | |
|--|---------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| | CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIÓN |
| CAPÍTULO III | | | | | | | | | |
| ASPECTOS HABILITANTES | | | | | | | | | |
| 3. De orden técnico (Capacidad técnica) | | | | | | | | | |
| a. Experiencia técnica habilitante | | X | NO CUMPLE / NO SUBSANA CORRECTAMENTE | X | | FOLIO 93 A 182 SUBSANA | | X | NO CUMPLE / NO SUBSANA CORRECTAMENTE |
| b. Condiciones técnicas obligatorias | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| c. Recurso humano | X | | FOLIO 649-650 | X | | FOLIO 184 | X | | FOLIO 313 |
| A. PERSONAL DE APOYO NO EXCLUSIVO | X | | FOLIO 652-653 | X | | FOLIO 186 | X | | FOLIO 315 |
| B. PERFIL Y EXPERIENCIA PERSONAL REQUERIDO EN EL SERVICIO: | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| 1. CIUDADES COBERTURA DEL SERVICIO: | X | | FOLIO 655-656 | X | | FOLIO 188 | X | | FOLIO 317-318 |
| 2. ASPECTOS TECNOLÓGICOS OBLIGATORIOS PARA EL SERVICIO: | X | | SUBSANA | X | | FOLIO 190-193 | X | | FOLIO 320 |
| 3. PLAN DE ATENCIÓN DEL SERVICIO: | X | | SUBSANA | X | | FOLIO 195 A 201 SUBSANA | | X | NO CUMPLE / NO SUBSANA CORRECTAMENTE |
| 4. ASPECTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS PARA EL SERVICIO DE ASEO, CAFETERIA Y MANTENIMIENTO: | X | | FOLIO 658-659 | X | | FOLIO 203-204 | X | | FOLIO 337-338 |
| 5. DOTACIÓN DE UNIFORMES Y OTROS: | X | | FOLIO 704-705 | X | | FOLIO 206 | X | | FOLIO 340 |
| 6. INFORMACIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA: | X | | FOLIO 709 | X | | FOLIO 208 | X | | FOLIO 342 |
| 7. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA SU PERSONAL: | X | | SUBSANA | X | | FOLIO 210 A 219 SUBSANA | | X | NO CUMPLE / NO SUBSANA CORRECTAMENTE |
| 8. SUMINISTRO DE INSUMOS Y ELEMENTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LABORES DE ASEO, CAFETERIA Y MANTENIMIENTO | X | | FOLIO 821 | X | | FOLIO 221 | X | | FOLIO 346 |
| 9. SUMINISTRO DE INSUMOS PARA LA EJECUCIÓN DE LABORES DE JARDINERIA. | X | | FOLIO 823 | X | | FOLIO 223 | X | | FOLIO 348 |
| 10. INSUMOS DE PAPELERIA REQUERIDOS | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| 11. MAQUINARIA Y EQUIPO PARA LA EJECUCIÓN DE LABORES DE ASEO: | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| 12. EMPALME | X | | FOLIO 825 | X | | FOLIO 225 SUBSANA | X | | FOLIO 350 |
| 13. Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) | X | | FOLIO 827-831 | X | | FOLIO 227-228 | X | | FOLIO 352-356 |
| RESULTADO VERIFICACIÓN REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES | NO CUMPLE | | | CUMPLE | | | NO CUMPLE | | |

EVALUACIÓN CALIFICABLES

| FACTORES | PUNTAJE | AMERICANA DE SERVICIOS LTDA |
|---|-------------|-----------------------------|
| a. Oferta Económica | 488 puntos | 488 |
| b. Factor Puntaje Adicional (Bonos Navideños) | 50 puntos | 50 |
| c. Factor Puntaje Adicional (Sedes atención servicio) | 100 puntos | 100 |
| d. Experiencia adicional del personal permanente | 100 puntos | 100 |
| e. Experiencia adicional del personal de apoyo no exclusivo | 100 puntos | 80 |
| f. Ambientales | 50 puntos | 30 |
| g. Apoyo a la industria Nacional | 100 puntos | 100 |
| h. Personas en condición de discapacidad | 10 puntos | 10 |
| i. Empresa y emprendimiento de mujeres | 2 puntos | 2 |
| Puntaje Total | 1000 | 960 |

8. Como resultado de la verificación de los requisitos habilitantes, el equipo verificador de los aspectos técnicos concluyó que el oferente **AMERICANA DE SERVICIOS LTDA** cumplen con la totalidad de los requisitos mínimos obligatorios técnicos, jurídicos y financieros,

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

el oferente **ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S.** no cumple con aspectos jurídicos y técnico y el oferente **ASEOS COLOMBIANOS ASEOCOLBA S.A** no cumple con los aspectos técnicos.

9. El día veintiuno (21) de junio de dos mil veinticuatro (2024) se recibieron solicitudes por parte de AMERICANA DE SERVICIOS LTDA y ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S., para la entrega de copia de las propuestas, las cuales fueron compartidas por medio de correo electrónico, previa entrega de documento de confidencialidad en el cual se comprometen a la no divulgación de la información compartida.
10. Durante el periodo establecido para el envío de observaciones a los informes de verificación de aspectos habilitantes y calificables, los proponentes, **AMERICANA DE SERVICIOS LTDA Y ELITE FACILITY MANAGEMENT S.A.S.** presentaron observaciones a la verificación de requisitos habilitantes y ponderables. El término para el desarrollo de esta etapa finalizó el día veintiuno (21) de junio de dos mil veinticuatro (2024).
11. Con el fin de garantizar la publicidad de las observaciones efectuadas por los oferentes, así como el análisis realizado por el equipo verificador y comité evaluador, las cuales sustentaron las decisiones de habilitación y calificación de ofertas, el día veinticuatro (24) de junio de dos mil veinticuatro (2024), se publicó en la página web el documento "observaciones y respuestas a los informes de verificación y evaluación".
12. Teniendo en cuenta las observaciones y/o aclaraciones allegadas frente a las ofertas presentadas y en consonancia con la respuesta emitida por la entidad en el documento "observaciones y respuestas a los informes de verificación y evaluación", relacionada con el análisis de la información recibida y los efectos para el proceso, se publica un nuevo informe de aspectos calificables.
13. Con base en lo anterior, se modifican los siguientes documentos:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

MODIFICACIÓN INFORME DE ASPECTOS CALIFICABLES

| FACTORES | PUNTAJE | AMERICANA DE SERVICIOS LTDA |
|---|-------------|-----------------------------|
| a. Oferta Económica | 488 puntos | 488 |
| b. Factor Puntaje Adicional (Bonos Navideños) | 50 puntos | 50 |
| c. Factor Puntaje Adicional (Sedes atención servicio) | 100 puntos | 100 |
| d. Experiencia adicional del personal permanente | 100 puntos | 100 |
| e. Experiencia adicional del personal de apoyo no exclusivo | 100 puntos | 100 |
| f. Ambientales | 50 puntos | 30 |
| g. Apoyo a la industria Nacional | 100 puntos | 100 |
| h. Personas en condición de discapacidad | 10 puntos | 10 |
| i. Empresa y emprendimiento de mujeres | 2 puntos | 2 |
| Puntaje Total | 1000 | 980 |

14. Así las cosas, el Equipo Verificador y Comité Evaluador conformado para el proceso de Invitación Abierta **No. 008-2024**, recomienda seleccionar a **AMERICANA DE SERVICIOS LTDA** identificada con **Nit. 804.016.472-1** teniendo en cuenta que cumplió con todos los requisitos habilitantes contenidos en el documento de condiciones definitivas y obtuvo el mayor puntaje de calificación

De acuerdo con los factores de habilitación definidos, el resultado de la calificación y el contenido de todos los documentos del proceso de Invitación Abierta No. 008-2024, que hacen parte integral del mismo los cuales se encuentran publicados en la página web de la compañía.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

RESUELVE:

Seleccionar al proponente **AMERICANA DE SERVICIOS LTDA** identificada con Nit. **804.016.472-1** en las condiciones técnicas y económicas ofertadas.

Dada en Bogotá el veinticuatro (24) de junio de dos mil veinticuatro (2024).



LEYDY VIVIANA MOJICA.
Secretaria General

Proyectó: Ana María Ospina Ortiz

Revisó: Diana Patricia Martinez 
Walter Ricardo Merchan 

ANEXOS: MODIFICACIÓN DE ASPECTOS CALIFICABLES

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA