

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300001	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300002	2023	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2022-12-30	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300003	2023	Ene	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-02	el día 02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300004	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300005	2023	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-30	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300006	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-12	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202300007	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-11	N/A	2023-02-10	El 11-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300008	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.
202300009	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300010	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-02	2023-01-02	N/A	2023-01-04	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300011	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300012	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300013	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300014	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300015	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	2023-01-11	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico
202300016	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300017	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300018	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300019	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-05	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300020	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202300021	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300022	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300023	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300024	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300025	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300026	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300027	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-16	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300028	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-03	El día 03/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300029	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-09	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300030	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300031	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300032	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202300033	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300034	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	2023-01-17	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202300035	2023	Ene	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300036	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300037	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300038	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300039	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300040	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2022-12-26	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300041	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300042	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300043	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2022-12-28	N/A	N/A	2023-01-05	El día 05/01/2023b se brinda respuesta al correo electrónico
202300044	2023	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-28	N/A	N/A	2023-01-03	el día 03/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300045	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300046	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300047	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300048	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300049	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	2023-01-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300050	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300051	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300052	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300053	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300054	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300055	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	2023-01-03	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300056	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300057	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	2023-01-18	2023-02-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0108179-0000- El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300058	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300059	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300060	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-13	N/A	2023-02-14	El 13-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300061	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300062	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300063	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300064	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300065	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300066	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-05	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202300067	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-09	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300068	2023	Ene	ASISTENCIA	2022-12-30	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300069	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300070	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300071	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300072	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300073	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo
202300074	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	2023-01-18	2023-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053290-0000-
202300075	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300076	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300077	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300078	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202300079	2023	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-04	el día 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300080	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300081	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300082	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300083	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202300084	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300085	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300087	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202300088	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-13	El día 123/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300089	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-04	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300090	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300091	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-07	el día 07/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300092	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-13	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300093	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300094	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300095	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	2023-02-02	El 01-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300096	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-04	El día 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electronico
202300097	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300098	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059103-0000-
202300099	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300100	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300101	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300102	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300103	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300104	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-04	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300105	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059095-0000-
202300106	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300107	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300108	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300109	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300110	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-14	el día 14/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300111	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-05	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300112	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300113	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300114	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-16	N/A	2023-02-03	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300115	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300116	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300117	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	2023-02-03	El 01-04-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300118	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-05	El día 05/01/2023 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202300119	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300120	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300121	2023	Ene	SUCURSAL NEIVA	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300122	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	2023-01-20	2023-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0097871-0000-
202300123	2023	Ene	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300124	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300125	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-15	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300126	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300127	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300128	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-05	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300129	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300130	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	2023-01-16	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300131	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	2023-02-03	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300132	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	2023-02-03	El 04-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300133	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300134	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-05	El día 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300135	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	2023-02-03	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300136	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300137	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300138	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-06	el día 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300139	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300140	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300141	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023468-0000-
202300142	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300143	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	El día 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300144	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300145	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	2023-02-06	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300146	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	2023-01-14	El día 14/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300147	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-16	N/A	2023-02-15	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300148	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-17	N/A	2023-02-08	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300149	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	2023-02-06	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300150	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300151	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300152	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300153	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	2023-01-16	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300154	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300155	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-16	N/A	2023-02-07	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300156	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300157	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300158	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300159	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300160	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300161	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300162	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300163	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	2023-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202300164	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300165	2023	Ene	SUCURSAL PASTO	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300166	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300167	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	2023-02-06	El 05/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300168	2023	Ene	ASISTENCIA	2022-12-06	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300169	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-20	N/A	2023-02-20	El 2023- 01-20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300170	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300171	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300172	2023	Ene	SUCURSAL YOPAL	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300173	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300174	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023592-0000-
202300175	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300176	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300177	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300178	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300179	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300180	2023	Ene	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-05	2023-01-06	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300181	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300182	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300183	2023	Ene	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300184	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-06	N/A	2023-02-06	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300185	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	2023-02-06	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300186	2023	Ene	SUCURSAL NEIVA	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300187	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300188	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300189	2023	Ene	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300190	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023b se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300191	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300192	2023	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	2023-01-06	N/A	2023-01-06	El día 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300193	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300194	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300195	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300196	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300197	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300198	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300199	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300200	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300201	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	2023-02-06	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300202	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-11	el día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300203	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300204	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300205	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	2023-01-20	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300206	2023	Ene	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-12	el día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300207	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300208	2023	Ene	GERENCIA DE PLANEACIÓN	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-10	El día 16/01/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300209	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300210	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300211	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300212	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	2023-01-24	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202300213	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300214	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300215	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300216	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300217	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300218	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300219	2023	Ene	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300220	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-06	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300221	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300222	2023	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300223	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	2023-01-16	2023-01-19	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300224	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-
202300225	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	2023-01-24	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300226	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300227	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300228	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300229	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300230	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	2023-01-18	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300231	2023	Ene	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-10	El día 10/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300232	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	2023-02-06	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300233	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	2023-03-30	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300234	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300235	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300236	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300237	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300238	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300239	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-16	El día 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300240	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-14	El día 14/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300241	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-15	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300242	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	2023-01-17	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300243	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-02-15	N/A	2023-03-17	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300244	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300245	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300246	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300247	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-30	2023-01-17	2023-03-02	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300248	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300249	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-08	2023-01-17	N/A	2023-01-26	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300250	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-09	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300251	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	2023-01-10	N/A	2023-02-09	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300252	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300253	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300254	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075060-0000-
202300255	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300256	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-10	N/A	2023-02-09	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300257	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-13	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300258	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-19	N/A	2023-02-17	El 19-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300259	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300260	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300261	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300262	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300263	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-11	el día 11/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300264	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300265	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300266	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300267	2023	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300268	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300269	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0077434-0000-
202300270	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075988-0000-
202300271	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300272	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075100-0000-
202300273	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300274	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300275	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	2023-02-10	El 10-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300276	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300277	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-01-17	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300278	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300279	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300280	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300281	2023	Ene	SUCURSAL TUNJA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300282	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300283	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300284	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-11	El día 11/01/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico
202300285	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300286	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300287	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-09	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300288	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300289	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-10	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300290	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	2023-01-18	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300291	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	2023-01-18	El día 18/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300292	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300293	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-18	N/A	2023-02-16	El 18-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300294	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300295	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300296	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300297	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300298	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-17	N/A	2023-02-16	El 16/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300299	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-17	N/A	2023-02-16	El 16-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300300	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-20	N/A	2023-01-20	El 2023-01 -20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300301	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-13	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300302	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300303	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300304	2023	Ene	SUCURSAL PASTO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300305	2023	Ene	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300306	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	2023-02-10	El 10-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300307	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-11	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300308	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300309	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300310	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300311	2023	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202300312	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0037286-0000-El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300313	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-11	N/A	2023-02-10	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300314	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	2023-02-10	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300315	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300316	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-02-23	2023-01-24	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300317	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300318	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300319	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300320	2023	Ene	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0035747-0000- El día 16/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300321	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300322	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-24	2023-03-27	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300323	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300324	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-11	N/A	2023-02-24	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300325	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-20	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300326	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300327	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300328	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300329	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	El día 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300330	2023	Ene	SUCURSAL NEIVA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-12	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300331	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300332	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300333	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300334	2023	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053328-0000-
202300335	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-19	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300336	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300338	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300339	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300340	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300341	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-19	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300342	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-24	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300343	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300344	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300345	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300346	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300347	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300348	2023	Ene	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300349	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-20	N/A	2023-02-11	El 2023 -01-20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300350	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300351	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300352	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300353	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300354	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-24	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300355	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-20	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300356	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-12	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300357	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300358	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300359	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300360	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0052004-0000-
202300361	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300362	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300363	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	2023-01-20	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300364	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202300365	2023	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	adjunto comunicación 2023-CE-El día 23/01/2023 se emitió al respuesta al dirección de correspondencia numero de guía
202300366	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300367	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300368	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300369	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2025 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300370	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300371	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0082398-0000-
202300372	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300373	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202300374	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300375	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300376	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	2023-02-13	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300377	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300378	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300379	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300380	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300381	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-17	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300382	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0084266-0000-
202300383	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300384	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300385	2023	Ene	SUCURSAL YOPAL	2023-01-11	2023-01-12	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300386	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300387	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300388	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300389	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300390	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300391	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300392	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-14	2023-01-12	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300393	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300394	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300395	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-27	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300396	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300397	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300398	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300399	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300400	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-12	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300401	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300402	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-27	N/A	2023-01-27	El día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300403	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300404	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300405	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300406	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300407	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300408	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300409	2023	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300410	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300411	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso al cliente
202300412	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300413	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio .
202300414	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	2023-02-13	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300415	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-23	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300416	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300417	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300418	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	2023-01-17	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300419	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300420	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300421	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300422	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-23	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300423	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300424	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300425	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300426	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-24	2023-02-04	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300427	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300428	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300429	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300430	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300431	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo correo electrónico dejado en el caso.
202300432	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300433	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300434	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300435	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300436	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300437	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-24	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300438	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300439	2023	Ene	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-18	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300440	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-24	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300441	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300442	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-12	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300443	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	N/A	N/A	2023-01-18	El 18/01/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300444	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	2023-01-24	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300445	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-22	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300446	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300447	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-13	El 13-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202300448	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300449	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300450	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300451	2023	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-12	2023-01-13	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300452	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-13	N/A	2023-01-13	El día 13/01/2023 se brinda respuesta por el correo electrónico.
202300453	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0087187-0000-El 13-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300454	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-13	N/A	2023-02-13	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300455	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300456	2023	Ene	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-13	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300457	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-27	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300458	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300459	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-21	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300460	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300461	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300462	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-21	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300463	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	El 23-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300464	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-23	N/A	2023-02-16	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300465	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300466	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-18	el día 17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300467	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	2023-01-24	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300468	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300469	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-18	El día 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300470	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0090531-0000-
202300471	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300472	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300473	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300474	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300475	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-21	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300476	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300477	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-30	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300478	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300479	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300480	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300481	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300482	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300483	2023	Ene	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300484	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300485	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300486	2023	Ene	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300487	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300488	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300489	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300490	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300491	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300492	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300493	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093309-0000- El día 19/01/2023 se brindo la
202300494	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-19	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300495	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300496	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300497	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-26	N/A	N/A	2023-01-31	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300498	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300499	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-30	N/A	2023-02-13	El 30-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300500	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300501	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-13	Se brinda respuesta al peticionario mediante correo electronico
202300502	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-23	N/A	2023-02-20	El 23/01/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300503	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-21	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300504	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300505	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300506	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300507	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300508	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	2023-02-16	El 01-17-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300509	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	El día 21/01/2023 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300510	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300511	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	2023-01-31	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300512	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300513	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	El día 21/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300514	2023	Ene	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300515	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0091530-0000-
202300516	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300517	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300518	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	2023-02-16	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300519	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	2023-01-24	2023-02-04	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300520	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300521	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300522	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300523	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300524	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-17	El 2023-01 -23 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300525	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-16	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300526	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300527	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300528	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-21	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300529	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-19	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300530	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300531	2023	Ene	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0083137-0000-
202300532	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093423-0000-
202300533	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300534	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300535	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-02-07	2023-01-24	2023-03-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300536	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300537	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-02-07	2023-01-24	2023-03-01	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300538	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300539	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	2023-02-16	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300540	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300541	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300542	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300543	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300544	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	2023-01-13	N/A	2023-01-27	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300545	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300546	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300547	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-24	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300548	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300549	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300550	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300551	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300552	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300553	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300554	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300555	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300556	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-17	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nota: Motivo Incumplimiento (
202300557	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300558	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300559	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300560	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300561	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300562	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-24	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300563	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300564	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300565	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	2023-02-17	El18-01-2023 envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300566	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300567	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300568	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300569	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-30	N/A	2023-03-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300570	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	2023-02-17	El 01 -18 -2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300571	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300572	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-24	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300573	2023	Ene	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300574	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300575	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	2023-02-17	El 01 18 -2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300576	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300577	2023	Ene	SUCURSAL TUNJA	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300578	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300579	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-18	El dia 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300580	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300581	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-25	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300582	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300583	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300584	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-15	N/A	2023-02-14	El 15-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300585	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300586	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	2023-02-17	El 2023-01 -18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300587	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300588	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	2023-02-17	El 2023-01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202300589	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-18	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300590	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-19	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300591	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300592	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-03-02	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300593	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300594	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300595	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	2023-01-24	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300596	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300597	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300598	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300599	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300600	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300601	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	2023-01-24	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300602	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300603	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	2023-01-31	2023-02-21	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a
202300604	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058887-0000-
202300605	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300606	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300607	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-16	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300608	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300609	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300610	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300611	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300612	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058893-0000-
202300613	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	2023-02-20	El 19/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300614	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	El día 26/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300615	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300616	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300617	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300618	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	2023-01-31	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300619	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202300620	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	2023-01-31	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300621	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	El día 22/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300622	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300623	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300624	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-01-13	2023-01-16	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300626	2023	Ene	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE OFICINA DE	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300627	2023	Ene	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300628	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300629	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300630	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300631	2023	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-19	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300632	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078206-0000-
202300633	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	2023-01-23	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300634	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300635	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300636	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300637	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058901-0000-
202300638	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300639	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300640	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300641	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300642	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300643	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300644	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300645	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300646	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300647	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	2023-01-19	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300648	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300649	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300650	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-20	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300651	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300652	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300653	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-31	N/A	2023-02-17	El día 17/01/202 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300654	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300655	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300656	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300657	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300658	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	El día 22/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300659	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-20	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300660	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300661	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-02-03	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300662	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093571-0000- El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300663	2023	Ene	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300664	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-17	El día 17/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300665	2023	Ene	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300666	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300667	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-27	El día 27/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300668	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093625-0000-
202300669	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de Radicado 2023-CE-0095648-0000-
202300670	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-20	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300671	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202300672	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-23	N/A	2023-03-03	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300673	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300674	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300675	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300676	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-16	N/A	2023-02-15	El 16-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300677	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300678	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300679	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	2023-03-04	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300680	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300681	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-03-16	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300682	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300683	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300684	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300685	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300686	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300687	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300688	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300689	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300690	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-30	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300691	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300692	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300693	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-26	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300694	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-16	N/A	2023-02-15	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300695	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300696	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300697	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300698	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300699	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300700	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-16	2023-01-23	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300701	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-27	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300702	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300703	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300704	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300705	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-21	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300706	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300707	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300708	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-17	N/A	2023-02-16	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300709	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300710	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300711	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300712	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300713	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300714	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-24	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300715	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300716	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300717	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300718	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300719	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300720	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300721	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	2023-01-17	2023-02-03	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300722	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-24	El día 10/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300723	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300724	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-17	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0100550-0000-
202300725	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300726	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300727	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300728	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300729	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-25	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300730	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-13	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300731	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-07	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300732	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-21	N/A	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300733	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300734	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso
202300735	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-27	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300736	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300737	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300738	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300739	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300740	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300741	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300742	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300743	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300744	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300745	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300746	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300747	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-19	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300748	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300749	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300750	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300751	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300752	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300753	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300754	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300755	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300756	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300757	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094133-0000-
202300758	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094134-0000-
202300759	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300760	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300761	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300762	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-02-10	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202300763	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300764	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300765	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300766	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300767	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300768	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-27	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300769	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300770	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300771	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-20	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300772	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300773	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300774	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300775	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300776	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300777	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	2023-02-24	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202300778	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300779	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300780	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300781	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300782	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300783	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300784	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 7/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300785	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300786	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078460-0000-
202300787	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	El día 26-01-2023, se brinda respuesta por correo electrónico.
202300788	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300789	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300790	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300791	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300792	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300793	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300794	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300795	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300796	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300797	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta l coreo electrónico dejado en el caso
202300798	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	2023-01-31	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300799	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-19	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300800	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300801	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-06	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300802	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300803	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300804	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300805	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300806	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300807	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300808	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300809	2023	Ene	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-18	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300810	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-13	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300811	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300812	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300813	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-26	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300814	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300815	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300816	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0103091-0000-
202300817	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300818	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	2023-02-21	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300819	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300820	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300821	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-19	N/A	2023-02-09	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300822	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300823	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300824	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300825	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	2023-01-24	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300826	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300827	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300828	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300829	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300830	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300831	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300832	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-24	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300833	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300834	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300835	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202300836	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300837	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300838	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300839	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300840	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300841	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	2023-02-01	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300842	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300843	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300844	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300845	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300846	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300847	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300848	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300849	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300850	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300851	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300852	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-03	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300853	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300854	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300855	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-19	El día 20/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300856	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300857	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300858	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300859	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300860	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-21	El 21-02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300861	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300862	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300863	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300864	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300865	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300866	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300867	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300868	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300869	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300870	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300871	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300872	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300873	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300874	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300875	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300876	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300877	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	2023-01-20	N/A	2023-01-27	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300878	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300879	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300880	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300881	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300882	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300883	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300884	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-26	El día 26/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300885	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300886	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300887	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300888	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300889	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300890	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300891	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202300892	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300893	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300894	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300895	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202300896	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300897	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-27	N/A	2023-02-20	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300898	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	2023-01-24	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300899	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300900	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-20	N/A	2023-01-31	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300901	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300902	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300903	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300904	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300905	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300906	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-20	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300907	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300908	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300909	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202300910	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	2023-02-17	El 2023-01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300911	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300912	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300913	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300914	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300915	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300916	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300917	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	2023-02-17	El 2023- 01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300918	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202300919	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300920	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300921	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300922	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300923	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300924	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300925	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075118-0000-
202300926	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300927	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300928	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-01-30	El 30/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300929	2023	Ene	SUCURSAL FLORENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300930	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300931	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300932	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300933	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300934	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300935	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300936	2023	Ene	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0085876-0000-
202300937	2023	Ene	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300938	2023	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-27	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300939	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300940	2023	Ene	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300941	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300942	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300943	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300944	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300945	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300946	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300947	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300948	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300949	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300950	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300951	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300952	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300953	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300954	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-18	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300955	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300956	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300957	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-20	N/A	2023-02-20	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300958	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300959	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300960	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300961	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	2023-02-21	El 21-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300962	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300963	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300964	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300965	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300966	2023	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300967	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300968	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	2023-01-24	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300969	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300970	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300971	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300972	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300973	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300974	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	el 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300975	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300976	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300977	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	El día 03/2/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300978	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300979	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-25	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300980	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300981	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300982	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300983	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-20	El día 19/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300984	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202300985	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300986	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300987	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300988	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202300989	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-31	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300990	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202300991	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202300992	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-27	El día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300993	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-02-03	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300994	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300995	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300996	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202300997	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202300998	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202300999	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	2023-02-20	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301000	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104291-0000-
202301001	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202301002	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	2023-03-01	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301003	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-22	El día 22/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301004	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE SUBGERENCIA DE	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301005	2023	Ene	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301006	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301007	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301008	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	2023-02-01	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301009	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-01	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301011	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-19	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301012	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-01	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301013	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301014	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202301015	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104738-0000-
202301016	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202301017	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301018	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301019	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301020	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301021	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301022	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0110069-0000-
202301023	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301024	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301025	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301026	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301027	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	2023-02-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301028	2023	Ene	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-20	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301030	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301031	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301032	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301033	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-13	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301034	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	2023-02-02	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301035	2023	Ene	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301036	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-01	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301037	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301038	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301039	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301040	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301041	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301042	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301043	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301044	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	El día 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301045	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301046	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-12	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301047	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301048	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301049	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-04-24	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301050	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301051	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-01	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301052	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-25	el día 26/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301053	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301054	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202301055	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301056	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301057	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	2023-03-02	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301058	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-19	N/A	2023-02-20	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301059	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301060	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301061	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301062	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301063	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301064	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0112797-0000-
202301065	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301066	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301067	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301068	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301069	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301070	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301071	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301072	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301073	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301074	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301075	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301076	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-23	El día 26/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301077	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301078	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301079	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301080	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301081	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301082	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301083	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301084	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301085	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301086	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301087	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301088	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301089	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301090	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301091	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301092	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-02-09	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301093	2023	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301094	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-01	2023-02-06	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301095	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-20	N/A	2023-02-20	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301096	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-01	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300992.
202301097	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301098	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301099	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2022-12-29	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301100	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301101	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301102	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301103	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098182-0000-
202301104	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301105	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301106	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301107	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301108	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301109	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301110	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-03-02	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301111	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301112	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301113	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301114	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301115	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	2023-01-20	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301116	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-09	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301117	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301118	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301119	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301120	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301121	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301122	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-26	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301124	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-31	El 31/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202301125	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301126	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301127	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301128	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301129	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301130	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301131	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301132	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301133	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301134	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301135	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301136	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301137	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301138	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301139	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	2023-03-06	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301140	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301141	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301142	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301143	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301144	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301145	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	2023-01-20	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139712-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0117255-0000-El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301146	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0117255-0000-El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301147	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301148	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301149	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301150	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301151	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301152	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-03-10	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301153	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301154	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301155	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301157	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301158	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-04	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301159	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301160	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-03-24	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301161	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se notifica al cliente diligenciar formato de transferencia al correo dejado en el caso
202301162	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301163	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301164	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-26	El día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301165	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301166	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301167	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-03-01	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301168	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301169	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-03	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301170	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301171	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202301172	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301173	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301174	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301175	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-04	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301176	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301177	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301178	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301179	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301180	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301181	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-04	N/A	2023-02-23	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301182	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301183	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301184	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301185	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-04	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301186	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301187	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301188	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202301189	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301190	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301191	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301192	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301193	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301194	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-04	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301195	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301196	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-20	N/A	2023-02-20	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301197	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301198	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301199	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301200	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-25	N/A	2023-03-02	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301201	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301202	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301203	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301204	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301205	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301206	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202301207	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301208	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301209	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301210	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301211	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301212	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301213	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301214	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301215	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-23	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202301216	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	2023-02-06	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301217	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	2023-01-30	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301218	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301219	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301220	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-04	El día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301221	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301222	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-13	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301223	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301224	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-31	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301225	2023	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-22	2023-01-24	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301227	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-22	2023-02-07	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301228	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	2023-01-24	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301229	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-22	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301230	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301231	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301232	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301233	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301234	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301235	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301236	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202301237	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301238	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301239	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301240	2023	Ene	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301241	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099524-0000-
202301242	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301243	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301244	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301245	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301246	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301247	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301248	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301249	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301250	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301251	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301252	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301253	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-04	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301254	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301255	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301256	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301257	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301258	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301259	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301260	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301261	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301262	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301263	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-04-19	El 19-04-2023 se emite respuesta al consumidor financiero
202301264	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301265	2023	Ene	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301266	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-22	N/A	N/A	2023-01-25	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301267	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-04	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301268	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301269	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301270	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301271	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301272	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-22	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301273	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301274	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301275	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-20	2023-02-08	2023-02-21	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301276	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301277	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301278	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301279	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301280	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-08	El día 06/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301281	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301282	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301283	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0122035-0000-El 23/02/2023. se envía ampliación de
202301284	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-04	N/A	2023-02-23	información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301285	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301286	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301287	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301288	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301289	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-24	El día 24/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301290	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202301291	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301292	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301293	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301294	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301295	2023	Ene	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-26	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301296	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-24	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301297	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301298	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301299	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301300	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301301	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-27	El 27/01/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202301302	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301303	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301304	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-03	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301305	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301306	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119570-0000-
202301307	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119548-0000-
202301308	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-04	N/A	2023-02-23	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301309	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-27	El 27/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301310	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301311	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301312	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301313	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-25	El 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301314	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-21	N/A	2023-02-03	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301316	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	El día 27/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301317	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301318	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301319	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301320	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-28	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301321	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301322	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301323	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301324	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301325	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301326	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301327	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301328	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301329	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-06	N/A	2023-03-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301330	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301331	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301332	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301333	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301334	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se remite respuesta por medio de correo electrónico.
202301335	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	El 24-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202301336	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301337	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202301338	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301339	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301340	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso .
202301341	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301342	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301343	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301344	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301345	2023	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	El 01-2-2023 la sucursal cúcuta entrega respuesta por correo indicado en la petición
202301346	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301347	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301348	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301349	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301350	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-04	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301351	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301352	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301353	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301354	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301355	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301356	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301357	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-04	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301358	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301359	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301360	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-25	El 25-01-2023 se realiza llamada telefónica c14d0f73-5f92-438c-9e91-dbbc8d822030
202301361	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301362	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-24	N/A	2023-02-23	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301363	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202301364	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301365	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301366	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301367	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-01	El día 01/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301368	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301369	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-26	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301370	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301371	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-02	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301372	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126861-0000-
202301373	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301374	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-07	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301375	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-23	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301377	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-24	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301378	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301379	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301381	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301382	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301383	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301384	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301385	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-03-01	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301386	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301387	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301388	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301389	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-03-01	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301390	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301391	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301392	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099519-0000- el día 08/02/01/2023 se brinda
202301393	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-08	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301394	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301395	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301396	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202301397	2023	Ene	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-24	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301398	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301399	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado
202301400	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-04	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301401	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301402	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301403	2023	Ene	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301404	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301405	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	2023-01-24	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301406	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301407	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301408	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301409	2023	Ene	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-03	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301410	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301411	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301412	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301413	2023	Ene	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-25	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301414	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301415	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-04	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301416	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-03-01	El28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301417	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	2023-03-04	El04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301418	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301419	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301420	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301421	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301422	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-01	El día 01/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301423	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo.
202301424	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301425	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301426	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-30	N/A	2023-03-01	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301427	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301428	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301429	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-08	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301430	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301431	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301432	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301433	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202301434	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301435	2023	Ene	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-25	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301436	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301437	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301438	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0116964-0000-
202301439	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301440	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301441	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301442	2023	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-24	2023-01-30	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301443	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301444	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301445	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301446	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301447	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301448	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301449	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301450	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301451	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301452	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301453	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-01-31	El día 31/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301454	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301455	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301456	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301457	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301458	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301459	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301460	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-03-03	N/A	2023-03-31	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301461	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301462	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301463	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301464	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301465	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301466	2023	Ene	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301467	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301468	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-04	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301469	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301470	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301471	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301472	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098079-0000-
202301473	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301474	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301475	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301476	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301477	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301478	2023	Ene	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301479	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301480	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-26	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301481	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301482	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202301483	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301484	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	2023-03-02	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301485	2023	Ene	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2022-12-12	N/A	N/A	2023-02-03	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301486	2023	Ene	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	2023-02-08	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121175-0000-
202301487	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202301488	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	2023-03-02	El 28/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301489	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-30	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300148.
202301490	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301491	2023	Ene	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-25	2023-01-30	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301492	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301493	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301494	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301495	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301496	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301497	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121295-0000-
202301498	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-03	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301499	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-30	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301500	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202301501	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-06	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301502	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	2023-02-25	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301503	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301504	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301505	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301506	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301507	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-21	l día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301508	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301509	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301510	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301511	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301512	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202301513	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-25	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202301514	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-30	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301515	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301516	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-02	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301517	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301518	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301519	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301520	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-20	2023-01-25	N/A	2023-02-06	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301521	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301523	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-09	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301524	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301525	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301526	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301527	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301528	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301529	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-15	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301530	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301531	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202301532	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301533	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301534	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	2023-03-02	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301535	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301536	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-01	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301537	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301538	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301539	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301540	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301541	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301542	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301543	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301544	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301545	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301546	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301547	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301548	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202301549	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301550	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301551	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301552	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301553	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301554	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301555	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-30	N/A	2023-03-03	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301556	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301557	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301558	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202301559	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301560	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301561	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-08	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202301562	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301563	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-08	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301564	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301565	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-30	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301566	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301567	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-03-01	N/A	2023-04-19	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301568	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301569	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-30	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301570	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0132000-0000-
202301571	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301572	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301573	2023	Ene	SUCURSAL TUNJA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301574	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099268-0000-
202301575	2023	Ene	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301576	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301577	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-30	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301578	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301579	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301580	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301581	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301582	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-21	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301583	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301584	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-31	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301585	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301586	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-06	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301587	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301588	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301589	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301590	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301591	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301592	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301593	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301594	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-27	el día 29/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301595	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301596	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301597	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301598	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-22	2023-02-08	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301599	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301600	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301601	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-02	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301602	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301603	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-06	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301604	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301606	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-02-08	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301607	2023	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-26	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301608	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301609	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301610	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202301611	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-03	adjunto comunicación el día 03/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301612	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	2023-03-03	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301613	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	2023-02-08	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301614	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301615	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301616	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-26	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202301617	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301618	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301619	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301620	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301621	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301622	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129565-0000-
202301623	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301624	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301625	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301626	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301627	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301628	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202301629	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	adjunto comunicación el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301630	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301631	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301633	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301634	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	El día 01/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301635	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-08	N/A	2023-03-09	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301636	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301637	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301638	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301639	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301640	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-26	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301641	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301642	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-01	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301643	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301644	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301645	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301646	2023	Ene	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-27	El 27-1-2023 se remite respuesta al correo electrónico dejado en la petición
202301647	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	2023-01-27	el día 27/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301648	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-02	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301649	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301650	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-01	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301651	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129776-0000-
202301652	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301653	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-07	El 07/02/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202301654	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202301655	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301656	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301657	2023	Ene	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301658	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301659	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301660	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301661	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	El 06-2-2023 se remite respuesta por correo al e-mail indicado en la petición
202301662	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301663	2023	Ene	VICEPRESIDENCIA JURÍDICA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-08	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301664	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301665	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301666	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301667	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-08	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301668	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-06	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301669	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301670	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301671	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301672	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301673	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301674	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301675	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-09	N/A	2023-03-02	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301676	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301677	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093634-0000-
202301678	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-01-31	N/A	2023-03-02	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301679	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-10	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301680	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301681	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301682	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301683	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301684	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301685	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301686	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301687	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301688	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301690	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301691	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-15	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301692	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098782-0000-
202301693	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301694	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301695	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301696	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301697	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-23	N/A	2023-03-27	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301698	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301699	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301700	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301701	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301702	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202301703	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301704	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301705	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301706	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301707	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301708	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301709	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301710	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301711	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301712	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-02	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301713	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301714	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301715	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-10	El día 07/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301716	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301717	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-02	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301718	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301719	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-25	N/A	2023-03-27	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301720	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301721	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	2023-02-06	N/A	2023-02-09	El día 9/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301722	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301723	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-02	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301724	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301725	2023	Ene	SUCURSAL CALI	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-07	El 07-2-2023 se remite certificado solicitado por correo indicado en la petición
202301726	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301727	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301728	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301729	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301730	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301731	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301732	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301734	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301735	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301736	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-03-01	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301737	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301738	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301739	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301740	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301741	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301742	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301743	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301744	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	2023-03-07	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301745	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301746	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-15	EL día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202301747	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301748	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301749	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301750	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301751	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	el día 6/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301752	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301753	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301754	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-04-05	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301755	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141677-0000-
202301756	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0142516-0000-
202301757	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-03	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301758	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301759	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301760	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301761	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301762	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202301764	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301765	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301766	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se envió correo informativo del área al correo registrado
202301767	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301768	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301769	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301770	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301771	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-03	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301772	2023	Ene	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-07	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301773	2023	Ene	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301774	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301775	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301776	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	El día 01/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301777	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301778	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301779	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301780	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140955-0000-

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301781	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301782	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301783	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301784	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301785	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-24	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301786	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301787	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301788	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301789	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301790	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301791	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141680-0000-
202301792	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301793	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301794	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301795	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301796	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-03-07	N/A	2023-04-10	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301797	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301798	2023	Ene	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301799	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-01	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301800	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301801	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	2023-03-09	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301802	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301803	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301804	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301805	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	El día 31/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301806	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-25	El día 25/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301807	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301808	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-03	El día 03/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301809	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301810	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301811	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301812	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	2023-03-10	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301813	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301814	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-10	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301815	2023	Ene	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301816	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301817	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301818	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301819	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301820	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301821	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301822	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301823	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301824	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301825	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	2023-03-09	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301826	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-03	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301827	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301828	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-07	N/A	2023-04-13	el día 13/04/2023 se brinda respuesta consignación al correo
202301829	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-02-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición
202301830	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301831	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301832	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301833	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301834	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301835	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301836	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301837	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301838	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301839	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301840	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	El 07-2-2023 se remite respuesta por correo adjuntando el oficio 2023-CE-0120103-0000-01
202301841	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301842	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301843	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301844	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301845	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301846	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-06	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301847	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301848	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301849	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301850	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301851	2023	Ene	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301852	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301853	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301854	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301855	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301856	2023	Ene	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301857	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301858	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301859	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301860	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301862	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301863	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	El 07-2-2023 se remite por correo electrónico adjuntando el oficio 2023-CE-0120829-0000-01
202301864	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301865	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301866	2023	Ene	SUCURSAL NEIVA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo indicado en la petición
202301867	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301868	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-05	El 05-2-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición
202301869	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-07	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301870	2023	Ene	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-29	El día 29/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301871	2023	Ene	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301872	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-06	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301873	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301874	2023	Ene	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-01	El día 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301875	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301876	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301877	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301878	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301879	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301880	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301881	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301882	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301883	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301884	2023	Ene	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301885	2023	Ene	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301886	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-31	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301887	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301888	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140963-0000-El 04/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301889	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-06	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301890	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301891	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301892	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-29	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301893	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-03	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301894	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-14	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301895	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-07	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301896	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301897	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301898	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	El día 14/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301899	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301900	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-03	el día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301901	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301902	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301903	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301904	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	el día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301905	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301906	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202301907	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301908	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301909	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301910	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202301911	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-08	N/A	2023-03-07	07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301912	2023	Ene	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301913	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-2-2023 se remite envía respuesta por correo electrónico adjuntado el oficio 2023-CE-0130654-0000-01 de
202301914	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126862-0000-
202301915	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301916	2023	Ene	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0107706-0000-
202301917	2023	Ene	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-03-06	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301918	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301919	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301920	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-08	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301921	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301922	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-19	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301923	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301924	2023	Ene	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-03-06	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301925	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301926	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-03-07	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301927	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-08	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301928	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301929	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301930	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-07	N/A	2023-03-09	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301931	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301932	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301933	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-02	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301934	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139918-0000-
202301935	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140978-0000-
202301936	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301937	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202301938	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301939	2023	Feb	SUCURSAL CALI	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301940	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-09	se envía respuesta
202301941	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301942	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-30	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301943	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301944	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301945	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-08	N/A	2023-03-28	El 28/03/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo indicado por el peticionario
202301946	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-01	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301947	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-09	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301948	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301949	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301950	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202301951	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301952	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301953	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202301954	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-01	Se emite respuesta a través del correo electrónico
202301955	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301956	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301957	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202301958	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301959	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301960	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-01	N/A	2023-03-04	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301961	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301962	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301963	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301964	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301965	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301966	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-06	N/A	2023-03-02	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301967	2023	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301968	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-01	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301970	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico al indicado en la petición
202301971	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301972	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301973	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301974	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301975	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301976	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301977	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301978	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-06	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301979	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301980	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	2023-03-13	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202301981	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301982	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-03-10	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301983	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301984	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301985	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301986	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	El 13/02/2023, Se Genera el envío de la respuesta por medio de correo electrónico
202301987	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301988	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301989	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202301990	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301991	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	La repuesta al cliente se le dio el 20 de Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301992	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202301993	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301994	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301995	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301996	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301997	2023	Feb	SUCURSAL YOPAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202301998	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	Se brindó respuesta dentro de los Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202301999	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302000	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302001	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302002	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302003	2023	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES AUTOMÓVILES	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302004	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302005	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302006	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302007	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302008	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302009	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302010	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302011	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302012	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-23	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302013	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-13	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302014	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-06	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302015	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302016	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo
202302017	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302018	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302019	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302020	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302021	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302022	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302023	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302024	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302025	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302026	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302027	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302028	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-06	El día 08/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302029	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302030	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-08	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302031	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302032	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302033	2023	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0085876-0000-
202302034	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0134707-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302035	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202302036	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302037	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302038	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302039	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	El 13/01/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202302040	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-09	N/A	2023-03-31	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302041	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302042	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302043	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302044	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202302045	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302046	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302047	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302048	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-08	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302049	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-13	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302050	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302051	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0145232-0000-
202302052	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302053	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302054	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	2023-03-27	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302055	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	2023-03-10	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302056	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302057	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302058	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302059	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202302060	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	2023-03-10	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302061	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302062	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-03-07	N/A	2023-04-10	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302063	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302064	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-31	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302065	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302066	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-03-07	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302067	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	2023-03-10	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302068	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302069	2023	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302070	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302071	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302072	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-13	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302073	2023	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302074	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302075	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302076	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302077	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302078	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302080	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302081	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302083	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302084	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302085	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302086	2023	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302087	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-24	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302088	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	2023-02-02	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302089	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-02	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302090	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302091	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302092	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302093	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302094	2023	Feb	GERENCIA DE RIESGOS	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-02-2023 se emite respuesta por correo electrónico indicado en la petición
202302095	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-21	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a
202302096	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302097	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302098	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-03-08	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302099	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-20	N/A	2023-02-16	El día 28/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302100	2023	Feb	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302101	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302102	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202302103	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302104	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302105	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-02	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302106	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302107	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302108	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-24	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302109	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302110	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302111	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302112	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302113	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302114	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302115	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-09	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302116	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302117	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-08	El día 08/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302118	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302119	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302120	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302121	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302122	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302128	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302129	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302130	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-06	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302131	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302132	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302133	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302134	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-17	El 17-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302135	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302136	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302137	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302138	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302139	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302140	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302141	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302142	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302143	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302144	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302145	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302146	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302147	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302148	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302149	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302150	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302151	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302152	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302153	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-05-12	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302154	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129137-0000-
202302155	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302156	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302157	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302158	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302159	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302160	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302161	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302162	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302163	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302164	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302165	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302166	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-10	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302167	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302168	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302169	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302170	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302171	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-21	Se envia correo electronico.
202302172	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302173	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-2-2023 se entrega respuesta al correo indicado por en la petición
202302174	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico al indicado en la petición
202302175	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202302176	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302177	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302178	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	2023-06-02	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302179	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo sobre el correo electrónico dejado en el caso.
202302180	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-08	N/A	2023-03-10	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302182	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302183	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302184	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-14	N/A	2023-03-16	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302185	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	se adjunta respuesta
202302186	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302187	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	2023-02-09	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162128-0000-El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302189	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302190	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302191	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-09	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302192	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	2023-02-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302193	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302194	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302195	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-09	N/A	2023-03-09	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302196	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302197	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302198	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302199	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302200	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302201	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302202	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	2023-03-13	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302203	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-13	El día 14/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302204	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-10	N/A	2023-02-27	se da respuesta por correo
202302205	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302206	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302207	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-11	El día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302208	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302209	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302210	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202302211	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda la respuesta al correo.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302212	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302213	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302214	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302215	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	2023-02-10	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302216	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302218	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302219	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302220	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302221	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-11	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302222	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302223	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302224	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302225	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-21	EL día 21/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302226	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302227	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302228	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302229	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-13	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302230	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-08	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302231	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se emite correo con solicitud de documentos por devolución al correo registrado
202302232	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302233	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129134-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302234	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302235	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302236	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302237	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302238	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302239	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302240	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302241	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302242	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302243	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302244	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302245	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302246	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302247	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302248	2023	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302249	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302250	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-06	El 07-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302251	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302252	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302253	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302254	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302255	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-14	N/A	2023-03-16	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302256	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-03	N/A	2023-03-06	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302257	2023	Feb	SUCURSAL POPAYÁN	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302258	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302259	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-13	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302260	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-12	N/A	2023-03-14	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302261	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-03	N/A	2023-03-06	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302262	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302263	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302264	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302265	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302266	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-13	N/A	2023-03-15	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302267	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0161600-0000-
202302268	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302269	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-28	El día 1/03/2023 se cierra caso
202302270	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-12	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302271	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302272	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-03-01	N/A	2023-03-06	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302273	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302274	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302275	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302276	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302277	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-16	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302278	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302279	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302280	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	2023-03-29	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302281	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302282	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302283	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163198-0000-
202302284	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO OFICINA DE	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302285	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302286	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302287	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302288	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202302289	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202302290	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302291	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	Se brinda respuesta mediante Correo electronico
202302292	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-09	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302293	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202302294	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302295	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302296	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302297	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202302298	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302299	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302300	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202302301	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302302	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-15	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302303	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302304	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302305	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302306	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	2023-02-10	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302307	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-11	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302308	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302309	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-11	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302310	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302311	2023	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-2-2023 se emite respuesta al correo electrónico indicado por el peticionario
202302312	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-11	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302313	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302314	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.
202302315	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302316	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	2023-02-10	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302317	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302318	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302319	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302320	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302321	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302322	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302323	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-11	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302324	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-11	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302325	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302326	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302327	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302328	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302329	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-17	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302330	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	2023-02-13	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302331	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302332	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302333	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302334	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302335	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302336	2023	Feb	SUCURSAL YOPAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302337	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302338	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-10	El 10-2-2023 s entrega respuesta por correo electrónico indicado en la petición

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302339	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302340	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-09	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302341	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302342	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302343	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302344	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302345	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302346	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302347	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302348	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302349	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140217-0000-
202302350	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302351	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302352	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302354	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302355	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302356	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302357	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a
202302358	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302359	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302360	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-11	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302361	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162283-0000-
202302362	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302363	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302364	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	2023-02-10	N/A	2023-02-16	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302365	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302366	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302367	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302368	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302369	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302370	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302371	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-15	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302372	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302373	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302374	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302375	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a
202302376	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302377	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302378	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302379	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302380	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302381	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302382	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302383	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302384	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302385	2023	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302386	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	2023-03-09	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302387	2023	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302388	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302389	2023	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302390	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	2023-03-07	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302391	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-11	El día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302392	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302393	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-06	2023-02-10	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302394	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302395	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162417-0000-
202302396	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302397	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302398	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302399	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302400	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302401	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302402	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302403	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-14	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302404	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302405	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162416-0000-
202302406	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302407	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302408	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302409	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302410	2023	Feb	SUCURSAL CALI	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302411	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302412	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302413	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302414	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302415	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302416	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-13	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302417	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302418	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302419	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302420	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-06	El día 07/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302421	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302422	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302423	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-01	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302424	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-06	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302425	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302427	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302429	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302430	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302432	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302433	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302434	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302435	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302436	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163315-0000-
202302437	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302438	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302439	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302440	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302441	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302442	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302443	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302444	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-14	N/A	2023-05-17	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302445	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0168284-0000-
202302446	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302447	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302449	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302450	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-14	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302451	2023	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302452	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-10	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302453	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-05-04	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302454	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-14	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302455	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302456	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302457	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-07	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302458	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302459	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302460	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-01	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302461	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302462	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302463	2023	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302464	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302465	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302466	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-10	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302467	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302468	2023	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302469	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302470	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302471	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302472	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.
202302473	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302474	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302475	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138353-
202302476	2023	Feb	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-07	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302477	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302478	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302479	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302480	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302481	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302482	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202302483	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302484	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302485	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202302486	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302487	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302488	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302489	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-08	N/A	2023-03-07	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302490	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	2023-02-12	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302491	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302492	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-29	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302493	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302494	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302495	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	2023-03-21	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302496	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302497	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302498	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-14	N/A	2023-03-16	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302499	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302501	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302503	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302504	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo
202302505	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302506	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302508	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-13	N/A	2023-03-11	El 11/03/2023 se le informa al cliente sobre el traslado de la pqr para la entidad Fiduprevisora
202302509	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302510	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-14	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302511	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302512	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-22	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302513	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302514	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302515	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202302516	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302517	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302518	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302519	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302520	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302521	2023	Feb	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202302522	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302523	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-07	N/A	2023-03-09	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302524	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302525	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302526	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-08	N/A	2023-03-07	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302527	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302528	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-07	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302529	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302530	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-14	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302531	2023	Feb	SUCURSAL NEIVA	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302532	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-13	N/A	2023-03-15	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302533	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302534	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302535	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302536	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202302537	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302538	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302539	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302540	2023	Feb	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302541	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-05-03	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302542	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302543	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302544	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302545	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302546	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302547	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302548	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302549	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302550	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302551	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302552	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302553	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0166980-0000-
202302554	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302555	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302556	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302557	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302558	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302559	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302560	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302561	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-09	N/A	2023-02-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso solicitando documentos
202302562	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302563	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302564	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302565	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302566	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302567	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302568	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302569	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-14	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302570	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302571	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-08	El día 8/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302572	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302573	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302574	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-06-21	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302575	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302576	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302577	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-01-30	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302580	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-13	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302581	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302582	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-14	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302583	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302584	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302585	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302587	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302588	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-14	N/A	2023-03-16	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302590	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-14	N/A	2023-03-16	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202302591	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-24	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302592	2023	Feb	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-15	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302593	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302594	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-22	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302595	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302597	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302598	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación se brinda respuesta al cliente:
202302601	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a
202302602	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302603	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302604	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-16	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302605	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302606	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302607	2023	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302608	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302609	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-15	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302610	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302611	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302612	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-01-10	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302613	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302614	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302615	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302616	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-20	Apreciados señores:
202302617	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302618	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-03-15	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302619	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-03-15	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302620	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202302621	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302622	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302623	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302624	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302625	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302627	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302628	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302629	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-03-15	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302630	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302631	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-24	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302632	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302633	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302634	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302635	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-08	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302636	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-24	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302637	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302638	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302639	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302640	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302641	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302642	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0174162-0000- el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302643	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302644	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-16	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302645	2023	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-22	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302646	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302647	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302648	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302649	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302650	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302651	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302652	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302653	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302654	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302655	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302656	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302657	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302658	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-08	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302659	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202302660	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302661	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302662	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302663	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302664	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302665	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302666	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302667	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-23	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302668	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302669	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	2023-02-18	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302670	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302671	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302672	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302673	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302674	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302675	2023	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302676	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-18	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302677	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302678	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-13	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302679	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302680	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302681	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302682	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-23	N/A	2023-03-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0198540-0000- El día 17/03/2023 se brinda la
202302683	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-14	N/A	2023-03-17	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302684	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-14	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302685	2023	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-08	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302686	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302687	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302688	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302689	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302690	2023	Feb	SUCURSAL FLORENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302691	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302692	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302693	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302694	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302695	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-14	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302696	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302697	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302698	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-14	N/A	2023-03-16	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302699	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	buenos días Se comunica de la Sr DE LA PEÑA CABRERA, PABLO ARTURO con número de cédula 72297748 quien
202302700	2023	Feb	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302701	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302702	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302703	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302704	2023	Feb	SUCURSAL YOPAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-14	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302705	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202302707	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302708	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302709	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302710	2023	Feb	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302711	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-15	El día 15/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302712	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302713	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302714	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302715	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-14	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302716	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302717	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302718	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-22	N/A	2023-03-21	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302719	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302720	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302721	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202302722	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302723	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302724	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302725	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302726	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-16	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302727	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302728	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302729	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302730	2023	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302732	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302733	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302734	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302735	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302736	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302737	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302738	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302739	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302740	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-17	N/A	2023-03-21	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302741	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302742	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302743	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302744	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302745	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302746	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302747	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302748	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302749	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302750	2023	Feb	SUCURSAL PASTO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302751	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-09	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202302752	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a
202302753	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302755	2023	Feb	SUCURSAL NEIVA	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302756	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302757	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302758	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302759	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302760	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202302761	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202302762	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302763	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302764	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302765	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302766	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-14	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202302767	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302768	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302769	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302770	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302771	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico
202302772	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302773	2023	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302774	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302775	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0116964-0000-
202302776	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-17	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302777	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302778	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302779	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302780	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302781	2023	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302782	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302784	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-17	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302785	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302786	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302787	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302788	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302789	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302790	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302791	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	El día 53/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302792	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302793	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302794	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302795	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202302796	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0187000-0000-El día 20/02/2023 se brinda la
202302797	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-20	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302798	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302799	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302800	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302801	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302802	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302803	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302804	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302805	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302806	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-15	El día 15/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302807	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302808	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302809	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, se valida la información en nuestra base de datos
202302810	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302811	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302812	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302813	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302814	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302815	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302816	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-25	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302817	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302818	2023	Feb	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-15	El día 15/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302819	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo
202302820	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302821	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-16	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302822	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-20	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302823	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-15	N/A	2023-03-17	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302824	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302825	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302826	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302827	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-27	Se envía respuesta mediante Email
202302828	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302829	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302830	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302831	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302832	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-17	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302833	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302834	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202302835	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-01-31	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302836	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302837	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302838	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302839	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302840	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302842	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302843	2023	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302844	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302845	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302846	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302848	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302849	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302850	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302851	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-15	N/A	2023-03-14	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302852	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-17	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302853	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302854	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302855	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302856	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302857	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	2023-02-16	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302858	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	El 16-2-23 se remite respuesta por correo electrónico
202302859	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-03-02	N/A	2023-03-03	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302860	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-10	2023-02-16	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302861	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302862	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302863	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302864	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302865	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-17	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico
202302866	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-01	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302867	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302868	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302869	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302870	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202302871	2023	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0169909-0000-
202302872	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302873	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302874	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302875	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302877	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302878	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302880	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302881	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302883	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202302885	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302886	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302887	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-17	N/A	2023-03-21	El 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302888	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302889	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302890	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302891	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302892	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302893	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302894	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302895	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302896	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202302897	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302899	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico
202302900	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302901	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-11	2023-02-18	N/A	2023-03-21	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302902	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-18	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302903	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-19	2023-02-18	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302904	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302905	2023	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302907	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302908	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302909	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-11	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302910	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	2023-02-17	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302911	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302912	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	2023-02-17	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302913	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302914	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-03-06	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302915	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302916	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302917	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302918	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302919	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302920	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302921	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302922	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302923	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302924	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-02-18	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302925	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0154335-0000-
202302926	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302927	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-01	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302928	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302929	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302930	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302931	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302932	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-23	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302933	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302934	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	2023-03-21	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302935	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302936	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302937	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302938	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302939	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302940	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302941	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302942	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302943	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302944	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	2023-03-21	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302945	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302946	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302947	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302948	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302949	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302950	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302951	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302952	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202302953	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302954	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-16	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302955	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-13	N/A	2023-03-15	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302956	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302957	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302958	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302959	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302960	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302961	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302962	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202302963	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202302964	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302965	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302966	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302967	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-03-18	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302968	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302969	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302970	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302971	2023	Feb	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302972	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302973	2023	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302974	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302975	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302976	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202302977	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302978	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302979	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302980	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302981	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302982	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302983	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202302984	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302985	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302986	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-02-21	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302987	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302988	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302989	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302990	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-15	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302991	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302992	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-12	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302993	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302994	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302995	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302996	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202302997	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302998	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202302999	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303000	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303001	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303002	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303003	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303004	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303005	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202303006	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202303007	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0170351-0000-
202303008	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202303009	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303010	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-09	El día 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303011	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303012	2023	Feb	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303013	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303014	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-20	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303015	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303016	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-20	N/A	2023-03-22	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303017	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303018	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303019	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-01	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303020	2023	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso
202303021	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303022	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-16	N/A	2023-03-17	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303023	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-14	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303024	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-05	2023-02-14	N/A	2023-03-16	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303025	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303026	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303027	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303028	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303029	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303030	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303031	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-03	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303032	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303033	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303034	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202303035	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-05-25	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303036	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303037	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303038	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303039	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303040	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303041	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303042	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0170388-0000-
202303043	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303044	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303045	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-15	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303046	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303047	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-14	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303048	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303049	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303050	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303051	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303052	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-23	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303053	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303054	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-09	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303055	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303056	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303057	2023	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303058	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303059	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303060	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303061	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-30	El día 30/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303062	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303063	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303064	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-16	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303065	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303066	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303067	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303068	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202303069	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303070	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202303071	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303072	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303073	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303074	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303075	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303076	2023	Feb	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-01-29	El día 29/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303077	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303078	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303079	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-15	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303080	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-12	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303081	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303082	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303083	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303084	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303085	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202303086	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-15	El día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303087	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303088	2023	Feb	SUCURSAL MOCOA	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303089	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brido la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202303090	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303091	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-23	N/A	2023-03-27	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303092	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-22	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202303093	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303094	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303095	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303096	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303097	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303098	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-05-04	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303099	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-24	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303100	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303101	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303102	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303103	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303104	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303105	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303106	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-16	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303107	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303108	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303109	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01 /04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303110	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303111	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303112	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-15	El día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303113	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-22	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303114	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303115	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-11	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303116	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-15	N/A	2023-02-22	El día 22/2/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303117	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303118	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303119	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303120	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303121	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303122	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-15	N/A	2023-03-17	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303123	2023	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303124	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303125	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303126	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303127	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-15	N/A	2023-03-17	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303128	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-06	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303129	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303131	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-01	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303132	2023	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303133	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303134	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303135	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303136	2023	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303137	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303138	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303139	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303140	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-16	N/A	2023-03-17	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303141	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-15	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303142	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176290-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0211002-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0198496-0000-
202303143	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-15	N/A	2023-03-06	
202303144	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-02	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303145	2023	Feb	SUCURSAL POPAYÁN	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-15	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303146	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303147	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-02-15	2023-02-15	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303148	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303149	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se informa brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303150	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303151	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303152	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303153	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303154	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303155	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303156	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-05-03	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202303157	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303158	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303159	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-20	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303160	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-15	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303161	2023	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303162	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303163	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	El dio 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303164	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303165	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303166	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303167	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	2023-02-21	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303168	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-01	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303169	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303170	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303171	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193214-0000-
202303172	2023	Feb	SUCURSAL YOPAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303173	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303174	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303175	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-07	2023-02-16	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303176	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303177	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-16	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303179	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303180	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303181	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303182	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303183	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-01	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303184	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se remitió correo con solicitud por el área al coreo registrado en el caso.
202303185	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-16	El día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202303186	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-15	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303187	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303188	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303189	2023	Feb	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303190	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303191	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303192	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303193	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303194	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303195	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303196	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303197	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303199	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303200	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-21	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303201	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303202	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se da solución al caso
202303203	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303204	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-06	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303205	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303206	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-17	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a
202303207	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303208	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303209	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303210	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303211	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303213	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202303214	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-20	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303215	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303216	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303218	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303219	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-21	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303220	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303222	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303223	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303224	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303225	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303226	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-20	El 20-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303227	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-17	N/A	2023-03-21	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303228	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	2023-02-22	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303229	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303230	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-20	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202303231	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303232	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-15	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303233	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303234	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303235	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-17	N/A	2023-03-21	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303236	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303238	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303239	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-03-18	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202303240	2023	Feb	OFICINA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303241	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303242	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303243	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-15	El día 02/15/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303244	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-21	El 21-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303245	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303246	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303247	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303248	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303249	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303250	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303251	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303252	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-20	N/A	2023-03-21	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303253	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-24	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303254	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-18	El día 18/02/2023 se brindo la respuesta al correo
202303255	2023	Feb	GERENCIA JURÍDICA	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303256	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-27	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202303257	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303258	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303260	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303261	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303262	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303263	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303264	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303265	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303266	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-16	N/A	2023-03-21	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303267	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-16	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303268	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303269	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303270	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303271	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303272	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303273	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303274	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176850-0000-
202303275	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303276	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303277	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303278	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-03	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303279	2023	Feb	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303280	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-20	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303281	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303282	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303283	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303284	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303285	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303286	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-28	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303287	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0186088-0000-
202303288	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303289	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-13	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303290	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303291	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303292	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303293	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303294	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303295	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303296	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303297	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303298	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303299	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303300	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303301	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-23	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303302	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303303	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303304	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-27	N/A	2023-03-22	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303305	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303307	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303308	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303309	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303310	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303311	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303312	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303313	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303314	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303315	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303316	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303317	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303318	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303319	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303320	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-18	N/A	2023-03-21	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303321	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303322	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303323	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE SUBGERENCIA DE	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163841-0000-
202303324	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-02-16	2023-02-17	2023-03-06	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210032-0000-
202303325	2023	Feb	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303326	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303327	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-02-22	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.
202303328	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-03-21	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303329	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303330	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303331	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303332	2023	Feb	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0161907-0000-
202303333	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-03-21	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303334	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303335	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303336	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-24	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303337	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303338	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-17	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303339	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-17	El día 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303340	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303341	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-08	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303342	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-20	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303343	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303344	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303345	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303346	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303347	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303348	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303349	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303350	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303351	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303352	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-08	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303353	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303354	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303355	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303356	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303357	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-20	N/A	2023-03-22	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303358	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303359	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176966-0000-
202303360	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193495-0000-
202303361	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303362	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303363	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303364	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-14	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303365	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303366	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303367	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-22	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303368	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	El 21/02/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202303369	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303370	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico
202303371	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-27	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303372	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-21	N/A	2023-03-22	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303373	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303374	2023	Feb	GERENCIA DE RIESGOS	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303375	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303376	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303377	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303378	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303379	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303380	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303381	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-20	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303382	2023	Feb	SUCURSAL CARTAGENA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303383	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303384	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303385	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303390	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202303391	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303392	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-03-02	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303393	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210275-0000-
202303394	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303395	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/2/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303396	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303397	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-20	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303398	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303399	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303400	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303401	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303402	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303403	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-27	2023-02-20	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303404	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202303405	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303406	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303407	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303408	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	2023-03-06	2023-03-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303409	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303410	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303411	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303412	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	se brindó la respuesta al correo electrónico
202303413	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303414	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303415	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303416	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-18	N/A	2023-03-21	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303417	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-18	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303418	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303419	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303420	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303421	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303423	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303424	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303426	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303427	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303428	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-18	2023-03-02	N/A	2023-03-31	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303429	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303430	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-21	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303431	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303432	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303433	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303434	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303435	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303436	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303437	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303438	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303439	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303440	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303441	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303442	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303443	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303444	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-18	2023-02-20	N/A	2023-03-22	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303445	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303446	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-19	2023-02-20	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303447	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	2023-02-20	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303448	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-19	2023-02-20	N/A	2023-03-22	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303449	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	2023-02-20	N/A	2023-03-08	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303450	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163190-0000-
202303451	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303452	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303453	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303454	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-20	N/A	2023-03-22	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303455	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303456	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303457	2023	Feb	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-20	N/A	2023-03-02	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303458	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202303459	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303460	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-20	El 20/02/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202303461	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303462	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303463	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303464	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303465	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-20	N/A	2023-03-22	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303466	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303467	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303468	2023	Feb	SUCURSAL CALI	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-21	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202303469	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303470	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-21	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303471	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0174657-0000-
202303472	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-16	El día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303473	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303474	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303475	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303476	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303477	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303478	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303479	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-20	N/A	2023-03-22	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303480	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303481	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303482	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303483	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303484	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303485	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303486	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303487	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303488	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303489	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303490	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-07	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303491	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	El día 25/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303492	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-27	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303493	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303494	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303495	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303496	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303497	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303498	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-21	N/A	2023-03-22	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303499	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303500	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	2023-02-27	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303501	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303502	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-01	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303503	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303504	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303505	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303506	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303507	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303508	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-19	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303509	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303510	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303511	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-05-30	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303512	2023	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0107585-0000-
202303513	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-03-29	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303514	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303515	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-21	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303516	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303517	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303518	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303519	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202303520	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303521	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303522	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303523	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303524	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-21	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303525	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-05-16	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303526	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303527	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303528	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	2023-03-23	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303529	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303530	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303531	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303532	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303533	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303534	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303535	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303536	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-25	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303537	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303538	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303539	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303540	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303541	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303542	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303543	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303544	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303545	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303546	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-19	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303547	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-03-06	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303548	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303549	2023	Feb	GERENCIA JURÍDICA	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303550	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303551	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303552	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303553	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303554	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-22	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202303555	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303556	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303557	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303558	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303559	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303560	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303561	2023	Feb	SUCURSAL RIOHACHA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303562	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303563	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303564	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303565	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303566	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-19	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303567	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303568	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303569	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303570	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-08	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303571	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303572	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303573	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303574	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303575	2023	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-02-20	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303576	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303577	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303578	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303579	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303580	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303581	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303582	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303583	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	2023-03-06	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303584	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303585	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303586	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-11	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303587	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-04-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303588	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303589	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-03-06	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303590	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303591	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303592	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303593	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303594	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303595	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303596	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303597	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0211030-0000-
202303598	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303599	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303600	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-23	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303601	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-21	2023-02-23	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303602	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303603	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303604	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303605	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303606	2023	Feb	SUCURSAL TUNJA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303607	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303608	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303609	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303610	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303611	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-23	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303612	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	2023-03-09	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303613	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303614	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303615	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303616	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303617	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303618	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303619	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303620	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303621	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0219988-0000-
202303622	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0219993-0000-
202303623	2023	Feb	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303624	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303625	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-03-02	N/A	2023-03-30	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303626	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303627	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-02	El 02-03-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303628	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202303629	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-03-06	N/A	2023-04-03	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303630	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303631	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303632	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303633	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303634	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303635	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303636	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-10	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303637	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303638	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303639	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-02-24	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303640	2023	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303641	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-06-20	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303642	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303643	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303644	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303645	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-03-27	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303646	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303647	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303648	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303649	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303650	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202303651	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303652	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303653	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303654	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-19	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303655	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303656	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303657	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303658	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-03-27	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303659	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303660	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-24	N/A	2023-02-28	El 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303661	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303662	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303663	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-01	El día 01/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202303664	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303665	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303666	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303667	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303668	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303669	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303670	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-03-24	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303671	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303672	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303673	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303674	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303675	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303676	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-01	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303677	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303678	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303679	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303680	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303681	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303682	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-03	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303683	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303684	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303685	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303686	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-28	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303687	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303688	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-23	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303689	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303690	2023	Feb	SUCURSAL TUNJA	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303691	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-23	N/A	2023-03-24	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303692	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303693	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303694	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303695	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-17	2023-03-02	N/A	2023-03-01	El día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303696	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303701	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303702	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303703	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-24	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303704	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-23	El día 23/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303705	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303706	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se envía correo electrónico...
202303707	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-02	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303708	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303709	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303710	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303711	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303712	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303713	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303714	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	2023-03-24	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303715	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303716	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-24	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303717	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303718	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303719	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303720	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303721	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-28	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303722	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303723	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303724	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303725	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303726	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202303727	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	2023-03-27	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303728	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303729	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303730	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	2023-05-25	2023-05-25	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303731	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303732	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303733	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-16	El día 21/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303734	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303735	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303736	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303737	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303738	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303739	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303740	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202303741	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303742	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-16	El 16-02-2023 se entrega por correo electrónico al cliente indicada
202303743	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303744	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303745	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303746	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303747	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303748	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303749	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303750	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303751	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-08	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303752	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303753	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303754	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303755	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303756	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303757	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-27	El día 25/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303758	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303759	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303760	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-02-28	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303761	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303762	2023	Feb	SUCURSAL TUNJA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-22	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303763	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303764	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303765	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303766	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303767	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303768	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-02-23	El día 23/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303769	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-23	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303770	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303771	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-03-27	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303772	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303773	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303774	2023	Feb	SUCURSAL CALI	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303775	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303776	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303777	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303778	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-02-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303779	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-02-24	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303780	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-04-21	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303781	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303782	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303783	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-02-28	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303784	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-25	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303785	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303786	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303787	2023	Feb	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-14	El día 14/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303789	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	2023-03-08	El día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303790	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303791	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-23	Se envía respuesta.
202303792	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda la respuesta al correo
202303793	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303794	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303795	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-03	El día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303796	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-03	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303797	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-10	El 10/03/2023, Se envía respuesta al correo notificado en la PQR
202303798	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303799	2023	Feb	SUCURSAL CARTAGENA	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202303800	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303801	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-08	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303802	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303803	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303804	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303805	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303806	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0218404-0000-
202303807	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0189534-0000-
202303808	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303809	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303810	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-24	El día 09/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303811	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303812	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303813	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303814	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-02-24	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303815	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193497-0000-
202303816	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303817	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303818	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303819	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-03-11	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303820	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303821	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303822	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303823	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303824	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303825	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303826	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303827	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-07	El día 07/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303828	2023	Feb	SUCURSAL VIRTUAL	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-05-30	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303829	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-24	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brinda respuesta por correo electrónico
202303830	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303831	2023	Feb	SUCURSAL CALI	2023-02-14	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303832	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303833	2023	Feb	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303834	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303835	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303836	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303837	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-04-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303838	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303839	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232160-0000- El día 06/03/2023 se brindo la
202303840	2023	Feb	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-06	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303841	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303842	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303843	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303844	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303845	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303846	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-04-11	El día 1/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202303847	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303848	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303849	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303850	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303851	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303852	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303853	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-24	el día 25/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en
202303854	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303855	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-07	El día 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303856	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-11	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303857	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303858	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-24	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303859	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303861	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303862	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303863	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303864	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303865	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303866	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303867	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303868	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303869	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303870	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303871	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	2023-03-27	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303872	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303873	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303874	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303875	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303876	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE OFICINA DE	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en e
202303877	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303878	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	N/A	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303879	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232174-0000-
202303880	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303881	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303882	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo
202303883	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303884	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303885	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-24	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303886	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303887	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303888	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303889	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	2023-03-27	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303890	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232483-0000-
202303891	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303892	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303893	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-02	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303894	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303895	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303896	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303897	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303898	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303899	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-27	Eld ia 27/02/2023 se brinda al repuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303900	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303901	2023	Feb	SUCURSAL FLORENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303902	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303903	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303904	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303905	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	2023-03-03	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303906	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-24	N/A	2023-03-27	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303907	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-27	N/A	2023-05-16	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303908	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202303909	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0211043-0000-
202303910	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303911	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el
202303912	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-25	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303913	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	2023-03-27	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303914	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232252-0000-
202303915	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	2023-03-27	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303916	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303917	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303918	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303919	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303920	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303921	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303922	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-25	N/A	2023-03-27	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303923	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303924	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303925	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-27	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303926	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202303927	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303928	2023	Feb	SUCURSAL CALI	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303929	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303930	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303931	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	2023-03-03	N/A	2023-03-09	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303932	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303933	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303934	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-25	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303935	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303936	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303937	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303941	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303942	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303943	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.
202303944	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-27	N/A	2023-03-01	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303945	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303946	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303947	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303948	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303949	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303950	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303951	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	2023-03-27	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303952	2023	Feb	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303953	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303954	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303955	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303956	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-19	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303957	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-23	El 23-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico a la cuenta indicada el PQR
202303958	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303959	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303960	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303961	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303962	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303963	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303964	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303965	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-01	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303966	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-28	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303967	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303968	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303969	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202303970	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303971	2023	Feb	SUCURSAL TUNJA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303972	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303973	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303974	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-25	Se envía respuesta al cliente mediante correo electrónico
202303975	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303976	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303978	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-20	se envia respuesta
202303979	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303980	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303981	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-25	N/A	2023-04-19	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202303982	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303983	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303984	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-27	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303985	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303986	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.
202303987	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-30	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202303988	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303989	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303990	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-27	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202303991	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-30	EL día 30/03/2023 se brinda la respuesta por correo electrónico
202303992	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-27	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303993	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303994	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-27	N/A	2023-03-29	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303995	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-27	N/A	2023-03-29	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202303996	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303997	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303998	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-26	2023-02-27	N/A	2023-03-08	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202303999	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	2023-02-27	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202304000	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	2023-02-27	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304001	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304002	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-26	N/A	N/A	2023-03-09	El día 09/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304003	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304004	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304005	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304006	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-27	N/A	2023-03-29	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304008	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304009	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304010	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304011	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304013	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304014	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304015	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304016	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304017	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304018	2023	Feb	SUCURSAL YOPAL	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304019	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-21	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304020	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304021	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304022	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304023	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304024	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304025	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304026	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304027	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304028	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304029	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304030	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304031	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304032	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304033	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304034	2023	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304035	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-22	El día 22/02/2023 se brinda la respuesta
202304036	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304037	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304038	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	2023-02-27	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304039	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-27	N/A	2023-03-29	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304040	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304041	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304042	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304043	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304044	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-27	Se envía respuesta
202304045	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304046	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304047	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304048	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-27	N/A	2023-03-29	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304049	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304050	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304051	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304052	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304053	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304054	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-01	N/A	2023-03-30	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304055	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304056	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304057	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304058	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304059	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304060	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304061	2023	Feb	SUCURSAL PASTO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304062	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304063	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304064	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-01	N/A	2023-03-30	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304065	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304066	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304067	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304068	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232152-0000-
202304069	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304070	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-22	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304071	2023	Feb	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304072	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304073	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304074	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304075	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304076	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304077	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304078	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304079	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304080	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304081	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304082	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-08	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304083	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304084	2023	Feb	SUCURSAL TUNJA	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304085	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304086	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304087	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304088	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-01	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304089	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304090	2023	Feb	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-27	2023-03-01	N/A	2023-03-09	El día 09/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304091	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	2023-03-30	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304092	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-03	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304093	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304095	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	2023-02-27	N/A	2023-03-10	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304096	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304097	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304098	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304099	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304100	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304101	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304102	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304103	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304104	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304105	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304106	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304107	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304108	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304109	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304110	2023	Feb	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304111	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304112	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304113	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304114	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304115	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304116	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304117	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	2023-02-27	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304118	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304119	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304120	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-05	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304121	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304122	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304123	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304124	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	El día 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304125	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304126	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-03	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304127	2023	Feb	SUCURSAL TUNJA	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304128	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-27	N/A	2023-03-29	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304129	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202304130	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304131	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304132	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304133	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304134	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304135	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-28	El 28-2-2023 se envía respuesta por correo remitiendo 2023CE0168841-0000-01
202304136	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304137	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304138	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304139	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304140	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304141	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304142	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304143	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304144	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304145	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210316-0000-
202304146	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202304147	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304148	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	El día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304149	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304150	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-25	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304151	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-30	El día 30/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304152	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304153	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304154	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304155	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304156	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304157	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304158	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304159	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304160	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202304161	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-03	El día 03-03-2023 se envía la respuesta por correo electrónico.
202304162	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304163	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304164	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304165	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304166	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304167	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304168	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-05-03	el día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304169	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304170	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304171	2023	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-30	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304172	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304173	2023	Feb	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304174	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304175	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-14	El 14-03-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304176	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-02-28	El día 28/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202304177	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304178	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304179	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304180	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202304181	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304182	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-14	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304183	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-05	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304184	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-03	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304185	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304186	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304187	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304188	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-03	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304189	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304190	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-03	N/A	2023-05-16	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304191	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304192	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304193	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304194	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304195	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304196	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304197	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304198	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304199	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304200	2023	Feb	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-23	2023-02-28	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304201	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304202	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304203	2023	Feb	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304204	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304205	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-02	el día 03/03/2023 se brinda respuesta a dirección de correspondencia GUIA #2048540890
202304206	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304207	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-07	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304208	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304211	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304212	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304213	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304214	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-05-25	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304215	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304216	2023	Feb	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-27	El día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304217	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-05-25	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304218	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304219	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304220	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304221	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304222	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304223	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304224	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304225	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304226	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304227	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304228	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304229	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-08	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304230	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304231	2023	Feb	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304232	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304233	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304234	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304235	2023	Feb	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304236	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304237	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304238	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304239	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304240	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304241	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-07	El 07-03-2023 se emite respuesta por correo electrónico
202304242	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304243	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304244	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304245	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304246	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304247	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304248	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304249	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304250	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304252	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	2023-03-30	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304253	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304254	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304255	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304257	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304258	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304259	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-10	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304260	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304261	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-03-01	N/A	2023-03-30	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304262	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-07	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304263	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304264	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304265	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304266	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304267	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304268	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304269	2023	Feb	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304270	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304271	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304272	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304273	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304274	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304275	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304276	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304277	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304278	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-03-14	N/A	2023-05-16	El día 27/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304279	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304280	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304281	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304282	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304284	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304285	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304286	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-02	N/A	2023-04-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304287	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-30	El 30/05/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202304288	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304289	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304290	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304291	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304292	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304293	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304294	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304295	2023	Feb	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-08	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304296	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304297	2023	Feb	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-02-26	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/103/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304298	2023	Feb	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304299	2023	Feb	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-04	El día 04/0/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304300	2023	Feb	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304301	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304302	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-12	El día 12/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304303	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304304	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304305	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202304306	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304307	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304308	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-26	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304309	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304310	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304311	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304312	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-04	Se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico.
202304313	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304314	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304315	2023	Mar	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304316	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304317	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304318	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304319	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304320	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304321	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304322	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304323	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-09	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304324	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304325	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304326	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304327	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304328	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-03	El día 06/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304329	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0222746-0000-
202304330	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304331	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304332	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304333	2023	Mar	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304334	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304335	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-03	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304336	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304337	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-06	Se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico.
202304338	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304339	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0239872-0000-
202304340	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304341	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304342	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-05-16	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304343	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304344	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304345	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304346	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304347	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304348	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304349	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304350	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304351	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304352	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304353	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304354	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-03-02	N/A	2023-03-03	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304355	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304356	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304357	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304359	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304360	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	2023-04-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304361	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304362	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304363	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304364	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304365	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-31	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304366	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304367	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304368	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304369	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-10	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304370	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304371	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304372	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304373	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-01	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304374	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-22	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304375	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304376	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304377	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nota: Motivo Incumplimiento (
202304378	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304379	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304380	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304381	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304382	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304383	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304384	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-01	N/A	2023-03-09	2023-03-23	El día 23/03/2023 se emitio respuesta al correo electrónico y oficio 2023-CE-0260129-0000-01
202304385	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304386	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-28	2023-03-01	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304387	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304388	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0223685-0000-
202304389	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304390	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304391	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304392	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304393	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-18	N/A	2023-04-17	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304394	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304395	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304396	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304397	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304398	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304399	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304400	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304401	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304402	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304403	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304404	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-02	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304405	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-03-02	N/A	2023-04-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304406	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-27	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304407	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304408	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-02	N/A	2023-04-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304409	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-04-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304410	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304411	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-08	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304412	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-04-04	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304413	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-06	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304414	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0225984-0000-
202304415	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304416	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304417	2023	Mar	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304418	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304419	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304420	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304421	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-02	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304422	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0245861-0000-
202304423	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304424	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304425	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304426	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304427	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304428	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304429	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304430	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-07	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304431	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304432	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304433	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-02	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304434	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304435	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304436	2023	Mar	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304437	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304438	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-04-03	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304439	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-06	N/A	2023-04-03	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304440	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304441	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304442	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-04-18	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304443	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304444	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304445	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304446	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304447	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso.
202304448	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-02	Se envía respuesta por correo electrónico.
202304449	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304450	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304451	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304452	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304453	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304454	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304455	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304456	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-02	Se envía respuesta mediante correo electrónico.
202304457	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304458	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304459	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304460	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304461	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304463	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0213661-0000-
202304464	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	Se emite respuesta mediante correo.
202304465	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304466	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304467	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304468	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304469	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304470	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304471	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-05	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304472	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-08	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304473	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304474	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202304475	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304476	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304477	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-07	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304478	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304479	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-03	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304480	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304481	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0248777-0000-
202304482	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-02	2023-03-03	N/A	2023-04-15	El día 15/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero 2023-CE-0317066-
202304483	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304484	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202304485	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304486	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304487	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304488	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-06	Se envía respuesta por correo electrónico
202304489	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-02-28	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304490	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304491	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	2023-03-03	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304492	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304493	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304494	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202304495	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304496	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304497	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304498	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304499	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304500	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304501	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304502	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304503	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304504	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304505	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304506	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304507	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304508	2023	Mar	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304509	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304510	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304511	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304512	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304513	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304514	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-04	N/A	2023-04-03	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304515	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304516	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304517	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304518	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304519	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304520	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304521	2023	Mar	SUCURSAL MONTERÍA	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304522	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304523	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	El día 09/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202304524	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304525	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-09	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.C
202304526	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-04	N/A	2023-04-03	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304527	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304528	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304529	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304530	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-03	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304531	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304532	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304533	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304534	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304535	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	el día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304536	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304537	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304538	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304539	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304540	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304541	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304542	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304543	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304544	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304545	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304546	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304547	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304548	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304549	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304550	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304551	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304552	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304553	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304554	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-09	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304555	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232592-0000-
202304556	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304557	2023	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304558	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304559	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304560	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304561	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-04	2023-03-03	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304562	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304563	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	2023-03-03	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304564	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-03	El día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304565	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304566	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-03	El 03/03/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202304567	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-03	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304568	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304569	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-06	se envía respuesta por correo electrónico
202304570	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304571	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304572	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304573	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304574	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304575	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304576	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-06	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304577	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304578	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254105-0000-
202304579	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254785-0000-
202304580	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-07	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304581	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304582	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304583	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304584	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-07	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304585	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304586	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304587	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	2023-03-04	N/A	2023-03-14	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304588	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254113-0000-El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304589	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-15	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304590	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304591	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304592	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304593	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304594	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304595	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202304596	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	2023-04-03	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304597	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304598	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304599	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-04	N/A	2023-04-03	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304600	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304601	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304602	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-14	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304603	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304604	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304605	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-04	2023-03-04	N/A	2023-04-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304606	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-14	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304607	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304608	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/09/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304609	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304610	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304611	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304612	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304613	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304614	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	El día 13/03/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304615	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-06	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304616	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304617	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304618	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-07	El día 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304619	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-07	N/A	2023-03-07	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304620	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304621	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304622	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304623	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304624	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304625	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304626	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-04	2023-03-04	N/A	2023-03-14	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304627	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304628	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304629	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304630	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-04	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304631	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304632	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304633	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brido la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304634	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-04	El 04/03/2023 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202304635	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304636	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-07	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304637	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304638	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304639	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-06	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304640	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-04	2023-03-06	N/A	2023-04-05	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304641	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-05	2023-03-06	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304642	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-06	SE ENVIA RESPUESTA AL CLIENTE POR CORREO
202304643	2023	Mar	SUCURSAL FLORENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304644	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-09	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304645	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304646	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-06	Se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico.
202304647	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304648	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304649	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304650	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304651	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304652	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-06	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304654	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304655	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304656	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-05	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304657	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304658	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304659	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-06	se envía respuesta por correo
202304660	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304661	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-05-16	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202304662	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304663	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304664	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202304665	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-04-05	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304666	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304667	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304668	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-05	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304669	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304670	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304671	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-04-05	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304672	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304673	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-05	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304674	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-10	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304675	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-08	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304676	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304677	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304678	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304679	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254818-0000-
202304680	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304681	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304682	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304683	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202304684	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-09	N/A	2023-04-10	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304685	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-03-07	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304686	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202304687	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-07	N/A	2023-03-08	El día 08/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304688	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0234817-0000-
202304689	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304690	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304691	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304692	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304693	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304694	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304695	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304696	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304697	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-16	el día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304698	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304699	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304700	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304701	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304702	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-06	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304703	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304704	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-13	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304705	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304706	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0227322-0000-
202304707	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304708	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304709	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304710	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304711	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304712	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304713	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304714	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-04-05	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304715	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	2023-03-07	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254947-0000-
202304716	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	2023-03-07	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254955-0000-
202304717	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304718	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304719	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304720	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304721	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304722	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-04-25	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304723	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	2023-04-05	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304724	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-08	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304725	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304726	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304727	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304728	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304729	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254098-0000-
202304730	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304731	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304732	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304733	2023	Mar	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN VEHÍCULAR Y REVISIÓN TÉCNICO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304734	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304735	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-05-23	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304736	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304737	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304738	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304739	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304740	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304741	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202304742	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304743	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304744	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304745	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304746	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-11	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304747	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-10	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304748	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304749	2023	Mar	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304750	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304751	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304752	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304753	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304754	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-03	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304755	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-10	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304756	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304757	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304758	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202304759	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202304760	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202304761	2023	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-07	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304763	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304764	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0256237-0000-
202304765	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304766	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304767	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304768	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304769	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-17	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304770	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-07	N/A	2023-04-10	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304771	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304772	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304773	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-05-31	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304774	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304775	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304776	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304777	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304778	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-15	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304779	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304780	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304781	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-09	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304782	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304783	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0256653-0000-
202304784	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-14	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304785	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304786	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304787	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304788	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304789	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304790	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304791	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-10	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304792	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304793	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304794	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304795	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304796	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304797	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-04-10	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304798	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	2023-03-08	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304799	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304800	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304801	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304802	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304803	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304804	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304805	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304807	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304808	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304809	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304810	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202304811	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-08	N/A	2023-04-10	El 08/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304812	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304813	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304814	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304815	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304816	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304817	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0223701-0000-
202304818	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304819	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304820	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304821	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304822	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-04-19	El 08/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304823	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304824	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso oficio numero 2023-CE-0261749-0000-
202304825	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304826	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-08	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202304827	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304828	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304829	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304830	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304831	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-03-09	El día 09/03/2023 se brindo la respuesta la correo electrónico dejado en el caso.
202304832	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304833	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-04-19	El 08/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304834	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso oficio N. 2023-CE-0261666-0000-01
202304835	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304836	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-03-10	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304837	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-22	EL día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304838	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304839	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304840	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304841	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304842	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304843	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304844	2023	Mar	SUCURSAL SINCELEJO	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304845	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304846	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304847	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304848	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-10	El día 10/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304849	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304850	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304851	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304852	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304853	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304854	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304855	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202304856	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304857	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304858	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304859	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304860	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304861	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304862	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-09	El día 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304863	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304864	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-04-10	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304865	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304866	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-09	El 09-03-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304867	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304868	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304869	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304870	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304871	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304872	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304873	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304874	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304875	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0244516-0000-
202304876	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304877	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304878	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304879	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304880	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-10	N/A	2023-04-10	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304881	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304882	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304883	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304884	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304885	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304886	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-10	N/A	2023-03-30	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304887	2023	Mar	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304888	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-09	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304889	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-10	N/A	2023-04-10	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304890	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-26	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304891	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304892	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-04-10	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304893	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232130-0000-
202304894	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304895	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304896	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304897	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304898	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-09	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304899	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-10	N/A	2023-04-10	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304900	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304901	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304902	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304903	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304904	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304905	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304906	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304907	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304908	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-09	Se envía respuesta por correo
202304909	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304910	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-11	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304911	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304912	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304913	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-26	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304914	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304915	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304916	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304917	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	2023-03-09	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304918	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304919	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304920	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304921	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-26	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304922	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304923	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304924	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304925	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304926	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-14	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304927	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304928	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304929	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304930	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304931	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-05-28	El día 26/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304932	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304933	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304934	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202304935	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	2023-03-09	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304936	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de oficio 2023-CE-0263441-
202304937	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-09	El día 09/03/2023 se brinda respuesta al cliente, por medio de correo electrónico.
202304938	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304939	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304940	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304941	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304942	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-26	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304943	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304944	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304945	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio numero 2023-CE-0263509-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304946	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202304947	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	2023-03-10	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0294124-0000-El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304948	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-10	N/A	2023-04-11	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304949	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304950	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-14	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304951	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-13	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304952	2023	Mar	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-14	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304953	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-10	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304954	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-24	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304955	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304956	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-30	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304957	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-17	se envía respuesta mediante correo electrónico
202304958	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-28	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304959	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304960	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	el día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304961	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-15	El día 24/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304962	2023	Mar	SUCURSAL POPAYÁN	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-24	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304963	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	El día 11/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304964	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-05-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304965	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304966	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-10	N/A	2023-04-10	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304967	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304968	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304969	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304970	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304971	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304972	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-10	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202304973	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-10	N/A	2023-04-10	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304974	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304975	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304976	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304977	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304978	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-18	N/A	2023-04-17	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202304979	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304980	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304981	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304982	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304983	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso -
202304984	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202304985	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304986	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304987	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202304988	2023	Mar	SUCURSAL PASTO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-10	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304989	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304990	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304991	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-11	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304992	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304993	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304994	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304995	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	El día 2/03/2023 se carga correo de ampliación
202304996	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202304997	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-10	N/A	2023-04-11	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202304998	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202304999	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo al respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202305000	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305001	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305002	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305003	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305004	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305005	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-15	el día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305006	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-10	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202305007	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305008	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305009	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305010	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305011	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-13	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305012	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305013	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305014	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305015	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-05	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305016	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305017	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305018	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305019	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-13	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305020	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305021	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305022	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305023	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305024	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305025	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-17	N/A	2023-04-13	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305026	2023	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305027	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305028	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronicito
202305029	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305030	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305031	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305032	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-11	N/A	2023-03-27	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202305033	2023	Mar	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305034	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-11	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305035	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-11	2023-03-11	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305036	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-14	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305037	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305038	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305039	2023	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305040	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305041	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-11	2023-03-11	N/A	2023-04-10	El 11/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305042	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-11	N/A	2023-04-10	El 11/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305043	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305044	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-17	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305045	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305046	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305047	2023	Mar	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305048	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305049	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-11	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305050	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-11	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305051	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-11	El día 11/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202305052	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	El día 23/03/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305053	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305054	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305055	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-11	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305057	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305058	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-12	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305059	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305060	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305061	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-12	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305062	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305063	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305064	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305065	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305066	2023	Mar	SUCURSAL POPAYÁN	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305067	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202305068	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-05-16	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305069	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305070	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305071	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305072	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305073	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-15	N/A	2023-04-12	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305074	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305075	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305076	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-17	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305077	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305078	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305079	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305080	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305081	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305082	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-23	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305083	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305084	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305085	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305086	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305087	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305088	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico suministrado en el caso.
202305089	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305090	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305091	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-12	2023-03-13	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305092	2023	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-09	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305093	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-05-11	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305094	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305095	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305096	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305097	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305098	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305099	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305100	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-13	El día 13/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305101	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305102	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305103	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305104	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202305105	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305106	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305107	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305108	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305109	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305110	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305111	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305112	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305113	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-17	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305114	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305115	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305116	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305117	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-12	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305118	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305119	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-08	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305120	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-15	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305121	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305122	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0273229-0000-01
202305123	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0273426-0000-01
202305124	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305125	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305126	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	2023-04-12	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305127	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305128	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305129	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305130	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305131	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305132	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0257692-0000-01
202305133	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305134	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305135	2023	Mar	GERENCIA DE CARTERA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305136	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-20	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305137	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305138	2023	Mar	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305139	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-04-14	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305140	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-14	N/A	2023-04-13	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305141	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305142	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305143	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0258018-0000-
202305144	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305145	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305146	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305147	2023	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305148	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305149	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305150	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305151	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305152	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305153	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305154	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-12	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305155	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0257315-0000-
202305156	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305157	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202305158	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	N/A	2023-05-10	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305159	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305160	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305161	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305163	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305164	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305165	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305166	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305167	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305168	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305169	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305170	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-22	N/A	2023-04-13	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305171	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-14	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305172	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305173	2023	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305174	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-17	se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305175	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0277716-0000-01
202305176	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-17	N/A	2023-03-17	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305177	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305178	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-14	N/A	2023-04-13	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305179	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305180	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305181	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305182	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305183	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-14	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305184	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-14	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305185	2023	Mar	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305186	2023	Mar	SUCURSAL YOPAL	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202305187	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305188	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305189	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305190	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-04-13	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305191	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305192	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305193	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-04-13	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305194	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-04-13	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305195	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305196	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305197	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305198	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305199	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305200	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305201	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-03-14	N/A	2023-03-29	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305202	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305203	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305204	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305205	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305206	2023	Mar	GERENCIA DE TALENTO HUMANO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-30	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305207	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-14	2023-03-14	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305208	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305209	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305210	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305211	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305212	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305213	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305214	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-14	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305215	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305216	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305217	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305218	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	N/A	2023-05-23	El día 25/05/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305219	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305220	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305221	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-14	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305222	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202305223	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202305224	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0279216-0000-
202305225	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305226	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305227	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305228	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305229	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0280335-0000-
202305230	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-17	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305231	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305232	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-15	Se le brinda respuesta al usuario por medio de correo electrónico.
202305233	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305234	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305235	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305236	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305237	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202305238	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0282187-0000-
202305239	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305240	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-15	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305241	2023	Mar	SUCURSAL MANIZALES	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-15	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305242	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305243	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305244	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-15	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305245	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305246	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305247	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305248	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305249	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305250	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305251	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305252	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-31	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.
202305253	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-22	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305254	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305255	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202305256	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305257	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202305258	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico
202305259	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305260	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305261	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305262	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305263	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305264	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305265	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305266	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305267	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305268	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305269	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-15	se brinda respuesta mediante correo electrónico
202305270	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305271	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305272	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305273	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305274	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-15	el día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305275	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305276	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305277	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305278	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202305279	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305280	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305281	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305282	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305283	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-21	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305284	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305285	2023	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305286	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305287	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305288	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305289	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305290	2023	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-17	EL día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202305291	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305292	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305293	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-06-21	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305294	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305295	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	2023-04-14	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305296	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305297	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305298	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305299	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305300	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-17	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305301	2023	Mar	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305302	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	El día 30/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305303	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305304	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305305	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305306	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-04-14	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305307	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0246381-0000-
202305308	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305309	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305310	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-23	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305311	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305312	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305313	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-17	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305314	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305315	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305316	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305317	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305318	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305319	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-16	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305320	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305321	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305322	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305323	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305324	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305325	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-16	Se envía respuesta por correo electrónico

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305326	2023	Mar	SUCURSAL MANIZALES	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305327	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305328	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305329	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta y el 17-04-2023 se
202305330	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305331	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305332	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-18	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305333	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305334	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305335	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305336	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-16	Se envía respuesta por correo electrónico
202305337	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305338	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305339	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305340	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305341	2023	Mar	SUCURSAL TUNJA	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305342	2023	Mar	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305343	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305344	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305345	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305346	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-30	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305347	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-23	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305348	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-16	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202305349	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305350	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305351	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305352	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305353	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305354	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-18	N/A	2023-04-17	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305355	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254611-0000-
202305356	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305357	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305358	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305359	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305360	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-05	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305361	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202305362	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305363	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305364	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305365	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305366	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-06-02	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305367	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	El día 16/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305368	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0253428-0000-
202305369	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305370	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305371	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305372	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305373	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305374	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305375	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305376	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305377	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305378	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305379	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305380	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305381	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305382	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305383	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305384	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305385	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305386	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-17	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305387	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305388	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-04-19	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305389	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305390	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305391	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305392	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305393	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	2023-03-16	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305394	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305395	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305396	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305397	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-17	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305398	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305399	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305400	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-17	Se envía respuesta por correo electrónico
202305401	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-17	N/A	2023-04-17	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305402	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202305403	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305404	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-11	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305405	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305406	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305407	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305408	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305409	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305410	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-17	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305411	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305412	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305413	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305414	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-17	N/A	2023-04-17	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305415	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305416	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305417	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-17	N/A	2023-04-17	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305418	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305419	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305420	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0251344-0000-
202305421	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292271-0000-
202305422	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0286127-0000-
202305423	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305424	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305425	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-28	se envía respuesta
202305426	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-17	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305427	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305428	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305429	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-06-28	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305430	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305431	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-30	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305432	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-17	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202305433	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305434	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305435	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-17	N/A	2023-05-16	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305436	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305437	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-17	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305438	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-17	El día 17/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305439	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-17	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305440	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-17	2023-03-17	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305441	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305442	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305443	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305444	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305445	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305446	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305447	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305448	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202305449	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305450	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305451	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-03-16	2023-03-17	N/A	2023-03-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305452	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-17	2023-03-17	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305453	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-25	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305454	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305455	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-17	2023-03-17	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305456	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se remite ampliación por correo.
202305457	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305458	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305459	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305460	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-17	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305461	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305462	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-22	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305463	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0264622-0000-01
202305464	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-18	N/A	2023-04-17	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305465	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305466	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-05	Se envía correo electrónico al peticionario
202305467	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-18	N/A	2023-03-30	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305468	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305469	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305470	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305471	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0279914-0000-
202305472	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305473	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305474	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-22	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305475	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-18	N/A	2023-06-14	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202305476	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-18	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305477	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	2023-03-18	N/A	2023-04-17	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305478	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305479	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	2023-03-18	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305480	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-18	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305481	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	2023-03-18	N/A	2023-04-17	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305482	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305483	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305484	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305485	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305486	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305487	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305488	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305489	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305490	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305491	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305492	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305493	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305494	2023	Mar	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305495	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305496	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305497	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	2023-03-21	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305498	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	2023-03-22	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305499	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305500	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305501	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305502	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-19	2023-03-21	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305503	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305504	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-19	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305505	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-19	N/A	N/A	2023-03-21	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305506	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-20	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305507	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	N/A	N/A	2023-03-21	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305508	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305509	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305510	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305511	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305512	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305513	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-22	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305514	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305515	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305516	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305517	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305518	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-26	El día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305519	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-05-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0380760-0000-
202305520	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305521	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305522	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305523	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305524	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305525	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305526	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305527	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305528	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305529	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305530	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305531	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305532	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305533	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-27	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305534	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305535	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-21	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305536	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292308-0000-
202305537	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292293-0000-
202305538	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-20	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305539	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305540	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305541	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305542	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202305543	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305544	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-11	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305545	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305546	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305547	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-05-16	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305548	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305549	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305550	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305551	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305552	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305553	2023	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-21	El día 21/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305554	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305555	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305556	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305557	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305558	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305559	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305560	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305561	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305562	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305563	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305564	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305565	2023	Mar	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305566	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305567	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-21	2023-03-27	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305568	2023	Mar	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-12	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305569	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305570	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-04-20	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305572	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305573	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305574	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202305575	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305576	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-19	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305577	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-23	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305578	2023	Mar	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305579	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-22	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0257713-0000-01
202305580	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305581	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305582	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-11	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305583	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-22	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305584	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	2023-04-21	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305585	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-22	se envía respuesta por correo
202305586	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-05-11	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305587	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-22	Se envía respuesta por correo
202305588	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-23	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305589	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	N/A	2023-06-20	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305590	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305591	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305592	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305593	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305594	2023	Mar	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	el día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. (se desiste por el peticionario)
202305595	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-22	se envía respuesta por correo
202305596	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305598	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	N/A	N/A	2023-03-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305599	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305600	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	2023-04-21	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305601	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305602	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-27	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305603	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305604	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305605	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305606	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305607	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305608	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305609	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-22	El día 22/03/2023 Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305610	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305611	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305612	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305613	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305614	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-03	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305615	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305616	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305617	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	2023-04-21	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305618	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297575-0000-
202305619	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305620	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305621	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-22	N/A	2023-04-21	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305622	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305623	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305624	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305625	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305626	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305627	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-23	N/A	2023-04-24	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305628	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305629	2023	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES AUTOMÓVILES	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305630	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305631	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-22	se envía respuesta por correo
202305632	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303439-0000-
202305633	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305634	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-20	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305635	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	2023-04-21	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305636	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305637	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305638	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202305639	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305640	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297577-0000-
202305641	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297580-0000-
202305642	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297581-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305643	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202305644	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305645	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305646	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305647	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305648	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305649	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-22	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305650	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202305651	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-22	N/A	2023-04-21	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305652	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-22	N/A	2023-04-21	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305653	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305654	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305655	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305656	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0298076-0000-
202305657	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300532-0000-
202305658	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300579-0000-
202305659	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300778-0000-
202305660	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305661	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305662	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305663	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305664	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305665	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305666	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305667	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305668	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300782-0000-El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305669	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-23	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305670	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305671	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305672	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	El día 23/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305673	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-23	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305674	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-23	N/A	2023-04-24	El día 05/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305675	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-05	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305676	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-22	2023-03-23	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305677	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305678	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-19	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305679	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-23	El día 03/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305680	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305681	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-28	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305682	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202305683	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305684	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-23	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305685	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305686	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-22	2023-03-23	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305687	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305688	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305689	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305690	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	EL día 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305691	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305692	2023	Mar	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-23	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305693	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305694	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-05-19	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305695	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305696	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305697	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-24	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305698	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305699	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305700	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 023-CE-0301912-0000-
202305701	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305702	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305703	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305704	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-03	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305705	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-28	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305706	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305707	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-24	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305708	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-23	El día 23/03/2023 Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305709	2023	Mar	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305710	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305711	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305712	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305713	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305714	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-24	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305715	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0294433-0000-
202305717	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-10	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305718	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-31	El día 31/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305719	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-24	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305720	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-04-24	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305721	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305722	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305723	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305724	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305725	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300876-0000-
202305727	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305728	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-29	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305729	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305730	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-11	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305731	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305732	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305733	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202305734	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0283417-0000-
202305735	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305736	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305737	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305738	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305739	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202305740	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305741	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305742	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305743	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305744	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303454-0000-
202305745	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305746	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305747	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305748	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305749	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305750	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-24	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305751	2023	Mar	GERENCIA DE CARTERA	2023-03-23	2023-03-24	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305752	2023	Mar	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-05	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero de oficio 2023-CE-0298042-El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305753	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-24	
202305754	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305755	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-03	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305756	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305757	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-24	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305758	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-23	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305759	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305760	2023	Mar	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305761	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-05-16	el día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305762	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305763	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305764	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305765	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-24	N/A	2023-04-24	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305766	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305767	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305768	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305769	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0301905-0000-
202305770	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-25	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305771	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305772	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305773	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305774	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305775	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305776	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305777	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305778	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305779	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305780	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305781	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305782	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305783	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305784	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305785	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305786	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-24	N/A	2023-04-24	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305787	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305788	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305789	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-05-22	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305790	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305791	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-24	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305792	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305793	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305794	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305795	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-23	N/A	2023-03-29	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305796	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305797	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305798	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-24	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305799	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305800	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305801	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305802	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305803	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-24	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305804	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305805	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305806	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305807	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305808	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305809	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305810	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305811	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292284-0000-
202305812	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-24	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305813	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-25	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305814	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305815	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305816	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305817	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305818	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-05	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305819	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305820	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305821	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305822	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305823	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-25	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202305824	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305825	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305826	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305827	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305828	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-24	N/A	2023-04-12	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202305829	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-25	N/A	2023-04-24	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305830	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305831	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	2023-04-10	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305832	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0301907-0000-
202305833	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-25	N/A	2023-04-24	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305834	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305835	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-25	N/A	2023-04-11	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305836	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305837	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-23	2023-03-25	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305838	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-03-24	2023-03-25	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305839	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305840	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305841	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305842	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305843	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-03	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305844	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305845	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305846	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-25	N/A	2023-04-24	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305847	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305848	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305849	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305850	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305851	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305852	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305853	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-25	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305854	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-27	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305855	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305856	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202305857	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-25	N/A	2023-04-24	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305858	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-06-20	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305859	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305860	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305861	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305862	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305863	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305864	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	N/A	2023-04-05	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305865	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-27	Se envía respuesta mediante correo electrónico.
202305866	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-27	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305867	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305868	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-27	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305869	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305870	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305871	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-26	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305872	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-26	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305873	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305874	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-06-13	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305875	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305876	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305877	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305878	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-27	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305879	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305880	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305881	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305882	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305883	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297571-0000-
202305884	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305885	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305886	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305887	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305888	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305889	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305890	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305891	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305892	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305893	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305894	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305895	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305896	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305897	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-31	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305898	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305899	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-01	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305900	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	El día 05/04/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305901	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305902	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305903	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-28	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305904	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305905	2023	Mar	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305906	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305907	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305908	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-27	se envía respuesta mediante correo
202305909	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305910	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-27	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305911	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305912	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-28	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305913	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305914	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305915	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-27	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305916	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305917	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305918	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305919	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305920	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305921	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305922	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305923	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297573-0000-
202305924	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0294120-0000-
202305925	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305926	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-06-13	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305927	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-04	El día 4/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305928	2023	Mar	OFICINA DE MERCADEO Y PUBLICIDAD	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202305929	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305930	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305931	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305932	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0306746-0000-
202305933	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se informo la respuesta del caso se cargo a plataforma Okomos
202305934	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305935	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305936	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305937	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305938	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305939	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305940	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305941	2023	Mar	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-24	2023-03-27	N/A	2023-03-29	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305942	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305943	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305944	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305945	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-29	N/A	2023-04-28	El 29/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305946	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305947	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305948	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-26	N/A	N/A	2023-03-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305949	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-29	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305950	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-26	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202305951	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305952	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo
202305953	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304292-0000-
202305954	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305955	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305956	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305957	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305958	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305959	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305960	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305961	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	2023-04-21	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305962	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305963	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304298-0000-
202305964	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305965	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305966	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305967	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305968	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305969	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202305970	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305971	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-03	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305972	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-26	2023-03-27	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305973	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305974	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305975	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305976	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202305977	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-28	se envía respuesta mediante correo electrónico
202305978	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126861-0000-
202305979	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202305980	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	2023-03-28	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202305981	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305982	2023	Mar	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305983	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305984	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305985	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305986	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-30	N/A	2023-03-28	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305987	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305988	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305989	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305990	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305991	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-28	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305992	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-04-01	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305993	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305994	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305995	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305996	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305997	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202305998	2023	Mar	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304304-0000-
202305999	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306000	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306001	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-28	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306002	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306003	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-04-27	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306004	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306005	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-26	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306006	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306007	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-04-27	N/A	2023-05-16	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306008	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	El día 03/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306009	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306010	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306011	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306012	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306013	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306014	2023	Mar	SUCURSAL MANIZALES	2023-03-27	2023-03-28	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306015	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-28	Se emite respuesta a través del correo electrónico.
202306016	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306017	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306018	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-30	N/A	2023-04-28	El 30/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306019	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-04-27	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306020	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306021	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306022	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-04-27	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306023	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-04-27	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306024	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-30	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306025	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306026	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304308-0000-
202306027	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306028	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306029	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306030	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202306031	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306032	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-03-29	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202306033	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306034	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306035	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306036	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306037	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306038	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306039	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306040	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306041	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	2023-03-29	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306042	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306043	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306044	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306045	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306046	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306047	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-28	2023-03-29	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306048	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-31	N/A	2023-04-28	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306049	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306050	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306051	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306052	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306053	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306054	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304375-0000-
202306055	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304416-0000-
202306056	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-31	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306057	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-29	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306058	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306059	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se envía correo electrónico al cliente.
202306060	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306061	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-29	se envía respuesta mediante correo electrónico
202306062	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306063	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306064	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306065	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306066	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306067	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306068	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306069	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306070	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306071	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306072	2023	Mar	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-04-10	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306073	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-03-31	El día 31/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306074	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306075	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-04-28	El 29/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306076	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306077	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0311656-0000-
202306078	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306079	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0302489-0000-
202306080	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	El día 29/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202306081	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306082	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306083	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306084	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-31	N/A	2023-05-08	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306085	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306086	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306087	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306088	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306089	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306090	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-04-28	El 29/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306091	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306092	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306093	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306094	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306095	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306096	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-29	se envía respuesta mediante correo electrónico
202306097	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306098	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306099	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306100	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306101	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296076-
202306102	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306103	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306104	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304301-0000-
202306105	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306106	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306107	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306108	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-29	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306109	2023	Mar	SUCURSAL VIRTUAL	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306110	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306111	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202306112	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306113	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-29	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202306114	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306115	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-04-01	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306116	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-30	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306117	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306118	2023	Mar	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-29	N/A	2023-04-12	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306119	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-04-01	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306120	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306121	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306122	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306123	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306124	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-03-17	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306125	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306126	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306127	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-04-01	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306128	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306129	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306130	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306131	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306132	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306133	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306134	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306135	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306136	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306137	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306138	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306139	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306140	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-03-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306141	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306142	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306143	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306144	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306145	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306146	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-11	Se brindo respuesta al cliente el día 30/03/2023 por medio de correo electrónico.
202306147	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306148	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-03-30	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306149	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306150	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306151	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306152	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-04-01	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306153	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306154	2023	Mar	SUCURSAL CALI	2023-03-30	N/A	N/A	2023-03-31	El día 31/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306155	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306156	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306157	2023	Mar	SUCURSAL SINCELEJO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306158	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-06-13	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306159	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306160	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306161	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306162	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202306163	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306164	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306167	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-05-02	El 30/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306168	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306169	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306170	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306171	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306172	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306173	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306174	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-05-02	El 30/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306175	2023	Mar	SUCURSAL NEIVA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306176	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306177	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306178	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306179	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306180	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306181	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306182	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306183	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306184	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306185	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306186	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-05-16	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306187	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306188	2023	Mar	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-30	2023-03-30	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306189	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306190	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306191	2023	Mar	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306192	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306193	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306194	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306195	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306196	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306197	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-05	El día 05/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306198	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306199	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306200	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta a dirección de correspondencia
202306201	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306202	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306203	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306204	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306205	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306206	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se informa por correo electrónico la respuesta
202306207	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-04-01	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306208	2023	Mar	SUCURSAL PASTO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306209	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306210	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda la respuesta al correo
202306211	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306212	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306213	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306214	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306215	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-04-24	N/A	2023-04-27	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306216	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306217	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306218	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-04-11	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306219	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306220	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306221	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306222	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306223	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306224	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306225	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306226	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-03-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306227	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306228	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306229	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-03	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306230	2023	Mar	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306231	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306232	2023	Mar	SUCURSAL VIRTUAL	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306233	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306234	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306235	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306236	2023	Mar	SUCURSAL TUNJA	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306237	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306238	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306239	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306240	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306241	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-31	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306242	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306243	2023	Mar	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306244	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0301910-0000-
202306245	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306246	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306247	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306248	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202306249	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306250	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-31	N/A	2023-06-17	El día 23/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306251	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0302504-0000-
202306252	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306253	2023	Mar	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306254	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306255	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306256	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	2023-04-13	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306257	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306258	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306259	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306260	2023	Mar	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306261	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306262	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-01	Se le brinda respuesta por medio de correo por medio de correo electrónico.
202306263	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306264	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306265	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-04-03	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306266	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306267	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306268	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306269	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306270	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306271	2023	Mar	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306272	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306273	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306274	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306275	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-31	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306276	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	2023-05-02	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306277	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306278	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306279	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306280	2023	Mar	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306281	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306282	2023	Mar	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306283	2023	Mar	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	2023-03-31	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0325902- El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306284	2023	Mar	ASISTENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-10	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306285	2023	Mar	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306286	2023	Mar	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306287	2023	Mar	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306288	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306289	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202306290	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306291	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306292	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	2023-04-01	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306293	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306294	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306295	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306296	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-30	2023-04-01	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306297	2023	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-01	2023-04-01	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306298	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306299	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306300	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306301	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306302	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306303	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306304	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306305	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-03-18	N/A	N/A	2023-02-03	El día 03/02/2023 se informo respuesta via correo electronico
202306306	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-03	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306307	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306308	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306309	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306310	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306311	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306312	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	2023-04-01	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306313	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306314	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-03	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306315	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306316	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306317	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306318	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	2023-04-03	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306319	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306320	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-02	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306321	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-02	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306322	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-04-02	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306323	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-02	N/A	N/A	2023-04-18	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306324	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306325	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306326	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306327	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-05-03	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306328	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306329	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306330	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306331	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306332	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306333	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306334	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306335	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303494-0000-
202306336	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306337	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306338	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303790-0000-
202306339	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306340	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306341	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306342	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-05	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306343	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306344	2023	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306345	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-03	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306346	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. El día 09/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306347	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico dejado en el caso
202306348	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306349	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306350	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306351	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-03	N/A	N/A	2023-03-28	El día 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico y numero de caso 2023-CE-0273477-0000-01
202306352	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306353	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0314503-0000-
202306354	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-04-12	el día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306355	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306356	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-03	2023-04-04	N/A	2023-04-17	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306357	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306358	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306359	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306361	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-04-03	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306362	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306363	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-11	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306364	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306365	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306366	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306367	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306368	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306369	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306370	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306371	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306372	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306373	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306374	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306375	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-11	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306376	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306377	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306378	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-11	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306379	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306380	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-04-15	El día 15/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202306381	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306382	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306383	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306384	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306385	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-11	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202306386	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo
202306387	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306388	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-03	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306389	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306390	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306391	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306392	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202306393	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306394	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306395	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-05-03	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306396	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306397	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306398	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306399	2023	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-21	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306400	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306401	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306402	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306403	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-04	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306404	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306405	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306406	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306407	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306408	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-03	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306409	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306410	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306411	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306412	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306413	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306414	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	2023-05-04	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306415	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306416	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306417	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306418	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306419	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306420	2023	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0321829-0000-El día 04/04/2023 se brinda la
202306421	2023	Abr	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-04	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306422	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306423	2023	Abr	SUCURSAL FLORENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306424	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306425	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306426	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-11	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306427	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-03	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306428	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-04	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306429	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306430	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306431	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306432	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306433	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306434	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306435	2023	Abr	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se notificó al correo informado por el
202306436	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-03	El día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306437	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-03	2023-04-04	N/A	2023-04-17	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306438	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306439	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306440	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-10	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306441	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-13	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306442	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306443	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306444	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306445	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306446	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306447	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0324307-0000-
202306448	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0296258-0000-
202306449	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-04	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306450	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202306451	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-10	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306452	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306453	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306454	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306455	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306456	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-11	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306457	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-04	N/A	2023-05-04	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306458	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306459	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306460	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-05-04	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306461	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-05-04	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306462	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306463	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306465	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306466	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306467	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-05-04	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306468	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-05	Se le brinda información al cliente por medio de correo electrónico.
202306469	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-05-04	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306470	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306471	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202306472	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306473	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306474	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306475	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-05-04	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306476	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306477	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306478	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306479	2023	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-27	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306480	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-11	Se brinda respuesta al cliente, por medio de correo electrónico.
202306481	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306482	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-04	se brinda respuesta al cliente por correo electrónico
202306483	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202306484	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306485	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306486	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306487	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306488	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-02	N/A	N/A	2023-04-12	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306489	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306490	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-11	Se envía respuesta por correo electrónico
202306491	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-11	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306492	2023	Abr	SUCURSAL YOPAL	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-04	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306493	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306494	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306495	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-04	2023-04-04	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306496	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306497	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-31	2023-04-04	N/A	2023-04-13	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306498	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306499	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306500	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306501	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	el día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306502	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306503	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306504	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306505	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306506	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-04	2023-04-05	N/A	2023-05-08	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306507	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306508	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306509	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306510	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-03-07	El día 07/03/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306511	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-05	N/A	2023-05-05	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306512	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306513	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-21	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306514	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306515	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306516	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306517	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306518	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306519	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306520	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306521	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	El día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306522	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306523	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-05	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306524	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306525	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202306526	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306527	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306528	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306529	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-05	N/A	2023-05-05	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306530	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306531	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306532	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-01	2023-04-04	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306533	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306534	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306535	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306536	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306537	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-04	2023-04-10	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306538	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-11	El 11/04/2023 se genera el envío de respuesta por medio de correo electrónico.
202306539	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306540	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306541	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306542	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306543	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico0
202306544	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0328797-0000-
202306545	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306546	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306547	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306548	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306549	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306550	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306551	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	2023-04-05	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306552	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-05	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306553	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306554	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-05	El día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306555	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0329042-0000-
202306556	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0330680-0000-
202306557	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-05	N/A	2023-04-05	El día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306558	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-05	Se envía correo electrónico al cliente.
202306559	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306560	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306561	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-06-13	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306562	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306563	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306564	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306565	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202306566	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306567	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306568	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306569	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-05-05	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306570	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-18	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de caso 2023-CE-0324257-
202306571	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306572	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306573	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-05	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306574	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306575	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306576	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306577	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306578	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306579	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306580	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306581	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306582	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-05	2023-04-10	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306583	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306584	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-05-05	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306585	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306586	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306587	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0314661-0000-
202306588	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306589	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306590	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306591	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306592	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306593	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-10	El 10/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202306594	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306595	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202306596	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-14	Se envía correo electrónico al peticionario
202306597	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306598	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-10	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306599	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306600	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-18	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306601	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-10	El 10/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202306602	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306603	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-05	Se envía correo electrónico al cliente.
202306604	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306605	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306606	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-18	El 18/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202306607	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306608	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306609	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306610	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-04-05	N/A	2023-05-05	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306611	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306612	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202306613	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306614	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-10	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306615	2023	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306616	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306617	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-04-05	N/A	2023-05-05	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306618	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306619	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-11	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306620	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306621	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-05	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306622	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	El 14/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico registrado
202306623	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-19	El 19-04-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202306624	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023se brindo la respuesta al correo electronico
202306625	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306626	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	2023-04-17	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306627	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306628	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brindo al repuesta al correo electrónico
202306629	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306630	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306631	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-11	Se brinda respuesta al cliente, por medio de correo electrónico.
202306632	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202306633	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-08	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306634	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306635	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-05-05	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306636	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202306637	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306638	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306639	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306640	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306641	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306642	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306643	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	2023-04-05	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306644	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-06	N/A	N/A	2023-04-10	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202306645	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-06	2023-04-18	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202306646	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-06	2023-04-10	2023-04-17	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306647	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-06	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306648	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-07	N/A	2023-04-24	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306649	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-07	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306650	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-07	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se informa al correo electrónico dejado en el caso
202306651	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-07	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306652	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-08	N/A	N/A	2023-04-10	se envía respuesta mediante correo electrónico
202306653	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	2023-04-10	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306654	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	2023-04-10	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306655	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306656	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306657	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306658	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-09	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306659	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-09	N/A	N/A	2023-04-19	El día 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202306660	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306661	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306662	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306663	2023	Abr	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306664	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306665	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306666	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-10	El día 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306667	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306668	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306669	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306670	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306671	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-06	N/A	N/A	2023-04-12	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306672	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306673	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	2023-06-13	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306674	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-07	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306675	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-04-14	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306676	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306677	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306678	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306679	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306680	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-10	El 10/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202306681	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306682	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306683	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-07	N/A	N/A	2023-04-17	El día 15/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0317268-
202306684	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306685	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-10	2023-04-12	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306686	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306687	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306688	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306689	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-10	SE ENVIA RESPUESTA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO
202306690	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306691	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306692	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-09	N/A	N/A	2023-04-14	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306693	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306694	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-08	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306695	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306696	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306697	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-08	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306698	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306699	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306700	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-08	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306701	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306702	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0318636-0000-El día 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306703	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-12	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306704	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306705	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202306706	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306707	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-07	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306708	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306709	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306711	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306712	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306713	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306714	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306715	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306716	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-10	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306717	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306718	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306719	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306720	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-11	se envía respuesta por correo electrónico
202306721	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306722	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306723	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306724	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306725	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306726	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306727	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306728	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-11	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306729	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306730	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	2023-04-10	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas
202306731	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-06	2023-04-10	N/A	2023-05-10	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306732	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306733	2023	Abr	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-05	El día 09/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306734	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-11	N/A	2023-05-11	El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306735	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306736	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306737	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306738	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-11	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306739	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-11	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306740	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306741	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306742	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202306743	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306744	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306745	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-11	2023-04-11	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306746	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-09	2023-04-11	N/A	2023-05-11	El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306747	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-06-15	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306748	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306749	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306750	2023	Abr	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-18	El día 25/04/2023 se brindo la informacion al correo de contactenos
202306751	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306752	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306753	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306754	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306755	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306756	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-06-15	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306757	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306758	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202306759	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306760	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306761	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306762	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-09	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306763	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306764	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306765	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306766	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306767	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-09	N/A	N/A	2023-04-17	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306768	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306769	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso
202306770	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306771	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306772	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-11	2023-04-11	N/A	2023-05-15	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306773	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306774	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306775	2023	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306776	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202306777	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306778	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306779	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306780	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0342237-0000-El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306781	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-11	N/A	2023-05-11	
202306782	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306783	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306784	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306785	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306786	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306787	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306788	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306789	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306790	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso
202306791	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-13	El 13/04/2023, Se envía la respuesta al correo electrónico
202306792	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306793	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306794	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306795	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-11	El día 11/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306796	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306797	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306798	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-11	Calidad: Se le envía al cliente lo solicitado.
202306799	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Envío: La respuesta es enviada al cliente. Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306800	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306801	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-04-11	2023-04-11	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306802	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0312657-0000-
202306803	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306804	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202306805	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-10	2023-04-11	N/A	2023-04-24	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306806	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta a coreo electrónico dejado en el caso.
202306807	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306808	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306809	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306810	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-07	N/A	N/A	2023-06-14	El día 16/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306811	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-11	N/A	2023-05-11	El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306812	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-11	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306813	2023	Abr	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306814	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-06-21	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306815	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306816	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306817	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306818	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306819	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-19	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electronico.
202306820	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306821	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306822	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306823	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306824	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306825	2023	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306826	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306827	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de electrónico.
202306828	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-13	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306829	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se envía proforma por correo electrónico.
202306830	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306831	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306832	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306833	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306834	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-13	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306835	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306836	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306837	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306838	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-06-28	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306839	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306840	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306841	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306842	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306843	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306844	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0345129-0000-
202306845	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0347948-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306846	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306847	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306848	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306849	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306850	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306851	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306852	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306853	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0342239-0000-El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306854	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306855	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306856	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306857	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-04-24	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306858	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306859	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-18	El 18/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202306860	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306861	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306862	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306863	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306864	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306865	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-10	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306866	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306867	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-17	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306868	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo.
202306869	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306870	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306871	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306872	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306873	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306874	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306875	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306876	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306877	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306878	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306879	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306880	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306881	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306882	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306883	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306884	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306885	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306886	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-12	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306887	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306888	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306889	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306890	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306891	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306892	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-25	Se envía respuesta mediante correo electrónico
202306893	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-12	Se envía correo electrónico al cliente.
202306894	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306895	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306896	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306897	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306898	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306899	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306900	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306901	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306902	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306903	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306904	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306905	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306906	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306907	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306908	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-19	El 19/04/2023, Se genera el envío de la respuesta ala correo elecetronico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306909	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306910	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306911	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306912	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306913	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-25	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202306914	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-13	El día 14/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202306915	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306916	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306917	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306918	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306919	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306920	2023	Abr	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306921	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306922	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-12	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306923	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306924	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306925	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202306926	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306927	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202306928	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-24	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306929	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306930	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306931	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306932	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306933	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0349170-0000-
202306934	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202306935	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306936	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306937	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-06-16	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306938	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	2023-05-12	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306939	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306940	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-18	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306941	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306942	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0342319-0000-
202306943	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-13	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306944	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-14	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306945	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306946	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306947	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306948	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-21	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306949	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306950	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-20	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306951	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-13	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306952	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306953	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306954	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-13	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306955	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306956	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306957	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306958	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306959	2023	Abr	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306960	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0325553-0000-
202306961	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-13	2023-04-13	N/A	2023-04-19	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306962	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306963	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306964	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202306965	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202306966	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306967	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306968	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-13	N/A	2023-05-15	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202306969	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	2023-04-13	N/A	2023-04-19	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306970	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306971	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306972	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306973	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306974	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306975	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero 2023-CE-0320575-
202306976	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-13	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306977	2023	Abr	SUCURSAL MOCOA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306978	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0319155-0000-
202306979	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306980	2023	Abr	SUCURSAL MONTERÍA	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306981	2023	Abr	SUCURSAL MOCOA	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306982	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306983	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306984	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306985	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0360043-0000-
202306986	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306987	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202306988	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306989	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306990	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0332908-0000-
202306991	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202306992	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202306993	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-13	2023-04-13	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0347654-0000-01
202306994	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-14	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306995	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0347945-0000-
202306996	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306997	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-13	N/A	2023-05-15	El 15/05/2023, Se genera el envío de la respuesta a correo electrónico
202306998	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202306999	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307000	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307001	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307002	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307003	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307004	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-13	N/A	2023-05-15	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307005	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202307006	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307007	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307009	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-13	N/A	2023-05-15	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307010	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-14	N/A	2023-05-15	El 14/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307011	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307012	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307013	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-13	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307014	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307015	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307016	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307017	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307018	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307019	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307020	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	2023-04-28	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307021	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307022	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-13	N/A	2023-05-15	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307023	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-13	Se brinda respuesta a través de correo electrónico.
202307024	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-18	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307025	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0327882-0000-
202307026	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307027	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307028	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307029	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307030	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-25	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307031	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307032	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-13	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307033	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-06-15	El día 16/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307034	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-14	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307035	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307036	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307037	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307038	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE SUBGERENCIA DE	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307039	2023	Abr	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307040	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307041	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307042	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307043	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307044	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-14	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307045	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-19	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307046	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307047	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-14	N/A	2023-05-15	El 14/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307048	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307049	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307050	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-14	Se envía correo electrónico al peticionario.
202307051	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307052	2023	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-13	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307053	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-17	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307054	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307055	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202307056	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307057	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202307058	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-26	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307059	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307060	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-14	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307061	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307062	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0354132-0000-
202307063	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-14	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307064	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-14	N/A	2023-05-15	El 14/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307065	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307066	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307067	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307068	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307069	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307070	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307071	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307072	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307073	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307074	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307075	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307076	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307077	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307078	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	eL DIA 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307079	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307080	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202307081	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307082	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-17	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307083	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307084	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307085	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307086	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-14	Se envía correo electrónico al peticionario.
202307087	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307088	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-18	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico
202307089	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307090	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307091	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307092	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307093	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-17	N/A	2023-06-06	el día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307094	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307095	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-18	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero de caso 2023-CE-0322256-
202307096	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307097	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-15	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307098	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307099	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	2023-04-14	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307100	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307101	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307102	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307103	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-24	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307104	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307105	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307106	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307107	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307108	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0354641-0000-
202307109	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-18	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307110	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307111	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307112	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307113	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307114	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307115	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307116	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307117	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	2023-04-19	N/A	2023-04-27	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307118	2023	Abr	SUCURSAL TUNJA	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307119	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307120	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307121	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307122	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307123	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-07-13	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307124	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-16	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307125	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-16	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307126	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-16	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307127	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-16	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico.
202307128	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307129	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	Se envía correo electrónico al cliente.
202307130	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-17	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307131	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307132	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307133	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307134	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307135	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307136	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307137	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307138	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307139	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355539-0000-
202307140	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-17	Se envía correo electrónico al peticionario.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307141	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307142	2023	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307143	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307144	2023	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307145	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-17	N/A	2023-06-01	el día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307146	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307147	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307148	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307149	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se envía respuesta por medio de correo
202307150	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307151	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307152	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307153	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se envía solución por correo electrónico.
202307154	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307155	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-26	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307156	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307157	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307158	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307159	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307160	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0337145-0000-
202307161	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307162	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-17	Se brinda respuesta el día 17/04/2023 por correo electrónico.
202307163	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307164	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307165	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307166	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307167	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307168	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307169	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307170	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307171	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-18	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307172	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307173	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307174	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307175	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307176	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-25	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307177	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-09	El 09-05-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307178	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307179	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355535-0000-El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307180	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	2023-04-17	N/A	2023-05-17	
202307181	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307182	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307183	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0323661-0000-
202307184	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-18	N/A	2023-06-26	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307185	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307186	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307187	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307188	2023	Abr	SUCURSAL YOPAL	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307189	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307190	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307191	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	2023-04-18	N/A	2023-05-18	El 18/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307192	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307193	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307194	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307195	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355543-0000-
202307196	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307197	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307198	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307199	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-18	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307200	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307201	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307202	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307203	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307204	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307205	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307206	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307207	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307208	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307209	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307210	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307211	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	2023-05-17	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307212	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307213	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307214	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307215	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307216	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307217	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-18	N/A	2023-06-27	el día 27/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307218	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	2023-04-18	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307219	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307220	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307221	2023	Abr	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307222	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307223	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307224	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-18	N/A	2023-06-06	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307225	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al cliente por correo electrónico.
202307226	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-27	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307227	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-19	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307228	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307229	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307230	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307231	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202307232	2023	Abr	SUCURSAL MOCOA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-18	El día 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307233	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356124-0000-
202307234	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307235	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356127-0000-
202307236	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307237	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-06-26	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307238	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307239	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307240	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-18	N/A	2023-05-18	El 18/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307241	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307242	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356131-0000-
202307243	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356558-0000-
202307244	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307245	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-18	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307246	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307247	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0341514-0000-
202307248	2023	Abr	SUCURSAL FLORENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307249	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-27	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307250	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307251	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-18	N/A	2023-04-27	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307252	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307253	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307254	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-27	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307255	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0341517-0000-
202307256	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307257	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-19	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307258	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-20	N/A	2023-05-19	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307259	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-18	N/A	2023-05-18	El 18/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307260	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307261	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307262	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0359999-0000-
202307263	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta la correo electrónico dejado en el caso.
202307264	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307265	2023	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307266	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307267	2023	Abr	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307268	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307269	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307270	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307271	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307272	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307273	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307274	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307275	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307276	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307277	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-08	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307278	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307279	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se envía correo electrónico al petionario
202307280	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307281	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307282	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363045-0000-
202307283	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0343437-0000-
202307284	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307285	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307286	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se da solución al caso por correo electrónico.
202307287	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307288	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307289	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307290	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307291	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363067-0000-
202307292	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307293	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	El día 25/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307294	2023	Abr	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307295	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307296	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307297	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307298	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-28	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307299	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307300	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307301	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307302	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0360916-0000-
202307303	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307304	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307305	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307307	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307308	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0360957-0000-
202307309	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363070-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307310	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307311	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307312	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	2023-05-23	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307313	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307314	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307315	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307317	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307318	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307319	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307320	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307321	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-19	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307322	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0362998-0000-
202307323	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363045-0000-
202307324	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307325	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307326	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0339735-0000-
202307327	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307328	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307329	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307330	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307331	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307332	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307333	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307334	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307335	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307336	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307337	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307338	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307339	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307340	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307341	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307342	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-19	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307343	2023	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307344	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307345	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307346	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307347	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202307348	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307349	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307350	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307351	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307352	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307353	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307354	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307355	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307356	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307357	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363002-0000-
202307358	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307359	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307360	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	2023-05-23	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307361	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	El día 19/04/2023 se da solución por correo electrónico.
202307362	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307363	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307364	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	2023-05-19	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307365	2023	Abr	SUCURSAL MOCOA	2023-04-18	2023-04-19	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307366	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-20	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero 2023-CE-0331465-0000-01
202307367	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363030-0000-
202307368	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363040-0000-
202307369	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307370	2023	Abr	SUCURSAL VIRTUAL	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307371	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307372	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-20	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307373	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-28	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307374	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307375	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-11	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307376	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-24	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307377	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-19	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307378	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307379	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363042-0000-
202307380	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307381	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	2023-05-23	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307382	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307383	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-17	2023-04-20	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307384	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se da solución a la solicitud por correo electrónico.
202307385	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307386	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307387	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363048-0000-
202307388	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	2023-05-08	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307389	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-20	El día 20/04/2023 se da solución por correo electrónico.
202307390	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307391	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307392	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307393	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307394	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307395	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307396	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307398	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307399	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307400	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307401	2023	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307402	2023	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-20	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307403	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307404	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	2023-05-23	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307405	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307406	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307407	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307408	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307409	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-20	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307410	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366521-0000-
202307411	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307412	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307413	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307416	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307417	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nota: Motivo Incumplimiento (Mal
202307418	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307419	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307420	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202307421	2023	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307422	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307423	2023	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202307424	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307425	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307426	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366485-0000-
202307427	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366602-0000-
202307428	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-20	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307429	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-20	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307431	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307432	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307433	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307434	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-25	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307435	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307436	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307437	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307438	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202307439	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0367067-0000-
202307440	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366505-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307441	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366511-0000-
202307442	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366953-0000-
202307443	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307444	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307446	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-25	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307447	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307448	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307449	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307450	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-25	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307451	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307452	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307453	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307454	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307455	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307456	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307457	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307458	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307459	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307460	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-25	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307461	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo.
202307462	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307463	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307464	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.C
202307465	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307466	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-26	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307467	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se envía solución por correo electrónico.
202307468	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307469	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-06-02	el día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307470	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307471	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307472	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307473	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307474	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	2023-04-21	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424398-0000-
202307475	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307476	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-25	El día 26/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307477	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-27	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307478	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307479	2023	Abr	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307480	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307481	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307482	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307483	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307484	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0369643-0000-
202307485	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307486	2023	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-04-19	N/A	2023-05-08	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307487	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307488	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307489	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307490	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307491	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0369993-0000-
202307492	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307493	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-21	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307494	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307495	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-28	N/A	2023-05-08	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307496	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307497	2023	Abr	SUCURSAL YOPAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307498	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	2023-04-21	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307499	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307500	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307501	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307502	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307503	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0370001-0000-
202307504	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307505	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-21	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307506	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307507	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0370010-0000-
202307508	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307509	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307510	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202307511	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202307512	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307513	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307514	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307515	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307516	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307517	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307518	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307519	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307520	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307521	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-21	2023-04-21	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356866-0000-
202307522	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307523	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307524	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355546-0000-
202307525	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307526	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307527	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307528	2023	Abr	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307529	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307530	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307531	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307532	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307533	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307534	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307535	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0347841-0000-
202307536	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307537	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307538	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307539	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307540	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307541	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307542	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307543	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307544	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307545	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-24	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307546	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307547	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307548	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307549	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	2023-05-23	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202307550	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307551	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307552	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307553	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307554	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-19	2023-04-21	N/A	2023-04-21	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307555	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307556	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307557	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-22	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307558	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307559	2023	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-22	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307560	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-22	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0372143-0000-
202307561	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307562	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	N/A	N/A	2023-04-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307563	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307564	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307565	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307566	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-22	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307567	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307568	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307569	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307570	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-23	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307571	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307572	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	2023-04-24	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307573	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307574	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-23	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0341733-0000-01
202307575	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307576	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307577	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-23	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307578	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307579	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307580	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307581	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307582	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307583	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-25	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307584	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307585	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307586	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-25	El día 25/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307587	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307588	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307589	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-05-02	N/A	2023-06-01	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307590	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307591	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-27	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307592	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-28	N/A	2023-05-08	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307593	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307594	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307595	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-07-04	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307596	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307597	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307598	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307599	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307600	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307601	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-25	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307602	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-25	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307603	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307604	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-15	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307605	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307606	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307607	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307608	2023	Abr	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-21	El día 21/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso
202307609	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-08	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307610	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307611	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307612	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307613	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307614	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307615	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-25	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307616	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-25	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307617	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307618	2023	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-24	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307619	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307620	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307621	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-24	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y caso 2023-CE-0339517-0000-01
202307622	2023	Abr	SUCURSAL VIRTUAL	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307623	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373385-0000-
202307624	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-27	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307625	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de caso 2023-CE-0343188-
202307626	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307627	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307628	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307629	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numerp 2023-CE-0349069-0000-01
202307630	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307631	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307632	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307633	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307634	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307635	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-24	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307636	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373404-0000-
202307637	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307638	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307639	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307640	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307641	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307642	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307643	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307644	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307645	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307646	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-25	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307647	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-25	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307648	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307649	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307650	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307651	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-06-21	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307652	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307653	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307654	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307655	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307656	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373899-0000-
202307657	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307658	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307659	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307660	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-24	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307661	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	2023-04-24	N/A	2023-04-27	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307662	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307663	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307664	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307665	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-24	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307666	2023	Abr	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-24	N/A	2023-05-09	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307667	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-23	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307668	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307669	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-23	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307670	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307671	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-25	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307672	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307673	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-22	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307674	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307675	2023	Abr	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307676	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307677	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307678	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307679	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307680	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307681	2023	Abr	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307682	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307683	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307684	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307685	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-27	N/A	2023-06-13	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307686	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307687	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307688	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307689	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307690	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-26	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307691	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307692	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-24	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307693	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307694	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307695	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307696	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307697	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307698	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307699	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307700	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307701	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307702	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307703	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0343582-0000-01
202307704	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307705	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-25	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307706	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307707	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307708	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307709	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307710	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307711	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	2023-04-24	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307712	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	2023-04-24	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307713	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307714	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307715	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307716	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307717	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307718	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0375095-0000-
202307719	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307720	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307721	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307722	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307723	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307724	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307725	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-05-09	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307726	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-25	Se le brinda respuesta al correo electrónico deja en el caso
202307727	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-25	N/A	2023-05-25	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307728	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307729	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-25	N/A	2023-05-25	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307730	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307731	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307732	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307733	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-26	El día 26/04/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202307734	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307735	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307736	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-26	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307737	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307738	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307739	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-05-29	N/A	2023-06-13	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307740	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307741	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307742	2023	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307743	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307744	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307745	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-23	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202307746	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307747	2023	Abr	GERENCIA DE CARTERA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307748	2023	Abr	SUCURSAL ARAUCA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307749	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307750	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-25	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307751	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307752	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-28	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307753	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307754	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307755	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307756	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307757	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307758	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202307759	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307760	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307761	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307762	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307763	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307764	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307765	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-28	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307766	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307767	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307768	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307769	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307770	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307771	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307772	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307773	2023	Abr	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307774	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0378307-0000-
202307775	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307776	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307777	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307778	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-23	2023-04-25	N/A	2023-05-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico
202307779	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307780	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307781	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-28	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307782	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307783	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307784	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307785	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307786	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307787	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307788	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307789	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307790	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307791	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307792	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0376311-0000-
202307793	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202307794	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307795	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307796	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307797	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	2023-04-25	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307798	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307799	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-25	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307800	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307801	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307802	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307803	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-27	N/A	2023-05-29	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307804	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-27	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307805	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-27	N/A	2023-05-29	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307806	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307807	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307808	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-04-27	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307809	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307810	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-27	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307811	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-26	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202307812	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0352356-0000-
202307813	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307814	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307815	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307816	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307817	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307818	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307819	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307820	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307821	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307822	2023	Abr	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307823	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307824	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307825	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307826	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307827	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-22	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307828	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307829	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307831	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307832	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202307833	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-24	2023-04-26	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0360014-0000-01
202307834	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307835	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307836	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307837	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307838	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307839	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307840	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307841	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307842	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-25	2023-04-26	N/A	2023-04-27	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307843	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307844	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307845	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307846	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307847	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307848	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307849	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307850	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307851	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307852	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307853	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-26	N/A	2023-05-26	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307854	2023	Abr	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307855	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307856	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307857	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-26	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307858	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307859	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307860	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	El día 08/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307861	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-26	N/A	2023-05-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307862	2023	Abr	SUCURSAL TUNJA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307863	2023	Abr	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307864	2023	Abr	SUCURSAL CALI	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307865	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-27	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307866	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-27	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202307867	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-26	2023-04-27	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307868	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307869	2023	Abr	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307870	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307871	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0349052-0000-01
202307872	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307873	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307874	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307875	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307876	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202307877	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0349188-0000-
202307878	2023	Abr	SUCURSAL TUNJA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307879	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307880	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307881	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307882	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307883	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-05-05	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307884	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307885	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307886	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0362202-0000-01
202307887	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	Se brinda respuesta al cliente por medio electrónico.
202307888	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-28	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202307889	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307890	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307891	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307892	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0362347-0000-01
202307893	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307894	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-27	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307895	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307896	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307897	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-28	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307898	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307899	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307900	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307901	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-28	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307902	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307903	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-27	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307904	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307905	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307906	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307907	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307908	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0349076-0000-01
202307909	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0384396-0000-
202307910	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307911	2023	Abr	SUCURSAL TUNJA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307912	2023	Abr	SUCURSAL TUNJA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-02	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307913	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-01	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307914	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307915	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307916	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307917	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307918	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-28	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307919	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307920	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307921	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-27	N/A	2023-05-29	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307922	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307923	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307924	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-27	N/A	2023-05-29	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307925	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307926	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307927	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-27	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307928	2023	Abr	SUCURSAL MANIZALES	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307929	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307930	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-28	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307931	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307932	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se brinda respuesta por medio electrónico.
202307933	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307934	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307935	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307936	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	2023-CE-0362312-0000-01 El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307937	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-28	N/A	2023-05-29	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307938	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307939	2023	Abr	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307940	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	2023-04-27	El 27/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico registrado
202307941	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	2023-04-27	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307942	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307943	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307944	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307945	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0378265-0000-
202307946	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0381174-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307947	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202307948	2023	Abr	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202307949	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307950	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307951	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307952	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brindo respuesta por medio de correo electrónico
202307953	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307954	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-03	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307955	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307956	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307957	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307958	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307959	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307960	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307961	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307962	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202307963	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO OFICINA DE	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307964	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202307965	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307966	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307967	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-28	N/A	2023-05-29	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307968	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-05-03	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307969	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307970	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307971	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307972	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307973	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307974	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202307975	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307976	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307977	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-27	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307978	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307979	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307980	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307981	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-27	N/A	2023-05-29	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202307982	2023	Abr	SUCURSAL MOCOA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307983	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307984	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307985	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307986	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307987	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-05-02	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307988	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202307989	2023	Abr	SUCURSAL RIOHACHA	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202307990	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307991	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307992	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307993	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202307994	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307995	2023	Abr	SUCURSAL CARTAGENA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202307996	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307997	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202307998	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202307999	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202308000	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308001	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308002	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308003	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308004	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308005	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308006	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308007	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308008	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-28	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308009	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-28	N/A	2023-05-29	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308010	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308011	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308012	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-05-05	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.
202308013	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308014	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308015	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308016	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308017	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308018	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308019	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308020	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308021	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308022	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308023	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308024	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-07-10	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308025	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308026	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se envía respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308027	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308028	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308029	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308030	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308031	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308032	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308033	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	2023-05-04	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308034	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308035	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico
202308036	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308037	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308038	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se envió respuesta por correo electrónico al peticionario.
202308039	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308040	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308041	2023	Abr	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308042	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-28	El día 28/04/2023 se envía correo electrónico al cliente.
202308043	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308044	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	2023-04-28	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202308045	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308046	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202308047	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0383538-0000-
202308048	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308049	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-28	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308050	2023	Abr	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308051	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308052	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-02	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308053	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308054	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308055	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308056	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308057	2023	Abr	SUCURSAL NEIVA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308058	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308059	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308060	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308061	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308062	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308063	2023	Abr	SUCURSAL FLORENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-03	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308064	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308065	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308066	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-04-28	N/A	2023-05-29	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308067	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308068	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308069	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308070	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308071	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308072	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308073	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308074	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308075	2023	Abr	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0358047-0000-
202308076	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308077	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308078	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308079	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308080	2023	Abr	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308081	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308082	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308083	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308084	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308085	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308086	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	2023-05-06	N/A	2023-05-17	El 17/05/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202308087	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-05-02	N/A	2023-06-01	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202308088	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308089	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308090	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308091	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308092	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-05-02	N/A	2023-06-01	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308093	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	2023-05-02	N/A	2023-06-01	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308094	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308095	2023	Abr	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308096	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	2023-05-03	N/A	2023-06-02	El 03/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308097	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308098	2023	Abr	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0389638-0000-
202308099	2023	Abr	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	2023-05-02	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308100	2023	Abr	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-30	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308101	2023	May	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308102	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308103	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308104	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308105	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308106	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-05-02	N/A	2023-06-01	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308107	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-06-01	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308108	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308109	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308110	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308111	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-02	Se envía correo electrónico al peticionario el día 02/05/2023.
202308112	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308113	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308114	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308115	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308116	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308117	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308118	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308119	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308120	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308121	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-05-31	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308122	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-02	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308123	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308124	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308125	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308126	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-23	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308127	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308128	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308129	2023	May	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308130	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0378273-0000-
202308131	2023	May	GERENCIA DE CARTERA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308132	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308133	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308134	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308135	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-03	El día 02/03/2023 se establece comunicación con el el peticionario el cual desiste de la PQR.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308136	2023	May	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308137	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308138	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-07-04	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308139	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308140	2023	May	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308141	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308142	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308143	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308144	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308145	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308146	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308147	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308148	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308149	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la correo electrónico dejado en el caso.
202308150	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308151	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308152	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308153	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-01	2023-05-03	N/A	2023-06-02	El 03/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308154	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308155	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308156	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308157	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308158	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308159	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202308160	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308161	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308162	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-06-06	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308163	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308164	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	2023-05-02	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308165	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308166	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308167	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0390842-0000-
202308168	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308169	2023	May	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308170	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-02	El día 02/05/2023 se envía correo al peticionario
202308171	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308172	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308173	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308174	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308175	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308176	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308177	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308178	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-01	2023-05-02	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se envía correo electrónico al petionario
202308179	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308180	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308181	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308182	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308183	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308184	2023	May	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308185	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-03	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308186	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda solución a la solicitud por medio de correo electrónico.
202308187	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308188	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308189	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308190	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	El día 09/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308191	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308192	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308193	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-03	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308194	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308195	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0395177-0000-01
202308196	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-09	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308197	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308198	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308199	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-10	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308200	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308201	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308202	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-01	N/A	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308203	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se da solución a la solicitud enviada del peticionario.
202308204	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308205	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308206	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-05	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308207	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308208	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308209	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308210	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario
202308211	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308212	2023	May	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308213	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308214	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-03	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308215	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-16	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308216	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308217	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-03	El día 03/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario
202308218	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308219	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308220	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308221	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-03	N/A	2023-05-12	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308222	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308223	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308224	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308225	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308226	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308227	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308228	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308229	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308230	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	2023-05-03	N/A	2023-06-02	El 03/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308231	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308232	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308233	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308234	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308235	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308236	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308237	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308238	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308239	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-26	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308240	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308241	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308242	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308243	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308244	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308245	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308246	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308247	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-30	2023-05-03	N/A	2023-05-03	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308248	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-10	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308249	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308250	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308251	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308252	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308253	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-04	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308254	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308255	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308256	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	2023-05-04	N/A	2023-06-06	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308257	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308258	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308259	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-10	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308260	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	2023-05-04	N/A	2023-06-05	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308261	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308262	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308263	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-01	2023-05-03	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308264	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308265	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308266	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308267	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se da solución a la petición radicada.
202308268	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-16	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308269	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308270	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308271	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308272	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308273	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308274	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308275	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308276	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308277	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308278	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308279	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308280	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308281	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308282	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308283	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-04	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308284	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308285	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308286	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-17	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308287	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308288	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-19	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308289	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-04	El día 04/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario
202308290	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308291	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-10	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308292	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308293	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308294	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308295	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo
202308296	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-04	N/A	2023-06-13	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308297	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308298	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308299	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-04	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308300	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308301	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308302	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308303	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308304	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-05	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308305	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	2023-05-04	N/A	2023-06-05	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308306	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-06-05	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308307	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308308	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308309	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-16	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308310	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308311	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-06-05	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308312	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308313	2023	May	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-29	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308314	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308315	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308316	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308317	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308318	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308319	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-08	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308320	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-10	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308321	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308322	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308323	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308324	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308325	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308326	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308327	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308328	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308329	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308330	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308331	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308332	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0383028-0000-
202308333	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308334	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308335	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308336	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308337	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308338	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308339	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308340	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308341	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308342	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308343	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308344	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308345	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308346	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308347	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308348	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308349	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308350	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308351	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308352	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308353	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308354	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-06-01	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308355	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308356	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308357	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308358	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-06-05	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308359	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308361	2023	May	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308362	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308363	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308364	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409407-0000-
202308365	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409383-0000-
202308366	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-06-05	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308367	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-13	N/A	2023-06-13	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308368	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308369	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	El día 05/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308370	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0378579-0000-01
202308371	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308372	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308373	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308374	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308375	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308376	2023	May	GERENCIA DE CARTERA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308377	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308378	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308379	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308380	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308381	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308382	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-05	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308383	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308384	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308385	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-05	Se brinda respuesta a través de correo electrónico.
202308386	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308387	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308388	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308389	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-07	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308390	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308391	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-09	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308392	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308393	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308394	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308395	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308396	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308397	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308398	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0366937-0000-01
202308399	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308400	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308401	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308402	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308403	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308404	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-06-05	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308405	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308406	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308407	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308408	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-06	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308409	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308410	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308411	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308412	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-16	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308413	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308414	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308415	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308416	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-05	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308417	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-10	N/A	2023-05-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308418	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308419	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-09	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308420	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308421	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308422	2023	May	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308423	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308424	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-06	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308425	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308426	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308427	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308428	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308429	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308430	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308431	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-18	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308432	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se da respuesta vía correo electrónico.
202308433	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308434	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-06	N/A	2023-06-05	El 06/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308435	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308436	2023	May	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308437	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308438	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308439	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-08	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308440	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308441	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308442	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308443	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308444	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308445	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308446	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	2023-05-06	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308447	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-14	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308448	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308449	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308450	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-06	N/A	2023-06-05	El 06/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308451	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308452	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-06-13	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308453	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-06	el día 6/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308454	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308455	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308456	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308457	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-08	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0370669-0000-01
202308458	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308459	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-09	N/A	2023-06-09	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308460	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308461	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-08	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308462	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308463	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-06	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308464	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-07	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308465	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-07	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.
202308466	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409386-0000-
202308467	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308468	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308469	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308470	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-08	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308471	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308472	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308473	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308474	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308475	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308476	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308477	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308478	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-10	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308479	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308480	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308481	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308482	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-08	el día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308483	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308484	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-08	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308485	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308486	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-05-08	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308487	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-08	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308488	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308489	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308490	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-08	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308491	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-16	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308492	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308493	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-29	El 29/05/2023 la Gerencia Técnica de Soat le responde al cliente...

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308494	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308495	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308496	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308497	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	N/A	2023-05-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308498	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308499	2023	May	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308500	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-09	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308501	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308502	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308503	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308504	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.C
202308505	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308506	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308507	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-10	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308508	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	2023-05-16	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308509	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409397-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202308510	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	adjunto comunicación
202308511	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308512	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0374755-0000-01
202308513	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	2023-06-08	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308514	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308515	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308516	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308517	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308518	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308519	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-08	El día 08/05/2023 se da respuesta a la solicitud por correo electrónico.
202308520	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308521	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308522	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308523	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308524	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308525	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308526	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308527	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308528	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0396018-0000-
202308529	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308530	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-11	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308531	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308532	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308533	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308534	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308535	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308536	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308537	2023	May	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-11	EL día 11/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308538	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308539	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308540	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308541	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308542	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0408337-0000-
202308543	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se da solución vía correo electrónico.
202308544	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308545	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308546	2023	May	SUCURSAL CÚCUTA	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308547	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308548	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-16	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308549	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308550	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	2023-05-10	N/A	2023-06-09	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308551	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308552	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308553	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE OFICINA DE	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0374733-0000-01
202308554	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0391177-0000-
202308555	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308556	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-10	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308557	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308558	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308559	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308560	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308561	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308562	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308563	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409406-0000-El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308564	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El día 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308565	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308566	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-18	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308567	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308568	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308569	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308570	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202308571	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308572	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-09	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308573	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308574	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308575	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308576	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308577	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308578	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308579	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se brinda la respuestas al correo electrónico dejado en el caso.
202308580	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308581	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308582	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308583	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308584	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308585	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308586	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308587	2023	May	SUCURSAL PEREIRA	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308588	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308589	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308590	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308592	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308593	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308594	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-08	el día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308595	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308596	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308597	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308598	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-10	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308599	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308600	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308601	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-18	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308602	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308603	2023	May	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308604	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308605	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308606	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308607	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-18	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308608	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308609	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308610	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308611	2023	May	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308612	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-09	El día 09/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario
202308613	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308614	2023	May	PQR - VEHÍCULO SUSTITUTO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308615	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308616	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308617	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-12	N/A	2023-06-13	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308618	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308619	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	Se brindo respuesta por medio de correo electrónico
202308620	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-12	N/A	2023-06-13	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308621	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308622	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308623	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308624	2023	May	SUCURSAL POPAYÁN	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308625	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308626	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308627	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308628	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308629	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308630	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308631	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308632	2023	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308633	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308634	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO OFICINA DE	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308635	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO CENTRO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0394920-0000-01
202308636	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308637	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-06	2023-05-09	N/A	2023-06-08	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308638	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308639	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308640	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308641	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308642	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	Se brindar respuesta por medio de correo electronico.
202308643	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308644	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308645	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308646	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202308647	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308648	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308649	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308650	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308651	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308652	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308653	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308654	2023	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-09	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308655	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308656	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se da respuesta a la solicitud del peticionario por correo electrónico.
202308657	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308658	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308659	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-07	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308660	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-07	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308661	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308662	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308663	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308664	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202308665	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308666	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308667	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308668	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308669	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308670	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308671	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308672	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308673	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308674	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308675	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308676	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-10	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308677	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-10	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308678	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308679	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308680	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-10	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308681	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308682	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	2023-05-10	N/A	2023-06-09	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308683	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308684	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308685	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-11	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308686	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308687	2023	May	SUCURSAL SINCELEJO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308688	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308689	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308690	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-10	N/A	2023-06-21	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308691	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-24	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308692	2023	May	SUCURSAL CÚCUTA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308693	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308694	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308695	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308696	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308697	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-09	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308698	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308699	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-18	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308700	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308701	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308702	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308703	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409407-0000-
202308704	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308705	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308706	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308707	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409412-0000-
202308708	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415670-0000-
202308709	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415547-0000-
202308710	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415542-0000-
202308711	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308712	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308713	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308714	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308715	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308716	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308717	2023	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308718	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308719	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308720	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308721	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308722	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308723	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	2023-05-25	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308724	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308725	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308726	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308727	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308728	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308729	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308730	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-10	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308731	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	2023-05-10	N/A	2023-06-09	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308732	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-16	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308733	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308734	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-05-10	N/A	2023-06-09	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308735	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308736	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308737	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0389757-0000-
202308738	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-15	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308739	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308740	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308741	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308742	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308743	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308744	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308745	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0377939-0000-01
202308746	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308747	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308748	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308749	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308750	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308751	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se envía solución por correo electrónico.
202308752	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se da solución al caso por correo electrónico.
202308753	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308754	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308755	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308756	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308757	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308758	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308759	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308760	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-11	El día 11/05/2023 se da solución por correo electrónico a la petición radicada.
202308761	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	2023-05-11	N/A	2023-06-13	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308762	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308763	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308764	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308765	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308766	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308767	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	2023-05-11	N/A	2023-06-13	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308768	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308769	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308770	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415706-0000-
202308771	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308772	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308773	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308774	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308775	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308776	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-18	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308777	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-11	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308778	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308779	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415707-0000-
202308780	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0417806-0000-
202308781	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421054-0000-
202308782	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421062-0000-
202308783	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308784	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308785	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308786	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308787	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-09	2023-05-11	N/A	2023-05-30	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0425606-0000-01
202308788	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-11	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308789	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308790	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308791	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308792	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421108-0000-
202308793	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421101-0000-
202308794	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421097-0000-
202308795	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421096-0000-
202308796	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-11	N/A	2023-06-13	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308797	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-11	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308798	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308799	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308800	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308801	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308802	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308803	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308804	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202308805	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308806	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308807	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-11	N/A	2023-06-13	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308808	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-11	2023-05-12	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308809	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308810	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308811	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308812	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308813	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-11	2023-05-12	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308814	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-17	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308815	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308816	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308817	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308818	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308819	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308820	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308821	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308822	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308823	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421093-0000-
202308824	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308825	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308826	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308827	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308828	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308829	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308830	2023	May	SUCURSAL MONTERÍA	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-12	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308831	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308832	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308833	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308834	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308835	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308836	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-12	N/A	2023-06-13	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308837	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308838	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario
202308839	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se da solución por correo electrónico.
202308840	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308841	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308842	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-16	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308843	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308844	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308845	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308846	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202308847	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-13	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308848	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308849	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308850	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308851	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308852	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308853	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308854	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-12	N/A	2023-06-13	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308855	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-06	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308856	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-10	2023-05-12	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308857	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE OFICINA DE	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308858	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308859	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308860	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-15	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308861	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308862	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308863	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308864	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308865	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-13	N/A	2023-06-13	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308866	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308867	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308868	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308869	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308870	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424400-0000-
202308871	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308872	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308873	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308874	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308875	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308876	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-13	El día 13/05/2023 se envía correo electrónico al cliente
202308877	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308878	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-12	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308879	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308880	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308881	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308882	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308883	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308884	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308885	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308886	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308887	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308888	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308889	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308890	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-13	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308891	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308892	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308893	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-13	N/A	2023-06-13	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308894	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-25	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308895	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308896	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308897	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-30	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308898	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-16	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202308899	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308900	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-13	El día 13/05/2023 se da solución a la solicitud por correo electrónico.
202308901	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308902	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-13	N/A	2023-06-13	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308903	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308904	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308905	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308906	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308907	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308908	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308909	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	2023-05-30	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308910	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-16	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308911	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308912	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-25	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308913	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308914	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308915	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-25	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308916	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-16	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308917	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-26	El 16/05/2023 la Gerencia Técnica de Soat le responde al cliente...
202308918	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308919	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308920	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308921	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308922	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308923	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308924	2023	May	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-12	N/A	2023-05-27	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308925	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-15	N/A	2023-06-14	El 15/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308926	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308927	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308928	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202308929	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308930	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308931	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308932	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-16	N/A	2023-06-15	El 16/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308933	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-13	N/A	2023-05-17	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308934	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	2023-05-15	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308935	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308936	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-15	Se brindar respuesta por medio de correo electrónico.
202308937	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-14	2023-05-15	N/A	2023-06-14	El 15/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308938	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-14	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308939	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-14	2023-05-15	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308940	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-14	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.
202308941	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308942	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202308943	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-17	N/A	2023-06-16	El 17/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308944	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308945	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-15	2023-05-15	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308946	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308947	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308948	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308949	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-14	2023-05-16	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308950	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308951	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308952	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308953	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308954	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308955	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308956	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308957	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308958	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308959	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308960	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-15	N/A	2023-06-14	El 15/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308961	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308962	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-23	El 23/05/2023 la Gerencia Técnica de Soat le responde al cliente...
202308963	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308964	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308965	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308966	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308967	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308968	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308969	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308970	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308971	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409726-0000-
202308972	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308973	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308974	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308975	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-17	N/A	2023-06-16	El 17/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202308976	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308977	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308978	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308979	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308980	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.
202308981	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308982	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308983	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308984	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308985	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202308986	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202308987	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308988	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308989	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424397-0000-
202308990	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308991	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308992	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-14	N/A	N/A	2023-05-24	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308993	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-30	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308994	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308995	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202308996	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308997	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202308998	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202308999	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	2023-05-23	2023-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309000	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309001	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309002	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309003	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se da respuesta vía correo electrónico.
202309004	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309005	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309006	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309007	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309008	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309009	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309010	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309011	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309012	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424388-0000-
202309013	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309014	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-30	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309015	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309016	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309017	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-15	2023-05-16	N/A	2023-06-08	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309018	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309019	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0429051-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309020	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309021	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-15	N/A	2023-06-05	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309022	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309023	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309024	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309025	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309026	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309027	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	2023-05-16	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496705-0000-El 16/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309028	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-16	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309029	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309030	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309031	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309032	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-30	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309033	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309034	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-20	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309035	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0429054-0000-
202309036	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309037	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309038	2023	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309039	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309040	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309041	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-06	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309042	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309043	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309044	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309045	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309046	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	2023-05-24	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309047	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309048	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309049	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309050	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309051	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309052	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309053	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309054	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309055	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309056	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309057	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309058	2023	May	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-24	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309059	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0432775-0000-
202309060	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309061	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-16	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309062	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309063	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309064	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309065	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309066	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309067	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309068	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309069	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309070	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309071	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309072	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0400215-0000-01
202309073	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309074	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309075	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309076	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se da solución por correo electrónico.
202309077	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309078	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0428880-0000-
202309079	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0432840-0000-
202309080	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-06-15	El 16/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309081	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309082	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309083	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-17	N/A	2023-06-16	El 17/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309084	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309085	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-23	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309086	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309087	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309088	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309089	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309090	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309091	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309092	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309093	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309094	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309095	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-16	El día 16/05/2023 se da solución a la solicitud por correo electrónico.
202309096	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309097	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309098	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309099	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309100	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	2023-06-21	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309101	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309102	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309103	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309104	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309105	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309106	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309107	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-12	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309108	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309109	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309110	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309111	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202309112	2023	May	SUCURSAL CARTAGENA	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309113	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309114	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0400573-0000-01
202309115	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309116	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309117	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309118	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309119	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-17	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309120	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	2023-05-17	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0435404-0000-
202309121	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309122	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309123	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309124	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309125	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309126	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-25	N/A	2023-06-26	El 25-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309127	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309128	2023	May	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-08	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309129	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0403928-0000-01
202309130	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309131	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-17	2023-05-17	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202309132	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	2023-05-17	N/A	2023-06-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309133	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309134	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309135	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309136	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309137	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309138	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0407476-0000-
202309139	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309140	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309141	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	2023-05-17	N/A	2023-07-17	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309142	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309143	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309144	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309145	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309146	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309147	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309148	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-25	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309149	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309150	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-17	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309151	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309152	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	2023-05-17	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309153	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	2023-05-17	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0454763-0000-
202309154	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-17	2023-05-17	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309155	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309156	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309157	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario
202309158	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309159	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-19	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309160	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309161	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-17	El día 17/05/2023 se envía respuesta al correo electrónico
202309162	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-17	2023-05-17	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0429452-0000-01
202309163	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-17	2023-05-26	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309164	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309165	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309166	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309167	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309168	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	2023-05-25	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309169	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309170	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-24	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309171	2023	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-16	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309173	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309174	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309175	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434461-0000-
202309176	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309177	2023	May	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309178	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-24	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309179	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309180	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309181	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309182	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309183	2023	May	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309184	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415538-0000-
202309185	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309186	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309187	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309188	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	2023-05-17	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309189	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309190	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309191	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	2023-05-18	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309192	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309193	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-18	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309194	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309195	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0438331-0000-
202309196	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309197	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309198	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-31	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309199	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-18	El 18/05/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico registrado
202309200	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309201	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202309202	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-26	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309203	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309204	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309205	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309206	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309207	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309208	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-18	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309209	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309210	2023	May	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-18	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309211	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309212	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309213	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309214	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309215	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-19	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309216	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-18	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309217	2023	May	GERENCIA JURÍDICA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309218	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309219	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309220	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-18	N/A	2023-05-26	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309221	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309222	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434482-0000-
202309223	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421092-0000-
202309224	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309225	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309226	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309227	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309228	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309229	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-19	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309230	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	2023-05-19	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309231	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309232	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309233	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309234	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309235	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434490-0000-
202309236	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309237	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-19	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309238	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309239	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309240	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309241	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309242	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309244	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	2023-05-19	N/A	2023-06-22	El día 23/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309245	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309246	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309247	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309248	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-19	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309249	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309250	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309251	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309252	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309253	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309254	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309255	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309256	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309257	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309258	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309259	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309260	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309261	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309262	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309263	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309264	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309265	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309266	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309267	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309268	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309269	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-24	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309270	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309271	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0432839-0000-
202309272	2023	May	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309273	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309274	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-24	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309275	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309276	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-02	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309277	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309278	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309279	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309280	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309281	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0417986-0000-
202309282	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309283	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309284	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-19	se brinda respuesta por medio de correo electrónico
202309285	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309286	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309287	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309288	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0442963-0000-
202309289	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309290	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309291	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-20	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309292	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309293	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309294	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309295	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309296	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-20	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309297	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-24	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309298	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202309299	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309300	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309301	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-20	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309302	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309303	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-24	N/A	2023-06-23	El 23-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309304	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-20	N/A	2023-05-26	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309305	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309306	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0432836-0000-
202309307	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	2023-05-19	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309308	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309309	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	2023-05-19	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309310	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202309311	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309312	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309313	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309314	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309315	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309316	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309317	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309318	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309319	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	2023-05-20	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309320	2023	May	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309321	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309322	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309323	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309324	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309325	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309326	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-19	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309327	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309328	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309329	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309330	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-24	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309331	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-24	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309332	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309333	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309334	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309335	2023	May	SUCURSAL CÚCUTA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309336	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309337	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309338	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309339	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-20	2023-05-23	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309340	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-23	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309341	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-21	2023-05-27	N/A	2023-06-06	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309342	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-21	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se emitió la respuesta al correo electrónico registrado en el caso.
202309343	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-22	2023-05-23	N/A	2023-06-22	El 23-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309344	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-22	N/A	N/A	2023-05-23	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309345	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-22	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309346	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309347	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309348	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309349	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309350	2023	May	SUCURSAL TUNJA	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-23	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309351	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309352	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309353	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309354	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309355	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-02	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309356	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309357	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309358	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-22	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se envía respuesta al peticionario vía correo electrónico
202309359	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309360	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-06-20	El 23-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309361	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-23	2023-06-22	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309362	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309363	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309365	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309366	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309367	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-06-21	N/A	2023-07-21	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309368	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309369	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	2023-05-23	N/A	2023-06-22	El 23-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309370	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-06-13	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309371	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309372	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-23	Se brinda respuesta por medio de correo.
202309373	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202309374	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309375	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309376	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309377	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450620-0000-
202309378	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447594-0000-
202309379	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309380	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309381	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309382	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309383	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309384	2023	May	SUCURSAL MOCOA	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309385	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309386	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309387	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309388	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450615-0000-
202309389	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450577-0000-
202309390	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450512-0000-
202309391	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450509-0000-
202309392	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450508-0000-
202309393	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450781-0000-
202309394	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450779-0000-
202309395	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450778-0000-
202309396	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450777-0000-
202309397	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450830-0000-
202309398	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450828-0000-
202309399	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450827-0000-
202309400	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450826-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309401	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202309402	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309403	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0415134-0000-01
202309404	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309405	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309406	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309407	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309408	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-23	El 23-05-2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309409	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309410	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-31	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309411	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309412	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309413	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-01	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309414	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	2023-06-22	El 23-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309415	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	2023-05-23	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309416	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-01	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309417	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447593-0000-
202309418	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-24	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309419	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309420	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-21	N/A	N/A	2023-05-24	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309421	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309422	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	El día 07/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309423	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se da solución por correo electrónico.
202309424	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309425	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-22	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309426	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309427	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-22	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se emitió respuesta al correo registrado en el caso.
202309428	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309429	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309430	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309431	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309432	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309433	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico.2023-CE-0411027-0000-01
202309434	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se da solución por correo electrónico.
202309435	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309436	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309437	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309438	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309439	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309440	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-01	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309441	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-23	El día 23/05/2023 se da solución por correo electrónico.
202309442	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309443	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309444	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309445	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309446	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309447	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309448	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309449	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se emitió la respuesta a correo electrónico registrado en el caso.
202309450	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309451	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309452	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309453	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-22	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309454	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309455	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309456	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309457	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309458	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309459	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-29	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309460	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309461	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309462	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-24	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309463	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-30	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309464	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447553-0000-
202309465	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	2023-05-24	N/A	2023-06-23	El 24-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309466	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309467	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309468	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309469	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309470	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309471	2023	May	SUCURSAL POPAYÁN	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309472	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-20	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309473	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309474	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309475	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309476	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309477	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309478	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0416802-0000-01
202309479	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-24	N/A	2023-06-23	El 24-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309480	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309481	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-31	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309482	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309483	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309484	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309485	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450783-0000-
202309486	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309487	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309488	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	2023-05-24	N/A	2023-06-23	El 24-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309489	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309490	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309491	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450782-0000-
202309492	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309493	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309494	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309495	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309496	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309497	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309498	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309499	2023	May	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309500	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309501	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309502	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309503	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-24	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309504	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309505	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450780-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309506	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415592-0000-
202309507	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309508	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-31	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309509	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309510	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309511	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309512	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309513	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309514	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309515	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309516	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309517	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-03	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309518	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	2023-05-24	N/A	2023-06-23	El 24-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309519	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309520	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450776-0000-
202309521	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309522	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309523	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309524	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309525	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309526	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-26	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309527	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309528	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309529	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309530	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0429067-0000-El 24-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309531	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	2023-05-24	N/A	2023-06-23	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309532	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-26	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309533	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-05	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309534	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-24	N/A	2023-06-01	Se brindar respuesta por medio de correo electrónico.
202309535	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309536	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-24	N/A	2023-05-30	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309537	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309538	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309539	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309540	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309541	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309542	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309543	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450829-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309544	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309545	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309546	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309547	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-26	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309548	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309549	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-06	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309550	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se da solución por correo electrónico.
202309551	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309552	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309553	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-25	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309554	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309555	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309556	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309557	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-31	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309558	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309559	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309560	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309561	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309562	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309563	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309564	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-25	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309565	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309566	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309567	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-25	N/A	2023-06-26	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309568	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0421126-0000-01

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309569	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309570	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309571	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0457988-0000-
202309572	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0449289-0000-
202309573	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309574	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309575	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309576	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-25	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309577	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309578	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309579	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309580	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	2023-05-25	N/A	2023-06-26	El 25-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309581	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309582	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309583	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0431728-0000-01
202309584	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309585	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0452879-0000-
202309586	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309587	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-25	2023-05-25	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309588	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309589	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-25	2023-05-26	N/A	2023-07-05	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309590	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309591	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309592	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309593	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-06	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309594	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0452875-0000-
202309595	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309596	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309597	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0452869-0000-
202309598	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-07-11	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309599	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309600	2023	May	SUCURSAL PEREIRA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309601	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309602	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309603	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-26	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309604	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309605	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309606	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309607	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309608	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309609	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309610	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-26	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309611	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-28	el día 28/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309612	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309613	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309614	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309615	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309616	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309617	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309618	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309619	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0432728-0000-01
202309620	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0431752-0000-01
202309621	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309622	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463032-0000- El 26-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309623	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-26	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309624	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	El 27-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309625	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309626	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309627	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309628	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309629	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463028-0000-
202309630	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309631	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309632	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309633	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309634	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309635	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309636	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309637	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0428833-0000-01
202309638	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309639	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309640	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309641	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309642	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-26	N/A	2023-06-26	El 26-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309643	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463022-0000-
202309644	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-05-29	El 29/05/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202309645	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309646	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309647	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	2023-05-26	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309648	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309649	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309650	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309651	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-06-01	N/A	2023-07-04	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309652	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309653	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0435434-0000-01
202309654	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309655	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309656	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309657	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309658	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309659	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309660	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309661	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309662	2023	May	SUCURSAL PEREIRA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309663	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309664	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309665	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309666	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309667	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309668	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434938-0000-
202309669	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309670	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-06-26	El 27-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309671	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309672	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309673	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309674	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0432613-0000-01
202309675	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309676	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309677	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-05-29	El 29/05/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202309678	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309679	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309680	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309681	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309682	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309683	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309684	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309685	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309686	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309687	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-06-26	El 27-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309688	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	2023-05-27	N/A	2023-07-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0523693-0000-
202309689	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309690	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309691	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309692	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309693	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-27	2023-05-27	N/A	2023-06-26	El 27-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309694	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309695	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309696	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309697	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309698	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309699	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309700	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309701	2023	May	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309702	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0425434-0000-01
202309703	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309704	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-05	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309705	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309706	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309707	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309708	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-27	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309709	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309710	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-27	N/A	N/A	2023-05-29	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309711	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309712	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309713	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	2023-05-29	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309714	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	2023-05-27	N/A	2023-06-26	El 27-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309715	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309716	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309717	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309718	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309719	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309720	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	2023-05-29	N/A	2023-06-07	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309721	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309722	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-28	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463017-0000-
202309723	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	2023-05-29	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309724	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-28	N/A	N/A	2023-05-29	El 29/05/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202309725	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-28	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309726	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309727	2023	May	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309728	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309729	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-05-29	N/A	2023-06-28	El 29-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309730	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-06-01	N/A	2023-07-04	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309731	2023	May	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0009731-0000-
202309732	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309733	2023	May	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309734	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.
202309735	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309736	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309737	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309738	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309739	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309740	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se envía respuesta al correo electrónico del peticionario.
202309741	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309742	2023	May	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-26	N/A	2023-06-09	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309743	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309744	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-29	N/A	2023-06-28	El 29-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309745	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-07	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309746	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202309747	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309748	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-29	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309749	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309750	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309751	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309752	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309753	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309754	2023	May	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309755	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309756	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309757	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309758	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202309759	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309760	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309761	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309762	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309763	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309764	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309765	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309766	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309767	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309768	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309769	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309770	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309771	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309772	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309773	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309774	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309775	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-30	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309776	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309777	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309778	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309779	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309780	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309781	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309782	2023	May	SUCURSAL TUNJA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309783	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309784	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309785	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0436462-0000-
202309786	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-09	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309787	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309788	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309789	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-05-30	N/A	2023-06-29	El 30-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309790	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-28	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0429458-0000-01
202309791	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309792	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309793	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463014-0000-
202309794	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309795	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309796	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0444535-0000-
202309797	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309798	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309799	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-28	N/A	N/A	2023-05-29	El día 29/05/2023 se envía correo al peticionario.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309800	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202309801	2023	May	SUCURSAL VIRTUAL	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309802	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309803	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309804	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309805	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-30	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309806	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309807	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309808	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-06	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309809	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309810	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309811	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309812	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309813	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-30	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309814	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309815	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309816	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309817	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309818	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309819	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309820	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309821	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309822	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309823	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309824	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309825	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309826	2023	May	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309827	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309828	2023	May	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309829	2023	May	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309830	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309831	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309832	2023	May	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-25	2023-05-30	2023-06-15	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309833	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309834	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309835	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309836	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-30	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309837	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309838	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309839	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309840	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309841	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309842	2023	May	SUCURSAL TUNJA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309843	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309844	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309845	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309846	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309847	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309848	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309849	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309850	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309851	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309852	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	N/A	N/A	2023-06-05	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309853	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-05-30	N/A	2023-06-29	El 30-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309854	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-09	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309855	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda solución al correo electrónico del peticionario.
202309856	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	el día 01/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309857	2023	May	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309858	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309859	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0432861-0000-01
202309860	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0440584-0000-
202309861	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309862	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309863	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-08	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309864	2023	May	SUCURSAL CARTAGENA	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309865	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309866	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309867	2023	May	SUCURSAL TUNJA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309868	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309869	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309870	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309871	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463006-0000-
202309872	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309873	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309874	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309875	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309876	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309877	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309878	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309879	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309880	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309881	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309882	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309883	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309884	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309885	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309886	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309887	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309888	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309889	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309890	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-06	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309891	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-30	El día 30/05/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309892	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309893	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309894	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309895	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447592-0000-
202309896	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309897	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309898	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309899	2023	May	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309900	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309901	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309902	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309903	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309904	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309905	2023	May	SUCURSAL YOPAL	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309906	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309907	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309908	2023	May	SUCURSAL CARTAGENA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309909	2023	May	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-30	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309910	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-30	N/A	2023-06-29	El 30-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309911	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-08	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309912	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	2023-05-31	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309913	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-05	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309914	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309915	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309916	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309917	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	2023-06-06	N/A	2023-07-04	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309918	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	2023-06-01	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309919	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-31	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309920	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309921	2023	May	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309922	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309923	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309924	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309925	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309926	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309927	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309928	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309929	2023	May	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309930	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309931	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309932	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309933	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309934	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309935	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309936	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	2023-05-31	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309937	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	2023-06-01	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309938	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309939	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309940	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309941	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309942	2023	May	SUCURSAL MOCOA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309943	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309944	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309945	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309946	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309947	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309948	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309949	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-
202309950	2023	May	SUCURSAL NEIVA	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309951	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309952	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-01	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0434716-0000-01
202309954	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309955	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-06-01	N/A	2023-07-04	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309956	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309957	2023	May	SUCURSAL YOPAL	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309958	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309959	2023	May	SUCURSAL SINCELEJO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309960	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309961	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202309962	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309963	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309964	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	2023-05-31	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-
202309965	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309966	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309967	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309968	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309969	2023	May	SUCURSAL VIRTUAL	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309970	2023	May	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0433963-0000-01
202309971	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309972	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309973	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309974	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0467138-0000-
202309975	2023	May	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202309976	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309977	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309978	2023	May	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-01	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309979	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202309980	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-09	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309981	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309982	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309983	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0467134-0000-
202309984	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-05-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202309985	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0435947-0000-01
202309986	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309987	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309988	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309989	2023	May	SUCURSAL CALI	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202309990	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309991	2023	May	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP GERENCIA DE	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202309992	2023	May	INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309993	2023	May	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309994	2023	May	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309995	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-05-31	N/A	2023-06-30	El 31-05-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202309996	2023	May	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309997	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	2023-05-31	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309998	2023	May	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-01	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202309999	2023	May	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-06-07	N/A	2023-07-07	El 07-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310000	2023	May	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310001	2023	Jun	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310002	2023	Jun	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-01	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310003	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO OFICINA DE	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310004	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310005	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-07	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310006	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310007	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310008	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310009	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-06-01	N/A	2023-07-04	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310010	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310011	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-03	El día 03/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310012	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310013	2023	Jun	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310014	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	2023-06-02	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310015	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310016	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310017	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-02	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310018	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310019	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310020	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310021	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-01	2023-06-02	N/A	2023-07-04	El 02-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310022	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	2023-06-01	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310023	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310024	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310025	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310026	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310027	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310028	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310029	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310030	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310031	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310032	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310033	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-06	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310034	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310035	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-01	2023-06-02	N/A	2023-07-04	El 02-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310036	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310037	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310038	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-06	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310039	2023	Jun	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310040	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-07	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310041	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-13	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310042	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310043	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310044	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310045	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	2023-06-02	N/A	2023-06-06	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310046	2023	Jun	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-01	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310047	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310048	2023	Jun	SUCURSAL NEIVA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-09	el día 08/06/2023 se brinda la respuesta de forma física
202310049	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310050	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310051	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0446614-0000-01
202310052	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310053	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310054	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-06-02	N/A	2023-07-04	El 02-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310055	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-09	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310056	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310057	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310058	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	2023-06-02	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310059	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	2023-06-02	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310060	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310061	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-01	2023-06-03	N/A	2023-07-04	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310062	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310063	2023	Jun	SUCURSAL FLORENCIA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-03	el día 03/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310064	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	2023-06-03	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310065	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	2023-06-08	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310066	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310067	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310068	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310069	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310070	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310071	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310072	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310073	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310074	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310075	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310076	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310077	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310078	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-09	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310079	2023	Jun	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-02	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310080	2023	Jun	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310081	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-02	2023-06-03	N/A	2023-07-04	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310082	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-05	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310083	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-03	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202310084	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310085	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310086	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310087	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08//06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310088	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310089	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310090	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-06	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310091	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-03	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202310092	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310093	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0442869-0000-01
202310094	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-02	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 10-07-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 06-06-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310095	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310096	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310097	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-07	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310098	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310099	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310100	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310101	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-02	2023-06-03	N/A	2023-07-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310102	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-02	2023-06-03	N/A	2023-07-04	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310103	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310104	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310105	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310106	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310107	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310108	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310109	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310110	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310111	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310112	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310113	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310114	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310115	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-05	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310116	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-06	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310117	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310118	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310119	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico..
202310120	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310121	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310122	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-03	2023-06-03	N/A	2023-07-04	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310123	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310124	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-07	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310125	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310126	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310127	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310128	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310129	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310130	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310131	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310132	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-06	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310133	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310134	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310135	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310136	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310137	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310138	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-03	2023-06-23	N/A	2023-07-24	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310139	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-03	2023-06-03	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310140	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-01	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310141	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310142	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310143	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310144	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310145	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310146	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310148	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-03	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310149	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-03	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310150	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-03	2023-06-06	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310152	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-03	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310153	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-04	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310154	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-04	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310155	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-08	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310156	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-06	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202310157	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310158	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310159	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310160	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-05	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202310161	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310162	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310163	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-04	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310164	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310165	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0480731-0000-
202310166	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0455941-0000-
202310167	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310168	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310169	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310170	2023	Jun	SUCURSAL PASTO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-06	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310171	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310172	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310173	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0480719-0000-
202310174	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	2023-06-06	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310175	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310176	2023	Jun	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-05	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310177	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310178	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310179	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310180	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310181	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310182	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-05	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310183	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310184	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310185	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-02	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310186	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-05	2023-06-06	N/A	2023-07-06	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310187	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310188	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310189	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310190	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0450653-0000-01
202310191	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-05	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310192	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310193	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-07-07	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310194	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310195	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463010-0000-
202310196	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310197	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310198	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310199	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310200	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	2023-06-06	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310201	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-05	El 05/06/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310202	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310203	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310204	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310205	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310206	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310207	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	2023-06-07	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310208	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310209	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310210	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310211	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-06	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310212	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310213	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310214	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310215	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202310216	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310217	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310218	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310219	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310220	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310221	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310222	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	2023-06-07	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310223	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310224	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310225	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483913-0000-
202310226	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310227	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310228	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-06	El 06/06/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo eleceyronico
202310229	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310230	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310231	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310232	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483907-0000-
202310233	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310234	2023	Jun	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-16	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310235	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310236	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310237	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483900-0000-
202310238	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310239	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310240	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310241	2023	Jun	SUCURSAL RIOHACHA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-07	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310242	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310243	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310244	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-09	09/06/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310245	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310246	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310247	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202310248	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310249	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310250	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-06	2023-06-07	N/A	2023-07-07	El 07-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310251	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310252	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310253	2023	Jun	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-16	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310254	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310255	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310256	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310257	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310258	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310259	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483889-0000-
202310260	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310261	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310262	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310263	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310264	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310265	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-08	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310266	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310267	2023	Jun	SUCURSAL POPAYÁN	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310268	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310269	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310270	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310271	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-02	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310272	2023	Jun	SUCURSAL YOPAL	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310273	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310274	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310275	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310276	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310277	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	2023-06-06	N/A	2023-06-09	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310278	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310279	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-03	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310280	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310281	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310282	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-08	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310283	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483878-0000-
202310284	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310285	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	2023-06-07	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310286	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310287	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310288	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310289	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310290	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310291	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310292	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-06	2023-06-07	N/A	2023-07-07	El 07-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310293	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310294	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	2023-06-07	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310295	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310296	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483872-0000-
202310297	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310298	2023	Jun	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310299	2023	Jun	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310300	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0451680-0000-01
202310301	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0180967-0000-02
202310302	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310303	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310304	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310305	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202310306	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310307	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310308	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310309	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310310	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310311	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310312	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310313	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310314	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310315	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310316	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310317	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310318	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310319	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310320	2023	Jun	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310321	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310322	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310323	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	2023-06-07	N/A	2023-06-27	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310324	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310325	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 22023-CE-0487271-0000-
202310326	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310327	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-07	El 07/06/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310328	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310329	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310330	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310331	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310332	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310333	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310334	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310335	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310336	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310337	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310338	2023	Jun	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-08	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310339	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310340	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310341	2023	Jun	SUCURSAL NEIVA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310342	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310343	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310344	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310345	2023	Jun	SUCURSAL YOPAL	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-06	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310346	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	2023-06-08	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310347	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	2023-06-07	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310348	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310349	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310350	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310351	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0457696-0000-
202310352	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310353	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310354	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310355	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310356	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-07	2023-06-07	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310357	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0465751-0000-
202310358	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310359	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-08	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310360	2023	Jun	SUCURSAL NEIVA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310361	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310362	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310363	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310364	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	2023-06-07	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310365	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	2023-06-08	N/A	2023-07-10	El 08/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310366	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	2023-06-15	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310367	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-07	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310368	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310369	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310370	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310371	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	2023-06-08	N/A	2023-07-10	El 08/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310372	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310373	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310374	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-10	El día 10/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de Correo electrónico.
202310375	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310376	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	2023-06-08	N/A	2023-07-10	El 08/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310377	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310378	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310379	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310380	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483863-0000-
202310381	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483852-0000-
202310382	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0487929-0000-
202310383	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483847-0000-
202310384	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0456774-0000-
202310385	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310386	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310387	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0468560-0000-
202310388	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202310389	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310390	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0469322-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310391	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310392	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	2023-06-09	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310393	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310394	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	2023-06-09	N/A	2023-07-10	El 09/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310395	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310396	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	2023-06-08	N/A	2023-07-10	El 08/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310397	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310398	2023	Jun	SUCURSAL ARMENIA	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310399	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310400	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310401	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310402	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310403	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310404	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310405	2023	Jun	SUCURSAL MANIZALES	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-08	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310406	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310407	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310408	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310409	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-09	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310410	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310411	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-16	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310412	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310413	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-16	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310414	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-07-10	El 08/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310415	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310416	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-13	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310417	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310418	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0484228-0000-
202310419	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310420	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310421	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310422	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310423	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202310424	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310425	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310426	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-21	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310427	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310428	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310429	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310430	2023	Jun	SUCURSAL ARMENIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310431	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-08	El día 08/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202310432	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310433	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310434	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310435	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310436	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310437	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310438	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310439	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-07-05	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310440	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310441	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-21	el día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310442	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310443	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310444	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310445	2023	Jun	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310446	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310447	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310448	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	2023-06-08	N/A	2023-07-10	El 08/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310449	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310450	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310451	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310452	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310453	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310454	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310455	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-08	2023-06-09	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0466779-0000-01
202310456	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	2023-06-08	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310457	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-16	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310458	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0484209-0000-
202310459	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0484935-0000-
202310460	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310461	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310462	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310463	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310464	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310465	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0455670-0000-01
202310466	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310467	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310468	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310469	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-16	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202310470	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202310471	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310472	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310473	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310474	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310475	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310476	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0484926-0000-
202310477	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310478	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-09	2023-06-09	N/A	2023-07-10	El 08/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310479	2023	Jun	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310480	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-09	El día 09/06/2023 se brinda solución por correo electrónico.
202310481	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310482	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310483	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310484	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310485	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310486	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310487	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310488	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310489	2023	Jun	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310490	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310491	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310492	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310493	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-22	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310494	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310495	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496436-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310496	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310497	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310498	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310499	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0464635-0000-01
202310500	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-09	2023-06-09	N/A	2023-06-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0485956-0000-
202310501	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310502	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310503	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-09	2023-06-09	N/A	2023-07-10	El 09/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310504	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310505	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310506	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310507	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-16	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310508	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310509	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310510	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310511	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-21	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310512	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310513	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496435-0000-
202310514	2023	Jun	SUCURSAL MOCOA	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310515	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310516	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310517	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	2023-06-26	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310518	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	2023-06-09	N/A	2023-07-10	El 09/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310519	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310520	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310521	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-10	El día 10/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202310522	2023	Jun	SUCURSAL ARMENIA	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-09	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310523	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310524	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310525	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310526	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310527	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310528	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310529	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310530	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0464485-0000-01
202310531	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310532	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310533	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310534	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310535	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310536	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310537	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310538	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	2023-06-09	N/A	2023-07-10	El 09/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310539	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310540	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310541	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310542	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310543	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-13	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310544	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310545	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310546	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310547	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202310548	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310549	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310550	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310551	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310552	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310553	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-08	2023-06-10	N/A	2023-07-10	El 10/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310554	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-23	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310555	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310556	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	2023-06-10	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310557	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310558	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310559	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310560	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-09	2023-06-10	N/A	2023-07-10	El 10/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310561	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	2023-06-10	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310562	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310563	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310564	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	2023-06-10	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310565	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-21	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310566	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	2023-06-10	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310567	2023	Jun	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-13	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310568	2023	Jun	SUCURSAL ARMENIA	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310569	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	2023-06-10	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310570	2023	Jun	SUCURSAL TUNJA	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310571	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	N/A	N/A	2023-07-06	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310572	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310573	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310574	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310575	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310576	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310577	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310578	2023	Jun	SUCURSAL MONTERÍA	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-13	El día 13 /06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310579	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-13	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310580	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-07	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310581	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	2023-06-13	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310582	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	2023-06-17	N/A	2023-06-20	El día 23/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310583	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310584	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-10	2023-06-13	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310585	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-11	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310586	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-11	2023-06-13	N/A	2023-07-13	El 13/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310587	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-12	2023-06-13	N/A	2023-07-13	El 13/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310588	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310589	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310590	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-12	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310591	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310592	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496433-0000-
202310593	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310594	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-13	Se revisa cumplimiento de términos y acuerdo con soportes se genera extemporaneidad por la gestión del
202310595	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310596	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-07-13	El 13/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310597	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310598	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310599	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310600	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310601	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310602	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310603	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310604	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310605	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310606	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310607	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310608	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310609	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-13	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310610	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310611	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310612	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310613	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-12	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310614	2023	Jun	SUCURSAL RIOHACHA	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310615	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310616	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0464669-0000-01
202310617	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310618	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310619	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310620	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310621	2023	Jun	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-06-08	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310622	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310623	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310624	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310625	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-17	el día 17/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310626	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310627	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-12	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310628	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310629	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310630	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310631	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-07-13	El 13/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310632	2023	Jun	SUCURSAL ARMENIA	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310633	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310634	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-12	N/A	N/A	2023-06-20	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310635	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-17	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310636	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-12	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310637	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310638	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	2023-06-23	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310639	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310640	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-07-05	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310641	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se envía respuesta al correo electrónico.
202310642	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-09	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310643	2023	Jun	SUCURSAL POPAYÁN	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-14	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310644	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310645	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310646	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-12	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310647	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202310648	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310649	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-07-13	El 13/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310650	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310651	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310652	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310653	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310654	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-11	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310655	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310656	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310657	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202310658	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310659	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310660	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310661	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310662	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310663	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310664	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310665	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-07-13	El 13/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310666	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-13	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310667	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-14	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310668	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	2023-06-14	N/A	2023-07-13	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310669	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496712-0000-
202310670	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	2023-06-14	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310671	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0483847-0000-01
202310672	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310673	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310674	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-14	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310675	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496709-0000-
202310676	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310677	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310678	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310679	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	2023-06-14	N/A	2023-07-14	El 14/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310680	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-14	N/A	2023-07-07	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310681	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310682	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310683	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-14	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310684	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	2023-06-14	N/A	2023-07-14	El 14/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310685	2023	Jun	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310686	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310687	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-16	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0475908-0000-01
202310688	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-14	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310689	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	2023-06-14	N/A	2023-07-14	El 14/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310690	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310691	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310692	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310693	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	2023-06-14	N/A	2023-07-14	El 14/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310694	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-14	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310695	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310696	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310697	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310698	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310699	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310700	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	2023-06-14	N/A	2023-07-14	El 14/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310701	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se redirecciona y se da respuesta por correo electrónico.
202310702	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-24	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310703	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310704	2023	Jun	SUBGERENCIA DE RECURSOS FÍSICOS	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310705	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310706	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496700-0000-
202310707	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310708	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-10	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310709	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310710	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202310711	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310712	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310713	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310714	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310715	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310716	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202310717	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310718	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310719	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310720	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310721	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496696-0000-
202310722	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	2023-06-14	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310723	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310724	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310725	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310726	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310727	2023	Jun	SUCURSAL MOCOA	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310728	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202310729	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202310730	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310731	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0475469-0000-
202310732	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310733	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310734	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310735	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-14	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310736	2023	Jun	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-06-03	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310737	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310738	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310739	2023	Jun	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-06-02	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310740	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310741	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202310742	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-24	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310743	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310744	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-05	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310745	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310746	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310747	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-19	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310748	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310749	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-14	2023-06-15	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310750	2023	Jun	SUCURSAL MOCOA	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310751	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310752	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-15	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310753	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310754	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202310755	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-15	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310756	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 se brinda a respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0469882-0000-01
202310757	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310758	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310759	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310760	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0468407-0000-01
202310761	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-15	El día 15/06/2023 Se da respuesta por correo electrónico
202310762	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310763	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310764	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310765	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310766	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310767	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310768	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-20	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310769	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310770	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310771	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310772	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310773	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-16	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310774	2023	Jun	SUCURSAL POPAYÁN	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310775	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-15	N/A	2023-07-07	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310776	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-27	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310777	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310778	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310779	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310780	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310781	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310782	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-23	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310783	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-14	2023-06-15	N/A	2023-07-17	El 15/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310784	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310785	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310786	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	2023-06-15	N/A	2023-06-24	el día 24/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310787	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0487376-0000-01
202310788	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310789	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310790	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico caso 2023-CE-0512323-0000-01
202310791	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-24	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310792	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310793	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310794	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	2023-06-26	N/A	2023-07-05	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310795	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310796	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	el día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico caso 2023-CE-0512309-0000-01
202310797	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512305-0000-
202310798	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512300-0000-
202310799	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310800	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310801	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310802	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310803	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	2023-06-15	N/A	2023-07-17	El 15/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310804	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-15	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310805	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310806	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310807	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/16/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310808	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310809	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310810	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 Se envía solución por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310811	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-26	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310812	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310813	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310814	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-15	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0470162-0000-01
202310815	2023	Jun	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-14	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310816	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-16	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310817	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202310818	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310819	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310820	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0487499-0000-01
202310821	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310822	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-09	N/A	N/A	2023-06-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310823	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310824	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-16	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202310825	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-16	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310826	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0492096-0000-
202310827	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310828	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	2023-06-23	N/A	2023-07-31	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310829	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310830	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-23	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310831	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-16	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310832	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310833	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310834	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310835	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310836	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310837	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310838	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310839	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-15	2023-06-16	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0485095-0000-
202310840	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512299-0000-
202310841	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-16	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310842	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310843	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310844	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310845	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310846	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310847	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310848	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310849	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	2023-06-16	N/A	2023-07-17	El 16/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310850	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-21	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310851	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310852	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310853	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310854	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310855	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202310856	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	2023-06-21	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310857	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	2023-06-16	N/A	2023-07-07	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310858	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	2023-06-26	N/A	2023-08-01	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310859	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310860	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310861	2023	Jun	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310862	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310863	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-16	2023-06-16	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310864	2023	Jun	SUCURSAL TUNJA	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310865	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310866	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310867	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310868	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310869	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310870	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310871	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	eEl día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310872	2023	Jun	SUCURSAL RIOHACHA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310873	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310874	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310875	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310876	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310877	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310878	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	2023-06-21	N/A	2023-07-21	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310879	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310880	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310881	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202310882	2023	Jun	SUCURSAL NEIVA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310883	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202310884	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	2023-06-16	N/A	2023-07-17	El 16/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310885	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310886	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310887	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310888	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310889	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	2023-06-26	N/A	2023-08-01	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310890	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310891	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310892	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	2023-06-21	N/A	2023-07-21	El 21/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310893	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310894	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-16	2023-06-16	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0479867-0000-01

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310895	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310896	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310897	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310898	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310899	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310900	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-19	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310901	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310902	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario.
202310903	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310904	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310905	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310906	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-29	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310907	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0520339-0000-
202310908	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310909	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310910	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310911	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-16	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310912	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310913	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-14	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310914	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310915	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310916	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310917	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	2023-06-16	N/A	2023-07-17	El 16/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310918	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310919	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310920	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310921	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310922	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310923	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310924	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310925	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-16	2023-06-20	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310926	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310927	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310928	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310929	2023	Jun	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310930	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0495253-0000-
202310931	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-16	2023-06-21	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310932	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310933	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310934	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310935	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-17	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310936	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310937	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-17	El día 17/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310938	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310939	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-20	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310940	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-17	El día 17/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310941	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0481058-0000-01
202310942	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-17	2023-06-21	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310943	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-17	2023-06-21	N/A	2023-07-28	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310944	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-17	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310945	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-17	2023-06-20	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310946	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310947	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-17	2023-06-21	N/A	2023-07-28	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310948	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-18	2023-06-20	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310949	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-19	2023-06-20	N/A	2023-07-28	El 20/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310950	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-19	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310951	2023	Jun	SUCURSAL MOCOA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0491826-0000-01
202310952	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310953	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310954	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310955	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310956	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310957	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310958	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310959	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-25	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310960	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310961	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310962	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	2023-06-20	N/A	2023-07-21	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310963	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	el día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310964	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310965	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310966	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0522868-0000-
202310967	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310968	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310969	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310970	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310971	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310972	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	2023-06-20	N/A	2023-07-28	El 20/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310973	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202310974	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202310975	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496437-0000-
202310976	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-28	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310977	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310978	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-07	N/A	N/A	2023-06-21	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202310979	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-08	N/A	N/A	2023-06-20	El día 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310980	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310981	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310982	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310983	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310984	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-19	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310985	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	2023-06-23	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310986	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	2023-06-20	N/A	2023-07-28	El 20/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310987	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310988	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	2023-06-21	N/A	2023-07-29	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202310989	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310990	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310991	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310992	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310993	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310994	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310995	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202310996	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310997	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202310998	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202310999	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311000	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311001	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	2023-06-21	N/A	2023-07-29	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311002	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202311003	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	adjunto comunicación El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311004	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-20	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311005	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311006	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202311007	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	2023-06-21	N/A	2023-07-07	adjunto comunicación el día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311008	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311009	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202311010	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	2023-06-21	N/A	2023-06-26	adjunto comunicación el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311011	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311012	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0522446-0000-
202311013	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	2023-06-26	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311014	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	2023-06-21	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311015	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202311016	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	adjunto comunicación Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202311017	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	adjunto comunicación Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202311018	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	adjunto comunicación Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
202311019	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	adjunto comunicación el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311020	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso;
								adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311021	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-16	2023-06-21	N/A	2023-07-29	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311022	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0491298-0000-
202311023	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	2023-06-21	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311024	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311025	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311026	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0493575-0000-
202311027	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-23	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311028	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-23	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311029	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311030	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311031	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311032	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311033	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311034	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311035	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311036	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311037	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311038	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-21	N/A	2023-07-29	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311039	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311040	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0491023-0000-01
202311041	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311042	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311043	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311044	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311045	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311046	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311047	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311048	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311049	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311050	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311051	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311052	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311053	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202311054	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311055	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311056	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311057	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-22	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311058	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-21	N/A	2023-07-31	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311059	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311060	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-24	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311061	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-21	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311062	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-31	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311063	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-21	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202311064	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-31	El 31/07/2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el
202311065	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-21	N/A	2023-07-31	El 21/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311066	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0526404-0000-
202311067	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311068	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311069	2023	Jun	SUCURSAL ARMENIA	2023-06-13	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311070	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311071	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	El día 05/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311072	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311073	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311074	2023	Jun	SUCURSAL MONTERÍA	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311075	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311076	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311077	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311078	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311079	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311080	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-31	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311081	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	2023-06-23	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311082	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311083	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-26	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311084	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311085	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311086	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-21	El día 21/06/2023 se envía respuesta al peticionario
202311087	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311088	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311089	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-31	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311090	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202311091	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311092	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311093	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311094	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311095	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311096	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311097	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	2023-06-29	2023-07-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0532126-0000-
202311098	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311099	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311100	2023	Jun	SUCURSAL CARTAGENA	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311101	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311102	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311103	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311104	2023	Jun	SUCURSAL PASTO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311105	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311106	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0526401-0000-
202311107	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311108	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311109	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311110	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-22	N/A	2023-07-31	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311111	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311112	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-22	N/A	2023-07-24	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311113	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311114	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	2023-06-22	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311115	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311116	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311117	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311118	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311119	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0531982-0000-
202311120	2023	Jun	SUCURSAL VIRTUAL	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-22	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311121	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311122	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311123	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-30	El día 04/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311124	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311125	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311126	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso c
202311127	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311128	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-30	El día 01/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311129	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-22	N/A	2023-08-01	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311130	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311131	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-08-01	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311132	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202311133	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311134	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-05	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311135	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	2023-06-26	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311136	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-07-24	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311137	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311138	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-08-01	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311139	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311140	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311141	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311142	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311143	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-22	2023-07-04	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311144	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-08-01	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311145	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	El día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311146	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311147	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311148	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-25	el día 25/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311149	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-22	N/A	2023-07-24	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311150	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-07-24	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311151	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-08-01	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311152	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311153	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0499409-0000-01
202311154	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311155	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311156	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-08-01	El 23/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311157	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-23	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311158	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311159	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311160	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311161	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311162	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311163	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311164	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	2023-06-22	N/A	2023-08-01	El 22/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311165	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311166	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311167	2023	Jun	SECRETARÍA GENERAL	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-30	Se revisa respuesta enviada al cliente y se evidencia: Se brindó en los tiempos normativos.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311168	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311169	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311170	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311171	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0530681-0000-
202311172	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0528039-0000-
202311173	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	2023-06-23	N/A	2023-07-18	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311174	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se da respuesta al caso por correo electrónico.
202311175	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311176	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-07	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311177	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311178	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311179	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311180	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311181	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	2023-06-26	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311182	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311183	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311184	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311185	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311186	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311187	2023	Jun	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL SUBGERENCIA	2023-06-21	N/A	2023-07-01	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311188	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311189	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0530529-0000-El 24/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311190	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	2023-06-24	N/A	2023-08-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311191	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311192	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311193	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311194	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-23	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311195	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-05	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311196	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	2023-06-23	N/A	2023-07-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0545356-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0548813-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0554033-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0535829-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0537260-0000- El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0493568-0000-01 El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311197	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	2023-06-23	N/A	2023-07-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0548813-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0554033-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0535829-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0537260-0000- El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0493568-0000-01 El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311198	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	2023-06-23	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0554033-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0535829-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0537260-0000- El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0493568-0000-01 El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311199	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	2023-06-23	N/A	2023-07-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0535829-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0537260-0000- El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0493568-0000-01 El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311200	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	2023-06-23	N/A	2023-07-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0537260-0000- El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0493568-0000-01 El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311201	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0493568-0000-01 El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311202	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311203	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311204	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311205	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-23	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311206	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-23	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico
202311207	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0536557-0000-
202311208	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-23	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311209	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311210	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311211	2023	Jun	SUCURSAL PEREIRA	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311212	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311213	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311214	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311215	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-04-13	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311216	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311217	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311218	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311219	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311220	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311221	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-23	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311222	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	2023-06-24	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311223	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	2023-06-23	N/A	2023-07-18	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311224	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311225	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311226	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311227	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311228	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311229	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311230	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311231	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	2023-06-26	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311232	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311233	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0505416-0000-
202311234	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	2023-06-26	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311235	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311236	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311237	2023	Jun	SUCURSAL VIRTUAL	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-22	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311238	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311239	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311240	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-24	N/A	2023-08-01	El 24/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311241	2023	Jun	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-06-23	2023-06-24	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311242	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0516635-0000-
202311243	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311244	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0516608-0000-01
202311245	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0516635-0000-
202311246	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311247	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	2023-06-24	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311248	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202311249	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311250	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0495034-0000-01
202311251	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-24	N/A	2023-08-02	El 24/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311252	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311253	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311254	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311255	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311256	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311257	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311258	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-14	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311259	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311260	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311261	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-24	2023-06-26	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311262	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311263	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311264	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-30	el día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311265	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0500580-0000-01
202311266	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-28	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311267	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311268	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311269	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311270	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311271	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311272	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311273	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-24	2023-06-26	N/A	2023-07-15	El día 15/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311274	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-24	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311275	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-25	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311276	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-25	2023-06-26	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311277	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-25	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311278	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-25	2023-06-26	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311279	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311280	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311281	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311282	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311283	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311284	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311285	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311286	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311287	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311288	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-25	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311289	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311290	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311291	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311292	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311293	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311294	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311295	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202311296	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311297	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	2023-06-26	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311298	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311299	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311300	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	2023-06-26	N/A	2023-07-25	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311301	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311302	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0503212-0000-
202311303	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0540253-0000-
202311304	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-05	El día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311305	2023	Jun	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311306	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311307	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311308	2023	Jun	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico caso numero 2023-CE-0517622-0000-01
202311309	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-16	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311310	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311311	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202311312	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311313	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311314	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311315	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311316	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311317	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311318	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311319	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311320	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0505414-0000-
202311321	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311322	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311323	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311324	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se da respuesta al correo electrónico.
202311325	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311326	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-22	2023-06-26	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311327	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-13	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311328	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311329	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311330	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311331	2023	Jun	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-06-23	N/A	2023-07-01	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311332	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311333	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311334	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311335	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	2023-06-26	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311336	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311337	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311338	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311339	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202311340	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311341	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-25	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311342	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311343	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	2023-06-26	N/A	2023-08-02	El 26/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311344	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311345	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311346	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311347	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311348	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311349	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-06	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311350	2023	Jun	SUCURSAL CARTAGENA	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311351	2023	Jun	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-26	2023-06-27	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico 2023-CE-0516146-0000-01
202311352	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-27	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311353	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311354	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311355	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311356	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	2023-06-27	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311357	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311358	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311359	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	2023-06-27	N/A	2023-07-25	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311360	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311361	2023	Jun	SUCURSAL FLORENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0519294-0000-01
202311362	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-23	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311363	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-06-27	N/A	2023-08-02	El 27/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311364	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311365	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311366	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311367	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311368	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311369	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-20	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311370	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0508136-0000-
202311371	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	2023-06-27	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311372	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311373	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311374	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311375	2023	Jun	SUCURSAL FLORENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0519729-0000-01
202311376	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311377	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311378	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311379	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311380	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311381	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311382	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311383	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311384	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-08-02	El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311385	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-05	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311386	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311387	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311388	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311389	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311390	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311391	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202311392	2023	Jun	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-20	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202311393	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311394	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311395	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-05	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311396	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311397	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311398	2023	Jun	SUCURSAL PASTO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-07-04	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311399	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-08-02	El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311400	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311401	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-07	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311402	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311403	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-05	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311404	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311405	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311406	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202311407	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311408	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311409	2023	Jun	SUCURSAL MANIZALES	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311410	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311411	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311412	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311413	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-08-03	El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311414	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311415	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	2023-06-27	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311416	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311417	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311418	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-27	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202311419	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311420	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311421	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311422	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311423	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311424	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311425	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311426	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-08-03	El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311427	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311428	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-25	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311429	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311430	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311431	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	2023-07-04	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311432	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-25	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311433	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311434	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejando caso
202311435	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0543037-0000-
202311436	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311437	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-05	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311438	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202311439	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311440	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311441	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311442	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-24	2023-06-28	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311443	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311444	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311445	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-08-03	El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311446	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311447	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311448	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311449	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311450	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311451	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311452	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-06-28	N/A	2023-08-03	El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311453	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-28	2023-06-28	N/A	2023-08-03	El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311454	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	2023-06-28	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311455	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-28	El día 27/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311456	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311457	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0530549-0000-
202311458	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311459	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	2023-06-28	N/A	2023-07-15	El día 15/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311460	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311461	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311462	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311463	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311464	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0514308-0000-
202311465	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-28	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311466	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311467	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311468	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311469	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311470	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311471	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311472	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311473	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311474	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0511287-0000-
202311475	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311476	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311477	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311478	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	2023-06-28	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311479	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0543024-0000-
202311480	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0547542-0000-
202311481	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311482	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-28	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311483	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-21	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311484	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311485	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-28	2023-06-29	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311486	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311487	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311488	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311489	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0548817-0000-El 28/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311490	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-28	2023-06-28	N/A	2023-08-03	el día 08/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311491	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-08	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311492	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-04	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529231-0000-01
202311493	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	El día 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202311494	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-06	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529225-0000-01
202311495	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311496	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311497	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311498	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311499	2023	Jun	SUCURSAL POPAYÁN	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-04	El día 2/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311500	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	2023-06-28	N/A	2023-08-02	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311501	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	2023-06-30	N/A	2023-07-25	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311502	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-12	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311503	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-25	N/A	N/A	2023-07-10	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311504	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-28	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311505	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311506	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-28	2023-06-30	N/A	2023-08-03	El 30/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311507	2023	Jun	SUCURSAL SINCELEJO	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311508	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0518619-0000-
202311509	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-16	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311510	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311511	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311512	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311513	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0547538-0000-
202311514	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512934-0000-
202311515	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311516	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311517	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311518	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311519	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311520	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311521	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311522	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311523	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311524	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311525	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311526	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311527	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311528	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311529	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-24	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311530	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311531	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311532	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311533	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-25	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311534	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311535	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-22	2023-06-28	N/A	2023-08-03	El 28//06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311536	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311537	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311538	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311539	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311540	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-30	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311541	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	2023-06-29	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311542	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311543	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-26	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311544	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311545	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311546	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	2023-06-29	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311547	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311548	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-23	2023-06-29	N/A	2023-08-03	El 29//06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311549	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nota : Motivo Incumplimiento
202311550	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0554055-0000-
202311551	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0554054-0000-
202311552	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-06-29	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202311553	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	2023-06-29	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311554	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311555	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311556	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311557	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311558	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311559	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0554031-0000-
202311560	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311561	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311562	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-29	El día 29/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311563	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311564	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-06-30	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311565	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311566	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-08-03	El 30//06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311567	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529219-0000-01
202311568	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-30	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311569	2023	Jun	SUCURSAL NEIVA	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311570	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311571	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311572	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529216-0000-01
202311573	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0535824-0000-
202311574	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0522957-0000-
202311575	2023	Jun	SUCURSAL CALI	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311576	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311577	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0529213-0000-01
202311578	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311579	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311580	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-06-29	N/A	2023-08-03	El 29/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311581	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311582	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-15	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311583	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0554090-0000-
202311584	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311585	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311586	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311587	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311588	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-12	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311589	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-30	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311590	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311591	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311592	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311593	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311594	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311595	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311596	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-08-03	El 30//06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311597	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311598	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311599	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311600	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-08-03	El 30//06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311601	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-08-03	El 30//06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311602	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311603	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-07-26	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311604	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202311605	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311606	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311607	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311608	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311609	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.
202311610	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311611	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311612	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311613	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311614	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311615	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico registrado en el caso
202311616	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529211-0000-01
202311617	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311618	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311619	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311620	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311621	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311622	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-06-30	El día 30/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311623	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311624	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0553572-0000-
202311625	2023	Jun	ASISTENCIA	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311626	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-06-30	El día 27/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311627	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	2023-06-30	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311628	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311629	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311630	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311631	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311632	2023	Jun	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311633	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311634	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311635	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202311636	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	2023-06-30	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311637	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202311638	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311639	2023	Jun	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311640	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311641	2023	Jun	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-05	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311642	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0555391-0000-
202311643	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311644	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311645	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-13	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311646	2023	Jun	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311647	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311648	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311649	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	2023-07-10	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311650	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311651	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311652	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311653	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	2023-06-30	N/A	2023-07-31	El 30/06/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311654	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311655	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	2023-07-01	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311656	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-01	El día 01/07/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202311657	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/06/2023 se brindo la repuesta al correo electronico dejado en el caso
202311658	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311659	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311660	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-07-01	N/A	2023-07-31	El 01/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311661	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311662	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación
202311663	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-25	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311664	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	2023-06-30	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311665	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	2023-06-30	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311666	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	2023-07-04	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311667	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311668	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311669	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202311670	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-06-30	N/A	2023-07-31	El 30/6/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311671	2023	Jun	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311672	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311673	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311674	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311675	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	2023-07-04	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311676	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311677	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311678	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311679	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	2023-07-01	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311680	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311681	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311682	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311683	2023	Jun	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311684	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311685	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311686	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311687	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	El día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311688	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311689	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311690	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202311691	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	El día 16/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311692	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311693	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311694	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311695	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311696	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311697	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311698	2023	Jun	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529193-0000-01
202311699	2023	Jun	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311700	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311701	2023	Jun	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-04	el día 04/06/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202311702	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311703	2023	Jun	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311704	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-04	El día 04/07/2023 se da respuesta al correo por correo electrónico.
202311705	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311706	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	2023-07-01	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311707	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311708	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202311709	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311710	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311711	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	2023-07-10	N/A	2023-08-11	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311712	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311713	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311714	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311715	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311716	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311717	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311718	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311719	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311720	2023	Jul	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-06-29	2023-07-04	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311721	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311722	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	2023-07-01	N/A	2023-07-31	El 15/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311723	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-06	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311724	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311725	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311726	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311727	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311728	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311729	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311730	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202311731	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311732	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-13	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311733	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311734	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311735	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311736	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311737	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-01	2023-07-05	N/A	2023-08-04	El 05/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311738	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-01	2023-07-04	N/A	2023-08-03	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311739	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	2023-07-04	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311740	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-02	2023-07-07	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311741	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-02	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311742	2023	Jul	GERENCIA JURÍDICA	2023-07-03	2023-07-04	N/A	2023-07-13	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311743	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311744	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se da respuesta por correo electrónico.
202311745	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-03	2023-07-04	N/A	2023-08-03	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311746	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311747	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-03	2023-07-04	N/A	2023-08-03	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311748	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-07	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311749	2023	Jul	SUCURSAL POPAYÁN	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311750	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311751	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311752	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	2023-07-04	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311753	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311754	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311755	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311756	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311757	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311758	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-17	N/A	N/A	2023-07-31	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311759	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-08-03	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311760	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311761	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0564063-0000-
202311762	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0567951-0000-
202311763	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-08-03	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311764	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311765	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311766	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311767	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311768	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311769	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311770	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311771	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311772	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311773	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	2023-CE-0529189-0000-01 el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311774	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	2023-07-05	N/A	2023-08-04	El 05/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311775	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311776	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311777	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-08-03	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311778	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311779	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529184-0000-01
202311780	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311781	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-23	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311782	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529177-0000-01
202311783	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311784	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-28	2023-07-04	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202311785	2023	Jul	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311786	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311787	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-08-03	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311788	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311789	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-05	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311790	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311791	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-08-04	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311792	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311793	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311794	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	2023-07-04	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311795	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se brinda la repuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311796	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311797	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0529173-0000-01

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311798	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	El día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311799	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311800	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311801	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311802	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311803	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529170-0000-01
202311804	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311805	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0521295-0000-01
202311806	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311807	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-13	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311808	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	2023-07-10	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311809	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311810	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311811	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311812	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-04	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311813	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311814	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0529257-0000-01
202311815	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	2023-07-12	N/A	2023-08-11	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311816	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311817	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311818	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311819	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311820	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311821	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311822	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-27	2023-07-04	N/A	2023-08-04	El 04/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311823	2023	Jul	SUCURSAL PEREIRA	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-05	El día 05/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311824	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0529250-0000-01
202311825	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311826	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311827	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664860-0000-01.
202311828	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-05	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0521211-0000-01
202311829	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311830	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	El día 16/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311831	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311832	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311833	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311834	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311835	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311836	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-05	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311837	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311838	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311839	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-05	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311840	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311841	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0564350-0000-
202311842	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0567218-0000-
202311843	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-30	N/A	2023-07-17	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311844	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662529-0000-01.
202311845	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311846	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311847	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311848	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311849	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311850	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311851	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-13	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311852	2023	Jul	SUCURSAL PEREIRA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311853	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311854	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311855	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311856	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311857	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0512612-0000-02.
202311858	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311859	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	2023-07-05	N/A	2023-08-04	El 05/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311860	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311861	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202311862	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-05	2023-07-05	N/A	2023-07-14	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0551400-0000-01
202311863	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0512684-0000-02.
202311864	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311865	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0664234-0000-
202311866	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311867	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0524999-0000-01
202311868	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0513509-0000-02
202311869	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311870	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311871	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0513635-0000-02
202311872	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311873	2023	Jul	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311874	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311875	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	2023-07-05	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311876	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0571165-0000-
202311877	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0571161-0000-
202311878	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico 2023-CE-0664298-0000-01
202311879	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311880	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311881	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0514242-0000-02

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311882	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-10	El día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311883	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311884	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	2023-07-05	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311885	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311886	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se envía respuesta a la solicitud por correo electrónico.
202311887	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	2023-07-06	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311888	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311889	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311890	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0664299-0000-01
202311891	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311892	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311893	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	2023-07-05	N/A	2023-08-04	El 05/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311894	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202311895	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311896	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311897	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311898	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-13	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311899	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311900	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-05	2023-07-06	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311901	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0533118-0000-
202311902	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311903	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311904	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202311905	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311906	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0525000-0000-01
202311907	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311908	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0562012-0000-
202311909	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311910	2023	Jul	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-05	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311911	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0571158-0000-
202311912	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	2023-07-05	N/A	2023-08-04	El 05/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311913	2023	Jul	SUCURSAL SINCELEJO	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-05	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311914	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311915	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311916	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311917	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-05	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311918	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311919	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-04	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311920	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico caso numero 2023-CE-0516065-0000-02
202311921	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311922	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311923	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311924	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0516072-0000-02
202311925	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311926	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311927	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-13	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311928	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0662560-0000-01
202311929	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311930	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311931	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311932	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0516123-0000-02.
202311933	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311934	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311935	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0516128-0000-02
202311936	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311937	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311938	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311939	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0542101-0000-
202311940	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-06	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311941	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311942	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311943	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-08	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311944	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-06-24	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311945	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-05	2023-07-06	N/A	2023-07-06	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311946	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	2023-07-05	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311947	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311948	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311949	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	2023-07-06	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311950	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311951	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311952	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-06	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311953	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311954	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311955	2023	Jul	VICEPRESIDENCIA TÉCNICA	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311956	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311957	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311958	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311959	2023	Jul	SUCURSAL FLORENCIA	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311960	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311961	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-02	N/A	N/A	2023-07-11	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311962	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202311963	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0516076-0000-02.
202311964	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311965	2023	Jul	SUCURSAL CARTAGENA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311966	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311967	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-02	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0516419-0000-02.
202311968	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/06/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202311969	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311970	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0518839-0000-02
202311971	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311972	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311973	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311974	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311975	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311976	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202311977	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0518883-0000-02.
202311978	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-07-25	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311979	2023	Jul	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-06-16	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311980	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311981	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311982	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-02	N/A	N/A	2023-08-16	El día 126/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico 2023-CE-0516425-0000-02
202311983	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-16	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0519272-0000-02.
202311984	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	2023-07-10	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311985	2023	Jul	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311986	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0710417-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202311987	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-21	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311988	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202311989	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665457-0000-01
202311990	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-07	N/A	2023-07-11	El día 10/07/2023 se recibe correo de desistimiento por parte del peticionario
202311991	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-22	El día 22/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311992	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311993	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0516641-000
202311994	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311995	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311996	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311997	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202311998	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0571155-0000-
202311999	2023	Jul	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312000	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0051666-0000-02
202312001	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-05	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312002	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312003	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664013-0000-01
202312004	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312005	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312006	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312007	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664739-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312008	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-12	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312009	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0516905-0000-02.
202312010	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0710425-0000-01.
202312011	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-12	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312012	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0517526-0000-02
202312013	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312014	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-06	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312015	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0511719-0000-02 El 06/07/2023 se envía ampliación de
202312016	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312017	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312018	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312019	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0522014-0000-02
202312020	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312021	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0518054-0000-02.
202312022	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-08	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312023	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 Se brindó en los tiempos normativos. Se notificó al correo informado por el
202312024	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	el día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312025	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-02	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0520471-0000-02.
202312026	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-06	El día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312027	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0517831-0000-02
202312028	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-07	N/A	2023-08-09	El 07/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312029	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312030	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312031	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0523888-0000-02.
202312032	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312033	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	2023-07-07	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejando
202312034	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312035	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665501-0000-01.
202312036	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312037	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0523919-0000-02
202312038	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0523907-0000-02
202312039	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-01	2023-07-06	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.
202312040	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-26	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312041	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0525032-0000-02
202312042	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-08-09	El 06/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312043	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312044	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312045	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-06-29	N/A	2023-07-15	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312046	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312047	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312048	2023	Jul	SUCURSAL YOPAL	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-06	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312049	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312050	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312051	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-04	2023-07-06	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312052	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312053	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0571150-0000-
202312054	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0564062-0000-
202312055	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0522408-0000-02
202312056	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312057	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202312058	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-06-27	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312059	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312060	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312061	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0608951-0000-01
202312062	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312063	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE OFICINA DE	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-09	el día 09/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0533120-0000-01
202312064	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-06	2023-07-06	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312065	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312066	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-06-28	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202312067	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0525706-0000-02.
202312068	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312069	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604821-0000-01
202312070	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312071	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312072	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312073	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312074	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-08-09	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312075	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	2023-07-07	N/A	2023-08-09	El 07/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312076	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312077	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-08-09	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312078	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312079	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312080	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312081	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-08-09	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312082	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312083	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312084	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312085	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-03	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312086	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312087	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-07-19	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312088	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0576619-0000-
202312089	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312090	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312091	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-13	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312092	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312093	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0578385-0000- El día 10/08/2023 se brindo la
202312094	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	2023-07-08	N/A	2023-08-10	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312095	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312096	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312097	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-20	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312098	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312099	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312100	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312101	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312102	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312103	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-08	N/A	2023-08-09	El 08/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312104	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-20	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312105	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312106	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-08	N/A	2023-08-08	El 08/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312107	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312108	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312109	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-08	N/A	2023-08-08	El 08/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312110	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312111	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312112	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-20	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312113	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312114	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312115	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312116	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-12	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312118	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312119	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-08-09	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312120	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312121	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312122	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-07	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312123	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312124	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312125	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312126	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0551439-0000-01
202312127	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-13	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312128	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312129	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-06	N/A	2023-07-21	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312130	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312131	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202312132	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312133	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202312134	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312135	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604817-0000-01
202312136	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-07	El día 07/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312137	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312138	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-08	El día 08/07/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202312139	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-08-09	El 10/08/2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604758-0000-01.
202312140	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604738-0000-01
202312141	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312142	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604738-0000-01
202312143	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312144	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0583311-0000-El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604503-0000-01
202312145	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604503-0000-01
202312146	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312147	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312148	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312149	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312150	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665482-0000-01.
202312151	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312152	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312153	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312154	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312155	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312156	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-29	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312157	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312158	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312159	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312160	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-08-22	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312161	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312162	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312163	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312164	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-11	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312165	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	2023-07-10	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312166	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312167	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-20	El día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312168	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-22	N/A	N/A	2023-07-10	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312169	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202312170	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312171	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312172	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312173	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-26	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312174	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312175	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312176	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se envía respuesta por correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312177	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-08	2023-07-10	N/A	2023-08-09	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312178	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312179	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312180	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312181	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-08	El día 08/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312182	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312183	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312184	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312185	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312186	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0578379-0000-El 10/07/2023 se envía ampliación de
202312187	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-08	2023-07-10	N/A	2023-08-09	información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312188	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312191	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312192	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-08	2023-07-10	N/A	2023-08-09	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312193	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312194	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312196	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-09	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312197	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-09	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312198	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-09	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312199	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-09	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312200	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-09	2023-07-10	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312201	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-09	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312202	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-09	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312203	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-09	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312204	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312205	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312206	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312207	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312209	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0052575-0000-02
202312210	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312211	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312212	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312213	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312214	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-13	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312215	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0588666-0000-01
202312216	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312217	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312218	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-10	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312219	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-10	El día 10/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312220	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312221	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312222	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0586089-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312223	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0583268-0000-
202312224	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-08-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312225	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312226	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312227	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603457-0000-01
202312228	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312229	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312230	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312231	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312232	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312233	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312234	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0526464-0000-02
202312235	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-22	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312236	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312237	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312238	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312239	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312240	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603487-0000-01
202312241	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312242	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312243	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-06-30	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312244	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312245	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso
202312246	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312247	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-01	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312248	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312249	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312250	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0005271-0000-02
202312251	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312252	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312253	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312254	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312255	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312256	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312257	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	2023-07-10	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312258	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603416-0000-01
202312259	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0561828-0000-
202312260	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312261	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603474-0000-01
202312262	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312263	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312264	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312265	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312266	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0561829-0000-
202312267	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312268	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312269	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	2023-07-10	N/A	2023-08-10	El 10/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312270	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312271	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0583265-0000-
202312272	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0583261-0000-
202312273	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312274	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-09	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312275	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-16	El día 16/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312276	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312277	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312278	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312279	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312280	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-11	el día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312281	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	2023-07-13	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312282	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0608967-0000-01
202312284	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-11	el día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312285	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	el día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312286	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312287	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312288	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312289	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0584175-0000-
202312290	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312291	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-08-10	El 11/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312292	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0551385-0000-
202312293	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-11	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312294	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312295	2023	Jul	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312296	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312297	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	2023-07-11	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312298	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0609248-0000-01
202312299	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0609103-0000-01
202312300	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603548-0000-01
202312301	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202312302	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312303	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603613-0000-01
202312304	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312305	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0647976-0000-01.
202312306	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0528895-0000-03.
202312307	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312308	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312309	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	2023-07-18	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312310	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312311	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312312	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312313	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312314	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312315	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-21	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312316	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693897-0000-01
202312317	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312318	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604478-0000-01
202312319	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312320	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312321	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0052903-0000-02
202312322	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312323	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-09	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312324	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312325	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603741-0000-01
202312326	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-22	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312327	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-06	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312328	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312329	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0529316-0000-02
202312330	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	2023-07-11	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312331	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312332	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665466-0000-01.
202312333	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312334	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603816-0000-01
202312335	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312336	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665426-0000-01.
202312337	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-22	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312338	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312339	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312340	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0611969-0000-01
202312341	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312342	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	2023-07-22	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312343	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312344	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312345	2023	Jul	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0570623-0000-01
202312346	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-08-11	El 12/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312347	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-17	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312348	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0593980-0000-
202312349	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312350	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312351	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-18	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312352	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	2023-08-16	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0531006-0000-03.
202312353	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312354	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312355	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312356	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312357	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312358	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312359	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312360	2023	Jul	SUCURSAL MONTERÍA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-12	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312361	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0537754-0000-02
202312362	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312363	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	2023-07-11	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312364	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312365	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-08-11	El 12/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312366	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312367	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0541931-0000-01
202312368	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0531296-0000-02
202312369	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-07-18	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312370	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312371	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312372	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-18	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312373	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0531592-0000-02
202312374	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312375	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312376	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312377	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665456-0000-01.
202312378	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312379	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso
202312380	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-11	El día 11/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312381	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0564349-0000-
202312382	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0566856-0000-
202312383	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0588616-0000-
202312384	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312385	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312386	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312387	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se envía respuesta por medio de correo electrónico.
202312388	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312389	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603825-0000-01
202312390	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0533465-0000-02.
202312391	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-26	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312392	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312393	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico2023-CE-0529597-0000-02
202312394	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312395	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312396	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312397	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312398	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-18	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312399	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312400	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312401	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-08-11	El 12/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312402	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0552206-0000-01
202312403	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312404	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312405	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312406	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-08-11	El 12/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312407	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202312408	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312409	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312410	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-04	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312411	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312412	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	2023-07-12	N/A	2023-08-11	El 12/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312413	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312414	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-08-11	El 12/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312415	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312416	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312417	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312418	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312419	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312420	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312421	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312422	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312423	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0604087-0000-01
202312424	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312425	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312426	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312427	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312428	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312429	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312430	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312431	2023	Jul	SUCURSAL ARMENIA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312432	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312433	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0594302-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312434	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312435	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0665442-0000-01
202312436	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312437	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312438	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312439	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312440	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0604065-0000-01
202312441	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312442	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-13	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312443	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0594299-0000-
202312444	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312445	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-24	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312446	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-13	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312447	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0594295-0000-
202312448	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312449	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312450	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312451	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0552756-0000-01
202312452	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312453	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-06	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico número de caso 2023-CE-0604095-0000-01
202312454	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0594150-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312455	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312456	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312457	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312458	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-12	El día 12/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312459	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312460	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312461	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312462	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312463	2023	Jul	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y OFICINA DE	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312464	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0577233-0000-01
202312465	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312466	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604498-0000-01.
202312467	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312468	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312469	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0594291-0000- el día 03/08/2023 se brinda respuesta
202312470	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-03	al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0543473-0000-02
202312471	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312472	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-12	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312473	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312474	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312475	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0604033-0000-01

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312476	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312477	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604715-0000-01
202312478	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312479	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312480	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312481	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-12	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312482	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604746-0000-01
202312483	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0543552-0000-02
202312484	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312485	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0551432-0000-01
202312486	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312487	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312488	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-13	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312489	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312490	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0594284-0000-
202312491	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312492	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604522-0000-01.
202312493	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312494	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604809-0000-01
202312495	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0611955-0000-01
202312496	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312497	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312498	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	2023-07-24	N/A	2023-07-25	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312499	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312500	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202312501	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312502	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312503	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-10	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312504	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-08	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0611953-0000-01
202312505	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312506	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312507	2023	Jul	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-21	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312508	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312509	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-13	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312510	2023	Jul	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312511	2023	Jul	SUCURSAL POPAYÁN	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312512	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312513	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312514	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-13	El día 13/07/2023 se envía respuesta por medio de correo electrónico al peticionario.
202312515	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312516	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312517	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312518	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312519	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312520	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312521	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	2023-07-13	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312522	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0054351-0000-02
202312523	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0571146-0000-
202312524	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312525	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0598641-0000-
202312526	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312527	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	2023-08-16	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0544009-0000-03
202312528	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312529	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312530	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312531	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312532	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	2023-07-13	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312533	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0533399-0000-02
202312534	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-16	el día 16/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312535	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-07-26	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312536	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312537	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-06-06	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312538	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0598638-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312539	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0564195-0000-
202312540	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312541	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312542	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312543	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-18	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312544	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	El día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312545	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-05	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312546	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312547	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-19	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312548	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312549	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312550	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312551	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662557-0000-01.
202312552	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312553	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312554	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0567932-0000-01
202312555	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202312556	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312557	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-13	el día 13/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312558	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312559	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312560	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-09	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312561	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312562	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312563	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312564	2023	Jul	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-26	el día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312565	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-16	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664220-0000-01.
202312566	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-14	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312567	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312568	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-18	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312569	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312570	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	N/A	2023-07-28	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312571	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312572	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0609257-0000-01
202312573	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312574	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312575	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312576	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se envía respuesta por correo electrónico.
202312577	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312578	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312579	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312580	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312581	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312582	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312583	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0563953-0000-01
202312584	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-13	N/A	2023-08-14	El 13/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312585	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312586	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312587	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312588	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-14	N/A	2023-07-31	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312589	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312590	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312591	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312592	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312593	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312594	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312595	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312596	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312597	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312598	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312599	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312600	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312601	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312602	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312603	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621612-0000-01
202312604	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312605	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312606	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312607	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621611-0000-01
202312608	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312609	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0664048-0000-01
202312610	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0571142-0000-
202312611	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312612	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312613	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312614	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621610-0000-01
202312615	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312616	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-10	N/A	N/A	2023-07-14	El día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312617	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312618	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312619	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-12	2023-07-14	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312620	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0568524-0000-
202312621	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	2023-07-14	N/A	2023-07-17	El 17/07/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202312622	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-14	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312623	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312624	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621607-0000-01
202312625	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312626	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312627	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312628	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312629	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-26	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202312630	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312631	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312632	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312633	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312634	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-11	N/A	2023-07-26	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312635	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312636	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312637	2023	Jul	SUCURSAL YOPAL	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-14	el día 14/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312638	2023	Jul	SUCURSAL FLORENCIA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312639	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202312640	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312641	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312642	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312643	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312644	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0622639-0000-01
202312645	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la repuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312646	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312647	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312648	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-08-14	El 14/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312649	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-14	2023-07-15	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312650	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0622635-0000-01
202312651	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312652	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312653	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-14	2023-07-14	N/A	2023-07-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0603085-0000- el día 02/08/2023 se brinda respuesta
202312654	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-02	al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0604037-0000-01
202312655	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312656	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-18	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312657	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202312658	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	2023-07-31	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312659	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312660	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0604055-0000-01
202312661	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-21	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312662	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312663	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0603894-0000-01
202312664	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312665	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312666	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312667	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312668	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico. 2023-CE-0664017-0000-01
202312669	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312670	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0622640-0000-01
202312671	2023	Jul	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312672	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	2023-07-15	N/A	2023-08-14	El 15/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312673	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312674	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312675	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312676	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	2023-07-25	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312677	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312678	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312679	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-13	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312680	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312681	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312682	2023	Jul	SUCURSAL MOCOA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312683	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312684	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312685	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312686	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico 2023-CE-0054852-0000-02
202312687	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312688	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312689	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312690	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-15	El día 15/07/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202312691	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312692	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312693	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0622646-0000-01
202312694	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202312695	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-15	2023-07-15	N/A	2023-08-14	El 15/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312696	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312697	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312698	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312699	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0622651-0000-01
202312700	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312701	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312702	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312703	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312704	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-15	2023-07-15	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312705	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-15	2023-07-17	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312706	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312707	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312708	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-22	El día 22/07/2023 se brinda respuesta a petionario por medio de correo electrónico.
202312709	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312710	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	2023-08-18	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0919174-0000-01.
202312711	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312712	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312713	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-16	N/A	2023-07-31	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312714	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-16	2023-07-17	N/A	2023-08-16	El 17/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312715	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico
202312716	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-08-16	El 17/08/2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el
202312717	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0622580-0000-01
202312718	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	2023-07-21	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312719	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312720	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0622583-0000-01
202312721	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312722	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312723	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0622631-0000-01
202312724	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202312725	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604136-0000-01
202312726	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-07-21	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312727	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312728	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312729	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312730	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312731	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312732	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-26	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202312733	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-16	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312734	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312735	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312736	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312737	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312738	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312739	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-18	El día 17/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202312740	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312741	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se le brinda respuesta al peticionario por medio de correo electrónico
202312742	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312743	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312744	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-19	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202312745	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604703-0000-01
202312746	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312747	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-17	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312748	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312749	2023	Jul	SUCURSAL MOCOA	2023-07-14	2023-07-17	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312750	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312751	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-16	2023-07-17	N/A	2023-08-16	El 17/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312752	2023	Jul	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312753	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312754	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-08-01	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312755	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312756	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-27	Nota: Se carga correo con respuesta El día 28/07/2022 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312757	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312758	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312759	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0005432-0000-02
202312760	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	2023-07-17	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312761	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312762	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202312763	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312764	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se envía respuesta a petionario por medio de correo electrónico.
202312765	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312766	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312767	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312768	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312769	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312770	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-17	el día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312771	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-25	El día 17/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312772	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-17	El día 17/07/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202312773	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312774	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-20	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312775	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621598-0000-01
202312776	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	2023-07-25	2023-07-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0583582-0000-
202312777	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312778	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312779	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312780	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312781	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	2023-07-21	N/A	2023-08-22	El 21-07-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312782	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	2023-07-18	N/A	2023-08-17	El 18/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312783	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0548196-0000-02
202312784	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312785	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-15	2023-07-17	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312786	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621601-0000-01
202312787	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-17	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312788	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico 2023-CE-0552484-0000-02
202312789	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0611885-0000-
202312790	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-18	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312791	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0665599-0000-01
202312792	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621600-0000-01
202312793	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312794	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312795	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312796	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-18	El día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312797	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-07	2023-07-17	N/A	2023-08-16	El 17/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312798	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202312799	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0566583-0000-
202312800	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312801	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312802	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312803	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	2023-07-17	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312804	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312805	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0663979-0000-01
202312806	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-18	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312807	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312808	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	2023-07-18	N/A	2023-08-17	El 18/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312809	2023	Jul	SUCURSAL SINCELEJO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312810	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312811	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312812	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0564142-0000-01
202312813	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312814	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312815	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312816	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	2023-07-19	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312817	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312818	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-13	2023-07-18	N/A	2023-08-17	El 18/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312819	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312820	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312821	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	2023-08-16	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0728028-0000-01
202312822	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312823	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312824	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312825	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312826	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312827	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312828	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312829	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312830	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0543216-0000-02
202312831	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312832	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312833	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202312834	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312835	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312836	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	El día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312837	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312838	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615875-0000-
202312839	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615895-0000-
202312840	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312841	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	2023-07-19	N/A	2023-08-18	El 19-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312842	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	2023-07-19	N/A	2023-08-18	El 19-07-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312843	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312844	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-16	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312845	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-18	el día 18/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312846	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312847	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312848	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312849	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312850	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312851	2023	Jul	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-07-26	el día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312852	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312853	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312854	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312855	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615868-0000-
202312856	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615863-0000-
202312857	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615859-0000-
202312858	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615855-0000-
202312859	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615851-0000-
202312860	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615847-0000-
202312861	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312862	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312863	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-15	2023-07-18	N/A	2023-08-17	El 18/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312864	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312865	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312866	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312867	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312868	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312869	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0055313-0000-02
202312870	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312871	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312872	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico
202312873	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312874	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312875	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	2023-07-18	N/A	2023-08-17	El 18/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312876	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312877	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE SUBGERENCIA DE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0611567-0000-
202312878	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312880	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0549269-0000-02
202312881	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312882	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312883	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312885	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312886	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312887	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312888	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312889	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312890	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312891	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312892	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0549559-0000-02
202312893	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	2023-07-28	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312894	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312895	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312896	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615901-0000-
202312897	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312898	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312899	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312900	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312901	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312902	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312903	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312904	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312905	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312906	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0549681-0000-02.
202312907	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312908	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312909	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312910	2023	Jul	SUBGERENCIA DE PROCESOS JUDICIALES	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312911	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	2023-08-01	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312912	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312913	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 26/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312914	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312915	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312916	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312917	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0552874-0000-02.
202312918	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312919	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-06-15	N/A	N/A	2023-07-21	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312920	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE SUBGERENCIA DE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0577233-0000-
202312921	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312922	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312923	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312924	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312925	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312926	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312927	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0553159-0000-02.
202312928	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312929	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312930	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312931	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312932	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312933	2023	Jul	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-26	el día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312934	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312935	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312936	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0616299-0000-
202312937	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0616303-0000-
202312938	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0616308-0000-
202312939	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312940	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0616317-0000-
202312941	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-27	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312942	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312943	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312944	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312945	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312946	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312947	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312948	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-21	el día 20/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312949	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312950	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312951	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0055393-0000-02.
202312952	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312953	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312954	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312955	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312956	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312957	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-08-22	El 21-07-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312958	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312959	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202312960	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312961	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-21	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312962	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	2023-07-18	N/A	2023-07-30	El día 30/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312963	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312964	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202312965	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico,
202312966	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312967	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202312968	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312969	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312970	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312971	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312972	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312973	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0616319-0000-
202312974	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312975	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312976	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-08-22	El 21-07-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312977	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	2023-07-28	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312978	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312979	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0558026-0000-02
202312980	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312981	2023	Jul	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202312982	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665621-0000-01.
202312983	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-10	2023-08-16	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0534814-0000-04.
202312984	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-21	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312985	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0760385-0000-01.
202312986	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312987	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0615880-0000-01
202312988	2023	Jul	SUCURSAL VIRTUAL	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-19	el día 19/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312989	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-21	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312990	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0553531-0000-02.
202312991	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-19	2023-07-21	N/A	2023-08-22	El 21-07-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202312992	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312993	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312994	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312995	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312996	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202312997	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312998	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202312999	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 le brindamos respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313000	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-26	el día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313001	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313002	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313003	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313004	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-21	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313005	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313006	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	2023-07-26	2023-08-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0618837-0000-
202313007	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313008	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313009	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313010	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313011	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313012	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0559573-0000-02.
202313013	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0556900-0000-02
202313014	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313015	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313016	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313017	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313018	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313019	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313020	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-31	N/A	2023-07-31	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313021	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0055723-0000-02
202313022	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313023	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	2023-07-22	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313024	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brindo al respuestal correo electronico
202313025	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313026	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0559575-0000-02.
202313027	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-27	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313028	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313029	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-22	2023-08-03	2023-08-01	El día 014/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313030	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313031	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-19	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313032	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-31	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313033	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0559615-0000-03
202313034	2023	Jul	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313035	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313036	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313037	2023	Jul	SUCURSAL PEREIRA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313038	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0618043-0000-
202313039	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0615880-0000-
202313040	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0616454-0000-
202313041	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313042	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	2023-08-01	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313043	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313044	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313045	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313046	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313047	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-07-22	el día 22/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313048	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313049	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313050	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313051	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0560533-0000-02.
202313052	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-29	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313053	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313054	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313055	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313056	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313057	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313058	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	2023-07-26	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313059	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313060	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313061	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202313062	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-22	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313063	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-19	2023-07-22	N/A	2023-08-24	El 22/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313064	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-20	2023-07-22	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313065	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-20	2023-07-22	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313066	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-20	2023-07-22	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313067	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-20	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313068	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-20	N/A	2023-08-04	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313069	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-20	2023-07-22	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313070	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-20	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313071	2023	Jul	SUCURSAL CARTAGENA	2023-07-20	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313072	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0005611-0000-02.
202313073	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-21	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313074	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313075	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	2023-07-21	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313076	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313077	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313078	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313079	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0055633-0000-02.
202313080	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-18	2023-07-22	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0589655-0000-01
202313081	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313082	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313083	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-21	el día 21/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313084	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-11	N/A	N/A	2023-08-16	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0543213-0000-02.
202313085	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313086	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313087	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313088	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313089	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313090	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0553181-0000-02.
202313091	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313092	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-21	2023-07-21	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0582778-0000-01
202313093	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313094	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313095	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	2023-07-28	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313096	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313097	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0559468-0000-02.
202313098	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313099	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	2023-07-22	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313100	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0665597-0000-01
202313101	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-21	El día 21/07/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202313102	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313103	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313104	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	2023-07-22	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por correo electrónico.
202313105	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	2023-07-28	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313106	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313107	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313108	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313109	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313110	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-18	2023-07-21	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313111	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-19	2023-07-21	N/A	2023-08-22	Se envia desistimiento por medio de correo electronico.
202313112	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	2023-07-24	N/A	2023-08-02	El día 2/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313113	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313114	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313115	2023	Jul	SUCURSAL CARTAGENA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313116	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-28	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313117	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-15	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0557247-0000-02
202313118	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313119	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	2023-08-03	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313120	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313121	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la repuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313122	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso. 2023-CE-0557264-0000-02
202313123	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0604448-0000-
202313124	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313125	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313126	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-21	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202313127	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	2023-07-28	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313128	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313129	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313130	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313131	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0624195-0000-
202313132	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313133	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313134	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313135	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0570129-0
202313136	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313137	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313138	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	2023-07-31	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313139	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	2023-07-22	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313140	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0569549-0000-02.
202313141	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	2023-07-22	N/A	2023-08-08	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313142	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604106-0000-01
202313143	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313144	2023	Jul	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313145	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0569496-0000-02
202313146	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0624189-0000-
202313147	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-29	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313148	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	2023-07-24	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313149	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313150	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313151	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-22	El día 22/07/2023 se envía respuesta por correo electrónico del peticionario.
202313152	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-19	2023-07-22	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313153	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	2023-07-24	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313154	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-2023-CE-0665605-0000-
202313155	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-24	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202313156	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0581181-0000-01
202313157	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	2023-07-25	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313158	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313159	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	2023-07-31	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313160	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313161	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313162	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	2023-07-25	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313163	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-24	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313164	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-19	2023-07-22	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso2023-CE-0583220-0000-01
202313165	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202313166	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313167	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313168	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313169	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-21	2023-07-22	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313170	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313171	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313172	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313173	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0568865-0000-02
202313174	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-22	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313175	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-22	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313176	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-20	N/A	N/A	2023-07-29	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313177	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313178	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313179	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313180	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313181	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-20	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso
202313182	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0569431-0000-02
202313183	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-20	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313184	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313185	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-13	N/A	N/A	2023-07-29	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313186	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313187	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313188	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313189	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-15	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313190	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-19	2023-07-22	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313191	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662544-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313192	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313193	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313194	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-07	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313195	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0557905-0000-02.
202313196	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313197	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313198	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313199	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313200	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664835-0000-01.
202313201	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664849-0000-01.
202313202	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0583588-0000-01
202313203	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-27	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313204	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313205	2023	Jul	SUCURSAL YOPAL	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313206	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0563225-0000-02.
202313207	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	2023-07-31	N/A	2023-07-31	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313208	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313209	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0568256-0000-02
202313210	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0624183-0000-El día 02/08/2023 se brinda respuesta
202313211	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-02	al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0568579-0000-02
202313212	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	2023-07-24	N/A	2023-08-02	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313213	2023	Jul	SUCURSAL PEREIRA	2023-07-22	N/A	N/A	2023-07-27	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313214	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	2023-07-24	N/A	2023-08-02	El día 2/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313215	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-22	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313216	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	2023-07-24	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313217	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313218	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-23	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313219	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-23	2023-07-24	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313220	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-23	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313221	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-23	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313222	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-23	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313223	2023	Jul	SUCURSAL PEREIRA	2023-07-23	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313224	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso
202313225	2023	Jul	SUCURSAL SINCELEJO	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-24	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313226	2023	Jul	SUCURSAL FLORENCIA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-27	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313227	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-02	El dia 02/008/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313228	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-01	El dia 01/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202313229	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313230	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0568263-0000-02
202313231	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-22	N/A	N/A	2023-07-28	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313232	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-07-24	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313233	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 01/08/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313234	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665546-0000-01.
202313235	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-20	2023-07-31	N/A	2023-07-31	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313236	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-08-02	N/A	2023-08-05	El día 5/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313237	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-19	2023-07-24	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0589969-0000-01
202313238	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313239	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0568268-0000-02.
202313240	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313241	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-24	El día 24/07/2023 se envía respuesta de la petición al correo del peticionario.
202313242	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313243	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0057361-0000-02
202313244	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-02	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313245	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665537-0000-01.
202313246	2023	Jul	SUCURSAL MOCOA	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313247	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico 2023-CE-0568296-0000-02
202313248	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-21	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665476-0000-01.
202313249	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313250	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313251	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0568258-0000-03.
202313252	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313253	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-08-02	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313254	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313255	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	2023-08-03	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313256	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-29	el día 29/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313257	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	2023-08-03	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313258	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664729-0000-01.
202313259	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0630638-0000-
202313260	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0630633-0000-
202313261	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0630615-0000-
202313262	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313263	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313264	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0569035-0000-02
202313265	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0664438-0000-01
202313266	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313267	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313268	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313269	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0664228-0000-01
202313270	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0570207-0000-02.
202313271	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313272	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	2023-07-25	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por correo electrónico.
202313273	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313274	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	2023-07-25	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313275	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0570554-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313276	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0570228-0000-02
202313277	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-29	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313278	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202313279	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0570317-0000-02.
202313280	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313281	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665548-0000-01.
202313282	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313283	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-02	El día 2/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313284	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202313285	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-08-24	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313286	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-22	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313287	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0624171-0000-
202313288	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313289	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313290	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-08-02	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313291	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313292	2023	Jul	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313293	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-08-18	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313294	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313295	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313296	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788595-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313297	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313298	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313299	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0624567-0000-
202313300	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313301	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313302	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-24	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313303	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313304	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0576306-0000-02.
202313305	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0576311-0000-02
202313306	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El 24-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313307	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313308	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-26	El día 26/07/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313309	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0615130-0000-01
202313310	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313311	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-08	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313312	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313313	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313314	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313315	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-20	N/A	N/A	2023-08-03	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0612732-0000-01
202313316	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	2023-07-26	N/A	2023-08-24	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313317	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-23	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313318	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313319	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313320	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665494-0000-01.
202313321	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0624102-0000-01
202313322	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313323	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313324	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313325	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313326	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313327	2023	Jul	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL SUBGERENCIA DE	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313328	2023	Jul	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0575919-0000-02
202313329	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-11	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313330	2023	Jul	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313331	2023	Jul	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se envió la respuesta por medio físico con numero de caso E-2023-500469
202313332	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0576191-0000-02
202313333	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	2023-08-02	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313334	2023	Jul	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313335	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-23	2023-07-24	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313336	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313337	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202313338	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	2023-07-25	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313339	2023	Jul	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313340	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313341	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0593172-0000-
202313342	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313343	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313344	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313345	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313346	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-05	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604114-0000-01.
202313347	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-28	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313348	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-07-25	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313349	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-18	N/A	N/A	2023-08-03	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313350	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-22	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313351	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313352	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664859-0000-01.
202313353	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	El día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313354	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	2023-08-10	2023-08-05	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313355	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313356	2023	Jul	SUCURSAL CARTAGENA	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313357	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0760372-0000-01.
202313358	2023	Jul	SUCURSAL MONTERÍA	2023-07-25	2023-07-26	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313359	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313360	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-26	N/A	2023-08-24	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313361	2023	Jul	SUCURSAL MONTERÍA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313362	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313363	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-26	N/A	2023-08-24	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313364	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664831-0000-01.
202313365	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-21	2023-07-25	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313366	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-19	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202313367	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	2023-07-26	N/A	2023-09-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0735831-0000-
202313368	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	2023-08-04	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313369	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313370	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313371	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313372	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313373	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313374	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202313375	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-14	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0055313-0000-03
202313376	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-20	N/A	N/A	2023-07-31	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313377	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313378	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313379	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313380	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313381	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313382	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313383	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-24	2023-07-25	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313384	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664809-0000-01.
202313385	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313386	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313387	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0612046-0000-01
202313388	2023	Jul	SUCURSAL ARMENIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313389	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313390	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313391	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0635322-0000-
202313392	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313393	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664782-0000-01.
202313394	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-25	2023-07-27	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313395	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313396	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-27	N/A	2023-08-28	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313397	2023	Jul	SUCURSAL MONTERÍA	2023-07-25	2023-07-28	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313398	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313399	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0604752-0000-01
202313400	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664830-0000-01.
202313401	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-17	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313402	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313403	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	2023-07-25	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313404	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0581259-0000-02.
202313405	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-25	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664780-0000-01.
202313406	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313407	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313408	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313409	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-25	2023-07-27	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313410	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-09	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313411	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313412	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-19	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313413	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313414	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-27	N/A	2023-08-28	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313415	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0610310-0000-
202313416	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0618890-0000-
202313417	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313418	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313419	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0583289-0000-02.
202313420	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	2023-08-09	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313421	2023	Jul	GERENCIA DE RIESGOS	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313422	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	2023-08-09	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313423	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313424	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202313425	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0580143-0000-02.
202313426	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-18	N/A	N/A	2023-07-25	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313427	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313428	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-25	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202313429	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313430	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313431	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313432	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313433	2023	Jul	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313434	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313435	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313436	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0592218-0000-01
202313437	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	2023-08-04	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313438	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313439	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313440	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313441	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-01	El día 1/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313442	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313443	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313444	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	2023-07-27	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313445	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313446	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202313447	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313448	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-08	el día 07/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313449	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313450	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664777-0000-01.
202313451	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313452	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313453	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0611887-0000-01.
202313454	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-21	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313455	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	2023-08-04	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313456	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-23	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313457	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313458	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-26	N/A	2023-08-24	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313459	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-29	N/A	2023-08-26	El 29/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313460	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-29	El día 29/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313461	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	2023-08-04	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313462	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-27	N/A	2023-08-26	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313463	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	2023-07-28	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313464	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313465	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	El día 3/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313466	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-23	N/A	N/A	2023-08-04	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313467	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313468	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313469	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0584873-0000-02.
202313470	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313471	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664764-0000-01.
202313472	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-24	N/A	N/A	2023-07-26	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0588790-0000-01
202313473	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-26	N/A	2023-08-24	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313474	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-24	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313475	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313476	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	2023-08-08	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313477	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0621556-0000-01.
202313478	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0584056-0000-02.
202313479	2023	Jul	SUCURSAL ARAUCA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313480	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-09	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313481	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-28	N/A	2023-08-29	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313482	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313483	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brinda respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313484	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313485	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-26	N/A	2023-08-24	El 26/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313486	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313487	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313488	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0585041-0000-02.
202313489	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313490	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0621557-0000-01.
202313491	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313492	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313493	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico Numero de caso2023-CE-0594198-
202313494	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202313495	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313496	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313497	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-28	N/A	2023-08-26	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313498	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313499	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313500	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313501	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-22	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664825-0000-01.
202313502	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	2023-07-28	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313503	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-25	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la repuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313504	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313505	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313506	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-27	N/A	2023-08-26	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313507	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-26	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313508	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0641277-0000-El día 29/07/2023 se envía respuesta a
202313509	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-29	petionario por medio del correo electrónico.
202313510	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-29	El día 29/07/2023 se envía respuesta a petionario por medio de correo electrónico.
202313511	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0058614-0000-02.
202313512	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0618110-0000-01.
202313513	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	2023-08-09	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202313514	2023	Jul	SUCURSAL YOPAL	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-27	el día 25/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313515	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313516	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-27	N/A	2023-08-26	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313517	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-12	N/A	N/A	2023-08-02	El día 2/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313518	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0621567-0000-01.
202313519	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313520	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-28	N/A	2023-08-26	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313521	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-28	N/A	2023-08-26	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313522	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313523	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	2023-08-09	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313524	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0587275-0000-02
202313525	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	N/A	2023-08-08	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313526	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	2023-08-09	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313527	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0621577-0000-01

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313528	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313529	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202313530	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313531	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313532	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-27	El día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313533	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	2023-07-27	N/A	2023-08-28	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313534	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313535	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313536	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	2023-07-27	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664805-0000-01.
202313537	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313538	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313539	2023	Jul	SUCURSAL MOCOA	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313540	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313541	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-28	el día 28/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0594208-0000-01
202313542	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313543	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	2023-08-09	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202313544	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313545	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313546	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313547	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313548	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0644579-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313549	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313550	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313551	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313552	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313553	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-09	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313554	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0604916-0000-El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313555	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	2023-07-27	N/A	2023-08-28	información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313556	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313557	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313558	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0058568-0000-02.
202313559	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664794-0000-01.
202313560	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	2023-08-08	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313561	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-11	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313562	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313563	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313564	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-23	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313565	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313566	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-26	2023-07-27	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico
202313567	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313568	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313569	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313570	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202313571	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313572	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0624156-0000-
202313573	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313574	2023	Jul	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-27	el día 27/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313575	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-03	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0615159-0000-01
202313576	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313577	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-28	El día 28/07/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313578	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664801-0000-01.
202313579	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0610163-0000-
202313580	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso:
202313581	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-15	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313582	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0590908-0000-02
202313583	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313584	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-25	2023-07-27	N/A	2023-08-28	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313585	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	2023-07-28	N/A	2023-08-28	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313586	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202313587	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	2023-08-08	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313588	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313589	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	2023-07-27	N/A	2023-08-28	El 27/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313590	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313591	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313592	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313593	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313594	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	2023-07-28	N/A	2023-08-28	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313595	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	2023-07-28	N/A	2023-08-28	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313596	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	2023-07-28	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313597	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	2023-07-28	N/A	2023-08-28	El 28/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313598	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313599	2023	Jul	SUCURSAL CALI	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313600	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313601	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0615159-0000-01.
202313602	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313603	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-29	N/A	2023-08-28	El 29/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313604	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313605	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313606	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313607	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313608	2023	Jul	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-09	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313609	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313610	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brinda respuesta a petionario por medio de correo electrónico
202313611	2023	Jul	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313612	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313613	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313614	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-27	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0618109-0000-01
202313615	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313616	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313617	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-29	N/A	2023-08-28	El 29/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313618	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	2023-07-31	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313619	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313620	2023	Jul	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313621	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-26	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313622	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202313623	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313624	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0608228-0000-01
202313625	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313626	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313627	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	2023-08-08	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313628	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0595776-0000-02
202313629	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313630	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313631	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313632	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	2023-08-08	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313633	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313634	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-03	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313635	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	2023-08-08	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313636	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0596788-0000-02
202313637	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313638	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-31	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202313639	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313640	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0611840-0000-01
202313641	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico y numero de caso 2023-CE-0610750-
202313642	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0611840-0000-01
202313643	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313644	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-16	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313645	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-24	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313646	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313647	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313648	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313649	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313650	2023	Jul	SUCURSAL ESTATAL	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313651	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-31	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313652	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313653	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313654	2023	Jul	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-07	el día 07/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313655	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313656	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	Se Brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313657	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313658	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313659	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313660	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313661	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313662	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313663	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313664	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313665	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313666	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0645755-0000-
202313667	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313668	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0611833-0000-01
202313669	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-26	N/A	N/A	2023-07-29	El día 29/07/2023 se brinda respuesta a través de correo electrónico.
202313670	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313671	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	2023-07-29	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313672	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-29	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202313673	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-25	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313674	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-06	el día 06/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313675	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-29	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202313676	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-29	N/A	2023-08-28	El 29/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313677	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313678	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-29	N/A	2023-08-28	El 29/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313679	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-26	2023-07-29	2023-08-24	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313680	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313681	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-14	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313682	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0611813-0000-01
202313683	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-29	2023-07-29	N/A	2023-08-28	El 29/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313684	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313685	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313686	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313687	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313688	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313689	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313690	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313691	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	2023-08-05	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313692	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313693	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-29	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313694	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-29	2023-07-31	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313695	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-30	2023-07-31	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313696	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-30	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202313697	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-30	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313698	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313699	2023	Jul	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-07-27	N/A	2023-08-10	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313700	2023	Jul	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313701	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-07-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313702	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313703	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664785-0000-01.
202313704	2023	Jul	SUCURSAL TUNJA	2023-07-27	N/A	N/A	2023-07-28	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313705	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313706	2023	Jul	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso
202313707	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313708	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313709	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313710	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313711	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313712	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313713	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-03	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313714	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313715	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313716	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-29	2023-08-02	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313717	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-30	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313718	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313719	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313720	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313721	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-03	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313722	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0611617-0000-
202313723	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-14	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313724	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313725	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313726	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0611963-0000-01
202313727	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313728	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313729	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313730	2023	Jul	SUCURSAL CARTAGENA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-07-31	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313731	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0611812-0000-01
202313732	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313733	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313734	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313735	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313736	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-05	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0624141-0000-01
202313737	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313738	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313739	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313740	2023	Jul	SUCURSAL NEIVA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-01	el día 31/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313741	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-29	2023-08-05	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313742	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-27	2023-08-05	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313743	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313744	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313745	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313746	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313747	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-05	El día 05/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0624118-0000-01
202313748	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-31	N/A	N/A	2023-07-31	El día 3/07/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313749	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313750	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-05	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0624117-0000-01
202313751	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313752	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313753	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664784-0000-01.
202313754	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313755	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313756	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	2023-08-14	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313757	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313758	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-01	El día 01/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313759	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	2023-08-08	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313760	2023	Jul	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313761	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-10	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313762	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313763	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662553-0000-01.
202313764	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-30	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313765	2023	Jul	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313766	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313767	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-29	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313768	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313769	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313770	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-04	El día 4/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313771	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313772	2023	Jul	SUCURSAL MANIZALES	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso
202313773	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313774	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda la respuesta al correo
202313775	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313776	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	2023-07-31	N/A	2023-08-30	El 31/07/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313777	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-30	2023-08-09	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313778	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-11	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313779	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	2023-08-14	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313780	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313781	2023	Jul	SUCURSAL CÚCUTA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-15	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313782	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313783	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	N/A	N/A	2023-07-31	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202313784	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0662549-0000-01
202313785	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313786	2023	Jul	ASISTENCIA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313787	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-09	El día 9/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313788	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-23	El día 19/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313789	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-09	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313790	2023	Jul	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313791	2023	Jul	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-09	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313792	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313793	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313794	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	N/A	N/A	2023-07-31	El día 31/07/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202313795	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-07-31	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313796	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313797	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313798	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-08-01	N/A	2023-08-31	El 01/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313799	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662547-0000-01
202313800	2023	Jul	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-08-01	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313801	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-08-01	N/A	2023-08-31	El 01/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313802	2023	Jul	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0613684-0000-El 01/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313803	2023	Jul	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-08-01	N/A	2023-08-31	El día 01/08/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313804	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-01	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313805	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-22	El 01/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313806	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-08-01	N/A	2023-08-31	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313807	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-01	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313808	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-27	N/A	N/A	2023-08-08	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313809	2023	Ago	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-09	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313810	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-11	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313811	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313812	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313813	2023	Ago	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-28	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313814	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-08	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313815	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313816	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-24	El día 8/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313817	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-08	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313818	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202313819	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313820	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	2023-08-01	N/A	2023-08-22	El día 2/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313821	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-02	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313822	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313823	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	2023-08-15	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313824	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	2023-08-01	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313825	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313826	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313827	2023	Ago	SUCURSAL SINCELEJO	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-01	el día 01/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313828	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313829	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313830	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313831	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	2023-08-11	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313832	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313833	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la repuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313834	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313835	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0665976-0000-
202313836	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-31	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202313837	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313838	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202313839	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313840	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313841	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313842	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0631776-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313843	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202313844	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313845	2023	Ago	SUCURSAL ARMENIA	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313846	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso
202313847	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313848	2023	Ago	SUCURSAL CARTAGENA	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313849	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0665975-0000-
202313850	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313851	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313852	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	2023-08-10	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313853	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313854	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313855	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313856	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-08-10	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313857	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	2023-08-10	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313858	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662545-0000-01.
202313859	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313860	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313861	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313862	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313863	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313864	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313865	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-22	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313866	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313867	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313868	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	2023-08-10	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313869	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313870	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313871	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313872	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0603193-0000-02.
202313873	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313874	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-01	2023-08-02	N/A	2023-09-04	El 02/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313875	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	2023-08-02	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313876	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-29	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313877	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0609392-0000-02
202313878	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313879	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313880	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313881	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313882	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	2023-08-16	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0610075-0000-02.
202313883	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-15	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313884	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313885	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	2023-08-10	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313886	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313887	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-01	2023-08-02	N/A	2023-09-04	El 02/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313888	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0610088-0000-03.
202313889	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313890	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-02	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202313891	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313892	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.2023-CE-0623084-0000-01
202313893	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313894	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	2023-08-02	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313895	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313896	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-09-04	El 02/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313897	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-02	el día 02/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico numero de caso
202313898	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-02	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313899	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0610746-0000-02.
202313900	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313901	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313902	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313903	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	2023-08-08	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313904	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-02	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202313905	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313906	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0662543-0000-01
202313907	2023	Ago	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0660500-0000-El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662515-0000-01.
202313908	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-16	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313909	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El día 03/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313910	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-31	2023-08-02	N/A	2023-08-03	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662519-0000-01.
202313911	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313912	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-18	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202313913	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313914	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-08-15	El día 04/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313915	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313916	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-03	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662513-0000-01.
202313917	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202313918	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	2023-08-17	2023-09-07	El 02/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313919	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-09-04	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313920	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313921	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-02	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313922	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202313923	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-02	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313924	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El 02/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313925	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-09-04	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313926	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-08-15	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313927	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313928	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-18	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313929	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	2023-08-17	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313930	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313931	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313932	2023	Ago	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313933	2023	Ago	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313934	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313935	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313936	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662487-0000-01.
202313937	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	2023-08-02	2023-08-14	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313938	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313939	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	2023-08-11	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313940	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662459-0000-01.
202313941	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313942	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313943	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0629084-0000-
202313944	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313945	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-09-04	El 02/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313946	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313947	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0669875-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313948	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313949	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313950	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	N/A	2023-08-15	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313951	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313952	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313953	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0728264-0000-01.
202313954	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313955	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313956	2023	Ago	SUCURSAL CÚCUTA	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313957	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0615064-0000-02.
202313958	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-09	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313959	2023	Ago	SUCURSAL PASTO	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313960	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0669869-0000-
202313961	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0614621-0000-02.
202313962	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313963	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-01	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202313964	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313965	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-03	el día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313966	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-02	El día 02/08/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202313967	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202313968	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0669857-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313969	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	2023-08-02	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313970	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0633999-0000-
202313971	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	2023-08-03	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313972	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313973	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313974	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313975	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313976	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313977	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313978	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313979	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0625106-0000-
202313980	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313981	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313982	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313983	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313984	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313985	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313986	2023	Ago	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-15	el día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313987	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313988	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313989	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202313990	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313991	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202313992	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-03	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202313993	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685318-0000-
202313994	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313995	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202313996	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313997	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313998	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202313999	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314000	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-03	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314001	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0628638-0000-01
202314002	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314003	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314004	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314005	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314006	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0617825-0000-02.
202314007	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314008	2023	Ago	SUCURSAL CARTAGENA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202314009	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314010	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314011	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314012	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314013	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314014	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202314015	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314016	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314017	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314018	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314019	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314020	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685311-0000-
202314021	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	2023-08-17	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314022	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314023	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314024	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314025	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314026	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314027	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314028	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314029	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314030	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314031	2023	Ago	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314032	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-03	2023-08-04	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314033	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685307-0000-
202314034	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314035	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314036	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314037	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314038	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314039	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314040	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314041	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-06	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314042	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314043	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314044	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314045	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314046	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-03	N/A	2023-09-04	El 03/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314047	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314048	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314049	2023	Ago	SUCURSAL CÚCUTA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314050	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0619791-0000-02
202314051	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314052	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0639681-0000-01

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314053	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314054	2023	Ago	SUCURSAL VIRTUAL	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-04	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314055	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0619997-0000-02.
202314056	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314057	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314058	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-15	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314059	2023	Ago	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314060	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-04	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314061	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314062	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314063	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314064	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-04	N/A	2023-09-04	El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314065	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	2023-08-04	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314066	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314067	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-09-04	El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314068	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202314069	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314070	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-09-04	El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314071	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314072	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314073	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314074	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314075	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	2023-08-15	2023-08-28	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314076	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314077	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314078	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314079	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685303-0000-El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314080	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-09-04	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0637812-0000-01
202314081	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314082	2023	Ago	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314083	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314084	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314085	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314086	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	2023-08-23	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314087	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0620206-0000-02.
202314088	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314089	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-09	El día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314090	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0621652-0000-02.
202314091	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314092	2023	Ago	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314093	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314094	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0621635-0000-03.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314095	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314096	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314097	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314098	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	2023-08-23	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314099	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314100	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0663920-0000-
202314101	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314102	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314103	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314104	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	2023-08-04	N/A	2023-09-04	El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314105	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314106	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314107	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314108	2023	Ago	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314109	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314110	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314111	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685301-0000-
202314112	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314113	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-05	N/A	2023-09-04	El 05/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314114	2023	Ago	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314115	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	2023-08-23	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314116	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202314117	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-09-04	El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314118	2023	Ago	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-15	Se brinda respuesta por correo electronico.
202314119	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314120	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314121	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202314122	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314123	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0621635-0000-03.
202314124	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202314125	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314126	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-05	el día 04/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314127	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314128	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0623779-0000-02
202314129	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314130	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-071104-0000-01.
202314131	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brindo la respuesta al correo
202314132	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314133	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-09-04	El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314134	2023	Ago	SUCURSAL MANIZALES	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0679625-0000-El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0623973-0000-03.
202314135	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-18	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0623973-0000-03.
202314136	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314137	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-07-28	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314138	2023	Ago	SUCURSAL PEREIRA	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314139	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314140	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-07-17	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04-08-2023 se brinda respuesta al caso por medio de correo electrónico.
202314141	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-04	N/A	2023-09-04	El 04/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314142	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314143	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314144	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico 2023-CE-0623456-0000-02
202314145	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314146	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-07-31	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314147	2023	Ago	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-04	El día 04/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314148	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-05	N/A	2023-09-04	El 05/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314149	2023	Ago	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314150	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314151	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314152	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-05	N/A	2023-09-04	El 05/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314153	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-05	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brinda respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202314154	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314155	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314156	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314157	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	2023-08-11	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314158	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-02	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brindo la respuesta a correo electronico
202314159	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314160	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665631-0000-01.
202314161	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	2023-08-23	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314162	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202314163	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665626-0000-01.
202314164	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665624-0000-01.
202314165	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-05	2023-08-05	N/A	2023-09-04	El 05/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314166	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314167	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314168	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	2023-08-22	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314169	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	2023-08-23	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314170	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	2023-08-23	2023-08-14	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314171	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314172	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662462-0000-01.
202314173	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso
202314174	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665625-0000-01.
202314175	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665641-0000-01.
202314176	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0710077-0000-01.
202314177	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314178	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662466-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314179	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-17	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665651-0000-01.
202314180	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314181	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314182	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314183	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314184	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-05	2023-08-09	N/A	2023-09-08	El 09/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314185	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-23	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314186	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-05	2023-08-08	N/A	2023-09-07	El 08/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314187	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314188	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-05	2023-08-08	N/A	2023-09-07	El 08/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314189	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-05	2023-08-08	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314190	2023	Ago	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314191	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-05	2023-08-09	N/A	2023-09-08	El 09/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314192	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314193	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-06	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314194	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-06	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314195	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-07	N/A	N/A	2023-09-04	El día 4/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314196	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-07	2023-08-17	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314197	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314198	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314199	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314200	2023	Ago	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brindo la respuestas al correo electrónico dejado en e caso
202314201	2023	Ago	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brindo la respuesta al correo registrado en el sistema
202314202	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-08	N/A	2023-09-07	El 08/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314203	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se da respuesta a la petición por correo electrónico.
202314204	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314205	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	2023-08-18	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314206	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE TI	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314207	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202314208	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0695835-0000-
202314209	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE TI	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314210	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314211	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314212	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-11	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314213	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-17	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665649-0000-01.
202314214	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-08	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314215	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314216	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-17	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314217	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-08	2023-08-24	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314218	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665646-0000-01.
202314219	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0659760-0000-01.
202314220	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314221	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-06	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314222	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314223	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0644783-0000-
202314224	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se da respuesta al caso por correo electrónico.
202314225	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18 /08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314226	2023	Ago	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314227	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-03	El día 03/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314228	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	2023-08-08	N/A	2023-09-07	El 08/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314229	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-08	2023-08-08	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314230	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-15	el día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314231	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0665542-0000-01.
202314232	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	2023-08-08	N/A	2023-09-07	El 08/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314233	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314234	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202314235	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314236	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	2023-08-09	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202314237	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-08	El día 08/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314238	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0728351-0000-01.
202314239	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314240	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico
202314241	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-07	N/A	2023-08-17	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314242	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314243	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-18	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314244	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314245	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0659687-0000-01.
202314246	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314247	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314248	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314249	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314250	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314251	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-07	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314252	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314253	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-04	2023-08-08	N/A	2023-09-07	El 08/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314254	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-08	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314255	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-07	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314256	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314257	2023	Ago	SUCURSAL PEREIRA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-09	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314258	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-09	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314259	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-07	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314260	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-06	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314261	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0628699-0000-02.
202314262	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-07	N/A	N/A	2023-08-18	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314263	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	2023-08-17	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314264	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-05	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 08/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314265	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202314266	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314268	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314269	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314270	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-18	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314271	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.
202314272	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314273	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314274	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314275	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314276	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314277	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	2023-09-01	2023-09-04	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314278	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314279	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0681995-0000-01.
202314280	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314281	2023	Ago	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314282	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0681994-0000-01.
202314283	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314284	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314285	2023	Ago	SUCURSAL CARTAGENA	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314286	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314287	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	2023-08-09	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0629133-0000-02.
202314288	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314289	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-09-08	El 09/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314290	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314291	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314292	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-05	2023-08-09	N/A	2023-09-08	El 09/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314294	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-09	El día 09/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314295	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314296	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	2023-08-09	2023-08-29	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314297	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0632682-0000-02.
202314298	2023	Ago	SUCURSAL ARMENIA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-08	el día 08/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314299	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0632653-0000-02.
202314300	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	2023-08-23	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314301	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314302	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0699599-0000-
202314303	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314304	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314305	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-09-08	El 09/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314306	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-15	El día 08/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico frente al certificado y el 15-8-2023 en lo que

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314307	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-18	N/A	2023-08-22	El día 19/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314308	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-15	el día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314309	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314310	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se da respuesta por correo electrónico al petionario.
202314311	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	2023-08-09	N/A	2023-09-08	El 09/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314312	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314313	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314314	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314315	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0643839-0000-
202314316	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	2023-08-23	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314317	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-09-08	El 09/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314318	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314320	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	2023-08-23	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314321	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314322	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314324	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-09	el día 09/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314325	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314326	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-12	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314327	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314328	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314329	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314330	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-09	Se brinda respuesta por correo.
202314331	2023	Ago	SUCURSAL TUNJA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-06652833-0000-
202314332	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314333	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314334	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-29	El día 19/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314335	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0681992-0000-01.
202314336	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-09	N/A	2023-08-23	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314337	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0640669-0000-02.
202314338	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314339	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314340	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314341	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-08	2023-08-09	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314342	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314343	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314344	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314345	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314346	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	2023-08-18	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314347	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202314348	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314349	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-10	2023-08-17	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314350	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-15	el día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314351	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	N/A	N/A	2023-10-20	El día 19/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314352	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314353	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-12	el día 12/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314354	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-18	2023-08-22	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314355	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314356	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-30	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314357	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	2023-08-23	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314358	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-09	2023-08-10	N/A	2023-09-11	El 10/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314359	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-10	2023-08-22	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314360	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314361	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314362	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-25	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314363	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314364	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788590-0000-01.
202314365	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314366	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314367	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0633851-0000-0
202314368	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314369	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314370	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314371	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314372	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202314373	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	2023-08-10	N/A	2023-09-11	El 10/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314374	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-15	el día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314375	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0633295-0000-02.
202314376	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0727903-0000-01.
202314377	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314378	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314379	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314380	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314381	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314382	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0760383-0000-01.
202314383	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314384	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-08	2023-08-17	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314385	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-26	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314386	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0634885-0000-02.
202314387	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314388	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314389	2023	Ago	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314390	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202314391	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314392	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	2023-08-10	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0760382-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314393	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314394	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314395	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-09	2023-08-10	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785184-0000-01.
202314396	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314397	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0760381-0000-01.
202314398	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-11	el día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314399	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314400	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314401	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685305-0000- El día 11/08/2023 se brinda la
202314402	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-11	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314403	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314404	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	2023-08-10	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314405	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314406	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685304-0000- El día 10/08/2023 se envía respuesta al
202314407	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-10	petionario por medio de correo electrónico.
202314408	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314409	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202314410	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314411	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314412	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314413	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314414	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314415	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314416	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314417	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314418	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314419	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314420	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314421	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314422	2023	Ago	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0697725-0000-01
202314423	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-10	el día 10/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314424	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso2023-CE-0663919-0000-01
202314425	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745723-0000-01.
202314426	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314427	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	2023-08-23	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314428	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314429	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314430	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	2023-08-23	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314431	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-09-11	El 10/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314432	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745724-0000-01.
202314433	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-11	N/A	2023-08-26	El día 26/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314434	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314435	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0639606-0000-02.
202314436	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-31	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314437	2023	Ago	SUCURSAL TUNJA	2023-08-08	N/A	N/A	2023-08-08	El 8/08/2023 se emite respuesta al PQR registrada en el caso.
202314438	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314439	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314440	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314441	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0681988-0000-01.
202314442	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	2023-08-23	2023-08-22	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314443	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-10	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314444	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314445	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314446	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314447	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0681934-0000-
202314448	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-24	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314449	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314450	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314451	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0738303-0000-01.
202314452	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	2023-08-23	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314453	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314454	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314455	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-10	El día 10/08/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314456	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202314457	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314458	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314459	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	2023-08-11	N/A	2023-09-11	El 11/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314460	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	2023-08-15	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314461	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	el día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314462	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314463	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0632653-0000-02.
202314464	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	2023-08-11	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314465	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314466	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314467	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314468	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-11	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202314469	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-15	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314470	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314471	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.
202314472	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314473	2023	Ago	SUCURSAL TUNJA	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314474	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314475	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	2023-08-11	N/A	2023-09-11	El 11/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314476	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314477	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	2023-08-23	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314478	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0641167-0000-03.
202314479	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-11	El día 11/08/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202314480	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-19	El día 19/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314481	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202314482	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-14	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202314483	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0640717-0000-02.
202314484	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0641147-0000-02.
202314485	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	2023-08-18	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314486	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314487	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314488	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	2023-08-11	N/A	2023-09-11	El 11/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314489	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	2023-08-11	N/A	2023-09-11	El 11/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314490	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0641645-0000-02.
202314491	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314492	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0641675-0000-02.
202314493	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314494	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314495	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314496	2023	Ago	SUCURSAL FLORENCIA	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314497	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0687545-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314498	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0643723-0000-02.
202314499	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314500	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	2023-08-28	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314501	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	2023-08-28	2023-09-05	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314502	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0643108-0000-02.
202314503	2023	Ago	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-08-10	N/A	2023-08-23	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314504	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	2023-08-28	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314505	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0688737-0000-01.
202314506	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	2023-08-28	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314507	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	2023-08-14	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314508	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	N/A	N/A	2023-09-05	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314509	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0643196-0000-02.
202314510	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314511	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314512	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202314513	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-04	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314514	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	2023-08-11	N/A	2023-09-05	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314515	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0709957-0000- El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314516	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314517	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	2023-08-18	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314518	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0643508-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314519	2023	Ago	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314520	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314521	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-05	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314522	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754173-0000-01.
202314523	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202314524	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202314525	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314526	2023	Ago	SUCURSAL PASTO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314527	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314528	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	2023-08-12	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314529	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314530	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314531	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0687536-0000-01.
202314532	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314533	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	2023-08-11	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202314534	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0644334-0000-02.
202314535	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314536	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0618043-0000-
202314537	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314538	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314539	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0685289-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314540	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314541	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0644951-0000-02.
202314542	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314543	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0681934-0000-
202314544	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-12	2023-08-12	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314545	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314546	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314547	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314548	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314549	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314550	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314551	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-08	2023-08-12	N/A	2023-09-11	El 12/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314552	2023	Ago	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314553	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314554	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314555	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664758-0000-01.
202314556	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314557	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-12	2023-08-12	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314558	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754174-0000-01.
202314559	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-10	2023-08-12	N/A	2023-09-11	El 12/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314560	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314561	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0664757-0000-01.
202314562	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202314563	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314564	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314565	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314566	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314567	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314568	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314569	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-13	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314570	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-13	2023-08-14	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314571	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-13	2023-08-14	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314572	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-13	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314573	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-13	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202314574	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314575	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314576	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314577	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314578	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314579	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0693893-0000- El día 15/08/2023 se brinda la
202314580	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-13	N/A	N/A	2023-08-15	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314581	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314582	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314583	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314584	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314585	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314586	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314587	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314588	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314589	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-13	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314590	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314591	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314592	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314593	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314594	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314595	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-14	El día 14/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202314596	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-14	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314597	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314598	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314599	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314600	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	2023-08-28	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314601	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-09	N/A	2023-08-23	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314602	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314603	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754189-0000-01.
202314604	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314605	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-03	N/A	N/A	2023-08-15	el día 15/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314606	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-15	el día 14/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314607	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314608	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	El día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0681996-0000-01.
202314609	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314610	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-18	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314611	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314612	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314613	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314614	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314615	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314616	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314617	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314618	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314619	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314620	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314621	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0709941-0000-
202314622	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0709963-0000-
202314623	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-17	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314624	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-16	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314625	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-15	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314626	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314627	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314628	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-30	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314629	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-01	El día 26/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314630	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314631	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-12	2023-08-14	N/A	2023-09-13	El 14/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314632	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-14	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314633	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314634	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314635	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314636	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo
202314637	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314638	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-11	N/A	N/A	2023-08-16	El 15/08/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202314639	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-17	el día 16/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314640	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-16	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314641	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314642	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	2023-08-15	N/A	2023-09-14	El 15/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314643	2023	Ago	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314644	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314645	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-16	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202314646	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754195-0000-01.
202314647	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314648	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-15	El 15/08/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202314649	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-24	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314650	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754203-0000-01.
202314651	2023	Ago	SUCURSAL ARMENIA	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314652	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-15	2023-08-15	N/A	2023-09-14	El 15/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314653	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	2023-08-15	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0755830-0000-01.
202314654	2023	Ago	SUCURSAL ARMENIA	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-15	El día 15/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314655	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314656	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754204-0000-01.
202314657	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314658	2023	Ago	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314659	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0719091-0000-
202314660	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0677078-0000-
202314661	2023	Ago	SUCURSAL MOCOA	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314662	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0646858-0000-02.
202314663	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314664	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314665	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0646897-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314666	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-19	el día 19/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314667	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-15	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314668	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314669	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314670	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-19	el día 19/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314671	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-15	2023-08-15	N/A	2023-09-14	El 15/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314672	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-15	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314673	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-19	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314674	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314675	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-12	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314676	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0646931-0000-02.
202314677	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-15	Se brinda respuesta al cliente por medio de Correo Electrónico.
202314678	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754216-0000-01.
202314679	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314680	2023	Ago	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314681	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314682	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	2023-08-30	2023-09-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314683	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0719090-0000-
202314684	2023	Ago	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0709338-0000-
202314685	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-15	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314686	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314687	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0647032-0000-02.
202314688	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202314689	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-15	2023-08-15	N/A	2023-09-14	El 15/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314690	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314691	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314692	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0647125-0000-02.
202314693	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314694	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314695	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314696	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-15	N/A	2023-09-01	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314697	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314698	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0709939-0000-
202314699	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-15	El 15/08/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202314700	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314701	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314702	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314703	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314704	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314705	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-15	2023-08-16	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314706	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314707	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0760371-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314708	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314709	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	2023-08-25	N/A	2023-09-04	el día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314710	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314711	2023	Ago	SUCURSAL CÚCUTA	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314712	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	2023-08-29	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314713	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314714	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314715	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314716	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314717	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314718	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-30	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314719	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202314720	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314721	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-16	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314722	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202314723	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314724	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314725	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0661425-0000-02.
202314726	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314727	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314728	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314729	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314730	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	2023-08-23	2023-08-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0699358-0000-
202314731	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314732	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314733	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	2023-08-23	2023-08-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0699184-0000-
202314734	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314735	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-16	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314736	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-15	2023-08-16	N/A	2023-09-15	El 16/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314737	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-16	El día 16/08/2023 Se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314738	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314739	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-16	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314740	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314741	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0760367-0000-01.
202314742	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662325-0000-02.
202314743	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314744	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314745	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314746	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314747	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314748	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314749	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-16	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314750	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-11	N/A	2023-08-23	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314751	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314752	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314753	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314754	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314755	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-16	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314756	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-16	2023-08-28	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314757	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0662899-0000-02.
202314758	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314759	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314760	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314761	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314762	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314763	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314764	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314765	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314766	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-24	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314767	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-24	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314768	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314769	2023	Ago	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-08-16	N/A	2023-08-28	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314770	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	2023-09-01	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314771	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314772	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314773	2023	Ago	SUCURSAL PEREIRA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314774	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	2023-09-01	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314775	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314776	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brindo la respuesta al correo
202314777	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	2023-08-28	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314778	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0724970-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0681540-0000-
202314779	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-18	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314780	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	2023-09-01	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314781	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-16	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.
202314782	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314783	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314784	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-26	El día 26/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314785	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-18	el día 18/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314786	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314787	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314788	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-22	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314789	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-09-04	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314790	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	2023-09-01	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314791	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314792	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	2023-08-30	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314793	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314794	2023	Ago	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0731844-0000-
202314795	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314796	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314797	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-17	el día 17/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314798	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314799	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314800	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-09-04	El día 4/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314801	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-16	2023-08-16	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314802	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	2023-08-24	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314803	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-16	2023-08-16	N/A	2023-09-15	El 16/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314804	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314805	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202314806	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693906-0000-01.
202314807	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0666083-0000-02.
202314808	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314809	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314810	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314811	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-17	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202314812	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314813	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693905-0000-01.
202314814	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	2023-08-28	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314815	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-09-01	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314816	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693904-0000-01.
202314817	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-17	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314818	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-31	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314819	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-26	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314820	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0666115-0000-02.
202314821	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	2023-08-17	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314822	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314823	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314824	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314825	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	2023-09-01	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314826	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	2023-08-17	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314827	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314828	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-25	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314829	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202314830	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	2023-08-17	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314831	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314832	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314833	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314834	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314835	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314836	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	2023-08-17	N/A	2023-09-18	El 17/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314837	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314838	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-16	2023-08-25	N/A	2023-09-01	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314839	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314840	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314841	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314842	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314843	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	2023-08-17	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314844	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0666288-0000-02.
202314845	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	2023-08-26	N/A	2023-09-25	El 24-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314846	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314847	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0735556-0000-
202314848	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-29	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314849	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314850	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0666807-0000-02.
202314851	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314852	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314853	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314854	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314855	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0695833-0000-
202314856	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314857	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-17	El día 17/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202314858	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0695788-0000-
202314859	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0755310-0000-01.
202314860	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-23	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314861	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314862	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314863	2023	Ago	SUCURSAL SINCELEJO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314864	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314865	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-17	2023-08-18	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314866	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314867	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693910-0000-01.
202314868	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	2023-08-29	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314869	2023	Ago	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314870	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202314871	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	2023-08-18	N/A	2023-09-18	El 18/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314872	2023	Ago	SUCURSAL MANIZALES	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314873	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314874	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693909-0000-01.
202314875	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314876	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	2023-09-01	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314877	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314878	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314879	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-18	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202314880	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314881	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314882	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	2023-08-18	N/A	2023-09-18	El 18/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314883	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314884	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314885	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314886	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314887	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314888	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314889	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314890	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	2023-08-17	N/A	2023-09-18	El 17/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314891	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314892	2023	Ago	SUCURSAL MONTERÍA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-22	El día 22/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314893	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314894	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202314895	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico del peticionario.
202314896	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0684425-0000-01

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314897	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0735545-0000-
202314898	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314899	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314900	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0667015-0000-02.
202314901	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	2023-08-18	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314902	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314903	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0667363-0000-02.
202314904	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314905	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314906	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314907	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314908	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314909	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314910	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314911	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202314912	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314913	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico
202314914	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314915	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-18	2023-08-19	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314916	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314917	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314918	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202314919	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202314920	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-08-18	N/A	2023-09-18	El 18/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314921	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0667978-0000-02.
202314922	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-18	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202314923	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314924	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0670003-0000-02.
202314925	2023	Ago	SUCURSAL PEREIRA	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314926	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-19	El día 19/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202314927	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-08-18	N/A	2023-09-18	El 18/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314928	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-24	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202314929	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	2023-08-30	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314930	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314931	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314932	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202314933	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314934	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0671215-0000-02.
202314935	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314936	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314937	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314938	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-23	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314939	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	2023-08-19	2023-08-29	2023-09-04	El día 4/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314940	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-18	El día 18/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314941	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314942	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso .
202314943	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314944	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0678193-0000-02.
202314945	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	2023-08-28	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314946	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314947	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314948	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314949	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-23	el día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314950	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-08-18	N/A	2023-09-18	El 18/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314951	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	2023-08-29	N/A	2023-09-18	El 18/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314952	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314953	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-28	Vel día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314954	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314955	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	2023-08-22	2023-09-09	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314956	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314957	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0741018-0000- El día 24/08/2023 se brinda la
202314958	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-25	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314959	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314960	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693898-0000-01.
202314961	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314962	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314963	2023	Ago	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314964	2023	Ago	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314965	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	2023-08-30	N/A	2023-08-31	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314966	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314967	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314968	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314969	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	2023-08-22	N/A	2023-09-01	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314970	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314971	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314972	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	2023-08-25	2023-08-28	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314973	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314974	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0068136-0000-02.
202314975	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314976	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-17	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0677609-0000-02.
202314977	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202314978	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314979	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0706039-0000-01.
202314980	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0681317-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202314981	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-22	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202314982	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electronico
202314983	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314984	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314985	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-19	N/A	2023-09-18	El 19/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314986	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314987	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-08-01	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314988	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314989	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314990	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314991	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0067771-0000-02.
202314992	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-19	2023-09-19	2023-09-18	El 19/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202314993	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0678797-0000-02.
202314994	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314995	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202314996	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-22	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202314997	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0679811-0000-02.
202314998	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-23	el día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202314999	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0679366-0000-02.
202315000	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-18	2023-08-19	N/A	2023-08-23	el día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315001	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electronico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315002	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-19	N/A	2023-09-05	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315003	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0679802-0000-02.
202315004	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-19	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315005	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315006	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-20	2023-08-22	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315007	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-20	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315008	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-21	2023-08-22	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315009	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-21	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315010	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-08-21	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315011	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-21	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315012	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-22	2023-08-22	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315013	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-09-05	2023-09-05	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315014	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315015	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315016	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	2023-08-22	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202315017	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-28	el día 24/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315018	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315019	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315020	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315021	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315022	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315023	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-19	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315024	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315025	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	N/A	N/A	2023-08-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202315026	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-06	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315027	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-19	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315028	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0710604-0000-01.
202315029	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-19	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315030	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0684182-0000-02.
202315031	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-19	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315032	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315033	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315034	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0750271-0000-
202315035	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315036	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0750270-0000-
202315037	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-21	2023-08-26	N/A	2023-09-01	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202315038	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0684489-0000-02.
202315039	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315040	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315041	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-19	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788586-0000-01.
202315042	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315043	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315044	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-19	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0685498-0000-02.
202315045	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315046	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	2023-08-22	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979402-0000-01.
202315047	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315048	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-22	el día 22/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315049	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-21	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315050	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-19	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0685436-0000-02.
202315051	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315052	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	2023-09-01	N/A	2023-09-05	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315053	2023	Ago	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315054	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315055	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315056	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	2023-09-01	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315057	2023	Ago	SUCURSAL MANIZALES	2023-08-20	N/A	N/A	2023-08-24	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315058	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-20	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315059	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315060	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	2023-09-07	N/A	2023-09-05	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315061	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315062	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-20	2023-08-22	N/A	2023-08-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202315063	2023	Ago	SUCURSAL PEREIRA	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315064	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0685715-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315065	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315066	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-20	2023-08-22	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202315067	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315068	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se envía respuesta a peticionario por medio de correo electrónico.
202315069	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202315070	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	2023-08-22	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0936828-0000-01.
202315071	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315072	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315073	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-22	2023-08-22	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315074	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315075	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	2023-09-01	2023-09-04	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315076	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-19	2023-08-22	N/A	2023-09-21	El 22/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315077	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315078	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-18	N/A	N/A	2023-08-23	El día 23/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202315079	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315080	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315081	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315082	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315083	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202315084	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0750269-0000-
202315085	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315086	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315087	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315088	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315089	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315090	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-19	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315091	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315092	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0687789-0000-02.
202315093	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202315094	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	2023-09-06	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315095	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	2023-08-22	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0068725-0000-02.
202315096	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315097	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-21	N/A	2023-09-04	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315098	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315099	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315100	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315101	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315102	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315103	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741351-0000-01.
202315104	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315105	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315106	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315107	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-23	el día 23/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315108	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-18	N/A	2023-08-29	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315109	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315110	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	2023-09-01	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315111	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315112	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	2023-08-23	N/A	2023-09-21	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315113	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315114	2023	Ago	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-08-17	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315115	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0690177-0000-02.
202315116	2023	Ago	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315117	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0069020-0000-02.
202315118	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202315119	2023	Ago	SUCURSAL TUNJA	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315120	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315121	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-24	El día 23/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315122	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0705867-0000-01.
202315123	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315124	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0690219-0000-02.
202315125	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315126	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315127	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315128	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	2023-08-25	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315129	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315130	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315131	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315132	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315133	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315134	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315135	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-04	El día 4/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315136	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315137	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315138	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315139	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315140	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0735830-0000-
202315141	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-23	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315142	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315143	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315144	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315145	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315146	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315147	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315148	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315149	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-04	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315150	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315151	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315152	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315153	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315154	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315155	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315156	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315157	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315158	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0936835-0000-01.
202315160	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0936837-0000-01.
202315161	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202315162	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0857890-0000-01.
202315163	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315164	2023	Ago	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315165	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-24	El día 24/08/2023 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado
202315166	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315167	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315168	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315169	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315170	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE TI	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315171	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315172	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-23	N/A	2023-09-22	El 23/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315173	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0936841-0000-01.
202315174	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315175	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315176	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754226-0000-01.
202315177	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315178	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693291-0000-02.
202315179	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315180	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315181	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-07	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315182	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315183	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693267-0000-02.
202315184	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315185	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315186	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315187	2023	Ago	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315188	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0693701-0000-02.
202315189	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315190	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315191	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-23	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 30/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315192	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0694089-0000-02.
202315193	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315194	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315195	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315196	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-05	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315197	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315198	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315199	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315200	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315201	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315202	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-04	El día 4/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315203	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315204	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202315205	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-09-07	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315206	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315207	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315208	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-04	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315209	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315210	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315211	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-04	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315212	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315213	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-08-29	El 29/08/2023, Se genera el envío de la respuesta por medio del correo electrónico
202315214	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-04	El día 4/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315215	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0695593-0000-02.
202315216	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315217	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315218	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-08-24	2023-09-07	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315219	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315220	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315221	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315222	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315223	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315224	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202315225	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-09-07	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315226	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315227	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315228	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315229	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-09-07	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315230	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315231	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0632708-0000-04.
202315232	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315233	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-24	N/A	2023-09-25	El 24/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315234	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-08-25	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315235	2023	Ago	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202315236	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315237	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	2023-08-25	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315238	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315239	2023	Ago	SUCURSAL SINCELEJO	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202315240	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315241	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-23	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315242	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315243	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-23	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315244	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315245	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-28	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202315246	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0695761-0000-02.
202315247	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202315248	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315249	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202315250	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-16	N/A	N/A	2023-08-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315251	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315252	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	2023-09-04	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315253	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0760364-0000-
202315254	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315255	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-30	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315256	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315257	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315258	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979405-0000-01.
202315259	2023	Ago	SUCURSAL VIRTUAL	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315260	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315261	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-15	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0714885-0000-01
202315262	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315263	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	2023-09-05	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315264	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315265	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315266	2023	Ago	SUCURSAL NEIVA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	el día 25/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315267	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-24	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315268	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-31	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315269	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315270	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315271	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315272	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-14	N/A	N/A	2023-08-25	El 25/08/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico.
202315273	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-25	El día 24/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315274	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315275	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-25	2023-08-25	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315276	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315277	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315278	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-25	El día 25/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202315279	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315280	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315281	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315282	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315283	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0753519-0000-
202315284	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315285	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315286	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315287	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	2023-09-01	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315288	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315289	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315290	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	2023-09-05	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315291	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0754087-0000-
202315292	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	2023-08-25	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315293	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315294	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315295	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	2023-08-25	2023-09-07	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.
202315296	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315297	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315298	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	2023-09-05	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315299	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315300	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315301	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0700726-0000-02.
202315302	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315303	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315304	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-31	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315305	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315306	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315307	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0753531-0000-
202315308	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0070077-0000-02.
202315309	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-24	N/A	N/A	2023-08-26	El día 26/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315310	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	2023-08-25	N/A	2023-09-25	El 25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315311	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315312	2023	Ago	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315313	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315314	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315315	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315316	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315317	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	2023-09-12	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315318	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	2023-09-11	2023-09-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315319	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315320	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315321	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	2023-09-11	2023-09-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315322	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0700825-0000-02.
202315323	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315324	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315325	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315326	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202315327	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202315328	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315329	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0070146-0000-02.
202315330	2023	Ago	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315331	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	2023-09-12	2023-09-11	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315332	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315333	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0701881-0000-02.
202315334	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-05	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315335	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315336	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315337	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	2023-08-31	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315338	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	2023-08-25	N/A	2023-09-25	25/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315339	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0700294-0000-02.
202315340	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315341	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-25	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202315342	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315343	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315344	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315345	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315346	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315347	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754160-0000-01.
202315348	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754172-0000-01.
202315349	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-25	2023-08-26	N/A	2023-09-25	El 26/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315350	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-25	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315351	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979092-0000-01.
202315352	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	2023-08-26	2023-09-05	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315353	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315354	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-25	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315355	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315356	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-26	N/A	N/A	2023-08-28	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315357	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	2023-09-04	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315358	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-26	2023-08-26	N/A	2023-09-25	El 26/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315359	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-26	2023-08-26	N/A	2023-09-25	El 26/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315360	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-07	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315361	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	2023-09-06	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315362	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979093-0000-01.
202315363	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979134-0000-01.
202315364	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315365	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	2023-08-28	N/A	2023-10-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315366	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0767747-0000-El 28/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315367	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-26	2023-08-28	N/A	2023-09-27	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315368	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-01	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315369	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	2023-08-28	N/A	2023-10-05	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315370	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-27	2023-08-28	N/A	2023-10-09	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315371	2023	Ago	SUCURSAL POPAYÁN	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-08	El 28/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315372	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	2023-08-28	N/A	2023-09-27	El día 05/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202315373	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745720-0000-01.
202315374	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745719-0000-01.
202315375	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0070520-0000-02.
202315376	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-06	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315377	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-24	N/A	2023-09-05	2023-09-05	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315378	2023	Ago	SUCURSAL POPAYÁN	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-08	El día 01/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315379	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-01	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315380	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	2023-09-09	N/A	2023-09-20	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315381	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	2023-08-28	N/A	2023-09-07	el día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315382	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315383	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-26	N/A	N/A	2023-08-28	el día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315384	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-04	El día 4/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315385	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	2023-08-28	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810224-0000-01.
202315386	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776896-0000-
202315387	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-27	N/A	N/A	2023-08-28	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202315388	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202315389	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315390	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-27	N/A	N/A	2023-09-04	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315391	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315392	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315393	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202315394	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	2023-08-28	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0824879-0000-01.
202315395	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-04	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315396	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776923-0000-
202315397	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202315398	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-26	2023-08-28	N/A	2023-09-27	El 28/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315399	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-26	N/A	2023-09-05	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315400	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	2023-09-13	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315401	2023	Ago	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315402	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315403	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-26	2023-08-28	N/A	2023-09-27	El 28/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315404	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	2023-08-28	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315405	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315406	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315407	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	2023-08-28	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315408	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776922-0000-
202315409	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315410	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315411	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315412	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315413	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-26	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315414	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315415	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315416	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315417	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-12	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315418	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202315419	2023	Ago	SUCURSAL CÚCUTA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315420	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-28	2023-08-28	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315421	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315422	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315423	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-26	2023-08-28	N/A	2023-09-27	El 28/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315424	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 28/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315425	2023	Ago	SUCURSAL CÚCUTA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315426	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315427	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	2023-09-07	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315428	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315429	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315430	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	2023-09-08	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315431	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315432	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0007078-0000-02.
202315433	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315434	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315435	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-07	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315436	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315437	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776921-0000-
202315438	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-01	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315439	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315440	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0709172-0000-02.
202315441	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0708913-0000-02
202315442	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315443	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-27	2023-08-29	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315444	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	2023-08-28	N/A	2023-09-27	El 28/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315445	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315446	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 30/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315447	2023	Ago	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315448	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315449	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315450	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315451	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315452	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315453	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315454	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	Se brinda respuesta por correo electrónico.
202315455	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315456	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0738082-0000-01.
202315457	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315458	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0738076-0000-01.
202315459	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	2023-08-29	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979299-0000-01.
202315460	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315461	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315462	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315463	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315464	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315465	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315466	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315467	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202315468	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315469	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	2023-09-07	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315470	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-11	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315471	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-28	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315472	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315473	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315474	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-05	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315475	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315476	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315477	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-28	2023-08-29	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315478	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315479	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315480	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0711771-0000-02.
202315481	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315482	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315483	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315484	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315485	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315486	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0712226-0000-02.
202315487	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315488	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315489	2023	Ago	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315490	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315491	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754161-0000-01.
202315492	2023	Ago	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315493	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0711139-0000-02.
202315494	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315495	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315496	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315497	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315498	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-10	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315499	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315500	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315501	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315502	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo
202315503	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776906-0000-
202315504	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315505	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315506	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315507	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315508	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315509	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315510	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315511	2023	Ago	SUCURSAL PASTO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315512	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315513	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315514	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315516	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315517	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315518	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315519	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315520	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776894-0000-
202315521	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0757054-0000-
202315522	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315523	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-30	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315524	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315525	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315526	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al petionario por correo electrónico.
202315527	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315528	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-28	N/A	2023-09-08	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315529	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315530	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776919-0000-
202315531	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-28	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29-08-2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202315532	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315533	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315534	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315535	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0713872-0000-02.
202315536	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315537	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315538	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-28	El 29/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315539	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315540	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-29	El día 29/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315541	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315542	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315543	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315544	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315545	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-29	2023-08-29	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315546	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	2023-08-30	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315547	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315548	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315549	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315550	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315551	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315552	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	2023-09-07	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315553	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315554	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315555	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315556	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315557	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315558	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0785291-0000-
202315559	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico (peticionario desiste de la PQR ya que
202315560	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202315561	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315562	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315563	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	2023-09-11	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315564	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315565	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315566	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315567	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315568	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 02-10-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 31-08-
202315569	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315570	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0714442-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315571	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 02-10-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 30-08-
202315572	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315573	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315574	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315575	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315576	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315577	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315578	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315579	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315580	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315581	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315582	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 30/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315583	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-01	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315584	2023	Ago	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 s brindo la respuesta al correo electronico
202315585	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315586	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315587	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315588	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315589	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-14	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315590	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202315591	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315592	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315593	2023	Ago	SUCURSAL CARTAGENA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-30	El día 30/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315594	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315595	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 02-10-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 30-08-
202315596	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315597	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315598	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315599	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315600	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315601	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315602	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0717943-0000-02.
202315603	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315604	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315605	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315606	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 30/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202315607	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315608	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-09-11	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315609	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315610	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315611	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315612	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315613	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315614	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-25	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315615	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745726-0000-01.
202315616	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315617	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315618	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0751144-0000-01.
202315619	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 30/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315620	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745646-0000-01.
202315621	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0751136-0000-01.
202315622	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315623	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315624	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315625	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315626	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315627	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315628	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745645-0000-01.
202315629	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315630	2023	Ago	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315631	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	2023-09-14	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315632	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315633	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315634	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202315635	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315636	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315637	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315638	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202315639	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745601-0000-01.
202315640	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315641	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	2023-09-11	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315642	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 30/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315643	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315644	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315645	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	2023-09-12	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315646	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315647	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741020-0000-01.
202315648	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-08-31	2023-09-11	2023-09-07	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315649	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-29	2023-08-30	N/A	2023-09-29	El 30/08/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315650	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0717896-0000-02.
202315651	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315652	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741019-0000-01.
202315653	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315654	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315655	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315656	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315657	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-30	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315658	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315659	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315660	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0071801-0000-02.
202315661	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315662	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315663	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315664	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315665	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315666	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	2023-09-15	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315667	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315668	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-09-11	el día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315669	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315670	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202315671	2023	Ago	SUCURSAL RIOHACHA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315672	2023	Ago	SUCURSAL ARMENIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315673	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	2023-08-31	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315674	2023	Ago	SUCURSAL FLORENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-04	el día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315675	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315676	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745597-0000-01.
202315677	2023	Ago	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-08-28	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315678	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315679	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315680	2023	Ago	SUCURSAL MOCOA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-10	El día 10/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315681	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	2023-09-12	2023-09-12	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315682	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315683	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745598-0000-01.
202315684	2023	Ago	SUCURSAL YOPAL	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-01	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315685	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745601-0000-01.
202315686	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-30	2023-08-31	N/A	2023-10-03	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315687	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315688	2023	Ago	SUCURSAL ESTATAL	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315689	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315690	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0720677-0000-02.
202315691	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0072294-0000-02.
202315692	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315693	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315694	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-19	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315695	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315696	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315697	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-08-30	N/A	2023-09-12	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315698	2023	Ago	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315699	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	2023-09-08	2023-09-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0768259-0000-
202315700	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	2023-08-31	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315701	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0726571-0000-02.
202315702	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-29	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315703	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	2023-09-15	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315704	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315705	2023	Ago	SUCURSAL TUNJA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0757548-0000-
202315706	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0724231-0000-02.
202315707	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0792600-0000-
202315708	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0007247-0000-02.
202315709	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315710	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315711	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315712	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315713	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-18	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315714	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202315715	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	2023-09-01	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315716	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	2023-09-15	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315717	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315718	2023	Ago	SUCURSAL CALI	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315719	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 023-CE-0936823-0000-01.
202315720	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315721	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315722	2023	Ago	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315723	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	2023-09-08	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315724	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315725	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	N/A	N/A	2023-08-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315726	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315727	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	2023-09-01	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315728	2023	Ago	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315729	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315730	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0726478-0000-02.
202315731	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315732	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315733	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315734	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0726508-0000-02.
202315735	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315736	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0726541-0000-02.
202315737	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0743238-0000-01.
202315738	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315739	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315740	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315741	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	2023-08-31	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315742	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315743	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	2023-09-12	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315744	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315745	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315746	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315747	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315748	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315749	2023	Ago	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-08-30	N/A	N/A	2023-08-31	El día 31/08/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315750	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788622-0000-01.
202315751	2023	Ago	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315752	2023	Ago	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315753	2023	Ago	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315754	2023	Ago	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	2023-09-01	N/A	2023-10-02	El 01-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315755	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	2023-09-14	2023-09-06	El día 6/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315756	2023	Sep	SUCURSAL MONTERÍA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315757	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745596-0000-01.
202315758	2023	Sep	SUCURSAL POPAYÁN	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0793169-0000-
202315759	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-04	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315760	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-01	El día 1/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315761	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-01	2023-09-14	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315762	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315763	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315764	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315765	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0732461-0000-02.
202315766	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315767	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315768	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0732475-0000-02.
202315769	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315770	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315771	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315772	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-30	N/A	N/A	2023-09-28	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315773	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	2023-09-18	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315774	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315775	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	2023-09-01	N/A	2023-10-02	El 01-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315776	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-08-31	2023-09-01	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315777	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-10-02	El 31-08-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315778	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-10-02	El 01-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315779	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315780	2023	Sep	SUCURSAL CÚCUTA	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315781	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315782	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-10-02	El 01-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315783	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-11	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315784	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315785	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315786	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-19	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315787	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315788	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-13	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315789	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-14	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315790	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315791	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315792	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0734201-0000-02.
202315793	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-07	El día 7/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315794	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315795	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-19	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315796	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315797	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-12	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315798	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315799	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0734521-0000-02.
202315800	2023	Sep	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315801	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-01	El día 01-09-2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315802	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202315803	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-01	N/A	2023-09-08	El día 8/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315804	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-07	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315805	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315806	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315807	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-13	Se brinda respuesta.
202315808	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315809	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-22	N/A	N/A	2023-09-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202315810	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-08	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315811	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315812	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741377-0000-01.
202315813	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315814	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-11	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315815	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	2023-09-11	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315816	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741364-0000-01
202315817	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315818	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-05	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0735749-0000-02.
202315819	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315820	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0735646-0000-02.
202315821	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0735783-0000-02.
202315822	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0735798-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315823	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202315824	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315825	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-02	2023-09-02	N/A	2023-10-02	El 02-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315826	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-02	2023-09-02	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315827	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-02	2023-09-02	N/A	2023-10-02	El 02-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315828	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	2023-09-19	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315829	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-02	2023-09-04	N/A	2023-10-04	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315830	2023	Sep	SUCURSAL PEREIRA	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315831	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-02	2023-09-04	N/A	2023-10-05	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315832	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0782104-0000-
202315833	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-02	2023-09-14	N/A	2023-09-28	no se evidencia por parte del cliente documentos solicitados a la fecha
202315834	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-03	2023-09-04	N/A	2023-10-04	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315835	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-03	2023-09-04	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 Se brinda respuesta por correo electrónico al peticionario.
202315836	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-03	N/A	N/A	2023-09-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0792597-0000-
202315837	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315838	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315839	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	2023-09-04	2023-09-14	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315840	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	2023-09-19	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202315841	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202315842	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-10-05	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315843	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741345-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315844	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se envía respuesta al correo electrónico
202315845	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-02	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315846	2023	Sep	SUCURSAL CARTAGENA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315847	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741339-0000-01.
202315848	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0736562-0000-02.
202315849	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315850	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315851	2023	Sep	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0792583-0000- Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0781190-0000-
202315852	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-14	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0073707-0000-02.
202315853	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0751047-0000-01.
202315854	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315855	2023	Sep	SUCURSAL FLORENCIA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-06	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315856	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-09-02	N/A	2023-09-19	2023-09-28	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785188-0000-01.
202315857	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-09-15	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315858	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315859	2023	Sep	SUCURSAL FLORENCIA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-06	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315860	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-10-04	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315861	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-03	N/A	N/A	2023-09-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315862	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	N/A	2023-09-19	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315863	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-09-04	N/A	2023-09-15	2023-09-25	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0737176-0000-02.
202315864	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-07	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315865	2023	Sep	SUCURSAL SINCELEJO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315866	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0737222-0000-02.
202315867	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315868	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0737296-0000-02.
202315869	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-04	N/A	2023-09-21	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315870	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315871	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-10-04	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315872	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	2023-09-19	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315873	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315874	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315875	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0751045-0000-01.
202315876	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-02	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0737293-0000-02.
202315877	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315878	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315879	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315880	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315881	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315882	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0738412-0000-02.
202315883	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	2023-09-12	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315884	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0739029-0000-02.
202315885	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0738887-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315886	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315887	2023	Sep	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315888	2023	Sep	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315889	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315890	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315891	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315892	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0739770-0000-02.
202315893	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-10-04	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315894	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-10-04	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315895	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202315896	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	2023-09-15	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315897	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	2023-09-13	N/A	2023-09-29	el día 29/10/2023 se brinda respuesta al correo electronico
202315898	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	2023-09-15	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315899	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315900	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315901	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315902	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	2023-09-04	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202315903	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-04	El día 04/09/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202315904	2023	Sep	SUCURSAL MONTERÍA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315905	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	2023-09-15	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315906	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315907	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-07	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315908	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	2023-09-08	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754081-0000-01.
202315909	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315910	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	2023-09-15	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315911	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	2023-09-05	N/A	2023-10-05	El 05-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315912	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315913	2023	Sep	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315914	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	2023-09-04	2023-09-18	2023-09-28	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315915	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315916	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0074037-0000-02.
202315917	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315918	2023	Sep	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315919	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315920	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315921	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315922	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315923	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315924	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754080-0000-01.
202315925	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741142-0000-02.
202315926	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315927	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-10-05	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315928	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315929	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	2023-09-05	N/A	2023-09-06	Se brinda respuesta por correo electrónico.
202315930	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315931	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315932	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315933	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0741292-0000-02.
202315934	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-10-05	El 05-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315935	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	2023-09-13	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315936	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315937	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0645050-0000-
202315938	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-04	2023-09-05	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315939	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0074167-0000-02.
202315940	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315941	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-05	El día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315942	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	2023-09-13	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315943	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-10-05	El 05-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202315944	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315945	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315946	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315947	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0742319-0000-02.
202315948	2023	Sep	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315949	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	2023-09-15	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315950	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315951	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-10-04	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315952	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	2023-09-13	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315953	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-13	N/A	2023-09-18	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315954	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE SUBGERENCIA DE	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315955	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315956	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202315957	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0742572-0000-02.
202315958	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-13	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315959	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315960	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315961	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315962	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-05	El día 5/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315963	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202315964	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315965	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0074307-0000-02.
202315966	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315967	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-07	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315968	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-10-04	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315969	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315970	2023	Sep	SUCURSAL NEIVA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-05	el día 05/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315971	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315972	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0743115-0000-02
202315973	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315974	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315975	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315976	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0743486-0000-02
202315977	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315978	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-09-13	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202315979	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315980	2023	Sep	SUCURSAL NEIVA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-15	De manera atenta nos permitimos remitir la respuesta de su queja presenta bajo la PQR N. 202315980.
202315981	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315982	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315983	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315984	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315985	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0801828-0000-
202315986	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788579-0000-01.
202315987	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315988	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315989	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315990	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202315991	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315992	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315993	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315994	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0743969-0000-02.
202315995	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315996	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315997	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315998	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202315999	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-21	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316000	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316001	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0743117-0000-03.
202316002	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316003	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-09-07	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316004	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316005	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316006	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0753585-0000-01.
202316007	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-05	2023-09-05	N/A	2023-10-05	El 05-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316008	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316009	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316010	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316011	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316012	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316013	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-06	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316014	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	N/A	2023-09-15	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316015	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316016	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316017	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316018	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	2023-09-18	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316019	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0745869-0000-03.
202316020	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-02	2023-09-06	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316021	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316022	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316023	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0074313-0000-02.
202316025	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-06	el día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316026	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-05	2023-09-13	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316027	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0746474-0000-02
202316028	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316029	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-14	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316030	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316031	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316032	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	2023-09-18	2023-09-25	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316033	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-15	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316034	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316035	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0810204-0000-
202316036	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	2023-09-19	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316037	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	2023-09-19	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316038	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-13	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316039	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316040	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316041	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316042	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316043	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316044	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316045	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316046	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316047	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316048	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316049	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316050	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316051	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	2023-09-19	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316052	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-06	El 06-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316053	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316054	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316055	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0074725-0000-02
202316056	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-06	El 06-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316057	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	2023-09-18	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316058	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316059	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-06	El 06-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316060	2023	Sep	SUCURSAL MONTERÍA	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316061	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316062	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316063	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316064	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-06	El 06-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316065	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	2023-09-19	2023-09-26	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316066	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brindo la respuesta en el correo electrónico dejado en el caso.
202316067	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316068	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0809223-0000-
202316069	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316070	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202316071	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316072	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0748243-0000-02
202316073	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316074	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316075	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	2023-09-18	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316076	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316077	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316078	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316079	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316080	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-09	El 06-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316081	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-06	El 06-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316082	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0776895-0000-
202316083	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0809666-0000-
202316084	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316085	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-06	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316086	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0748361-0000-02
202316087	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316089	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0748376-0000-02
202316090	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316091	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316092	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-06	El día 06/09/2023 se brinda respuesta al cliente.
202316093	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316094	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-07	El día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316095	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0074897-0000-02.
202316096	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0749576-0000-02.
202316097	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-06	N/A	2023-10-06	El 06-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316098	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	2023-09-19	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316099	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316100	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316101	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316102	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-07	Se brinda respuesta por correo electrónico.
202316103	2023	Sep	SUCURSAL NEIVA	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316104	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316105	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	2023-09-18	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316106	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-07	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316107	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316108	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316109	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316110	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316111	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-06	2023-09-07	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316112	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-21	daños y perjuicios no
202316113	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-07	N/A	2023-10-09	El 07-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316114	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316115	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316116	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0766838-0000-01.
202316117	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0774636-0000-
202316118	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0813073-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316119	2023	Sep	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316120	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0749139-0000-02.
202316121	2023	Sep	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316122	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0766837-0000-01.
202316123	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316124	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316125	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316126	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316127	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316128	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	2023-09-22	2023-09-29	el día 29/09/2023 se envía respuesta al correo electrónico registrado
202316129	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-07	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316130	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-07	el día 07/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316131	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0750153-0000-02.
202316132	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	2023-09-07	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316133	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316134	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-07	N/A	2023-10-09	El 07-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316135	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316136	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316137	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316138	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	2023-09-07	N/A	2023-10-06	El 07-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316139	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316140	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	2023-09-07	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316141	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316142	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316143	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-08-03	N/A	N/A	2023-09-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316144	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316145	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-10-09	El 07-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316146	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316147	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316148	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316149	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-11	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316150	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316151	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316152	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-11	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316153	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-13	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316154	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-07	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316155	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316156	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-04	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316157	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-10-09	El 07-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316158	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0751215-0000-02.
202316159	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316160	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-08	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316161	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-06	2023-09-15	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316162	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0751454-0000-02.
202316163	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316164	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316165	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-10-09	El 07-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316166	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0866499-0000-01.
202316167	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316168	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316169	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316170	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316171	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316172	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316173	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-14	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316174	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-09-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316175	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316176	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico
202316177	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316178	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0792599-0000-
202316179	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316180	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-14	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316181	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316182	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316183	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316184	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316185	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316186	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-19	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316187	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316188	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316189	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316190	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316191	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	2023-09-07	N/A	2023-10-09	El 07-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316192	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316193	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316194	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-08	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316195	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	2023-09-08	N/A	2023-10-09	El 08-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316196	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754077-0000-02.
202316197	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316198	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	2023-09-12	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316199	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316200	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316201	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0754097-0000-02.
202316202	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316203	2023	Sep	SUCURSAL YOPAL	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316204	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316205	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	2023-09-13	N/A	2023-09-28	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316206	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316207	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	2023-09-08	N/A	2023-10-06	El 08-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316208	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316209	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	2023-09-08	N/A	2023-10-09	El 08-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316210	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316211	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202316212	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0075464-0000-02.
202316213	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316214	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316215	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316216	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316217	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0820330-0000-
202316218	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-22	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316219	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0766808-0000-01.
202316220	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316221	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	N/A	2023-09-22	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316222	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	2023-09-12	2023-09-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316223	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0936826-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316224	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0755829-0000-02.
202316225	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316226	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	2023-09-25	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316227	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	2023-09-18	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316228	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316229	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316230	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	2023-09-13	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316231	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	2023-09-08	N/A	2023-09-09	El día 09/09/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202316232	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0766799-0000-01.
202316233	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316234	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0819963-0000-
202316235	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	2023-09-13	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316236	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316237	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-08	el día 08/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316238	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	2023-09-08	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316239	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	2023-09-08	N/A	2023-10-09	El 08-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316240	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316241	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316242	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316243	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316244	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0756495-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316245	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316246	2023	Sep	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316247	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0756574-0000-02.
202316248	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316249	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316250	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316251	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0756742-0000-02.
202316252	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	2023-09-19	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316253	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	2023-09-08	N/A	2023-10-09	El 08-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316254	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	2023-09-08	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316255	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-07	2023-09-08	N/A	2023-10-09	El 08-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316256	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316257	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0756986-0000-02.
202316258	2023	Sep	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316259	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316260	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316261	2023	Sep	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316262	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-09	El día 09/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316263	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316264	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-07	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0757112-0000-02.
202316265	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316266	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316267	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316268	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316269	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316270	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	2023-09-26	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316271	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785235-0000-01.
202316272	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0820549-0000-
202316273	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-08	El día 08/09/2023 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202316274	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316275	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785236-0000-01.
202316276	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	2023-09-19	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316277	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-09	El día 09/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202316278	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316279	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316280	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316281	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316282	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	2023-09-19	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316283	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316284	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316285	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202316286	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-09	El día 09-09-2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316287	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316288	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11-09-2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316289	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316290	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-09	2023-09-11	N/A	2023-10-11	El 11-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316291	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-09	2023-09-11	N/A	2023-09-11	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316292	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-10	N/A	N/A	2023-09-11	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316293	2023	Sep	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-09-10	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316294	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-10	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316295	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-11	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316296	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-11	2023-09-28	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316297	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316298	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316299	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316300	2023	Sep	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316301	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316302	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316303	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-11	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316304	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	2023-09-27	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316305	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316306	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785234-0000-01.
202316307	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	2023-09-11	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979306-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316308	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	2023-09-11	N/A	2023-10-11	El 11-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316309	2023	Sep	SUCURSAL PEREIRA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316310	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-09	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316311	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316312	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-09	2023-09-11	N/A	2023-09-21	Por medio de la presente se adjunta respuesta a la pqr.
202316313	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-09	2023-09-11	N/A	2023-10-11	El 11-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316314	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0757841-0000-02.
202316315	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316316	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-13	2023-09-29	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316317	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0757905-0000-02.
202316318	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0763575-0000-02.
202316319	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316320	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-11	N/A	2023-09-28	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316321	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-11	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316322	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316323	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316324	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0757894-0000-02.
202316325	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0763605-0000-02.
202316326	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316327	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316328	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316329	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316330	2023	Sep	SUCURSAL MOCOA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316331	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0075787-0000-02.
202316332	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316333	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0759182-0000-02.
202316334	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316335	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-15	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785220-0000-01.
202316336	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-10	2023-09-11	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario
202316337	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-09	2023-09-11	N/A	2023-10-11	El 11-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316338	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0758702-0000-02.
202316339	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0758003-0000-02.
202316340	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316341	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316342	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-11	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316343	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316344	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316345	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316346	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316347	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-13	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316348	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	2023-09-12	N/A	2023-09-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316349	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	2023-09-27	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316350	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316351	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	2023-09-27	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316352	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316353	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316354	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-24	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316355	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316356	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316357	2023	Sep	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316358	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0765963-0000-02.
202316359	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316360	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202316361	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316362	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316363	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316364	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316365	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	2023-09-28	2023-09-29	se envía respuesta al correo del cliente registrado el día 29/09/2023
202316366	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316367	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316368	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316369	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-12	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316370	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316371	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0827754-0000-
202316372	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316373	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-11	El día 11-09-2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316374	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316375	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316376	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-20	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316377	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316378	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316379	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316380	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-12	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316381	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316382	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316383	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-14	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316384	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316385	2023	Sep	SUCURSAL MOCOA	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316386	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0783018-0000-
202316387	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785194-0000-01.
202316388	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785201-0000-01.
202316389	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316390	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-23	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316391	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316392	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316393	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316394	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316395	2023	Sep	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316396	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316397	2023	Sep	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316398	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316399	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316400	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	2023-09-22	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316401	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	2023-09-12	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979399-0000-01.
202316402	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316403	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785169-0000-01.
202316404	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316405	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316406	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316407	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-12	El día 12/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202316408	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316409	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316410	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316411	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316412	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316413	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316414	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316415	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891836-0000-02
202316416	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316417	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316418	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316419	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316420	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-26	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316421	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316422	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316423	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316424	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316425	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316426	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316427	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316428	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316429	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-07	N/A	2023-09-18	2023-09-29	El día 29/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202316430	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316431	2023	Sep	SUCURSAL CÚCUTA	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316432	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316433	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316434	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316435	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316436	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316437	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0831433-0000-
202316438	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-18	N/A	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202316439	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316440	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316441	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316442	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-13	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316443	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316444	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316445	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316446	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316447	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316448	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785168-0000-01.
202316449	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0822826-0000-
202316450	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316451	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0832917-0000-
202316452	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316453	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-10-18	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Envío: se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316454	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-13	N/A	2023-10-13	El 13-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316455	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316456	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	2023-09-28	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202316457	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316458	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316459	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316460	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316461	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316462	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316463	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	2023-09-12	N/A	2023-10-12	El 12-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316464	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316465	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-13	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316466	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-14	Por medio del presente me permito enviar adjunto documento de respuesta para la PQR radicada ante La
202316467	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-14	El día 14/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316468	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316469	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-15	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316470	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788573-0000-01.
202316471	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316472	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202316473	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-13	N/A	2023-09-28	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316474	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202316475	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316476	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316477	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	2023-09-28	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316478	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-20	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316479	2023	Sep	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316480	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316481	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316482	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-21	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316483	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-23	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316484	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316485	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-13	2023-10-05	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316486	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316487	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-13	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316488	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316489	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-09-22	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316490	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316491	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-10-13	El 13-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316492	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316493	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316494	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-14	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316495	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-10-13	El 13-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316496	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316497	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316498	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-19	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316499	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202316500	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316501	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	2023-09-25	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316502	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316503	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316504	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316505	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-12	2023-09-22	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316506	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316507	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316508	2023	Sep	SUCURSAL PASTO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316509	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316510	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316511	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316512	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202316513	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-09-25	*El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316514	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	2023-10-03	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316515	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316516	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316517	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316518	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0772966-0000-02.
202316519	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316520	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-15	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316521	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316522	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316523	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-22	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316524	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-11	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316525	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316526	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316527	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316528	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316529	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316530	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316531	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316532	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316533	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-10-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316534	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316535	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316536	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316537	2023	Sep	SUCURSAL POPAYÁN	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316538	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316539	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	2023-09-13	2023-10-03	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316540	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316541	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-13	El día 13/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316542	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316543	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316544	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316545	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316546	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-10-13	El 13-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316547	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316548	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316549	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316550	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0077550-0000-02.
202316551	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316552	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	2023-09-13	N/A	2023-10-13	El 04-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316553	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316554	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-12	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316555	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-24	el día 24/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316556	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316557	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-11	2023-09-20	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316558	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316559	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316560	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316561	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316562	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316563	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316564	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316565	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316566	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316567	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316568	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-20	el día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316569	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-28	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316570	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-14	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316571	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316572	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316573	2023	Sep	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316574	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316575	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0794672-0000-
202316576	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788555-0000-01.
202316577	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316578	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-05	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316579	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0788552-0000-01.
202316580	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316581	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0794586-0000-01.
202316582	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316583	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0777121-0000-02.
202316584	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0803696-0000-El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316585	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316586	2023	Sep	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840733-0000-El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316587	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0827625-0000-01.
202316588	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0782361-0000-02.
202316589	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-27	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316590	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-22	El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316591	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316592	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316593	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0813231-0000-
202316594	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316595	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316596	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-21	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316597	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-09-20	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316598	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316599	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316600	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316601	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316602	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0814458-0000-01.
202316603	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316604	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809182-0000-01.
202316605	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316606	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316607	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-14	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316608	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316609	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316610	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316611	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840759-0000-
202316612	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840758-0000-
202316613	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840726-0000-
202316614	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-24	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316615	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316616	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316617	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-14	2023-09-21	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316618	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316619	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840735-0000-
202316620	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0841019-0000-
202316621	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0841233-0000-
202316622	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840757-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316623	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0841232-0000-
202316624	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840732-0000-
202316625	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0841022-0000-
202316626	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0841231-0000-
202316627	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810367-0000-01.
202316628	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0782361-0000-03.
202316629	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316630	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316631	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316632	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316633	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-14	N/A	2023-10-17	El 14-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316634	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	2023-09-25	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316635	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809228-0000-01.
202316636	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	2023-09-21	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316637	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316638	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316639	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-13	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316640	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809225-0000-01.
202316641	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-24	el día 24/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316642	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	2023-09-22	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0780547-0000-02.
202316643	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0822825-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316644	2023	Sep	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316645	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316646	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	2023-09-15	2023-10-11	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316647	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0777876-0000-02.
202316648	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316649	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-09	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316650	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316651	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316652	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0848964-0000-
202316653	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316654	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316655	2023	Sep	GERENCIA JURÍDICA	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316656	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-06	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202316657	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316658	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-09-29	se modifican fechas de acuerdo a respuesta final, se carga correo enviado directamente por el área
202316659	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316660	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316661	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0783971-0000-02.
202316662	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316663	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202316664	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-15	En atención a la petición en referencia, adjunto enviamos la póliza de Automóviles No 3101216 endoso 0.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316665	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316666	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809219-0000-01.
202316667	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316668	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-25	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316669	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809668-0000-01.
202316670	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316671	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-14	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316672	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202316673	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316674	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	El 02/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico.
202316675	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316676	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-15	El día 15/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316677	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316678	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785153-0000-02.
202316680	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810267-0000-01.
202316681	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316682	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-16	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316683	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316685	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316686	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316687	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316688	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0785183-0000-02.
202316689	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316690	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316691	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316692	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316693	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316694	2023	Sep	SUCURSAL MONTERÍA	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316695	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316696	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-14	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316697	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316698	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316699	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316700	2023	Sep	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316701	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316702	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316703	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316704	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316705	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-16	El día 16/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316706	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316707	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316708	2023	Sep	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316709	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316710	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-20	el día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316711	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0814450-0000-01.
202316712	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316713	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0814441-0000-01.
202316714	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316715	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316716	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-16	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316717	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316718	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-16	N/A	2023-10-17	El 16-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316719	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	Por medio de la presente se adjunta respuesta a la pqr.
202316720	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316721	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	El 02/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202316722	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-15	N/A	2023-10-17	El 15-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316723	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-16	2023-09-27	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316724	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0789199-0000-02.
202316725	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316726	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316727	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316728	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316729	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-18	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316730	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-21	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316732	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-16	2023-09-16	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316733	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-16	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316734	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316735	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-16	N/A	2023-10-17	El 16-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316736	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316737	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810366-0000-01.
202316738	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-16	N/A	2023-09-28	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316739	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	2023-09-16	2023-10-07	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202316740	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316741	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316742	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316743	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316744	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-16	2023-09-16	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316745	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316746	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316747	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316748	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316749	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316750	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810205-0000-01.
202316751	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316752	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-16	2023-09-16	2023-09-27	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316753	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-16	N/A	2023-10-17	El 16-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316754	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-16	N/A	2023-10-17	El 16-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316755	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316756	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316757	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316758	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316759	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-16	2023-09-18	2023-10-10	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316760	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-17	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316761	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-17	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316762	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-17	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316763	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-17	2023-09-18	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316764	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-17	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316765	2023	Sep	GERENCIA JURÍDICA	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316766	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316767	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316768	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810365-0000-01.
202316769	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316770	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316771	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316772	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316773	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316774	2023	Sep	SUCURSAL YOPAL	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316775	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-18	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316776	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0797146-0000-
202316777	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316778	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316779	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316780	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316781	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316782	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316783	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316784	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-22	De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente al expediente No
202316785	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316786	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0857937-0000-
202316787	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0857935-0000-
202316788	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316789	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-19	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316790	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316791	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-17	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316792	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316793	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-17	N/A	2023-09-27	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316794	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-10-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 18-09-
202316795	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE0827683-0000-
202316796	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-17	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316797	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316798	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta por correo electrónico
202316799	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-16	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316800	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0857925-0000-
202316801	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0858846-0000-
202316802	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0857930-0000-
202316803	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0827678-0000-
202316804	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316805	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316806	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316807	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-19	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316808	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316809	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	2023-10-05	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316810	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316811	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202316812	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-18	El día 18/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316813	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202316814	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316815	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316816	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316817	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316818	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316819	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316820	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-16	2023-09-19	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316821	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316822	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-16	N/A	N/A	2023-09-27	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316823	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316824	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	2023-09-26	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316825	2023	Sep	SUCURSAL YOPAL	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316826	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-20	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316827	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316828	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316829	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316831	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-27	El 27/09/2023 la Gerencia de servicio responde.
202316832	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316833	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	2023-10-04	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316834	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316835	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-15	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316836	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-16	N/A	2023-10-03	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316837	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316838	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-15	2023-09-18	N/A	2023-10-18	El 18-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316839	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316840	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-27	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316841	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316842	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	2023-09-18	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316843	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316844	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0845811-0000-
202316845	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316846	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316847	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-19	2023-10-09	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316848	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0079410-0000-02.
202316849	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316850	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-19	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316851	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316852	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979368-0000-01.
202316853	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316854	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316855	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316856	2023	Sep	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0841556-0000-
202316857	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316858	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-10-19	El 19-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316859	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316860	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316861	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-10-19	El 19-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316862	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0795691-0000-02.
202316863	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316864	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-19	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316865	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0795715-0000-02.
202316866	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202316867	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-26	N/A	2023-10-02	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316868	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0832919-0000-01.
202316869	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316870	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-19	N/A	2023-10-19	El 19-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316871	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316872	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316873	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316874	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316875	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0862668-0000-
202316876	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-18	2023-09-19	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017547-0000-01.
202316877	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE SUBGERENCIA DE	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316878	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316879	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-10-19	El 19-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202316880	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316881	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-19	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316882	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	2023-09-20	2023-10-05	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316883	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316884	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316885	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-10-19	El 19-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316886	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316887	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316888	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316889	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-19	El día 19/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202316890	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-10-19	El 19-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316891	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316892	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-27	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316893	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202316894	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316895	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316896	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-17	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316898	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316899	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-21	Se brinda respues por medio de correo electrónico.
202316900	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316901	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316902	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316903	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316904	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	2023-10-04	2023-10-14	El día 14/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316905	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0111952-0000-02.
202316906	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316907	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316908	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316909	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316910	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316911	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316912	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316913	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316914	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316915	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316916	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-21	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202316917	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	2023-09-19	2023-10-04	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316918	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316919	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	2023-09-29	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316920	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316921	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0861813-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316922	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0861877-0000-
202316923	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316924	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316925	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979382-0000-01.
202316926	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	2023-09-29	2023-10-02	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316927	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	2023-11-07	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0798881-0000-02.
202316928	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316929	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316930	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316931	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-02	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316932	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316933	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316934	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	2023-09-29	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316935	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0804428-0000-
202316936	2023	Sep	SUCURSAL PEREIRA	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316937	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316938	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316939	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316940	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316941	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316942	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-19	N/A	2023-10-24	El 24-10-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 19-09-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316943	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-10-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316944	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316945	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202316946	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202316947	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316948	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316949	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316951	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316952	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316953	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-23	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316954	2023	Sep	SUCURSAL MOCOA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-28	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316955	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810365-0000-01.
202316956	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316957	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316958	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316959	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316960	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202316961	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202316962	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316963	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316964	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316965	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-05	El día 5/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316966	2023	Sep	SUCURSAL TUNJA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-20	El día 20/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316967	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316968	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316969	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316970	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316971	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316972	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316973	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0831020-0000-
202316974	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316975	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0801118-0000-02.
202316976	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-09-22	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316977	2023	Sep	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316978	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0832921-0000-01.
202316979	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0827613-0000-01.
202316980	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202316981	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-02	se modifica fecha el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202316982	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-09-20	2023-10-02	2023-10-04	El día 4/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316983	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316985	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202316986	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202316987	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316988	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316989	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316990	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316991	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316992	2023	Sep	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316993	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0801698-0000-02.
202316994	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316995	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316996	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202316997	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202316998	2023	Sep	SUCURSAL NEIVA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-26	el día 28/09/2023 se brinda respuesta correspondencia física caso 2023-CE-0801548-0000-02
202316999	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317000	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317001	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317002	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0801812-0000-02.
202317003	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0840739-0000-01.
202317004	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	2023-10-07	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317005	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0080197-0000-02.
202317006	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317007	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317008	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317009	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317010	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-10-20	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317011	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317012	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317013	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317014	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317015	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0802807-0000-02.
202317016	2023	Sep	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317017	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317018	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317019	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317020	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317021	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317022	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0866493-0000-01.
202317023	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317024	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317025	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-09-20	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317026	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317027	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	El día 4/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317028	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0218910-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317029	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317030	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0807409-0000-02.
202317031	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0858847-0000-
202317032	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317033	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-10-03	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317034	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	2023-10-02	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317035	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317036	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-09-27	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317037	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317038	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317039	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317040	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317041	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0840753-0000-01.
202317042	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317043	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317044	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-10-02	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317045	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317046	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317047	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317048	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317049	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	2023-10-02	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317050	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	2023-09-21	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317051	2023	Sep	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317052	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317053	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0807318-0000-02.
202317054	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317055	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317056	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317057	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-21	N/A	2023-10-18	El 21-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317058	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317059	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317060	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0803458-0000-02.
202317061	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0840752-0000-01.
202317062	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-29	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317063	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0824992-0000-
202317064	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317065	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317066	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317067	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-21	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317068	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-10-23	El 21-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317069	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-14	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317070	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-19	N/A	2023-09-28	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0803864-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317071	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-10-11	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317072	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317073	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0872868-0000-
202317074	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-28	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317075	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	2023-10-06	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317076	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317077	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-03	El día 4/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317078	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317079	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317080	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-19	2023-09-21	N/A	2023-10-23	El 21-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317081	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0804595-0000-02.
202317082	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317083	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317084	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317085	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0872975-0000-
202317086	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317087	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-28	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317088	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317089	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317090	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0805217-0000-02.
202317091	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317092	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0872857-0000-
202317093	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317094	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-25	*El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317095	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202317096	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-10-23	El 21-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317097	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317098	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317099	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317100	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317101	2023	Sep	SUCURSAL POPAYÁN	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317102	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-21	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317103	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-21	2023-10-09	2023-10-04	El día 4/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317104	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317105	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	2023-10-03	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317106	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0807463-0000-02.
202317107	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317108	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317109	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-22	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317110	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317111	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	2023-10-02	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317112	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta por correo electrónico al peticionario.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317113	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317114	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0872861-0000-
202317115	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-31	N/A	N/A	2023-09-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317116	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0807683-0000-02.
202317117	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-22	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317118	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	2023-09-29	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0807884-0000-02.
202317119	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-21	2023-09-21	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317120	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317121	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0808126-0000-02.
202317122	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	2023-10-02	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317123	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0808386-0000-02.
202317124	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-22	el día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317125	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0808484-0000-02.
202317126	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317127	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317128	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-05	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317129	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-21	El día 21/09/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202317130	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317131	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317132	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317133	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	2023-10-02	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317134	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317135	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	El día 6/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317136	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-29	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317137	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317138	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317139	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-30	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810463-0000-02.
202317140	2023	Sep	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317141	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0808654-0000-02.
202317142	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317143	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	El 02/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202317144	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 21-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317145	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0808776-0000-02.
202317146	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317147	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317148	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-26	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317149	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	2023-09-27	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317150	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317151	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-24	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317152	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-22	2023-10-11	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317153	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317154	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0808896-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317155	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 20-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317156	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317157	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317158	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-26	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317159	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317160	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317161	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-21	2023-09-22	N/A	2023-10-12	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317162	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-22	El día 22/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202317163	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-26	2023-10-07	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317164	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317165	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317166	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317167	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317168	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317169	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317170	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317171	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809101-0000-02.
202317172	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0829666-0000-
202317173	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-02	El 02/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónica
202317174	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317175	2023	Sep	GERENCIA JURÍDICA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-27	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317176	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0810973-0000-02.
202317177	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-02	El 02/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202317178	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-21	2023-09-22	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317179	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	2023-10-11	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317180	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-21	N/A	N/A	2023-09-25	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317181	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317182	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317183	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317184	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-26	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317185	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317186	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317187	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317188	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-05	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317189	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	2023-10-10	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317190	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809891-0000-02.
202317191	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317192	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317193	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0809816-0000-02.
202317194	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-02	El 02/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202317195	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317196	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317197	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317198	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-29	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317199	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317200	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317201	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317202	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317203	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317204	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-10-04	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317205	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317206	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-23	2023-10-13	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317207	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317208	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962931-0000-01.
202317209	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317210	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840526-0000-
202317211	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317212	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317213	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-10-23	El 22-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317214	2023	Sep	SUCURSAL POPAYÁN	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317215	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-23	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317216	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317217	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317218	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317219	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317220	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317221	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-22	N/A	2023-09-29	El día 29/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317222	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	2023-10-03	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317223	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317224	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-22	2023-09-25	N/A	2023-10-27	El 27-10-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 25-09-
202317225	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317226	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317227	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	2023-10-02	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317228	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317229	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317230	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317231	2023	Sep	SUCURSAL MANIZALES	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-25	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317232	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	2023-09-23	N/A	2023-09-29	El día 29/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317233	2023	Sep	SUCURSAL CÚCUTA	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317234	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317235	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-23	2023-09-23	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317236	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-23	2023-09-23	N/A	2023-10-23	El 23-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317237	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-23	2023-09-23	N/A	2023-10-23	El 23-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317238	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317239	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-23	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317240	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-23	2023-09-25	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317241	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-29	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317242	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317243	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-10-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0877441-0000-
202317244	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-23	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317245	2023	Sep	SUCURSAL CÚCUTA	2023-09-23	N/A	2023-09-25	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317246	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-24	2023-09-25	N/A	2023-10-25	El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317247	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-24	2023-09-25	N/A	2023-10-25	El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317248	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-24	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317249	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-24	2023-09-25	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317250	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317251	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317252	2023	Sep	GERENCIA JURÍDICA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317253	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317254	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317255	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317256	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-21	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317257	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317258	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317259	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317260	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	2023-10-07	2023-10-18	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317261	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	el día 25/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317262	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317263	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317264	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-04	El dia 04/10/2023 se brinda repsuesta por medio de correo electronico.
202317265	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317266	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0887159-0000-
202317267	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0887156-0000-
202317268	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317269	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-25	El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317270	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-25	El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317271	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317272	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317273	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317274	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317275	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317276	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-27	el día 27/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317277	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317278	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317279	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-25	El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317280	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317281	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0840700-0000-El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317282	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-25	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317283	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0887158-0000-El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317284	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	El día 03/10/2023 se brinda ampliación al correo electrónico dejado en el caso.
202317285	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-25	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317286	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-18	El día 28/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317287	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317288	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317289	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317290	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-05	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0860565-0000-01.
202317291	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-04	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317292	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-10-05	N/A	2023-10-30	El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317293	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-11-01	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913640-0000-01.
202317294	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-19	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317295	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	El 25-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317296	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-25	N/A	2023-10-25	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317297	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317298	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317299	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-28	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317300	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-10-02	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317301	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317302	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-25	El día 25/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202317303	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317304	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317305	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317306	2023	Sep	SUCURSAL VIRTUAL	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317307	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-28	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317308	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317309	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317310	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317311	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,.
202317312	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-23	N/A	N/A	2023-09-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317313	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-24	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317314	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317315	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317316	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	Se brinda respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202317317	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317318	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317319	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317320	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317321	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202317322	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317323	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-23	2023-09-25	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317324	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-24	N/A	N/A	2023-09-28	se modifican fechas de acuerdo a respuesta final SE ENVIA RESPUESTA EL DIA 28/09/2023
202317325	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-23	2023-09-28	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317326	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-09-29	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317327	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317328	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-24	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317329	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0887157-0000-
202317330	2023	Sep	GERENCIA JURÍDICA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317331	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317332	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202317333	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317334	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317335	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317336	2023	Sep	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317337	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0861473-0000-01.
202317338	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-10-09	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317339	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0826384-0000-
202317340	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317341	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317342	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317343	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317344	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317345	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317346	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317347	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317348	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317349	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317350	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	2023-10-03	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317351	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0822166-0000-02.
202317352	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-22	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317353	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-09-26	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317354	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0892637-0000-
202317355	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0868746-0000-
202317356	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317357	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	2023-10-11	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202317358	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202317359	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0082218-0000-02.
202317360	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317361	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317362	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-29	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317363	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317364	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317365	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317366	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317367	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317368	2023	Sep	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-27	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317369	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317370	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-02	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317371	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317372	2023	Sep	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-26	el día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317373	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317374	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-10-03	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317375	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El 27-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317376	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	2023-10-03	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317377	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317378	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-26	El día 26/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317379	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario
202317380	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0866548-0000-01.
202317381	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317382	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317383	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317384	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317385	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317386	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-29	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317387	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317388	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317389	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317390	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317391	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	2023-09-26	2023-10-07	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317392	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	2023-10-11	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317393	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-01	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317394	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317395	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-10-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317396	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317397	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317398	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	2023-10-11	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317399	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317400	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-25	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317401	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317402	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317403	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317404	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317405	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317406	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317407	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-06	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317408	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317409	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317410	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317411	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317412	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317413	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317414	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317415	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317416	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	2023-10-11	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317417	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El 27-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317418	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317419	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-22	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317420	2023	Sep	SUCURSAL MANIZALES	2023-09-25	2023-09-26	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317421	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317422	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202317423	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-25	2023-09-26	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317424	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317425	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317426	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-26	N/A	2023-10-26	El 26-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317427	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-25	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317428	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202317429	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317430	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	2023-10-02	2023-10-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico
202317431	2023	Sep	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317432	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317433	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202317434	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	2023-10-12	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202317435	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317436	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El 27-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317437	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0892844-0000-
202317438	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317439	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0866480-0000-01.
202317440	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317441	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-27	El día 27/09/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202317442	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El 27-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317443	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-10-07	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317444	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0866526-0000-01.
202317445	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317446	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0825421-0000-02.
202317447	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202317448	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0825447-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317449	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317450	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317451	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	2023-10-06	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317452	2023	Sep	SUCURSAL MANIZALES	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317453	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317454	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317455	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-10-05	El día 5/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317456	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317457	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-28	El 28/09/2023, Se brindar respuesta a través del correo electrónico
202317458	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317459	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0823782-0000-02.
202317460	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317461	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317462	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317463	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso
202317464	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	2023-10-06	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317465	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317466	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317467	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317468	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317469	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317470	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317471	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317472	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317473	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	El día 30/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872884-0000-01.
202317474	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317475	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317476	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317477	2023	Sep	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317478	2023	Sep	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317479	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0897758-0000-
202317480	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317481	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317482	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317483	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317484	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-29	El día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317485	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	2023-09-29	2023-10-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317486	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317487	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317488	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317489	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0830648-0000-02.
202317490	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El 27-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317491	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317492	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317493	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317494	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317495	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	2023-10-06	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317496	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317497	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317498	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-09-28	El día 28/09/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202317499	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023, se brinda respuesta a través de correo electrónico.
202317500	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317501	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0829668-0000-02.
202317502	2023	Sep	SUCURSAL ARMENIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-27	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317503	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317504	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-02	El 02/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202317505	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El 27-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317506	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-18	N/A	N/A	2023-09-29	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317507	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0871382-0000-
202317508	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317509	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-28	N/A	2023-10-12	se corrige fecha el día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317510	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-27	2023-09-28	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317511	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0830634-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317512	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317513	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-20	2023-09-27	N/A	2023-10-27	El 27-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317514	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317515	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0827470-0000-02.
202317516	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-10-03	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317517	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0830666-0000-02.
202317518	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317519	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317520	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872876-0000-01.
202317521	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-18	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0829764-0000-02.
202317522	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317523	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317524	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317525	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317526	2023	Sep	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317527	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317528	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	el día 03/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317529	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317530	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	2023-09-27	N/A	2023-09-28	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317531	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317532	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-28	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se envía respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317533	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-02	El día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317534	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	2023-09-27	N/A	2023-10-05	El día 5/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317535	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	2023-10-13	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317536	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-28	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317537	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-29	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317538	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-28	N/A	2023-10-10	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317539	2023	Sep	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-28	el día 28/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317540	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-28	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317541	2023	Sep	SUCURSAL ESTATAL	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317542	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317543	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-28	N/A	2023-10-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317544	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317545	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317546	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317547	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317548	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	2023-10-17	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317549	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317550	2023	Sep	SUCURSAL PEREIRA	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202317551	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-09-28	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317552	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-28	N/A	2023-10-30	El 28-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317553	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317554	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-09-28	2023-10-12	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317555	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317556	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317557	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317558	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317559	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-28	N/A	2023-10-30	El 28-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317560	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317561	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317562	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317563	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-09-28	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317564	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	2023-09-28	N/A	2023-11-01	El 30-10-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 28-09-
202317565	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-02	Se hace desistimiento autorizado por la peticionaria.
202317566	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317567	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-26	N/A	N/A	2023-09-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317568	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317569	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317570	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	El 29-09-2023 se notifica ampliación de información por medio de llamada del cual a la fecha no se recibe
202317571	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317572	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317573	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317574	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-23	N/A	2023-10-10	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317575	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317576	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317577	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317578	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-05	El día 5/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317579	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-28	N/A	2023-10-30	El 28-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317580	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0900903-0000-
202317581	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317582	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-08	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317583	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-28	2023-11-01	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317584	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317585	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	El día 04/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317586	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317587	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317588	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	2023-10-13	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317589	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-03	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317590	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-28	N/A	2023-10-30	El 28 -09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317591	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-28	2023-10-10	2023-10-20	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317592	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-05	El día 5/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317593	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317594	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	2023-10-12	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317595	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317596	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317597	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-18	2023-09-28	N/A	2023-10-28	El 38-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317598	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	2023-09-28	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872976-0000-01.
202317599	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317600	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872873-0000-01.
202317601	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317602	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979397-0000-01.
202317603	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	2023-09-28	2023-10-12	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindó la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317604	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979400-0000-01.
202317605	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872872-0000-01.
202317606	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	N/A	N/A	2023-09-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317607	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	2023-10-12	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317608	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872871-0000-01.
202317609	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317610	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0902033-0000-
202317611	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317612	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317613	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317614	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317615	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317616	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317617	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317618	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317619	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317620	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0835695-0000-02.
202317621	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872858-0000-01.
202317622	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317623	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317624	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317625	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317626	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202317627	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317628	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317629	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317630	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317631	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317632	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	N/A	2023-10-12	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317633	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la repuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317634	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317635	2023	Sep	SUCURSAL PEREIRA	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317636	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0835557-0000-02.
202317637	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317638	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317639	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317640	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se da respuesta por correo electrónico al petitionerario
202317641	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317642	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	2023-10-13	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317643	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317644	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317645	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	El día 29/09/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317646	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317647	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	2023-10-17	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317648	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317649	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872887-0000-01.
202317650	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317651	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-27	2023-09-29	N/A	2023-10-02	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317652	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317653	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317654	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317655	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317656	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317657	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317658	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317659	2023	Sep	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317660	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317661	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317662	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317663	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-09-28	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317664	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	2023-09-29	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317665	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317666	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-28	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317667	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317668	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317669	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023, se brinda respuesta a través de correo electrónico.
202317670	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317671	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-29	N/A	N/A	2023-09-29	el día 29/09/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317672	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317673	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317674	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317675	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317676	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317677	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317678	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317679	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317680	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317681	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317682	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317683	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-10-12	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317684	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317685	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo
202317686	2023	Sep	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-09-28	N/A	2023-10-04	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317687	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317688	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317689	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-20	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202317690	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-29	2023-10-02	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se desiste caso por falta de documentos enviada el día 02/10/2023
202317691	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0908087-0000-
202317692	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317693	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317694	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317695	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317696	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317697	2023	Sep	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317698	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317699	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317700	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317701	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0840833-0000-02.
202317702	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872974-0000-01.
202317703	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-03	El día 3/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317704	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-27	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317705	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317706	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-04	El día 4/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317707	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317708	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-10	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317709	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-12	Se brinda respuesta el día 12/10/2023, por medio de correo electrónico
202317710	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-28	2023-10-11	N/A	2023-10-17	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317711	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317712	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317713	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317714	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso.
202317715	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317716	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317717	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317718	2023	Sep	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317719	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317720	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317721	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-29	2023-09-29	N/A	2023-10-30	El 29-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317722	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317723	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0872970-0000-01.
202317724	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317725	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317726	2023	Sep	SUCURSAL CALI	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-02	el día 02/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317727	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979348-0000-01.
202317728	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317729	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317730	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317731	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317732	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0872990-0000-01
202317733	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-09-30	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317734	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0872986-0000-01
202317735	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317736	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317737	2023	Sep	ASISTENCIA	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317738	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317739	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317740	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-10-04	N/A	2023-11-03	El día 3/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317741	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317742	2023	Sep	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0865234-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317743	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-29	2023-09-30	N/A	2023-10-30	El 30-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317744	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-09-30	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317745	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-28	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0840544-0000-02.
202317746	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-08-08	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317747	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317748	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-13	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317749	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-30	2023-09-30	2023-10-10	2023-10-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317750	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-09	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0841115-0000-02.
202317751	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	2023-09-30	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico numero de caso. 2023-CE-0873073-0000-01
202317752	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317753	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317754	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317755	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317756	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0841111-0000-02.
202317757	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317758	2023	Sep	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-30	2023-09-30	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317759	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317760	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta a al correo electrónico dejado en el caso
202317761	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317762	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-09-30	N/A	2023-10-30	El 30-09-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317763	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0847467-0000-02

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317764	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317765	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 22023-CE-0909448-0000-
202317766	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202317767	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1012670-0000-01.
202317768	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317770	2023	Sep	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0909449-0000-
202317771	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317772	2023	Sep	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317773	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317774	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-13	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317775	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317776	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	N/A	2023-10-18	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317777	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0873010-0000-01.
202317778	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317779	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317780	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317781	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317782	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317783	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317784	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-02	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317785	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-30	N/A	2023-10-11	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317786	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317787	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317788	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0861875-0000-
202317789	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317790	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202317791	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-30	N/A	2023-10-10	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317792	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317793	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0873009-0000-01.
202317794	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317795	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317796	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202317797	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317798	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317799	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-02	El día 02/10/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico
202317800	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317801	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-09	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0841578-0000-02.
202317802	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317803	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317804	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1028618-0000-01.
202317805	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0873007-0000-01.
202317806	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978746-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317807	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317808	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317809	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317810	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-10	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317811	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317812	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-09-30	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317813	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317814	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317815	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317816	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317817	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0873072-0000-01
202317818	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-30	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317819	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023, se brinda respuesta al caso a través de correo electrónico.
202317820	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317821	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317822	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202317823	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317824	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-03	El día 03/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317825	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317826	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-13	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317827	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317828	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317829	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-10	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317830	2023	Oct	SUCURSAL MOCOA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317831	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317832	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0873070-0000-01
202317833	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317834	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317835	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0878815-0000-01.
202317836	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo
202317837	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317838	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317839	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317840	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317841	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	2023-10-02	N/A	2023-11-01	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317842	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317843	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317844	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo
202317845	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317846	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0909451-0000-
202317847	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-10	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317848	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	2023-10-18	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317849	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-03	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317850	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-03	N/A	2023-10-11	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317851	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-03	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317852	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0873069-0000-01
202317853	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317854	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317855	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317856	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0868808-0000- El día 09/10/2023 se brinda la
202317857	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317858	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-16	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317859	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-07	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317860	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317861	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317862	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-10	N/A	2023-10-13	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317863	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0891889-0000-
202317864	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-04	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317865	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	2023-10-03	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317866	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317867	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-16	El día 16/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317868	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317869	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317870	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317871	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317872	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-05	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317873	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317874	2023	Oct	SUCURSAL RIOHACHA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202317875	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	2023-10-18	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317876	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	2023-10-11	N/A	2023-10-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317877	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0873066-0000-01.
202317878	2023	Oct	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317879	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317880	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	2023-10-03	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317881	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317882	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317883	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317884	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317885	2023	Oct	SECRETARÍA GENERAL	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317886	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317887	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	2023-10-03	2023-10-23	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317888	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317889	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	2023-10-03	2023-10-17	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317890	2023	Oct	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317891	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	2023-10-19	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317892	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317893	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-05	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317894	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	2023-10-13	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317895	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0908212-0000-El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317896	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-06	el día 12/10/2023 se brinda información al correo
202317897	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202317898	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317899	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317900	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-05	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317901	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317902	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	N/A	2023-10-17	El día 10/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317903	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317904	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-06	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317905	2023	Oct	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-29	N/A	2023-10-18	2023-10-26	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317906	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0913569-0000-
202317907	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0908209-0000-
202317908	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0954831-0000-
202317909	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	2023-10-19	2023-10-27	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317910	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-05	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317911	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317912	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317913	2023	Oct	SUCURSAL TUNJA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317914	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	2023-10-03	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317915	2023	Oct	SUCURSAL CÚCUTA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado
202317916	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317917	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	2023-10-03	N/A	2023-11-02	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317918	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317919	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	2023-10-03	N/A	2023-11-02	El 02-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317920	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317921	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317922	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202317923	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317924	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317925	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317926	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317927	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317928	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317929	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico numero de caso 2023-CE-0856808-0000-02
202317930	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	2023-10-19	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317931	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317932	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317933	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202317934	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317935	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/11/2023 se brinda información al correo electrónico
202317936	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317937	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0860596-0000-02.
202317938	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0877433-0000-01.
202317939	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202317940	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-19	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202317941	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317942	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317943	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El dia11/10/2023 se brinda respuesta al correo
202317944	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	2023-10-04	N/A	2023-11-10	El 04/10/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317945	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-01	2023-10-04	N/A	2023-11-03	El 03/11/2023, Se envía la respuesta por medio de correo electrónico
202317946	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0862306-0000-02.
202317947	2023	Oct	SUCURSAL ARMENIA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317948	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	2023-10-19	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317949	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317950	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-04	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317951	2023	Oct	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317952	2023	Oct	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-18	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317953	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0858006-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317954	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317955	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	2023-10-19	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202317956	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0911127-0000-
202317957	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202317958	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	2023-10-06	N/A	2023-10-06	El día 6/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317959	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0860664-0000-02.
202317960	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317961	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-07	El 04-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317962	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317963	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	2023-10-04	N/A	2023-11-03	El 04-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317964	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202317965	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-04	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317966	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	2023-10-18	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317967	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317968	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202317969	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0897566-0000-
202317970	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317971	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317972	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-04	el día 04/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317973	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317974	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317975	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317976	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-04	El día 04/10/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202317977	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-10	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317978	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0896477-0000-
202317979	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317980	2023	Oct	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202317981	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317982	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317983	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317984	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317985	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317986	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317987	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	2023-10-04	N/A	POR DEFINIR	
202317988	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/08/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317989	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317990	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317991	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	2023-10-19	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317992	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317993	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317994	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317995	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-07	El 05-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202317996	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-07	El 05-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202317997	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-04	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202317998	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202317999	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0860559-0000-02.
202318000	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	El día 9/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318001	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318002	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318003	2023	Oct	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318004	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0860758-0000-02.
202318005	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318006	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318007	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318008	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318009	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0919164-0000-
202318010	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318011	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0877355-0000-01.
202318012	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0860829-0000-02.
202318013	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318014	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318015	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0877354-0000-01.
202318016	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-06	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318017	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318018	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-07	El 05-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318019	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-05	el día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318020	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318021	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318022	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-03	2023-10-04	N/A	2023-11-03	El 03-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 04-10- El día 19/10/2023 se brinda la
202318023	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318024	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318025	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318026	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318027	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318028	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-10-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202318029	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318030	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0911131-0000-
202318031	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318032	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0919171-0000-
202318033	2023	Oct	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318034	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0862031-0000-02.
202318035	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318036	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318037	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-10	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318038	2023	Oct	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318039	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318040	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318041	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	2023-10-18	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318042	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-05	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318043	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-16	El día 16/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318044	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-16	El día 16/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318045	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-06	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318046	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318047	2023	Oct	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318048	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0900857-0000-01.
202318049	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318050	2023	Oct	SUCURSAL NEIVA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202318051	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318052	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202318053	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202318054	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1012667-0000-01.
202318055	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 18/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318056	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202318057	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318058	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0861719-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318059	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-02	N/A	N/A	2023-10-06	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202318060	2023	Oct	SUCURSAL YOPAL	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318061	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-05	El día 05/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318062	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-09	El 09-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 05-10-
202318063	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318064	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-11-07	El 05-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318065	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318066	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-09	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318067	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318068	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318069	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318070	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0865223-0000-02.
202318071	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-11-07	El 06-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318072	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318073	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318074	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318075	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-11-07	El 06-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318076	2023	Oct	SUCURSAL MOCOA	2023-10-03	N/A	N/A	2023-10-09	/El día 09/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318077	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318078	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-12	2023-11-08	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318079	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318080	2023	Oct	SUCURSAL PEREIRA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-06	El día 06/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318081	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318082	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-09	El 09-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 05-10-
202318083	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318084	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-05	2023-10-18	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318085	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318086	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318087	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0923847-0000-
202318088	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202318089	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-11	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318090	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-09	2023-10-23	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318091	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318092	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202318093	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-06	el día 06/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318094	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318095	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318096	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-10	2023-10-24	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318097	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-19	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318098	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-09	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318099	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0923838-0000-
202318100	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	2023-10-13	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0865396-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318101	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318102	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318103	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318104	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318105	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318106	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318107	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-10	N/A	2023-11-09	El 10-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318108	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318109	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-05	2023-10-05	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318110	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-06	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202318111	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318112	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	2023-10-17	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318113	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202318114	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318115	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-09	El 09-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 05-10-
202318116	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318117	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318118	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-04	2023-10-05	N/A	2023-11-09	El 09-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 05-10-
202318119	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318120	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-05	2023-10-23	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318121	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318122	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	2023-10-18	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318123	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318124	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-11-09	El 09-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 06-10-2023. El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318125	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-09	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913645-0000-01.
202318126	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-10-19	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318127	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318128	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318129	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 12/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318130	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318131	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-09	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0908189-0000-01.
202318132	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318133	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318134	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-10	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0901558-0000-01.
202318135	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318136	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	El día 08/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318137	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-08	El día 06/10/2023 se envía respuesta por correo electrónico del peticionario
202318138	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-10-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318139	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0866228-0000-02.
202318140	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0901998-0000-01.
202318141	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318142	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-13	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318143	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	2023-10-06	2023-10-20	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318144	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202318145	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	2023-10-06	N/A	2023-11-07	El 06-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318146	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0902032-0000-01.
202318147	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318148	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0908158-0000-01.
202318149	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0902030-0000-01.
202318150	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318151	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	2023-10-06	2023-10-18	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318152	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0867649-0000-02.
202318153	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318154	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318155	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0907217-0000-01.
202318156	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318157	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	2023-10-23	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318158	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202318159	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0907198-0000-01.
202318160	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318161	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	2023-10-18	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318162	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318163	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0907194-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318164	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202318165	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202318166	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0900879-0000-01.
202318167	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318168	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-19	2023-11-08	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318169	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	2023-10-07	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318170	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318171	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318172	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	2023-10-07	N/A	2023-11-07	El 07-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318173	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318174	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	2023-10-10	N/A	2023-11-09	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318175	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202318176	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318177	2023	Oct	SUCURSAL POPAYÁN	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318178	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-12	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318179	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-11-07	El 06-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318180	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318181	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-10	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318182	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318183	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	2023-10-07	N/A	2023-10-12	el dia12/10/2023 se brinda respuesta al correo
202318184	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-09	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318185	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	2023-10-06	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318186	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318187	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0907184-0000-01.
202318188	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0868926-0000-02.
202318189	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-10	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202318190	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	2023-10-24	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318191	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-26	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318192	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318193	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-16	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318194	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0908001-0000-01.
202318195	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	2023-10-18	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318196	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-09	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318197	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0868886-0000-02.
202318198	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	2023-10-24	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318199	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	2023-10-20	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318200	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	2023-10-09	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318201	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0931495-0000-
202318202	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0866003-0000-
202318203	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318204	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318205	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda información al correo

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318206	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318207	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202318208	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318209	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	2023-10-18	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318210	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318211	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.-
202318212	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda información al correo electrónico
202318213	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318214	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318215	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	2023-10-06	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202318216	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202318217	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	2023-10-07	N/A	2023-11-07	El 07-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318218	2023	Oct	GERENCIA DE CARTERA	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318219	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	2023-10-19	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318220	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318221	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318222	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202318223	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318224	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-09-25	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318225	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202318226	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318227	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318228	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318229	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318230	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318231	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318232	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-16	el día 16/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318233	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0869454-0000-02.
202318234	2023	Oct	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202318235	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318236	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318237	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318238	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318239	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0870298-0000-02.
202318240	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-19	N/A	2023-11-14	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318241	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318242	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318243	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318244	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318245	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-06	2023-10-11	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318246	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318247	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318248	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-09-29	2023-10-13	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318249	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318250	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318251	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318252	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318253	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318254	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318255	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318256	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318257	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318258	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318259	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-10-09	El 09-10-2023 se identifica duplicidad de la PQR se da cierre.
202318260	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-08	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318261	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	2023-10-24	2023-10-26	El 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318262	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318263	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0931829-0000-
202318264	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318265	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202318266	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-10	el día 09/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318267	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0936876-0000-
202318268	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318269	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0908015-0000-01.
202318270	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-05	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318271	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318272	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0908027-0000-01.
202318273	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318274	2023	Oct	SUCURSAL TUNJA	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-10	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318275	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318276	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0908017-0000-01.
202318277	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-09	2023-10-19	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318278	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	2023-10-09	N/A	2023-10-16	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318279	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0875229-0000-02.
202318280	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0907223-0000-01.
202318281	2023	Oct	SUCURSAL CARTAGENA	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202318282	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318283	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318284	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318285	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318286	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318287	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	2023-10-09	N/A	2023-11-07	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318288	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318289	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318290	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0875234-0000-02.
202318291	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318292	2023	Oct	SUCURSAL CÚCUTA	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318293	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318294	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318295	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0875271-0000-02.
202318296	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0883284-0000-02.
202318297	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318298	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0875282-0000-02.
202318299	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318300	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318301	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318302	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318303	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0908246-0000-
202318304	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318305	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202318306	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318307	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318308	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318309	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318310	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0875352-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318311	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se envía respuesta al correo electrónico
202318312	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	2023-10-17	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0908044-0000-01.
202318313	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318314	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318315	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-10	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318316	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318317	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-06	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318318	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0875383-0000-02.
202318319	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-11	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318320	2023	Oct	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318321	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318322	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318323	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0875404-0000-02.
202318324	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318325	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318326	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318327	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318328	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-06-28	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318329	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-10-19	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318330	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318331	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318332	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318333	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-07	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318334	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318335	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-16	El día 16/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318336	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318337	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	2023-10-26	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0973674-0000-
202318338	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE0891948-0000-
202318339	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0898292-0000-
202318340	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318341	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico
202318342	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318343	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-07	2023-10-11	2023-10-24	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318344	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	2023-10-09	N/A	2023-11-08	El 09-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318345	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	2023-10-20	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318346	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318347	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318348	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-17	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318349	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318350	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318351	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se envía respuesta al correo electrónico
202318352	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-10	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318353	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318354	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	2023-10-20	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318355	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318356	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-10	El día 10/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202318357	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-08	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318358	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	2023-10-10	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318359	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318360	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-19	2023-11-09	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318361	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318362	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-11-09	El 10-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318363	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318364	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-07	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0877761-0000-02.
202318365	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	2023-10-18	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318366	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318367	2023	Oct	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318368	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318369	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318370	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318371	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	2023-10-18	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318372	2023	Oct	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318373	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318374	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318375	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-10	2023-10-24	2023-11-15	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318376	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318377	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-12	el día 12/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318378	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017579-0000-01.
202318379	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318380	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202318381	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318382	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318383	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913543-0000-01.
202318384	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0913553-0000-
202318385	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-10	el día 10/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318386	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-11-09	El 10-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318387	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318388	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318389	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202318390	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-17	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318391	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-10	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318392	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318393	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	2023-10-23	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318394	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913562-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318395	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-11-09	El 10-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318396	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318397	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-19	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318398	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0879998-0000-02.
202318399	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318400	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017574-0000-01.
202318401	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318402	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-19	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318403	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913552-0000-01.
202318404	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318405	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318406	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0088246-0000-02.
202318407	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318408	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0883043-0000-02.
202318409	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318410	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo
202318411	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318412	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-11-09	El 10-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318413	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318414	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318415	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318416	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913515-0000-01.
202318417	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318418	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318419	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318420	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318421	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913644-0000-01.
202318422	2023	Oct	SUCURSAL NEIVA	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brinda la respuesta al dirección de correspondencia
202318423	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318424	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318425	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	el día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318426	2023	Oct	SUCURSAL MONTERÍA	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso.
202318427	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318428	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318429	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-11-09	El 10-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318430	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318431	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/*2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318432	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0883656-0000-02.
202318433	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318434	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-06	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318435	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318436	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318437	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-13	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318438	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-11	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318439	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-24	El día 4/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318440	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0919173-0000-01.
202318441	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-11	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318442	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0901241-0000-
202318443	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0943210-0000-
202318444	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318445	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-11	2023-10-23	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318446	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-10	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318447	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318448	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-19	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318449	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El 13/10/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202318450	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	2023-10-25	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318451	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0886218-0000-02.
202318452	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-10	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202318453	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318454	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0919172-0000-01.
202318455	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318456	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-19	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318457	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-11	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318458	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318459	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318460	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318461	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-10	2023-10-11	N/A	2023-11-10	El 11-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318462	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-11	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318463	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318464	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318465	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318466	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-17	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318467	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	2023-10-20	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318468	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318469	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-09	2023-10-19	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318470	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318471	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318472	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-11	El día 11/10/2023 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318473	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318474	2023	Oct	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318475	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	2023-10-25	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318476	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318477	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	2023-10-25	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318478	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318479	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318480	2023	Oct	SUCURSAL FLORENCIA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318481	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318482	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318483	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318484	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0886194-0000-02.
202318485	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	2023-10-23	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318486	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202318487	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318488	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318489	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-11	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318490	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318491	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318492	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202318493	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318494	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-11	2023-10-30	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318495	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318496	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318497	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0889921-0000-02.
202318498	2023	Oct	SUCURSAL MONTERÍA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-12	El día 12/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202318499	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318500	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	2023-10-11	N/A	2023-11-10	El 11-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318501	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	2023-10-25	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318502	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318503	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318504	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	2023-10-11	N/A	2023-11-10	El 11-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318505	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318506	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-12	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318507	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318508	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-11	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318509	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318510	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318511	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0879998-0000-02.
202318512	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	2023-10-11	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0890916-0000-02.
202318513	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318514	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318515	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0887514-0000-02.
202318516	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	2023-10-11	N/A	2023-11-11	El 11-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318517	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318518	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-12	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318519	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-11	2023-11-03	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318520	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-17	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318521	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318522	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0890046-0000-02.
202318523	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318524	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318525	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318526	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-17	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318527	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891364-0000-02.
202318528	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318529	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-09	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0888037-0000-02.
202318530	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891366-0000-02.
202318531	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0890924-0000-02.
202318532	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-11	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318533	2023	Oct	SUCURSAL CARTAGENA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-12	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202318534	2023	Oct	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318535	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-20	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318536	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891286-0000-02.
202318537	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0089131-0000-02.
202318538	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891327-0000-02.
202318539	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0890925-0000-02.
202318540	2023	Oct	SUCURSAL RIOHACHA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-11	el día 11/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318541	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318542	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891341-0000-02.
202318543	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318544	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318545	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318546	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318547	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891349-0000-02.
202318548	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318549	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202318550	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1019031-0000-01.
202318551	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318552	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318553	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318554	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318555	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318556	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso C
202318557	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	2023-10-18	2023-11-01	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318558	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	2023-10-23	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318559	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318560	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318561	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318562	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318563	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-19	2023-10-26	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318564	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318565	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318566	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318567	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	2023-10-12	N/A	2023-11-14	El 12-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318568	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-12	2023-10-30	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318569	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0890932-0000-02.
202318570	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	2023-10-12	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318571	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	2023-10-12	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso C
202318572	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202318573	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318574	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318575	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-18	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318576	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	2023-10-23	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318577	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318578	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	2023-10-12	N/A	2023-11-14	El 12-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318579	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318580	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318581	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-04	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318582	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	2023-10-12	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318583	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318584	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318585	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318586	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318587	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	2023-10-12	N/A	POR DEFINIR	
202318588	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318589	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891836-0000-02
202318590	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318591	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318592	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-19	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318593	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318594	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-18	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318595	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318596	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-11-03	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318597	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318598	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-30	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318599	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318600	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-12	2023-10-12	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318601	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318602	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-12	2023-11-29	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318603	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-10	2023-10-12	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318604	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0892663-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318605	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0892585-0000-02.
202318606	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-11	2023-10-12	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318607	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	2023-10-19	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318608	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318609	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318610	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-12	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318611	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318612	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318613	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318614	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318615	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318616	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931456-0000-01.
202318617	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318618	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318619	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	2023-10-26	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318620	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-11	2023-10-12	N/A	2023-11-14	El 12-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318621	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318622	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318623	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318624	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0950375-0000-
202318625	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-13	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318626	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202318627	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-12	N/A	2023-10-23	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318628	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318629	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318630	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318631	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318632	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0891269-0000-02.
202318633	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-12	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318634	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318635	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0894415-0000-02.
202318636	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-12	2023-10-12	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318637	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318638	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-12	2023-10-13	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318639	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 13-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318640	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	2023-10-12	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1018995-0000-01.
202318641	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	2023-10-24	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318642	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318643	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-19	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318644	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	2023-10-24	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318645	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318646	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-13	el día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318647	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	2023-10-24	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318648	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0894578-0000-02.
202318649	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931447-0000-01.
202318650	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0895455-0000-02.
202318651	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0913449-0000- El día 23/10/2023 se brinda la
202318652	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318653	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0896819-0000-02.
202318654	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0894153-0000-02.
202318655	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	2023-10-24	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318656	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318657	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318658	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318659	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318660	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318661	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0894554-0000-02.
202318662	2023	Oct	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-19	el día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318663	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-13	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318664	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0930199-0000-01.
202318665	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318666	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318667	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 13-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. OBSERVACION

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318668	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	2023-10-27	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318669	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318670	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202318671	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318672	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318673	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318674	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	2023-10-13	N/A	2023-10-24	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318675	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	2023-10-27	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318676	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318677	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-13	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318678	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-13	2023-10-24	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318679	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202318680	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202318681	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318682	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318683	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318684	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-20	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318685	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318686	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318687	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318688	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0895309-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318689	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 14-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 13-10-
202318690	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318691	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 13-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318692	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318693	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318694	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318695	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0930175-0000-01.
202318696	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-19	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318697	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318698	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318699	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318700	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-18	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318701	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-25	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318702	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318703	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0930172-0000-01.
202318704	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318705	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-13	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318706	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0930170-0000-01.
202318707	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318708	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318709	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318710	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 13-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202318711	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	2023-10-30	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318712	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318713	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0913438-0000-
202318714	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	2023-10-30	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1024524-0000-El día 13/10/2023 se brinda la
202318715	2023	Oct	SUCURSAL VIRTUAL	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-13	respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202318716	2023	Oct	OFICINA DE CONTABILIDAD E IMPUESTOS	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318717	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318718	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electronico
202318719	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318720	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 13-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318721	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0962934-0000-
202318722	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318723	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-13	El día 13/10/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202318724	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0931488-0000-
202318725	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 14-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 13-10-
202318726	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318727	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0931473-0000-
202318728	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202318729	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-17	el día 17/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318730	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318731	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0899831-0000-02.
202318733	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1018983-0000-01.
202318734	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318735	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-11-14	El 13-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318736	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318737	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318738	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-18	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318739	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	2023-10-31	2023-11-09	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318740	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-21	El día 21/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318741	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-12	2023-10-20	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318742	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318743	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318744	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318745	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318746	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	2023-10-13	N/A	2023-11-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318747	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318748	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017570-0000-01.
202318749	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318750	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-30	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318751	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-20	N/A	2023-10-24	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318752	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-17	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318753	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-17	2023-12-01	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318754	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318755	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-19	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318756	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318757	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318758	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318759	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318760	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318761	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318762	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-19	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318763	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318764	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-20	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318765	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318766	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318767	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318768	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-17	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318769	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318770	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318771	2023	Oct	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318772	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318773	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318774	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318775	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318776	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318777	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-17	Se brinda respuesta por correo electrónico.
202318778	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	2023-10-14	N/A	2023-11-02	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318779	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318780	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318781	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-21	El día 21/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318782	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318783	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318784	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Radicado 2023-CE-0910586-
202318785	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318786	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318788	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318789	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	2023-10-19	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318790	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0962936-0000-
202318791	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-15	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318792	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-15	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318793	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-15	2023-10-21	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318794	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-15	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318795	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	2023-10-20	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318796	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	2023-10-19	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318797	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318798	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318799	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-16	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318800	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-21	El día 21/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318801	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318802	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-17	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318803	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318804	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-26	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0937693-0000-01.
202318805	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-16	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318806	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-17	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318807	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318808	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	2023-10-17	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1041964-0000-01.
202318809	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318810	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0902356-0000-02.
202318811	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318812	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318813	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931547-0000-01.
202318814	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318815	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318816	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318817	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931507-0000-01.
202318818	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-17	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202318819	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318820	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318821	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931504-0000-01.
202318822	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318823	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-17	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318824	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931501-0000-01.
202318825	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318826	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-24	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318827	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-23	2023-11-08	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318828	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318829	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202318830	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931500-0000-01.
202318831	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318832	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318833	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318834	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318835	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318836	2023	Oct	SUCURSAL VIRTUAL	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318837	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318838	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-17	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318839	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-17	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318840	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931479-0000-01.
202318841	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318842	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-xxxx-0000-01.
202318843	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-13	2023-10-17	N/A	2023-11-16	El 17-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318844	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318845	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318846	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-05	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318847	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	2023-10-17	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318848	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318849	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318850	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318851	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318852	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318853	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-21	El día 21/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318854	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0936849-0000-01.
202318855	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318856	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-17	2023-10-17	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318857	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0937720-0000-01.
202318858	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318859	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318860	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0907058-0000-02.
202318861	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318862	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318863	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318864	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318865	2023	Oct	SUCURSAL PASTO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318866	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-18	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318867	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318868	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318869	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318870	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318871	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318872	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-24	el día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318873	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318874	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-23	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318875	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318876	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318877	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318878	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318879	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318880	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318881	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318882	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318883	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318884	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318885	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318886	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318887	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	2023-11-01	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1032680-0000-
202318888	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202318889	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0973394-0000-
202318890	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-17	El día 17/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318891	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318892	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318893	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318894	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318895	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318896	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318897	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-23	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318898	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0973688-0000-
202318899	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318900	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318901	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318902	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318903	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318904	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	2023-10-18	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0938685-0000-01.
202318905	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318906	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318907	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0924090-0000-
202318908	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202318909	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318910	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318911	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318912	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0973620-0000-
202318913	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-21	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318914	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-30	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318915	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318916	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318917	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318918	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0978148-0000-
202318919	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318920	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318921	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318922	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318923	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	2023-11-03	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318924	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318925	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318926	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318927	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318928	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-24	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318929	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318930	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318931	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-24	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318932	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	2023-11-02	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318933	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318934	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318935	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318936	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318937	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318938	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318939	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0912911-0000-
202318940	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318941	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318942	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0937692-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318943	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318944	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-11	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318945	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-24	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318946	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-19	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318947	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318948	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0938673-0000-01.
202318949	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-14	2023-10-18	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318950	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.
202318951	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318952	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0973392-0000-
202318953	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0977389-0000-
202318954	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318955	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318956	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-24	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318957	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318958	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318959	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-15	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318960	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318961	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318962	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	2023-11-01	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318963	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318964	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-30	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318965	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318966	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-18	El día 18/10/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202318967	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318968	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318969	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318970	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0910514-0000-02.
202318971	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-14	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202318972	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-18	El día 17/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318973	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-18	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202318974	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318975	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-16	N/A	N/A	2023-10-21	El día 21/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318976	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318977	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318978	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-12	N/A	N/A	2023-10-18	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318979	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318980	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-16	2023-10-18	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318981	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 17-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 18-10-
202318982	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318983	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318984	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202318985	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	2023-11-02	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318986	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318987	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318988	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-23	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318989	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318990	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318991	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318992	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0091152-0000-02.
202318993	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318994	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-11-17	El 18-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202318995	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0912111-0000-02.
202318996	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202318997	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202318998	2023	Oct	SUCURSAL YOPAL	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-19	El día 19/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202318999	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319000	2023	Oct	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319001	2023	Oct	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0912825-0000-02.
202319002	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319003	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913011-0000-02.
202319004	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319005	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319006	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319007	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319008	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319009	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319010	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319011	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-18	N/A	2023-10-21	El día 21/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319012	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-18	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319013	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0977393-0000-
202319014	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-19	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319015	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319016	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319017	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-23	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319018	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319019	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319020	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319021	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319022	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319023	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319024	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-25	el día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319025	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319026	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319027	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319028	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319029	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319030	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319031	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319032	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-24	2023-11-09	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319033	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202319034	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319035	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319036	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319037	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319038	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319039	2023	Oct	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319040	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319041	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-23	el día 2/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319042	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319043	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319044	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	2023-10-31	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319045	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 19-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319046	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	2023-10-31	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319047	2023	Oct	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319048	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319049	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-23	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319050	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	2023-10-31	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319051	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	2023-10-31	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319052	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-20	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319053	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso V
202319054	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319055	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0913209-0000-02.
202319056	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319057	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319058	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319059	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-20	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319060	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 21/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319061	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-21	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319062	2023	Oct	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-24	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319063	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	2023-10-23	N/A	2023-10-26	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319064	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-24	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319065	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-31	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319066	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-26	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319067	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-11-01	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962932-0000-01.
202319068	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319069	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-25	2023-11-08	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319070	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319071	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319072	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319073	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0937991-0000-
202319074	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0979462-0000-
202319075	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0925400-0000-
202319076	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319077	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017485-0000-01.
202319078	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319079	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1020156-0000-01.
202319080	2023	Oct	SUCURSAL NEIVA	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319081	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319082	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319083	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319084	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319085	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-02	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319086	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319087	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319088	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-20	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319089	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0978748-0000-

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319090	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0973238-0000-
202319091	2023	Oct	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-10-13	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319092	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319093	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202319094	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0916828-0000-02.
202319095	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319096	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319097	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0917423-0000-02.
202319098	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-19	2023-10-19	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319099	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0918333-0000-02.
202319100	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319101	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319102	2023	Oct	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319103	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319104	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319105	2023	Oct	SECRETARÍA GENERAL	2023-10-18	N/A	N/A	2023-11-29	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319106	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-18	2023-10-19	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319107	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202319108	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-25	N/A	2023-11-17	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319109	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962919-0000-01.
202319110	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	2023-11-08	2023-11-15	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319111	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319112	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319113	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319114	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-20	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202319115	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319116	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319117	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319118	2023	Oct	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-10-20	N/A	2023-10-30	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319119	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	2023-10-30	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319120	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319121	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-25	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319122	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319123	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319124	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0990906-0000-
202319125	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319126	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319127	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319128	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319129	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319130	2023	Oct	SUCURSAL ARAUCA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319131	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	2023-11-03	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319132	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319133	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319134	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032547-0000-01.
202319135	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319136	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0966787-0000-
202319137	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319138	2023	Oct	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319139	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319140	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962918-0000-01.
202319141	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-20	N/A	2023-10-26	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319142	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-11-03	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319143	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319144	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319145	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0920364-0000-03.
202319146	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319147	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319148	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0920781-0000-02.
202319149	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319150	2023	Oct	SUCURSAL FLORENCIA	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-30	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319151	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319152	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319153	2023	Oct	SUCURSAL MANIZALES	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319154	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	2023-10-20	2023-11-07	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319155	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319156	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319157	2023	Oct	SUCURSAL FLORENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-20	El día 20/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319158	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319159	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962909-0000-01.
202319160	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319161	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-25	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319162	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319163	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	2023-10-30	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319164	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319165	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319166	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032511-0000-01.
202319167	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319168	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-27	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319169	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319170	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319171	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	2023-11-08	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319172	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319173	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319174	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319175	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319176	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202319177	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319178	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319179	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319180	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-17	2023-10-24	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319181	2023	Oct	SUCURSAL TUNJA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319182	2023	Oct	SUCURSAL FLORENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-24	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319183	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	2023-11-01	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319184	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319185	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-10-25	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202319186	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0984616-0000-
202319187	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0949466-0000-
202319188	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319189	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319190	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319191	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-20	El 20-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319192	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319193	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319194	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319195	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962904-0000-01.
202319196	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319197	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962899-0000-01.
202319198	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319199	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319200	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0990892-0000-
202319201	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319202	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	2023-11-07	2023-11-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319203	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319204	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319205	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-27	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319206	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319207	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319208	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-23	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319209	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319210	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319211	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319212	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319213	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-25	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319214	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319215	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319216	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-20	2023-10-23	N/A	2023-11-09	El dai 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202319217	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319218	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319219	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-23	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202319220	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-20	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319221	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0923286-0000-02.
202319222	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-25	el día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319223	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	2023-10-26	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319224	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	2023-10-31	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319225	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319226	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319227	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319228	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319229	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319230	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319231	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319232	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-24	el día 24/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319233	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319234	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-30	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319235	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319236	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319237	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319238	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0990881-0000-
202319239	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319240	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0981377-0000-
202319241	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319242	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-22	2023-10-23	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319243	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-22	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319244	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-22	N/A	2023-11-08	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319245	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319246	2023	Oct	SUCURSAL MANIZALES	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319247	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319248	2023	Oct	SUCURSAL MANIZALES	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319249	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319250	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-27	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319251	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-23	2023-11-15	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319252	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319253	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319254	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319255	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319256	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319257	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319258	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-22	N/A	N/A	2023-10-24	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202319259	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319260	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-23	El día 23/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319261	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-30	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319262	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319263	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319264	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-26	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319266	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032535-0000-01.
202319267	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319268	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-23	2023-11-03	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319269	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319270	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319271	2023	Oct	SUCURSAL MOCOA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319272	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319273	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-11-04	El día 04/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.
202319274	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319275	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-11-03	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319276	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319277	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0925512-0000-02.
202319278	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319279	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0928553-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319280	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319281	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319282	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319283	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319284	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319285	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0931549-0000-02.
202319286	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319287	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-21	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319288	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319289	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0009312-0000-02.
202319290	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0977396-0000-
202319291	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319292	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962880-0000-01.
202319293	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319294	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	2023-11-03	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319295	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-22	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319296	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319297	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319298	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319299	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319300	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319301	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962874-0000-01.
202319302	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-24	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.
202319303	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978746-0000-01.
202319304	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319305	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319306	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0981367-0000-
202319307	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319308	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-30	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319309	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319310	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0962873-0000-01.
202319311	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319312	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0932094-0000-02.
202319313	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319314	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319315	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319316	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado
202319317	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	2023-10-30	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319318	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-22	2023-10-23	N/A	2023-11-22	El 23-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319319	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319320	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-02	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319321	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319322	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319323	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-20	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202319324	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319325	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319326	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319327	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319328	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319329	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-20	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319330	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319332	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-24	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319333	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319334	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319335	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319336	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319337	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319338	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319339	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-21	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319340	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319341	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319342	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-30	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319343	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-11-01	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319344	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319345	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319346	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319347	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319348	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319349	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-30	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319350	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319351	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319352	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319353	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319354	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032503-0000-01.
202319355	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-10-31	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319356	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-19	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319357	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319358	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319359	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319360	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319361	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319362	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319363	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319364	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319365	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319366	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319367	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319368	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319369	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0930042-0000-02.
202319370	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319371	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319372	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319373	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1001879-0000-
202319374	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319375	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319376	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319377	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-01	El 1/11/2023 se informa: El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319378	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319379	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319380	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0979485-0000-
202319381	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-09980740000-
202319382	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319383	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319384	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319385	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319386	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319387	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0093121-0000-02.
202319388	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319389	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319390	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-23	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319391	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0999729-0000-
202319392	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032472-0000-01.
202319393	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319394	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319395	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0932221-0000-02.
202319396	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319397	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319398	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319399	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319400	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	2023-11-07	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202319401	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319402	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319403	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319404	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-27	El día 7/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319405	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319406	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319407	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	2023-11-01	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319408	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	2023-11-03	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319409	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	2023-11-07	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319410	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319411	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319412	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319413	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319414	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319415	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319416	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319417	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-11-08	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319418	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	2023-11-03	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319419	2023	Oct	SUCURSAL PASTO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-24	El día 24/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319420	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319421	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319422	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319423	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319424	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0935338-0000-02.
202319425	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319426	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta a la dirección dejada en el caso.
202319427	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319428	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319429	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319430	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319431	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319432	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319433	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319434	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319435	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319436	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319437	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319438	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319439	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319440	2023	Oct	SUCURSAL PEREIRA	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319441	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319442	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319443	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1001873-0000- El día 07/11/2023 se brinda respuesta
202319444	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978755-0000-01.
202319445	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319446	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319447	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319448	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-23	El 24-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319449	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319450	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-24	2023-10-26	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319451	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-25	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319452	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319453	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319454	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319455	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319456	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202319457	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319458	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319459	2023	Oct	SUCURSAL MONTERÍA	2023-10-24	N/A	2023-10-24	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319460	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0935583-0000-02.
202319461	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319462	2023	Oct	SUCURSAL VIRTUAL	2023-10-24	2023-10-24	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319463	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-10-25	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319464	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319465	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978774-0000-01.
202319466	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319467	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0933042-0000-02.
202319468	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-18	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319469	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0933357-0000-02.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319470	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319471	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032305-0000-01.
202319472	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0093384-0000-02.
202319473	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319474	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0938364-0000-02.
202319475	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319476	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-25	el día 25/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319477	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319478	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319479	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979317-0000-01.
202319480	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319481	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319482	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-11-01	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319483	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319484	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978836-0000-01.
202319485	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0093413-0000-02.
202319486	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319487	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319488	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319489	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319490	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1006085-0000-

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319491	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-24	N/A	2023-11-08	2023-11-23	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319492	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202319493	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319494	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202319495	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319496	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319497	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319498	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319499	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	2023-11-08	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319500	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319501	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319502	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319503	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319504	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319505	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319506	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319507	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319508	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319509	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319510	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	2023-11-10	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1066257-0000-
202319511	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	2023-11-10	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1066245-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319512	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319513	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319514	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319515	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319516	2023	Oct	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319517	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319518	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319519	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319520	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319521	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319522	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319523	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319524	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319525	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-11-03	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319526	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202319527	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319528	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-23	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319529	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319530	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319531	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1008091-0000-
202319532	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1005208-0000-

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319533	2023	Oct	GERENCIA JURÍDICA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319534	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1005214-0000- El día 07/11/2023 se brindo la
202319535	2023	Oct	SUCURSAL VIRTUAL	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319536	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	2023-11-01	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319537	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0935213-0000-02.
202319538	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319539	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	2023-11-09	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319540	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319541	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0935185-0000-02.
202319542	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319543	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319544	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319545	2023	Oct	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0979062-0000-
202319546	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319547	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319548	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319549	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0936669-0000-02.
202319550	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0935434-0000-02.
202319551	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se envía respuesta al petitionario por medio de correo electrónico.
202319552	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319553	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319554	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319555	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0946216-0000-
202319556	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319557	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032304-0000-01.
202319558	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	2023-11-10	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319559	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319560	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319561	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-25	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319562	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319563	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319564	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319565	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319566	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-11-01	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319567	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	2023-11-09	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319568	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319569	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319570	2023	Oct	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319571	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319572	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-25	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319573	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-26	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202319574	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319575	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-23	N/A	N/A	2023-10-25	El día 25/10/2023 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso radicado 2023-CE-0942711-0000-01
202319576	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319577	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0935612-0000-02.
202319578	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0939359-0000-02.
202319579	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319580	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319581	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319582	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319583	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0935629-0000-02.
202319584	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202319585	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319586	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319587	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319588	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319589	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319590	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319591	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319592	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319593	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319594	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319595	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319596	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	2023-11-10	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319597	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-26	2023-11-10	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319598	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319599	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319600	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319601	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319602	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319603	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319604	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319605	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319606	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0937812-0000-02
202319607	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319608	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319609	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319610	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319611	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319612	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-11-02	N/A	2023-11-14	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319613	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319614	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-24	2023-10-25	N/A	2023-11-24	El 25-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319615	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	2023-11-14	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319616	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319617	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319618	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319619	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319620	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319621	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319622	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319623	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 27-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 26-10-
202319624	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319625	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	2023-11-09	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319626	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319627	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319628	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319629	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	2023-11-07	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319630	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319631	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319632	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-26	El día 26/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202319633	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319634	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319635	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319636	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319637	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	2023-11-08	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319638	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202319639	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319640	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319641	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319642	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0998339-0000-
202319643	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319644	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319645	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319646	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979313-0000-01.
202319647	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319648	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319649	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0939569-0000-02.
202319650	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202319651	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319652	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319653	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319654	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-31	N/A	2023-11-07	El día 7/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319655	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319656	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319657	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319658	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319659	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319660	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319661	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319662	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1017489-0000-
202319663	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319664	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319665	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0940961-0000-02.
202319666	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-28	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319667	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319668	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 27-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 26-10-
202319669	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319670	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	el día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319671	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319672	2023	Oct	SUCURSAL MOCOA	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319673	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319674	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	2023-11-08	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319675	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319676	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319677	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1008085-0000-
202319678	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319679	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1006069-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319680	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319681	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319682	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319683	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319684	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	2023-11-07	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319685	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	2023-11-10	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319686	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319687	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319688	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319689	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319690	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319691	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319692	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319693	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319694	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319695	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319696	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319697	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319698	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319699	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319700	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319701	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319702	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319703	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319704	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319705	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0944824-0000-02.
202319706	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2032 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319707	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	2023-11-14	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319708	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319709	2023	Oct	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN VEHÍCULAR Y REVISIÓN TÉCNICO	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319710	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	2023-11-07	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319711	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	2023-11-08	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319712	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319713	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319714	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319715	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319716	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-26	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319717	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319718	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319719	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-26	El 26-10-2023 se brinda respuesta via correo electronico al peticionario
202319720	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319721	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319722	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319723	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319724	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-10-27	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319725	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319726	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-25	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319727	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319728	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1012200-0000-
202319729	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319730	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319731	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	El día 1/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319732	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202319733	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319734	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-27	N/A	2023-12-04	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319735	2023	Oct	SUCURSAL RIOHACHA	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319736	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319737	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0947673-0000-03.
202319738	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-03	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319739	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-27	El 27-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319740	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-27	El 27-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319741	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0947838-0000-02.
202319742	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	N/A	2023-11-08	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319743	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-27	El día 26/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319744	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319745	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319746	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319747	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	2023-10-27	N/A	POR DEFINIR	
202319748	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	2023-11-08	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319749	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319750	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-26	2023-10-27	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319751	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319752	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319753	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-11-02	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319754	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-27	El 27-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319756	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319757	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	2023-10-27	N/A	2023-11-27	El 27-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 27-10- El día 27/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319758	2023	Oct	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-27	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319759	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0949713-0000-02.
202319760	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319761	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0973153-0000- El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319762	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-31	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319763	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1018990-0000-01.
202319764	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-27	El día 27/10/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319765	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0992621-0000-
202319766	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319767	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-26	2023-11-03	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319768	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	2023-11-07	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319769	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319770	2023	Oct	SUCURSAL MONTERÍA	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319771	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 7/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319772	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202319773	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-26	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319774	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319775	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-30	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202319776	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319777	2023	Oct	SUCURSAL NEIVA	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-02	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta por correspondencia física Radicado No 2023-CE-0950693-0000-
202319778	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brindo la respuesta al correo electronico
202319779	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319780	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319781	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1018989-0000-01.
202319782	2023	Oct	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319783	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319784	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0952217-0000-02.
202319785	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319786	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017569-0000-01.
202319787	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-27	El 26-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319788	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319789	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017546-0000-01.
202319790	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319791	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-27	El 27-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319792	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-27	El 27-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319793	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017487-0000-01.
202319794	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al peticionario por correo electrónico.
202319795	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1012920-0000-
202319796	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1012919-0000-
202319797	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319798	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1021556-0000-01.
202319799	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319800	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0953429-0000-02.
202319801	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-11-03	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319802	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319803	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2024-01-04	El día 04/1/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319804	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319805	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-10-27	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319807	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319808	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319809	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319810	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319811	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	2023-11-08	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319812	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319813	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319814	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	2023-11-08	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319815	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-14	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319816	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-11-03	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319817	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319818	2023	Oct	SUCURSAL PEREIRA	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319819	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319820	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319821	2023	Oct	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319822	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-28	N/A	N/A	2023-10-31	El día 30/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319823	2023	Oct	SUCURSAL SINCELEJO	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319824	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319825	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202319826	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1012918-0000-
202319827	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-29	2023-11-03	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319828	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-29	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319829	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-29	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319830	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	N/A	N/A	2023-10-30	Usuario no cuenta con correo electrónico.
202319831	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319832	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319833	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-30	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319834	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319835	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319836	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319837	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	2023-10-30	2023-11-14	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319838	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978413-0000-01
202319839	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-28	N/A	2023-11-08	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319840	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-17	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319841	2023	Oct	SUCURSAL TUNJA	2023-10-27	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se informa al correo electrónico dejado en el caso.
202319842	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-30	N/A	N/A	2023-10-30	El día 30/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319843	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319844	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319845	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319846	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-25	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319847	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	2023-11-15	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319848	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0095833-0000-02.
202319849	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319850	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319851	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319852	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319853	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319854	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-26	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319855	2023	Oct	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-10-30	N/A	N/A	2023-10-30	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202319856	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319857	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319858	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319859	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-27	N/A	2023-11-08	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319860	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319861	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319862	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319863	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0958628-0000-02.
202319864	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1027891-0000-01.
202319865	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319866	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0958701-0000-02.
202319867	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319868	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0959006-0000-02.
202319869	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-12-01	El 29-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 30-10-
202319870	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319871	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319872	2023	Oct	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-03	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319873	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319874	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319875	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319876	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0958836-0000-02.
202319877	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319878	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319879	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319880	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319881	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319882	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 29-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 30-10-
202319883	2023	Oct	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319884	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0958935-0000-02.
202319885	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319886	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319887	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1028141-0000-01.
202319888	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319889	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0959073-0000-02.
202319890	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-11-02	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319891	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319892	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319893	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319894	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319895	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319896	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319897	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319898	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1028615-0000-01.
202319899	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319900	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-24	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319901	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319902	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202319903	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 29-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 30-10-
202319904	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-03	El día 3/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319905	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-10-30	2023-11-10	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319906	2023	Oct	SUCURSAL NEIVA	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319907	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319908	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-30	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319909	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-10	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202319910	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319911	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319912	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-28	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 29-11-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 30-10-

Nº tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319913	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-28	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319914	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319915	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319916	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319917	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202319918	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319919	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319920	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-29	El 30-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319921	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319922	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319923	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032211-0000-01.
202319924	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	2023-11-14	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319925	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319926	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	2023-11-01	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319927	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319928	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-11-07	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319929	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319930	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319931	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319932	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-08	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319933	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-10-30	N/A	2023-11-01	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319934	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-08-18	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319935	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319936	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-12	El día 12/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319937	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319938	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 2/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319939	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	2023-11-14	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319940	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319941	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319942	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	2023-11-09	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319943	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032126-0000-01.
202319944	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319945	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319946	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319947	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319948	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319949	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319950	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-30	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319951	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-10-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202319952	2023	Oct	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319953	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319954	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319955	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	2023-11-14	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319956	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319957	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319958	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319959	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319960	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319961	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319962	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico..
202319963	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-11	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319964	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	2023-11-10	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319965	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319966	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-01	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202319967	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319968	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	2023-11-08	2023-11-21	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319969	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319970	2023	Oct	SUCURSAL CALI	2023-10-31	N/A	N/A	2023-10-31	El día 31/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319971	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319972	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1018801-0000-
202319973	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1005225-0000-
202319974	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319975	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0998069-0000-

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319976	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-10-31	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202319977	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319978	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-11-03	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319979	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	2023-11-15	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319980	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0964589-0000-02.
202319981	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319983	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319984	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319985	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319986	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319987	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319988	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202319989	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319990	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319991	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319992	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319993	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319994	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202319996	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319997	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202319998	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-09	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202319999	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320000	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320001	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320002	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057200-0000-01.
202320003	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0096725-0000-02.
202320004	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-30	El 31-10-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320005	2023	Oct	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320006	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso C
202320007	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320008	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320009	2023	Oct	SUCURSAL TUNJA	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320010	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1055410-0000-012.
202320011	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320012	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0967281-0000-02.
202320013	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320014	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-02	El 02/11/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202320015	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320016	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320017	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-10-31	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320018	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320019	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	2023-11-17	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320020	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1039446-0000-01.
202320021	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-11-07	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320022	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320023	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320024	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320025	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320026	2023	Oct	ASISTENCIA	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320027	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032199-0000-01.
202320028	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-11-09	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320029	2023	Oct	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320030	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1024517-0000-
202320031	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1032134-0000-01.
202320032	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320033	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320034	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320035	2023	Oct	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320036	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-09	El día 9/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320037	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320038	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057205-0000-01.
202320039	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320040	2023	Oct	SUCURSAL ESTATAL	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320041	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057204-0000-01.
202320042	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	2023-11-15	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320043	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057203-0000-01.
202320044	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1055414-0000-01.
202320045	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320046	2023	Oct	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1055413-0000-01.
202320047	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-10-31	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320048	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-11-09	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320049	2023	Oct	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-11-09	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320051	2023	Oct	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0971682-0000-
202320052	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0966216-0000-02.
202320053	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-30	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320054	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320055	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0968106-0000-02.
202320056	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320057	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320058	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320060	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320061	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	2023-11-16	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320062	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320063	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320064	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-11-01	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320065	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-03	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202320066	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320067	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	2023-11-07	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320068	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-31	N/A	2023-11-15	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320069	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320070	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320071	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320072	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320073	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320074	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-01	2023-11-21	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320075	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320076	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023/ se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320077	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320078	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320079	2023	Nov	SUCURSAL YOPAL	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-01	El día 01/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320080	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320081	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320082	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1032725-0000-El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320083	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320084	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320085	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	2023-11-15	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320086	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico. ID se llamada hora 14:22 cf09fe71-3b87-El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320087	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320088	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-15	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320089	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320090	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-07	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0970989-0000-02.
202320091	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-22	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320092	2023	Nov	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320093	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1031929-0000-
202320094	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320095	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-08	N/A	2023-11-14	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320096	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	2023-11-17	2023-11-15	El día 01/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202320097	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-01	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320098	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-07	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320099	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320100	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1053044-0000-01.
202320101	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320102	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320103	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-15	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320104	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-07	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320105	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-11-14	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320106	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-01	2023-11-14	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320107	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320108	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1051472-0000-01.
202320109	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0971482-0000-02.
202320110	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-01	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320111	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1018800-0000-El día 10/11/2023 se brinda la
202320112	2023	Nov	SUCURSAL PEREIRA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-10	respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320113	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1051407-0000-01.
202320114	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320115	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320116	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320117	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320118	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320119	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320120	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320121	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-02	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320122	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-03	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320123	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1018799-0000-
202320124	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1018798-0000-
202320125	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320126	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320127	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320128	2023	Nov	SECRETARÍA GENERAL	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320129	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320130	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320131	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320132	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-02	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320133	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	2023-11-15	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320134	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320135	2023	Nov	SUCURSAL MANIZALES	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320136	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320137	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1012222-0000-01.
202320138	2023	Nov	SUCURSAL NEIVA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta por medio de correspondencia física radicado 2023 -
202320139	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0972243-0000-02.
202320140	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320141	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320142	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320143	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1046839-0000-01.
202320144	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320145	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320146	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320147	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1046740-0000-01.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320148	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320149	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	2023-11-21	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320150	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320151	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320152	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	2023-11-01	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320153	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320154	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320155	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320156	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-08	2023-11-14	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320157	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320158	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-08	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se envía decistimiento al correo del peticionario
202320159	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1019070-0000-
202320160	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202320161	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320162	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-08	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320163	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202320164	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-12-05	El 05/12/2023, se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202320165	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-10	El día 11/10/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320166	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	2023-11-14	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320167	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320168	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0974123-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320169	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320170	2023	Nov	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320171	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320172	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-02	El día 02/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202320173	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320174	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320175	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1037768-0000-El día 07/11/2023 se brindo la
202320176	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-07	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320177	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320178	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320179	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320180	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-10-31	N/A	N/A	2023-11-02	El 02/11/2023 se brinda respuesta al peticionario por correo electrónico.
202320181	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	2023-11-14	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320182	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0975182-0000-02.
202320183	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0975589-0000-02.
202320184	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320185	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320186	2023	Nov	SUCURSAL PASTO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-03	El día 03/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320187	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320188	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320189	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320190	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320191	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320192	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320193	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320194	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1009111-0000-
202320195	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320196	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1046388-0000-01.
202320197	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320198	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320199	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320200	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320201	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320202	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320203	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320204	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320205	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320206	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320207	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0976404-0000-02.
202320208	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-01	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320209	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320210	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320211	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320212	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1037767-0000-
202320213	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320214	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320215	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320216	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320217	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0976612-0000-02.
202320218	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320219	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320220	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320221	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320222	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320223	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0977259-0000-02.
202320224	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320225	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320226	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320227	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320228	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0977305-0000-02.
202320229	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320230	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320231	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320232	2023	Nov	SUCURSAL ARMENIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320233	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320234	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320235	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320236	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320237	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0977343-0000-02.
202320238	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-01	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320239	2023	Nov	SUCURSAL PASTO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320240	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	2023-11-16	2023-12-01	El día 1/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320241	2023	Nov	SUCURSAL NEIVA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320242	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320243	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-09	N/A	2023-12-05	El 2/11/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. OBSERVACION
202320244	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320245	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320246	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1055134-0000-01.
202320247	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320248	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320249	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	2023-11-14	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320250	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1051404-0000-01.
202320251	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	2023-11-24	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320252	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320253	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-03	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320254	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320255	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320256	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320257	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1048601-0000-01.
202320258	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-02	N/A	2023-12-04	El 02-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320259	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320260	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320261	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	2023-11-17	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320262	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320263	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320264	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1037763-0000-
202320265	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	2023-11-03	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320266	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320267	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320268	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	2023-11-14	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320269	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0977703-0000-02.
202320270	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320272	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320273	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320274	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320275	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320276	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320277	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320278	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320279	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320280	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320281	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320282	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320283	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320284	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320285	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320286	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320287	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978578-0000-02.
202320288	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978491-0000-02.
202320289	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978515-0000-02.
202320290	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-04	El día 04/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320291	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320292	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	2023-11-22	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320293	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978547-0000-02.
202320294	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320295	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-07	El día 02/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320296	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	2023-11-20	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320297	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320298	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-12-05	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320299	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0978668-0000-02.
202320300	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	2023-11-10	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320301	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320302	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320303	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320304	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320305	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320306	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1046157-0000-
202320307	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1037767-0000-
202320308	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320309	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320310	2023	Nov	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320311	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320312	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320313	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	2023-11-14	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320314	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	2023-11-14	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320315	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320316	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	2023-11-10	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320317	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320318	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320319	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320320	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320321	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 03-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320322	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320323	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979079-0000-02.
202320324	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320325	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320326	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320327	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320328	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	2023-11-03	N/A	2023-12-04	El 04-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 03-11-
202320329	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320330	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320331	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	2023-11-14	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320332	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320333	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320334	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320335	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320336	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320337	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-08	El día 8/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320338	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320339	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320340	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1046154-0000-
202320341	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-11-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1007555-0000-
202320342	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320343	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320344	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979216-0000-02.
202320345	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-09	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320346	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320347	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320348	2023	Nov	SUCURSAL ARMENIA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320349	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320350	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	2023-11-03	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320351	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320352	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320353	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320354	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-09	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320355	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320356	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320357	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320358	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-07	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320359	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-11	El día 10/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320360	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1046156-0000-
202320361	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	2023-11-21	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320362	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320363	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-09	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202320364	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	2023-11-07	2023-11-17	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320365	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320366	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202320367	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1046150-0000-
202320368	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202320370	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	2023-11-20	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320371	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320372	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	2023-11-07	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320373	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	2023-11-07	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320374	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	2023-11-16	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320375	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-04	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 07-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320376	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-04	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 07-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320377	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320378	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-04	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 07-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320379	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320380	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320381	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-04	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 07-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320382	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320383	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-05	2023-11-07	2023-11-24	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320384	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-05	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 07/11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320385	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-09	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202320386	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-06	2023-11-07	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320387	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-06	2023-11-07	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320388	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-06	N/A	2023-11-22	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320389	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-06	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 07-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320390	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-06	2023-11-07	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320391	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320392	2023	Nov	SUCURSAL VIRTUAL	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-15	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320393	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320394	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979256-0000-02.
202320395	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	2023-11-21	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320396	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-16	2023-11-30	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320397	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979593-0000-02.
202320398	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320399	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320400	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-15	2023-12-14	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320401	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-07	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320402	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979621-0000-02.
202320403	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320404	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320405	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979635-0000-02.
202320406	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320407	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320408	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-16	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320409	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0979806-0000-02.
202320410	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320411	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-05	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320412	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320413	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-05	N/A	N/A	2023-11-21	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320414	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320415	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 11-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.Frente al tema el día
202320416	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320417	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320418	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1043746-0000-01.
202320419	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320420	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-04	2023-11-07	N/A	2023-12-07	El 07-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320421	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	2023-11-07	N/A	2023-12-12	El 12-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.Frente al tema el día
202320422	2023	Nov	SUCURSAL MANIZALES	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320423	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320424	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320425	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320426	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-17	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320427	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1043735-0000-01.
202320428	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-16	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320429	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320430	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1043693-0000-01.
202320431	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320432	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320433	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320434	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-21	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1043720-0000-01.
202320435	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320436	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320437	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-07	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320438	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-07	El día 07/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320439	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320440	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0985113-0000-02.
202320441	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320442	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-16	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320443	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320444	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320445	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320446	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320447	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0981997-0000-02.
202320448	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1043639-0000-01.
202320449	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320450	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320451	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1042227-0000-01.
202320452	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320453	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 09/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320454	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320455	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-06	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320456	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320457	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	2023-11-17	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320458	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320459	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-16	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320460	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320461	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320462	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-07	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320463	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320464	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320465	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1018997-0000-
202320466	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320467	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320468	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320469	2023	Nov	SUCURSAL CARTAGENA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320470	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320471	2023	Nov	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320472	2023	Nov	SUCURSAL CÚCUTA	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320473	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1020155-0000-
202320474	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-16	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320475	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-16	2023-12-01	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320476	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0985113-0000-02.
202320477	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-08	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320478	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-04	2023-11-14	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320479	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	2023-11-17	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320480	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320481	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-04	N/A	N/A	2023-11-08	El día 07/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320482	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320483	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320484	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320485	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320486	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0835776-0000-02.
202320487	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	2023-11-23	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320488	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320489	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320490	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1042007-0000-01.
202320491	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320492	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320493	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320494	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320495	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320496	2023	Nov	SUCURSAL MANIZALES	2023-11-07	2023-11-08	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320497	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0986122-0000-02.
202320498	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320499	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320500	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320501	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	2023-11-08	N/A	2023-12-12	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320502	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320503	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320504	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320505	2023	Nov	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-11-07	2023-11-08	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320506	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	2023-11-27	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320507	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0098657-0000-02.
202320508	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320509	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	2023-11-23	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320510	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320511	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320512	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320513	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202320514	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	e emite respuesta mediante correo electrónico.
202320515	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320516	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320517	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320518	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320519	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320520	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320521	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-07	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320522	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320523	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320524	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320525	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320526	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1051940-0000-
202320527	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320528	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320529	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320530	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320531	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320532	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	2023-11-23	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320533	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	2023-11-08	N/A	2023-12-12	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320534	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-15	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320535	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se envía correo electrónico al peticionario.
202320536	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320537	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320538	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320539	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-15	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320540	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320541	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	2023-11-24	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320542	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320543	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320544	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320545	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320546	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-17	2023-11-30	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320547	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-12	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320548	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320549	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320550	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320551	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320552	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-17	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320553	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202320554	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320555	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320556	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202320557	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1041983-0000-01.
202320558	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-10	El día 11/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320559	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320560	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320561	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0987443-0000-02.
202320562	2023	Nov	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320563	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	2023-11-08	N/A	2023-12-11	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320564	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320565	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320566	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320567	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320568	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-03	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320569	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320570	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0997552-0000-02.
202320571	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320572	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320573	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320574	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-10	El día 11/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320575	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	2023-11-08	2023-11-20	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320576	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202320577	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	2023-11-23	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320578	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	2023-11-23	2023-12-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320579	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320580	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320581	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	2023-11-23	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320582	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-08	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202320583	2023	Nov	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320584	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320585	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320586	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320587	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320588	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320589	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-07	N/A	2023-11-22	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320590	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320591	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	2023-11-24	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320592	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-12	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320593	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320594	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-17	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320595	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320596	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se envía respuesta del traslado al peticionario por correo electrónico.
202320597	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320598	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320599	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320600	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320601	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320602	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1055100-0000-
202320603	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-08	El día 08/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320604	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320605	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320606	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320607	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320608	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320609	2023	Nov	SUCURSAL MANIZALES	2023-11-07	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320610	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320611	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	2023-11-24	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320612	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320613	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320614	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320615	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	2023-11-23	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320616	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320617	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320618	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320619	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-12	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320620	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320621	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320622	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320623	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-11	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320624	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320625	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320626	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320627	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	2023-11-08	2023-11-08	El día 08/11/2023 se realiza envío de correo al peticionario dando cierre en cumplimiento de la legislación
202320628	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el casoC
202320629	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320630	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-09	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320631	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320632	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320633	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320634	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1000836-0000-02.
202320635	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320636	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320637	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320638	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320639	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	2023-11-23	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320640	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320641	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320642	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320643	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1001066-0000-02.
202320644	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320645	2023	Nov	SUCURSAL SINCELEJO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320646	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1057185-0000-
202320647	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-09	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320648	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320649	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320650	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	2023-11-23	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320651	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320652	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320653	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320654	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1039631-0000-01.
202320655	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320656	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-15	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320657	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320658	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320659	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-16	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202320660	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-08	N/A	2023-12-12	El 08-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320661	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320662	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202320663	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320664	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-09	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202320665	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320666	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-09	el día 09/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320667	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1001273-0000-02.
202320668	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-09	2023-11-21	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320669	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-02	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320670	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-21	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320671	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-09	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202320672	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320673	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-08	2023-11-09	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320674	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320675	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320676	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-20	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320677	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320678	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320679	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320680	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1066276-0000-
202320681	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320682	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320683	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1001986-0000-02.
202320684	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320685	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-13	El día 13/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320686	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320687	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320688	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320689	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320690	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320691	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-09	El día 09/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320692	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320693	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320694	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-17	2023-12-01	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320695	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-09	2023-11-23	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320696	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1003332-0000-02.
202320697	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320698	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320699	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-10	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320700	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1051940-0000-
202320701	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320702	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320703	2023	Nov	OFICINA DE MERCADEO Y PUBLICIDAD	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320704	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320705	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320706	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320707	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320708	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320709	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320710	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-10	El día 10/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320711	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1039627-0000-01.
202320712	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-11	El día 11/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320713	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320714	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320715	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320716	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	2023-11-24	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320717	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320718	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	2023-11-27	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320719	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320720	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0003793-0000-02.
202320721	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320722	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320723	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320724	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320725	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320726	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320727	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320728	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320729	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320730	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320731	2023	Nov	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320732	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320733	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320734	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	2023-11-24	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320735	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320736	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-09	N/A	2023-11-22	2023-12-04	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320737	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	2023-11-23	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320738	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1066268-0000-
202320739	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320740	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320741	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-10	el día 10/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320742	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-12-12	El 09-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320743	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320744	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320745	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320746	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320747	2023	Nov	SUCURSAL PEREIRA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320748	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320749	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1039574-0000-01.
202320750	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320751	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320752	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320753	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320754	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320755	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0006604-0000-02.
202320756	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320757	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320758	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1007034-0000-02.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320759	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202320760	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320761	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-09	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320762	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-17	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320763	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320764	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	2023-11-24	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320765	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320766	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-10	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320767	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320768	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-09	2023-11-10	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320769	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320770	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-09	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320771	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 11-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320772	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0008726-0000-02.
202320773	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-17	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320774	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1008756-0000-02.
202320775	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320776	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320777	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0008787-0000-02.
202320778	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	2023-11-28	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320779	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-15	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320780	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320781	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320782	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320783	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202320784	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320785	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320786	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320787	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1023129-0000-
202320788	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-16	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320789	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	2023-11-27	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320790	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320791	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320792	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320793	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320794	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320795	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320796	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320797	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-21	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320798	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320799	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320800	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-10	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320801	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1039564-0000-01.
202320802	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1039563-0000-01.
202320803	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	2023-11-23	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320804	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320805	2023	Nov	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320806	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320807	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320808	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320809	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-16	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320810	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0010327-0000-02.
202320811	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	2023-11-24	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320812	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1010429-0000-02.
202320813	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320814	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320815	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-20	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320816	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	2023-11-21	2023-12-01	El día 1/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320817	2023	Nov	SUCURSAL YOPAL	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320818	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	2023-11-10	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320819	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320820	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320821	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320822	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320823	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-08	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320824	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320825	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320826	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320827	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320828	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320829	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-20	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320830	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-09	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320831	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-17	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320832	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320833	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1029684-0000-
202320834	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-16	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1023064-0000-
202320835	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320836	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-11	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320837	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320838	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	2023-11-21	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320839	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-16	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320840	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1011884-0000-02.
202320841	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320842	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320843	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320844	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320845	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320846	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320847	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320848	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320849	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320850	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320851	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-14	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320852	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320853	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320854	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	2023-11-21	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320855	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-12	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320856	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320857	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320858	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320859	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320860	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320861	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320862	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320863	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	2023-11-10	N/A	2023-12-11	El 10-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320864	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	2023-11-28	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320865	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1071001-0000-
202320866	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320867	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320868	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320869	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320870	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	2023-11-21	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320871	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-28	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320872	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320873	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	2023-11-14	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320874	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320875	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320876	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320877	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	2023-11-23	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320878	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-11	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320879	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	2023-11-14	2023-12-01	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320880	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-11	2023-11-16	N/A	2023-12-19	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320881	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-15	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320882	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320883	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	N/A	2023-11-22	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320884	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	N/A	2023-11-22	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320885	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320886	2023	Nov	SUCURSAL CARTAGENA	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320887	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202320888	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320889	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-12	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320890	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-12	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320891	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-12	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320892	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-12	N/A	N/A	2023-11-14	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202320893	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-13	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320894	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-13	2023-11-22	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320895	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320896	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320897	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-15	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320898	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320899	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320900	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320901	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320902	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320903	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320904	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	N/A	2023-11-27	POR DEFINIR	
202320905	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	N/A	2023-11-22	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320906	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320907	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1013343-0000-02.
202320908	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-11	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320909	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-15	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320910	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320911	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-17	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320912	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-13	N/A	N/A	2023-11-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320913	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-12	N/A	N/A	2023-11-14	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320914	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-16	N/A	2023-12-15	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320915	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320916	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-12-06	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320917	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-21	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1013672-0000-02.
202320918	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320919	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320920	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-15	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320921	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-27	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1013885-0000-02.
202320922	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-20	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320923	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320924	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-17	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320925	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320926	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-17	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320927	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-14	El día 14/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320928	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320929	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320930	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-11	2023-11-16	N/A	2023-12-14	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320931	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320932	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-13	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202320933	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-11	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320934	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320935	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320936	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320937	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320942	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320943	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320944	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.
202320945	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1057183-0000-
202320946	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1045844-0000-
202320947	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202320948	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-13	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320949	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-11-20	El 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320950	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320951	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1023082-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320952	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	2023-11-14	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320953	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-11	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057391-0000-01.
202320954	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1014802-0000-02.
202320955	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320956	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUBGERENCIA DE	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320957	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	2023-11-30	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320958	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-14	2023-11-27	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320959	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320960	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/10/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320961	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1055046-0000- El día 28/11/2023 se brinda la
202320962	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320963	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320964	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320965	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320966	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1081777-0000-
202320967	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1081772-0000-
202320968	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320969	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320970	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320971	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	2023-11-29	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320972	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-24	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320973	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320974	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202320975	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-11	2023-11-14	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320976	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-13	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320977	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320978	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320979	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-17	El día 16/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320980	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202320981	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320982	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico
202320983	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320984	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320985	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1039445-0000-01.
202320986	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320987	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1015755-0000-02.
202320988	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202320989	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320990	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320991	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320992	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1015877-0000-02.
202320993	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202320994	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320995	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-16	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202320996	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-12	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320997	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-16	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202320998	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-13	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202320999	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321000	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-13	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321001	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321002	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1016329-0000-02.
202321003	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321004	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-14	El 14-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. OBSERVACION
202321005	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-14	2023-12-01	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321006	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1016472-0000-02.
202321007	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321008	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1016494-0000-02.
202321009	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-14	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321010	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321011	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321012	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-10	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321013	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-23	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321014	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-22	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321015	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1016532-0000-02.
202321016	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321017	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321018	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321019	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321020	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1016817-0000-02.
202321021	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321022	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321023	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321024	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321025	2023	Nov	SUCURSAL PEREIRA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321026	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321027	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1083292-0000-
202321028	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1081892-0000-
202321029	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321030	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-24	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321031	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-14	2023-11-23	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321032	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321033	2023	Nov	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1042732-0000-
202321034	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1081912-0000-
202321035	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1055100-0000-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321036	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1055100-0000-
202321037	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1055100-0000-
202321038	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-15	N/A	2023-12-18	El 18-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321039	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321040	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321041	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202321042	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-18	El 18-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321043	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202321044	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321045	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	2023-11-28	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321046	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017688-0000-02.
202321047	2023	Nov	SUCURSAL MONTERÍA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321048	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1017798-0000-02.
202321049	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-15	N/A	2023-12-18	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202321050	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1018105-0000-02.
202321051	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321052	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	2023-11-21	2023-11-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321053	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321054	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321055	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321056	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321057	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1018662-0000-02.
202321058	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-14	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321059	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321060	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1018578-0000-02.
202321061	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321062	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1059124-0000-
202321063	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321064	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321065	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057457-0000-01.
202321066	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-18	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321067	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321068	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321069	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321070	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321071	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321072	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321073	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321074	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321075	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321076	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321077	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321078	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057450-0000-01.
202321079	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-29	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202321080	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321081	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321082	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321083	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	2023-11-30	2023-12-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321084	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321085	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-18	El 18-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321086	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	2023-11-30	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321087	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321088	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321089	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321090	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321091	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321092	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321093	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321094	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321095	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	2023-11-27	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321096	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-27	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321097	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321098	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321099	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321100	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321101	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321102	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321103	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321104	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321105	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-20	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321106	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1068184-0000-
202321107	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321108	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321109	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321110	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321111	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321112	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321113	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321114	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	2023-12-01	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321115	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321116	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321117	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321118	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321119	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321120	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202321121	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321122	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321123	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321124	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	2023-11-30	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321125	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321126	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO SUBGERENCIA DE	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321127	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321128	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-15	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202321129	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321130	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-15	El día 15/11/2023 se brinda respuesta por correo electrónico al peticionario.
202321131	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321132	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321133	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1023564-0000-02.
202321134	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321135	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-18	El 18-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321136	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321137	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321138	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321139	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321140	2023	Nov	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321141	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321142	2023	Nov	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321143	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321144	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se da respuesta por correo electrónico al petionario.
202321145	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-22	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321146	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321147	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321148	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321149	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321150	2023	Nov	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321151	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 15-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321152	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-12-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1102143-0000-
202321153	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-22	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321154	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-15	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321155	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321156	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	2023-11-23	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321157	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-15	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321158	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321159	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-19	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321160	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1057441-0000-01.
202321161	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321162	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1023375-0000-02.
202321163	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321164	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321165	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1023411-0000-02.
202321166	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321167	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321168	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-1023529-0000-02.
202321169	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-16	2023-12-04	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321170	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321171	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321172	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0010279-0000-02.
202321173	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-14	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321174	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321175	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-23	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321176	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-15	N/A	2023-11-30	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321177	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321178	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-16	2023-11-27	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321179	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-16	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321180	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321181	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321182	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso c

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321183	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321184	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 18-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 16-11-
202321185	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321186	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321187	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321188	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321189	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321190	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 19-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 16-11-
202321191	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321192	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321193	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-23	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321194	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321195	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321196	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-29	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321197	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 22023-CE-1057392-0000-01.
202321198	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321199	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-12-01	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321200	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	N/A	2023-11-27	el día /02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321201	2023	Nov	SUCURSAL CARTAGENA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321202	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321203	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-19	El 16/11/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321204	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	2023-12-04	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321205	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	2023-11-29	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321206	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	2023-12-04	2023-12-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321207	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321208	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321209	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321210	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321211	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321212	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321213	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321214	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321215	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-19	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321216	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-16	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321217	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321218	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321219	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321220	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321221	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321222	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321223	2023	Nov	GERENCIA DE CARTERA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321224	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321225	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321226	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321227	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321228	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	2023-12-04	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321229	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321230	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-12-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321231	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321232	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-19	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321233	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321234	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321235	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-19	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321236	2023	Nov	SUCURSAL CÚCUTA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321237	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321238	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321239	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321240	2023	Nov	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2032 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321241	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-16	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202321242	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321243	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321244	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321245	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321246	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-12-18	El 16-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321247	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321248	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-02	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321249	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321250	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-16	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321251	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321252	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202321253	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321254	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	2023-11-29	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321255	2023	Nov	SUCURSAL TUNJA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321256	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321257	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321258	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-16	El día 16/11/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202321259	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1083283-0000-
202321260	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321261	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-24	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321262	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321263	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321264	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321265	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321266	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	2023-12-04	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321267	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321268	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-21	El día 10/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321269	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico.
202321270	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321271	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321272	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321273	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321274	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321275	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321276	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	2023-11-27	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321277	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-15	N/A	2023-11-30	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321278	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202321279	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202321280	2023	Nov	SUCURSAL CÚCUTA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321281	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-19	El 17-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321282	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	2023-11-29	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321283	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	2023-11-17	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321284	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	2023-11-29	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321285	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-18	El día 18/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321286	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-18	El 19-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 17-11-2023.
202321287	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321288	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321289	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	2023-11-27	2023-12-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1100724-0000-
202321290	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321291	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321292	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321293	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se realiza el traslado a Fiduprevisora de acuerdo a la solicitud del peticionario.
202321294	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321295	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321296	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321297	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321298	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321299	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321300	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-18	El 18-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 17-11- El día 24/11/2023 se brindo la
202321301	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-24	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321302	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321303	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321304	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321305	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-16	N/A	2023-11-29	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321306	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-18	El 17-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321307	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	2023-11-28	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321308	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321309	2023	Nov	SUCURSAL MONTERÍA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321310	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321311	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321312	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321313	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321314	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321315	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321316	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	2023-11-27	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321317	2023	Nov	SUCURSAL MOCOA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321318	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321319	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321320	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321321	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321322	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-21	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321323	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-19	El 19-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 17-11-
202321324	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321325	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-19	El 17-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321326	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321327	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-18	El 17/11/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321328	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321329	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321330	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321331	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202321332	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-19	El 19-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 17-11-
202321333	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321334	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321335	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321336	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321337	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321338	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321339	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.
202321340	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28//11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321341	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-19	El 17-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321342	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321343	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321344	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321345	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321346	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-12-19	El 19-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 17-11-
202321347	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321348	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321349	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321350	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321351	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-17	El día 17/11/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202321352	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321353	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321354	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-17	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321355	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321356	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321357	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321358	2023	Nov	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN VEHÍCULAR Y REVISIÓN TÉCNICO	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321359	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321360	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-20	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321361	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321362	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-20	N/A	2023-12-21	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321363	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321364	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-20	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321365	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321366	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321367	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-12-21	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321368	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321369	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321370	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-12-21	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321371	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321372	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321373	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-27	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321375	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321376	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321377	2023	Nov	SUCURSAL MANIZALES	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321378	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-20	2023-12-01	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321379	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321380	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-20	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202321381	2023	Nov	SUCURSAL CÚCUTA	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321382	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-19	2023-11-20	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321383	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-19	2023-11-20	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321384	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-19	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321385	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-19	2023-11-20	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321386	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-21	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321387	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321388	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321389	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321390	2023	Nov	SUCURSAL SINCELEJO	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321391	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321392	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321393	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321394	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-21	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321395	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321396	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-24	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321397	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321398	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321399	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202321400	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321401	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321402	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321403	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-16	N/A	2023-12-04	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321404	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-19	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321405	2023	Nov	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-11-17	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321406	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321407	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321408	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321409	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321410	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321411	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321412	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321413	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321414	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321415	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321416	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321417	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-27	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321418	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321419	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1102171-0000-El día 30/11/2023 se brindo la
202321420	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321421	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321422	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321423	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321424	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321425	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321426	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321427	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321428	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-17	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 21-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 17-11-
202321429	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-12-04	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321430	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321431	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321432	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-18	2023-11-20	N/A	2023-11-20	Envío: se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321433	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-27	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321434	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-21	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321435	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-20	El día 20/11/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321436	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321437	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	2023-11-29	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321438	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321439	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	2023-12-05	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321440	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-28	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321441	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-19	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321442	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321443	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321444	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321445	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-29	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321446	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-12-05	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321447	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321448	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321449	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	2023-11-20	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321450	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-17	N/A	2023-11-29	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321451	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321452	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321453	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321454	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-19	N/A	N/A	2023-12-04	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321455	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-28	2023-12-19	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321456	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321457	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-19	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321458	2023	Nov	SUCURSAL VIRTUAL	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321459	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321460	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-19	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321461	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321462	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321463	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321464	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-18	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321465	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-19	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321466	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-18	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321467	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	2023-11-30	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321468	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321469	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321470	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321471	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321472	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321473	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321474	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321475	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321476	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321477	2023	Nov	GERENCIA DE TALENTO HUMANO	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-23	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321478	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321479	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321480	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321481	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321482	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321483	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321484	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio .
202321485	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321486	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321487	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321488	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321489	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	2023-11-21	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321490	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321491	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-12-01	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321492	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321493	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-29	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321494	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321495	2023	Nov	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321496	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321497	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321498	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321499	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-20	El 20-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 20-11-
202321500	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-12-06	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321501	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321502	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321503	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321504	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321505	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321506	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321507	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-20	N/A	2023-12-01	El día 1/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321508	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-12-01	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321511	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-21	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321512	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321513	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-29	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321514	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-21	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321515	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-22	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321516	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321517	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321518	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202321519	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321520	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1088013-0000-
202321521	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-12-01	2023-12-11	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321522	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321523	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-22	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321524	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321525	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321526	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321527	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321528	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-22	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321529	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321530	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321531	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202321532	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321533	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321534	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-11-28	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321535	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202321536	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321537	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	2023-11-21	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202321538	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	2023-12-01	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321539	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202321540	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321541	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-06	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1172051-0000-
202321542	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321543	2023	Nov	SUCURSAL TUNJA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321544	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321545	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321546	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321547	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	2023-12-12	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321548	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321549	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321550	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	2023-11-29	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321551	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-12-05	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321552	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321553	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-29	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321554	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321555	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321556	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321557	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321558	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321559	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1113672-0000-
202321560	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-11-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1068260-0000-
202321561	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	2023-12-06	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321562	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321563	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321564	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-21	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321565	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-16	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se envía respuesta
202321566	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321567	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321568	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-21	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202321569	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321570	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321571	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321572	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-22	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321573	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1068260-0000-
202321574	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321575	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321576	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321577	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321578	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-30	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321579	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321580	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321581	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-22	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321582	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321583	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321584	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-22	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321585	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321586	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	2023-12-01	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321587	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321588	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321589	2023	Nov	SUCURSAL MANIZALES	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-22	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321590	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321591	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-21	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321592	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321593	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-21	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321594	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-21	El 21-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321595	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-30	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321596	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321597	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-30	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321598	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321599	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-28	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321600	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321601	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321602	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-28	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321603	2023	Nov	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321604	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321605	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321606	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321607	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321608	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321609	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321610	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321611	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321612	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321613	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321614	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-30	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321615	2023	Nov	SUCURSAL YOPAL	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321616	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321617	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-04	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321618	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-28	el día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321619	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321620	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-20	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321621	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321622	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	El día 22/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321623	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321624	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321625	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario
202321626	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-07	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321627	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321628	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	2023-12-01	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321629	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321630	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-21	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321632	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321633	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321634	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321635	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-04	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321636	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321637	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321638	2023	Nov	SUCURSAL CÚCUTA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321639	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321640	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321641	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-04	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321642	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-01	El día 1/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321643	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321644	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-21	El día 21/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202321645	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321646	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321647	2023	Nov	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321648	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-22	SE BRINDA RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321649	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-21	2023-11-22	N/A	2023-12-26	El 26-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 22-11-
202321650	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321651	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321652	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-06	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321653	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321654	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321655	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	2023-12-01	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321656	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321657	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321658	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321659	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-04	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321660	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-26	El 22-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321661	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321662	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321663	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	2023-11-22	2023-12-04	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321664	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-21	N/A	2023-12-01	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321665	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321666	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321667	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321668	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321669	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-28	el día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321670	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	2023-12-06	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202321671	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321672	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321673	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321674	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321675	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321676	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321677	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	2023-12-07	2023-12-12	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202321678	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	2023-11-30	2023-12-01	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1090408-0000-El día 22/11/2023 se brindo la
202321679	2023	Nov	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-22	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321680	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321681	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-24	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1060178-0000-
202321682	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1110682-0000-
202321683	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321684	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321685	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-22	El 22-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321686	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321687	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321688	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321689	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321690	2023	Nov	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321691	2023	Nov	SUCURSAL POPAYÁN	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-22	El día 21/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321692	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-22	El 26-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 22-11-
202321693	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321694	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321695	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202321696	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0963124-0000-
202321697	2023	Nov	SUCURSAL NEIVA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-01	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321699	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321700	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321701	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-23	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321702	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321703	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321704	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321705	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	2023-12-04	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321706	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321707	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321708	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-26	El 22-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321709	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	2023-12-04	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321710	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	2023-12-07	2023-12-17	El día 17/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321711	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-22	El 26-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 22-11-
202321712	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321713	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321714	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321715	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321716	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	2023-12-04	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321717	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321718	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321719	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321720	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321721	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321722	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321723	2023	Nov	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321724	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321725	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321726	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321727	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	2023-11-22	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321728	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321729	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321730	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321731	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321732	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321733	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-10-30	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321734	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321735	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321736	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-23	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321737	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321738	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El 23-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321739	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321740	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	2023-11-23	2023-12-04	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321741	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321742	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-23	N/A	2023-12-27	El 23-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321743	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-30	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202321744	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El 23-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321745	2023	Nov	SUCURSAL NEIVA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321746	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321747	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321748	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321749	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-28	el día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321750	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	2023-12-04	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321751	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321752	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321753	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321754	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-23	SE BRINDA RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321756	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321757	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El 23-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321758	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-22	2023-11-23	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202321759	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321760	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321761	2023	Nov	SUCURSAL MONTERÍA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321762	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	2023-12-05	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321763	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321764	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321765	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-28	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321766	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321767	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321768	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321769	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-23	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321770	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321771	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321772	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321773	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321774	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1078441-0000-
202321775	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321776	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321777	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321778	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-11-30	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321779	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321780	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321781	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321782	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321783	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321784	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321785	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321786	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321787	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El 23-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321788	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321789	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321790	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-22	N/A	N/A	2023-11-28	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321791	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321792	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321793	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321794	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321795	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321796	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321797	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321798	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321799	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321800	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	2023-12-11	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321801	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El 27-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 23-11-2023
202321802	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-10	El día 10/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321803	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321804	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-23	El día 23/11/2023 se envía respuesta al correo del peticionario
202321805	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321806	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321807	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321808	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El 23-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321809	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321810	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321811	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321812	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321813	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321814	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-28	2023-12-19	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321815	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321816	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321817	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321818	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321819	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321820	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321821	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321822	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321823	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321824	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-21	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321825	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321826	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321827	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321828	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321829	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321830	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321831	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321832	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321833	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-26	El 23-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321834	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321835	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321836	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321837	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321838	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321839	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321840	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321841	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 26-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 24-11- El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321842	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321843	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-28	N/A	2023-12-19	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321844	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-27	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321845	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321846	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321847	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321848	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321849	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-23	N/A	2023-12-05	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321850	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321851	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321852	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-24	N/A	2023-12-04	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321853	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321854	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-24	N/A	2023-12-04	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321855	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	2023-11-24	N/A	2023-12-29	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321856	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-06	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321857	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202321858	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-24	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321859	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 27/12/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202321860	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-24	N/A	2023-12-27	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321861	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321862	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321863	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321864	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321865	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321866	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321867	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321868	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321869	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321870	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321871	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321872	2023	Nov	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN VEHÍCULAR Y REVISIÓN TÉCNICO	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321873	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-24	El día 24/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321874	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321875	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-24	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321876	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321877	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321878	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-24	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321879	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321880	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321881	2023	Nov	SUCURSAL ARMENIA	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321882	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321883	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321884	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321885	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1115958-0000-
202321886	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321887	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-27	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321888	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321889	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321890	2023	Nov	SUCURSAL POPAYÁN	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321891	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	2023-12-11	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321892	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321893	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321894	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321895	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-27	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321896	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321897	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321898	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321899	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321900	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-27	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321901	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321902	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321903	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-28	el día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321904	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	2023-12-05	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321905	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321906	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	2023-12-11	2023-12-26	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321907	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321908	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321909	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321910	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta
202321911	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-27	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321912	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321913	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321914	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321915	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 26-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 24-11-
202321916	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321917	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321918	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321919	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321920	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321921	2023	Nov	SUCURSAL VIRTUAL	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321922	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321923	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321924	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321925	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321926	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321927	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321928	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202321929	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321930	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-10	El día 10/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321931	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321932	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321933	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 27-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 24-11-
202321934	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321935	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321936	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321937	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-24	2023-12-06	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321938	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321939	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321940	2023	Nov	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321941	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321942	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202321943	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321944	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321945	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321946	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321947	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-24	2023-12-05	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321948	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321949	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321950	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321951	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-12-04	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321952	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321953	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321954	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321955	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321956	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-24	N/A	2023-12-26	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321957	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321958	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321959	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321960	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-23	2023-11-24	N/A	2023-12-27	El 24-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321961	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321962	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-25	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321963	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	N/A	N/A	2023-11-27	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202321964	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-12-05	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321965	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321966	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-12-05	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321967	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321968	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321969	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321970	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321971	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321972	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-26	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321973	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-26	2023-11-27	N/A	2023-12-11	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321974	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-26	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321975	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321976	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-27	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321977	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321978	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321979	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-27	N/A	2023-12-28	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321980	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321981	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321982	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321983	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-28	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321984	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321985	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321986	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202321987	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321988	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-28	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321989	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-23	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321990	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321991	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321992	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321993	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-12-06	2023-12-07	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321994	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202321995	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321996	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202321997	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321998	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202321999	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322000	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322001	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-28	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202322002	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-26	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322003	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 01-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322004	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-26	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322005	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322006	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322007	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	2023-11-27	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322008	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322009	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322010	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322011	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322012	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322013	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322014	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322015	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322016	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-26	N/A	N/A	2023-11-27	el día 27/11/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario
202322017	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322018	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322019	2023	Nov	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322020	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322021	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322022	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322023	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	2023-12-05	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322024	2023	Nov	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322025	2023	Nov	SUCURSAL YOPAL	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322026	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322027	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322028	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322029	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-27	El día 27/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202322030	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322031	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322032	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322033	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322034	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322035	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda al respuesta al correo dejado en el caso.
202322036	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322037	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322038	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322039	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322040	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322041	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322042	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322043	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322044	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-12-06	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322045	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322046	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322047	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322048	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	2023-12-12	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322049	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322050	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-29	N/A	2023-12-29	El 29-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322051	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322052	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322053	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-28	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. OBSERVACION
202322054	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322055	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322056	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322057	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322058	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322059	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322060	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322061	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322062	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-12-05	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322063	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322064	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-12-05	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322065	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322066	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-12-05	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322067	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322068	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322069	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322070	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322071	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322072	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322073	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322074	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322075	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	2023-12-11	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322076	2023	Nov	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322077	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-24	N/A	2023-12-11	POR DEFINIR	
202322078	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322079	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322080	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322081	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322082	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322083	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322084	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322085	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322086	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322087	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322088	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322089	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico
202322090	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322091	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-29	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322092	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-25	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322093	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322094	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322095	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322096	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322097	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322098	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322099	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-29	2023-12-20	POR DEFINIR	
202322100	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322101	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322102	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322103	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322104	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322105	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322106	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322107	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	2023-12-13	2023-12-13	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322108	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322109	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322110	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	2023-12-07	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322111	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322112	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322113	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322114	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322115	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,
202322116	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322117	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322118	2023	Nov	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	2023-12-12	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202322119	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322120	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 27-11-
202322121	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-24	2023-11-27	N/A	2023-12-27	El 27-12-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 27-11-
202322122	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202322123	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322124	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1110700-0000-
202322125	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-26	N/A	N/A	2023-11-30	El 30/11/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322126	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-25	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322127	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322128	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322129	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2024-01-02	El 29-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322130	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322131	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322132	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-27	2023-11-28	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322133	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322134	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322135	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322136	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2024-01-02	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322137	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1110690-0000-
202322138	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322139	2023	Nov	SUCURSAL MANIZALES	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322140	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322141	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322142	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322143	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322144	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322145	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-27	2023-11-28	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322146	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322147	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322148	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322149	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322150	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-12-07	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322151	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322152	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322153	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322154	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322155	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322156	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322157	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322158	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322159	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322160	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322161	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322162	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322163	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	2023-12-13	2023-12-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322164	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322165	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322166	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322167	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322168	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322169	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322170	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322171	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322172	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322173	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322174	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322175	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322176	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322177	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	2023-12-13	POR DEFINIR	
202322178	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322179	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	2023-12-13	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322180	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-29	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322181	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1115953-0000-
202322182	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso c
202322183	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322184	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322185	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322186	2023	Nov	SUCURSAL POPAYÁN	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-29	El día 28/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322187	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322188	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322189	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322190	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322191	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322192	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322193	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322194	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322195	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322196	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322197	2023	Nov	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322198	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-28	El día 28/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202322199	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322200	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322201	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322202	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322203	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-28	2023-11-29	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322204	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322205	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 5/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322206	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322207	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	2023-12-11	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322208	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-12-07	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322209	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322210	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322211	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322212	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322213	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322214	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-28	El 28-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322215	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322216	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-28	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322217	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322218	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322219	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322220	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202322221	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322222	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-28	2023-11-29	N/A	2023-12-29	El 29-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322223	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-15	Se brinda respuesta al peticionario.
202322224	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322225	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322226	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322227	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322228	2023	Nov	SUCURSAL FLORENCIA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322229	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322230	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322231	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322232	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322233	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322234	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-04	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322235	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.
202322236	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322237	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	2023-12-12	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322238	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322239	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322240	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322241	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322242	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322243	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322244	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322245	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322246	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322247	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322248	2023	Nov	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN VEHÍCULAR Y REVISIÓN TÉCNICO SUCURSAL CENTRO	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322249	2023	Nov	EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322250	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322251	2023	Nov	SUCURSAL POPAYÁN	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-29	El día 29/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322252	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322253	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322254	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-20	N/A	2023-12-05	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322255	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322256	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	2023-12-11	2023-12-17	El día 17/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322257	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-22	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322258	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322259	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322260	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322261	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322262	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-12	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322263	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-27	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322264	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322265	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322266	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322267	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322268	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322269	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322270	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322271	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-29	El 29-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322272	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322273	2023	Nov	SUCURSAL CÚCUTA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322274	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202322275	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-24	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322276	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	POR DEFINIR	
202322277	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322278	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322279	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-29	El 29-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322280	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322281	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322282	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322283	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322284	2023	Nov	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322285	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-12-06	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322286	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	2023-12-14	2023-12-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322287	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322288	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322289	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-14	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322290	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-14	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322291	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322292	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-29	el día 29/11/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario
202322293	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-29	El 29-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322294	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322295	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322296	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322297	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322298	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322299	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322300	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322301	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322302	2023	Nov	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322303	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-23	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322304	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322305	2023	Nov	SUCURSAL YOPAL	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322306	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322307	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322308	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322309	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322310	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322311	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322312	2023	Nov	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322313	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	2023-12-14	2023-12-17	El día 17/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322314	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322315	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322316	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322317	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322318	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322319	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322320	2023	Nov	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322321	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322322	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-10	El día 10/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322323	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322324	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322325	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO OFICINA DE	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322326	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1126974-0000-
202322327	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-27	
202322328	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	2023-11-29	N/A	2023-12-29	El 29-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322329	2023	Nov	SUCURSAL YOPAL	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322330	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322331	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322332	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322333	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322334	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-30	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322335	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-10	El día 10/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322336	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-07	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322337	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322338	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322339	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322340	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322341	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322342	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	2023-11-29	N/A	POR DEFINIR	
202322343	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322344	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-28	N/A	2023-12-13	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322345	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-12-06	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322346	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-12	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322347	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	2023-11-29	2023-12-11	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322348	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322349	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322350	2023	Nov	SUCURSAL POPAYÁN	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322351	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322352	2023	Nov	SUCURSAL POPAYÁN	2023-11-29	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322353	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322354	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322355	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322356	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322357	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	2023-12-14	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322358	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322359	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-29	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322360	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322361	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-30	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322362	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322363	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322364	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322365	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322366	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322367	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322369	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322370	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322371	2023	Nov	SUCURSAL RIOHACHA	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322372	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322373	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322374	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322375	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322376	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322377	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322378	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322379	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322380	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322381	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322382	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322383	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322384	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322385	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322386	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322387	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322388	2023	Nov	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322389	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322390	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322391	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322392	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322393	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322394	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322395	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322396	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322397	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	2023-12-11	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322398	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322399	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322400	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322401	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322402	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-15	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322403	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-11-30	2023-12-11	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322404	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1150646-0000-El día 06/12/2023 se brindo la
202322405	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-06	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322406	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322407	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322408	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322409	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-10	El día 10/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322410	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322411	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322412	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322413	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322414	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322415	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322416	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322417	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322418	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-29	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322419	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322420	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322421	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	2023-12-15	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322422	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-12	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322423	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-12	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322424	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322425	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322426	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322427	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se envía respuesta al correo del peticionario
202322428	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322429	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322430	2023	Nov	SUCURSAL CALI	2023-11-30	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322431	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322432	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-11-30	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322433	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1144483-0000-El día 03/01/2024 se brinda la
202322434	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322435	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322436	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322437	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322438	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322439	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322440	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322441	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322442	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322443	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322444	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-11-30	El día 30/11/2023 se envía respuesta al correo del peticionario
202322445	2023	Nov	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-11-29	N/A	2023-12-11	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322446	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322447	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322448	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322449	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322450	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322451	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322452	2023	Nov	ASISTENCIA	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322453	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322454	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322455	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322456	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-12-01	N/A	2024-01-02	El 01-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322457	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322458	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-12-01	2023-12-12	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322459	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202322460	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-11-30	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322461	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322462	2023	Nov	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322463	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-12-01	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322464	2023	Nov	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322465	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-12-01	N/A	2024-01-02	El 02-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322466	2023	Nov	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322467	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	2023-12-01	N/A	2024-01-03	El 01-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322468	2023	Nov	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-05	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202322469	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-12-01	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322470	2023	Nov	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322471	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322472	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322473	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322474	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	2023-12-18	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322475	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322476	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322477	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322478	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322479	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322480	2023	Dic	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322481	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322482	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322483	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322484	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322485	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-06	2023-12-18	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322486	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322487	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322488	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322489	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-11-30	N/A	N/A	2023-11-30	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322490	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-01	El día 1/12/2023 se envía respuesta al correo del peticionario
202322491	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322492	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322493	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322494	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-03	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322495	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322496	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322497	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322498	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322499	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322500	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-30	2023-12-01	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322501	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322502	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322503	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322504	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322505	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-02	El 02-01-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no aportó la documentación solicitada el 01-12-
202322506	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	2023-12-12	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322507	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322508	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322509	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322510	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322511	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322512	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-05	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322513	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322514	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-02	El 30-11-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322515	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-30	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322516	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-03	El 01-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322517	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322518	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-10	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322519	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-02	El 01-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322520	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322521	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-02	El 01/12/2024 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322522	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-04	El 01-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322523	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322524	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-03	El 01-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322525	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322526	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	2023-12-05	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322527	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322528	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322529	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322530	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322531	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-11-01	N/A	2023-12-14	POR DEFINIR	
202322532	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322533	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322534	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322535	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322536	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322537	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	2023-12-18	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322538	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322539	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2024-01-04	El 1/12/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322540	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322541	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322542	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-01	2023-12-11	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322543	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322544	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322545	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-01	El día 01/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322546	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322547	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-04	El día 05/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322548	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322549	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-07	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322550	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322551	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-01	N/A	2023-12-11	2023-12-19	El día 20/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202322552	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322553	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	2023-12-01	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322554	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322555	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322556	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322557	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322558	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322559	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	2023-12-12	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322560	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322561	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322562	2023	Dic	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322563	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 Se brinda respuesta Apreciada Señora Gloria De antemano mediante la cual nos informa que no
202322564	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322565	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322566	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322567	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322568	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-05	N/A	2024-01-03	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322569	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322570	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322571	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322572	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322573	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322574	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-04	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322575	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322576	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2023-12-13	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322577	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322578	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322579	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322580	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322581	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-03	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322582	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-03	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322583	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-03	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322584	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-06	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1111271-0000-
202322585	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322586	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322587	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322588	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322589	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322590	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322591	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-13	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322592	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322593	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322594	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322595	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322596	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322597	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322598	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322599	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322600	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322601	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-02	2023-12-04	2023-12-12	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322602	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322603	2023	Dic	SUCURSAL RIOHACHA	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322604	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322605	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322606	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322607	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322608	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1119506-0000-
202322609	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202322610	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322611	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322612	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	2023-12-18	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322613	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322614	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322615	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322616	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322617	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El 19/12/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322618	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322619	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322620	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322621	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322622	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322623	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322624	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322625	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322626	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322627	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322628	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	2024-01-04	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322629	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El 19/12/2023, Se genera el envió de la respuesta al corre electrónico
202322630	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, SE genera el envió de la respuesta al correo electrónico.
202322631	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322632	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322633	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322634	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322635	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322636	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El 19/12/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico
202322637	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322638	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-01-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 04-12-

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322639	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-05	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322640	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico..
202322641	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322642	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-02	2023-12-04	2023-12-28	POR DEFINIR	
202322643	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-13	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322644	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322645	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322646	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 03-01-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 04-12- El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322647	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322648	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322649	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322650	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El 19/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322651	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322652	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322653	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322654	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322655	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202322656	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	2023-12-04	N/A	2024-01-03	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322657	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322658	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322659	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322660	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322661	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se envía respuesta por correo electrónico al peticionario.
202322662	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322663	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322664	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El 04-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322665	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322666	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322667	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322668	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322669	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322670	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322671	2023	Dic	SUCURSAL SINCELEJO	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322672	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322673	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322674	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322675	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322676	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322677	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322678	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322679	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322680	2023	Dic	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN VEHÍCULAR Y REVISIÓN TÉCNICO	2023-12-01	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322681	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322683	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	2023-12-20	2023-12-29	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322684	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202322685	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322686	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322687	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322688	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-04	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322689	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322690	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322691	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322692	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-04	El día 04/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322693	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-05	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322694	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322695	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	2023-12-20	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322696	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	2023-12-20	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322697	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322698	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	2023-12-20	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322699	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-07	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322700	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322701	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	2023-12-06	N/A	POR DEFINIR	
202322702	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-04	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322703	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322704	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El día 20/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202322705	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322706	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322707	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-14	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322708	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322709	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322710	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322711	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-05	El día 06/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322712	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-19	El 19/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322713	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322714	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322715	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-11-28	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322716	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322717	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322718	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-04	2023-12-05	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322719	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322720	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322721	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 04-01-2024 se desiste del caso toda vez que el cliente no apporto la documentación solicitada el 05-12-
202322722	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	2023-12-15	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322723	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322724	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322725	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322726	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322727	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322728	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322729	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322730	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-06	2023-12-18	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322731	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322732	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322733	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322734	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322735	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322736	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322737	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322738	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322739	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322740	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322741	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322742	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322743	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322744	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322745	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322746	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322747	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322748	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	2023-12-22	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322749	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-11	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322750	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322751	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322752	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322753	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322754	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322755	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-12	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322756	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322757	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322758	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322759	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322761	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322762	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-05	El día 05/12/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.
202322763	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322764	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322765	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322766	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322767	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322768	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322769	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322770	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-04	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322771	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-20	El 20/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322772	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se envía respuesta por medio de correo electrónico.
202322773	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322774	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322775	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322776	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322777	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322778	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322779	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-13	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322780	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	2023-12-15	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322781	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322782	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-07	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322783	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322784	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202322785	2023	Dic	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322786	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202322787	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322788	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322789	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322790	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-12	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322791	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322792	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322793	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322794	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	POR DEFINIR	
202322795	2023	Dic	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322796	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-05	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322797	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322798	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	2023-12-19	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322799	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2024-01-04	El 05-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322800	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	2023-12-05	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322801	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322802	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2024-01-09	El 06-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322803	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322804	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322805	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322806	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322807	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322808	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322809	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-06	El 06/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico registrado
202322810	2023	Dic	SUCURSAL PEREIRA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-14	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322811	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202322812	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322813	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2024-01-05	El 06-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322814	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-06	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322815	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322816	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-13	N/A	2023-12-13	
202322817	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322818	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322819	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322820	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322821	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322822	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-06	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322823	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-02	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322824	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322825	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322826	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2024-01-05	El 06-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322827	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322828	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2024-01-05	El 06-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322829	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322830	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-14	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322831	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322832	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322833	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	POR DEFINIR	
202322835	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322836	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	2023-12-18	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322838	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322839	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322840	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322841	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2024-01-02	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322842	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322844	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322845	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322846	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2024-01-09	El 06-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322847	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322848	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322849	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322850	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	POR DEFINIR	
202322851	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322852	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-20	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322853	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322854	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322855	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322856	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-13	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322857	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322858	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322859	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322860	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322861	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	2023-12-18	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322862	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322863	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322864	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2024-01-05	El 06-12-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.
202322865	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322866	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322867	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-06	N/A	POR DEFINIR	
202322868	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322869	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322870	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322871	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322872	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322873	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	2023-12-18	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322874	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322875	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322876	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-20	El 20/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322877	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322878	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322879	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322880	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322881	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	2024-01-02	POR DEFINIR	
202322882	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322883	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322884	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322885	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322886	2023	Dic	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322887	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322888	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	2023-12-18	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322889	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322890	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322891	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322892	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322893	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-06	El día 06/12/2023 se envía respuesta al correo del peticionario
202322894	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322895	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-06	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322896	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322897	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-11	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322898	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322899	2023	Dic	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322900	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322901	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-14	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322902	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322903	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322904	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322905	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	2023-12-18	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322906	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322907	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322908	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322909	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322910	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322911	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322912	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-07	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322913	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322914	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2024-01-02	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322915	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322916	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322917	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322918	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	2023-12-20	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322919	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322920	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322921	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-11	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322922	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322923	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322924	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322925	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	2023-12-18	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322926	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322927	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322928	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-07	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322929	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322930	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322931	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1164893-0000-
202322932	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322933	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322934	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322935	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-11	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322936	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322937	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-07	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322938	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322939	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322940	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322941	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322942	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322943	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322944	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322945	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202322946	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322947	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322948	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-06	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322949	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-07	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322950	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322951	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-07	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322952	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322953	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322954	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-07	El día 07/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322955	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202322956	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322957	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322958	2023	Dic	SUCURSAL CÚCUTA	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-11	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322959	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322960	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322961	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322962	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322963	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322964	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202322965	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322966	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322967	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202322968	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322969	2023	Dic	SUCURSAL FLORENCIA	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322970	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-07	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322971	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322972	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-07	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322973	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322974	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322975	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-05	N/A	N/A	2023-12-12	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322976	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322977	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322978	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322979	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-07	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202322980	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322981	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322982	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322983	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-07	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322984	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322985	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322986	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322987	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-12	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202322988	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-07	2024-01-04	POR DEFINIR	
202322990	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-11	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322991	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322992	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202322993	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322994	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	2023-12-26	POR DEFINIR	
202322995	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322996	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202322997	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202322998	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	2023-12-18	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202322999	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-07	N/A	POR DEFINIR	
202323000	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	2023-12-07	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323001	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323002	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323003	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323004	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323005	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-11	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323006	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323007	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	2023-12-22	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323008	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323009	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-19	El día 20/12/2023 se envia respuesta por medio de correo electrónico.
202323010	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323011	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323012	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323013	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323014	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-06	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323015	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-11	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323016	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323017	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323018	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323019	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-11	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323020	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323021	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-08	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323022	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-08	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323023	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-08	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323024	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-09	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323025	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-09	N/A	N/A	2023-12-13	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1135720-0000-
202323026	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-09	2023-12-11	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323027	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-09	2023-12-11	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323028	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-09	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323029	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-09	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202323030	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-09	2023-12-11	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323031	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-09	N/A	N/A	2023-12-11	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323032	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-10	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323033	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-10	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323034	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-10	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323035	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-10	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323036	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-10	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323037	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323038	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323039	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323040	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-07	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323041	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323042	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323043	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323044	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323045	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323046	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	2023-12-19	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323047	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323048	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323049	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323050	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-18	2024-01-03	POR DEFINIR	
202323051	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323052	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	2023-12-11	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323053	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323054	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323055	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323056	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323057	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323058	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323059	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323060	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323061	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323062	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323063	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323064	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323065	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	2023-12-11	2023-12-11	El día 11/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323066	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323067	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323068	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-09	N/A	2023-12-19	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323069	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323070	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323071	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323072	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323073	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323074	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-08	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323075	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323076	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-12	Se brinda respuesta por medio de correo.
202323077	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323078	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-08	2023-12-11	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323079	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323080	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-09	2023-12-11	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323081	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323082	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323083	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323084	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323085	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323086	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323087	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323088	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323089	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323090	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323091	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323092	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-08	2023-12-11	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323093	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323094	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323095	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323096	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323097	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-09	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323098	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-10	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323099	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-08	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323101	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323102	2023	Dic	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323103	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323104	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-10	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323105	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323106	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-09	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323107	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323108	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-09	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario
202323109	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323110	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-10	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323111	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323112	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	2023-12-26	POR DEFINIR	
202323113	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323114	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	2023-12-21	POR DEFINIR	
202323115	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323116	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323117	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323118	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	2023-12-21	2023-12-11	
202323119	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323120	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se envia correo a peticionario
202323121	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323122	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-20	2024-01-05	POR DEFINIR	
202323123	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323124	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323125	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323126	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-07	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323127	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-20	2023-12-21	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323128	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323129	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323130	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323131	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323132	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323133	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323134	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323135	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323136	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323137	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323138	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323139	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323140	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323141	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323142	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323143	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323144	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323145	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323146	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323147	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	2023-12-26	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323148	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323149	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323150	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323151	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323152	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323153	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-18	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323154	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323155	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	2023-12-26	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323156	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	2023-12-22	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323157	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323158	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-11	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323159	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-11	N/A	POR DEFINIR	
202323160	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323161	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323162	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323163	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323164	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-11	El día 11/12/2023 se envía respuesta al correo del peticionario
202323165	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323166	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323167	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323168	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323169	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323170	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323171	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323172	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323173	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-18	N/A	2023-12-18	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323174	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323175	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-14	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323176	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323177	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323178	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323179	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323180	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323181	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323182	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	2023-12-26	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323183	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323184	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323185	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323186	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323187	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico .
202323188	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	2023-12-21	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323189	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323190	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	2023-12-28	POR DEFINIR	
202323191	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323192	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-25	El día 25/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323193	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323194	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323195	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323196	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323197	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323198	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-09	N/A	2023-12-27	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323199	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323200	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-12	2023-12-22	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323201	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323202	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323203	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-12	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202323204	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323205	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323206	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323207	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323208	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323209	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323210	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323211	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323212	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323213	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323214	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323215	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	2023-12-21	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323216	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323217	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323218	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323219	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-07	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323220	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323221	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323222	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323223	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323224	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323225	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323226	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-25	El día 25/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323227	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323228	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-11	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323229	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323230	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323231	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-19	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323232	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-12	El día 12/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323233	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323234	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323235	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323236	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323237	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323238	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323239	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	2023-12-27	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323240	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323241	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323242	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	2023-12-22	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323243	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	2023-12-22	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323244	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323245	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323246	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-21	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323247	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323248	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323249	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323250	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323251	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323252	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323253	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323254	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323255	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323256	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323257	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323258	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323259	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-12	2023-12-26	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323260	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323261	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323262	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323263	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323264	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323265	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323266	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323267	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202323268	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323269	2023	Dic	SUCURSAL ARMENIA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323270	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323271	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323272	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323273	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323274	2023	Dic	SUCURSAL MOCOA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323275	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323276	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323277	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323278	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323279	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-12	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323280	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323281	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-12	N/A	2023-12-27	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323282	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323283	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323284	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323285	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323286	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323287	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323288	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323289	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323290	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323291	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323292	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1188897-0000-El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323293	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323294	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	2023-12-22	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323295	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323297	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323298	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323299	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323301	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323302	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323303	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323304	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323305	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-11	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323306	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323307	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323308	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323309	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323310	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-12	2023-12-12	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323311	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323312	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323313	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-12	N/A	POR DEFINIR	
202323314	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323315	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323316	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323317	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323318	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323319	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323320	2023	Dic	SECRETARÍA GENERAL	2023-12-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323321	2023	Dic	SUCURSAL YOPAL	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202323322	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323323	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	2023-12-27	POR DEFINIR	
202323324	2023	Dic	SUCURSAL MANIZALES	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323325	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323326	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323327	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323328	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323329	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-13	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323330	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323331	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	2023-12-27	POR DEFINIR	
202323332	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323333	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323334	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323335	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se realiza traslado a entidad correspondiente y respuesta a cliente por correo
202323336	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323337	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323338	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-12	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323339	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323340	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323341	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	2023-12-27	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323342	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323343	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323344	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-06	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323345	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323346	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202323347	2023	Dic	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323348	2023	Dic	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323349	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323350	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	2023-12-22	POR DEFINIR	
202323351	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323352	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323353	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323354	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323355	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323356	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323357	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323359	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323360	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	2023-12-22	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323361	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1144745-0000-
202323362	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323363	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323364	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323365	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202323366	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323367	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323368	2023	Dic	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323369	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323370	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323371	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323372	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323373	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	2023-12-26	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323374	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323375	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323376	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323377	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323378	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 Se envia respuesta al peticionario por medio del correo electrónico.
202323379	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323380	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323381	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323382	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323383	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-14	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323384	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323385	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-22	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323386	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323387	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323388	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323389	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323390	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323391	2023	Dic	SUCURSAL ARMENIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323392	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323393	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-13	El día 13/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323394	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323395	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323396	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323397	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323398	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323399	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO SUBGERENCIA DE	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323400	2023	Dic	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323401	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323402	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-11-02	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323403	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323404	2023	Dic	VICEPRESIDENCIA JURÍDICA	2023-12-12	N/A	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323405	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323406	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323407	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-25	El día 25/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323408	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323409	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323410	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	2023-12-18	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323411	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323412	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323413	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323414	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323415	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323416	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323417	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	2023-12-28	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323418	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323419	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	POR DEFINIR	
202323420	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323421	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323422	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323423	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323424	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323425	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323426	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-13	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323427	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-14	El día 13/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323428	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323429	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323430	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323431	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323432	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	2023-12-28	POR DEFINIR	
202323433	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323434	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	2023-12-26	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323435	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323436	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-22	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323437	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.Cumplimiento de Términos:
202323438	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323439	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323440	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323441	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323442	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323443	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323444	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323445	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323446	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323447	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323448	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323449	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323450	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323451	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323452	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323453	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323454	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323455	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323456	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323457	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1170700-0000- El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323458	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323459	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	2023-12-26	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323460	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323461	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323462	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323463	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-14	El 14-12-2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323464	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323465	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323466	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202323467	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323468	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323469	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323470	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323471	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-14	N/A	2023-12-14	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323472	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323473	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323474	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	2023-12-26	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323475	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323476	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1166911-0000-El día 21/12/2023 se brinda la
202323477	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-21	respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323478	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-26	2024-01-05	POR DEFINIR	
202323479	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323480	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323481	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323482	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323483	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323484	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-12	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323485	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323486	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323487	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-13	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323488	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323489	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323490	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323491	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323492	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323493	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323494	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-14	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323495	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323496	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323497	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-14	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323498	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323499	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-14	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323500	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323501	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	2023-12-29	2023-12-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323502	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323503	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323504	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323505	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323506	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323507	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-14	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323508	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323509	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323510	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323511	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-14	El día 14/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323512	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323513	2023	Dic	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-12-14	2023-12-14	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323514	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	2023-12-26	POR DEFINIR	
202323515	2023	Dic	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y SUBGERENCIA DE	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323516	2023	Dic	INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323517	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-21	El día 14/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323518	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323519	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323520	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	2023-12-14	N/A	POR DEFINIR	
202323521	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323522	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323523	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323524	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323525	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-14	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323526	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323527	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-14	El 14-12-2023 se envía respuesta al correo electrónico del peticionario.
202323528	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323529	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323530	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	2023-12-15	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323531	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323532	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323533	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	2023-12-15	N/A	POR DEFINIR	
202323534	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323535	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	2023-12-29	POR DEFINIR	
202323536	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-15	N/A	POR DEFINIR	
202323537	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202323538	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323539	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323540	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323541	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-05	N/A	2023-12-20	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323542	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323543	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323544	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323545	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323546	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323547	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323548	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-15	N/A	POR DEFINIR	
202323549	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	2023-12-26	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323550	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323551	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323552	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323553	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323554	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323555	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323556	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323557	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-14	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323558	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-15	N/A	POR DEFINIR	
202323559	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323560	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323561	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323562	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323563	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323564	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323565	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323566	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323567	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323568	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	2023-12-26	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323569	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-15	N/A	POR DEFINIR	
202323570	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323571	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323572	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323573	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323574	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323575	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323576	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323577	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323578	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202323579	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323580	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323581	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323582	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323583	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202323584	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323585	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323586	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323587	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323588	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202323589	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202323590	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323591	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323592	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323593	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323594	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323595	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323596	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-15	N/A	POR DEFINIR	
202323597	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202323598	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323599	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-11	2023-12-15	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323600	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323601	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323602	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323603	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323604	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323605	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-15	N/A	POR DEFINIR	
202323606	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323607	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323608	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323609	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323610	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323611	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-18	El 18/12/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico
202323612	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323613	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323614	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323615	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323616	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323617	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323618	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323619	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	El día 15/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323620	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323621	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323622	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323623	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323624	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323625	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-15	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323626	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323627	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323628	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323629	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323630	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323631	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202323632	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323633	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323634	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323635	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323636	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323637	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323638	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-11-09	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323639	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323640	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323641	2023	Dic	SUCURSAL MANIZALES	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-18	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323642	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323643	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1161947-0000-
202323644	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-18	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323645	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323646	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-18	2023-12-29	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323647	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323648	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	2023-12-18	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323649	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323650	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323651	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-16	2023-12-18	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323652	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-16	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323653	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323654	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323655	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323656	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323657	2023	Dic	SUCURSAL PEREIRA	2023-12-16	2023-12-20	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323658	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323659	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-16	2023-12-26	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323660	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323661	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-19	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202323662	2023	Dic	SUCURSAL ARMENIA	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323663	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323664	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323665	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323666	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-16	2023-12-18	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323667	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado
202323668	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-16	2023-12-18	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323669	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-17	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323670	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-17	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323671	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO OFICINA DE	2023-12-17	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323672	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-17	N/A	N/A	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1172614-0000-
202323673	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-17	2023-12-18	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323674	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-17	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323675	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323676	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323677	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323678	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323679	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323680	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323681	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323682	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323683	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323684	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323685	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323686	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323687	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323688	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323689	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323690	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323691	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323692	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323693	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323694	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323695	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-28	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323696	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323697	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323698	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323699	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323700	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323701	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-16	N/A	2024-01-03	POR DEFINIR	
202323702	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202323703	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323704	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323705	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323706	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-28	2023-12-29	POR DEFINIR	
202323707	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323708	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323709	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323710	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323711	2023	Dic	SERVICIOS DE INSPECCIÓN, MARCACIÓN VEHICULAR Y REVISIÓN TÉCNICO	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323712	2023	Dic	SUCURSAL VIRTUAL	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323713	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323714	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323715	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323716	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323717	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323718	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-17	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323719	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323720	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323721	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323722	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323723	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-16	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323724	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323725	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323726	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323727	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323728	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-15	2023-12-18	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323729	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323730	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323731	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323732	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323733	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323734	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323735	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323736	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323737	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323738	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323739	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323740	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-17	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323741	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323742	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	2023-12-18	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323743	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323744	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323745	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323746	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323747	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323748	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-16	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323749	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323750	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323751	2023	Dic	SUCURSAL VIRTUAL	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-19	El día 19/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202323752	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323753	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323754	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323755	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-17	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323756	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323757	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323758	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323759	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323760	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323761	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323762	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	2023-12-29	POR DEFINIR	
202323763	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-18	El día 18/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323764	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323765	2023	Dic	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-12-17	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323766	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	2024-01-05	POR DEFINIR	
202323767	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323768	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-20	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323769	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323770	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323771	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323772	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323773	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-15	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202323774	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323775	2023	Dic	SUBGERENCIA DE RECURSOS FÍSICOS	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323776	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323777	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-26	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323778	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323779	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323780	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323781	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	2023-12-28	POR DEFINIR	
202323782	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323783	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323784	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323785	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323786	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323787	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323788	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323789	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323790	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323791	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	2023-12-19	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323792	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323793	2023	Dic	SUCURSAL RIOHACHA	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323794	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2023-12-15	El 15-12-23 se genera respuesta por correo electrónico indicado por la peticionaria
202323795	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323796	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323797	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323798	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-18	N/A	POR DEFINIR	
202323799	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323800	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323801	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323802	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323803	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323804	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323805	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323806	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323807	2023	Dic	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323808	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323809	2023	Dic	SUCURSAL VIRTUAL	2023-12-18	N/A	2023-12-28	POR DEFINIR	
202323811	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	2023-12-28	POR DEFINIR	
202323812	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323813	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323814	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-18	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323815	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-18	2023-12-19	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323816	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	2023-12-29	POR DEFINIR	
202323817	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	2023-12-29	POR DEFINIR	
202323818	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323819	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323820	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323821	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323822	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323823	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323824	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323825	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-18	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323826	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323827	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-20	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323828	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323829	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323830	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323831	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323832	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323833	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-20	El día 19/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323834	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323835	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323836	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	2024-01-03	POR DEFINIR	
202323837	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323838	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323839	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323840	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323841	2023	Dic	SUCURSAL PASTO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323842	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	2023-12-29	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323843	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323844	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323845	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-19	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202323846	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323847	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323848	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323849	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323850	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323851	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323852	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323853	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323854	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323855	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323856	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-19	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202323857	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado
202323858	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323859	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323860	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323861	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323862	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	2023-12-29	POR DEFINIR	
202323863	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323864	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323865	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323866	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202323867	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323868	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-19	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323869	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323870	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323871	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	2023-12-29	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323872	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323873	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323874	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323875	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323876	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323877	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323878	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-19	2023-12-19	N/A	POR DEFINIR	
202323879	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202323880	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	2024-01-03	POR DEFINIR	
202323881	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323882	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	2024-01-03	POR DEFINIR	
202323883	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323884	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323885	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323886	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323887	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323888	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323889	2023	Dic	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202323890	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-19	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323891	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202323892	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323893	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323894	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323895	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-20	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323896	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323897	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323898	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323899	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202323900	2023	Dic	SUCURSAL ARMENIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323901	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323902	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323903	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323904	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-20	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323905	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323906	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323907	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202323908	2023	Dic	SUCURSAL CARTAGENA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323909	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se envia respuesta al correo del peticionario

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323910	2023	Dic	SUCURSAL MANIZALES	2023-12-20	2023-12-20	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323911	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323912	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-19	N/A	2024-01-03	POR DEFINIR	
202323913	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323914	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323915	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-20	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323916	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323917	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323918	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323919	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-20	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323920	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323921	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323922	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323923	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323924	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323925	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323926	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323927	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323928	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323929	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323930	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-15	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323931	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023CE1192369000001
202323932	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323933	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-20	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323934	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323935	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323936	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323937	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323938	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323939	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323940	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202323941	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323942	2023	Dic	SUCURSAL FLORENCIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323943	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.
202323944	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323945	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323946	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323947	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323948	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323949	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323950	2023	Dic	SUCURSAL ARMENIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323951	2023	Dic	GERENCIA DE CARTERA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323952	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323953	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323954	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323955	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323956	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323957	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323958	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323959	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323960	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323961	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323962	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323963	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323964	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323965	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323966	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323967	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-20	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323968	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1170749-0000-
202323969	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-22	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-1175072-0000-
202323970	2023	Dic	SUCURSAL TUNJA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323971	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323972	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	2023-12-20	2023-12-20	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323973	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se da respuesta por correo electrónico al peticionario.
202323974	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202323975	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323976	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202323977	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323978	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-20	El día 20/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323979	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323980	2023	Dic	SUCURSAL TUNJA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323981	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323982	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-20	N/A	POR DEFINIR	
202323983	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323984	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323985	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202323986	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.
202323987	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323988	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202323989	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323990	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323991	2023	Dic	SUCURSAL RIOHACHA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202323992	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323993	2023	Dic	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-12-21	N/A	2024-01-03	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202323994	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323995	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323996	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323997	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323998	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202323999	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324000	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324001	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324002	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-04	POR DEFINIR	
202324003	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324004	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-26	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324005	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324006	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324007	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324008	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324009	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-04	POR DEFINIR	
202324010	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.
202324011	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324012	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324013	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324014	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324015	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324016	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324017	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324018	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324019	2023	Dic	SUCURSAL MANIZALES	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324020	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324021	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324022	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324023	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324024	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324025	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324026	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324027	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324028	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-22	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324029	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324030	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-21	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324031	2023	Dic	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324032	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324033	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324034	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324035	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324036	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324037	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324038	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324039	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324040	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324041	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324042	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324043	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324044	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324045	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324046	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324047	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324048	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324049	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324050	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324051	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324052	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324053	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324054	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 5/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324055	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324056	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324057	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324058	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324059	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324060	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-19	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324061	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324062	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	2024-01-05	POR DEFINIR	
202324063	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324064	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324065	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324066	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324067	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324068	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324069	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324070	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324071	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-21	El día 21/12/2023 se envía respuesta por medio de correo electrónico.
202324072	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324073	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324074	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324075	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324076	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324077	2023	Dic	SUCURSAL RIOHACHA	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324078	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324079	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324080	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324081	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324082	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324083	2023	Dic	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324084	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324085	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324086	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324087	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-21	N/A	POR DEFINIR	
202324088	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324089	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324090	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324091	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324092	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324093	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324094	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324095	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-21	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324096	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324097	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado.
202324098	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324099	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324100	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324101	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324102	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324103	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324104	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta.
202324105	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324106	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324107	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-22	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324108	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324109	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324110	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324111	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324112	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324113	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324114	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-20	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324115	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324116	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324117	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324118	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324119	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	2023-12-22	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324120	2023	Dic	SUCURSAL CÚCUTA	2023-12-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324121	2023	Dic	SUCURSAL CARTAGENA	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-22	El día 21/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324122	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-21	2023-12-22	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324123	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324124	2023	Dic	SUCURSAL RIOHACHA	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324125	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324126	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324127	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324128	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324129	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324130	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324131	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324132	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324133	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324134	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324135	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324136	2023	Dic	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324137	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324138	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202324139	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324140	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324141	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324142	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324143	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-28	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324144	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324145	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324146	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	2023-12-22	N/A	2023-12-15	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324147	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324148	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	2024-01-02	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324149	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324150	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324151	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	2023-12-22	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324152	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324153	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324154	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324155	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324156	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-22	N/A	POR DEFINIR	
202324157	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	2023-12-28	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324158	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324159	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	2024-01-05	POR DEFINIR	
202324160	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	2023-12-22	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324161	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324162	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324163	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324164	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324165	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324166	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-21	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324167	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324168	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324169	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324170	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202324171	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324172	2023	Dic	SUCURSAL PEREIRA	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324173	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324174	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324175	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324176	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se envía respuesta por medio de correo electrónico.
202324177	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324178	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324179	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324180	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324181	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-22	El día 22/12/2023 se envía respuesta al petionario por medio de correo electrónico.
202324182	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324183	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324184	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-22	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.
202324185	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324186	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324187	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324188	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324189	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324190	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202324191	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324192	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-26	El día 26/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electronico.
202324193	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324194	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202324195	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324196	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-22	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-xxxxx-0000-01.
202324197	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324198	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324199	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324200	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-23	2023-12-26	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324201	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-23	2023-12-26	2024-01-05	POR DEFINIR	
202324202	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324203	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324204	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324205	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324206	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324207	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324208	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324209	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-24	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324210	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP OFICINA DE	2023-12-24	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324211	2023	Dic	INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-24	2023-12-26	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324212	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324213	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-25	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324214	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-25	N/A	2024-01-04	POR DEFINIR	
202324215	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-25	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324216	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324217	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324218	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-26	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico
202324219	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	2023-12-26	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324220	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324221	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324222	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324223	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324224	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324225	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-22	N/A	2024-01-02	POR DEFINIR	
202324226	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324227	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-20	N/A	2024-01-02	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324228	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324229	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-23	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324230	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	2024-01-04	POR DEFINIR	
202324231	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324232	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324233	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324234	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-25	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324235	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324236	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324237	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-26	2023-12-26	POR DEFINIR	
202324238	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324239	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324240	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324241	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324242	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-20	2023-12-26	N/A	2023-12-26	El 26-12-2023 se desiste del caso ya que se valida y no cuenta con producto vigente a favor del NIT
202324243	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324244	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324245	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324246	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-21	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324247	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	2024-01-05	POR DEFINIR	
202324248	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324249	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324250	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324251	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324252	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324253	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324254	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	2024-01-04	POR DEFINIR	
202324255	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-24	N/A	2024-01-03	POR DEFINIR	
202324256	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324257	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324258	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324259	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324260	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324261	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324262	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324263	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324264	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324265	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324266	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-25	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324267	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324268	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324269	2023	Dic	GERENCIA DE CARTERA	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324270	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324271	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324272	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324273	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324274	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-23	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324275	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324276	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324277	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-24	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324278	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324279	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324280	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324281	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324282	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324283	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324284	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324285	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-03	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324286	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324287	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324288	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324289	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324290	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324291	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-22	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324292	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324293	2023	Dic	SUCURSAL CARTAGENA	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324294	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324295	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324296	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324297	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324298	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324299	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324300	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324301	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324302	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324303	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324304	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324305	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324306	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	2024-01-05	POR DEFINIR	
202324307	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324308	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324309	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324310	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324311	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324312	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324313	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324314	2023	Dic	SUCURSAL CÚCUTA	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324315	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2023-12-26	N/A	POR DEFINIR	
202324316	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2024-01-03	N/A	POR DEFINIR	
202324317	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324318	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324319	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324320	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324321	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324322	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324323	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324324	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324325	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324326	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324327	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324328	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324329	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-27	Se emite respuesta mediante correo electrónico.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324330	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324331	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2024-01-05	N/A	POR DEFINIR	
202324332	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324333	2023	Dic	SUCURSAL SINCELEJO	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324334	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324335	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324336	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324337	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324338	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324339	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324340	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324341	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324342	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-26	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324343	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	2024-01-05	POR DEFINIR	
202324344	2023	Dic	GERENCIA DE CARTERA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-04	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324345	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	2024-01-05	POR DEFINIR	
202324346	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324347	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324348	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324349	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324350	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	2024-01-04	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324351	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324352	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324353	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324354	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-27	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202324355	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324356	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324357	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324358	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324359	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso
202324360	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324361	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324362	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324363	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324364	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324365	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324366	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324367	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324368	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324369	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324370	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324371	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324372	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324373	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324374	2023	Dic	SUCURSAL CALI	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324375	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324376	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2023-12-29	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324377	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324378	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324379	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324380	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324381	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324382	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324383	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324384	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-03	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324385	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.
202324386	2023	Dic	SUCURSAL RIOHACHA	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324387	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324388	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324389	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324390	2023	Dic	SUCURSAL PEREIRA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324391	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324392	2023	Dic	SUCURSAL TUNJA	2023-12-26	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324393	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324394	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324395	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324396	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324397	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324398	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324399	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324400	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324401	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324402	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324403	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324404	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324405	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-27	El día 27/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324406	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324407	2023	Dic	SUCURSAL NEIVA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324408	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324409	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324410	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324411	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324412	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324413	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324414	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324415	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324416	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324417	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2023-12-29	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324418	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-04	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324419	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324420	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324421	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324422	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324423	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	POR DEFINIR	
202324424	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324425	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324426	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324427	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	2023-12-27	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324428	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324429	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324430	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324431	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324432	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324433	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324434	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-28	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324435	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324436	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324437	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2023-12-28	N/A	2024-01-07	El día 07/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324438	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-23	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario
202324439	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2023-12-28	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324440	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-07	El día 07/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324441	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324442	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324443	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324444	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2024-01-09	N/A	POR DEFINIR	
202324445	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-26	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324446	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324447	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324448	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324449	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324450	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324451	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324452	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324453	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324454	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324455	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324456	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-28	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202324457	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324458	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324459	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324460	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324461	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324462	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324463	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324464	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2023-12-28	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324465	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324466	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2023-12-28	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324467	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-27	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324468	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324469	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324470	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324471	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324472	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-26	N/A	2024-01-04	POR DEFINIR	
202324473	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324474	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-28	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202324475	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324476	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324477	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2024-01-05	N/A	POR DEFINIR	
202324478	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324479	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324480	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324481	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324482	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324483	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324484	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324485	2023	Dic	SUCURSAL TUNJA	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324486	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324487	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-07	El día 07/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324488	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324489	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-27	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico
202324490	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324491	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324492	2023	Dic	SUCURSAL ARMENIA	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 29/12/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324493	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324494	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324495	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324496	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324497	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324498	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324499	2023	Dic	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-07	El día 7/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324500	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324501	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324502	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324503	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324504	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324505	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324506	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324507	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324508	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324509	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324510	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324511	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324512	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2023-12-28	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324513	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324514	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324515	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324516	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324517	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324518	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-28	El día 28/12/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324519	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324520	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324521	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324522	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324523	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324524	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-28	N/A	POR DEFINIR	
202324525	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324526	2023	Dic	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-29	El día 28/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324527	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324528	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324529	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324530	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324531	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324532	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324533	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324534	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324535	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	2023-12-28	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324536	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	2023-12-29	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324537	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324538	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electrónico
202324539	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	

Nº tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324540	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324541	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324542	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324543	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324544	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324545	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324546	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324547	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324548	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-29	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.
202324549	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario
202324550	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324551	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324552	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324553	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324554	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2023-12-29	2024-01-09	POR DEFINIR	
202324555	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324556	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324557	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324558	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324559	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324560	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324561	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324562	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2023-12-29	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324563	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP SUCURSAL CENTRO	2023-12-21	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324564	2023	Dic	EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324565	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324566	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324567	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324568	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324569	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324570	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324571	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324572	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324573	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324574	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324575	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324576	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324577	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324578	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324579	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-28	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324580	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324581	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324582	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324583	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324584	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-29	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324585	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324586	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324587	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324588	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324589	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324590	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324591	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-28	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324592	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324593	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324594	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324595	2023	Dic	SUCURSAL ESTATAL	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-03	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324596	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	N/A	N/A	2023-12-29	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta.
202324597	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324598	2023	Dic	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324599	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2024-01-09	N/A	POR DEFINIR	
202324600	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324601	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324602	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324603	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324604	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324605	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324606	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324607	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324608	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324609	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324610	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-03	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324611	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	N/A	N/A	2023-12-29	El día 29/12/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324612	2023	Dic	ASISTENCIA	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324614	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324615	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324616	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324617	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324618	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324619	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324620	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324621	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324622	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324623	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324624	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324625	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202324626	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202324627	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324628	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-01	El día 29/12/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324629	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 05/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324630	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	N/A	2024-01-09	POR DEFINIR	
202324631	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-02	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202324632	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso
202324633	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2023-12-29	N/A	POR DEFINIR	
202324634	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324635	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324636	2023	Dic	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324637	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2024-01-02	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324638	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324639	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-29	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324640	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324641	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-29	N/A	N/A	2024-01-09	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo de correo electronico
202324642	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324643	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324644	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-05	El día 05/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324645	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-30	2024-01-02	N/A	2024-01-03	El día 03/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso

N° tickete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta
202324646	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324647	2023	Dic	SUCURSAL MANIZALES	2023-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324648	2023	Dic	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-12-30	2024-01-02	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.
202324649	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324650	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324651	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324652	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	N/A	N/A	2024-01-02	Se emite respuesta mediante correo electrónico.
202324653	2023	Dic	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324654	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324655	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324656	2023	Dic	SECRETARÍA GENERAL	2023-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR	
202324657	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-30	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324659	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-30	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324660	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-31	2024-01-02	N/A	2024-01-02	
202324661	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-31	2024-01-09	N/A	POR DEFINIR	
202324662	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-31	N/A	N/A	2024-01-09	El día 09/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.
202324663	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-31	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324664	2023	Dic	GERENCIA DE SERVICIO	2023-12-31	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324665	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-31	2024-01-02	N/A	POR DEFINIR	
202324666	2023	Dic	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-12-31	N/A	N/A	2024-01-04	El día 04/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.