

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400001	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-01	N/A	N/A	2024-01-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023CE1156420000001.
202400002	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-01	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400003	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-01	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400004	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-01	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400005	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-01	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0032475-0000-01
202400006	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400007	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400008	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400009	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400010	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400011	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400012	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	2024-01-16	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400013	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400014	2024	Ene	ASISTENCIA	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400015	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400016	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400017	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400018	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400019	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400020	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400021	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400022	2024	Ene	ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400023	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400024	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400025	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400026	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400027	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400028	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400029	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0049818-0000-01
202400030	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400031	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400032	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400033	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400034	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400035	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400036	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400037	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400038	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	2024-01-18	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400039	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400040	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400041	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400042	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400043	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-06	El día 06/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400044	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400045	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400046	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400047	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400048	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400049	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400050	2024	Ene	SUCURSAL FLORENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400051	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400052	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400053	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202400054	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400055	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400056	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400057	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	2024-02-05	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400058	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400059	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400060	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202400061	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400062	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202400063	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 02-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400064	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400065	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 01-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 02-01-2024.
202400066	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400067	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400068	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400069	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400070	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400071	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400072	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400073	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400074	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400075	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	2024-01-17	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400076	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-29	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400077	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	2024-01-17	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400078	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0028216-0000-n1
202400079	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400080	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400081	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400082	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400083	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-02-01	El 01-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 02-01-2024.
202400084	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400085	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400086	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400087	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400088	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400089	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-02	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400090	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400091	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-10	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400092	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	2024-01-17	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400093	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400094	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	2024-01-18	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400097	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400103	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-03	N/A	2024-02-01	El 03-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400104	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400106	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	2024-01-03	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400107	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	2024-01-03	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400118	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400119	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400120	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400122	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400123	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400124	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400125	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400126	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400127	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400128	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	2024-01-17	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400129	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400132	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400133	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400135	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400136	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400137	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400138	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	2024-01-18	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400142	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400143	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	2024-01-03	N/A	2024-02-02	El 03-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400144	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-03	2024-01-03	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400145	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400146	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400147	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400148	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	2024-01-16	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400149	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400150	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400154	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400155	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400156	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400157	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400158	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400161	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400163	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	2024-01-03	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400164	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400165	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	2024-01-03	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400169	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400170	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400171	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400172	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	2024-01-18	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400173	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	2024-01-03	N/A	2024-02-02	El 02-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400174	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202400175	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202400176	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400177	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400178	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400179	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400180	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400182	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400185	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400186	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400187	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400188	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP ASISTENCIA	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400189	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400191	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400194	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400195	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	2024-01-16	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400196	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-03	N/A	2024-01-18	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400197	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400198	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	2024-01-03	2024-01-18	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400199	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-03	N/A	2024-01-19	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400202	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-10	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400203	2024	Ene	ZONA CENTRO GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400204	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se envia respuesta al correo del peticionario
202400205	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400206	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400207	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400208	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400209	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400210	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400211	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400213	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400215	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	2024-01-18	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400217	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0020482-0000-01
202400221	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400225	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	2024-01-04	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400226	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400227	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	2024-01-18	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400234	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400241	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400242	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400243	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400244	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400245	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400246	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400247	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400248	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400249	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400250	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400251	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	2024-01-04	N/A	2024-02-05	El 04-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400252	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400253	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400254	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400255	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	2024-01-16	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400256	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	2024-01-04	N/A	2024-02-05	El 03-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400257	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400258	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	2024-01-04	N/A	2024-01-19	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202400259	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400260	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400261	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-02-05	El 04-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400262	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202400263	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400264	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0032155-0000-01
202400265	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	2024-01-04	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400266	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-16	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400267	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400268	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400269	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-16	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400270	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400271	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400272	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400273	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400274	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400275	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400276	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400277	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400278	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400279	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-02-05	El 04-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400280	2024	Ene	SUCURSAL NEIVA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400281	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400282	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400283	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-16	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400284	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-01-19	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400285	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400286	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-16	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400287	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400288	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400289	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202400290	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400291	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400292	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400293	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400294	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400295	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400296	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202400297	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico
202400298	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400299	2024	Ene	SUCURSAL NEIVA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400300	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400301	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-02-05	El 04-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400302	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400303	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400304	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400305	2024	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400306	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-16	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400307	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400308	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-02-05	El 04-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400309	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400310	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400311	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-03	N/A	N/A	2024-01-08	El día 08/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400312	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400313	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400314	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400315	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400316	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400317	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400318	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-04	2024-01-17	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400319	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400320	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	2024-01-19	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400321	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400322	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400323	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400324	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400325	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	2024-01-04	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400326	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400327	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400328	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400329	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400330	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400331	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400332	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400333	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400334	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400335	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400336	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400337	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400338	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400339	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400340	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400341	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400342	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400343	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400344	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400345	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400346	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400347	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400348	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400349	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400350	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-16	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400351	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400352	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400353	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400354	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400355	2024	Ene	SUCURSAL POPAYÁN	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 5/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400356	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400357	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400358	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400359	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400360	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400361	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400362	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400363	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400364	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400365	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400366	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-03	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400367	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400368	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400369	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400370	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400371	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al petionario por correo electrónico.
202400372	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400373	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400374	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El 05/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400375	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0052217-0000-01
202400376	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400377	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400378	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400379	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400380	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400381	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400382	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400383	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400384	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400385	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-05	2024-02-02	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400386	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	N/A	2024-01-16	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400387	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400388	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400389	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400390	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400391	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400392	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400393	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400394	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400395	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400396	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400397	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400398	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023CE111271000001.
202400399	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400400	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400401	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-16	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400402	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400403	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400404	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El 05-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400405	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400406	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400407	2024	Ene	SUCURSAL MANIZALES	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400408	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400409	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400410	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400411	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400412	2024	Ene	SUCURSAL YOPAL	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400413	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	2024-01-05	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400414	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-22	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400415	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400416	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400417	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400418	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-29	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400419	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400420	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400421	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400422	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400423	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400424	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400425	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400426	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400427	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400428	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-05	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202400429	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0025863-0000-01
202400430	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400431	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400432	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400433	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400434	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400435	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-16	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400436	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-01-18	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400437	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400438	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-17	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400439	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-16	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400440	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400441	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El 05-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400442	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El 05-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 05-01-2024.
202400443	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400444	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-16	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400445	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400446	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-22	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400447	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400448	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-04	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0032475-0000-01
202400449	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-05	N/A	2024-02-05	El 03-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400450	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400451	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-03	2024-01-10	N/A	2024-02-09	El 10/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400452	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400453	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400454	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400455	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400456	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400457	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202400458	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	2024-01-09	2024-02-01	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400459	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400460	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-02-09	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400461	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400462	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400463	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400464	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400465	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400466	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	2024-01-09	2024-01-17	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400467	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400468	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400469	2024	Ene	SUCURSAL YOPAL	2024-01-07	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400470	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-07	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400471	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-07	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400472	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-07	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202400473	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-07	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400474	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-08	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202400475	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-08	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400476	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-08	2024-01-09	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400477	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-08	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400478	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-08	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400479	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-08	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400480	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-08	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400481	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-08	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400482	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	2024-01-23	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400483	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400484	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400485	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-08	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202400486	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400487	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400488	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-09	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400489	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400490	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-07	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400491	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400492	2024	Ene	SUCURSAL SINCELEJO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400493	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-07	2024-01-09	N/A	2024-02-09	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202400494	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400495	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400496	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-08	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400497	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400498	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-17	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400499	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400500	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400501	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400502	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400503	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400504	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400505	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400506	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400507	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400508	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-16	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400509	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400510	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	2024-01-22	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400511	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-05	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 08-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 09-01-2024
202400512	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400513	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400514	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400515	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400516	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400517	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400518	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400519	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400520	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400521	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400522	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400523	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400524	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400525	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-07	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400526	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400527	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 08/02/2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 09-01-2024.
202400528	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400529	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400530	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400531	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400532	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400533	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400534	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400535	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400536	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400537	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400538	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400539	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400540	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400541	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400542	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400543	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400544	2024	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400545	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400546	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400547	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-07	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400548	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400549	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400550	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400551	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	2024-01-16	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400552	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400553	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400554	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400555	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400556	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400557	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400558	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0029519-0000-01
202400559	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0077353-0000-01
202400560	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0042178-0000-01
202400561	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400562	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400563	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400564	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.
202400565	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400566	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	2024-01-19	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400567	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400568	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400569	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400570	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	2024-02-02	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400571	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400572	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	2024-01-24	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400573	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400574	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400575	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400576	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	2024-01-23	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400577	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400578	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400579	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400580	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400581	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400582	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400583	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400584	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400585	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400586	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400587	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400588	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	2024-01-19	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400589	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-08	El 09-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400590	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400591	2024	Ene	SUCURSAL TUNJA	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400592	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-09	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400593	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	2024-01-19	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400594	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400595	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	2024-01-19	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400596	2024	Ene	SUCURSAL YOPAL	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400597	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400598	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400599	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400600	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400601	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400602	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400603	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400604	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400605	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-10	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400606	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400607	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400608	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400609	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400610	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400611	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400612	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400613	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	2024-01-19	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400614	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400615	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400616	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400617	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400618	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400619	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400620	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-09	2024-01-10	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400621	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400622	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400623	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-05	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400624	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400625	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400626	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-10	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400627	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400628	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-06	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400629	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400630	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400631	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400632	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-09	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400633	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400634	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400635	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400636	2024	Ene	SUCURSAL CARTAGENA	2024-01-08	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400637	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400638	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-18	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400639	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400640	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400641	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400642	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202400643	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-16	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400644	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-10	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400645	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400646	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400647	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400648	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400649	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400650	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400651	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400652	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400653	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400654	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-09	El 10-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400655	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400656	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400657	2024	Ene	SUCURSAL NEIVA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400658	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400659	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400660	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400661	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400662	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400663	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202400664	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA V.A.P	2024-01-09	N/A	2024-01-24	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400665	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400666	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400667	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400668	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400669	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400670	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA V.A.P	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400671	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-10	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400672	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400673	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA V.A.P	2024-01-10	N/A	2024-01-25	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400674	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	2024-01-25	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400675	2024	Ene	OFICINA DE CONTABILIDAD E IMPUESTOS	2024-01-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202400676	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400677	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400678	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400679	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	2024-01-23	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400680	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400681	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400682	2024	Ene	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400683	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA V.A.P	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400684	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	2024-02-05	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400685	2024	Ene	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400686	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400687	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400688	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400689	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400690	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400691	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	2024-01-26	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400692	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400693	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400694	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400695	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400696	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400697	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400698	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400699	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400700	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400701	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400702	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	2024-01-25	2024-04-18	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400703	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400704	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	2024-01-22	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400705	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-09	El 10-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400706	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400707	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-09	El 09-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 10-01-2024

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400708	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400709	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400710	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400711	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400712	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400713	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400714	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-09	2024-01-10	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400715	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400716	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400717	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400718	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	2024-01-29	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400719	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400720	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-10	El día 10/01/2024 se envia respuesta al correo del peticionario
202400721	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400722	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400723	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-02	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400724	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400725	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	2024-01-22	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400726	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400727	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400728	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-10	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400729	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400730	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400731	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400732	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400733	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400734	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	2024-01-23	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400735	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400736	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400737	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-11	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400738	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400739	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	2024-01-26	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400740	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400741	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 12/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400742	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400743	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-11	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400744	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400745	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	2024-01-23	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400746	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400747	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400748	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400749	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 10-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400750	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400751	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 11-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400752	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400753	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	2024-01-26	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400754	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400755	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400756	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-11	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400757	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400758	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0032393-0000-01.
202400759	2024	Ene	ZONA CENTRO GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400760	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400761	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400762	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400763	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 11/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400764	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	2024-01-11	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400765	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-10	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400766	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400767	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP ASISTENCIA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400768	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-11	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400769	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400770	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	2024-01-23	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400771	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	2024-01-23	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400772	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400773	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-23	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400774	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-01-10	N/A	2024-01-12	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400775	2024	Ene	SOAT VIDA Y AP SUCURSAL CALI	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-01-22	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400776	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400777	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400778	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400779	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400780	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 11/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400781	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400782	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400783	2024	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400784	2024	Ene	SUCURSAL MONTERÍA	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400785	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400786	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-11	El día 11/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400787	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400788	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400789	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400790	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400791	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400792	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400793	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400794	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400795	2024	Ene	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400796	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400797	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400798	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400799	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400800	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-23	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400801	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400802	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	2024-01-26	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400803	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400804	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 11-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400805	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400806	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400807	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400808	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400809	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-22	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400810	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-22	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400811	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400812	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 11-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400813	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400814	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-23	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400815	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-12	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400816	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400817	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-02-12	El 11-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400818	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-11	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400819	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400820	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400821	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400822	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-23	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400823	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-23	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400824	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400825	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400826	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400827	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400828	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400829	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400830	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400831	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400832	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-26	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0086552-0000-01.
202400833	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400834	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400835	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400836	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400837	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400838	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-12	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400839	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400840	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	2024-01-26	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400841	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400842	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-12	2024-01-23	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400843	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400844	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, traslado por competencia.
202400845	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400846	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400847	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400848	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400849	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400850	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	2024-01-19	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400851	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-29	2024-02-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202400852	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400853	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400854	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400855	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400856	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-23	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400857	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400858	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-11	N/A	2024-01-23	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400859	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400860	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400861	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400862	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400863	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-02-12	El 12/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400864	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400865	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400866	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400867	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400868	2024	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-01-12	N/A	2024-01-22	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400869	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-11	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400870	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400871	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400872	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-02-26	N/A	2024-02-22	El 12-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400873	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	2024-01-29	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400874	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400875	2024	Ene	SUCURSAL TUNJA	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0048401-0000-01.
202400876	2024	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-01-10	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400877	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400878	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400879	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-16	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400880	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400881	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400882	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400883	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202400884	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400885	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400886	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-02-12	El 12-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 12-01-2024.
202400887	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400888	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-22	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400889	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400890	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400891	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-16	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0045095-0000-01.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400892	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400893	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-12	El día 12/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400894	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400895	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400896	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400897	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	2024-01-30	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400898	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-22	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400899	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-22	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400900	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400901	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400902	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400903	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400904	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400905	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400906	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400907	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400908	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400909	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400910	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-12	N/A	2024-02-12	El 12-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400911	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400912	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400913	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400914	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400915	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400916	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400917	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400918	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400919	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400920	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400921	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400922	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400923	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400924	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400925	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400926	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400927	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400928	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400929	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400930	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400931	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400932	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400933	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-17	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400934	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-13	2024-01-15	2024-01-29	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400935	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400936	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400937	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400938	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	2024-01-29	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400939	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-13	N/A	2024-01-23	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400940	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-14	2024-01-15	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400941	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-14	N/A	2024-01-29	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202400942	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-14	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400943	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400944	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400945	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400946	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-15	2024-01-26	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400947	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400948	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400949	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-13	2024-01-15	2024-01-25	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400950	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400951	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-14	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400952	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400953	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400954	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400955	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400956	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400957	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400958	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0054211-0000-01.
202400959	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400960	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400961	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400962	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0054736-0000-01.
202400963	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400964	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-23	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400965	2024	Ene	SUCURSAL NEIVA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400966	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400967	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400968	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400969	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-29	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400970	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400971	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400972	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400973	2024	Ene	SUCURSAL MANIZALES	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400974	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400975	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400976	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400977	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400978	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-22	N/A	2024-01-22	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400979	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400980	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400981	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400982	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400983	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-13	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202400984	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400985	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202400986	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400987	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400988	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400989	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400990	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400991	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400992	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-12	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202400993	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400994	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202400995	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400996	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400997	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202400998	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202400999	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401000	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401001	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401002	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-23	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401003	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	2024-01-30	2024-02-02	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401004	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401005	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401006	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401007	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202401008	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401009	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401010	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401011	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401012	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401013	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401014	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-14	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401015	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401016	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401017	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 14-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 15-01-2024.
202401018	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401019	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202401020	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401021	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401022	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401023	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401024	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401025	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401026	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401027	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0061478-0000-01.
202401028	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401029	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401030	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401031	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401032	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401033	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401034	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401035	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401036	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 14-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 15-01-2024.
202401037	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401038	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401039	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401040	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401041	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401042	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0093454-0000-01
202401043	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401044	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401045	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401046	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401047	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	2024-01-26	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401048	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401049	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	2024-01-23	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401050	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401051	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	2024-01-26	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401052	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401053	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401054	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401055	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401056	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202401057	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 15-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401058	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401059	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401060	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401061	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401062	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401063	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401064	2024	Ene	SUCURSAL CARTAGENA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401065	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401066	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401067	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-15	El día 15/01/2024 se da respuesta al peticionario por correo electronico.
202401068	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-15	2024-01-31	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401069	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401070	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401071	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401072	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-15	N/A	2024-02-14	El 03-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401073	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401074	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401075	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401076	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401077	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401078	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401079	2024	Ene	SUCURSAL PEREIRA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401080	2024	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401081	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401082	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401083	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401084	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401085	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401086	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401087	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401088	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se envia respuesta al correo del peticionario
202401089	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401090	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401091	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401092	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401093	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	2024-01-31	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401094	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401095	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401096	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401097	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	2024-01-29	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401098	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401099	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-16	N/A	2024-02-15	El 15-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 16-01-2024.
202401100	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0055945-0000-01.
202401101	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401104	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401105	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401106	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-15	2024-01-16	N/A	2024-02-15	El 15-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 16-01-2024.
202401107	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401108	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401109	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401110	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	N/A	2024-01-25	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401113	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	2024-01-30	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401115	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401116	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401117	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401118	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-02-15	El 16-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401119	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401120	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-02-15	El 15-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 16-01-2024.
202401121	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El 16-01-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 16-12-2023.
202401122	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401123	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401124	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-26	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401125	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401126	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401130	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401131	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401132	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401133	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-15	2024-01-24	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401134	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401135	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401136	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401137	2024	Ene	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401138	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401139	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401140	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	2024-01-26	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401141	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401142	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401146	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	2024-02-06	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401147	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401151	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	2024-01-16	2024-02-01	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401152	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401153	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401154	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se da respuesta por correo electrónico.
202401155	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401159	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401160	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401161	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	2024-01-29	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401162	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401163	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	2024-02-06	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401164	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401165	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401166	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401167	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401168	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401169	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-02-15	El 16-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401170	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401171	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401172	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401173	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401177	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	2024-01-29	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401178	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401179	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401180	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0077317-0000-01.
202401181	2024	Ene	SUCURSAL NEIVA	2024-01-13	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401182	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401183	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-02-15	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401184	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	2024-01-31	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401185	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401186	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-16	El día 16/01/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202401187	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401188	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401189	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401190	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401191	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 16/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401192	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401193	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401194	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401195	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401196	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401197	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401198	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401199	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-15	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202401200	2024	Ene	SUCURSAL RIOHACHA	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401201	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 15/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401202	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401203	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202401204	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-23	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401205	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401206	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401207	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401208	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-16	2024-01-29	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401209	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401210	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401211	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401212	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401213	2024	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2024-01-16	N/A	2024-01-26	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401214	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401215	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401216	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401217	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2023, se brinda respuesta al peticionario por correo electrónico.
202401218	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401219	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401220	2024	Ene	SUCURSAL PASTO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401221	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401222	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401223	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401224	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401225	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401226	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	2024-01-26	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401227	2024	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401228	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401229	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401230	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202401231	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401232	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401233	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401234	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-18	2024-01-29	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401235	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 17-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401236	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401237	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401238	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401239	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401240	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	2024-01-18	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401241	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401242	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401243	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-09	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401244	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 17-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401245	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401246	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico
202401247	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401248	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401249	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-16	N/A	2024-01-29	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401250	2024	Ene	SUCURSAL YOPAL	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401251	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401252	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401253	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401254	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401255	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401256	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401257	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401258	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401259	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401260	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-16	2024-01-17	2024-01-17	2024-02-16	El 17-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401261	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401262	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 16-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 17-01-2024.
202401263	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401264	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401265	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401266	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401267	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 16-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 17-01-2024.
202401268	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 16-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401269	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401270	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401271	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401272	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401273	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401274	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401275	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401276	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	2024-02-05	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401277	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	2024-01-29	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401278	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401279	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401280	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401281	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401282	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 16-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 17-01-2024.
202401283	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401284	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401285	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401286	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401287	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401288	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401289	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401290	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401291	2024	Ene	SUCURSAL YOPAL	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401292	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	2024-01-29	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401293	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401294	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401295	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401296	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	2024-02-01	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401297	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	2024-01-29	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401298	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401299	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 17-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401300	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0072653-0000-01.
202401301	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401302	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401303	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401304	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401305	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401306	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401307	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401308	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401309	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401310	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401311	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401312	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401313	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401314	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401315	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401316	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0087112-0000-01.
202401317	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401318	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401319	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401320	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401321	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se envía respuesta al correo del peticionario.
202401322	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 16-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401323	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401324	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401325	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401326	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	2024-01-30	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401327	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401328	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202401329	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401330	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401331	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-17	El día 17/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401332	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401333	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401334	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401335	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401336	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401337	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401338	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401339	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401340	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401341	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	2024-01-17	N/A	2024-02-16	El 17-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401342	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	2024-02-02	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401343	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401344	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-18	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401345	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 Se da respuesta al peticionario por correo electrónico
202401346	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-16	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401347	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-22	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401348	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401349	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401350	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401351	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401352	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401353	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401354	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202401355	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401356	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	2024-01-22	2024-02-06	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401357	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401358	2024	Ene	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401359	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401360	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401361	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401362	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401363	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401364	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401365	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	2024-01-18	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401366	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401367	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401368	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-02-19	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401369	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401370	2024	Ene	SUCURSAL FLORENCIA	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401371	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-18	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401372	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se envia respuesta al correo del peticionario
202401373	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401374	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401375	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	2024-02-02	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401376	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401377	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se envia respuesta al peticionario por medio del correo electrónico.
202401378	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401379	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401380	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401381	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401382	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401383	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401384	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401385	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401386	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401387	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401388	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401389	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401390	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401391	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401392	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	2024-01-29	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401393	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401394	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401395	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	2024-02-05	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401396	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401397	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401398	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401399	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	2024-02-09	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401400	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401401	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-18	El día 18/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401402	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-01	El día 1/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401403	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401404	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401405	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401406	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401407	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401408	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202401409	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401410	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401411	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401412	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401413	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401414	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401415	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401416	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401417	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401418	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-17	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401419	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401420	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401421	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-02-19	El 18-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401422	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401423	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401424	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401425	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401426	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	2024-02-05	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401427	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401428	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401429	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401430	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-18	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401431	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401432	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401433	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	2024-01-23	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401434	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401435	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401436	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401437	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401438	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-12	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401439	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401440	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401441	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	2024-02-05	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401442	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401443	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401444	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401445	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401446	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401447	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	2024-02-02	2024-02-19	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401448	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202401449	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401450	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401451	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-18	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El 19-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401452	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401453	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-18	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401454	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401455	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401456	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	2024-02-06	2024-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0172767-0000-01.
202401457	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO MASIVOS	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401458	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401459	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401460	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401461	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401462	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401463	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401464	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401465	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401466	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401468	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El 19-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401469	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401470	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401471	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El 19-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401472	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401473	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401474	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401475	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401476	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401477	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401478	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401479	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401480	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401481	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401482	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401483	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401484	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El 19-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401485	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401486	2024	Ene	SUCURSAL RIOHACHA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401487	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401488	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401489	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401490	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401491	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401492	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401493	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401494	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401495	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401496	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401497	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401498	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401499	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401500	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401501	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401502	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401503	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401504	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401505	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401506	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401507	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401508	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401509	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401510	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401511	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401512	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-04	El día 04/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401513	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-19	El día 19/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401514	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401515	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401516	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401517	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401518	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401519	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401520	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El 19-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202401521	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401522	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401523	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401524	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401525	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401526	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401527	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	2024-02-09	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401528	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401529	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401530	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401531	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401532	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401533	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401534	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401535	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401536	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401537	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401539	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401540	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401541	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401542	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401543	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401544	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401545	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401546	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401547	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401548	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-31	El 31/01/2024 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico
202401549	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401550	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401551	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401555	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401556	2024	Ene	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401557	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401558	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401559	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-19	2024-01-24	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401560	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401561	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401562	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401563	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401564	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401565	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401566	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401567	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401568	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401569	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	2024-01-29	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401570	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-19	El 19-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401571	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401572	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-19	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401573	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401574	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401575	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401576	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401577	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	2024-01-29	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401578	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401579	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-02-04	El día 04/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401580	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401581	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401582	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401583	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-22	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401584	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401585	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401586	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401587	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-19	2024-01-22	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401588	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-20	2024-01-22	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401589	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-20	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401590	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-20	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401591	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-20	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401593	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-20	2024-01-22	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401594	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-20	2024-01-22	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401595	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-20	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401596	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-20	2024-01-22	N/A	2024-02-22	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202401597	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-20	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401598	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-20	2024-01-22	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401599	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-20	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401600	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-20	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401601	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-20	N/A	N/A	2024-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093144-0000-01.
202401602	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-20	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401603	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-20	N/A	N/A	2024-01-31	El día 25/01/2024 se envía respuesta al peticionario.
202401604	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-21	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El día 27/07/2024 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202401605	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-21	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 25/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401606	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-21	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401607	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-21	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401608	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-21	N/A	2024-01-31	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401609	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-21	2024-01-22	2024-02-05	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401610	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-21	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401611	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401612	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401613	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401614	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401615	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401616	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401617	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401618	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401619	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se da respuesta al correo electronico enviado por el peticionario.
202401620	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401621	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401622	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401623	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401624	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-01-29	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401625	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401626	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	2024-02-05	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401627	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401628	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401629	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401630	2024	Ene	SUCURSAL MONTERÍA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401631	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401632	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401633	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-06	2024-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401634	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se recibe correo electrónico donde peticionario desiste de la PQR radicada.
202401635	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401636	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401637	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401638	2024	Ene	SUCURSAL PEREIRA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401639	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401640	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401641	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401642	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401644	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401645	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401646	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401647	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401648	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401649	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401650	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401651	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401652	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-01	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401653	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401654	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401655	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401656	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	2024-02-02	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401657	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401658	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	2024-02-06	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401662	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401663	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401664	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401665	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401666	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401667	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401668	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401669	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401672	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El 22/01/2024, Se genera el el envio de la respuesta al correo electrónico del peticionario
202401673	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401676	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401677	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401678	2024	Ene	SUCURSAL MANIZALES	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	El día 22/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401679	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401680	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401681	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401682	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401683	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401684	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401685	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401686	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401687	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-01	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401688	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/2/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401691	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401692	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401693	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401694	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401695	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401696	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401697	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401698	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401699	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	2024-02-01	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401700	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401701	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401702	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401703	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401704	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401705	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401706	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401707	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401708	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401710	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401711	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-07	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401712	2024	Ene	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401713	2024	Ene	SUCURSAL FLORENCIA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401714	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401715	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401716	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta por medio físico 2024-CE-0092427-0000-01
202401717	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401718	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401719	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401720	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401721	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	2024-02-06	2024-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202401725	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401726	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401728	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401729	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401730	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401731	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401732	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-03-07	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401733	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401734	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401735	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401736	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401737	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401738	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401739	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401740	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-07	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401741	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401742	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401743	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401744	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401745	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401746	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401747	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-23	2024-02-05	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401748	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401749	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401750	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401751	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-22	N/A	2024-02-21	El 22-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401752	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-30	N/A	2024-02-29	El 30-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401753	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401754	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202401755	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-22	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401756	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	2024-02-02	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401757	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-23	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401758	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401759	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-23	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401760	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401761	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-22	2024-01-23	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401762	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401763	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401764	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401765	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401766	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	2024-02-05	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401767	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	2024-02-05	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401768	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401769	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202401770	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401771	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401772	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401773	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401774	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401775	2024	Ene	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-06	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401776	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401777	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401778	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta a al correo electronico dejado en el caso.
202401779	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401780	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401781	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401782	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401783	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401784	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401785	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se envía respuesta
202401786	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401787	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401788	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401789	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401790	2024	Ene	SUCURSAL QUIBDÓ	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401791	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401792	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	2024-02-05	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401793	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.,.
202401794	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401795	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401796	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401797	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	2024-02-02	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401798	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401799	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401800	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401801	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401802	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401803	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401804	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401805	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401806	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	El 23/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401807	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	2024-02-05	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401808	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401809	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401810	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401811	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401812	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	2024-02-05	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401813	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401814	2024	Ene	SUCURSAL MONTERÍA	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401815	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401816	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202401817	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401818	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401819	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401820	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-01-24	El día 31-01-2024 se establece contacto con la peticionaria y por llamada desiste de continuar con el trámite 202401820.
202401821	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-02-02	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401822	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401823	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401824	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401825	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401826	2024	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401827	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401828	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401829	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401830	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el ca
202401831	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401832	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401833	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401834	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401835	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401836	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401837	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401838	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401839	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401840	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401841	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401842	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401843	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401844	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso.
202401845	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401846	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	2024-02-05	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401847	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401848	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401849	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401850	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	2024-02-02	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401851	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	2024-02-02	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401852	2024	Ene	SUCURSAL YOPAL	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401853	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401854	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401855	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401856	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	2024-02-05	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401857	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-23	El día 23/01/2024 se da respuesta al peticionario por correo electronico.
202401858	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401859	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401860	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401861	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401862	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401863	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401864	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401865	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-23	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401866	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-24	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401867	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202401868	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-23	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401869	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401870	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401871	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401872	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401873	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	2024-01-24	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401874	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401875	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401876	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-23	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401877	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-23	2024-01-25	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401878	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401879	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401880	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401881	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401882	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401883	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401884	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401885	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-09	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401886	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401887	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401888	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	2024-02-06	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401889	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401890	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401891	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401892	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401893	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401894	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401895	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	2024-02-09	2024-02-13	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401896	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401897	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401898	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-24	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401899	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401900	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401901	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 25-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401902	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401903	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401904	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El día 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el día 23-01-2024 fecha en la que se realizó la ampliación.
202401905	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401906	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	2024-02-06	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401907	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 24-01-2024.
202401908	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-24	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401909	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 24-01-2024.
202401910	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401911	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401912	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401913	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 24-01-2024.
202401914	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401915	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202401916	2024	Ene	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401917	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401918	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	2024-02-09	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401919	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401920	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401921	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 24-01-2024.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401922	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401923	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401924	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	2024-02-06	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401925	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202401926	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401927	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401928	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401929	2024	Ene	SUCURSAL SINCELEJO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401930	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401931	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401932	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 24-01-2024.
202401933	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 24-01-2024.
202401934	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-01-24	El día 24/01/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202401935	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401936	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401937	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401938	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401939	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401940	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	2024-02-06	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401941	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401942	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401943	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 24-01-2024.
202401944	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401945	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	2024-02-06	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401946	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401947	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 23-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 24-01-2024.
202401948	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401949	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401950	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401951	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401952	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401953	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401954	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401955	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202401956	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	2024-02-06	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401957	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401958	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401959	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401960	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401961	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401962	2024	Ene	SUCURSAL MONTERÍA	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-06	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401963	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401964	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401965	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401966	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401967	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401968	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401969	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401970	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401971	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401972	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401973	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401974	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401975	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401976	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401977	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 26-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401978	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401979	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-25	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401980	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401981	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	2024-01-25	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401982	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401983	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401984	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401985	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401986	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	2024-02-06	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401987	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401988	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401989	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 25-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202401990	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-24	2024-01-24	N/A	2024-02-23	El 24-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202401991	2024	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401992	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401993	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-24	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202401994	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202401995	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202401996	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	2024-02-05	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202401997	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El 26/01/2024, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202401998	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202401999	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402000	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402001	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402002	2024	Ene	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-01	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402003	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402004	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402005	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402006	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402007	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	2024-02-06	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402008	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402009	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402010	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402011	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402012	2024	Ene	SUCURSAL PASTO	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-29	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0090653-0000-01.
202402013	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402014	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402015	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402016	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	2024-02-06	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402017	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402018	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402019	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402020	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402021	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402022	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402023	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402024	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402025	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402026	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 25-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402027	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-07	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402028	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402029	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-25	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202402030	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402031	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-25	N/A	2024-02-07	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202402032	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402033	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402034	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	2024-02-06	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402035	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402036	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402037	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402038	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402039	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402040	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402041	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402042	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402043	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-25	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402044	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402045	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402046	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402047	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402048	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402049	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402050	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402051	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402052	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402053	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0132029-0000-01.
202402054	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402055	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 25-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402056	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402057	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402058	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402059	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402060	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402061	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se envia respuesta al peticionario por medio del correo electrónico.
202402062	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402063	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402064	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402065	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 26-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 25-01-2024.
202402066	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402067	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402068	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-02-26	El 25-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402069	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402070	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402071	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402072	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-26	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402073	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402074	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402075	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-25	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402076	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402077	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402078	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402079	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	2024-02-09	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402080	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402081	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-25	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402082	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-26	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402083	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-25	2024-01-26	N/A	2024-02-27	El 26-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402084	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-25	2024-01-26	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402085	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402086	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402087	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402088	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402089	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402090	2024	Ene	SUCURSAL NEIVA	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402091	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402092	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402093	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402094	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402095	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402096	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402097	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402098	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402099	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402100	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	2024-02-06	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402101	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402102	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402103	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0101716-0000-01
202402104	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402105	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402106	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402107	2024	Ene	SUCURSAL MOCOA	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402108	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402109	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402110	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402111	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402112	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402113	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402114	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402115	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	2024-02-06	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402116	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402117	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402118	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-02-26	El 26-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402119	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-26	El día 26/01/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202402120	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	2024-02-06	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402121	2024	Ene	GERENCIA DE NEGOCIOS PRIVADOS	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402122	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402123	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	2024-02-12	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402124	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402125	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402126	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402127	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	2024-02-02	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402128	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402129	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402130	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402131	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402132	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-02-26	El 26-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402133	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402134	2024	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-09	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402135	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-02-26	El 26-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202402136	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	2024-01-26	2024-02-06	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402137	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402138	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402139	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402140	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-02-26	El 26/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402141	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402142	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-26	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402143	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402144	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402145	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402146	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402147	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402148	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402149	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-02-26	El 26-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 26-01-2024.
202402150	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402151	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402152	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402153	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402154	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402155	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402156	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402157	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	2024-02-12	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402158	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402159	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402160	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402161	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402162	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402163	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402164	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402165	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402166	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402167	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402168	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	2024-02-06	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402169	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402170	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402171	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	2024-01-31	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402172	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402173	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402174	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402175	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402176	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se da respuesta al peticionario por correo electronico.
202402177	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402178	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	2024-01-26	2024-02-06	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402179	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402180	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	N/A	2024-02-06	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402181	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402182	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402183	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-26	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402184	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-26	2024-01-26	N/A	2024-01-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202402185	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-26	2024-01-27	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402186	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-27	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso
202402187	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-27	2024-01-27	N/A	2024-01-27	El día 27/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402188	2024	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2024-01-27	N/A	N/A	2024-02-13	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402189	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-27	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402190	2024	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2024-01-27	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402191	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-27	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402192	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-27	2024-01-29	2024-02-09	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402193	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-27	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402194	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-27	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402195	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-27	N/A	2024-02-12	2024-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402196	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-27	N/A	2024-02-12	2024-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202402197	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-27	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402198	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-27	2024-01-29	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402199	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-27	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402200	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-27	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402201	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-27	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 29/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402202	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-28	2024-01-29	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402203	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-28	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 29-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402204	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.
202402205	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402206	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402207	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402208	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402209	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 28-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 29-01-2024.
202402210	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402211	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402212	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 28-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402213	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402214	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402215	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402216	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402217	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402218	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402219	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402220	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402221	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402222	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402223	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402224	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402225	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402226	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402227	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402228	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402229	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402230	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402231	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402232	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-02-08	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402233	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo al correo electronico dejado en el caso.
202402234	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402235	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402236	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402237	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se envia respuesta al correo del peticionario
202402238	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402239	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402240	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402241	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402242	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402243	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402244	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402245	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402246	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402247	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402248	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402249	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402250	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402251	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-01-29	2024-02-09	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402252	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402253	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402254	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402255	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402256	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo dejado en el caso.
202402257	2024	Ene	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402258	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402259	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402260	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 29-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402261	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402262	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402263	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402264	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402265	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	2024-02-09	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402266	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402267	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-29	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402268	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402269	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402271	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402272	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402273	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402274	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402275	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402276	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402277	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402278	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402279	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402280	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 29-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402281	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402282	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402283	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402284	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402285	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	2024-02-09	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402286	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402287	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402288	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402289	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402290	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402291	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-29	El día 29/01/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202402292	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 28-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402293	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402294	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-02-08	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402295	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402296	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402297	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402298	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402299	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402300	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402301	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402302	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402303	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 25/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402304	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402305	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402306	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402307	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402308	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402309	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402310	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402311	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402312	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402313	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402314	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402315	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402316	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402317	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402318	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402319	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402320	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402321	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402322	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402323	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402324	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402325	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-02-07	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402326	2024	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402327	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402328	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402329	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402330	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	2024-02-09	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402331	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402332	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	2024-02-09	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402333	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402334	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402335	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402336	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 29-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402337	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402338	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402339	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402340	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402341	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402342	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402343	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-01-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202402344	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El 30/01/2024 se brinda respuesta al correo registrado.
202402345	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402346	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	2024-02-09	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402347	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 22/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402348	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402349	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402350	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402351	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	2024-02-09	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402352	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402353	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402354	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402355	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402356	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402357	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	2024-02-08	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402358	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402359	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402360	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-13	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402361	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402362	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402363	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402364	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-29	N/A	2024-02-14	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402365	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402366	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402367	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402368	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402369	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402370	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402371	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402372	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-29	2024-01-29	N/A	2024-02-28	El 29-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402373	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402374	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-29	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402375	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402376	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402377	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402378	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402379	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402380	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402381	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402382	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402383	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402384	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402385	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202402386	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402387	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402388	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-09	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402389	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402390	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402391	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402392	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402393	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-29	El 31-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402394	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202402395	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402396	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-09	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402397	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402398	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402399	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402400	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402401	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402402	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402403	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402404	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202402405	2024	Ene	SUCURSAL PASTO	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402406	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402407	2024	Ene	GERENCIA DE CARTERA	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402408	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402409	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402410	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-03-01	El día 29/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202402411	2024	Ene	SUCURSAL PEREIRA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402412	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402413	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402414	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402415	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402416	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402417	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402418	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402419	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-07	2024-02-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0154165-0000-01.
202402420	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-09	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402421	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402422	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402423	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-ce-0101705-0000-01
202402424	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402425	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402426	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402427	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402428	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402429	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402430	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-09	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402431	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402432	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402433	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402434	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-31	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402435	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402436	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402437	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402438	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-29	El 29-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 30-01-2024.
202402439	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402440	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202402441	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402442	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402443	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402444	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402445	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402446	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402447	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402448	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-12	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402449	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402450	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-29	El 30-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402451	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402452	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-02-09	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402453	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402454	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402455	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-12	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402456	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402457	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402458	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402459	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402460	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402461	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402462	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402463	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402464	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402465	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402466	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	2024-01-31	N/A	2024-03-01	El 31/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402467	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402468	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402469	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402470	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402471	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202402472	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402473	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402474	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402475	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402476	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402477	2024	Ene	SUCURSAL PASTO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402478	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-09	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402479	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402480	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01-02-2024 se envía al peticionario respuesta por correo electrónico.
202402481	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402482	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402483	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402484	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402485	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-09	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402486	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0147712-0000-01.
202402487	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402488	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402489	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-12	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402490	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402491	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-09	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402492	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	2024-01-30	N/A	2024-02-29	El 29-02-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 30-01-2024.
202402493	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402494	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-30	N/A	N/A	2024-01-30	El día 30/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402495	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-30	N/A	2024-02-12	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402496	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402497	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402498	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-30	2024-01-31	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402499	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402500	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-30	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402501	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta.
202402502	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402503	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402504	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402505	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402506	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-01-31	El día 30/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402507	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402508	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402509	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402510	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402511	2024	Ene	SUCURSAL CARTAGENA	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402512	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-01	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402513	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402514	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402515	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402516	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402517	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402518	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402519	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402520	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402521	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402522	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402523	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402524	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402525	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402526	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402527	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402528	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-13	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402529	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402530	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402531	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402532	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402533	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402534	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402535	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402536	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402537	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402538	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-03-01	El 31/01/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402539	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402540	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402541	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402542	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402543	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402544	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402545	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402546	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402547	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402548	2024	Ene	SUCURSAL PEREIRA	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402549	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402550	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402551	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202402552	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402553	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-03-01	El 31-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402554	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402555	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402556	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402557	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0137888-0000-01.
202402558	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402559	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-29	El 29-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402560	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402561	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-01-31	El día 31/01/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico
202402562	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402563	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402564	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402565	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402566	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402567	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402568	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01-02-2024 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202402569	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-03-01	El 31-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402570	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402571	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402572	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402573	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	2024-02-12	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402574	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-03-01	El 31-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402575	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402576	2024	Ene	SUCURSAL VIRTUAL	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402577	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402578	2024	Ene	ASISTENCIA	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402579	2024	Ene	SUCURSAL CALI	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-04	El día 04/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402580	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402581	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402582	2024	Ene	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402583	2024	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402584	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402585	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402586	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202402587	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	2024-02-01	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402588	2024	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402589	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402590	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402591	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402592	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202402593	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402594	2024	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402595	2024	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-01-31	2024-01-31	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402596	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	2024-02-01	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402597	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402598	2024	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402599	2024	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2024-01-31	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202402600	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402601	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 04-03-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 01-02-2024.
202402602	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402603	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402604	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402605	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402606	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 01-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202402607	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402608	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402609	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202402610	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402611	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402612	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402613	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402614	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402615	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402616	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402617	2024	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se da respuesta al peticionario por correo electronico.
202402618	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	2024-02-12	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402619	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402620	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402621	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402622	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402623	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402624	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402625	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402626	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402627	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402628	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402629	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402630	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402631	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 01-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402632	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402633	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402634	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402635	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402636	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402637	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402638	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402639	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402640	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402641	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402642	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402643	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202402644	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402645	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 01-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402646	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-05-27	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402647	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402648	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402649	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402650	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402651	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-05	El 1-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402652	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402653	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402654	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402655	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402656	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402657	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402658	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 01-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402659	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402660	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402661	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402662	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402663	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402664	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-01	El día 1/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402665	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202402666	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402667	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402668	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402669	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402670	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402671	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402672	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402673	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402674	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-01	El día 01/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402675	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 01-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402676	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402677	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402678	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402679	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402680	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402681	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402682	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402683	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402684	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402685	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 01-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402686	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402687	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El 20/02/2024, Se genera la respuesta al correo registrado
202402688	2024	Feb	SUCURSAL MOCOA	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402689	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 01-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402690	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-08	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0128127-0000-01.
202402691	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402692	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402693	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402694	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402695	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta por medio físico y guía de envío Numero de recibido 230016210591
202402696	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-01	N/A	2024-03-04	El 31-01-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402697	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402698	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402699	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402700	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402701	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402702	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402703	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402704	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402705	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402706	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202402707	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402708	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402709	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402710	2024	Feb	ZONA CENTRO GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402711	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402712	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP SUCURSAL MANIZALES	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402713	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402714	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-02	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202402715	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-01	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 024-CE-0128173-0000-01.
202402716	2024	Feb	ZONA CENTRO GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-01	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 04-03-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 02-02-2024.
202402717	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-01	2024-02-02	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402718	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402719	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402720	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402721	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402722	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402723	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402724	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402725	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 02-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402726	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402727	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	el día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402728	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402729	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402730	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402731	2024	Feb	SUCURSAL RIOHACHA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402732	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402733	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 01-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402734	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402735	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402736	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402737	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402738	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402739	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402740	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402741	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402742	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402743	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402744	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402745	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402746	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402747	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402748	2024	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402749	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402750	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402751	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402752	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402753	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402754	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402755	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402756	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402757	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402758	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402759	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402760	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	2024-02-20	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402761	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402762	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-13	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402763	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402764	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402765	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402766	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402767	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402768	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402769	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402770	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402771	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402772	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402773	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 02-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402774	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402775	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402776	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402777	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402778	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402779	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402780	2024	Feb	SUCURSAL MOCOA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402781	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402782	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402783	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-02	El día 02/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402784	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402785	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402786	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402787	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402788	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402789	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402790	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402791	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402792	2024	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402793	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402794	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402795	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402796	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402797	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402798	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402799	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402800	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	2024-02-20	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402801	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402802	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402803	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402804	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402805	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-02	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2017831040022024000600
202402806	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402807	2024	Feb	SUCURSAL TUNJA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402808	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 02-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402809	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402810	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402811	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402812	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 02-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402813	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402814	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402815	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 02-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. OBSERVACION MEDIO DE RESPUESTA.
202402816	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402817	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	2024-02-20	2024-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402818	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-04	El 02-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402819	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-08	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129835-0000-01.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402820	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402821	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402822	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402823	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402824	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-02	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402825	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402826	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402827	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202402828	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402829	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402830	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402831	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402832	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402833	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402834	2024	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402835	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-22	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402836	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-02	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402837	2024	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402838	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402839	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	2024-02-05	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402840	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-02	2024-02-05	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402841	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-02	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402842	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-03	2024-02-05	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402843	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-03	N/A	N/A	2024-02-19	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402844	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-03	2024-02-05	N/A	2024-03-05	El 03-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402845	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-03	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402846	2024	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-02-03	2024-02-05	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402847	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-03	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402848	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-03	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402849	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-03	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402850	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-03	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402851	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-03	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202402852	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-03	2024-02-05	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402853	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-04	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402854	2024	Feb	SUCURSAL POPAYÁN	2024-02-04	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402855	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-04	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402856	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-04	2024-02-05	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402857	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-04	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402858	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-04	N/A	N/A	2024-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402859	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402860	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402861	2024	Feb	SECRETARÍA GENERAL	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402862	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402863	2024	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202402864	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402865	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-13	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402866	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402867	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402868	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se carga respuesta enviada al peticionario
202402869	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402870	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402871	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402872	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402873	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402874	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402875	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402876	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0155905-0000-01.
202402877	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402878	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402879	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402880	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402881	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402882	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402883	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402884	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402885	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402886	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402887	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402888	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402889	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402890	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402891	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402892	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402893	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-06-06	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402894	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402895	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202402896	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402897	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402898	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402899	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402900	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402901	2024	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402902	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202402903	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402904	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402905	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402906	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-15	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402907	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402908	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402909	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402910	2024	Feb	GERENCIA DE CARTERA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402911	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402912	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402913	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402914	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402915	2024	Feb	SUCURSAL RIOHACHA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402916	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402917	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402918	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402919	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402920	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402921	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402922	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402923	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2024-CE-0136688-0000-01
202402924	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402925	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-08	Se brinda respuesta al correo electrónico, dejado en el caso.
202402926	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402927	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402928	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402929	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402930	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402931	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402932	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402933	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402934	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402935	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402936	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402937	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402938	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402939	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402940	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402941	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402942	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 06-03-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 05-02-2024.
202402943	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402944	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402945	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402946	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402947	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402948	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402949	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402950	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402951	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-05	N/A	2024-02-14	2024-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0145435-0000-01.
202402952	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402953	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402954	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-05	El día 05/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202402955	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402956	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402957	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402958	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402959	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402960	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 06-03-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 05-02-2024.
202402961	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402962	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402963	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402964	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402965	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402966	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402967	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202402968	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402969	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402970	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402971	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-12	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402972	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402973	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402974	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402975	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402976	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402977	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402978	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402979	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402980	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-03-06	El 05-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. OBSERVACION MEDIO DE RESPUESTA.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202402981	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402982	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402983	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-05	N/A	N/A	2024-06-12	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402984	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402985	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202402986	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402987	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402988	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-05	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402989	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402990	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402991	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402992	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-06	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402993	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402994	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-05	2024-02-06	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402995	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-05	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402996	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El 06-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202402997	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202402998	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-06	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202402999	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403000	2024	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403001	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403002	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403003	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403004	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El 06-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403005	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403006	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403007	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403008	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403009	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403010	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403011	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403012	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0151189-0000-01.
202403013	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/12/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403014	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403015	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403016	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403017	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403018	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403019	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403020	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403021	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403022	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403023	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403024	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403025	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403026	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403027	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403028	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403029	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403030	2024	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403031	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403032	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403033	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403034	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403035	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El 06-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403036	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403037	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403038	2024	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403039	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403040	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403041	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403042	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403043	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403044	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403045	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403046	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403047	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403048	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139670-0000-01.
202403049	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403050	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403051	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403052	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403053	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403054	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El 06/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403055	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403056	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403057	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	POR DEFINIR	
202403058	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403059	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El 07-03-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 06-02-2024.
202403060	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403061	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403062	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403063	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403064	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403065	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403066	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403067	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403068	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403069	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403070	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El 06-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403071	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403072	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403073	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403074	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403075	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403076	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403077	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403078	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403079	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403080	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202403081	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta por medio físico Numero: 2023-CR-056394-0000-01
202403082	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403083	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403084	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403085	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403086	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403087	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-03-07	El 06-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403088	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403089	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403090	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-06	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403091	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403092	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403093	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403094	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403095	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403096	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	N/A	2024-02-16	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403097	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403098	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403099	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403100	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403101	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403102	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403103	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403104	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403105	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	2024-02-19	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403106	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403107	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403108	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403109	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403110	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403111	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-06	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403112	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403113	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-06	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403114	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403115	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-07	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403116	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-06	2024-02-07	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403117	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403118	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403119	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403120	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	2024-02-19	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403121	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403122	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El da 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403123	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202403124	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403125	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	POR DEFINIR	
202403126	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403127	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0142443-0000-01.
202403128	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0131794-0000-01.
202403129	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403130	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403131	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403132	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403133	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403134	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403135	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403136	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403137	2024	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403138	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403139	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403140	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403141	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403142	2024	Feb	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403143	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403144	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403145	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403146	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403147	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403148	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403149	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403150	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403151	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403152	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403153	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403154	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403155	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403156	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403157	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403158	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403159	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403160	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403161	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403162	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403163	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403164	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403165	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403166	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403167	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403168	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403169	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403170	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403171	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403172	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403173	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	2024-02-22	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403174	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403175	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403176	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403177	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403178	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403179	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403180	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403181	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403182	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403183	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403184	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403185	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403186	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403187	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403188	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403189	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403190	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403191	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403192	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403193	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403194	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403195	2024	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403196	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403197	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403198	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403199	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403200	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403201	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403202	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403203	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403204	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403205	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403206	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403207	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403208	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403209	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403210	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403211	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403212	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403213	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-07	El día 07/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403214	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403215	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403216	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403217	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403218	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403219	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403220	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403221	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403222	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403223	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403224	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403225	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403226	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403227	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403228	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403229	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403230	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403231	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403232	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403233	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403234	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403235	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403236	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403237	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403238	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403239	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403240	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403241	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403242	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-07	2024-02-07	N/A	2024-03-08	El 07-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403243	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403244	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403245	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-07	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403246	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403247	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-19	Se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403248	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403249	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-07	N/A	N/A	2024-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176611-0000-01.
202403250	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403251	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403252	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403253	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403254	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403255	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403256	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403257	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403258	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403259	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403260	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202403261	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403262	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403263	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403264	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403265	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403266	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403267	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403268	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-08	El día 08/02/224 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403269	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403270	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403271	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403272	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403273	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403274	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403275	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403276	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403277	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403278	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403279	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403280	2024	Feb	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-02-08	N/A	2024-02-20	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403281	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403282	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403283	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403284	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403285	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403286	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403287	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403288	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403289	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	2024-02-23	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403290	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-11	El 08/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403291	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403292	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403293	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403294	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403295	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403296	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403297	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403298	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403299	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403300	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0160114-0000-01.
202403301	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-11	El 08/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403302	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403303	2024	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403304	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-11	El 08-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403305	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403306	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403307	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403308	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403309	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403310	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403311	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403312	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403313	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403314	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403315	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-11	El 08/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403316	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403317	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403318	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403319	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403320	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403321	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403322	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403323	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403324	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403325	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403326	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403327	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403328	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403329	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-11	El 08/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403330	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403331	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403332	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403333	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403334	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-11	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403335	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403336	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403337	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-03-11	El 08/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403338	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403339	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403340	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403341	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403342	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403343	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403344	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403345	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403346	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0185735-0000-01.
202403347	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	2024-02-23	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0243610-0000-01.
202403348	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	2024-02-23	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0243623-0000-02.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403349	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0190785-0000-01.
202403350	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	2024-02-23	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0244953-0000-01.
202403351	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	2024-02-23	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0244958-0000-01.
202403352	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403353	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403354	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-08	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403355	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403356	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403357	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202403358	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403359	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2024-CE-0136352-0000-01
202403360	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403361	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403362	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403363	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403364	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403365	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403366	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403367	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403368	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403369	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403370	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403371	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403372	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403373	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403374	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403375	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403376	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403377	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403378	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-09	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403379	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403380	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-08	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403381	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-08	2024-02-09	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403382	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-08	2024-02-09	N/A	2024-03-11	El 08/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403383	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403384	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403385	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202403386	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403387	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403388	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202403389	2024	Feb	ZONA CENTRO GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403390	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403391	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403392	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403393	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202403394	2024	Feb	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403395	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403396	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403397	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202403398	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403399	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403400	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403401	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403402	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202403403	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403404	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403405	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403406	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403407	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403408	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403409	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403410	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403411	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403412	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403413	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403414	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403415	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403416	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403417	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403418	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403419	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403420	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	2024-02-27	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403421	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403422	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403423	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403424	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403425	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403426	2024	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403427	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202403428	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403429	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	2024-02-26	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0250971-0000-01.
202403430	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	2024-02-26	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403431	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	2024-02-26	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0250968-0000-01.
202403432	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	2024-02-13	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403433	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403434	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403435	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403436	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403437	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403438	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403439	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403440	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403441	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403442	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	2024-02-26	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403443	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403444	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403445	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403446	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403447	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403448	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403449	2024	Feb	SUCURSAL YOPAL	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403450	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403451	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403452	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403453	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202403454	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado
202403455	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403456	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403457	2024	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403458	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403459	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403460	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403461	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403462	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-03-11	El 09-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403463	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403464	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403465	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403466	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403467	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403468	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403469	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403470	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-03-11	El 09-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403471	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403472	2024	Feb	SUCURSAL POPAYÁN	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403473	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-03-11	El 09-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403474	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403475	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403476	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403477	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403478	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403479	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403480	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403481	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403482	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-03-11	El 09/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403483	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202403484	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403485	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403486	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	El día 09/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403487	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-03-11	El 09/02/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403488	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403489	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/102/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403490	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403491	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403492	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	2024-02-09	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403493	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/ 02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403494	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403495	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-09	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202403496	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403497	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403498	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403499	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403500	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202403501	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403502	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403503	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403504	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202403505	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403506	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-09	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403507	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	2024-02-12	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403508	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-09	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403509	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	2024-02-12	N/A	2024-06-04	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403510	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403511	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-10	N/A	N/A	2024-02-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202403512	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-10	N/A	N/A	2024-02-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202403513	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-10	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403514	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-10	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 13-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403515	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-10	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403516	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-10	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403517	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-10	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403518	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-10	2024-02-12	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403519	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-10	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202403520	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-10	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403521	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-11	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403522	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-11	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403523	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-11	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403524	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-11	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403525	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-11	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403526	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-11	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202403527	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-11	N/A	N/A	2024-02-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0142772-0000-01.
202403528	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403529	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403530	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403531	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403532	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403533	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403534	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403535	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403536	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403537	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403538	2024	Feb	SUCURSAL TUNJA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403539	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403540	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403541	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403542	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403543	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403544	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403545	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403546	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403547	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403548	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403549	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403550	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202403551	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403552	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403553	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403554	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-20	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403555	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403556	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202403557	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-19	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202403558	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403559	2024	Feb	SUCURSAL TUNJA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403560	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403561	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403562	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202403563	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403564	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403565	2024	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403566	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403567	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403568	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403569	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403570	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403571	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0156360-0000-01.
202403572	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403573	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	POR DEFINIR	
202403574	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403575	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	2024-02-27	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403576	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403577	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403578	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403579	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403580	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403581	2024	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403582	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403583	2024	Feb	SUBGERENCIA DE RECURSOS FÍSICOS	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202403584	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403585	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403586	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202403587	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-13	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403588	2024	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403589	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403590	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403591	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403592	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403593	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-12	El día 12/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403594	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403595	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-06-06	Cualdad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403596	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403597	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403598	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403599	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403600	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403601	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403602	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403603	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403604	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403605	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403606	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403607	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403608	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403609	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0149886-0000-01.
202403610	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403611	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403612	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403613	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403614	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403615	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403616	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403617	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403618	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403619	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403620	2024	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403621	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403622	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	2024-02-22	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403623	2024	Feb	GERENCIA DE CARTERA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403624	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403625	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403626	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403627	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403628	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403629	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403630	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403631	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403632	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403633	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403634	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403635	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403636	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403637	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403638	2024	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403639	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403640	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0151863-0000-01.
202403641	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403642	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403643	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403644	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403645	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403646	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403647	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403648	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403649	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403650	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403651	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403652	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403653	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403654	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403655	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403656	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403657	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403658	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403659	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403660	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403661	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403662	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403663	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-13	El 12-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403664	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-12	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403665	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403666	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403667	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403668	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-12	2024-02-13	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403669	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-12	2024-02-13	N/A	2024-03-14	El 13-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403670	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403671	2024	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403672	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403673	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-20	N/A	2024-05-27	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403674	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403675	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403676	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-13	N/A	POR DEFINIR	
202403677	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403678	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403679	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403680	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403681	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403682	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403683	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403684	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403685	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403686	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-03-14	El 13-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403687	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403688	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403689	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403690	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403691	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403692	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	El día 13/02/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202403693	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-03-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403694	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403695	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	El 13/02/2024, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202403696	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403697	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202403698	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403699	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403700	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202403701	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403702	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403703	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403704	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403705	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403706	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403707	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403708	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403709	2024	Feb	SUCURSAL TUNJA	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403710	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403711	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403712	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	2024-02-29	2024-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403713	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número.
202403714	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-03-14	El 13-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403715	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403716	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403717	2024	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403718	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403719	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403720	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403721	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403722	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403723	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403724	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403725	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	2024-02-29	2024-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403726	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-27	El 27/02/2024, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202403727	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403728	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403729	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-03-14	El 13-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403730	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403731	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-19	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403732	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403733	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-03-14	El 13-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403734	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403735	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403736	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403737	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403738	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403739	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403743	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403746	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403747	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403748	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403749	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202403750	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403751	2024	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-02-13	N/A	2024-02-29	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403752	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403753	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403754	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403755	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403756	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403757	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403758	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403759	2024	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403760	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202403761	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403762	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403763	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403764	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403765	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	2024-02-14	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403766	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403767	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403768	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403769	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-18	El día 18/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403770	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403771	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-14	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403772	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	2024-02-13	N/A	2024-03-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202403773	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403774	2024	Feb	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2024-02-13	N/A	2024-02-26	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403775	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0191901-0000-01.
202403776	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-14	N/A	POR DEFINIR	
202403777	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403778	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403779	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403780	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-06-06	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403781	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403782	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403783	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403784	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403785	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-13	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403786	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	2024-02-14	N/A	POR DEFINIR	
202403787	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-13	2024-02-14	N/A	2024-03-15	El 14-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403788	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-13	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403789	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403790	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403791	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403792	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-03-15	El 14-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403793	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403794	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403795	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403796	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403797	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403798	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202403799	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0186527-0000-01.
202403800	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403801	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403802	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403803	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403804	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403805	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403806	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403807	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403808	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202403809	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-22	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403810	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403811	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403812	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403813	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403814	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403815	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403816	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-14	El día 14/02/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202403817	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403818	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403819	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403820	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403821	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403822	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403823	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403824	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403825	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	N/A	2024-02-29	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403826	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403827	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403828	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403829	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403830	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403831	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403832	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403833	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-14	El 14/02/2024, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico
202403834	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-03-15	El 14-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403835	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403836	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403837	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403838	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403839	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403840	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-03-15	El 14-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403841	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403843	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403844	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403845	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403846	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403847	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403848	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403849	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403850	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403851	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403852	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403853	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403854	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403855	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403856	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-03-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202403857	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403858	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403859	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403860	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403861	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202403862	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403863	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403864	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403865	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403866	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403867	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403868	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403869	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403870	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403871	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403872	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403873	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403874	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403875	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403876	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403877	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403878	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403879	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403880	2024	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403881	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403882	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403883	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-03-15	El 14-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403884	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403885	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403886	2024	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403887	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403888	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403889	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403890	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403891	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403892	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403893	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403894	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-22	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403895	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	2024-02-14	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403896	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-15	N/A	2024-02-15	Se brinda respuesta al peticionario por medio de correo electronico.
202403897	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403898	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202403899	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403900	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	2024-02-15	N/A	2024-03-18	El 15-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403901	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403902	2024	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403903	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403904	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-19	Se envia respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403905	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-14	N/A	N/A	2024-02-19	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202403906	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403907	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-18	El 15-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403908	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403909	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403910	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403911	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	POR DEFINIR	
202403912	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403913	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403914	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403915	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403916	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403917	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403918	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403919	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403920	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403921	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403922	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403923	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403924	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403925	2024	Feb	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403926	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403927	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403928	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403929	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403930	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403931	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403932	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403933	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403934	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-15	El día 15/02/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202403935	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-05-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403936	2024	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403937	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403938	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403939	2024	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403940	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403941	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202403942	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403943	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	2024-02-27	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403944	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403945	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403946	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403947	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	2024-03-01	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403948	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403949	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403950	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403951	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403952	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-18	El 15-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403953	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403954	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-18	El 15-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403955	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-18	El 15-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403956	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403957	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403958	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403959	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403960	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403961	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202403962	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403963	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403964	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403965	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403966	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403967	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202403968	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403969	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403970	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403971	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202403972	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403973	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403974	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403975	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403976	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403977	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403978	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403979	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403980	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403981	2024	Feb	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403982	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403983	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-18	El 15-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202403984	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403985	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403986	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403987	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403988	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403989	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403990	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403991	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-29	El día 28/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403992	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202403993	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403994	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202403995	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403996	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403997	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202403998	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202403999	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404000	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	2024-02-22	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404001	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404002	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404003	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404004	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404005	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404006	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404007	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404008	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404009	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404010	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404011	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404012	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404013	2024	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404014	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404015	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-19	N/A	POR DEFINIR	
202404016	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404017	2024	Feb	SUCURSAL TUNJA	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404018	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404019	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404020	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-21	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404021	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404022	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404023	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404024	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-15	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404025	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404026	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	2024-02-16	N/A	2024-03-18	El 16-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404027	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404028	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	2024-02-16	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404029	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-15	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404030	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-15	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404031	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404032	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404033	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404034	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-03-21	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404035	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404036	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404037	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404038	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404039	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404040	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-03-18	El 16-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404041	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404042	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404043	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404044	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404045	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-16	N/A	POR DEFINIR	
202404046	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404047	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404048	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404049	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404050	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404051	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404052	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202404053	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404054	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-26	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404055	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404056	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404057	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404058	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-16	El día 16/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404059	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404060	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404061	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404062	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404063	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404064	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404065	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404066	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404067	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	2024-02-26	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404068	2024	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404069	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404070	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-03-18	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404071	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404072	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404073	2024	Feb	SUCURSAL SINCELEJO	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404074	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404075	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404076	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-03-18	El 16-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404077	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404078	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404079	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404080	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404081	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404082	2024	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202404083	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404084	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404085	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404086	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404087	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404088	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-03-18	El 16-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404089	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404090	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404091	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404092	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404093	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404094	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-22	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404095	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404096	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404097	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202404098	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202404099	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404100	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404101	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404102	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404103	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404104	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404105	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404106	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404107	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404108	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404109	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-16	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404110	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404111	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404112	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404114	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404115	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404116	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202404117	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	2024-02-19	2024-04-05	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404118	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404119	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404120	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404121	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404122	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404123	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404124	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo a la dirección física indicada por el peticionario.
202404125	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-16	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404126	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404127	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404128	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404129	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-01	El día 03/01/2024 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404130	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404131	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404132	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404133	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404134	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-19	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404135	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202404136	2024	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2024-02-16	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404137	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-16	2024-02-20	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404138	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-17	2024-02-19	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404139	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-17	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404140	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-17	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202404141	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-17	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404142	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-17	2024-02-20	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404143	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-17	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404144	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-17	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404145	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-17	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404146	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-17	2024-02-22	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404147	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-17	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404148	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-17	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404149	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-17	2024-02-19	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404150	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-17	2024-02-19	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404151	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-17	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404152	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-17	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404153	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-17	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404154	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-17	N/A	N/A	2024-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404155	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-18	2024-02-19	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404156	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-18	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 20-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404157	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-18	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404158	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-18	2024-02-19	2024-03-11	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404159	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404160	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404161	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404162	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404163	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404164	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404165	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404166	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404167	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404168	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404169	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404170	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404171	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404172	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404173	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404174	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404175	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404176	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404177	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404178	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404179	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404180	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404181	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404182	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404183	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404184	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404185	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404186	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404187	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404188	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404189	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-23	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404190	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404191	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404192	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404193	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404194	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404195	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404196	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404197	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404198	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El 19-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404199	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404200	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404201	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El 06/04/2024 la (Subgerencia de Indemnizaciones Soat, Vida y Ap responde.
202404202	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404203	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404204	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404205	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	2024-03-05	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404206	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404207	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404208	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404209	2024	Feb	SUCURSAL SINCELEJO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404210	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404211	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404212	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404213	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404214	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404215	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-19	N/A	2024-03-01	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404216	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404217	2024	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404218	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404219	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404220	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404221	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404222	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404223	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404224	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404225	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404226	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404227	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404228	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404229	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404230	2024	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404231	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404232	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404233	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404234	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404235	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404236	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404237	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404238	2024	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404239	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404240	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404241	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404242	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0191799-0000-01.
202404243	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404244	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404245	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404246	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404247	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404248	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404249	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404250	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404251	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404252	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404253	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404254	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404255	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404256	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404257	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404258	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404259	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404260	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404261	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404262	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404263	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404264	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404265	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404266	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-19	El día 19/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404267	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404268	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404269	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404270	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404271	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0199937-0000-01.
202404272	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404273	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404274	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404275	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404276	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404277	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404278	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404279	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-03-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404280	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-20	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404281	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404282	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-29	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404283	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404284	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404285	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404286	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404287	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404288	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404289	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404290	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/3/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404291	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404292	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404293	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404294	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404295	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-19	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404296	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404297	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404298	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404299	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404300	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404301	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se envia respuesta al correo del peticionario
202404302	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404303	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	2024-02-21	N/A	2024-03-21	El 20-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404304	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404305	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404306	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404307	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404308	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404309	2024	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404310	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404311	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404312	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404313	2024	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404314	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404315	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202404316	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404317	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	2024-03-06	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404318	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404319	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404320	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404321	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404322	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-19	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404323	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-19	2024-02-20	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404324	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404325	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404326	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404327	2024	Feb	SUCURSAL QUIBDÓ	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404328	2024	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404329	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404330	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404331	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404332	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404333	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404334	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404335	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404336	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404337	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404338	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404339	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404340	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404341	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-21	El 20-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404342	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404343	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202404344	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404345	2024	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404346	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404347	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404348	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404349	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404350	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404351	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-21	El 20-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404352	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404353	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404354	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404355	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404356	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202404357	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404358	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404359	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404360	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404361	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404362	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404363	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404364	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-21	El 20-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404365	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404366	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404367	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404368	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404369	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404370	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404371	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404372	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404373	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404374	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404375	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo ala respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202404376	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202404377	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404378	2024	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404379	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404380	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-06	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0228202-0000-01.
202404381	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404382	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404383	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404384	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202404385	2024	Feb	SUCURSAL ARAUCA	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404386	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404387	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404388	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404389	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404390	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404391	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404392	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404393	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404394	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404395	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404396	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404397	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404398	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404399	2024	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-04	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404400	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404401	2024	Feb	GERENCIA JURÍDICA	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404402	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404403	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404404	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404405	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404406	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404407	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404408	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404409	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404410	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404411	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número.
202404412	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404413	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404414	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-20	El día 20/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404415	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404416	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-20	2024-02-21	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404417	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404418	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404419	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404420	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404421	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-21	El 20-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404422	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404423	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404424	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404425	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404426	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404427	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-21	El 20-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404428	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404429	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404430	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404431	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404432	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404433	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404434	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-21	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404435	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404436	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404437	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404438	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404439	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	2024-02-21	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404440	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-20	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404441	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-20	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404442	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-21	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404443	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-20	2024-02-20	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404444	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-20	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404445	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404446	2024	Feb	GERENCIA DE TALENTO HUMANO	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404447	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404448	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404449	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404450	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202404451	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404452	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404453	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404454	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404455	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404456	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404457	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404458	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404459	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-21	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404460	2024	Feb	SUCURSAL PASTO	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404461	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404462	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-11	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404463	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404464	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404465	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404466	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404467	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404468	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404469	2024	Feb	SUCURSAL PASTO	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202404470	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404471	2024	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202404472	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404473	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404474	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta a la direccion física informada por la entidad solicitante. No Radicado: 2024CE0190777000001
202404475	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404476	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-21	El día 21/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404477	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404478	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404479	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404480	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404481	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404482	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404483	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404484	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404485	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404486	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404487	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	2024-03-07	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404488	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404489	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404490	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404491	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404492	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404493	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404494	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404495	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404496	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404497	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404498	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404499	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404500	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404501	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404502	2024	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404503	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404504	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404505	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404506	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404507	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404508	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404509	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404510	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404511	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404512	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404513	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404514	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404515	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404516	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404517	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404518	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404519	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404520	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404521	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404522	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404523	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404524	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404525	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404526	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404527	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404528	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404529	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404530	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404531	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404532	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	2024-03-08	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404533	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404534	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404535	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404536	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404537	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202404538	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404539	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404540	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404541	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404542	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404543	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404544	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404545	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404546	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404547	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404548	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404549	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	2024-03-06	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404550	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-21	2024-02-21	N/A	2024-03-22	El 21-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404551	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404552	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404553	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-21	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404554	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-21	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404555	2024	Feb	SUCURSAL ARAUCA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404556	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404557	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404558	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404559	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404560	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404561	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404562	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404563	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404564	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404565	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404566	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404567	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404568	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404569	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404570	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404571	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	2024-03-11	2024-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 210487329
202404572	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404573	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404574	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404575	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404576	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404577	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404578	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404579	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404580	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404581	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404582	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404583	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404584	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404585	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404586	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404587	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404588	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404589	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404590	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404591	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404592	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404593	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202404594	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404595	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404596	2024	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404597	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404598	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404599	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404600	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404601	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404602	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404603	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404604	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404605	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404606	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404607	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404608	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404609	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404610	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404611	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404612	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404613	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404614	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404615	2024	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404616	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404617	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404618	2024	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404619	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404620	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404621	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404622	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404623	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404624	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404625	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404626	2024	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404627	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404628	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404629	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404630	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404631	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404632	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404633	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404634	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404635	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404636	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404637	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	2024-03-08	2024-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404638	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404639	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404640	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404641	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404642	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404643	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-22	El día 22/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404644	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	2024-03-08	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404645	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404646	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404647	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404648	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404649	2024	Feb	SUBGERENCIA DE RECURSOS FÍSICOS	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404650	2024	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404651	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404652	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404653	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	2024-03-08	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404654	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404655	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404656	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404657	2024	Feb	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404658	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404659	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404660	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404661	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404662	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202404663	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-22	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404664	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-22	2024-02-27	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404665	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-22	2024-02-22	N/A	2024-03-26	El 22-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404666	2024	Feb	SUCURSAL MOCOA	2024-02-22	N/A	N/A	2024-03-06	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404667	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404668	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404669	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-26	El 23-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404670	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404671	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404672	2024	Feb	SUCURSAL TUNJA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404673	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404674	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404675	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404676	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404677	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404678	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404679	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404680	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202404681	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404682	2024	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta por medio físico numero de caso 2024-CE-0243052-0000-01
202404683	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404684	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404685	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404686	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404687	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404688	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404689	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404690	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404691	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404692	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404693	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404694	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404695	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404696	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404697	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404698	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404699	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404700	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404701	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404702	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404703	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202404704	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404705	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-23	El día 23/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404706	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404707	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404708	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. El día 06/03/2024 se brindo la respuesta por medio remitida de forma física bajo radicado 2024-CE-0228276-000-01,
202404709	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-06	
202404710	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404711	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico..
202404712	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404713	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-26	El 23-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404714	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404715	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404716	2024	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404717	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404718	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404719	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404720	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404721	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	2024-03-11	2024-03-21	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404722	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	2024-02-23	2024-04-09	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404723	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404724	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404725	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404726	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404727	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-26	El 23-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404728	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404729	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404730	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404731	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404732	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404733	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404734	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404735	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404736	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404737	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404738	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404739	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404740	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404741	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404742	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	2024-03-11	2024-03-21	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404743	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404744	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404745	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404746	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404747	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404748	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404749	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404750	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404751	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404752	2024	Feb	SUCURSAL CARTAGENA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404753	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404754	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404755	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404756	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404757	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404758	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404759	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404760	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404761	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-08	El día 8/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404762	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-26	El 23-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404763	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404764	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404765	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404766	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	2024-03-11	2024-03-24	El día 24/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404767	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404768	2024	Feb	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404769	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404770	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404771	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404772	2024	Feb	SUCURSAL RIOHACHA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404773	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404774	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404775	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404776	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-23	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404777	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404778	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404779	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404780	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	2024-02-26	N/A	2024-02-26	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404781	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-23	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404782	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404783	2024	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta la correo electrónico dejado en el caso.
202404784	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404785	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-23	2024-02-23	N/A	2024-03-26	El 23-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404786	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404787	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-24	N/A	2024-03-11	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0278456-0000-01
202404788	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-24	N/A	N/A	2024-02-29	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404789	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-24	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404790	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-24	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404791	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-24	2024-02-26	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404792	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-24	2024-02-26	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404793	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-24	2024-02-26	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404794	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-24	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404795	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-25	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404796	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-25	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404797	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-25	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404798	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-25	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404799	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-25	2024-02-26	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404800	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-25	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404801	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-25	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404802	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-25	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404803	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-25	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404804	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-25	2024-02-26	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404805	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-25	2024-02-26	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404806	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404807	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404808	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404809	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404810	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404811	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404812	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404813	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404814	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404815	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404816	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404817	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404818	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404819	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404820	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404821	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404822	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404823	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404824	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404825	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404826	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404827	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404828	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-04-02	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404829	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404830	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404831	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404832	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404833	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404834	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404835	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202404836	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404837	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404838	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404839	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404840	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404841	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404842	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404843	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404844	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404845	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404846	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404847	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404848	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404849	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404850	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404851	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404852	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404853	2024	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404854	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404855	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404857	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404858	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404859	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404860	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202404861	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404862	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404863	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404864	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404865	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404866	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404867	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404868	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404869	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-26	El día 26/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404870	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404871	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404872	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404873	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404874	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404875	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-04-12	El día 04/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202404876	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404877	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404878	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-05	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404879	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404880	2024	Feb	SUCURSAL CALI	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404881	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404882	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404883	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404884	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404885	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404886	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404887	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404888	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404889	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0205842-0000-01.
202404890	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404891	2024	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404892	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404893	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404894	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404895	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404896	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404897	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404898	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404899	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404900	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas.
202404901	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404902	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202404903	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202404904	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404905	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404906	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404907	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404908	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404909	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404910	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico
202404911	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-28	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404912	2024	Feb	SUCURSAL RIOHACHA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404913	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0206442-0000-01.
202404914	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404915	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	Se brinda respuesta por medio del correo electrónico.
202404916	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404917	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404918	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404919	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404920	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404921	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404922	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404923	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404924	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 7/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404925	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404926	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404927	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404928	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0308241-0000-01.
202404929	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404930	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404931	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404932	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404933	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404934	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404935	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404936	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404937	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404938	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404939	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202404940	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404941	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404942	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404943	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404944	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404945	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404946	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404947	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404948	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404949	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404950	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-04-01	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404951	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404952	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-08	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404953	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404954	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	2024-02-26	N/A	POR DEFINIR	
202404955	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404956	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404957	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404958	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404959	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404960	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202404961	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404962	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404963	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404964	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404965	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404966	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404967	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404968	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404969	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	2024-03-12	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404970	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-26	2024-02-26	N/A	2024-03-27	El 26-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404971	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404972	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-26	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404973	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404974	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404975	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202404976	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404977	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404978	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-27	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202404979	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404980	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404981	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-03-04	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404982	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404983	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404984	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404985	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404986	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404987	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404988	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404989	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202404990	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso
202404991	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404992	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404993	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202404994	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202404995	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404996	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202404997	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202404998	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202404999	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405000	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405001	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405002	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405003	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405004	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405005	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405006	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405007	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405008	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405009	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405010	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405011	2024	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405012	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405013	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405014	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405015	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405016	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405017	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405018	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405019	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-03-22	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405020	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405021	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405022	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405023	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405024	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405025	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405026	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405027	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405028	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405029	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-27	El día 27/02/2024 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202405030	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405031	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405032	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405033	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405034	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405035	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-04-01	El día 1/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405036	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405037	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405038	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405039	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405040	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405041	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405042	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405043	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405044	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405045	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405046	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405047	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405048	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405049	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405050	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405051	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405052	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405053	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405054	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405055	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405056	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405057	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405058	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405059	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-27	N/A	2024-02-29	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405060	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405061	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405062	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405063	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405064	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405065	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405066	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405067	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405068	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405069	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405070	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405071	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405072	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405073	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405074	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405075	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405076	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-03-22	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405077	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405078	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405079	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405080	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405081	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405082	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405083	2024	Feb	SUCURSAL NEIVA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta a la dirección física indicada. No. Radicado. 2024CE0201755000001
202405084	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405085	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405086	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405087	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405088	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0250582-0000-01.
202405089	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	N/A	N/A	2024-02-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202405090	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405091	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405092	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405093	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405094	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-27	N/A	2024-02-29	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405095	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405096	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405097	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405098	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405099	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405100	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405101	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405102	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405103	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405104	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405105	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405106	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405107	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405108	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-27	N/A	2024-03-13	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405109	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-27	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405110	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405111	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405112	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405113	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405114	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-28	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405115	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-28	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405116	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-27	2024-02-27	N/A	2024-04-01	El 27-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405117	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-28	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405118	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	2024-02-28	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405119	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405120	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-27	N/A	2024-03-14	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405121	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405122	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405123	2024	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405124	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405125	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405126	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405127	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405128	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	2024-03-14	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405129	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405130	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405131	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405132	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405133	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	2024-03-14	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405134	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405135	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0259735-0000-01.
202405136	2024	Feb	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202405137	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405138	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405139	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405140	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202405141	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405142	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405143	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405144	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405145	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405146	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0259961-0000-01
202405147	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405148	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405149	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405150	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405151	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-03-08	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405152	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Radicado 2024-CE-0211114-0000-01
202405153	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405154	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405155	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405156	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-28	El día 28/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405157	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	2024-03-14	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405158	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405159	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405160	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405161	2024	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2024-02-28	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405162	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405163	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202405164	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405165	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405166	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405167	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405168	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405169	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405170	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405171	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405172	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405173	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405174	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405175	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405176	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202405177	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-23	N/A	N/A	2024-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405178	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405179	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405180	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405181	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-29	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202405182	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405183	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405184	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405185	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405186	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405187	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202405188	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405189	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405190	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405191	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405192	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405193	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405194	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405195	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405196	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405197	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405198	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405199	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405200	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202405201	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405202	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-06-12	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405203	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405204	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405205	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202405206	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405207	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405208	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405209	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405210	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405211	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-08	EL dia 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405212	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405213	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405214	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-01	El 28-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405215	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405216	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405217	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405218	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405219	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-28	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405220	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405221	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE TI	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405222	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405223	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405224	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	2024-03-11	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405225	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405226	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405227	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405228	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405229	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405230	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-29	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405231	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405232	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405233	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-28	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405234	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-29	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405235	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405236	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-28	2024-02-29	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405237	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405238	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405239	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405240	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202405241	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405242	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405243	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405244	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405245	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405246	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405247	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405248	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202405250	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-05	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405251	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405252	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405253	2024	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405254	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	2024-03-15	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405255	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405256	2024	Feb	SUCURSAL MOCOA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405257	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405258	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405259	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202405260	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	2024-03-15	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405261	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405262	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405263	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405264	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405265	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405266	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-02-29	El día 29/02/2024 se envía respuesta al correo del peticionario

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405267	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405268	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-02-29	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202405269	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405270	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	2024-03-15	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405271	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405272	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405273	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-02-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202405274	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405275	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405276	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405277	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405278	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405279	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	POR DEFINIR	
202405280	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405281	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405282	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405283	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405284	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405285	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405286	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405287	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405288	2024	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405289	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	2024-03-15	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405290	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405291	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405292	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-05	El día 5/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405293	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405294	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405295	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405296	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405297	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405298	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405299	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405300	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202405301	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405302	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405303	2024	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405304	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405305	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0209616-0000-01.
202405306	2024	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405307	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405308	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405309	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405310	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405311	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405312	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405313	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405314	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405315	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405316	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405317	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405318	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405319	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405320	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	2024-03-15	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405321	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405322	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405323	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405324	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405325	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405326	2024	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-04-01	El 29-02-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405327	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405328	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405329	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405330	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405331	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405332	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405333	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405334	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405335	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-03-07	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405336	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	2024-02-29	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405337	2024	Feb	ASISTENCIA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405338	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405339	2024	Feb	GERENCIA DE CARTERA	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405340	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405341	2024	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405342	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405343	2024	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405344	2024	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-02-29	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405345	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405346	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405347	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405348	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405349	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405350	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405351	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405352	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405353	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405354	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405355	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405356	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405357	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405358	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405359	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202405360	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405361	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405362	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405363	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405364	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405365	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405366	2024	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405367	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405368	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405369	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-01	N/A	POR DEFINIR	
202405370	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405371	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405372	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405373	2024	Mar	SUCURSAL RIOHACHA	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405374	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202405375	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	Se remite respuesta por medio de correo electrónico.
202405376	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405377	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405378	2024	Mar	SUCURSAL CARTAGENA	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405379	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405380	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-01	El día 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405381	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405382	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202405383	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405384	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405385	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405386	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405387	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405388	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405389	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405390	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405391	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405392	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405393	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405394	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405395	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405396	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405397	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405398	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405399	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405400	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405401	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	2024-03-18	2024-04-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405402	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405403	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405404	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405405	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405406	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405407	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405408	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405409	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405410	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405411	2024	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0270939-0000-01
202405412	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405413	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405414	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	Se remite respuesta por medio de correo electrónico
202405415	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405416	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405417	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405418	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405419	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405420	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405421	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405422	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405423	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405424	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405425	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405426	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202405427	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405428	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202405429	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405430	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405431	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-04-01	El 01-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405432	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405433	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405434	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405435	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	2024-03-18	2024-04-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405436	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405437	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405438	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-14	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405439	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-01	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405440	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405441	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405442	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405443	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202405444	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405445	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405446	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405447	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405448	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso .
202405449	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405450	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-04	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405451	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405452	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-01	2024-03-04	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405453	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-01	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405454	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-02	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405455	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-02	2024-03-04	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405456	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-02	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405457	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-02	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405458	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-02	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405459	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-02	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405460	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-02	2024-03-04	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405461	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-02	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405462	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-02	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405463	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-02	N/A	2024-03-18	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405464	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-03	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405465	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-03	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405466	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-03	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405467	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-03	2024-03-04	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405468	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-03	2024-03-04	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405470	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-03	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405471	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405472	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405473	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405474	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405475	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405476	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405477	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405478	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405479	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405480	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405481	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405482	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405483	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405484	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405485	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405486	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405487	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405488	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405489	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405490	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405491	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405492	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405493	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405494	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405495	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405496	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405497	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405498	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405499	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405500	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405501	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405502	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405503	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405504	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	POR DEFINIR	
202405505	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405506	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405507	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405508	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405509	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405510	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405511	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405512	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405513	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405514	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405515	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-05	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405516	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405517	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405518	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405519	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405520	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405521	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405522	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405523	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405524	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405525	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405526	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405527	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405528	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405529	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405530	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	2024-03-19	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405531	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405532	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405533	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405534	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405535	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405536	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405537	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405538	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405539	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405540	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405541	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405542	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405543	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405544	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	2024-03-13	2024-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0259969-0000-01.
202405545	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405546	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405547	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405548	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405549	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405550	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405551	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405552	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405553	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405554	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-14	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405555	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405556	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	2024-03-19	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405557	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405558	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405559	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405560	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405561	2024	Mar	SUCURSAL FLORENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2024-CE-0267506-0000-01
202405562	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405563	2024	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405564	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405565	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405566	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405567	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405568	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405569	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202405570	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405571	2024	Mar	SUCURSAL NEIVA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405572	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	Se brinda respuesta al correo electronico, dejado en el caso.
202405573	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405574	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405575	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405576	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405577	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202405578	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405579	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405580	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405581	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405582	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405583	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	POR DEFINIR	
202405584	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405585	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202405586	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405587	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405588	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405589	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405590	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405591	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405592	2024	Mar	SUCURSAL POPAYÁN	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405593	2024	Mar	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405594	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405595	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405596	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405597	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405598	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405599	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405600	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405601	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405602	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405603	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405604	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202405605	2024	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405606	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405607	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405608	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-14	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405609	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405610	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405611	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405612	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405613	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	El día 04/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405614	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405615	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405616	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405617	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405618	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405619	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405620	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405621	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405622	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405623	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405624	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405625	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405626	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405627	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405628	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202405629	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405630	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405631	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405632	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405633	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405634	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405635	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405636	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405637	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405638	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405639	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-13	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405640	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405641	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405642	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405643	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	2024-03-19	2024-04-03	se emitió respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405644	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405645	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405646	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405647	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-04-03	El 04-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405648	2024	Mar	SUCURSAL FLORENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405649	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405650	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405651	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-07	El día 17/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405652	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405653	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405654	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405655	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-07	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202405656	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405657	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	2024-03-04	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405658	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405659	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405660	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405661	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	El día 05/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405662	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405663	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405664	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405665	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0275302-0000-01
202405666	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405667	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-04	N/A	N/A	2024-03-21	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405668	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405669	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405670	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405671	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405672	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405673	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405674	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-21	Se remite respuesta por medio de correo electrónico
202405675	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	2024-03-21	2024-04-04	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405676	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405677	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405678	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	2024-03-20	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405679	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405680	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405681	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405682	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405683	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405684	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405685	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0275101-0000-01
202405686	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405687	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405688	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405689	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405690	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405691	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405692	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta por medio físico radicado 2024-CE-0232434-0000-01
202405693	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405694	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405695	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405696	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405697	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405698	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405699	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405700	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405701	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405702	2024	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405703	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405704	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405705	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 Se da solución al caso.
202405706	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405707	2024	Mar	GERENCIA DE RIESGOS	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405708	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405709	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405710	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405711	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405712	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405713	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405714	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405715	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405716	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405717	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405718	2024	Mar	SUCURSAL MONTERÍA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405719	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405720	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405721	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405722	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405723	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405724	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405725	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	POR DEFINIR	
202405726	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405727	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405728	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202405729	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405730	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	POR DEFINIR	
202405731	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405732	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405733	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405734	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405735	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405736	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405737	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405738	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405739	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405740	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405741	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405742	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405743	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405744	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405745	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405746	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405747	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405748	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405749	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405750	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405751	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405752	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405753	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405754	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405755	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405756	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405757	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405758	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405759	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405760	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405761	2024	Mar	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405762	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405763	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405764	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405765	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405766	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-09	El día 09/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405767	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405768	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405769	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405770	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405771	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405772	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405773	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405774	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405775	2024	Mar	SUCURSAL FLORENCIA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405776	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405777	2024	Mar	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405778	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405779	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-04-04	El 05-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405780	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405781	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405782	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405783	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405784	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	2024-03-05	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405785	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405786	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	2024-03-21	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405787	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202405788	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405789	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405790	2024	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405791	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	2024-03-06	N/A	POR DEFINIR	
202405792	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405793	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405794	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405795	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405796	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405797	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405798	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-05	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405799	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405800	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405801	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405802	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405803	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405804	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405805	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405806	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	POR DEFINIR	
202405807	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405808	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405809	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405810	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405811	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405812	2024	Mar	SUCURSAL NEIVA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta por medio físico número de caso 2024-CE-0243551-0000-01 Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0260220-0000-01
202405813	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-15	
202405814	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405815	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405816	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405817	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405818	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405819	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0258592-0000-01.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405820	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405821	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405822	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405823	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405824	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405825	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405826	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405827	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405828	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405829	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405830	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	2024-03-21	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405831	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405832	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405833	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405834	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405835	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405836	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405837	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-03-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202405838	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405839	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405840	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405841	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405842	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405843	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405844	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405845	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405846	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405847	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405848	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405849	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405850	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405851	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405852	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405853	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405854	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405855	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405856	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405857	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405858	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	2024-03-21	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405859	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405860	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405861	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405862	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405863	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405864	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-06	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202405865	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405866	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405867	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405868	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405869	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405870	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-06	El día 06/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405871	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405872	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405873	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405874	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	POR DEFINIR	
202405875	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405876	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405877	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405878	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-06	N/A	2024-04-05	El 06-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405879	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405880	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405881	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405882	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-06	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202405883	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405884	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405885	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405886	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405887	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405888	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405889	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-06	N/A	POR DEFINIR	
202405890	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405891	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405892	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202405893	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405894	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405895	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405896	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405897	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405898	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405899	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405900	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405901	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405902	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405903	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202405904	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405905	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405906	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-05-29	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405907	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405908	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405909	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUCURSAL FLORENCIA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405910	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405911	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405912	2024	Mar	SUCURSAL MOCOA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405913	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405914	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405915	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2024-ce-0284157-0000-01
202405916	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-07	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405917	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405918	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202405919	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-06	2024-03-07	N/A	POR DEFINIR	
202405920	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405921	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-06	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405922	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-06	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405923	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405924	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405925	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405926	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405927	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405928	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405929	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405930	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405931	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405932	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0236853-0000-01.
202405933	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405934	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405935	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405936	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405937	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405938	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405939	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405940	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405941	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405942	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405943	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405944	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405945	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405946	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202405947	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405948	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202405949	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405950	2024	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405951	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405952	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405953	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405954	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405955	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	2024-03-21	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202405956	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202405957	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405958	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405959	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405960	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 8/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202405961	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405962	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405963	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405964	2024	Mar	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-03-07	N/A	2024-03-26	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405965	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405966	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405967	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405968	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405969	2024	Mar	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405970	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405971	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405972	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	2024-03-22	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0388944-0000-01.
202405973	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0288416-0000-01
202405974	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0278454-0000-01
202405975	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta
202405976	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405977	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405978	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202405979	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405980	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	2024-03-07	2024-03-26	2024-03-24	El día 24/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202405981	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405982	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se envía respuesta al correo electrónico del peticionario
202405983	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405984	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405985	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405986	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405987	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202405988	2024	Mar	SUCURSAL PASTO	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405989	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405990	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-14	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405991	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-04-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202405992	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405993	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405994	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405995	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405996	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405997	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202405998	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202405999	2024	Mar	SUCURSAL CARTAGENA	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406000	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406001	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-07	El día 07/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406002	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406003	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406004	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406005	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406006	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406007	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406008	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406009	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406010	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406011	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406012	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406013	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406014	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406015	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406016	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406017	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406018	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406019	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202406020	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406021	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406022	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406023	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406024	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406025	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406026	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406027	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406028	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406029	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406030	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406031	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406032	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406033	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406034	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406035	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406036	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406037	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406038	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406039	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406040	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406041	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406042	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406043	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406044	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-ce-0287851-0000-01
202406045	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406046	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-04-08	El 07-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406047	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406048	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406049	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406050	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406051	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406052	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406053	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406054	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406055	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	2024-03-07	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406056	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406057	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406058	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406059	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico oficio 32516
202406060	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406061	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406062	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202406063	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406064	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406065	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-07	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406066	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-07	2024-03-08	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406067	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406068	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406069	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406070	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-27	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406071	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-27	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406072	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0267399-0000-01

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406073	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406074	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406075	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406076	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406077	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406078	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406079	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406080	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406081	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406082	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406083	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-27	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406084	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406085	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406086	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406087	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-27	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406088	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406089	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406090	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406091	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406092	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406093	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406094	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406095	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406096	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406097	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406098	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406099	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406100	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406101	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406102	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406103	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406104	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406105	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 3585325
202406106	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406107	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-20	2024-04-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406108	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406109	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406110	2024	Mar	SUCURSAL SINCELEJO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406111	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406112	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-27	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406113	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406114	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406115	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406116	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406117	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	2024-03-11	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406118	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406119	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406120	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406121	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406122	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406123	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406124	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406125	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406126	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-24	2024-03-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406127	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 011/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406128	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406129	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406130	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406131	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-08	2024-03-11	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406132	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406133	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406134	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406135	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406136	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406137	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406138	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406139	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406140	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406141	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406142	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406143	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406144	2024	Mar	SUCURSAL SINCELEJO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406145	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406146	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406147	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406148	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406149	2024	Mar	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406150	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406151	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406152	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406153	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Radicado 2024-CE-0267988-0000-01
202406154	2024	Mar	SUCURSAL CARTAGENA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406155	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406156	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406157	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-12	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0245502-0000-01
202406158	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406159	2024	Mar	SUCURSAL VIRTUAL	2024-03-08	N/A	N/A	2024-04-01	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406160	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406161	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406162	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-08	El día 08/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406163	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406164	2024	Mar	SUCURSAL TUNJA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406165	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406166	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406167	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406168	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406169	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406170	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406171	2024	Mar	SUCURSAL MOCOA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406172	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406173	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-26	2024-05-08	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406174	2024	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406175	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406176	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406177	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406178	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406179	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406180	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406181	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-14	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406182	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406183	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406184	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	2024-03-26	2024-04-08	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0334786-0000-01.
202406185	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406186	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406187	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	2024-03-11	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406188	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406189	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-08	2024-03-08	N/A	2024-04-08	El 08-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406190	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-08	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406191	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406192	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406193	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-09	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406194	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-09	2024-03-11	N/A	POR DEFINIR	
202406195	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406196	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406197	2024	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-03-09	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406198	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406199	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406200	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406201	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406202	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406203	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406204	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-09	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406205	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-10	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406207	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-10	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406208	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-10	2024-03-11	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406209	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-10	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406210	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-02	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406211	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406212	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406213	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406214	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406215	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406216	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406217	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406218	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406219	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406220	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406221	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406222	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406223	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406224	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406225	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406226	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406227	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406228	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406229	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406230	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406231	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406232	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406233	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406234	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406235	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406236	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406237	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406238	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406239	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406240	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406241	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406242	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406243	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406244	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406245	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406246	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406247	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406248	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406249	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406250	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406251	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406252	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406253	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406254	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406255	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-11	El 11-03-2024 se remite respuesta por correo electrónico.
202406256	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406257	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406258	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406259	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406260	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406261	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	POR DEFINIR	
202406262	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406263	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406264	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406265	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	POR DEFINIR	
202406266	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406267	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406268	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406269	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406270	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406271	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406272	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406273	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406274	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406275	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-11	El día 11/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406276	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406277	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406278	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406279	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406280	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406281	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406282	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406283	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406284	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406285	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406286	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406287	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUCURSAL ESTATAL	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406288	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406289	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406290	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406291	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406292	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406293	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0295131-0000-01
202406294	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406295	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406296	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406297	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406298	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406299	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406300	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406301	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406302	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406303	2024	Mar	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406304	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-12	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406305	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406306	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406307	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406308	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406309	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406310	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406311	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406312	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406313	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-12	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406314	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406315	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406316	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406317	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406318	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406319	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406320	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406321	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406322	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406323	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406324	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406325	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406326	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406327	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406328	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406329	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406330	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406331	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406332	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406333	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406334	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406335	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406336	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406337	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406338	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406339	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406340	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406341	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406342	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406343	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406344	2024	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.
202406345	2024	Mar	SUCURSAL YOPAL	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406346	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406347	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406348	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406349	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406350	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406351	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406352	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406353	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406354	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406355	2024	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406356	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406357	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406358	2024	Mar	SUCURSAL QUIBDÓ	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406359	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406360	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406361	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406362	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406363	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406364	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406365	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406366	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406367	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406368	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406369	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406370	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406371	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406372	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406373	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406374	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-12	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406375	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406376	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406377	2024	Mar	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406378	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406379	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-12	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406380	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406381	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406382	2024	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406383	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406384	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406385	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-10	El 11-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406386	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406387	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406388	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-11	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406389	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406390	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406391	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406392	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406393	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406394	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0259961-0000-01.
202406395	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406396	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406397	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406398	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-26	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406399	2024	Mar	SUCURSAL NEIVA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406400	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406401	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406402	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406403	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406404	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406405	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406406	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	2024-03-27	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406407	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406408	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406409	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406410	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406411	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406412	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-11	2024-03-12	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406413	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-11	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406414	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406415	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406416	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406417	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406418	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406419	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406420	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406421	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406422	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406423	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406424	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406425	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406426	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406427	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406428	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406429	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406430	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406431	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406432	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406433	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406434	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406435	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406436	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406437	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406438	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406439	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-27	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406440	2024	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406441	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406442	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406443	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el ca
202406444	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406445	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406446	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406447	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406448	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406449	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406450	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406451	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406452	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-22	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406453	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406454	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406455	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406456	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-13	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406457	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406458	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406459	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406460	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406461	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406462	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406463	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406464	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406465	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406466	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406467	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406468	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406469	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406470	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406471	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406472	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406473	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406474	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 13-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406475	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406476	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406477	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406478	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406479	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406480	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406481	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406482	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406483	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406484	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202406485	2024	Mar	SUCURSAL PASTO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406486	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406487	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406488	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-27	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406489	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-27	2024-04-08	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0334879-0000-01.
202406490	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406491	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202406492	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406493	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	2024-03-12	N/A	POR DEFINIR	
202406494	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-26	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406495	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406496	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406497	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406498	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-26	2024-04-04	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406499	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406500	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-11	El 12-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406501	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406502	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406503	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406504	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406505	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406506	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406507	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406508	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406509	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406510	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406511	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406512	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406513	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406514	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406515	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406516	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406517	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406518	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406519	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406520	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406521	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406522	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406523	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406524	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406525	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406526	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406527	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	2024-03-13	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406528	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406529	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406530	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406531	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406532	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406533	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-12	El día 12/03/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406534	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	2024-03-12	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406535	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406536	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-12	N/A	2024-03-26	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406537	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0293222-0000-01
202406538	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406539	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-12	N/A	N/A	2024-03-13	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406540	2024	Mar	SUCURSAL RIOHACHA	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406541	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406542	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	POR DEFINIR	
202406543	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-03-27	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406544	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406545	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406546	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406547	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406548	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406549	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406550	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406551	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406552	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406553	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406554	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406555	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406556	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406557	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202406558	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406559	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406560	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406561	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406562	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406563	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406564	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-14	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406565	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406566	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406567	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-12	El 13-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406568	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406569	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406570	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406571	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406572	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-21	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0280774-0000-01
202406573	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406574	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-01	2024-04-12	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0350377-0000-01.
202406575	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-01	2024-04-12	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0350590-0000-01.
202406576	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	POR DEFINIR	
202406577	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406578	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406579	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406580	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406581	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406582	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406583	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406584	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406585	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406586	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-12	El 13-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406587	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406588	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406589	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406590	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	Se remite respuesta por medio de correo electrónico
202406591	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406592	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406593	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406594	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406595	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El 18/03/2024, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico.
202406596	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406597	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406598	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406599	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406600	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406601	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406602	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406603	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406604	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406605	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-03-27	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406606	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406607	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406608	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406609	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406610	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406611	2024	Mar	SUCURSAL PASTO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-13	El día 13/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406612	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406613	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406614	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406615	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406616	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406617	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406618	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406619	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406620	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406621	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406622	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406623	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406624	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406625	2024	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406626	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406627	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406628	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406629	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406630	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406631	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406632	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406633	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406634	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406635	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406636	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406637	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406638	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0269952-0000-01
202406639	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406640	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406641	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406642	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406643	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406644	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-12	El 13-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406645	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406646	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-04	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406647	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406648	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406649	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406650	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406651	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202406652	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406653	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406654	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406655	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406656	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406657	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	2024-03-13	N/A	2024-04-12	El 13-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406658	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-02	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406659	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406660	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-13	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406661	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406662	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406663	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-01	2024-04-12	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0351110-0000-01.
202406664	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-01	2024-04-15	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0351500-0000-01.
202406665	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-13	N/A	2024-04-01	2024-04-15	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0355271-0000-01.
202406666	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-13	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406667	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	2024-03-14	N/A	POR DEFINIR	
202406668	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406669	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-04	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406670	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406671	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406672	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406673	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406674	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406675	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406676	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406677	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406678	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-14	El día 14/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202406679	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-14	El día 13/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406680	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406681	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406682	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406683	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406684	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-11	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406685	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-04	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406686	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. CE0264219000001
202406687	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406688	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406689	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406690	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-05-22	El día 24/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406691	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406692	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406693	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406694	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406695	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406696	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406697	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406698	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406699	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406700	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406701	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406702	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406703	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406704	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406705	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406706	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406707	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406708	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406709	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406710	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406711	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406712	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406713	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406714	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406715	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406716	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406717	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406718	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202406719	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406720	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-03-27	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406721	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406722	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406723	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-14	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406724	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406725	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	2024-03-14	N/A	POR DEFINIR	
202406726	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406727	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406728	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406729	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406730	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406731	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406732	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406733	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406734	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406735	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406736	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406737	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-21	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406738	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406739	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-03-27	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406740	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406741	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406742	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406743	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406744	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406745	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406746	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-03-27	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406747	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406748	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406749	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406750	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406751	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406752	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406753	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406754	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406755	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406756	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406757	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406758	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406759	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406760	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406761	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406762	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406763	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406764	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406765	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	2024-04-02	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406766	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406767	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406768	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406769	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406770	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406771	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406772	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406773	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406774	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406775	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406776	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406777	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406778	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406779	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406780	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202406781	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-14	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406782	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406783	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406784	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406785	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-14	2024-03-15	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406786	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406787	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-14	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406788	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406789	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-14	N/A	N/A	2024-04-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202406790	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406791	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406792	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406793	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406794	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406795	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406796	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406797	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406798	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406799	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406800	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-03-27	2024-04-06	El día 06/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406801	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406802	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406803	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406804	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-03-27	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406805	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406806	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406807	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406808	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406809	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406810	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406811	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406812	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406813	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406814	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406815	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406816	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406817	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406818	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406819	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406820	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406821	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406822	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-01	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406823	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406824	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406825	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406826	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-27	Se emite respuesta mediante correo electronico y oricio número radicado de respuesta 2024-CE-0297495-0000-01
202406827	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406828	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406829	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406830	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406831	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406832	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406833	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0323568-0000-01.
202406834	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406835	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406836	2024	Mar	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406837	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406838	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406839	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406840	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406841	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406842	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406843	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406844	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406845	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406846	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-23	El día 23/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406847	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406848	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406849	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406850	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406851	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406852	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406853	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406854	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406855	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406856	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406857	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202406858	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario, dando traslado por competencia.
202406859	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado 20242100003129472 .
202406860	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406861	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-15	El día 15/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406862	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406863	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406864	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406865	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-21	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202406866	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406867	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406868	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406869	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406870	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-04-25	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406871	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-04	El día 04/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406872	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406873	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406874	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406875	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406876	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406877	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406878	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406879	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406880	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406881	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406882	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406883	2024	Mar	SUCURSAL RIOHACHA	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406884	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406885	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406886	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406887	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406888	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	2024-03-15	N/A	POR DEFINIR	
202406889	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-01	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406890	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406891	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406892	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406893	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406894	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406895	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406896	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406897	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406898	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406899	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406900	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406901	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406902	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406903	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406904	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406905	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406906	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406907	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406908	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406909	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406910	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406911	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-15	El 14-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406912	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406913	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406914	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406915	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406916	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406917	2024	Mar	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406918	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406919	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406920	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406921	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406922	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406923	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406924	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406925	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406926	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406927	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406928	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406929	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406930	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406931	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406932	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	2024-03-15	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406933	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406934	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406935	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406936	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406937	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406938	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406939	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406940	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406941	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406942	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406943	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406944	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406945	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406946	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202406947	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-15	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406948	2024	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2024-03-16	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406949	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-16	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El 18/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406950	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-16	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El 18/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406951	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-16	N/A	2024-04-01	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406952	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-16	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406953	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-16	N/A	N/A	2024-03-18	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406954	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-16	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El 18/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406955	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-16	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El 18/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406956	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-16	N/A	2024-04-02	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406957	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-16	N/A	2024-04-01	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406958	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-16	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406959	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-16	N/A	N/A	2024-03-19	Se remite respuesta por medio de correo electrónico
202406960	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-16	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406961	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-16	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El 18/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406962	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-16	N/A	2024-03-27	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406963	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-16	N/A	2024-03-27	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406964	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-16	N/A	N/A	2024-03-18	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202406965	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-16	N/A	2024-04-04	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202406966	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-17	2024-03-18	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406967	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-17	N/A	N/A	2024-03-20	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202406968	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-17	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406969	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-17	2024-03-18	N/A	2024-04-16	El 16/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202406970	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-17	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406971	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-17	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406972	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-17	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406973	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-17	N/A	2024-04-02	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406974	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202406975	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406976	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406977	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406978	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	Se brinda respuesta al correo dejado en el caso.
202406979	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406980	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406981	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406982	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406983	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406984	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406985	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406986	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso C
202406987	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406988	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406989	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406990	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406991	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406992	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406993	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202406994	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406995	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406996	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406997	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202406998	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202406999	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407000	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407001	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-22	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0258592-0000-01
202407002	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407003	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407004	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407005	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407006	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407007	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407008	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407009	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407010	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407011	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407012	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407013	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407014	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407015	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407016	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407017	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407018	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407019	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407020	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407021	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407022	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407023	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407024	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-04-11	El día 11/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202407025	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407026	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407027	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El 18/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407028	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407029	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407030	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407031	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407032	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-23	El día 23/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407033	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407034	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407035	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407036	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407037	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407038	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407039	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407040	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407041	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407042	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407043	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407044	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407045	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407046	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407047	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407048	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407049	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407050	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407051	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407052	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-04-12	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407053	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407054	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407055	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407056	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407057	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407058	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202407059	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407060	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407061	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407062	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407063	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407064	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407065	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407066	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407067	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407068	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407069	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407070	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407071	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El 18/03/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407072	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407073	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407074	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407075	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407076	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407077	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407078	2024	Mar	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407079	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407080	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407081	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407082	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202407083	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407084	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407085	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407086	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-18	El día 18/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202407087	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407088	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407089	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407090	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407091	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407092	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407093	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407094	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-18	N/A	POR DEFINIR	
202407095	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407096	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407097	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407098	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-18	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407099	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407100	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407101	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407102	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407103	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407104	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407105	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407106	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407107	2024	Mar	SUCURSAL CÚCUTA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407108	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407109	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407110	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407111	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407112	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407113	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407114	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-28	El día 28/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407115	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407116	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-03	se emitio respuesta al correo registrado en le caso
202407117	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407118	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407119	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407120	2024	Mar	SUCURSAL PASTO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407121	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-19	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407122	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407123	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407124	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407125	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407126	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407127	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407128	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407129	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407130	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407131	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407132	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407133	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-04	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407134	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407135	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407136	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407137	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407138	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407139	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407140	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407141	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-04-10	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407142	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407143	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407144	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407145	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407146	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202407147	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-19	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407148	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407149	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407150	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso.
202407151	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407152	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407153	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407154	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407155	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407156	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407158	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	2024-04-02	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407159	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-18	2024-03-19	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407160	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407161	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-19	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407162	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-18	N/A	N/A	2024-03-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407163	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407164	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407165	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407166	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2024-CE-0283381-0000-01
202407167	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407168	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407169	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407170	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407171	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407172	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407173	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407174	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407175	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407176	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407177	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407178	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407179	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407180	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407181	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407182	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407183	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407184	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407185	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407186	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407187	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	POR DEFINIR	
202407188	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407189	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda respuesta al cliente
202407190	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407191	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407192	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407193	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407194	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407195	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407196	2024	Mar	SUCURSAL NEIVA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202407197	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407198	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202407199	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407200	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407201	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407202	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407203	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407204	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407205	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407206	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407207	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 20242100003528882
202407208	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-23	El día 23/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407209	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407210	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407211	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-03	se emitió respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407212	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	2024-04-03	2024-04-03	se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407213	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-03-19	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407214	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407215	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407216	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407217	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407218	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407219	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407220	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	2024-04-02	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407221	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407222	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-22	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407223	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407224	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407225	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-05-27	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407226	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407227	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El 19-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407228	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407229	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407230	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407231	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407232	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407233	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202407234	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407235	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-23	El día 23/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407236	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407237	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407238	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407239	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407240	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407241	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407242	2024	Mar	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407243	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407244	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407245	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407246	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407247	2024	Mar	SUCURSAL SINCELEJO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-19	El día 19/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407248	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407249	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407250	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407251	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407252	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407253	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407254	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407255	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407256	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407257	2024	Mar	SUCURSAL PASTO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407258	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407259	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	2024-04-02	2024-04-11	El día 11/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202407260	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407261	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	2024-04-02	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407262	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407263	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	2024-04-02	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407264	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407265	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407266	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407267	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407268	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407269	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-03	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407270	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407271	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407272	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407273	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407274	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407275	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407276	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407277	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407278	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407279	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407280	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407281	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407282	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407283	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407284	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407285	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407286	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407287	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407288	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407289	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407290	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	2024-04-01	2024-04-11	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407291	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407292	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407293	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407294	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407295	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407296	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407297	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407298	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407299	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407300	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407301	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	2024-04-02	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407302	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407303	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407304	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407305	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-20	2024-04-17	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407306	2024	Mar	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN	2024-03-19	2024-03-19	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407307	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-19	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407308	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407309	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-19	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407310	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-19	2024-03-20	N/A	POR DEFINIR	
202407311	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407312	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407313	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407314	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407315	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407316	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-03-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407317	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407318	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407319	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-19	El 20-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407320	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407321	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407322	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407323	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407324	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	2024-03-20	N/A	POR DEFINIR	
202407325	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-02	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407326	2024	Mar	SUCURSAL CALI	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407327	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407328	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407329	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407330	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407331	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407332	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407333	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407334	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407335	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407336	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407337	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407338	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407339	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407340	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407341	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407342	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407343	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407344	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407345	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-20	El día 20/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407346	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407347	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407348	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0307087-0000-01.
202407349	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407350	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407351	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407352	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407353	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0283389-0000-01
202407354	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407355	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407356	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-19	El 20-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407357	2024	Mar	SUCURSAL NEIVA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407358	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407359	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407360	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407361	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407362	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-02	2024-04-10	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407363	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407364	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407365	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407366	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407367	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-18	El 20-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407368	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-19	El 20-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407369	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407370	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407371	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407372	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407373	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407374	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407375	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407376	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407377	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407378	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202407379	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407380	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407381	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-19	El 20-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407382	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407383	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407384	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-19	El 20-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407385	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407386	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	2024-03-20	N/A	POR DEFINIR	
202407387	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407388	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407389	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407390	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407391	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407392	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407393	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-20	N/A	2024-04-19	El 20-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407394	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407395	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407396	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407397	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	2024-03-20	N/A	POR DEFINIR	
202407398	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-04	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407399	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407400	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407401	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407402	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407403	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407404	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407405	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407406	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407407	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407408	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	2024-03-21	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407409	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	2024-03-20	2024-04-08	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407410	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-04	se emitio respuesta al correo electronico dejado en el caso
202407411	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407412	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-22	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407413	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407414	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-20	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0289009-0000-01
202407415	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-20	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407416	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-20	N/A	2024-04-05	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407417	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407418	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-20	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407419	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407420	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407421	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407422	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407423	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407424	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	2024-03-21	N/A	POR DEFINIR	
202407425	2024	Mar	SUCURSAL YOPAL	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407426	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407427	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-06-11	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407428	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407429	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407430	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407431	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407432	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407433	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407434	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407435	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407436	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407437	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407438	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407439	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407440	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407441	2024	Mar	SUCURSAL SINCELEJO	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407442	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407443	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407444	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407445	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 06/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407446	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407447	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407448	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-05	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407449	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407450	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407451	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407452	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407453	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407454	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407455	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407456	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407457	2024	Mar	SUCURSAL RIOHACHA	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407458	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-05	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407459	2024	Mar	GERENCIA DE RIESGOS	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407460	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407461	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407462	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407463	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407464	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407465	2024	Mar	SUCURSAL TUNJA	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407466	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407467	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407468	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407469	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407470	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407471	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407472	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407473	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407474	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407475	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407476	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407477	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407478	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407479	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407480	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-31	El día 31/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407481	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407482	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407483	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-21	El día 21/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202407484	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-05	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407485	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407486	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407487	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407488	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-ce-0288010-0000-01
202407489	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407490	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407491	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-05	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202407492	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407493	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407494	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407495	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407496	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407497	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407498	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407499	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407500	2024	Mar	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-02	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407501	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-04	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407502	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407503	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-02	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407504	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407505	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407506	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-22	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se desiste pqr por falta de información y/o documentos
202407507	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407508	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-29	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso. Calidad: se brinda respuesta al cliente...
202407509	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-08	2024-05-08	Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407510	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407511	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407512	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407513	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407514	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-21	2024-03-21	N/A	2024-04-22	El 21-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407515	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-21	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407516	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	2024-04-05	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407517	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	2024-03-22	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407518	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-21	2024-03-22	N/A	POR DEFINIR	
202407519	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407520	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-21	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407521	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407522	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407523	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-08	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407524	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	N/A	N/A	2024-03-22	El día 22/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202407525	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407526	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407527	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407528	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-22	El 22-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407529	2024	Mar	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407530	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-22	El 22-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407531	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407532	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407533	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407534	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407535	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407536	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-07	e emite respuesta mediante correo electrónico.
202407537	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407538	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202407539	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	N/A	N/A	2024-03-22	Se brinda respuesta al correo electronica dejado en el caso.
202407540	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407541	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407542	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-08	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0386496-0000-01.
202407543	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	N/A	N/A	2024-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407544	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202407545	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-05	se emitio respuesta al correo electronico caso 2024-CE-0323095-0000-01
202407546	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407547	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-22	El 22-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407548	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	N/A	N/A	2024-03-22	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407549	2024	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407550	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407551	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407552	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407553	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407554	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-22	N/A	N/A	2024-03-31	El día 31/03/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407555	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407556	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407557	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407558	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-04	El día 04/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407559	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	N/A	N/A	2024-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202407560	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407561	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407562	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407563	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407564	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407565	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407566	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-22	El 22-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407567	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407568	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407569	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407570	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407571	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407572	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407573	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407574	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-05	se emitio respuesta al correo electronico y numero de caso 2024-CE-0323094-0000-01
202407575	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407576	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-22	El 22-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407577	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407578	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407579	2024	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407580	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407581	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-08	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electroncio dejado en el caso.
202407582	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407583	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407584	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407585	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202407586	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407587	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407588	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407589	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407590	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407591	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407592	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407593	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407594	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407595	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407596	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407597	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407598	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407599	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407600	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407601	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407602	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407603	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	N/A	2024-04-08	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407604	2024	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407605	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407606	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407607	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407608	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407609	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407610	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407611	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407612	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407613	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407614	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407615	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407616	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407617	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	2024-03-22	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407618	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407619	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407620	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407621	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407622	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407623	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407624	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407625	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-22	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 22-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407626	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407627	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407628	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407629	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407630	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	2024-03-26	N/A	POR DEFINIR	
202407631	2024	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407632	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407633	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407634	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407635	2024	Mar	SUCURSAL PASTO	2024-03-22	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407636	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407637	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407638	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407639	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407640	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-22	2024-03-26	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407641	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407642	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-22	N/A	2024-04-09	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407643	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-23	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407644	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-23	2024-03-26	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407645	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-23	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407646	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-23	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407647	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-23	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407648	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-23	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407649	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-23	2024-03-26	2024-04-16	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407650	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-23	N/A	N/A	2024-03-26	El dia26/03/2024 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407651	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-23	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407652	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-23	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407653	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-23	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407654	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-24	2024-03-26	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407655	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-24	N/A	N/A	2024-03-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407656	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-24	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407657	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-24	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407658	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-24	N/A	N/A	2024-03-31	El día 31/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407659	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-24	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407660	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-25	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407661	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-25	N/A	2024-04-10	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407662	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-25	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407663	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-25	N/A	2024-04-09	2024-05-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202407664	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-05-27	
202407665	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407666	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407667	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407668	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407669	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407670	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407671	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407672	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407673	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407674	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407675	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407676	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407677	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407678	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407679	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407680	2024	Mar	SUCURSAL PASTO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407681	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-05-14	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407682	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407683	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407684	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407685	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407686	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407687	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407688	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407689	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407690	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407691	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407692	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407693	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407694	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407695	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407696	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407697	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407698	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407699	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407700	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407701	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407702	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407703	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407704	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407705	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407706	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407707	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407708	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407709	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407710	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-03-26	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407711	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407712	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407713	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407714	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407715	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407716	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407717	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407718	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407719	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407720	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407721	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407722	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407723	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407724	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407725	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407726	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407727	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407728	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407729	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407730	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407731	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407732	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407733	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407734	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407735	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407736	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407737	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-04-04	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407738	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407739	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407740	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407741	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407742	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407743	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407744	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407745	2024	Mar	SUCURSAL RIOHACHA	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407746	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-11	2024-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202407747	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407748	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407749	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407750	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407751	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407752	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407753	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407754	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407755	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407756	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407757	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407758	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202407759	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407760	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407761	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407762	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407763	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407764	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407765	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407766	2024	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2024-03-26	N/A	N/A	2024-03-26	El día 26/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407767	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-05-10	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407768	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407769	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407770	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407771	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407772	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407773	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407774	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-04-04	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407775	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407776	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407777	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407778	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407779	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407780	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407781	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407782	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407783	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407784	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-10	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0343646-0000-01.
202407785	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407786	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407787	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407788	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-03-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202407789	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407790	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407791	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407792	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407793	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407794	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407795	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407796	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407797	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407798	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407799	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-25	El 26-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407800	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407801	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	2024-03-26	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407802	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407803	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407804	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407805	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407806	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407807	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407808	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407809	2024	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-03-26	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407810	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407811	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407812	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407813	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	N/A	N/A	2024-03-26	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407814	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	2024-04-04	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407815	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407816	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407817	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407818	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-16	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407819	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407820	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407821	2024	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-03-26	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407822	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-26	N/A	2024-04-08	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407823	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-26	2024-03-27	N/A	2024-04-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407824	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-26	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407825	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407826	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	2024-04-09	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407827	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407828	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407829	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407830	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	2024-04-09	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407831	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407832	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-10	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0342154-0000-01.
202407833	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407834	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407835	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202407836	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-26	El 27-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407837	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-26	El 27-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407838	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407839	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407840	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407841	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	2024-04-12	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407842	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-04-03	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407843	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-04-03	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407844	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407845	2024	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407846	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407847	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407848	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407849	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-26	El 27-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407850	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407851	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407852	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407853	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 1/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407854	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	2024-04-09	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407855	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407856	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407857	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407858	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407859	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407860	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407861	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407862	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	2024-04-09	2024-04-09	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407863	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-26	El 27-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407864	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407865	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407866	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407867	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-03-27	N/A	POR DEFINIR	
202407868	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-04-03	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407869	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407870	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407871	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407872	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407873	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407874	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-03	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407875	2024	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-03-27	se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407876	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407877	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	N/A	N/A	2024-03-27	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407878	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407879	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	2024-03-27	N/A	2024-04-26	El 27-03-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407880	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407881	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407882	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407883	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407884	2024	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-03-27	N/A	N/A	2024-03-30	El día 30/03/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407885	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0306225-0000-01.
202407886	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407887	2024	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407888	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407889	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-04-03	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407890	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407891	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407892	2024	Mar	ASISTENCIA	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407893	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407894	2024	Mar	SUCURSAL POPAYÁN	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407895	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407896	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407897	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-03-27	N/A	POR DEFINIR	
202407898	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407899	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407900	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202407901	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407902	2024	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407903	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407904	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-27	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407905	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-27	2024-04-01	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407906	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-27	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407907	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-28	2024-04-01	N/A	POR DEFINIR	
202407908	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-28	N/A	N/A	2024-04-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407909	2024	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-03-28	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407910	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-28	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407911	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-28	N/A	N/A	2024-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407912	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-29	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202407913	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-29	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407914	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-30	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407915	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202407916	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-30	2024-04-01	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407917	2024	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-03-30	2024-04-01	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407918	2024	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-03-30	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407919	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-31	N/A	N/A	2024-04-01	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407920	2024	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2024-03-31	N/A	N/A	2024-04-01	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407921	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407922	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407923	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407924	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-01	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407925	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407926	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407927	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-09	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407928	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407929	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407930	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-01	N/A	POR DEFINIR	
202407931	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407932	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407933	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407934	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407935	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407936	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202407937	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407938	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se envía respuesta al correo electrónico del peticionario
202407939	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407940	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407941	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407942	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407943	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407944	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407945	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407946	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407947	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407948	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407949	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407950	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407951	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407952	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407953	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-03	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407954	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407955	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407956	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407957	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407958	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-08	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407959	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407960	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407961	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407962	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407963	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407964	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407965	2024	Abr	SUCURSAL SINCELEJO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407966	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407967	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202407968	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407969	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407970	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-09	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407971	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407972	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407973	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407974	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407975	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407976	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407977	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407978	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407979	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407980	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407981	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407982	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407983	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-09	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202407984	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407985	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407986	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407987	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407988	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407989	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407990	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407991	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407992	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-01	El 01/04/2024 se informa... Al respecto, nos permitimos adjuntar copia de la póliza de SOAT en PDF, tenga en cuenta que para visualizar el documento debe digitar
202407993	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202407994	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407995	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202407996	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0363187-0000-01.
202407997	2024	Abr	SUCURSAL FLORENCIA	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0334300-0000-01
202407998	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202407999	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408000	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408001	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-24	El día 24/5/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408002	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408003	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408004	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408005	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408006	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408007	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408008	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0363171-0000-01.
202408009	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202408010	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408011	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408012	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408013	2024	Abr	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408014	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408015	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408016	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408017	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-08	2024-04-17	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408018	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408019	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408020	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408021	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408022	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408023	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408024	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408025	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408026	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408027	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408028	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408029	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408030	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202408031	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408032	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408033	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408034	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408035	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408036	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408037	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408038	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408039	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al cliente
202408040	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-01	N/A	2024-05-02	El 01-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408041	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408042	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408043	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/104/2024 se emitio la respuesta al correo registrado en el caso.
202408044	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408045	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408046	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408047	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-01	N/A	POR DEFINIR	
202408048	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408049	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408050	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408051	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408052	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408053	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408054	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408055	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408056	2024	Abr	GERENCIA JURÍDICA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408057	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-01	El día 01/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408058	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408059	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408060	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408061	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408062	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-08	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408063	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408064	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408065	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-02	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408066	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al cliente
202408067	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408068	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-05	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408069	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408070	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-01	2024-04-08	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408071	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-01	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408072	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408073	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408074	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408075	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408076	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408077	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408078	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408079	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408080	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408081	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408082	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408083	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408084	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408086	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408087	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-04	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0317332-0000-01.
202408088	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta por medio físico caso FACTURA POS No. 230016463384
202408089	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408090	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408091	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408092	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-09	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408093	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408094	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-05	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408095	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408096	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408097	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408098	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408099	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	2024-04-17	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408100	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408101	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408102	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408103	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408104	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408105	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408106	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408107	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408108	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408109	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408110	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202408111	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408112	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-08	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408113	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408114	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408115	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408116	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408117	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408118	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-08	2024-04-24	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408119	2024	Abr	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408120	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408121	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408122	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408123	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202408124	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408125	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408126	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408127	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	2024-04-18	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408128	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408129	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408130	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408131	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408132	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408133	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408134	2024	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408135	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408136	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408137	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408138	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408139	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408140	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408141	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408142	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408143	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408144	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408145	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408146	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408147	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408148	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408149	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408150	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408151	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408152	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408153	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408154	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408155	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408156	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408157	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408158	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408159	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408160	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408161	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408162	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-03	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408163	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408164	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408165	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408166	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408167	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408168	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico..

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408169	2024	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408170	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	2024-04-18	POR DEFINIR	
202408171	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	2024-04-17	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408172	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408173	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408174	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408175	2024	Abr	SUCURSAL TUNJA	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408176	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408177	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408178	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408179	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-02	El día 02/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408180	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408181	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408182	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408183	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408184	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408185	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408186	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408187	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408188	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408189	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408190	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408191	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408192	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408193	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-04	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408194	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408195	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408196	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408197	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408198	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408199	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408200	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408201	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0339024-0000-01
202408202	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408203	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408204	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408205	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408206	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-05-02	El 02-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408207	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408208	2024	Abr	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408209	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408210	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-22	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408211	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-02	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408212	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408213	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408214	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408215	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408216	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408217	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-02	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408218	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-02	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408219	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408220	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408221	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408222	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408223	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408224	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408225	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408226	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-01	El día 01/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408227	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408228	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-01	El día 01/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408229	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408230	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408231	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408232	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408233	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408234	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408235	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408236	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408237	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408238	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408239	2024	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408240	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408241	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408242	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408243	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408244	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408245	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408246	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408247	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408248	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408249	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408250	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408251	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	2024-04-18	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0398221-0000-01.
202408252	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408253	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408254	2024	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408255	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408256	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408257	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408258	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408259	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-03	El día 27/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408260	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408261	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408262	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408263	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408264	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408265	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408266	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408267	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408268	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408269	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202408270	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408271	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408272	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408273	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408274	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408275	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	2024-04-18	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202408276	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	2024-04-19	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408277	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408278	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408279	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408280	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-04	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408281	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408282	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408283	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-03	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408284	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-01	El día 01/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408285	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408286	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408287	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408288	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408289	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408290	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408291	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408292	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408293	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408294	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408295	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408296	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408297	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408298	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408299	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408300	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408301	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408302	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408303	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408304	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408305	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408306	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408307	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-03	N/A	2024-05-03	El 03-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408308	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-04	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408309	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408310	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408311	2024	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408312	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408313	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408314	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-01	El día 01/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408315	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-05	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408316	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-04	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408317	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408318	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408319	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408320	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408321	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408322	2024	Abr	SUCURSAL CÚCUTA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408323	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408324	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408325	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	2024-04-09	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408326	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408327	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408328	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408329	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408330	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408331	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408332	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408333	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-03	N/A	2024-04-19	POR DEFINIR	
202408334	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-03	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408335	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408336	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408337	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408338	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408339	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408340	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408341	2024	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408342	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408343	2024	Abr	SUCURSAL PASTO	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-04	El día 03/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408344	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408345	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-19	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408346	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408347	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408348	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408349	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408350	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	2024-04-19	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408351	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408352	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	2024-04-19	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408353	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408354	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408355	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408356	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408357	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408358	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408359	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408360	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-09	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408361	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408362	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408363	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408364	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408365	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408366	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408367	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408368	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408369	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408370	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408371	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-09	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408372	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408373	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408374	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408375	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408376	2024	Abr	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408377	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408378	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408379	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408380	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408381	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408382	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408383	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408384	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408385	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-05	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0174449-0000-02.
202408386	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408387	2024	Abr	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408388	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408389	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408390	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408391	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408392	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408393	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408394	2024	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408395	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408396	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408397	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408398	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408399	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-04	El día 04/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408400	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408401	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408402	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408403	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Radicado 2024-CE-0331804-0000-01
202408404	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408405	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408406	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408407	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408408	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408409	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408410	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408411	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408412	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408413	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408414	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408415	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408416	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408417	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408418	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408419	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408420	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408421	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408422	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408423	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-04	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408424	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408425	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408426	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408427	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408428	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408429	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408430	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408431	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0331836-0000-01
202408432	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408433	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408434	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408435	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	2024-04-18	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408436	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408437	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408438	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408439	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408440	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408441	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408442	2024	Abr	SECRETARÍA GENERAL	2024-04-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408443	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408444	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408445	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408446	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408447	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-04	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408448	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-04	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408449	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-09	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408450	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-04	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408451	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-04	2024-04-09	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408452	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408453	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408454	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408455	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408456	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408458	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408459	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408460	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408461	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408462	2024	Abr	SUCURSAL PASTO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408463	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-09	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408464	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0331901-0000-01
202408465	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-05	N/A	2024-04-18	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408466	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408467	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408468	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408469	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408470	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202408471	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-09	N/A	POR DEFINIR	
202408472	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408473	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 04-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408474	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408475	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408476	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408477	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408478	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0331904-0000-01
202408479	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408480	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408481	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0362314-0000-01.
202408482	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0383098-0000-01.
202408483	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408484	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408485	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408486	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408487	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408488	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408489	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408490	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408491	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408492	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0362607-0000-01.
202408493	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408494	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408495	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408496	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408497	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408498	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408499	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408500	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408501	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408502	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-27	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408503	2024	Abr	SUCURSAL SINCELEJO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408504	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408505	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-10	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408506	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408507	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408508	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408509	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408510	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408511	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408512	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408513	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408514	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408515	2024	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408516	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408517	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408518	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408519	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408520	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408521	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408522	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-05-08	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408523	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408524	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408525	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408526	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408527	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408528	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408529	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408530	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408531	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408532	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408533	2024	Abr	SUCURSAL YOPAL	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408534	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408535	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408536	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408537	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408538	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408539	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408540	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408541	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408542	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408543	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408544	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408545	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-11	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408546	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408547	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408548	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-05	N/A	POR DEFINIR	
202408549	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408550	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408551	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408552	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408553	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408554	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408555	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408556	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408557	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408558	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408559	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408560	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408561	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408562	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408563	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-27	El día 27/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408564	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-05	El día 05/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408565	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-08	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408566	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-05	N/A	2024-05-06	El 05-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408567	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408568	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408569	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-05	2024-04-08	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408570	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-05	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408571	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-06	2024-04-11	N/A	POR DEFINIR	
202408572	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408573	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408574	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408575	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-06	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408576	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-06	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408577	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408578	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-06	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408579	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-06	2024-04-12	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408580	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408581	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408582	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408583	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408584	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408585	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-06	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408586	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408587	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408588	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-06	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408589	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408590	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408591	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	N/A	N/A	2024-04-08	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408592	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408593	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408594	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-07	2024-04-08	N/A	POR DEFINIR	
202408595	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408596	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408597	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408598	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-07	N/A	N/A	2024-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0351001-0000-01.
202408599	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-07	2024-04-08	N/A	POR DEFINIR	
202408600	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-07	2024-04-11	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408601	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408602	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-07	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408603	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408604	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-08	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408605	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408606	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408607	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408608	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408609	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408610	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408611	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408612	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202408613	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408614	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408615	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408616	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408617	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408618	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408619	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408620	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408621	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408622	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408623	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408624	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408625	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408626	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408627	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408628	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0348683-0000-01.
202408629	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408630	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408631	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408632	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408633	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408634	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408635	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408636	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-11	N/A	POR DEFINIR	
202408637	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408638	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408639	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408640	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408641	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0337563-0000-01
202408642	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408643	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408644	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0386998-0000-01.
202408645	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	2024-04-23	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0492601-0000-01.
202408646	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408647	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408648	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408649	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408650	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408651	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408652	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408653	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408654	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408655	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408656	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408657	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408658	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408659	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408660	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408661	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408662	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408663	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408664	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408665	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408666	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408667	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408668	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408669	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408670	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	2024-04-24	POR DEFINIR	
202408671	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	Se brinda respuesta al correo dejado en el caso.
202408672	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408673	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408674	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408675	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0338637-0000-01

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408676	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408677	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408678	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408679	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408680	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408681	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0355045-0000-01
202408682	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408683	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0342429-0000-01.
202408684	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-08	2024-04-09	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408685	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408686	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408687	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408688	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408689	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408690	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-16	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408691	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408692	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408693	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408694	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408695	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408696	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408697	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408698	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408699	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-08	2024-04-19	POR DEFINIR	
202408700	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408701	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408702	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408703	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408704	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408705	2024	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408706	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408707	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408708	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408709	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408710	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408711	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408712	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408713	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408714	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408715	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408716	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408717	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408718	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408719	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408720	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-08	El día 08/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408721	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408722	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408723	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408724	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408725	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408726	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	2024-04-23	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408727	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408728	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408729	2024	Abr	SUCURSAL CARTAGENA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408730	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408731	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408732	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408733	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408734	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408735	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408736	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408737	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408738	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408739	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408740	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408741	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408742	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408743	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408744	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408745	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202408746	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408747	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408748	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408749	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408750	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202408751	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408752	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408753	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408754	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408755	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408756	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408757	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408758	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408759	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408760	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408761	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408762	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408763	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-12	2024-04-24	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408764	2024	Abr	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408765	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408766	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-17	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408767	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408768	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408769	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408772	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-09	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408774	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408775	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408776	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408777	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408778	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408779	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408780	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408781	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408782	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-08	N/A	POR DEFINIR	
202408783	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408784	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	2024-04-08	N/A	2024-05-08	El 08-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408785	2024	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408786	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408787	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408788	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408789	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408790	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-08	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408791	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408792	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-08	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408793	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408794	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408795	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-15	N/A	2024-05-20	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408796	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408797	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-12	N/A	POR DEFINIR	
202408798	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408799	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408800	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408801	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408802	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408803	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202408804	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo dejado en el caso.
202408805	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0341560-0000-01
202408806	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408807	2024	Abr	SUCURSAL MONTERÍA	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408808	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408809	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408810	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408811	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408812	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408813	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408814	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408815	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408816	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408817	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408818	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408819	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408820	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408821	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408822	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408823	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408824	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408825	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408826	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408827	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408828	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202408829	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408830	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408831	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408832	2024	Abr	SUCURSAL VIRTUAL	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408833	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408834	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	2024-04-24	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408835	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408836	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408837	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408838	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408839	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408840	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408841	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408842	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408843	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-12	N/A	POR DEFINIR	
202408844	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408845	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408846	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408847	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408848	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408849	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408850	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408851	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-15	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408852	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408853	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-19	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408854	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408855	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408856	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408857	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408858	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408859	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408860	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408861	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408862	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408863	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408864	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408865	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408866	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408867	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0386836-0000-01.
202408868	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-23	
202408869	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408870	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408871	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408872	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-09	N/A	POR DEFINIR	
202408873	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408874	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408875	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408876	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408877	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408878	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408879	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408880	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408881	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408882	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408883	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408884	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408885	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408886	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico en el caso.
202408887	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408888	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408889	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408890	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408891	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408892	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408893	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408894	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408895	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408896	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408897	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408898	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	Se brinda respuesta por correo electronico
202408899	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta.
202408900	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408901	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408902	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408903	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408904	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408905	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202408906	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408907	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408908	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	El día 09/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408909	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408910	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-09	Se brinda respuesta por correo electrónico
202408911	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408912	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408913	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408914	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408915	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408916	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-09	N/A	2024-05-09	El 09-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408917	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408918	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408919	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408920	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-09	N/A	N/A	2024-04-22	22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408921	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-09	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408922	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-09	2024-04-10	N/A	POR DEFINIR	
202408923	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408924	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408925	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408926	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408927	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408928	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408929	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0396291-0000-01.
202408930	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408931	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408932	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408933	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-12	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408934	2024	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408935	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408936	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408937	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408938	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408939	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408940	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408941	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408942	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-15	N/A	POR DEFINIR	
202408943	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408944	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408945	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408946	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408947	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0345192-0000-01.
202408948	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408949	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408950	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408951	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-16	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408952	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408953	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408954	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408955	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408956	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408957	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408958	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408959	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408960	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408961	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408962	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-15	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408963	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408964	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408965	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408966	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408967	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408968	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408969	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408970	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408971	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408972	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408973	2024	Abr	SUBGERENCIA DE RECURSOS FÍSICOS	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-20	El día 20/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408974	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408975	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408976	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408977	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202408978	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408979	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408980	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408981	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408982	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408983	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408984	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408985	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408986	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408987	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408988	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408989	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408990	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202408991	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408992	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408993	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202408994	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202408995	2024	Abr	GERENCIA JURÍDICA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408996	2024	Abr	GERENCIA DE RIESGOS	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-23	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202408997	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202408998	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202408999	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409000	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409001	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409002	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409003	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202409004	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409005	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409006	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409007	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409008	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409009	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409010	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-10	El día 10/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202409011	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-17	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409012	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409013	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409014	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409015	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409016	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409017	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409018	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	el día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409019	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409020	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-16	N/A	POR DEFINIR	
202409021	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409022	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409023	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409024	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409025	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409026	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409027	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409028	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409029	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409030	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-10	N/A	POR DEFINIR	
202409031	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-23	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409032	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409033	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-11	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409034	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409035	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409036	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409037	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409038	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409039	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409040	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409041	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409042	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	2024-04-10	N/A	2024-05-10	El 10-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409043	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409044	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-11	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409045	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409046	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409047	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409048	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	2024-04-16	N/A	POR DEFINIR	
202409049	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409050	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-10	N/A	N/A	2024-04-11	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409051	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409052	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409053	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-10	N/A	N/A	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409054	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409055	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409056	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409057	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-17	N/A	2024-06-12	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409058	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409059	2024	Abr	SUCURSAL CARTAGENA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409060	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409061	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409062	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409063	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409064	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409065	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409066	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409067	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409068	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	2024-04-26	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409069	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409070	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409071	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409072	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-11	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409073	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409074	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409075	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409076	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409077	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409078	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409079	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409080	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409081	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409082	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409083	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-17	N/A	POR DEFINIR	
202409084	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409085	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409086	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409087	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409088	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409089	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409090	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-17	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409091	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-27	El día 27/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409092	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409093	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409094	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409095	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409096	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409097	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409098	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409099	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409100	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409101	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409102	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409103	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409104	2024	Abr	SUCURSAL TUNJA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409105	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409106	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409107	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409108	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409109	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409110	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-11	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409111	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-11	El día 11/04/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409112	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409113	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409114	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409115	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409116	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409117	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409118	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409119	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409120	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409121	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409122	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202409123	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409124	2024	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409125	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409126	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409127	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409128	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409129	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409130	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409131	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409132	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409133	2024	Abr	GERENCIA DE RIESGOS	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409134	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409135	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409136	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409137	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-01	El día 01/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409138	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409139	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409140	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409141	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409142	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409143	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-18	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409144	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409145	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409146	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409147	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409148	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409149	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al cliente
202409150	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409151	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409152	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409153	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409154	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409155	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409156	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409157	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409158	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409159	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409160	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409161	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409162	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409163	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409164	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-12	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409165	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409166	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409167	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409168	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202409169	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409170	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409171	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409172	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	2024-04-15	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409173	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409174	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409175	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409176	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409177	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409178	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409179	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409180	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409181	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409182	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-12	N/A	2024-05-14	El 12-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409183	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409184	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409185	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409186	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409187	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409188	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409189	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409190	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409191	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-29	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409192	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409193	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409194	2024	Abr	SUCURSAL TUNJA	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409195	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409196	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409197	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-11	2024-04-11	N/A	2024-05-14	El 11-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409198	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409199	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409200	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-11	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409201	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se envía respuesta al correo del peticionario
202409202	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409203	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409204	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409205	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409206	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409207	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409208	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409209	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409210	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409211	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409212	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409213	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202409214	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409215	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409216	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409217	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409218	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409219	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409220	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	2024-04-12	N/A	2024-05-20	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409221	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409222	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409223	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409224	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oricio número radicado de respuesta 2024-CE-0396294-0000-01.
202409225	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409226	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409227	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409228	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409229	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409230	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	2024-04-12	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409231	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409232	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0352110-0000-01.
202409233	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2024-CE-0352725-0000-01
202409234	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409235	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409236	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409237	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409238	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	2024-04-12	N/A	POR DEFINIR	
202409239	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	2024-04-12	N/A	POR DEFINIR	
202409240	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409241	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409242	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-12	El día 12/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202409243	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409244	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409245	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	2024-04-12	N/A	2024-05-14	El 12-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409246	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409247	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409248	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409249	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409250	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409251	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409252	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409253	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409254	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409255	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409256	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409257	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	2024-04-22	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta electronico dejado en el caso.
202409258	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409259	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409260	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409261	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409262	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409263	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409264	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409265	2024	Abr	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409266	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409267	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409268	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409269	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-18	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0369761-0000-01.
202409270	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409271	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409272	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409273	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409274	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202409275	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202409276	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-01	El día 01/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409277	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409278	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409279	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409280	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	2024-04-22	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409281	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409282	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409283	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409284	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409285	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409286	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202409287	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373241-0000-01.
202409288	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409289	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409290	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409291	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409292	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409293	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409294	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	2024-04-22	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409295	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409296	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-12	2024-04-12	N/A	2024-05-14	El 12-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409297	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409298	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409299	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409300	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409301	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409302	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-28	El día 28/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409303	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	2024-04-15	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409304	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-12	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409305	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-13	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409307	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-13	2024-04-22	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409308	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-13	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409309	2024	Abr	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-04-13	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409310	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-13	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409311	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-13	2024-04-25	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409312	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-13	2024-04-15	N/A	POR DEFINIR	
202409313	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-13	2024-04-15	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409314	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-14	N/A	2024-04-29	2024-05-20	
202409315	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-14	N/A	2024-04-29	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio. Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0434818-0000-01.
202409316	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-14	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409317	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-14	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409318	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-14	2024-04-15	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409319	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409320	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409321	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409322	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409323	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409324	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409325	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409326	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409327	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409328	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409329	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409330	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409331	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409332	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409333	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409334	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409335	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409336	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409337	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409338	2024	Abr	SUCURSAL QUIBDÓ	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409339	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409340	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409341	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409342	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409343	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-17	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409344	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409345	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409346	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409347	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409348	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409349	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409350	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409351	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409352	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409353	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	POR DEFINIR	
202409354	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409355	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409356	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409357	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409358	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409359	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409360	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409361	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409362	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409363	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409364	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409365	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409366	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409367	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409368	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409369	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409370	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409371	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-18	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0369872-0000-01.
202409372	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409373	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409374	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409375	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409376	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409377	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409378	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409379	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409380	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409381	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409382	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409383	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409384	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409385	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409386	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-17	N/A	POR DEFINIR	
202409387	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409388	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409389	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409390	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409391	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409392	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409393	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409394	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409395	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409396	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409397	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409398	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409399	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409400	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409401	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409402	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202409403	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409404	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-16	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409405	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409406	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409407	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409408	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409409	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409410	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409411	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409412	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409413	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409414	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409415	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409416	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409417	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409418	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409419	2024	Abr	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409420	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409421	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409422	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409423	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409424	2024	Abr	SUCURSAL POPAYÁN	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409425	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409426	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409427	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0374391-0000-01.
202409428	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409429	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409430	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409431	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-17	N/A	POR DEFINIR	
202409432	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409433	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409434	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409435	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409436	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409437	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409438	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409439	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409440	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-23	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409441	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409442	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409443	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409444	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409445	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-17	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409446	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409447	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-05-15	El 15-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409448	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-24	N/A	POR DEFINIR	
202409449	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409450	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409451	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409452	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409453	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0398615-0000-01.
202409454	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409455	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409456	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409457	2024	Abr	SUCURSAL CÚCUTA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409458	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409459	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409460	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409461	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409462	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409463	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409464	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409465	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-15	El día 15/04/2024 se brinda respuesta al correo del peticionario
202409466	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-06-06	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409467	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409468	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409469	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-16	N/A	POR DEFINIR	
202409470	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409471	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-17	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409472	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409473	2024	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409474	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409475	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409476	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409477	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409478	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409479	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409480	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409481	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409482	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409483	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409484	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409485	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409486	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409487	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409488	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-25	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409489	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-15	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409490	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409491	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409492	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409493	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409494	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409495	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409496	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	2024-04-22	N/A	POR DEFINIR	
202409497	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202409498	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-15	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409499	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-15	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409500	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409501	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409502	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409503	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409504	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409505	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409506	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409507	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409508	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409509	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409510	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409511	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409512	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409513	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409514	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409515	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409516	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409517	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409518	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202409519	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409520	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409521	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409522	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409523	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409524	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409525	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409526	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409527	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409528	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409529	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409530	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409531	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409532	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409533	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409534	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-02	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409535	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409536	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409537	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409538	2024	Abr	ZONA CENTRO GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409539	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409540	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409541	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409542	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409543	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409544	2024	Abr	ZONA CENTRO ASISTENCIA	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-25	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409545	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409546	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409547	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409548	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409549	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409550	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0420699-0000-01.
202409551	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409552	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409553	2024	Abr	SOAT VIDA Y AP SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409554	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409555	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409556	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409557	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409558	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409559	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202409560	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409561	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409562	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409563	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409564	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409565	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409566	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409567	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409568	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0420701-0000-01.
202409569	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	2024-05-02	2024-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0524633-0000-01.
202409570	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409571	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409572	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409573	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-23	N/A	2024-06-13	El 23-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409574	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409575	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202409576	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409577	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409578	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409579	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409580	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409581	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409582	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409583	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409584	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409585	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409586	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409587	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-16	El día 16/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409588	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409589	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409590	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409591	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409592	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409593	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409594	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409595	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409596	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409597	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409598	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409599	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409600	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409601	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409602	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409603	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409604	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	Cautidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409605	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409606	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409607	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409608	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta por medio físico 2024-CE-0379558-0000-01
202409609	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	
202409610	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-16	N/A	2024-05-16	El 16-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409611	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409612	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409613	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-24	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409614	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409615	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0384052-0000-01.
202409616	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409617	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0384055-0000-01.
202409618	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	
202409619	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409620	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409621	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409622	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409623	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409624	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409625	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409626	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-17	N/A	POR DEFINIR	
202409627	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409628	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409629	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409630	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409631	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409632	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409633	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409634	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409635	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409636	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409637	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409638	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409639	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409640	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409641	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	2024-05-03	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409642	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409643	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-24	N/A	POR DEFINIR	
202409644	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-16	2024-04-17	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409645	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409646	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-24	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409647	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	2024-04-22	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409648	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409649	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409650	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409651	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409652	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-16	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409653	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-16	2024-04-17	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409654	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409655	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409656	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409657	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409658	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409659	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409660	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409661	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409662	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409663	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	2024-05-08	2024-05-23	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409664	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409665	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409666	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409667	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409668	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409669	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409670	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409671	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409672	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409673	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409674	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409675	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409676	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-10	Caudad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409677	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409678	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409679	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409680	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409681	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409682	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0366532-0000-01.
202409683	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409684	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409685	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409686	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409687	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409688	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409689	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	2024-05-02	2024-05-22	e emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0490093-0000-01.
202409690	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409691	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409692	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409693	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0420561-0000-01.
202409694	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-17	El día 17/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409695	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409696	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409697	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409698	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409699	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409700	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409701	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409702	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409703	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	2024-04-18	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409704	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409705	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409706	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409707	2024	Abr	SUCURSAL MOCOA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409708	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409709	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409710	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409711	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409712	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409713	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409714	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409715	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409716	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409717	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409718	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409719	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409720	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409721	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409722	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409723	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409724	2024	Abr	SUCURSAL MOCOA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409725	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409726	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409727	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409728	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409729	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409730	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-25	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409731	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409732	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409733	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	2024-04-17	N/A	POR DEFINIR	
202409734	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373242-0000-01.
202409735	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409736	2024	Abr	SUCURSAL VIRTUAL	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409737	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409738	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409739	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409740	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409741	2024	Abr	SUCURSAL VIRTUAL	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409742	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-10	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409743	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409744	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409745	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409746	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409747	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409748	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409749	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409750	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409751	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409752	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409753	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409754	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409755	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409756	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409757	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409758	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409759	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409760	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409761	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409762	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409763	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409764	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409765	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409766	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409767	2024	Abr	SUCURSAL PASTO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409768	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409769	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409770	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409771	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409772	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409773	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409774	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409775	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409776	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409777	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409778	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409779	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409780	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409781	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-17	N/A	2024-05-17	El 17-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409782	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373229-0000-01.
202409783	2024	Abr	SECRETARÍA GENERAL	2024-04-17	N/A	N/A	2024-05-09	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta por correspondencia física expediente IUS-E 2024-2098116SD-2024-3553539

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409784	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409785	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-18	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409786	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409787	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-18	N/A	POR DEFINIR	
202409788	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409789	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409790	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409791	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409792	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409793	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409794	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409795	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409796	2024	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409797	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409798	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409799	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409800	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409801	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409802	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409803	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409804	2024	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409805	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409806	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409807	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409808	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409809	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409810	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409811	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409812	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409813	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409814	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409815	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409816	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409817	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409818	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0416063-0000-01.
202409819	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409820	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409821	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409822	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409823	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409824	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409825	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	2024-05-03	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409826	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409827	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409828	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409829	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409830	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409831	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409832	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409833	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-18	N/A	POR DEFINIR	
202409834	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409835	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409836	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409837	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409838	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409839	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409840	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202409841	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409842	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409843	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409844	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409845	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409846	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409847	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409848	2024	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409849	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409850	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409851	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409852	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409853	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409854	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409855	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409856	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409857	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409858	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409859	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	2024-04-29	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409860	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409861	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409862	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409863	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409864	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409865	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409866	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409867	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409868	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409869	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409870	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409871	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409872	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409873	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Calidad: se brinda respuesta al cliente...
202409874	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-10	Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409875	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409876	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409877	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409878	2024	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409879	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409880	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409881	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409882	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409883	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-24	N/A	POR DEFINIR	
202409884	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409885	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-26	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409886	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409887	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409888	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409889	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-18	El día 18/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409890	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409891	2024	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409892	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409893	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409894	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409895	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409896	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409897	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409898	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409899	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-22	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409900	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409901	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409902	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	2024-04-23	N/A	POR DEFINIR	
202409903	2024	Abr	SUCURSAL MOCOA	2024-04-18	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409904	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-04-19	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202409905	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409906	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-18	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409907	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409908	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409909	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-18	2024-04-19	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409910	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409911	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-18	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409912	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-05-20	Se envia respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202409913	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-24	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 peticionario desiste de la pqr por correo electrónico dejado en el caso.
202409914	2024	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409915	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409916	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-24	N/A	POR DEFINIR	
202409917	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-08	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409918	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409919	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409920	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409921	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409922	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409923	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409924	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409925	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409926	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409927	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-24	N/A	POR DEFINIR	
202409928	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409929	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409930	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409931	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-23	N/A	POR DEFINIR	
202409932	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409933	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409934	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409935	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico. Calidad: se brinda respuesta al cliente...
202409936	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	2024-06-06	Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409937	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409938	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409939	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409940	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409941	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409942	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409943	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-19	N/A	POR DEFINIR	
202409944	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409945	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409946	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	2024-04-19	2024-05-08	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409947	2024	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409948	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409949	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409950	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409951	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409952	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-23	N/A	POR DEFINIR	
202409953	2024	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-28	El día 28/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409954	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409955	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409956	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409957	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	2024-05-08	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409958	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202409959	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409960	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409961	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409962	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409963	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202409964	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-19	El día 19/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409965	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-24	N/A	POR DEFINIR	
202409966	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409967	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-29	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409968	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409969	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409970	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409971	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409972	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-25	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409973	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409974	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409975	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409976	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409977	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409978	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409979	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409980	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202409981	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409982	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409983	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409984	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	2024-05-07	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202409985	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-05-20	El 18-04- 2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202409986	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-14	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409987	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409988	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409989	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-19	N/A	POR DEFINIR	
202409990	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-19	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202409991	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409992	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409993	2024	Abr	SUCURSAL YOPAL	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409994	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El 22/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202409995	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202409996	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-19	2024-04-19	N/A	POR DEFINIR	
202409997	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-19	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202409998	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202409999	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-19	N/A	N/A	2024-04-29	El El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410000	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-19	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El 22/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202410001	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-20	2024-04-22	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410002	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-20	2024-04-22	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410003	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-20	N/A	N/A	2024-05-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410004	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-20	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410005	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-20	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410006	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-20	2024-04-25	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410007	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-20	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410008	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-21	N/A	N/A	2024-04-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410009	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-21	2024-04-22	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410010	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-21	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410011	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410012	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410013	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410014	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410015	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410016	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	2024-05-09	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410017	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410018	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-26	N/A	POR DEFINIR	
202410019	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410020	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410021	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410022	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410023	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410024	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El 22/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202410025	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410026	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	2024-05-07	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0494754-0000-01.
202410027	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410028	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410029	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410030	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410031	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410032	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202410033	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410034	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-22	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso .
202410035	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410036	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410037	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-08	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410038	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410039	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410040	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0434832-0000-01.
202410041	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410042	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410043	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410044	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410045	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-25	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410046	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	2024-05-07	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410047	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410048	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410049	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410050	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410051	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410052	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410053	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410054	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410055	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410056	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410057	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410058	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410059	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410060	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410061	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410062	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410063	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El 22/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202410064	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	2024-05-08	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410065	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	2024-05-08	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410066	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410067	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410068	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410069	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410070	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410071	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410072	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410073	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410074	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410075	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410076	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410077	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410078	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410079	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410080	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410081	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	2024-05-08	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410082	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-25	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410083	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410084	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El 22/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202410085	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410086	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-04-24	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410087	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-23	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410088	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410089	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410090	2024	Abr	SUCURSAL PASTO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410091	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410092	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410093	2024	Abr	SUCURSAL YOPAL	2024-04-22	2024-04-23	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410094	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410095	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410096	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410097	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410098	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410099	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410100	2024	Abr	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410101	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-22	N/A	POR DEFINIR	
202410102	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410103	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410104	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410105	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410106	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410107	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-22	El día 22/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410108	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410109	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El 22/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202410110	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-22	N/A	POR DEFINIR	
202410111	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410112	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410113	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410114	2024	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410115	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410116	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-25	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410117	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410118	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-24	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410119	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-05	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410120	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-22	N/A	POR DEFINIR	
202410121	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410122	2024	Abr	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410123	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410124	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410125	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410126	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410127	2024	Abr	SUCURSAL FLORENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410128	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410129	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410130	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-26	N/A	POR DEFINIR	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo registrado en el caso
202410131	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	
202410132	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410133	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410134	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410135	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	2024-05-08	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410136	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410137	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-28	
202410138	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410139	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410140	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410141	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410142	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410143	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410144	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410145	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410146	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410147	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410148	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410149	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-26	N/A	POR DEFINIR	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410150	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	
202410151	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410152	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410153	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410154	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410155	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410156	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410157	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410158	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410159	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410160	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410161	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	2024-04-23	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410162	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410163	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410164	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410165	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410166	2024	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410167	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410168	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	2024-04-22	N/A	2024-05-22	El 22/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202410169	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410170	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-30	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410171	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-22	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410172	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410173	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410174	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410175	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410176	2024	Abr	SUCURSAL MOCOA	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410177	2024	Abr	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410178	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410179	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410180	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-22	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0392943-0000-01.
202410181	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410182	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	2024-05-09	POR DEFINIR	
202410183	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-22	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202410184	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410185	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410186	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410187	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-29	N/A	POR DEFINIR	
202410188	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410189	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410190	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410191	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202410192	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410193	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410194	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410195	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410196	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410197	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410198	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410199	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-30	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410200	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410201	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	POR DEFINIR	
202410202	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0386837-0000-01.
202410203	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410204	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202410205	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410206	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410207	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410208	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410209	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410210	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410211	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410212	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410213	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-13	El día 13/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410214	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410215	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-28	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410216	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410217	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410218	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410219	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410220	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410221	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410222	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410223	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410224	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-29	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410225	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410226	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410227	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410228	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410229	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410230	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410231	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410232	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410233	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410234	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410235	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410236	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410237	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410238	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410239	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410240	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410241	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410242	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410243	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410244	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-05-02	N/A	POR DEFINIR	
202410245	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410246	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410247	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410248	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410249	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410250	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410251	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	2024-04-23	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410252	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410253	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410254	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410255	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410256	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-30	El día 29/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410257	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410258	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410259	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410260	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-13	El día 13/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410261	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410262	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410263	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410264	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410265	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410266	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410267	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410268	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-05-02	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410269	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410270	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-06-11	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410271	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410272	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410273	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410274	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-05	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410275	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410276	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410277	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-22	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410278	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410279	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410280	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410281	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410282	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-23	El día 23/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410283	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410284	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410285	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410286	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410287	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-05	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410288	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410289	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410290	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410291	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410292	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410293	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410294	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410295	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410296	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	2024-05-08	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0444323-0000-01.
202410297	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410298	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410299	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410300	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410301	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410302	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410303	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410304	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410305	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410306	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-05	El día 05/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410307	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410308	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410309	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-23	2024-04-23	N/A	2024-05-23	El 23/04/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410310	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410311	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410312	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410313	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	2024-04-24	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410314	2024	Abr	SUCURSAL MONTERÍA	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-03	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410315	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410316	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-23	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202410317	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410318	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-23	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410319	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410320	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410321	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410322	2024	Abr	SUCURSAL TUNJA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410323	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410324	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410325	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410326	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410327	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410328	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410329	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-24	El 24-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410330	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410331	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410332	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410333	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410334	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410335	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410336	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410337	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410338	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	Se emite respuesta mediante correo electronico y oricio número radicado de respuesta 2023-CE-0396483-0000-01.
202410339	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410340	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-24	El 24-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410341	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410342	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-24	El día 24/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410343	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410344	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 24/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410345	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410346	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410347	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410348	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	2024-05-02	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410349	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	2024-05-02	N/A	POR DEFINIR	
202410350	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410351	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410352	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410353	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410354	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410355	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410356	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410357	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410358	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410359	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410360	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410361	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410362	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-09	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0514655-0000-04.
202410363	2024	Abr	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410364	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410365	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410366	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-24	El 24-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410367	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410368	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410369	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410370	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410371	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	2024-04-24	N/A	POR DEFINIR	
202410372	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410373	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410374	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-24	El 24-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410375	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410376	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410377	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410378	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410379	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410380	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410381	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410382	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410383	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410384	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410385	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410386	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-09	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0514624-0000-01
202410387	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410388	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202410389	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410390	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410391	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410392	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410393	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-24	El 24-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410394	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410395	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410396	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410397	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410398	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410399	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410400	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410401	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410402	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410403	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410404	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410405	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410406	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410407	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410408	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410409	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202410410	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410411	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410412	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410413	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410414	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410415	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202410416	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410417	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410418	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410419	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410420	2024	Abr	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410421	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410422	2024	Abr	SUCURSAL MOCOA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410423	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-10	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410424	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410425	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410426	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410427	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410428	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410429	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410430	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410431	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410432	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410433	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410434	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410435	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410436	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410437	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410438	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410439	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410440	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410441	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410442	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	2024-05-08	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410443	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-24	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410444	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	2024-04-24	N/A	2024-05-24	El 24-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410445	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410446	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410447	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-24	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410448	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-24	2024-04-25	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410449	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-10	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410450	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410451	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410452	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-10	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410453	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410454	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410455	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-09	Caudad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410456	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410457	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-25	El día 25/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410458	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410459	2024	Abr	SUCURSAL TUNJA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410460	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202410461	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410462	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410463	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-04-25	N/A	POR DEFINIR	
202410464	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-26	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410465	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410466	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410467	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410468	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410469	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-28	El día 29/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410470	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-05-02	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410471	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410472	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410473	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410474	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410475	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	
202410476	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410477	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-10	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410478	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-10	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410479	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico..
202410480	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410481	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410482	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410483	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-04-25	N/A	POR DEFINIR	
202410484	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410485	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410486	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410487	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410488	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410489	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410490	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410491	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410492	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410493	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410494	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410495	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410496	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410497	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410498	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410499	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410500	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410501	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410502	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410503	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410504	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410505	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410506	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410507	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410508	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410509	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410510	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410511	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410512	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410513	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410514	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410515	2024	Abr	OFICINA DE MERCADEO Y PUBLICIDAD	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410516	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410517	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0417514-0000-01.
202410518	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-04-25	N/A	POR DEFINIR	
202410519	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410520	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410521	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410522	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410523	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410524	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410525	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410526	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410527	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-10	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410528	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410529	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410530	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410531	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410532	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-10	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410533	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410534	2024	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410535	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410536	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410537	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410538	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410539	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410540	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410541	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-10	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410542	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410543	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410544	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410545	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410546	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410547	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410548	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410549	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410550	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-25	Se brinda respuesta al coreo electronico dejado en el caso.
202410551	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410552	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410553	2024	Abr	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410554	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410555	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410556	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410557	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410558	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	
202410559	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410560	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410561	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410562	2024	Abr	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410563	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410564	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410565	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410566	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410567	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410568	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410569	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410570	2024	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410571	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410572	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410573	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410574	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-25	N/A	2024-05-27	El 25-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410575	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	2024-05-14	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410576	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410577	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-05-03	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410578	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-25	N/A	N/A	2024-04-28	El día 28/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410579	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410580	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410581	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410582	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410583	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-08	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410584	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410585	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-25	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410586	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410587	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-04-26	N/A	POR DEFINIR	
202410588	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-05-10	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410589	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-25	2024-05-03	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410590	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410591	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410592	2024	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410593	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202410594	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410595	2024	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410596	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410597	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410598	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410599	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410600	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410601	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410602	2024	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410603	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410604	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410605	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410606	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0498035-0000-01.
202410607	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410608	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410609	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410610	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410611	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0497994-0000-01.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410612	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0487455-0000-01.
202410613	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410614	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410615	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410616	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410617	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-15	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410618	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-15	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410619	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-15	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410620	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-15	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202410621	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410622	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410623	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410624	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410625	2024	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410626	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410627	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	
202410628	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410629	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410630	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410631	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410632	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo a la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410633	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410634	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410635	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410636	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410637	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410638	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410639	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-26	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410640	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410641	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410642	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410643	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410644	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410645	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410646	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410647	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410648	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410649	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410650	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410651	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410652	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-14	2024-05-29	El día 30/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410653	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-05-03	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410654	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410655	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410656	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-15	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410657	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410658	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410659	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410660	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-05-15	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410661	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410662	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410663	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410664	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410665	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410666	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-05-08	N/A	POR DEFINIR	
202410667	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-05-06	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410668	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410669	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-09	09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410670	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	N/A	N/A	2024-04-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202410671	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-27	El 26-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410672	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410673	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410674	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-04-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202410675	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410676	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410677	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410678	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410679	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410680	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410681	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410682	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410683	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410684	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410685	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410686	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-04-26	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410687	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	N/A	N/A	2024-04-26	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410688	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-04-26	N/A	POR DEFINIR	
202410689	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410690	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	2024-04-26	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410691	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410692	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0454867-0000-01.
202410693	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410694	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410695	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410696	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410697	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410698	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410699	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410700	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410701	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410702	2024	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410703	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410704	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410705	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410706	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410707	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410708	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410709	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410710	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410711	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410712	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410713	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410714	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410715	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410716	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-04-29	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410717	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410718	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410719	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-26	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202410720	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-26	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410721	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-26	2024-04-29	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410722	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-27	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410723	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-27	N/A	N/A	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202410724	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410725	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-27	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410726	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-27	2024-04-29	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410727	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-27	2024-04-29	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410728	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-27	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410729	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-27	2024-04-29	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410730	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-27	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410731	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-27	N/A	N/A	2024-04-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202410732	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-27	2024-05-06	N/A	POR DEFINIR	
202410733	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-28	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410734	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-28	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410735	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-28	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410736	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-04-28	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410737	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-28	N/A	N/A	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410738	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-28	2024-04-29	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410739	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-29	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410740	2024	Abr	SUCURSAL CARTAGENA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410741	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410742	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410743	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410744	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410745	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410746	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410747	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410748	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410749	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410750	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410751	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410752	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410753	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410754	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410755	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410756	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410757	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410758	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410759	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410760	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410761	2024	Abr	SUCURSAL VIRTUAL	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410762	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410763	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410764	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410765	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410766	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410767	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410768	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410769	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410770	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410771	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410772	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410773	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410774	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410775	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410776	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410777	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410778	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410779	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410780	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410781	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410782	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410783	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410784	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410785	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-05-06	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410786	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410787	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410788	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410789	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410790	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410791	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410792	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410793	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410794	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410795	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410796	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-29	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410797	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410798	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410799	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410800	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410801	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410802	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410803	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410804	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410805	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410806	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410807	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410808	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410809	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410810	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410811	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410812	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410813	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410814	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410815	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410816	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410817	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410818	2024	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-29	El día 29/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410819	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410820	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410821	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410822	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410823	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410824	2024	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410825	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410826	2024	Abr	SUCURSAL CALI	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410827	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0415517-0000-01.
202410828	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410829	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-29	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410830	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410831	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410832	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-05-06	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410833	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410834	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410835	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410836	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410837	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410838	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410839	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-29	El día 26/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410840	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-04-29	N/A	POR DEFINIR	
202410841	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-04-29	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410842	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410843	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410844	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410845	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410846	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410847	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410848	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-04-30	El día 30-04-2024 se brinda respuesta por correo electrónico por correo electrónico.
202410849	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410850	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-05-16	El día 16/5/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410851	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410852	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410853	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410854	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410855	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410856	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410857	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410858	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410859	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410860	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410861	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410862	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410863	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410864	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410865	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-14	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410866	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-29	El 29-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410867	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-29	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410868	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410869	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410870	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410871	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410872	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410873	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410874	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410875	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410876	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	2024-04-29	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410877	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410878	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410879	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-08	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410880	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410881	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-15	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410882	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410883	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410884	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	2024-05-14	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410885	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410886	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410887	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410888	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410889	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410890	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410891	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410892	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410893	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410894	2024	Abr	SUCURSAL PASTO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410895	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410896	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410897	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410898	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410899	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410900	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410901	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410902	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410903	2024	Abr	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410904	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410905	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410906	2024	Abr	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410907	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410908	2024	Abr	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410909	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410910	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410911	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-29	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410912	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410913	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se da respuesta por correo electronico.
202410914	2024	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410915	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410916	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410917	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	2024-05-15	2024-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202410918	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410919	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	N/A	N/A	2024-04-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202410920	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410921	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410922	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410923	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202410924	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410925	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410926	2024	Abr	SUCURSAL NEIVA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410927	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	
202410928	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410929	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	2024-05-06	N/A	POR DEFINIR	
202410930	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410931	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410932	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410933	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410934	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410935	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410936	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410937	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410938	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410939	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410940	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0478872-0000-01.
202410941	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410942	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410943	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410944	2024	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410945	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410946	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410947	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410948	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410949	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410950	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410951	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410952	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410953	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410954	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410955	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410956	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410957	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410958	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410959	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico. Cuidad: se brinda respuesta al cliente...
202410960	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-08	Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410961	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410962	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410963	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410964	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410965	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410966	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410967	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410968	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410969	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410970	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410971	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410972	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410973	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410974	2024	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410975	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202410976	2024	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-04-30	El día 30/04/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202410977	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410978	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410979	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202410980	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410981	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-07	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410982	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410983	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410984	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410985	2024	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410986	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410987	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410988	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410989	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410990	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410991	2024	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202410992	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410993	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410994	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410995	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410996	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410997	2024	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-30	El 30-04-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202410998	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202410999	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411000	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	2024-05-20	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411001	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411002	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-10	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411003	2024	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-04-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411004	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411005	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411006	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411007	2024	Abr	ASISTENCIA	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411008	2024	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411009	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411010	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	2024-04-30	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411011	2024	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-30	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411012	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-01	2024-05-14	N/A	POR DEFINIR	
202411013	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-01	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411014	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 2/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411015	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411016	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411017	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411018	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-07	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411019	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-06-04	El 02-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411020	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411021	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411022	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411023	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411024	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411025	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411026	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411027	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411028	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-07	N/A	POR DEFINIR	
202411029	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411030	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411031	2024	May	SUCURSAL ARMENIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411032	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-14	N/A	POR DEFINIR	
202411033	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411034	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411035	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411036	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411037	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411038	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411039	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0461186-0000-01.
202411040	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411041	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411042	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-06-04	El 02-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411043	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411044	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411045	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-16	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411046	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411047	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411048	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411049	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411050	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411051	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411052	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411053	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411054	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-08	N/A	POR DEFINIR	
202411055	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411056	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-10	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411057	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411058	2024	May	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411059	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411060	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411061	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411062	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411063	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-06-04	El 02-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411064	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411065	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411066	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411067	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411068	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411069	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411070	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411071	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411072	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411073	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411074	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411075	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411076	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411077	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411078	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411079	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411080	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411081	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411082	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411083	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411084	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 26/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411085	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411086	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	2024-05-21	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0499997-0000-01.
202411087	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411088	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411089	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-06-04	El 02-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411090	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411091	2024	May	SUCURSAL MANIZALES	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411092	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411093	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411094	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411095	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411096	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411097	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411098	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411099	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411100	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-02	El día 02/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411101	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411102	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411103	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411104	2024	May	SUCURSAL MANIZALES	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411105	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411106	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411107	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411108	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411109	2024	May	SECRETARÍA GENERAL	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411110	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411111	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-07	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411112	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411113	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411114	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411115	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411116	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411117	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-07	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411118	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411119	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411120	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411121	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	2024-05-08	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411122	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411123	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411124	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411125	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411126	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411127	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411128	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	2024-05-02	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411129	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-02	2024-05-03	N/A	2024-06-04	El 03-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411130	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-06	Se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411131	2024	May	SUCURSAL RIOHACHA	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202411132	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411133	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-03	El día 3/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411134	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411135	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411136	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411137	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411138	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411139	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411140	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411141	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-08	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411142	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411143	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-03	El día 03/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411144	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-06-12	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411145	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411146	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411147	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0492608-0000-01.
202411148	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411149	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411150	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411151	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-08	N/A	POR DEFINIR	
202411152	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	2024-05-22	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411153	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-07	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411154	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411155	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411156	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411157	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-06-04	El 03-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411158	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-06-04	El 03-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411159	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411160	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411161	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202411162	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411163	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	2024-05-16	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0485886-0000-01.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411164	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411165	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411166	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411167	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411168	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411169	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	
202411170	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-14	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411171	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-08	Caudad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411172	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411173	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411174	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411176	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411177	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411178	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411179	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411180	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411181	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411182	2024	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411183	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411184	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411185	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411186	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-06-04	El 03-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411187	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411188	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411189	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411190	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	2024-05-22	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411191	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411192	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411193	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411194	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411195	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411196	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411197	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-03	El día 3/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411198	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411199	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411200	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411201	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411202	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411203	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411204	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411205	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	
202411206	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411207	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411208	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411209	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411210	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411211	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411212	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-09	N/A	POR DEFINIR	
202411213	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411214	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411215	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-10	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411216	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411217	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411218	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-21	
202411219	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico. Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0429105-0000-01.
202411220	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411221	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411222	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411223	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411224	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411225	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411226	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411227	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411228	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411229	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-07	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411230	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411231	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411232	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411233	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411234	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-03	N/A	POR DEFINIR	
202411235	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411236	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411237	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411238	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-03	El día 3/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411239	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411240	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411241	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411242	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411243	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411244	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411245	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411246	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-09	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411247	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411248	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411249	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411250	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-03	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411251	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-03	2024-05-08	N/A	POR DEFINIR	
202411252	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-06	El día 6/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411253	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411254	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-06	El día 6/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411255	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-03	N/A	N/A	2024-05-06	El día 6/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411256	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-04	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411257	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-04	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411258	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-04	2024-05-08	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411259	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-04	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411260	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-04	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411261	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-04	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411262	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-04	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411263	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-04	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411264	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-04	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411265	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-04	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411266	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-04	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0448467-0000-01.
202411267	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-05	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411268	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-05	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411269	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-06	N/A	POR DEFINIR	
202411270	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411271	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411272	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411273	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411274	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202411275	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-17	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411276	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411277	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411278	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411279	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411280	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411281	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411282	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411283	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411284	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411285	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411286	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411287	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411288	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411289	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411290	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411291	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411292	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411293	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411294	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-06	El día 6/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411295	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411296	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411297	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411298	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 06/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411299	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411300	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411301	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411302	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411303	2024	May	SUCURSAL ARMENIA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411304	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411305	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411306	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411307	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411308	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411309	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411310	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411311	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411312	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411313	2024	May	SUCURSAL SINCELEJO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411314	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411315	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411316	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411317	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411318	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se da respuesta por correo electronico del peticionario.
202411319	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411320	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411321	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411322	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411323	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411324	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411325	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411326	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411327	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-29	N/A	N/A	2024-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411328	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411329	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411330	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-06	El día 06/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411331	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411332	2024	May	SUCURSAL TUNJA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411333	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411334	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411335	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202411336	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411337	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411338	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411339	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411340	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411341	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411342	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411343	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411344	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411345	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411346	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411347	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411348	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411349	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411350	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411351	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202411352	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411353	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411354	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411355	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411356	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411357	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411358	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el ca
202411359	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411360	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411361	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411362	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411363	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411364	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411365	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411366	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411367	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411368	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411369	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411370	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411371	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	2024-05-20	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411372	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411373	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-09	N/A	POR DEFINIR	
202411374	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	2024-05-10	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411375	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411376	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411377	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411378	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411379	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411380	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411381	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411382	2024	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411383	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411384	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411385	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411386	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411387	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411388	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411389	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411390	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	2024-05-23	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411391	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411392	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411393	2024	May	SUCURSAL BUENAVENTURA	2024-05-06	2024-05-07	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411394	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-07	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411395	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411396	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411397	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411398	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411399	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-06	2024-05-06	N/A	2024-06-05	El 06-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411400	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411401	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-06	2024-05-09	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411402	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411403	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 7/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411404	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411405	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411406	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411407	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411408	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411409	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411410	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411411	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411412	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-23	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411413	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411414	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 07-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411415	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 07-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411416	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411417	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411418	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	2024-05-07	N/A	POR DEFINIR	
202411419	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-24	2024-06-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411420	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411421	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411422	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411423	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-23	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411424	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411425	2024	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411426	2024	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411427	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0463030-0000-01.
202411428	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411429	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411430	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411431	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-22	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2024-CE-0514798-0000-01
202411432	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411433	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411434	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411435	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411436	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411437	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411438	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411439	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411440	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411441	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411442	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411443	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411444	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411445	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411446	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411447	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411448	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	2024-05-09	N/A	POR DEFINIR	
202411449	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	2024-05-14	N/A	POR DEFINIR	
202411450	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411451	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411452	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411453	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411454	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411455	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411456	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411457	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202411458	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 7/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411459	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 07-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411460	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411461	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411462	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411463	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411464	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411465	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411466	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411467	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411468	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	2024-05-09	N/A	POR DEFINIR	
202411469	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411470	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411471	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-23	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411472	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411473	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202411474	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-24	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411475	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411476	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411477	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 7/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411478	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	El día 07/05/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202411479	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411480	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411481	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-28	El día 27/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411482	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411483	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411484	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411485	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411486	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411487	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411488	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411489	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411490	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-10	Caudad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411491	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411492	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411493	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411494	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411495	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411496	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-07	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411497	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411498	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 07-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411499	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 07-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411500	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411501	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411502	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 07-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411503	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411504	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-24	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411505	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411506	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	2024-05-24	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202411507	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411508	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411509	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411510	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411511	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411512	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411513	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411514	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	2024-05-10	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411515	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411516	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411517	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411518	2024	May	SUCURSAL PASTO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411519	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411520	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411521	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411522	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411523	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411524	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411525	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411526	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411527	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411528	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411529	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411530	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411531	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411532	2024	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-05-07	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411533	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411534	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411535	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411536	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-07	N/A	2024-06-06	El 07-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411537	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411538	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411539	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-07	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411540	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0451936-0000-01.
202411541	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-07	N/A	N/A	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411542	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411543	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	2024-05-24	POR DEFINIR	
202411544	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411545	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411546	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411547	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411548	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	El día 8/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411549	2024	May	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411550	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411551	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411552	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411553	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411554	2024	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411555	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411556	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411557	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411558	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411559	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411560	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411561	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411562	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411563	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411564	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202411565	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411566	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411567	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411568	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411569	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	N/A	2024-05-08	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411570	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411571	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411572	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411573	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411574	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	El día 8/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411575	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411576	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411577	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	El día 07/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411578	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-05	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411579	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411580	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411581	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411582	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202411583	2024	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0485834-0000-01.
202411584	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411585	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411586	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411587	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411588	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411589	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411590	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411591	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411592	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411593	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411594	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411595	2024	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-05-08	2024-05-17	N/A	2024-05-15	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411596	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411597	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411598	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411599	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411600	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411601	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411602	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411603	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411604	2024	May	SUCURSAL MOCOA	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411605	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411606	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411607	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411608	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411609	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411610	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411611	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/5/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411612	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411613	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411614	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411615	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411616	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411617	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411618	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411619	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411620	2024	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411621	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411622	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202411623	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411624	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411625	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411626	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411627	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411628	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411629	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411630	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411631	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411632	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411633	2024	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411634	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411635	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411636	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411637	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411638	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411639	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411640	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411641	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	POR DEFINIR	
202411642	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-14	N/A	POR DEFINIR	
202411643	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411644	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411645	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411646	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411647	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411648	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411649	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411650	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411651	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411652	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411653	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411654	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202411655	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411656	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411657	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-09	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411658	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411659	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/15/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411660	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411661	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411662	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-10	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411663	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411664	2024	May	SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE TI	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411665	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411666	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411667	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411668	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202411669	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411670	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411671	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411672	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411673	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411674	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411675	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411676	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-08	El día 08/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411677	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411678	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411679	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411680	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411681	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-08	2024-05-08	N/A	2024-06-07	El 08-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411682	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-11	El día 11/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411683	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0458894-0000-01.
202411684	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411685	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411686	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411687	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411688	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411689	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411690	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411691	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411692	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411693	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411694	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411695	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/5/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411696	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411697	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411698	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411699	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411700	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411701	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411702	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411703	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411704	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411705	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411706	2024	May	SUCURSAL VIRTUAL	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411707	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411708	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411709	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411710	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411711	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411712	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411713	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411714	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411715	2024	May	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411716	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-19	El día 19/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411717	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/5/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202411718	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411719	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411720	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411721	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411722	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411723	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-06-11	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411724	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411725	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411726	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411727	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411728	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 9/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411729	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411730	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411731	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-06-11	El 9-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411732	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411733	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411734	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411735	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411736	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411737	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 13/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411738	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-06-11	El 9-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411739	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-06-11	El 9-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411740	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411741	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411742	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411743	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411744	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411745	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411746	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411747	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411748	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411749	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411750	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411751	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	2024-05-10	N/A	POR DEFINIR	
202411752	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411753	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411754	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411755	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411756	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411757	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411758	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	2024-05-09	N/A	POR DEFINIR	
202411759	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411760	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411761	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411762	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411763	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411764	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-04-17	N/A	N/A	2024-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411765	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202411766	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411767	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-06-11	El 9-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411768	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411769	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411770	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411771	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411772	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411773	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411774	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411775	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411776	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411777	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-10	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411778	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411779	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411780	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411781	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411782	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411783	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	2024-05-27	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411784	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411785	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411786	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-06-11	El 9-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411787	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411788	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411789	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411790	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202411791	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411792	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411793	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411794	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411795	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-09	El día 09/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411796	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411797	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411798	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411799	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411800	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-09	2024-05-09	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se da respuesta al peticionario por correo electronico.
202411801	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411802	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411803	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411804	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	2024-05-21	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411805	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411806	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411807	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411808	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411809	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411810	2024	May	SUCURSAL RIOHACHA	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411811	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-09	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411812	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411813	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411814	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411815	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411816	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411817	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411818	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411819	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411820	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411821	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411822	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411823	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411824	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202411825	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411826	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411827	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411828	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411829	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411830	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411831	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411832	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411833	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	2024-05-10	N/A	2024-06-11	El 10-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411834	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411835	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411836	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411837	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411838	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	2024-05-21	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411839	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	2024-05-10	N/A	2024-06-11	El 10-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411840	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411841	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411842	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411843	2024	May	SUCURSAL PEREIRA	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411844	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411845	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411846	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411847	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411848	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411849	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-10	El día 10/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411850	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411851	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411852	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411853	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411854	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0480138-0000-01.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411855	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411856	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411857	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0479410-0000-01.
202411858	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-10	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411859	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411860	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202411861	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	2024-05-10	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411862	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411863	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411864	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	2024-05-10	N/A	2024-06-11	El 10-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411865	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411866	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411867	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411868	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411869	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	2024-05-21	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202411870	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	2024-05-10	N/A	2024-06-11	El 10-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411871	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411872	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411873	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411874	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0480024-0000-01.
202411875	2024	May	SECRETARÍA GENERAL	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411876	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico
202411877	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-27	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411878	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411879	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411880	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411881	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411882	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411883	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411884	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411885	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411886	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411887	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411888	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411889	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-28	El día 10/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411890	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411891	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411892	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411893	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411894	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	2024-05-31	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411895	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411896	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202411897	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411898	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411899	2024	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411900	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411901	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411902	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411903	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-10	2024-05-10	N/A	2024-06-11	El 10-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411904	2024	May	SUCURSAL SINCELEJO	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-11	El día 14/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411905	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411906	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411907	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número.
202411908	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411909	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411910	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411911	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411912	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411913	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411914	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-10	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411915	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-11	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411916	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-11	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411917	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-11	N/A	N/A	2024-05-20	El día 02/05/2024 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202411918	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-11	2024-05-14	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411919	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-11	N/A	N/A	2024-05-17	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411920	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-11	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202411921	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-11	N/A	N/A	2024-05-17	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411922	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-12	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411923	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-12	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411924	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411925	2024	May	SUCURSAL ARMENIA	2024-05-12	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411926	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-13	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411927	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-13	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411928	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-13	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411929	2024	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-05-13	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411930	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-13	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411931	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-13	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411932	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-13	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411933	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-13	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0461525-0000-01.
202411934	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411935	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411936	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411937	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411938	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se tramita, soluciona y da cierre, no corresponde a PQR, tramite, o solicitud
202411939	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411940	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-14	Se da solucionado y cierre, no corresponde a una PQR
202411941	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-16	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411942	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411943	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0487648-0000-01.
202411944	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411945	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411946	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411947	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	2024-05-30	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411948	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411949	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411950	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411951	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411952	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411953	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411954	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411955	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411956	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-14	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411957	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411958	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411959	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411960	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411961	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411962	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411963	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411964	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202411965	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411966	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411967	2024	May	SUCURSAL TUNJA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411968	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411969	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411970	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411971	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411972	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411973	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411974	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411975	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411976	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411977	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411978	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411979	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411980	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411981	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411982	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411983	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411984	2024	May	SUCURSAL CÚCUTA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411985	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411986	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202411987	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-14	El día 14/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202411988	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	2024-06-04	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202411989	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411990	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411991	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411992	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	2024-05-30	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202411993	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411994	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411995	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Calidad: se brinda respuesta al cliente...
202411996	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411997	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411998	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202411999	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202412000	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202412001	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412002	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-14	N/A	2024-05-28	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412003	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412004	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412005	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412006	2024	May	SUCURSAL CARTAGENA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412007	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-05-22	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412008	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412009	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412010	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412011	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412012	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412013	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412014	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412015	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412016	2024	May	SUCURSAL TUNJA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412017	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412018	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412019	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412020	2024	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412021	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412022	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202412023	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412024	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412025	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412026	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412027	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412028	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412029	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	2024-05-27	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412030	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412031	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412032	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412033	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412034	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412035	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-06-13	El 14-05-2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202412036	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412037	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-17	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412038	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412039	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412040	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412041	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412042	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	2024-06-04	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412043	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412044	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412045	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412046	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412047	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412048	2024	May	SUCURSAL PEREIRA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412049	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412050	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412051	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412052	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412053	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412054	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412055	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412056	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412057	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412058	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412059	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	2024-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412060	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412061	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412062	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412063	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-29	El día 30/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412064	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412065	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412066	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-15	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412067	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	2024-05-24	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412068	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412069	2024	May	SUCURSAL RIOHACHA	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412070	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412071	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412072	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412073	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412074	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-14	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412075	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-15	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412076	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412077	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-14	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412078	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-14	2024-05-15	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412079	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412080	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412081	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412082	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412083	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412084	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412085	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412086	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412087	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412088	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412089	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412090	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412091	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412092	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412094	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412095	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412096	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-17	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412097	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412098	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412099	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412100	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412101	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412102	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412103	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412104	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412105	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412106	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412107	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412108	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412109	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412110	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412111	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412112	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412113	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412114	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412115	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412116	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412117	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412118	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412119	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412120	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412121	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	2024-05-31	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412122	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412123	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412124	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412125	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412126	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412127	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-15	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412128	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412129	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412130	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412131	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412132	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412133	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	2024-06-04	POR DEFINIR	
202412134	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412135	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412136	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412137	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412138	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412139	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412140	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412141	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412142	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412143	2024	May	SUCURSAL VIRTUAL	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/5/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202412144	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412145	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412146	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412147	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412148	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412149	2024	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412150	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202412151	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412152	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412153	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412154	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412155	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-15	2024-05-15	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412156	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412157	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412158	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412159	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412160	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-15	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412161	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412162	2024	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 78/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412163	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412164	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412165	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-02	N/A	N/A	2024-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412166	2024	May	SUCURSAL PASTO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412167	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412168	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412169	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412170	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-15	N/A	POR DEFINIR	
202412171	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412172	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412173	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412174	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412175	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-15	El día 15/05/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202412176	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412177	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412178	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	2024-05-30	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412179	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	2024-05-30	POR DEFINIR	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412180	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-30	
202412181	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412182	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412183	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412184	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/5/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412185	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412186	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412187	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412188	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412189	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412190	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412191	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412192	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412193	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412194	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412195	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412196	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412197	2024	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412198	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412199	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412200	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412201	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412202	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico
202412203	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	2024-05-31	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412204	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412205	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412206	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412207	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412208	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412209	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412210	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412211	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412212	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412213	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412214	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412215	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412216	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412217	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412218	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412219	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	2024-05-31	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412220	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412221	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412222	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412223	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412224	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412225	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-16	N/A	2024-06-13	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412226	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-15	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412227	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-16	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412228	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-15	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412229	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412230	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412231	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se envia respuesta por correo electronico al peticionario.
202412232	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412233	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	2024-05-16	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412234	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412235	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412236	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412237	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	2024-05-16	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412238	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412239	2024	May	SUCURSAL CÚCUTA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412240	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412241	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412242	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412243	2024	May	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412244	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412245	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412246	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-16	2024-05-16	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412247	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412248	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412249	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412250	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412251	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412252	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412253	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412254	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412255	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412256	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412257	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	2024-05-16	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412258	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412259	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412260	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412261	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412262	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412263	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412264	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412265	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412266	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412267	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412268	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412269	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412270	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412271	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412272	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412273	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412274	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412275	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412276	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412277	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412278	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412279	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-16	2024-05-16	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412280	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412281	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412282	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412283	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412284	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412285	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0491080-0000-01.
202412286	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412287	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	2024-06-05	POR DEFINIR	
202412288	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-31	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412289	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412290	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412291	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412292	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	2024-05-31	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412293	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412294	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412295	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412296	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412297	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-21	El día 1/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412298	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412299	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	2024-06-04	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412300	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412301	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412302	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412303	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412304	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412305	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412306	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412307	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412308	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	EL día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412309	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412310	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412311	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412312	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412313	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412314	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412315	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412316	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-16	El día 16/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412317	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412318	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412319	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412320	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412321	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412322	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-16	N/A	POR DEFINIR	
202412323	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	2024-05-28	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412324	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412325	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412326	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412327	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412328	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412329	2024	May	SUCURSAL FLORENCIA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412330	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412331	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412332	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412333	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412334	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412335	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412336	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 28/05/2024 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412337	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412338	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412339	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412340	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412341	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta correo electrónico dejado en el caso.
202412342	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412343	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412344	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412345	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412346	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412347	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412348	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412349	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412350	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-16	2024-05-17	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412351	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412352	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412353	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412354	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412355	2024	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412356	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412357	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412358	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-16	N/A	N/A	2024-05-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta.
202412359	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-17	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412360	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412361	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412362	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412363	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202412364	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412365	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412366	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412367	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412368	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412369	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412370	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412371	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/20254 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412372	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412373	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412374	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	2024-05-17	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412375	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico
202412376	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412377	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412378	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	2024-05-17	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412379	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412380	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412381	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412382	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412383	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0479765-0000-01.
202412384	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412385	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412386	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412387	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412388	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412389	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412390	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-24	
202412391	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412392	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412393	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412394	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-23	
202412395	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412396	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	2024-05-17	N/A	2024-06-11	
202412397	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412398	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-31	
202412399	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412400	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	
202412401	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412402	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-07	
202412403	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412404	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	
202412405	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412406	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	
202412407	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412407	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412408	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0516236-0000-01.
202412409	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412410	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412411	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412412	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0536124-0000-01.
202412413	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412414	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412415	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412416	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412417	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202412418	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412419	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	2024-05-24	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412420	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	2024-06-04	POR DEFINIR	
202412421	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412422	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-17	El día 17/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412423	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412424	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico
202412425	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412426	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412427	2024	May	SECRETARÍA GENERAL	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412428	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412429	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412430	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412431	2024	May	SUCURSAL CARTAGENA	2024-05-17	2024-05-17	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412432	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412433	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412434	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412435	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412436	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412437	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412438	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412439	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	2024-06-05	POR DEFINIR	
202412440	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412441	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412442	2024	May	SUCURSAL PASTO	2024-05-17	2024-05-20	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412443	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412444	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412445	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412446	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412447	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412448	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412449	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412450	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412451	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412452	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412453	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412454	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412455	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412456	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412457	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	2024-05-20	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412458	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	2024-05-23	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412459	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412460	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412461	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412462	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412463	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412464	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412465	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412466	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412467	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202412468	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202412469	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-17	N/A	POR DEFINIR	
202412470	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412471	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412472	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412473	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412474	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412475	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412476	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412477	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412478	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412479	2024	May	SUCURSAL CÚCUTA	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412480	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412481	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412482	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412483	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412484	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412485	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412486	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412487	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412488	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412489	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412490	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412491	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412492	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-17	2024-05-23	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412493	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso0
202412494	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-17	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412495	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-17	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412496	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-18	N/A	N/A	2024-05-26	El día 26/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412497	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-18	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412498	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-18	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412499	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-18	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412500	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-18	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412501	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412502	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	2024-06-05	POR DEFINIR	
202412503	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	2024-05-30	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412504	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202412505	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412506	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 19/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412507	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412508	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	
202412509	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	2024-06-05	2024-06-08	El día 08/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412510	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412511	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412512	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412513	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412514	2024	May	SUCURSAL RIOHACHA	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412515	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412516	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412517	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412518	2024	May	SUCURSAL MOCOA	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412519	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412520	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412521	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412522	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412523	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412524	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412525	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412526	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412527	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412528	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	2024-06-04	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412529	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412530	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412531	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412532	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412533	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412534	2024	May	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412535	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412536	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412537	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	2024-06-05	POR DEFINIR	
202412538	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412540	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412541	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412542	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412544	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412545	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412546	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412547	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso .

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412548	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412549	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412550	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412551	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412552	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412553	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412554	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412555	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412556	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412557	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	2024-06-05	POR DEFINIR	
202412558	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412559	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	2024-05-31	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412560	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412561	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412562	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412563	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412564	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	
202412565	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412566	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412567	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412568	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412569	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412570	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412571	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412572	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412573	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412574	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412575	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412576	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412577	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412578	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412579	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412580	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	2024-06-05	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412581	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al cliente.
202412582	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412583	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-21	Se envía respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412584	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412585	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412586	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412587	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412588	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412589	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412590	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412591	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412592	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412593	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412594	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412595	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412596	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412597	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412598	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412599	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412600	2024	May	SUCURSAL ARMENIA	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412601	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412602	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412603	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412604	2024	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412605	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412606	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412607	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412608	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412609	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412610	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412611	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412612	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412613	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412614	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412615	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412616	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412617	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412618	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	2024-05-20	N/A	POR DEFINIR	
202412619	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario.
202412620	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412621	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412622	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412623	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412624	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412625	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412626	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412627	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-20	El día 20/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412628	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412629	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412630	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202412631	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412632	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412633	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412634	2024	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412635	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412636	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412637	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412638	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	2024-05-20	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412639	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-20	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412640	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412641	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-20	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412642	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412643	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412644	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412645	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412646	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412647	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412648	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412649	2024	May	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412650	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412651	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412652	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico de dejado en el caso.
202412653	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412654	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412655	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412656	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412657	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412658	2024	May	SUCURSAL MOCOA	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412659	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412660	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412661	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412662	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412663	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412664	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202412665	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412666	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Caudad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412667	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412668	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	2024-05-21	N/A	2024-06-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412669	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Caudad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412670	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412671	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412672	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412673	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Caudad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412674	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412675	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412676	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202412677	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412678	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412679	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412680	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412681	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412682	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412683	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202412684	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412685	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412686	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412687	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412688	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412689	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412690	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412691	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412692	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412693	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412694	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202412695	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412696	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412697	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412698	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412699	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412700	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 21/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412701	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202412702	2024	May	SUCURSAL FLORENCIA	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412703	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412704	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412705	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 21/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412706	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/5/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412707	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412708	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412709	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412710	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El 00/03/2023 la Subgerencia de Indemnizaciones Soat responde.
202412711	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412712	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412713	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412714	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412715	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412716	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412717	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0495652-0000-01.
202412718	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412719	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412720	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412721	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412722	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412723	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412724	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412725	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412726	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412727	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412728	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412729	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412730	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412731	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412732	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412733	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412734	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412735	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412736	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412737	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412738	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0527129-0000-01.
202412739	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412740	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412741	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412742	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412743	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412744	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412745	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412746	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412747	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412748	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412749	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412750	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412751	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412752	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-21	El día 20/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412753	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412754	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412755	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202412756	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412757	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412758	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412759	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412760	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412761	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412762	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	2024-06-05	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412763	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412764	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412765	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	2024-06-04	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412766	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412767	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412768	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412769	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412770	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412771	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412772	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412773	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412774	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412775	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-21	N/A	POR DEFINIR	
202412776	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412777	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412778	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412779	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412780	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412781	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	2024-06-04	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412782	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412783	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202412784	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412785	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-21	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412786	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412787	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412788	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412789	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412790	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412791	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412792	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412793	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-22	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412794	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412795	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-22	2024-05-22	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412796	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412797	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412798	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412799	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412800	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412801	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202412802	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	2024-06-06	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412803	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412804	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412805	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412806	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412807	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412808	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412809	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412810	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412811	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412812	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412813	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412814	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412815	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412816	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412817	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412818	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-22	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412819	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412820	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412821	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412822	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-22	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412823	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-22	N/A	2024-06-14	El día 14/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412824	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412825	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412826	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	2024-06-11	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412827	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412828	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412829	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412830	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202412831	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412832	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412833	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412834	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412835	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412836	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412837	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412838	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412839	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412840	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412841	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412842	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412843	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412844	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412845	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412846	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	2024-06-06	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412847	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412848	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-08	N/A	N/A	2024-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412849	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412850	2024	May	SUCURSAL MANIZALES	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412851	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412852	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brinda respuesta al cliente
202412853	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412854	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412855	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/5/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412856	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412857	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412858	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412859	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412860	2024	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412861	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412862	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412863	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412864	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412865	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412866	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412867	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412868	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412869	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412870	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412871	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412872	2024	May	SUCURSAL QUIBDÓ	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412873	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412874	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412875	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412876	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412877	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202412878	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	El día 06/04/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412879	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412880	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412881	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412882	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412883	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412884	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412885	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412886	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412887	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-22	El día 22/05/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202412888	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412889	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-22	N/A	POR DEFINIR	
202412890	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412891	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-22	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412892	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412893	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	2024-05-29	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412894	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412895	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412896	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412897	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412898	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412899	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412900	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412901	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412902	2024	May	SUCURSAL MANIZALES	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412903	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412904	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412905	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412906	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412907	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412908	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412909	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412910	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412911	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412912	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412913	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412914	2024	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412915	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412916	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-22	N/A	N/A	2024-06-05	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412917	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-22	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412918	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412919	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412920	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-23	El 23/05/2024 Por medio del correo electronico se brinda respuesta al peticionario.
202412921	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412922	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412923	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412924	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-05-28	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412925	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412926	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412927	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412928	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202412929	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412930	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412931	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412932	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.
202412933	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,
202412934	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412935	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412936	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412937	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202412938	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412939	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412940	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412941	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412942	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412943	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412944	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	2024-05-30	N/A	2024-06-12	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412945	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412946	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412947	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412948	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412949	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412950	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412951	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412952	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412953	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412954	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412955	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412956	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412957	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412958	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412959	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412960	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412961	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-26	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412962	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412963	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412964	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412965	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412966	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412967	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412968	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412969	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412970	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412971	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412972	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202412973	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412974	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	2024-06-06	POR DEFINIR	
202412975	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412976	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412977	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412978	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412979	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412980	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412981	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412982	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412983	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202412984	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202412985	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-23	El día 23/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412986	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412987	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412988	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número.
202412989	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202412990	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412991	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412992	2024	May	OFICINA DE TRANSPORTE	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202412993	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412994	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412995	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412996	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412997	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202412998	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202412999	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413000	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	POR DEFINIR	
202413001	2024	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413002	2024	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413003	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413004	2024	May	SUCURSAL ARMENIA	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413005	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413006	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413007	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413008	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	N/A	2024-06-12	POR DEFINIR	
202413009	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413010	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413011	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413012	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413013	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	2024-05-23	N/A	2024-05-24	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413014	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413015	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413016	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413017	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413018	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413019	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413020	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413021	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	
202413022	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413023	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413024	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413025	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413026	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202413027	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	2024-06-11	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413028	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413029	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413030	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413031	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413032	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413033	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se da respuesta a peticionario por correo electronico.
202413034	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413035	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	2024-05-30	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413036	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 03/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413037	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413038	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413039	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413040	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413041	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413042	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413043	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413044	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413045	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-08	El día 08/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413046	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413047	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413048	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413049	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	
202413050	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413051	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413052	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413053	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413054	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413055	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-24	2024-05-24	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413056	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-08	El día 08/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413057	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413058	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413059	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-24	El día 24/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413060	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413061	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	2024-05-24	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413062	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413063	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413064	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413065	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413066	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413067	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413068	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413069	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413070	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	2024-06-06	2024-06-04	
202413071	2024	May	SUCURSAL PASTO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413072	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413073	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413074	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413075	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413076	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413077	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	2024-05-24	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413078	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413079	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413080	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413081	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413082	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	2024-05-30	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413083	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413084	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413085	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413086	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413087	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso Calidad: se brinda respuesta al cliente...
202413088	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413089	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413090	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413091	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-08	El día 08/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413092	2024	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413093	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413094	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413095	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413096	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413097	2024	May	SUCURSAL SINCELEJO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413098	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413099	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413100	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413101	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413102	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413103	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413104	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413105	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413106	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413107	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413108	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413109	2024	May	SUCURSAL CARTAGENA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413110	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413111	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413112	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-25	El día 25/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413113	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413114	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413115	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413116	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	2024-05-31	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413117	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413118	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413119	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413120	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413121	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413122	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413123	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413124	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413125	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413126	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413127	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413128	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413129	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	
202413130	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413131	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0557245-0000-01.
202413132	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202413133	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413134	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	2024-06-05	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.,
202413135	2024	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413136	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413137	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413138	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-24	2024-05-24	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413139	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413140	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413141	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413142	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413143	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413144	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-08	El día 08/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413145	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413146	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413147	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413148	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.+
202413149	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413150	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413151	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413152	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413153	2024	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413154	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413155	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413156	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413157	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413158	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413159	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413160	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413161	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413162	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	2024-06-12	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413163	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413164	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413165	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413166	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413167	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413168	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413169	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413170	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413171	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413172	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413173	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413174	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	
202413175	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	2024-06-04	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413176	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	2024-05-24	N/A	POR DEFINIR	
202413177	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413178	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413179	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413180	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413181	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413182	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413183	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413184	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413185	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413186	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413187	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0517085-0000-01.
202413188	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413189	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413190	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413191	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413192	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	2024-05-24	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413193	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413194	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413195	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413196	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-24	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413197	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413198	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413199	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413200	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-24	N/A	N/A	2024-05-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413201	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-25	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413202	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-25	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413203	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-25	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413204	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-25	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413205	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-25	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413206	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-25	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413207	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-26	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413208	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413209	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-26	2024-06-04	N/A	POR DEFINIR	
202413210	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413211	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413212	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413213	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la repuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413214	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413215	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413216	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413217	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413218	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-06-04	N/A	POR DEFINIR	
202413219	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413220	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413221	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413222	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413223	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-27	El día 27/05/2024 se brindo la respuesta al correo.
202413224	2024	May	SUCURSAL RIOHACHA	2024-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413225	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413226	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413227	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413228	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413229	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413230	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413231	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413232	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-27	2024-05-27	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413233	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413234	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413235	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413236	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413237	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413238	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413239	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413240	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413241	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413242	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413243	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413244	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-05	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413245	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202413246	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0534316-0000-01.
202413247	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413248	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-05-27	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413249	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413250	2024	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413251	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413252	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-06-05	N/A	POR DEFINIR	
202413253	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413254	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413255	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413256	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413257	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413258	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413259	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413260	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413261	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413262	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413263	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413264	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413265	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413266	2024	May	SUCURSAL MANIZALES	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413267	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413268	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-05-27	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413269	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413270	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413271	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413272	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413273	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413274	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413275	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413276	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	2024-06-12	2024-06-12	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413277	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413278	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	2024-06-12	POR DEFINIR	
202413279	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413280	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413281	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413282	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413283	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413284	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413285	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413286	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413287	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413288	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413289	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413290	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413291	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-06-05	N/A	POR DEFINIR	
202413292	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413293	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413294	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413295	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	2024-06-12	POR DEFINIR	
202413296	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413297	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-05-27	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413298	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413299	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413300	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el ca
202413301	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413302	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413303	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-27	N/A	POR DEFINIR	
202413304	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413305	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413306	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	2024-06-05	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413307	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413308	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413309	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413310	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413311	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413312	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413313	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413314	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	2024-06-12	POR DEFINIR	
202413315	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413316	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413317	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413318	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico
202413319	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413320	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413321	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413322	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413323	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-27	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413324	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413325	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413326	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-27	2024-05-28	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413327	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-27	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413328	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-27	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413329	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413330	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413331	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413332	2024	May	SUCURSAL PEREIRA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413333	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413334	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413335	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413336	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413337	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413338	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413339	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413340	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413341	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413342	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413343	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413344	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413345	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413346	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413347	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-06-07	N/A	POR DEFINIR	
202413348	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413349	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413350	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	2024-06-11	2024-06-12	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413351	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413352	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413353	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413354	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413355	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413356	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413357	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413358	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413359	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413360	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413361	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413362	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413363	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413364	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413365	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-05-28	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413366	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413367	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413368	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413369	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413370	2024	May	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413371	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413372	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413373	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413374	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-06-06	N/A	POR DEFINIR	
202413375	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413376	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-28	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413377	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413378	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413379	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413380	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413381	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413382	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413383	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413384	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413385	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-06-05	N/A	POR DEFINIR	
202413386	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413387	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413388	2024	May	SUCURSAL NEIVA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413389	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	2024-06-11	POR DEFINIR	
202413390	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413391	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413392	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413393	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413394	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024063809-001-000.
202413395	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413396	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413397	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413398	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413399	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-06-06	N/A	POR DEFINIR	
202413400	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413401	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413402	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413403	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413404	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413405	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413406	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413407	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413408	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	2024-06-12	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413409	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413410	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413411	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-28	2024-05-28	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413412	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413413	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413414	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413415	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413416	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413417	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413418	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413419	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413420	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413421	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413422	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-06-06	N/A	POR DEFINIR	
202413423	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413424	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413425	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413426	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413427	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413428	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413429	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413430	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413431	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413432	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413433	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413434	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	2024-06-12	POR DEFINIR	
202413435	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413436	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413437	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413438	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413439	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413440	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413441	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413442	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413443	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413444	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413445	2024	May	SUCURSAL MANIZALES	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413446	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-28	El día 28/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413447	2024	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-28	El día 22/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413448	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413449	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413450	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413451	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-28	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413452	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413453	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-28	N/A	POR DEFINIR	
202413454	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	2024-06-12	POR DEFINIR	
202413455	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	2024-06-13	POR DEFINIR	
202413456	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-28	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413457	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202413458	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413459	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-28	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413460	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413461	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413462	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413463	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413464	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413465	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico.
202413466	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413467	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413468	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413469	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413470	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413471	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413472	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413473	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413474	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413475	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413476	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	N/A	2024-06-07	2024-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413477	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413478	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413479	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413480	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413481	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413482	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413483	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-12	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413484	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413485	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413486	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413487	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413488	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413489	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413490	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413491	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413492	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413493	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413494	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413495	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413496	2024	May	GERENCIA JURÍDICA	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413497	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413498	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413499	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413500	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413501	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413502	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413503	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413504	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-29	2024-05-29	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413505	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413506	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413507	2024	May	SUCURSAL ARMENIA	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413508	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413509	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413510	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	2024-06-12	2024-06-12	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413511	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413512	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413513	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413514	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413515	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413516	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413517	2024	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS	2024-05-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413518	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413519	2024	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2024-05-29	2024-05-29	N/A	2024-05-29	El día 29/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413520	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413521	2024	May	SUCURSAL PASTO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	El día 28/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413522	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413523	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413524	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413525	2024	May	SUCURSAL RIOHACHA	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413526	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413527	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413528	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	2024-06-06	N/A	POR DEFINIR	
202413529	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413530	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413531	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413532	2024	May	SUCURSAL PEREIRA	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413533	2024	May	SUCURSAL YOPAL	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413534	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	2024-05-29	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413535	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413536	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413537	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202413538	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413539	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413540	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413541	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413542	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413543	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413544	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	2024-06-07	N/A	POR DEFINIR	
202413545	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-29	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413546	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413547	2024	May	SUCURSAL MOCOA	2024-05-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413548	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413549	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413550	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413551	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413552	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413553	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413554	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-29	N/A	POR DEFINIR	
202413555	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413556	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413557	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413558	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413559	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413560	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413561	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413562	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413563	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413564	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-29	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413565	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-29	2024-06-07	N/A	POR DEFINIR	
202413566	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413567	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413568	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413569	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-29	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413570	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El 30/05/2024, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202413571	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413572	2024	May	SUCURSAL TUNJA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413573	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413574	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413575	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413576	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413577	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413578	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413579	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413580	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413581	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413582	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-03	El día 03/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº ticket	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413583	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413584	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413585	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413586	2024	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413587	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413588	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413589	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-05	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413590	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413591	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	2024-05-30	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413592	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413593	2024	May	SUCURSAL PEREIRA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413594	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413595	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413596	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	2024-06-06	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413597	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413598	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413599	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413600	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413601	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413602	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	2024-05-30	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413603	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413604	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413605	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413606	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413607	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413608	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413609	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413610	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413611	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413612	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-06	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0541036-0000-01.
202413613	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	2024-06-12	POR DEFINIR	
202413614	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413615	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413616	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413617	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-06	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413618	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413619	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413620	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	2024-06-06	N/A	POR DEFINIR	
202413621	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413622	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	2024-06-12	2024-06-12	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413623	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413624	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413625	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413626	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413627	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413628	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413629	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413630	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el ca Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413631	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	2024-05-30	N/A	2024-06-04	
202413632	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413633	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413634	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-31	El día 30/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413635	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413636	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413637	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413638	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413639	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413640	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413641	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202413642	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se da respuesta por correo electronico al peticionario. Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413643	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	
202413644	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413645	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413646	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413647	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-31	
202413648	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico. Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413649	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413650	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413651	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413652	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413653	2024	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413654	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413655	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413656	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-06	El día 6/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413657	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413658	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413659	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413660	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-30	N/A	POR DEFINIR	
202413661	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-05	El día 05/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413662	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413663	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413664	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413665	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413666	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413667	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413668	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	2024-06-07	N/A	POR DEFINIR	
202413669	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413670	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413671	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413672	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413673	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413674	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413675	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413676	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-31	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413677	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	N/A	N/A	2024-05-30	El día 30/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413678	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413679	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-30	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413680	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413681	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413682	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413683	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413684	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-30	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413685	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413686	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413687	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413688	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El 31/05/2024, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202413689	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413690	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413691	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413692	2024	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413693	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413694	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413695	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413696	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-06	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413697	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413698	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413699	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-12	El día 12/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413700	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413701	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413702	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413703	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413704	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413705	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413706	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 5/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413707	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413708	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413709	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413710	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El 31/05/2024, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202413711	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413712	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-06-06	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413713	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-05	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413714	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413715	2024	May	SUCURSAL CÚCUTA	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413716	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413717	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413718	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413719	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413720	2024	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413721	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413722	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413723	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-31	2024-05-31	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413724	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413725	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413726	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413727	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413728	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-11	Cuidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413729	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413730	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413731	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413732	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413733	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413734	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413735	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413736	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413737	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413738	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-05-31	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413739	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-14	El día 14/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413740	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413741	2024	May	SUCURSAL CALI	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413742	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413743	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-06-07	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413744	2024	May	SUCURSAL ESTATAL	2024-05-31	2024-05-31	N/A	2024-06-05	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413745	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413746	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413747	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413748	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413749	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413750	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413751	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413752	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413753	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413754	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413755	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-05-31	El día 31/05/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413756	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413757	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413758	2024	May	OFICINA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-05	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0537951-0000-01.
202413759	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-06-11	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413760	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413761	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413762	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413763	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-13	El día 13/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413764	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413765	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-06	El día 06/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413766	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413767	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413768	2024	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413769	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413770	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413771	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413772	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413773	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202413774	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413775	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-07	El día 7/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413776	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-06-13	N/A	POR DEFINIR	
202413777	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413778	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413779	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-06-04	N/A	POR DEFINIR	
202413780	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	2024-05-31	N/A	POR DEFINIR	
202413781	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 4/06/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202413782	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-06-11	N/A	POR DEFINIR	
202413783	2024	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-07	El día 07/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413784	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202413785	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413786	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413787	2024	May	GERENCIA DE SERVICIO	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-04	El día 04/06/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202413788	2024	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT VIDA Y AP	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-11	El día 11/06/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202413789	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	2024-06-07	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202413790	2024	May	ASISTENCIA	2024-05-31	N/A	N/A	2024-06-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202413791	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202413791	2024	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2024-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	