



PREVISORA
SEGUROS

No prometemos, aseguramos



POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y USO DE PAGOS EN LÍNEA CLIENTES E INTERMEDIARIOS

PREVI **CRÉDITO**

FINANCIACIÓN INMEDIATA DE PRIMAS

POLÍTICA DE SEGURIDAD

Política de Seguridad sitio PREVICRÉDITO

Objetivos:

El Objetivo de la Política de Seguridad del sitio **WEB PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS de LA PREVISORA S.A.**, (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios/>), es el de definir las condiciones de operación y lineamientos generales que son aplicables al uso del sitio web con el fin de proteger la información que este último gestiona, procesa y almacena.

Alcance:

La Política de Seguridad aquí descrita, es aplicable al sitio **WEB PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS.**, disponible en la red de Internet que ha sido desarrollado para realizar el recaudo en línea de las actividades de negocio de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios/>).

Responsabilidades del Usuario:

Los usuarios del sitio **WEB PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS** de LA PREVISORA S.A., (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios/>), son responsables por:

- Conocer las Políticas de uso y los términos y condiciones definidas por LA PREVISORA S.A.
- Conocer las Políticas de privacidad de datos personales definidas por LA PREVISORA S.A.
- Entender el mecanismo de autenticación que ha dispuesto LA PREVISORA S.A., para brindar el servicio a través del sitio WEB de Pagos (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios/>).
- Los intermediarios deben realizar el proceso para creación de usuario y contraseña para ingresar al portal de pagos.

Control de Acceso:

- El acceso al sitio **WEB PAGOS EN LÍNEA Y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS** de LA PREVISORA S.A., es restringido y es para el uso exclusivo de clientes e intermediarios.
- Para permitir el acceso de los Clientes al sitio Web Pagos en Línea (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>) se hace uso del tipo y número de documento de identidad. Esta información le sirve al sitio Web de Pagos como credenciales de acceso válidas, y le permiten a LA PREVISORA S.A., corroborar la identidad de las personas que intentan ingresar al sitio Web.

- El sitio Web Pagos en Línea (<https://www.previsora.gov.co/previpagos/>) hace uso de un código CAPTCHA como medida de seguridad y control, identificando que el usuario no es un robot y así minimizar posibles ataques informáticos.



- Para permitir el acceso de los Clientes al sitio Web Portal de Pagos Intermediarios (<https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>) se hace uso del usuario y contraseña asignado por la Compañía. Esta información le sirve al sitio Web de Pagos como credenciales de acceso válidas, y le permiten a LA PREVISORA S.A., corroborar la identidad de las personas que intentan.

A continuación, se presentan recomendaciones de seguridad importantes para el uso de los servicios del portal de **PAGOS EN LÍNEA y PORTAL DE PAGOS INTERMEDIARIOS**, se sugiere adoptarlas para garantizar la seguridad de su información:

- Cada vez que deba ingresar al portal de Pagos en Línea hágalo desde un computador personal o un equipo seguro, verifique siempre que en la parte superior o inferior del navegador aparece el icono de un candado cerrado. De lo contrario se recomienda no realizar ningún tipo de transacción.
- Verificar que la dirección URL pertenece al portal de Pagos en Línea de La Previsora: <https://www.previsora.gov.co/previpagos/> y/o <https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios>

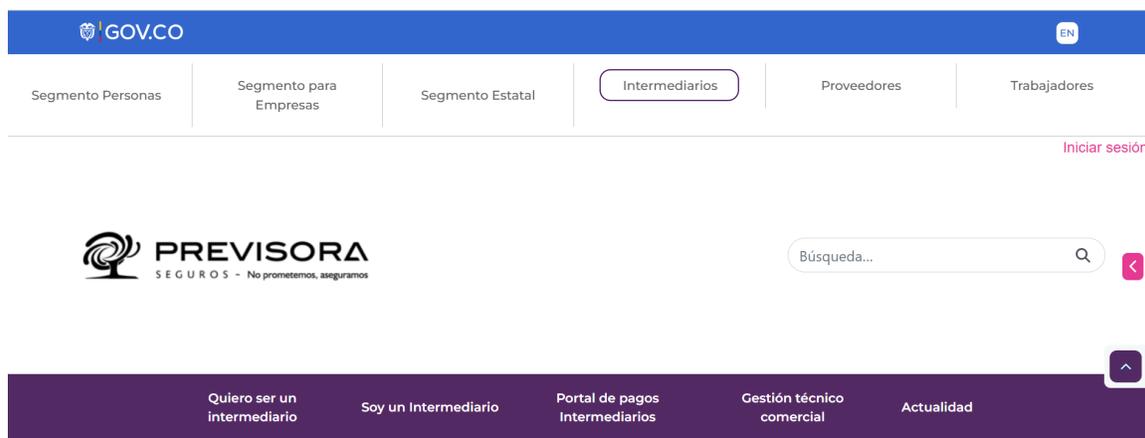


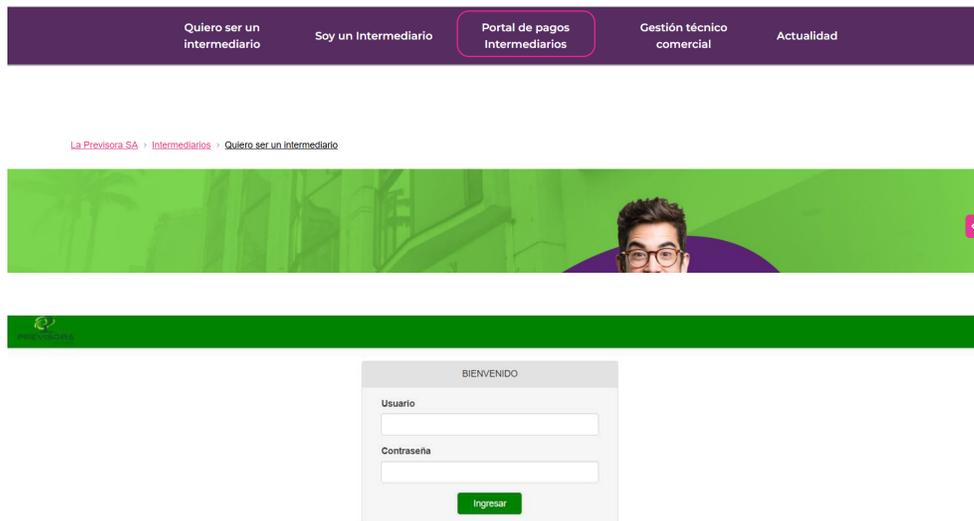


Ingrese el tipo y número de documento de identificación y valide el código CAPTCHA.

- No entregue sus datos a terceros.
- Siempre utilice la opción "Salir" cuando salga del portal.
- Recuerde que La Previsora nunca envía correos electrónicos invitando a sus clientes a acceder a su página mediante links para efectuar sus transacciones.
- Si va a utilizar sitios diferentes a su hogar o lugar de trabajo para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, hágalo desde sitios de confianza o dispositivos móviles que cuenten con configuraciones de seguridad mínimas como antivirus.
- Por seguridad nunca suministre información personal a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de ofertas.
- Evite realizar conexiones **desde redes públicas** para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, los ciberdelincuentes podrían obtener sus datos sensibles.

Ingresar a través de la Página Web de La Previsora a través del menú de **"Intermediarios"** opción **"Portal Pagos Intermediarios"**.





- Verificar que la dirección electrónica que está accediendo empieza con las siglas “https”.
La “s” al final significa que el sitio es seguro.
<https://aplicativosweb.previsora.gov.co/PortalPagos/Launcher/Account/Login?UserName=&Pwd=&UserType=2&FrmOrigen=FRMPREVI>
- No utilice contraseñas fáciles o débiles, como nombres, fechas importantes, número de identificación, claves anteriores etc. Utilice siempre combinaciones de caracteres alfanuméricos y opcionalmente caracteres especiales (+, -, *, /, %, !).
- Se recomienda que la longitud de la contraseña se entre 8 y 14 caracteres.
- Cambie por lo menos una vez al mes su clave personal o hágalo de manera inmediata si sospecha que ha sido conocida por un tercero o evite que su clave sea observada por terceros al momento de digitarla, comunicándose con la Mesa de Solución y Soporte para desbloqueo o para que les generen una nueva contraseña.
- No preste sus claves personales a terceros para realizar transacciones.
- Siempre utilice la opción “Salir” cuando salga del portal.
- Recuerde que La Previsora nunca envía correos electrónicos invitando a sus intermediarios a acceder a su página mediante links para efectuar sus transacciones.
- Si va a utilizar sitios diferentes a su hogar o lugar de trabajo para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, hágalo desde sitios de confianza que cuenten con configuraciones de seguridad mínimas como antivirus.
- Por seguridad Nunca suministre información personal (usuario, contraseña o documento de identidad) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de ofertas.
- Evite realizar conexiones desde redes públicas para acceder a los Servicios en Línea de La Previsora, los ciberdelincuentes podrían obtener sus datos sensibles.



PREVISORA
SEGUROS

No prometemos, aseguramos



www.previsora.gov.co