



VERIFICACIÓN ANEXO No 2- REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS INVITACIÓN ABIERTA 008-2023

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

DESCRIPCIÓN	OFERENTES	
	COMSISTELCO	STEFANINI
18.FACTORES HABILITANTES	SI CUMPLE	SI CUMPLE
b. Capacidad técnica	SI CUMPLE	SI CUMPLE
1. Personal del servicio	SI CUMPLE	SI CUMPLE
1.1 Personal de contingencia:	SI CUMPLE	SI CUMPLE
1.2. Dotación de personal del proveedor:	SI CUMPLE	SI CUMPLE
1.3 Control de turnos del personal de mesa:	SI CUMPLE	SI CUMPLE
2. Disponibilidad del servicio	SI CUMPLE	SI CUMPLE
3. Gestión de mesa de servicio	SI CUMPLE	SI CUMPLE
4. Implementar y gestionar el esquema de atención de la mesa de servicios, con los requisitos que se describen a continuación:	SI CUMPLE	SI CUMPLE
A. Equipos de cómputo al servicio de LA PREVISORA S.A.	SI CUMPLE	SI CUMPLE
B. Equipos de cómputo de terceros (Outsourcing)	SI CUMPLE	SI CUMPLE
C. Aplicativos misionales	SI CUMPLE	SI CUMPLE
D. Aseguramiento de la gestión de los servicios de tecnología	SI CUMPLE	SI CUMPLE
5. Niveles de soporte	SI CUMPLE	SI CUMPLE
6. Herramientas de gestión del servicio	SI CUMPLE	SI CUMPLE
A. Herramienta de gestión ITSM	SI CUMPLE	SI CUMPLE
B. Herramienta de telefonía	SI CUMPLE	SI CUMPLE
C. Grabación de llamadas	SI CUMPLE	SI CUMPLE
D. Llamadas salientes (outbound)	SI CUMPLE	SI CUMPLE
E. Telecomunicaciones y almacenamiento	SI CUMPLE	SI CUMPLE
F. Chatbot	SI CUMPLE	SI CUMPLE
G. Herramienta de conexión remota	SI CUMPLE	SI CUMPLE
7. Actividades de la operación	SI CUMPLE	SI CUMPLE
8. Capacitaciones y evaluaciones	SI CUMPLE	SI CUMPLE
9. Otros aspectos	SI CUMPLE	SI CUMPLE
10. Transición de ITIL v3 a ITIL v4	SI CUMPLE	SI CUMPLE

OBSERVACIONES:

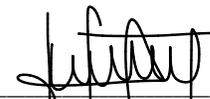
Frente a la verificación correspondiente al Anexo 2 REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS del documento de condiciones definitivas, numeral 18. FACTORES HABILITANTES, literal b. Capacidad técnica, numerales 1 al 10, relacionados en el cuadro anterior, se informa que el proponente **COMSISTELCO S.A.S.**, cumple con todos los requisitos habilitantes establecidos en estos numerales, en consecuencia queda habilitado.

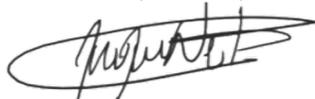
Frente a la verificación correspondiente al Anexo 2 REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS del documento de condiciones definitivas, numeral 18. FACTORES HABILITANTES, literal b. Capacidad técnica, numerales 1 al 10 relacionados en el cuadro anterior, se informa que el proponente **STEFANINI S.A.**, cumple con todos los requisitos habilitantes establecidos en estos numerales, en consecuencia queda habilitado.

Dada en Bogotá, a los 18 días de septiembre de 2023


MAYERLY CONSUELO LÓPEZ MAHECHA
 Gerente de Tecnologías de la Información


ARMANDO ESTRELLA PIÑEROS
 Subgerente de Infraestructura y Servicios de TI


JIMMY PEDROZA
 Jefe Oficina Arquitectura Empresarial


ANGEL ANDRÉS NEIRA
 Profesional Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI