

# POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y USO PAGOS EN LÍNEA CLIENTES E INTERMEDIARIO



**PREVISORA**  
SEGUROS

No prometemos, aseguramos





# POLÍTICA DE SEGURIDAD

## Política de Seguridad sitio WEB PAGOS EN LÍNEA

### Objetivo

El Objetivo de la Política de Seguridad del sitio WEB PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>), es el de definir las condiciones de operación y lineamientos generales que son aplicables al uso del sitio web con el fin de proteger la información que este último gestiona, procesa y almacena.

### Alcance

La Política de Seguridad aquí descrita, es aplicable al sitio WEB PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS., disponible en la red de Internet que ha sido desarrollado para realizar el recaudo en línea de las actividades de negocio de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>).

### Responsabilidades del Usuario

Los usuarios del sitio WEB PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>), son responsables por:

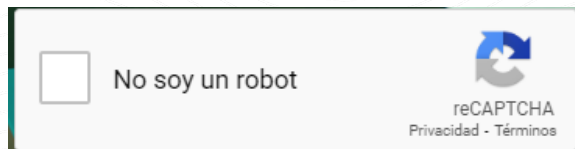
- Conocer las Políticas de Uso y los Términos y Condiciones definidas por LA PREVISORA S.A.
- Conocer las Políticas de privacidad de datos personales definidas por LA PREVISORA S.A.
- Entender el mecanismo de autenticación que ha dispuesto LA PREVISORA S.A., para brindar el servicio a través del sitio WEB de Pagos (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>).
- Los intermediarios deben realizar el proceso para creación de usuario y contraseña para ingresar al portal de pagos.

### Control de Acceso:

- El acceso al sitio WEB PAGOS EN LÍNEA Y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS de LA PREVISORA S.A., es restringido y es para el uso exclusivo de clientes e intermediarios.



- Para permitir el acceso de los Clientes al sitio Web Pagos en Línea (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>) se hace uso del tipo y número de documento de identidad. Esta información le sirve al sitio Web de Pagos como credenciales de acceso válidas, y le permiten a LA PREVISORA S.A., corroborar la identidad de las personas que intentan ingresar al sitio Web.
- El sitio Web Pagos en Línea (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>) hace uso de un código CAPTCHA como medida de seguridad y control, identificando que el usuario no es un robot y así minimizar posibles ataques informáticos.



- Para permitir el acceso de los Clientes al sitio Web Portal de Pagos Intermediarios (<https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>) se hace uso del usuario y contraseña asignado por la Compañía. Esta información le sirve al sitio Web de Pagos como credenciales de acceso válidas, y le permiten a LA PREVISORA S.A., corroborar la identidad de las personas que intentan.

## POLÍTICA DE USO

A continuación, se presentan recomendaciones de seguridad importantes para el uso de los servicios del **portal de PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS**, se sugiere adoptarlas para garantizar la seguridad de su información:

- Cada vez que deba ingresar al portal de Pagos en Línea hágalo desde un computador personal o un equipo seguro, verifique siempre que en la parte superior o inferior del navegador aparece el icono de un candado cerrado. De lo contrario se recomienda no realizar ningún tipo de transacción.
- Verificar que la dirección URL pertenece al portal de Pagos en Línea de La Previsora:  
<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>  
y/o <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>



## Portal Principal | Página Web:



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

Búsqueda...



Nosotros

Productos

Servicio al cliente

Transparencia y acceso a  
información pública

Gestiona tu pago

Atención y servicios  
Ciudadanía

Participa

Contratación

SABER SEGURO

¿Sabes qué es  
Educación Financiera?



Gestiona tu pago



Pagos  
en línea

¡Realizar pago en línea!



Pagos con código  
de barras

¡Ver más información!



Previcrédito

Realiza el pago de tu  
Póliza Financiada aquí



## Opción Cliente:

# Pagos en Línea

Salir

### Ingrese sus Datos

Tipo de Documento \*:  
-- Seleccione una Opción

Número de Documento \*:  
Sin Caracteres Especiales

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

### Listado de Pólizas

<input type="checkbox"/>	N°	Nro. Factura / Póliza / Endoso	Fecha Limite de Pago	Cuota
0 Pólizas Seleccionadas <span style="float: right;">Total a Pagar: \$0.00</span>				
 <input type="button" value="Pagar en Línea"/>		 <input type="button" value="Generar Reporte"/>		 <input type="button" value="Generar Cód. Barras"/>

Referencia N°	Cant. Pol	Fecha Vencimiento	Valor	Opciones
Página 1 de 1				

Ingrese el tipo y número de documento de identificación y valide el código CAPTCHA.

- No entregue sus datos a terceros.
- Siempre utilice la opción "**Salir**" cuando salga del portal.
- Recuerde que La Previsora nunca envía correos electrónicos invitando a sus clientes a acceder a su página mediante links para efectuar sus transacciones.
- Si va a utilizar sitios diferentes a su hogar o lugar de trabajo para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, hágalo desde sitios de confianza o dispositivos móviles que cuenten con configuraciones de seguridad mínimas como antivirus.
- Por seguridad nunca suministre información personal a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de ofertas.
- Evite realizar conexiones **desde redes públicas** para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, los ciberdelincuentes podrían obtener sus datos sensibles.



## Opción Intermediario:

Ingresar a través de la Página Web de La Previsora a través del menú de “Intermediarios” opción “Portal Pagos Intermediarios”.

GOV.CO

EN

Personas Empresas Privadas Entidades Estatales **Intermediarios** Proveedores Trabajadores

Iniciar sesión

PREVISORA SEGUROS

Búsqueda...

inicio Quiero ser un intermediario Soy un Intermediario **Portal de pagos Intermediarios**

### Intermediarios

La Previsora S.A. Compañía de Seguros comprometida con sus intermediarios de Seguros, considerados el principal canal de distribución de nuestros productos, les da la bienvenida a este portal web de Intermediarios en donde tienen disponibles las herramientas necesarias para

BIENVENIDO

Usuario

Contraseña

Ingresar

- Verificar que la dirección electrónica que está accediendo empieza con las siglas “https”. La “s” al final significa que el sitio es seguro.  
<https://aplicativosweb.previsora.gov.co/PortalPagos/Launcher/Account/Login?UserName=&Pwd=&UserType=2&FrmOrigen=FRMPREVI>
- No utilice contraseñas fáciles o débiles, como nombres, fechas importantes, número de identificación, claves anteriores etc. **Utilice siempre combinaciones de caracteres alfanuméricos y opcionalmente caracteres especiales (+, -, \*, /, %, !).**
- Se recomienda que la longitud de la contraseña se entre **8 y 14 caracteres.**



- Cambie por lo menos una vez al mes su clave personal o hágalo de manera inmediata si sospecha que ha sido conocida por un tercero o **evite que su clave sea observada por terceros al momento de digitarla, comunicándose con la Mesa de Solución y Soporte para desbloqueo o para que les generen una nueva contraseña.**
- No preste sus claves personales a terceros para realizar transacciones.
- Siempre utilice la opción **"Salir"** cuando salga del portal.
- Recuerde que La Previsora **nunca envía correos electrónicos invitando a sus intermediarios** a acceder a su página mediante links para efectuar sus transacciones.
- Si va a utilizar sitios diferentes a su hogar o lugar de trabajo para **acceder a los Servicios en Línea de La Previsora**, hágalo desde sitios de confianza que cuenten con configuraciones de seguridad mínimas como antivirus.
- Por seguridad **Nunca** suministre información personal (**usuario, contraseña o documento de identidad**) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de ofertas.
- Evite realizar conexiones **desde redes públicas** para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, los ciberdelincuentes podrían obtener sus datos sensibles.



No prometemos, aseguramos

Encuentre más información en:  
[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

 PREVISORA SEGUROS S.A.  PREVISORA.SEGUROS  PREVISORA SEGUROS  @SomosPREVISORA

