

RESPUESTA A OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS PRESENTADAS PROCESO DE INVITACIÓN ABIERTA No. 011 – 2023.

OBJETO: Prestar y garantizar el servicio integral de Bodegaje, almacenamiento y custodia de salvamentos de seguros generales (muebles, enseres, entre otros) y vehículos asegurados por **LA PREVISORA S.A.**

La respuesta a estas observaciones se da dentro del cumplimiento de los tiempos establecidos en la ley 1755 de 2015.

Observaciones extemporáneas presentadas por ALPOPULAR el 17 de noviembre de 2023 10:55 a.m.

1. Numeral 2. Respuesta: Asumir por su cuenta y riesgo el traslado material de los salvamentos desde las bodegas actuales a las instalaciones de **EL PROVEEDOR**, y los costos directos y/o indirectos que tal actividad ocasione.

Comentario y Solicitud: De manera muy respetuosa comentamos que éste es un costo nuevo para el proponente que puede desequilibrar el proceso, pues debe ser llevado a la tarifa que propondríamos. En el caso que el actual prestador del servicio participe en el proceso, lleva una fuerte ventaja pues no tiene ese costo en su tarifa. En otras licitaciones de esta clase de servicios (Dian) es la entidad quien ha asumido el traslado buscando equilibrio entre los proponentes.

Respuesta: Según el estudio de mercado realizado para el proceso de bodegaje, con fundamento en el histórico contratado y de conformidad con la experiencia técnica que ha desarrollado la Gerencia de indemnizaciones Autos se llegó a la conclusión de que el mercado ofrece el servicio de traslado de los vehículos sin costo para la Compañía.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA



2. Numeral 4 Respuesta: 1. Se incluye una nota en el capítulo ALMACENAMIENTO del literal b. Condiciones técnicas obligatorias, la cual quedará así: (...) NOTA: Para la instalación de la ciudad de Bogotá, el proveedor podrá ofrecer bodegas en Mosquera, Cota y Siberia.

Comentario y Solicitud: La inmensa mayoría de los operadores logísticos tienen sus bodegas y sobre todo sus patios de almacenamiento de carros en municipios cercanos a Bogotá, Medellín, Cali o Barranquilla. Solo por poner el ejemplo de ALPOPULAR sus bodegas y o Patios están en: La que corresponde a Bogotá, se ubica en Madrid Cundinamarca. La que Corresponde a Medellín se ubica en Envigado. La que corresponde a Cali se ubica en Yumbo. La que corresponde a Barranquilla se ubica en Soledad. Es una tendencia mundial y nacional, por operatividad, costos y normas municipales de circulación de vehículos pesados, que las bodegas de operación logística se ubiquen en municipios de las cercanías de las Capitales. Solicitamos de manera comedida que se haga un adendo adicional en el que se aclare que se aceptan bodegas y patios ubicados en las cercanías de las Capitales, a un máximo de 35 kilómetros de las mismas.

Respuesta: No es viable aceptar su observación considerando el costo de los traslados (taller - bodega / bodega - comprador) y como tal el costo de oportunidad que debería asumir **LA PREVISORA S.A.** Ahora bien, se destaca que el mercado ofrece bodegas en los lugares que requiere **LA PREVISORA S.A.**

Observaciones extemporáneas presentadas por ALPOPULAR el viernes 17 de noviembre de 2023 13:00.

1. Buenas tardes, Señores La Previsora, de manera comedida y respetuosa nos permitimos solicitar una prórroga de dos (2) días de la fecha estipulada para la entrega de la propuesta de la referencia.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 [PREVISORA.SEGUROS](https://www.facebook.com/PREVISORA.SEGUROS)
 [PREVISORASEGUROS](https://www.instagram.com/PREVISORASEGUROS)
 [PREVISORA SEGUROS S.A](https://www.linkedin.com/company/PREVISORA-SEGUROS-S.A)
 [PREVISORA SEGUROS](https://twitter.com/PREVISORA-SEGUROS)
 [@SomosPREVISORA](https://www.whatsapp.com/channel/00299a00000000000000000000000000)



Lo anterior obedece al tiempo requerido para estructurar la propuesta, una vez hechas las aclaraciones en la respuestas por parte de la Previsora, sumado a la recopilación y/o consecución de la extensa documentación que tenemos que entregar.

Respuesta: No es aceptada su observación toda vez que se le otorgó a los posibles oferentes 3 días hábiles y unas horas adicionales para realizar la preparación y presentación de la oferta, tiempo que es considerado suficiente para realizar la actividad.

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

