



PLATAFORMA ESTRATEGICA PREVISORA 2022-2025

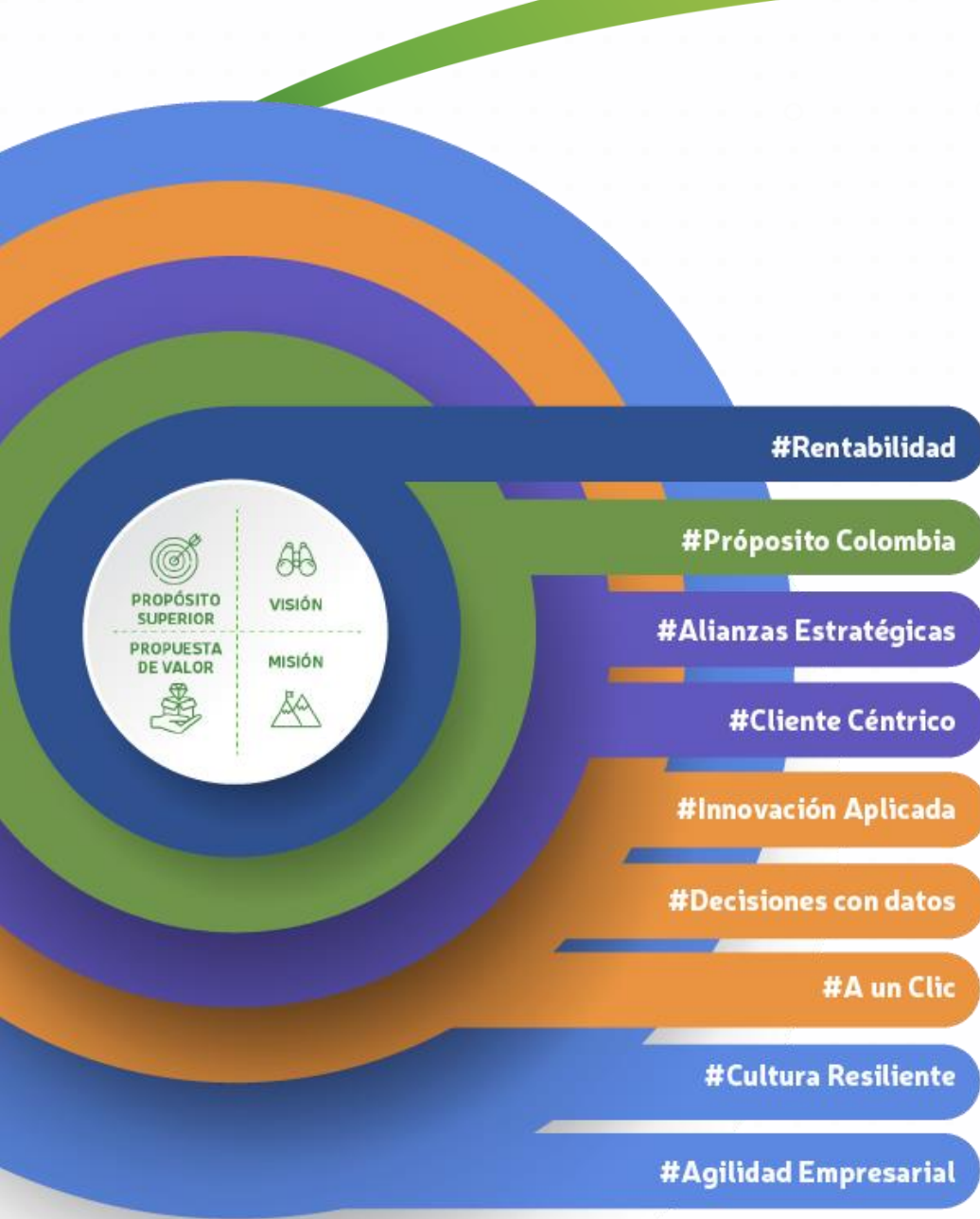
Gerencia de Planeación



[in](#) PREVISORA SEGUROS S.A. [f](#) PREVISORA.SEGUROS [@](#) PREVISORASEGUROS [t](#) @SomosPREVISORA

W W W . P R E V I S O R A . G O V . C O

Directrices



#Propósito Colombia

Previsora aporta al desarrollo del país con criterios de sostenibilidad económica, social, ambiental y de buen gobierno

#Decisiones con datos

En Previsora las decisiones relevantes a nivel estratégico, táctico y operativo se toman apoyadas en datos

#Alianzas Estratégicas

Previsora cuenta con un modelo de alianzas estratégicas que le permite ser más eficiente en la prestación de sus servicios y la consolidación de su propuesta de valor

#A un clic

En Previsora la transformación digital es la ruta que facilite la cercanía, comunicación y el relacionamiento con nuestros clientes

#Cliente Céntrico

Nuestros clientes son la inspiración y la razón principal para ser una mejor compañía través de la construcción de relaciones empáticas

#Cultura Resiliente

La cultura organizacional de Previsora integra y potencia capacidades, competencias y valores acorde a la nueva realidad y a los mercados cambiantes

#Innovación Aplicada

El sistema de Innovación de Previsora es el principal implementador de la propuesta de valor y trasciende a nuestros grupos de interés

#Agilidad Empresarial

El modelo operativo de Previsora es ágil, flexible, eficiente y eficaz con procesos transversales, intuitivos e integrados para dar respuestas oportunas a nuestros clientes

Planeación Estratégica

PROPÓSITO SUPERIOR

Prevenir y gestionar oportunamente los riesgos de acuerdo con las necesidades de los colombianos para asegurar su tranquilidad y patrimonio

VISIÓN

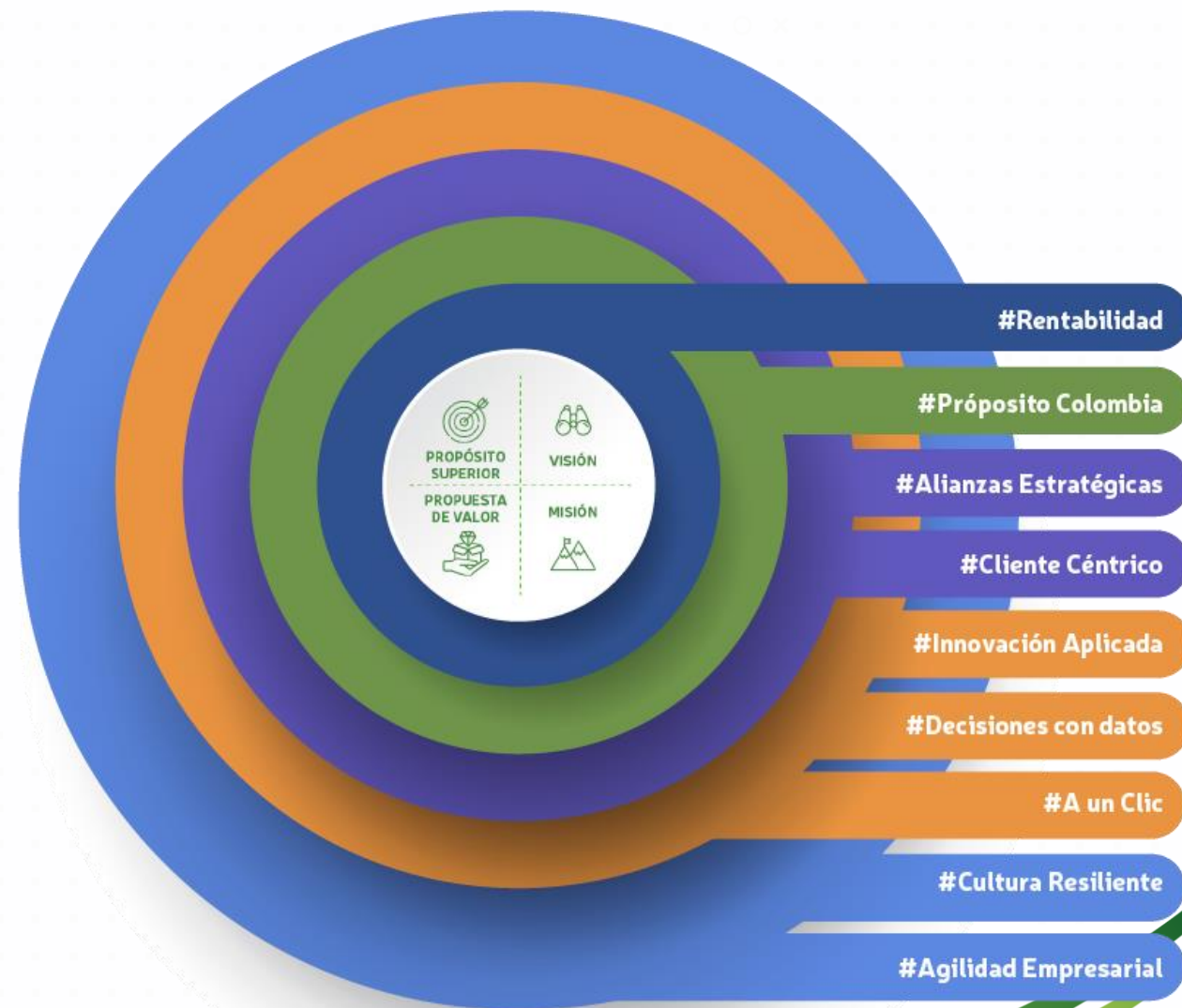
En 2025 Previsora será la aseguradora elegida por los colombianos por su cercanía con el cliente, claridad en la comunicación, responsabilidad en el cumplimiento, aporte al desarrollo del país, agilidad en sus procesos e innovación en sus productos y servicios

MISIÓN

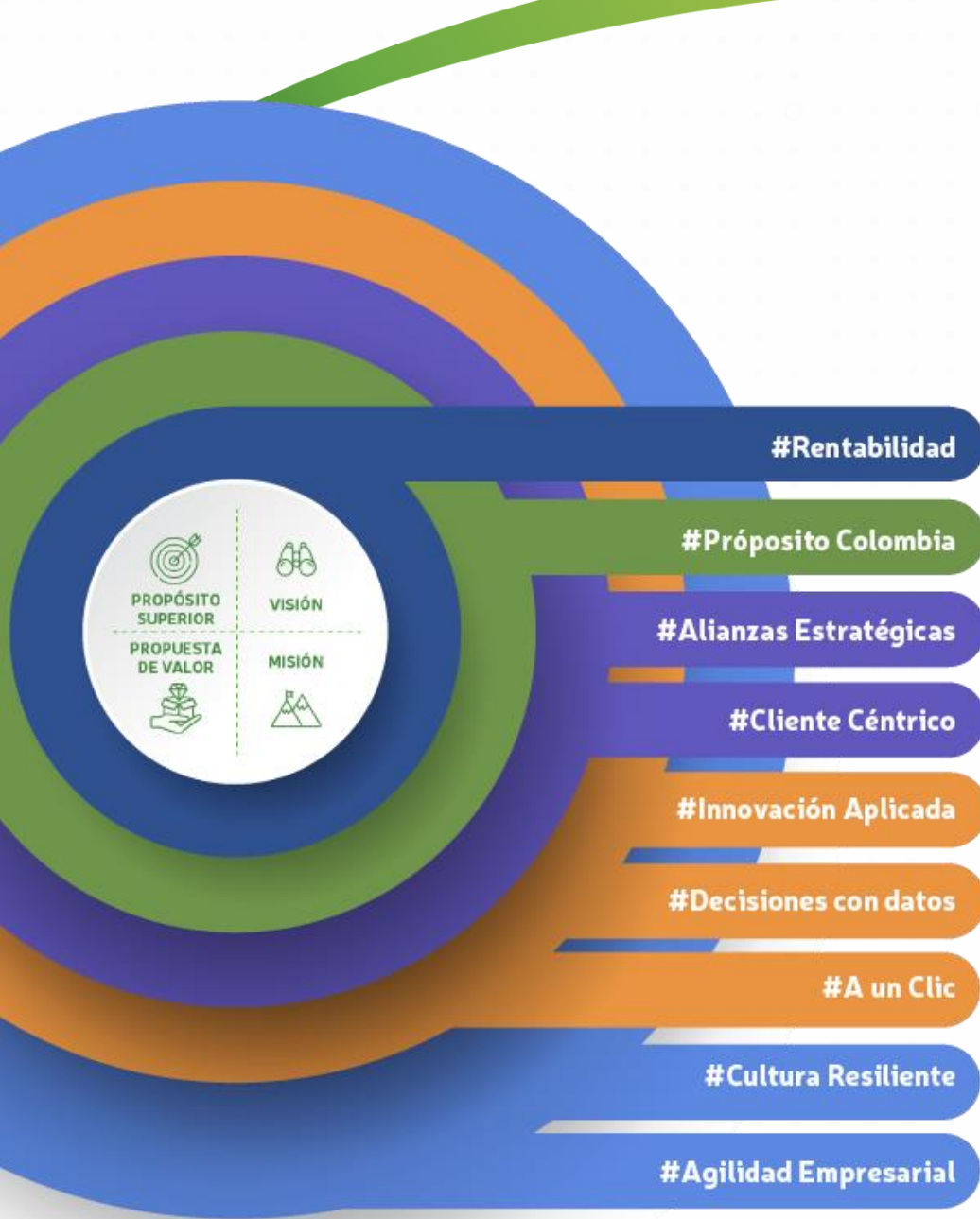
Brindar respaldo y protección al patrimonio de los colombianos para asegurar su tranquilidad, y promover una cultura de prevención y aseguramiento, que redunde en rentabilidad para los accionistas

PROPUESTA DE VALOR

Previsora asesora, acompaña y cumple eficientemente con las necesidades de aseguramiento de los clientes, con presencia activa en todo el territorio nacional y generando utilidades para el beneficio del país



Objetivos



#Propósito Colombia

Lograr sostenibilidad económica, social, ambiental y de buen gobierno buscando rentabilidad para los accionistas

#Decisiones con datos

Adoptar decisiones apalancadas en un modelo de analítica de datos que trasciendan a toda la organización

#Alianzas Estratégicas

Implementar un modelo de alianzas estratégicas para potenciar la propuesta de valor

#A un clic

Implementar la transformación digital de Previsora y asegurar las capacidades, infraestructura tecnológica y procesos eficientes para lograr una experiencia empática y ágil con los clientes e intermediarios

#Cliente Céntrico

Crear valor de manera apropiada, diferencial y continua para los clientes objetivo de Previsora

#Cultura Resiliente

Integrar y potenciar las capacidades de la organización, competencias y valores del equipo humano requeridas para ser una organización colaborativa y flexible que cumple su misión

#Innovación Aplicada

Fortalecer la innovación para crear y mejorar productos y servicios, promover la eficiencia de la compañía y consolidar los factores de competitividad

#Agilidad Empresarial

Optimizar el modelo operativo con procesos transversales para ser más ágiles, flexibles y eficaces

Mapa Estratégico 2022-2025

PERSPECTIVAS

Sostenibilidad

Rentabilidad

#Propósito Colombia

Lograr sostenibilidad económica, social, ambiental y de buen gobierno buscando rentabilidad para los accionistas

Cliente y Mercado

#Cliente-Céntrico

#Alianzas estratégicas

Crear valor de manera apropiada, diferencial y continua para los clientes objetivo de Previsora

Implementar un modelo de alianzas estratégicas para potenciar la propuesta de valor

Procesos Internos

#Innovación aplicada

#A un Clic

#Agilidad Empresarial

Fortalecer la innovación para crear y mejorar productos y servicios, promover la eficiencia de la compañía y consolidar los factores de competitividad

Implementar la transformación digital de Previsora y asegurar las capacidades, infraestructura tecnológica y procesos eficientes para lograr una experiencia empática y ágil con los clientes e intermediarios

Optimizar el modelo operativo con procesos transversales para ser más ágiles, flexibles y eficaces

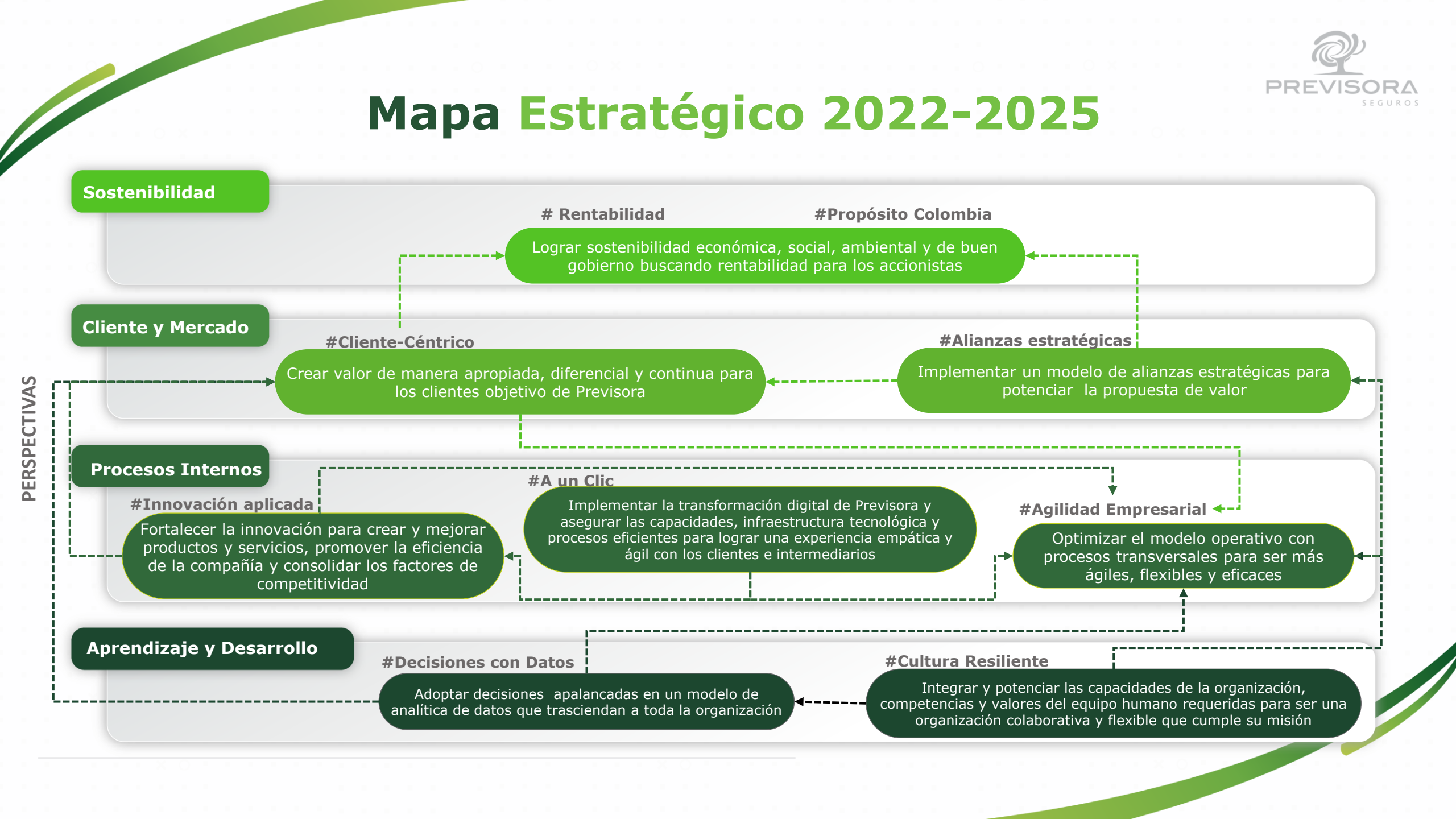
Aprendizaje y Desarrollo

#Decisiones con Datos

#Cultura Resiliente

Adoptar decisiones apalancadas en un modelo de analítica de datos que trasciendan a toda la organización

Integrar y potenciar las capacidades de la organización, competencias y valores del equipo humano requeridas para ser una organización colaborativa y flexible que cumple su misión





PREVISORA
SEGUROS

[in](#) PREVISORA SEGUROS S.A. [f](#) PREVISORA.SEGUROS [@](#) PREVISORASEGUROS [t](#) @SomosPREVISORA

W W W . P R E V I S O R A . G O V . C O