

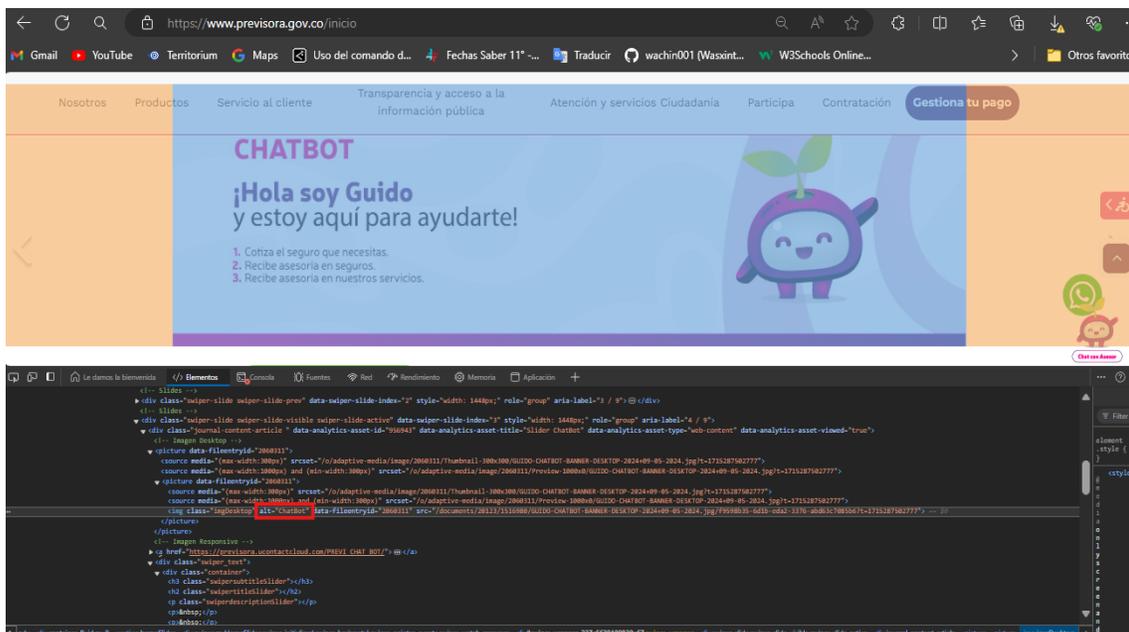
## CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO – LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La certificación de accesibilidad y usabilidad del sitio web de nuestra entidad evidencia correcta aplicabilidad de los criterios anteriormente mencionados.

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, en donde se muestra la forma en cómo se cumple el componente en el sitio web de Previsora Seguros.

### Directrices de Accesibilidad Web

- a. ¿Los elementos no textuales que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?





- c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Búsqueda...

PREVISORA SEGUROS

Aumentar letra

Transparencia y acceso a la información pública

Atención y servicios Ciudadanía

Participa

Contratación

acional > [Historia, visión y misión](#)

## Historia, misión y visión

### Previsora

La Previsora S.A. es una sociedad de economía mixta del orden nacional, sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado. Cuenta con personería jurídica y autonomía administrativa, está vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y es vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Chat con Asesor

Transparencia y acceso a la información pública

Atención y servicios Ciudadanía

Participa

Contratación

Gestiona tu pago

ional > [Historia, visión y misión](#)

## Historia, misión y visión

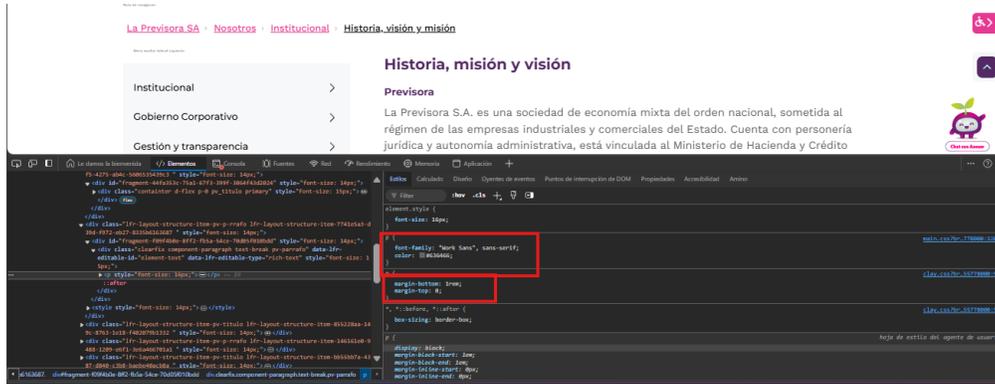
### Previsora

La Previsora S.A. es una sociedad de economía mixta del orden nacional, sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado. Cuenta con personería jurídica y autonomía administrativa, está vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y es vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

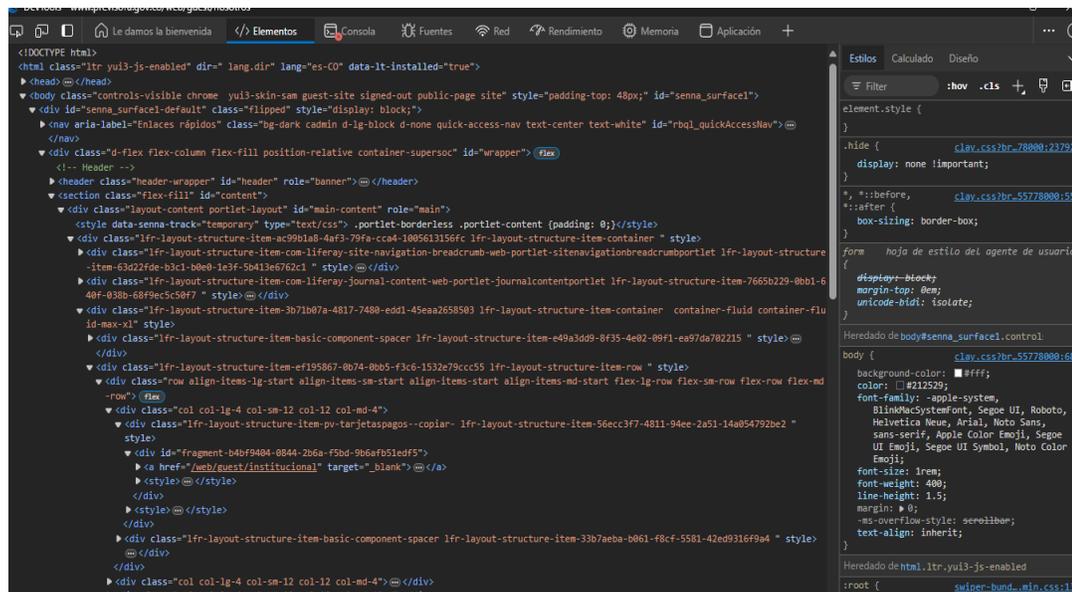
### Reseña histórica

La Previsora S.A. Compañía de Seguros nació el 6 de agosto de 1954 bajo el nombre "Compañía de Seguros y Empleados Públicos", con un capital de 2.000.000 de pesos y un objeto social reducido, pues únicamente podía celebrar contratos de seguro y coaseguro en los ramos de manejo y

Chat con Asesor



- d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?





## COTIZADOR AUTOS

The screenshot shows a web form for car quotes. A modal window with a yellow warning icon and the text "Tenga en cuenta" (Take into account) is displayed. The message states: "El seguro de Automóviles no es SOAT. Continúe diligenciando el formulario si está interesado en asegurar su vehículo contra daños o robo, y contar con asistencia en viaje, entre otros." (Car insurance is not SOAT. Continue filling out the form if you are interested in insuring your vehicle against damage or theft, and having travel assistance, among others.) Below the message are two buttons: "SOAT AQUÍ" and "CONTINUAR". The form fields visible include "Nombres:" (Names), "Tipo de Identificación:" (Type of Identification), and "Fecha de Nacimiento:" (Date of Birth). Navigation buttons "Anterior" (Previous) and "Siguiete" (Next) are also present.

This screenshot shows the same car quote form, but with a red rectangular box highlighting a validation error. The error message "Rellena este campo." (Fill in this field.) is displayed over the "Ciudad:" (City) dropdown menu. The form fields include "Móvil:" (Mobile), "Placa:" (Plate), "Modelo:" (Model), "Clase:" (Class), and "Correo electrónico" (Email). There is also a checkbox for "Cero kilómetros" (Zero kilometers). Navigation buttons "Anterior" (Previous) and "Siguiete" (Next) are visible at the bottom.

- f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

***Si cumple, la navegación inicia desde el primer elemento ubicado en la parte superior izquierda de la página que se esté visualizando, progresivamente avanzará hacia el próximo elemento ubicado a la derecha y luego bajando una línea cuando haya detectado todos los elementos de la línea actual en la que se posicione.***

- g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

**SLIDER HOME (temporalidad de 4 segundos por banner)**

# Previsora Seguros

## La Aseguradora de los Colombianos

| Contamos con más de 68 años en el mercado.  
| Cubrimos las necesidades de más de 600.000 clientes

▶ Reproducir



### HOME – SECCIÓN Productos recomendados (Slider)



### HOME – LOGOS CERTIFICACIONES (Slider)



h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible?

[Nosotros](#)
[Productos](#)
[Servicio al cliente](#)
[Transparencia y acceso a la información pública](#)
[Atención y servicios Ciudadanía](#)
[Participa](#)
[Contratación](#)
[Gestiona tu pago](#)

**SOAT**  
OBLIGATORIEDAD

Es un Seguro Obligatorio para todos los vehículos automotores que transiten por el territorio nacional, ampara los daños en la integridad física o mental que se causen a las personas en accidentes de tránsito, incluye los vehículos extranjeros que circulan por el territorio nacional.

No quedan comprendidos los vehículos que circulan sobre rieles y los vehículos agrícolas e industriales, siempre y cuando no circulen por vías o lugares públicos por sus propios medios.

Las entidades aseguradoras que cuentan con autorización para la explotación del SOAT están obligadas, sin excepción, a aceptar y expedir dicho seguro obligatorio.

En tal virtud, cualquier conducta directa o indirectamente tendiente a rechazar la expedición del seguro resulta contraria a la normatividad vigente y por ende constituye una práctica ilegal.

**Recuerde que el horario de atención para cotizar y comprar la póliza de SOAT mediante el punto de venta virtual, es de lunes a domingo desde las 06:00 A.M hasta las 10:00 P.M.**



### Autos Livianos MIA

Previsora ha diseñado un producto para quienes se movilizan menos en su vehículo, pero quieren seguir cuidando su patrimonio con un costo ajustado a sus requerimientos.

Qué no cubre +

Clausulados +

Excluidos adicionales +

¿Quiere conocer más información? -

#### ¿Quiere conocer más información?

\*Indica campos obligatorios

Tipo de persona: \*

Natural

Nombre y Apellidos o Razón social: \*

¿Es usted funcionario público?:

Correo electrónico: \*

Verificación correo: \*

Número celular: \*

Departamento: \*

Ciudad: \*

Seleccione

Producto: \*

Autos Livianos MIA

Acepto tratamiento de datos personales: \*

[Consultar políticas de privacidad y tratamiento de datos personales](#)

Solicitar Información



No encontrado

El recurso solicitado no ha sido encontrado.

<https://www.previsora.gov.co/web/guest/seguros-autos-nla2>

- i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

El numeral i se cumple correctamente con los documentos que se encuentran publicados en el sitio web, de acuerdo con los criterios de accesibilidad establecidos como lo son: Definición de la fuente, tamaño de fuente, estructura de títulos correcta y clara, espaciado entre líneas, listas de viñetas o numeración Tablas para mostrar datos tabulares y no para organizar.

ANEXO No. 12 - SALVAMENTOS PENDIENTES POR COMERCIALIZAR  
REGIONAL CENTRO  
RELACION SALVAMENTOS RAMOS GENERALES Y RIESGOS INDUSTRIALES  
A 30 DE JUNIO DE 2024

No.	No. Siniestro	Ramo	Clase de bien	Marca	Modelo año	Avalúo comercial (incluido IVA)	Fecha de inclusión como salvamento	Listo para comercializar (SI o NO)	Fecha lista para comercializar	Observaciones
0		SUCURSAL BUCARAMANGA (0)								
0		SUCURSAL VILLAVICENCIO (0)								
0		SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO (0)								
0		SUCURSAL TUNJA (0)								
0		SUCURSAL YOPAL (0)								
0		SUCURSAL FLORENCIA (0)								
0		SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS (0)								
0		SUCURSAL BOGOTÁ (0)								
0		SUCURSAL COCUTA (0)								
0		SUCURSAL NEIVA (0)								
0		SUCURSAL ARAUCA (0)								
0		TOTAL REGIONAL CENTRO				0				

ANEXO No. 12 - SALVAMENTOS PENDIENTES POR COMERCIALIZAR  
REGIONAL ESTATAL  
RELACION SALVAMENTOS RAMOS GENERALES Y RIESGOS INDUSTRIALES  
A 30 DE JUNIO DE 2024

No.	No. Siniestro	Ramo	Clase de bien	Marca	Modelo (año)	Avalúo comercial (incluido IVA)	Fecha de inclusión como salvamento	Listo para comercializar (SI o NO)	Fecha lista para comercializar	Observaciones
0		SUCURSAL REGIONAL ESTATAL (0)								
0		TOTAL REGIONAL ESTATAL								

ANEXO No. 12 - SALVAMENTOS PENDIENTES POR COMERCIALIZAR  
REGIONAL NOROCCIDENTE  
RELACION SALVAMENTOS RAMOS GENERALES Y RIESGOS INDUSTRIALES  
A 30 DE JUNIO DE 2024

No.	No. Siniestro	Ramo	Clase de bien	Marca	Modelo (año)	Avalúo comercial (incluido IVA)	Fecha de inclusión como salvamento	Listo para comercializar	Fecha lista para comercializar	Observaciones




## GUIA DE SERVICIOS INTERMEDIARIOS DE SEGUROS

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

<https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios/quiero-ser-un-intermediario>

Quiero ser un intermediario    Soy un Intermediario    Portal de pagos Intermediarios    Gestión

aquí los requisitos y generalidades para ser un Intermediario

es un Intermediario

Marco Legal

Requisitos para ser un Intermediario

Guía de Servicios

**SISTEMA UNIFICADO DE CONSULTA INTERNET**

Para Previsora la seguridad del Consumidor Financiero se garantiza a través de los siguientes canales usted podrá validar sus datos:

- Consulta a SUCIS - SFC.
- **Consulte AQUÍ la Base SUCIS.**

**Descargas**

- CONSULTA BASE SUCIS 18122023.xlsx  
Abrir archivo
- GUIA SERVICIOS PREVISOR...ERMEDIARIOS 2022-V2.pdf  
Abrir archivo
- 230829 CERTIFICACION\_PDF\_ACCESIBILIDAD.docx  
Abrir archivo
- itoveimg-compressed.zip  
Quitado
- PAGO-CON-CODIGO-DE-BARRAS.jpg  
Quitado
- BOTON-PREVICREBITO-2024-V01.jpg  
Quitado
- BOTON-PAGOS-EN-LINEA.jpg  
Quitado
- BANNER-PAGO-EN-LINEA-2024-V01.jpg  
Quitado
- BANNER-PAGO-EN-LINEA-2024-MOBILE-01.jpg  
Quitado
- BANNER-GESTIONA-TU-PAGO-2024-V01.jpg  
Quitado
- BANNER-GESTIONA-TU-PAGO-2024-MOBILE-V01.jpg  
Quitado