PREVISORA SEGUROS

# ¿Eres una entidad de salud y/o profesional de la salud?

Antes de iniciar una reclamación, ten presente quiénes pueden hacerlo, según cada cobertura del Seguro Obligatorio de Accidente de Transito (SOAT).

## Puedes reclamar los siguientes amparos:

**Gasto de salud:**
Entidades de salud y/o profesionales de **la salud que prestan este servicio.**

**Gasto de transporte:**
Las entidades de salud y/o servicio de la ambulancia que prestan **el servicio a la víctima.**

## ¿Cuál es el proceso para reclamar?

**01.** **Presentar la reclamación** ante la aseguradora.

**02.** **Adjuntar la documentación** según **el listado** de documentos.

**03.** Esperar **la respuesta de la aseguradora** dentro del tiempo de ley **(1 mes).**

**04.** En caso de **objeción total o parcial,** radicar nuevamente **la respuesta** a la objeción y repetir los pasos 1 y 3.

**05.** **Recibir en la cuenta aportada** en la documentación **el valor de la indemnización aprobada** por la aseguradora (siempre y cuando haya cumplido lo establecido en el art. 1077 del C.Co).

**Nota:** Los medios de radicación son:
**Físico:** Cll 18 # 69F – 86, BR Montevideo, Bogotá, D.C.
**Virtual:** https://soatapjuridica.consorcioprevisora.com/
https://soatapjuridicaweb.consorcioprevisora.com/

# ¿Cuáles son los documentos necesarios para la reclamación?

## Gastos médicos (Artículo 2.6.1.4.3.3 - Artículo 2.6.1.4.2.20)

- Factura por los **servicios médicos.**
- Formulario **FURIPS** diligenciado.
- Certificado médico que indique que la atención fue por accidente de tránsito (AT).
- Consulta o copia del RUNT con la información del vehículo y del SOAT.
- Copia del documento de identidad de la victima (si es la primera vez).
- Historia clinica y demás soportes médicos que justifiquen la factura.

## Gastos de transporte (Artículo 2.6.1.4.2.15)

- **Factura del** servicio de transporte.
- Formulario **FURTRAN** diligenciado.
- **Copia del documento de identidad** de la victima (si es la primera vez).
- **Bitácora de la ambulancia** desde el lugar del accidente hasta el centro médico.
- **Copia o consulta del RUNT** con la inrmación del SOAT del vehículo involucrado.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
LA PREVISORA S.A., Compañía de Seguros