

No.	Pregunta	Respuesta
<b>Información General</b>		
1	<p><b>¿Cuáles son las sucursales y puntos de venta?</b></p> <p>Es importante diferenciar qué tipo de trámite requiere realizar el cliente directamente en la sucursal, toda vez que dependiendo del tipo de solicitud es necesario o no que se acerque a una sucursal.</p> <p><b>Casos en los que aplica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar documentos por reclamación por RC (Terceros afectados)</li> <li>• Radicar documentos por reclamación de autos (Todo esto lo puede orientar el Contact center, ante este tipo de novedades se puede radicar en el módulo social Web en la opción Información General, una vez te tengan datos de cliente)</li> </ul>	<p>La información de sucursales se encuentra disponible en:</p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/sedes">https://www.previsora.gov.co/sedes</a></p>

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González

**Suplente:** Dra. Bertha García Meza

**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

2	<p><b>¿En dónde puedo adquirir el SOAT?</b></p> <p>El SOAT puede ser cotizado o comprado a través de nuestra página web mediante el punto de venta virtual, es de lunes a domingo desde las 06:00 A.M hasta las 10:00 P.M.</p> <p>Depende de la ciudad en la que resida o se encuentre el usuario se le puede informar el punto de venta, si el usuario desea desplazarse hasta el sitio.</p>	<p>Disponibles en:</p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/soat1">https://www.previsora.gov.co/web/guest/soat1</a></p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/sedes">https://www.previsora.gov.co/sedes</a></p>
3	<p><b>¿Cómo puedo Interponer una PQR´s?</b></p> <p>Previsora Seguros dispone de diferentes canales para la recepción de peticiones, quejas o reclamos, sugerencia y felicitaciones.</p> <p>Dentro de las peticiones se contempla los derechos de petición.</p>	<p>Página Web</p> <p><a href="https://crmprevisora.emtelco.co/pqr_web/">https://crmprevisora.emtelco.co/pqr_web/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefónico: #345, opción 3</li> <li>• En Bogotá: 601 348 7555</li> <li>• Línea Gratuita 01 8000 910 554</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:contactenos@previsora.gov.co">contactenos@previsora.gov.co</a></li> <li>• Oficinas a nivel Nacional</li> <li>• Aplicación Móvil” Previsora Seguros”</li> </ul>
4	<p><b>¿Cómo puedo consultar el estado de una PQR´s?</b></p> <p>Nuestros clientes pueden consultar el estado de su PQR´S y efectuar la encuesta con su número de documento y número del caso.</p>	<p>A través del siguiente link, con su número de documento y número del caso.</p> <p><a href="https://crmprevisora.emtelco.co/pqr_web/">https://crmprevisora.emtelco.co/pqr_web/</a></p>
5	<p><b>¿Cuál es la política de privacidad de Previsora Seguros?</b></p>	<p>La información se encuentra disponible en:</p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/politicas-de-privacidad">https://www.previsora.gov.co/politicas-de-privacidad</a></p>

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

6	<p><b>¿Dónde puedo consultar los protocolos de atención prioritaria?</b></p>	<p>La información se encuentra disponible en:</p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero">https://www.previsora.gov.co/web/guest/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero</a></p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero">https://www.previsora.gov.co/web/guest/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero</a></p>
7	<p><b>¿Dónde puedo realizar una denuncia?</b></p> <p>Las denuncias son interpuestas a través del canal “Línea Ética” disponible.</p>	<p>La línea ética está disponible en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/linea-etica">https://www.previsora.gov.co/web/guest/linea-etica</a></p>
8	<p><b>¿Qué es el defensor del consumidor financiero?</b></p>	<p>La persona natural o jurídica que, al ser designada por una empresa privada o pública, tiene como misión actuar ante ella como vocero de sus clientes o usuarios con el fin de contribuir a la solución de sus conflictos, emitiendo su concepto objetivo e imparcial, con el propósito de que se protejan los derechos del cliente o usuario a través de la solución justa del respectivo conflicto, se preserve la relación de la empresa con él y se evite la congestión de las instancias administrativas y judiciales para resolver los conflictos. No depende funcional ni jerárquicamente de la administración de la entidad y goza de absoluta independencia en la toma de sus decisiones.</p> <p>Para mayor información:</p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero">https://www.previsora.gov.co/web/guest/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero</a></p>

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**


**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

9	<p><b>¿Quién es y cómo puedo contactar al defensor del consumidor financiero?</b></p>	<p>Los defensores de Previsora Seguros son:</p> <p>Dr. José Federico Ustariz González, Defensor principal Dra. Bertha García Meza, Defensor suplente</p> <p><b>Datos de Contacto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá</li> <li>• Teléfono: (601) 6108161 - Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.</li> <li>• Correo electrónico: <a href="mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com">defensoriaprevisora@ustarizabogados.com</a></li> <li>• Página web: <a href="http://www.ustarizabogados.com">www.ustarizabogados.com</a></li> <li>• APP Móvil:</li> </ul>  <p>Defensoría del Consumidor Financiera Consultorías en Riesgo Corporativo</p>
<p><b>Servicios de Asistencia</b></p>		
10	<p><b>¿Cómo puedo solicitar servicios de asistencia vehicular?</b></p>	<p>Para solicitar servicio de asistencia vehicular puede comunicarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• #345, opción 1 -1</li> <li>• En Bogotá: 601 348 7555</li> <li>• Línea Gratuita 01 8000 910 554</li> <li>• APP Móvil</li> </ul> <p>Página Web link: <a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/servicio-de-asistencia">https://www.previsora.gov.co/web/guest/servicio-de-asistencia</a></p>
11	<p><b>¿Cómo solicitar asistencia domiciliaria?</b></p>	<p>Para solicitar servicio de asistencia domiciliaria puede contactarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• #345, opción 1 - 2</li> <li>• En Bogotá: 601 348 7555</li> <li>• Línea Gratuita 01 8000 910 554</li> <li>• APP Móvil</li> </ul> <p>Página Web link: <a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/servicio-de-asistencia">https://www.previsora.gov.co/web/guest/servicio-de-asistencia</a></p>

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustariz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA



Productos		
12	<p>¿Cómo puedo consultar el valor de un Soat? tarifas</p>	<p>Puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• # 345 opción 2-3</li> <li>• En Bogotá: 601 348 7555 opción 2-3</li> <li>• Línea Gratuita 01 8000 910 554 opción 2-3</li> </ul> <p>Página web link: <a href="https://www.previsora.gov.co/web/quest/soat1">https://www.previsora.gov.co/web/quest/soat1</a></p>
13	<p><b>Cómo puedo solicitar una copia de una póliza:</b></p> <p>En este proceso se debe hacer contacto directo con el cliente para indagar si es el tomador de la póliza, si es el SOAT de una empresa o si es un nuevo propietario del vehículo. Una vez identificada la respuesta del usuario las opciones a informar son:</p>	<p><b>Si es el TOMADOR</b></p> <p>Remitir un correo a <a href="mailto:contactenos@previsora.gov.co">contactenos@previsora.gov.co</a> e indicar número de contacto y adjuntar los siguiente documentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopia de la cedula de ciudadanía.</li> <li>• Confirmar correo electrónico al cual se enviará la copia de la póliza</li> </ul> <p><b>Cuando la póliza se registra a nombre de una ENTIDAD</b></p> <p>Remitir un correo a <a href="mailto:contactenos@previsora.gov.co">contactenos@previsora.gov.co</a> e indicar número de contacto y adjuntar los siguiente documentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de autorización por parte del representante legal de la entidad tomadora, en donde se informe el correo electrónico para el envío de la póliza</li> <li>• Copia de la representación legal de la empresa tomadora de la póliza.</li> <li>• Fotocopia de la cedula del representante legal de la entidad tomadora de la póliza.</li> <li>• Fotocopia de la cedula de la persona autorizada.</li> </ul>

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

### Cuando es un Tercero:

Remitir un correo a [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co) e indicar número de contacto y adjuntar los siguiente documentos:

- Remitir los documentos que acrediten la legitimación en la causa como poder otorgado, registros civiles de nacimiento, croquis, etc.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía del tercero y el apoderado en caso de aplicar.

### Cuando es el nuevo propietario de la motocicleta o del vehículo

Enviar de forma escaneada al correo [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co) la siguiente información:

- Confirmar correo electrónico, dirección y teléfono para el envío de la póliza.
- Fotocopia de la tarjeta de propiedad, en caso de no tenerla, anexar documento de compraventa del vehículo autenticada. (documento obligatorio).
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Una vez revisados los documentos aportados se informará la cuenta bancaria a la cual se debe consignar a nombre de LA PREVISORA S.A (colocar nombre y placa en la consignación) el valor del reporte en el RUNT.

### Cuando el tomador fallece

Enviar de forma escaneada al correo [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co) la siguiente información:

- Registro de defunción
- Documento que demuestre parentesco
- Fotocopia de la cedula del tomador
- Fotocopia de la cedula del peticionario.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmar el correo electrónico al cual se realizará el envío de la copia de la póliza.</li> </ul>
14	<b>Estoy interesado en adquirir un seguro con ustedes</b>	Solicitar datos vía directo y radicar a través del módulo de social web en la opción cotizaciones. Indagar que tipo de producto se requiere.
<b>Indemnizaciones</b>		
15	<b>¿Cómo reportar un siniestro de autos?:</b>	<p>Para reportar un siniestro vehicular puede contactarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• #345, opción 3 -2</li> <li>• En Bogotá: +601 348 7555</li> <li>• Línea Gratuita 01 8000 910 554</li> <li>• APP Móvil</li> </ul> <p>Página web link  <a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/automoviles-servicio-de-asistencia">https://www.previsora.gov.co/web/guest/automoviles-servicio-de-asistencia</a></p>
16	<p><b>¿Cómo puedo tramitar una reclamación para ramos generales?</b></p> <p>Pensando en su comodidad La Previsora S.A. pone a su disposición un portal web mediante el cual podrá efectuar el aviso de su siniestro, allí encontrará los instructivos que le guiaran paso a paso, tenga en cuenta que mediante este canal podrá adjuntar la documentación soporte del caso.</p>	<p>Previsora tiene a disposición un enlace para reportar su siniestro o adicionar documentos a su reclamo desde cualquier parte del País en nuestro portal web En el link mencionado a continuación y al correo <a href="mailto:CorrespondenciaCasaMatriz@previsora.gov.co">CorrespondenciaCasaMatriz@previsora.gov.co</a></p> <p><b>En el portal Web lo invitamos a ingresar a nuestra página web a través del navegador Google Chrome:</b></p> <p><a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/generales-patrimoniales-y-vida-seguro-siniestros">https://www.previsora.gov.co/web/guest/generales-patrimoniales-y-vida-seguro-siniestros</a></p> <p>y seguir los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trámites web</li> <li>• Aviso Web</li> <li>• Haga click aquí</li> </ul> <p>Una vez se realice el proceso, recibirá un correo de confirmación del reporte realizado, por lo tanto, no</p>

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

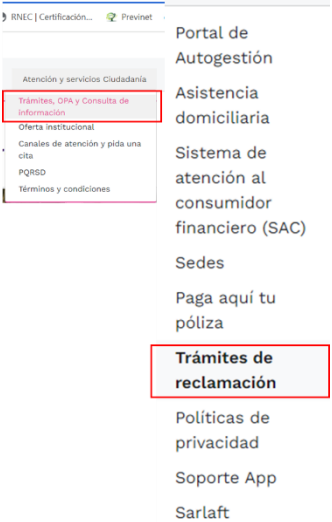

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

		<p>olvide registrar correctamente sus datos en el formulario.</p> <p>En caso de presentar alguna duda o inquietud por favor comunicarse a nuestro contact center desde celular al #345 opción 3 o en Bogotá al 601 3487555.</p>
17	<p><b>¿Cuáles son los Documentos exigidos para el pago de las indemnizaciones?</b></p> <p>Una vez identificado el tipo de producto del cual se requiere información, la ruta depende del mismo y allí se evidencian los documentos para reclamar. También se puede generar llamada desde el módulo social Web en la opción “Información General”</p>	<p>A través del siguiente Enlace: <a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/siniestros">https://www.previsora.gov.co/web/guest/siniestros</a></p>  <p><b>Siniestros</b></p> 
18	<p><b>¿Cómo puedo tramitar una reclamación para ramos de Accidentes Personales y SOAT para Personas Naturales?</b></p>	<p>Previsora brinda respuesta informando que para la recepción de correspondencia se dispuso el correo electrónico <a href="mailto:correspondenciacasamatriz@previsora.gov.co">correspondenciacasamatriz@previsora.gov.co</a></p> <p>A través del siguiente Enlace: <a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/soat-y-accidente-personales-siniestrose">https://www.previsora.gov.co/web/guest/soat-y-accidente-personales-siniestrose</a></p>



19	¿Cómo puedo tramitar una reclamación para ramos de Accidentes Personales y SOAT para Personas Jurídicas?	Las entidades deberán ingresar a la siguiente URL: <a href="https://www.previsora.gov.co/web/guest/soat-y-accidente-personales-siniestros">https://www.previsora.gov.co/web/guest/soat-y-accidente-personales-siniestros</a> .
20	¿Cómo puedo solicitar un certificado por el pago de una indemnización?	A través del correo <a href="mailto:contactenos@previsora.gov.co">contactenos@previsora.gov.co</a> , informado los datos del peticionario e indicar número de contacto.
21	¿En qué estado se encuentra mi reclamación?	Para conocer el estado de la reclamación se puede contactar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• #345, opción 3-2</li> <li>• En Bogotá: 601 348 7555</li> <li>• Línea Gratuita 01 8000 910 554</li> </ul>
<b>Intermediarios Estratégicos</b>		
22	¿Cómo puedo vincularme con ustedes como intermediario estratégico?	<p>Le informamos que puede dirigirse en (Ciudad donde se encuentre el interesado-Indagar), en las oficinas de Previsora Seguros en la (Dirección de la sucursal-Ver en página Web), donde el Gerente de esta sucursal, le atenderá y brindará la información pertinente.</p> <p>Lo anterior, teniendo en cuenta la autonomía de cada sucursal en la vinculación de sus Aliados Estratégicos.</p> <p>Su vinculación depende de la prospección de sus negocios, del presupuesto asignado, del diligenciamiento de los formatos de vinculación y entrega de la totalidad de la documentación soporte.</p> <p>Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y cualquier inquietud que tenga al respecto, con gusto será atendida.</p> <p>Ingresando a la URL: <a href="https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios/quiero-ser-un-intermediario">https://www.previsora.gov.co/web/intermediarios/quiero-ser-un-intermediario</a></p>

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

### Temas de Procesos Judiciales

23	<p><b>¿Dónde puedo notificar temas de procesos Judiciales?</b> La compañía cuenta con un buzón de correo disponible para los temas judiciales, el cual está a cargo de la Vicepresidencia Jurídica, siendo este el canal para el direccionamiento de estos temas (citaciones, demandas, tutelas, procesos Judiciales, etc.)</p>	<p>Los temas de procesos judiciales deben ser noticiados al siguiente correo:</p> <p><a href="mailto:notificacionesjudiciales@previsora.gov.co">notificacionesjudiciales@previsora.gov.co</a></p>
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Temas de Cotizaciones

24	<p><b>¿Dónde puedo solicitar una cotización para un seguro?</b> La compañía cuenta con un buzón de correo disponible para la recepción de cotizaciones de todos los ramos.</p>	<p>Los temas de cotizaciones pueden ser notificados</p> <p><a href="mailto:cotizaciones@previsora.gov.co">cotizaciones@previsora.gov.co</a></p>
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA