

ACTA DE AUDIENCIA DE CIERRE INVITACIÓN ABIERTA No. 021-2025

OBJETO:

“Contratar el licenciamiento del software Adobe Creative Cloud, el licenciamiento de Adobe Acrobat Pro y prestar el servicio de soporte técnico.”

De acuerdo con el cronograma previsto en el proceso, se estableció como fecha máxima para cierre y radicación de las propuestas el día cuatro (04) de diciembre de dos mil veinticinco (2.025) hasta la 01:00:00 pm.

Así las cosas, una vez recibidas la propuesta presentada en tiempo, a las 03:00 pm del día el día cuatro (04) de diciembre de dos mil veinticinco (2.025) se celebró la “*Audiencia de Cierre virtual*” mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia al correo electrónico (desde los cuales fueron enviadas las propuestas), con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:

Como parte de la instalación de la audiencia, se mencionan las personas que participan de la “Audiencia de Cierre virtual” tal y como se enuncia a continuación:

- Por parte de LA PREVISORA S.A

Isabel Cristina Velásquez	Delegado Oficina de Control Interno
Yeison Alexander Chipatecua	Subgerente De Infraestructura Y Servicios De Ti
Ana María Ospina	Profesional Gerencia de contratación

Por parte de los PROPONENTES:

Cymetria Group S.A.S	- Angie Katherine Ladino Mayorga
Tecnología informática S.A.S	- Lorena Viviana Rodriguez Melo
Xsystem Ltda	- Weimar García, Marcela Figueroa
Gold SYS Ltda	- Luis Castiblanco

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 1 de 7 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A.**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

Acto seguido, se procedió con la revisión de los documentos que conforman la propuesta que fue remitida vía digital en término, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

Proponente Nro. 1					
Nombre del Proponente:		CYMETRIA GROUP S.A.S.		Total Folios:	95
Propuesta Económica:		En el folio 3 de 38 clave: Ingenianpa8*			
			TRES AÑOS		
Descripción	Cantidad	Valor unitario anual	Valor antes de IVA	IVA (Exento IVA)	Valor Total
Valor renovación del licenciamiento de Adobe Creative Cloud-All apps, All, Multiple Platforms, Multi Latin American languages, Team Licencing, Suscription Renewalpor.	5	\$ 12.583.200,00	\$ 12.583.200,00	N/A	\$ 62.916.000,00
ADOBE ACROBAT PRO DC.	215	\$ 2.437.600,00	\$ 2.437.600,00	N/A	\$ 524.084.000,00
Valor Licenciamiento Línea base - 3 años					\$ 587.000.000,00
Valor Licenciamiento Línea base - 3 años					\$ 587.000.000,00
Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable					\$ 145.473.246,30
VALOR TOTAL PROPUESTA A 3 AÑOS (Valor Total Licenciamiento Línea base 3 años (incluido IVA) + Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable					\$ 732.473.246,30
Nota 1: El valor total de la Propuesta no podrá superar el presupuesto oficial del proceso					
Nota 2: Al iniciar la ejecución del contrato, se confirmará el licenciamiento requerido, indicando que se mantiene la línea base					
Póliza de Seriedad de Oferta					
Folios:	31-49	Aseguradora:	Compañía Mundial de seguros S.A		
No. Póliza:	NB-100420900	Vigencia:	04/12/2025 – 20/02/2026		
Valor Asegurado	\$ 90.786.468				

Observaciones: En el desarrollo de la audiencia se deja constancia de la validación de la garantía de seriedad presentada en el proceso, así como, de los anexos correspondientes a la oferta económica.

En la misma medida, a continuación, se deja evidencia de los correos allegados:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 2 de 7 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

- PREVISORA.SEGUROS
- PREVISORASEGUROS
- PREVISORA SEGUROS S.A.
- PREVISORA SEGUROS
- @SomosPREVISORA

INVITACIÓN ABIERTA No. 021 -2025

Katerin.Jadino@cymetria.com
Para: contratación
CC: 'Stiven Mateus [CYMETRIA, Group S.A.S]'; 'Catalina Arango [CYMETRIA Group S.A.S]'

Respondió a este mensaje el 11/12/2025 12:08.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

jueves 4/12/2025 11:17

01-Habilitantes.pdf 5 MB
02-Aspectos Calificables.pdf 7 MB

Buenos días,

Por medio de la presente, nos permitimos remitir la propuesta correspondiente a la Invitación Abierta No. 021-2025, presentada por CYMETRIA GROUP S.A.S., en calidad de Partner Platinum.

Quedamos atentos al desarrollo del proceso y a cualquier información adicional que se requiera para continuar con el trámite de nuestra propuesta.

Cordialmente,

Proponente Nro. 2

Nombre del Proponente:	Tecnología informática S.A.S	Total Folios:	73
Propuesta Económica:	En el folio 3 de 9 clave: TECINF2025*		

			TRES AÑOS		
Descripción	Cantidad	Valor unitario anual	Valor antes de IVA	IVA (Exento IVA)	Valor Total
Valor renovación del licenciamiento de Adobe Creative Cloud-All apps, All, Multiple Platforms, Multi Latin American languages, Team Licencing, Suscription Renewalpor.	5	\$ 12.452.585,60	\$ 12.452.585,60	\$ -	\$ 62.262.928,00
ADOBE ACROBAT PRO DC.	215	\$ 2.350.510,40	\$ 2.350.510,40	\$ -	\$ 528.565.030,00
Valor Licenciamiento Linea base - 3 años					\$ 590.827.958,00

Valor Licenciamiento Linea base - 3 años	\$ 590.827.958,00
Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable	\$ 145.473.246,30
VALOR TOTAL PROPUESTA A 3 AÑOS (Valor Total Licenciamiento Linea base 3 años (incluido IVA) + Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable	

Nota 1: El valor total de la Propuesta no podrá superar el presupuesto oficial del proceso

Nota 2: Al iniciar la ejecución del contrato, se confirmará el licenciamiento requerido, indicando que se mantiene la línea base

Observaciones: En el desarrollo de la audiencia se deja constancia que el oferente no allego la garantía de seriedad, así mismo se deja constancia de los anexos correspondientes a la oferta económica.

En la misma medida, a continuación, se deja evidencia de los correos allegados:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

INVITACIÓN ABIERTA No. 021 -2025

 Lorena Viviana Rodríguez Melo <lvrrodriguez@tinformatica.com>
Para ☐ contratación

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

jueves 4/12/2025 11:30

 Aspectos Habilitantes.zip 8 MB  Aspectos calificables.zip 1 MB

No suele recibir correo electrónico de lvrrodriguez@tinformatica.com. [Por qué es esto importante](#)

Muy buenas tardes Estimada entidad,

De acuerdo al proceso d la invitación abierta N. 021 – 2025 me permito enviar archivos comprimidos y los aspectos calificables con restricción de código.

Atentos a recibir el link para continuar con el proceso.

Feliz día.

Mil gracias

Por consiguiente, teniendo en cuenta que el oferente no presentó la garantía de seriedad, encontrándose que la propuesta de Tecnología informática S.A.S podría estar inmersa en una causal de rechazo No. 7, tal como lo establece el documento de condiciones definitivas a continuación:

“31. Causales de Rechazo

Sólo serán objeto de calificación aquellas propuestas que hayan cumplido en su totalidad con los requisitos exigidos en el documento de condiciones definitivos.

Se rechazarán las propuestas por las siguientes causales: (...)

7.Cuando NO se presente con la propuesta la garantía de seriedad de la oferta.”

Proponente Nro. 1			
Nombre del Proponente:	Xsystem Ltda	Total Folios:	2
Propuesta Económica:	En el folio 1 de 2		

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com


 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

			TRES AÑOS		
Descripción	Cantidad	Valor unitario anual	Valor antes de IVA	IVA (Excento IVA)	Valor Total
Valor renovación del licenciamiento de Adobe Creative Cloud- All apps, All, Multiple Platforms, Multi Latin American languages, Team Licencing, Suscription Renewalpor.	5	\$ 3.810.900,00	\$ 3.810.900,00	\$ -	\$ 57.163.500,00
ADOBE ACRBAT PRO DC.	215	\$ 840.000,00	\$ 840.000,00	\$ -	\$ 541.800.000,00
Valor Licenciamiento Linea base - 3 años					\$ 598.963.500,00
Valor Licenciamiento Linea base - 3 años					\$ 598.963.500,00
Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable					\$ 145.473.246,30
VALOR TOTAL PROPUESTA A 3 AÑOS (Valor Total Licenciamiento Linea base 3 años (incluido IVA) + Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable					\$ 744.436.746,30
Nota 1: El valor total de la Propuesta no podrá superar el presupuesto oficial del proceso					
Nota 2: Al iniciar la ejecución del contrato, se confirmará el licenciamiento requerido, indicando que se mantiene la linea base					
Póliza de Seriedad de Oferta					
Folios:	1-10	Aseguradora:	Seguros del estado S.A.		
No. Póliza:	33-45-101141811	Vigencia:	04/12/2025 – 14/02/2026		
Valor Asegurado	\$ 90.786.467.80				

Observaciones: En el desarrollo de la audiencia se deja constancia de la validación de la garantía de seriedad presentada en el proceso, así como, de los anexos correspondientes a la oferta económica.

En la misma medida, a continuación, se deja evidencia de los correos allegados:

OFERTA XSYSTEM LTDA INVITACIÓN ABIERTA No. 021 – 2025



Marcela Figueroa <marcela.figueroa@xsystemla.com>
Para: contratación

Responder
Responder a todos
Reenviar
jueves 4/12/2025 11:36

DOCUMENTOS FINANCIEROS.zip
2 MB

DOCUMENTOS TECNICOS.zip
2 MB

DOCUMENTOS HABILITANTES 3.zip
7 MB

DOCUMENTOS ANEXOS.zip
843 KB

DOCUMENTOS ASPECTOS CALIFICABLES.zip
421 KB

No suele recibir correo electrónico de marcela.figueroa@xsystemla.com. Por qué es esto importante

Respetados Señores:

Adjunto enviamos nuestra propuesta para el proceso:

- LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS.
- INVITACIÓN ABIERTA No. 021-2025.
- Nombre o Razón Social de EL OFERENTE: XSYSTEM LTDA
- Dirección: Avenida Calle 26 No. 69 D 91 oficina 705 Torre 2
- Teléfono y Correo Electrónico: 601 4160177 y 3185329689 info@xsystemla.com y Marcela.figueroa@xsystemla.com

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 5 de 7 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

En la misma medida, se debe precisar que los anexos aportados como oferta económica, no se encontraban con contraseña, lo que implica que la propuesta económica presentada por la XSYSTEM LTDA, puede estar inmersa en una causal de rechazo, tal y como lo establece el Documento de Condiciones Definitivas transcrito a continuación:

**“24. Entrega, contenido y recepción de propuestas
(...)”**

Las propuestas que no sean remitidas en las condiciones señaladas y/o cuyas contraseñas de requisitos calificables sean entregadas y/o remitidas a LA PREVISORA S.A. antes del inicio de la audiencia de cierre o después de terminada la audiencia de cierre, o que el archivo de requisitos calificables no tenga contraseña, no serán tenidas en cuenta en este proceso y como consecuencia la propuesta en particular será RECHAZADA.” (Subraye y negrilla fuera de texto)

“31. Causales de Rechazo

Sólo serán objeto de calificación aquellas propuestas que hayan cumplido en su totalidad con los requisitos exigidos en el documento de condiciones definitivos.

Se rechazarán las propuestas por las siguientes causales: (...)

9. Cuando el OFERENTE allegue los documentos de requisitos ponderables sin la respectiva contraseña o que la misma sea remitida a LA PREVISORA S.A. antes del inicio de la audiencia de cierre o después de terminada la audiencia de cierre.”

Proponente Nro. 1					
Nombre del Proponente:	Gold Sys Ltda			Total Folios:	85
Propuesta Económica:	En el folio 16 de 16 clave: Prueba123*				
			TRES AÑOS		
Descripción	Cantidad	Valor unitario anual	Valor antes de IVA	IVA (Exento IVA)	Valor Total
Valor renovación del licenciamiento de Adobe Creative Cloud- All apps, All, Multiple Platforms, Multi Latin American languages, Team Licencing, Suscription Renevalpor.	5	\$ 3.840.000,00	\$ 11.520.000,00		\$ 57.600.000,00
ADOBE ACROBAT PRO DC.	215	\$ 724.900,00	\$ 2.174.700,00		\$ 467.560.500,00
Valor Licenciamiento Linea base - 3 años					\$ 525.160.500,00
Valor Licenciamiento Linea base - 3 años					\$ 525.160.500,00
Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable					\$ 145.473.246,30
VALOR TOTAL PROPUESTA A 3 AÑOS (Valor Total Licenciamiento Linea base 3 años (incluido IVA) + Valor Bolsa Licenciamiento por demanda (incluido IVA)- Valor No Modificable					\$ 670.633.746,30

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 6 de 7 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com


 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA



Póliza de Seriedad de Oferta			
Folios:	77 - 85	Aseguradora:	Seguros del estado S.A
No. Póliza:	11-45-101178317	Vigencia:	04/12/2025 – 20/02/2026
Valor Asegurado	\$ 90.786.468		

Observaciones: En el desarrollo de la audiencia se deja constancia de la validación de la garantía de seriedad presentada en el proceso, así como, de los anexos correspondientes a la oferta económica.

En la misma medida, a continuación, se deja evidencia de los correos allegados:

PORPUESTA GOLD SYS INVITACION ABIERTA 021-025

 Luis Ernesto Castiblanco Rodriguez <lernesto.castiblanco@goldsysla.com>
 Para ☐ contratación
 CC ☐ Yaeline Bayona Penalosa; ☐ Maria Luisa Bayona Penalosa; ☐ Luis Ernesto Castiblanco Rodriguez
 Mensaje enviado con importancia Alta.

 SOBRE ARCHIVO 1.pdf 16 MB  SOBRE ARCHIVO 2.pdf 2 MB

 Responder  Responder a todos  Reenviar ...
 jueves 4/12/2025 11:41

Buen día Señores,

PREVISORA S.A.


REF.INVITACION ABIERTA 021-025

De la manera más atenta y de acuerdo con el cronograma de la presentación de ofertas del proceso en referencia adjuntamos los dos sobres requeridos para la misma.

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se da por terminada a las 3:21 pm por los participantes a la audiencia de cierre.


Isabel Cristina Velásquez
 Delegado Oficina de Control Interno


Yeison Alexander Chipatecua
 Subgerente De Infraestructura Y Servicios De Ti


Ana María Ospina
 Profesional de la Gerencia de Contratación

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoria del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

Página 7 de 7 FO-BIE-026-V1

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A.**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**